



Software per registrazione video in rete Serie RM

# Manuale dell'amministratore



RM-64/RM-25/RM-9/RM-Lite v4.5

# Introduzione

Grazie per aver acquistato il software per registrazione video in rete RM-64/RM-25/RM-9 v4.5 (denominato di seguito "RM-64/25/9" o "questo software").

In questo manuale viene anche descritto come utilizzare il software per registrazione video in rete RM-Lite v4.5 (denominato in seguito "RM-Lite"). Per le differenze tra RM-64/25/9 e RM-Lite, consultare "Informazioni su RM-Lite" (p. 33).

Leggere il presente manuale prima di utilizzare il software. Dopo aver letto il manuale, conservarlo in un posto facilmente accessibile per poterlo utilizzare come riferimento futuro.

Il modello di alcune telecamere descritte nel presente manuale potrebbe non essere venduto nel paese o nell'area geografica del cliente.

Leggere, inoltre, il contratto di licenza prima di utilizzare il software. Il contratto di licenza di RM-64/RM-25/RM-9 è presente nella cartella LICENSE sul CD-ROM di installazione. Il contratto di licenza per RM-Lite è il file di testo fornito con il programma di installazione.

## Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità)

### ■ Registrazione video

Guasti o altri problemi con il software potrebbero causare errori di registrazione o distruzione o perdita dei dati registrati. Canon non è responsabile per alcuna perdita o danno sostenuto dall'utente come risultato di tali problemi.

### ■ Copyright

È vietato l'utilizzo o la pubblicazione di video, immagini o audio registrati con la telecamera senza il consenso dei titolari del copyright (se del caso), eccetto nel modo autorizzato per l'uso personale ai sensi della normativa sul copyright applicabile.

## Marchi commerciali

- Canon e il logo Canon sono marchi registrati di Canon Inc.
- Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, Internet Explorer, SQL Server e Visual C++ sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti o in altri paesi.
- Windows è legalmente riconosciuto come il sistema operativo di Microsoft Windows.
- QuickTime è un marchio commerciale Apple Inc.
- Apache è un marchio commerciale Apache Software Foundation.
- Pentium, Intel Core e Xeon sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- NVIDIA e GeForce sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Oracle e Java sono marchi commerciali registrati di Oracle e/o dei suoi affiliati. Altri nomi potrebbero essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.
- Tutti i nomi di aziende o prodotti utilizzati nel presente manuale sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei rispettivi proprietari.

## Software di terze parti

Questo prodotto contiene moduli di software di terze parti.

Le condizioni di licenza di ogni modulo sono disponibili nella sottocartella OpenSourceSoftware della cartella LICENSE sul CD-ROM di installazione di RM-64/RM-25/RM-9 incluso. Per RM-Lite consultare il file di testo fornito con il programma di installazione.

THIS PRODUCT IS LICENSED FROM MPEG LA, LLC. UNDER THE MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") AND/OR (ii) DECODING MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND ADDITIONAL LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE <http://www.mpegla.com>.

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

## Tipi di manuale utente

Il prodotto è corredato dei seguenti manuali:

### Manuale dell'amministratore (il presente manuale)

Questo manuale è rivolto all'amministratore di sistema e contiene informazioni su come utilizzare il prodotto software.

Leggere anche i manuali forniti con la telecamera, a seconda delle necessità.

## Note

- 1 È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata della presente guida.
- 2 I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifica senza preavviso.
- 3 Questo documento è stato elaborato con la massima attenzione. Tuttavia, in caso di dubbi o commenti, contattare il rappresentante commerciale Canon.
- 4 Canon non si assume alcuna responsabilità per i risultati derivanti dall'utilizzo di questo prodotto, indipendentemente dalle voci 2 e 3 sopra indicate.

## Come utilizzare questo manuale

Il presente manuale è destinato alla visualizzazione e alla lettura direttamente sul computer.

## Schermate del software

Le schermate del software mostrate in questa guida sono solo esempi illustrativi. Queste possono differire da quelle effettivamente visualizzate.

Nel presente manuale è stato utilizzato come esempio il modello di telecamera VB-R11. Inoltre, per descrivere le operazioni sono state mostrate come esempio le schermate di Windows 8.1.

## Simboli utilizzati in questo manuale

### Simboli indicanti i modelli di telecamera

I seguenti simboli contengono informazioni specifiche di un modello di telecamera.

Simbolo	Modello telecamera
<b>H45</b>	VB-H45
<b>M44</b>	VB-M44
<b>H730MkII</b>	VB-H730F Mk II
<b>S30MkII</b>	VB-S30D Mk II
<b>S31MkII</b>	VB-S31D Mk II
<b>S80xMkII</b>	VB-S800D Mk II e VB-S805D Mk II
<b>S90xMkII</b>	VB-S900F Mk II e VB-S905F Mk II
<b>S30VE</b>	VB-S30VE
<b>S800VE</b>	VB-S800VE
<b>S910F</b>	VB-S910F
<b>R13</b>	VB-R13VE e VB-R13
<b>R12</b>	VB-R12VE

Simbolo	Modello telecamera
<b>M50</b>	VB-M50B
<b>H652</b>	VB-H652LVE
<b>H651</b>	VB-H651VE e VB-H651V
<b>H761</b>	VB-H761LVE-H e VB-H761LVE
<b>H760</b>	VB-H760VE
<b>H751</b>	VB-H751LE-H e VB-H751LE
<b>R11</b>	VB-R11VE e VB-R11
<b>R10</b>	VB-R10VE
<b>M641</b>	VB-M641VE e VB-M641V
<b>M640</b>	VB-M640VE e VB-M640V
<b>M741</b>	VB-M741LE-H e VB-M741LE
<b>M740</b>	VB-M740E
<b>S30</b>	VB-S30D
<b>S31</b>	VB-S31D
<b>S80x</b>	VB-S800D e VB-S805D
<b>S90x</b>	VB-S900F e VB-S905F
<b>H43</b>	VB-H43
<b>H41</b>	VB-H41
<b>H630</b>	VB-H630VE e VB-H630D
<b>H610</b>	VB-H610VE e VB-H610D
<b>H730</b>	VB-H730F
<b>H710</b>	VB-H710F
<b>M42</b>	VB-M42
<b>M40</b>	VB-M40
<b>M620</b>	VB-M620VE e VB-M620D
<b>M600</b>	VB-M600VE e VB-M600D
<b>M720</b>	VB-M720F
<b>M700</b>	VB-M700F
<b>C500</b>	VB-C500VD e VB-C500D
<b>C60</b>	VB-C60
<b>C300</b>	VB-C300
<b>C50F</b>	VB-C50Fi e VB-C50FSi
<b>C50i</b>	VB-C50i e VB-C50iR



## ■ Simboli dei prodotti

I seguenti simboli contengono informazioni specifiche di RM-64/25/9 e della versione RM-Lite.

Simbolo	Significato
<b>RM-64/25/9</b>	Funzioni esclusive di RM-64/25/9. Non possono essere utilizzate con RM-Lite.
<b>Lite</b>	Informazioni specifiche di RM-Lite.

## ■ Simboli che indicano precauzioni

I simboli seguenti contengono informazioni importanti.

Simbolo	Significato
 Importante	Avvertenze e restrizioni durante il funzionamento. Leggerle molto attentamente.
 Nota	Descrizioni supplementari e informazioni di riferimento.

## Capitolo 1

### Prima dell'uso

Introduzione .....	2
Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità) .....	2
Marchi commerciali.....	2
Software di terze parti.....	2
Manuali di istruzioni .....	4
Tipi di manuale utente.....	4
Come utilizzare questo manuale.....	4
Simboli utilizzati in questo manuale .....	4

Funzioni .....	14
Ambiente operativo .....	16
Per sistemi con formato video H.264/ad elevata affidabilità.....	16
Per sistemi su scala ridotta (in cui sono installati il server di archiviazione, il visualizzatore e Gestione RM) .....	18
Per sistemi su vasta scala (con più server di archiviazione) .....	20
Note importanti relative ai requisiti di sistema .....	22
Considerazioni aggiuntive .....	23
Telecamere supportate .....	24
Informazioni sul firmware più recente della telecamera .....	25
Dimensioni video della telecamera.....	25
Tipo di prodotto e numero di licenze.....	27
Informazioni sulle licenze.....	27
Compatibilità con il registratore di video in rete VK-64/16/Lite.....	28
Esempio di configurazione di sistema.....	29
Esempio di configurazione n. 1: Installazione di tutti i componenti su un solo computer.....	29
Esempio di configurazione n. 2: Server di archiviazione e visualizzatori installati separatamente su più computer connessi in rete .....	30
Esempio di configurazione n. 3: Installazione di più server di archiviazione e visualizzatori .....	30
Progettazione di sistemi .....	31
Configurazione di sistema massima.....	31
Determinazione della capacità del server di archiviazione .....	31
Calcolo della larghezza di banda della rete.....	31
Note sul funzionamento del server di archiviazione .....	32
Informazioni su RM-Lite .....	33
Limitazioni delle funzioni per RM-Lite .....	33
Funzioni che non possono essere utilizzate in RM-Lite .....	33
Confronto delle specifiche principali di RM-64/25/9 e RM-Lite .....	34
Flusso di configurazione.....	35
Funzionamento quotidiano.....	36

## Capitolo 2

### Installazione

Come installare il software.....	38
----------------------------------	----

Procedure di installazione.....	38
Esecuzione dell'upgrade da una versione precedente.....	41
Esecuzione dell'upgrade da RM-Lite a RM-64/25/9.....	42
Impostazioni dopo l'installazione.....	43
Impostazioni di Windows Firewall.....	43
Impostazione livello di protezione.....	44
Impostazioni audio per utilizzare la relativa funzione.....	44

## Capitolo 3

### Installazione del server di archiviazione

Connessione di Gestione RM al server di archiviazione.....	46
Avviare la registrazione subito dopo la registrazione di una telecamera.....	48
Aggiunta di una telecamera.....	49
Visualizzazione della scheda [Telecamere].....	49
Aggiunta di una telecamera per volta.....	49
Ricerca e aggiunta di telecamere.....	51
Modifica delle informazioni della telecamera.....	51
Rimozione di una telecamera.....	52

## Capitolo 4

### Gestione del sistema con Gestione RM

Funzioni di Gestione RM.....	54
Scheda [Visualizzazione ad albero].....	55
Scheda [Telecamere].....	55
Scheda [Server di archiviazione].....	56
Scheda [Utenti].....	56
Scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione].....	57
Scheda [Registri attività].....	57
Scheda [Registro eventi dal vivo].....	58
Menu.....	58
Aggiunta di un utente.....	60
Informazioni sui gruppi di utenti.....	60
Visualizzazione della scheda [Utenti].....	60
Aggiunta di un utente.....	60
Modifica delle informazioni utente.....	61
Rimozione di un utente.....	61
Aggiunta di un gruppo di utenti e definizione delle autorizzazioni di accesso.....	62
Notifica di eventi via e-mail.....	64
Visualizzazione della scheda [Evento].....	64
Configurazione della priorità degli eventi e delle notifiche tramite e-mail.....	64
Gestione spazio su disco.....	67
Modifica della destinazione del file di registrazione e dell'utilizzo massimo del disco.....	67
Definizione del periodo di archiviazione dei video registrati.....	68
Livello spazio rimanente su disco insufficiente e soluzioni.....	69

## Capitolo 5

### Impostazione di una pianificazione per la registrazione

Registrazioni periodiche (pianificazioni settimanali ricorrenti).....	74
Visualizzazione della finestra [Pianificazioni di registrazione].....	74
Visualizzazione della finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione].....	75



Definizione del periodo di registrazione e del giorno della settimana.....	75
Definizione della modalità di registrazione .....	76
Definizione delle impostazioni avanzate .....	77
Verifica della pianificazione di registrazione .....	77
Configurazione della modalità di registrazione .....	78
Configurazione delle impostazioni di registrazione avanzate .....	86
Copia di una pianificazione settimanale su un'altra telecamera .....	94
Registrazione in periodi specifici (impostazioni di pianificazione giornaliera speciali).....	96
Visualizzazione della scheda [Pianificazioni giornaliera speciali] .....	96
Assegnazione di un nome alla pianificazione di registrazione giornaliera speciale .....	97
Definizione del giorno .....	97
Definizione della pianificazione per ciascuna telecamera .....	98

## Capitolo 6

### Monitoraggio dei video con il visualizzatore

Avvio del visualizzatore .....	100
Funzioni del visualizzatore.....	101
Barra degli strumenti.....	101
Visualizzazione di video dal vivo .....	103
Selezione di una telecamera per visualizzare un video dal vivo .....	103
Selezione di un layout per visualizzare un video dal vivo.....	104
Utilizzo della telecamera .....	105
Impostazione dell'angolo della telecamera .....	105
Riproduzione audio .....	108
Compensazione delle aree scure nel video .....	109
Registra .....	110
Visualizzazione di video registrati .....	111
Ricerca di una registrazione .....	111
Riproduzione di una registrazione .....	112
Zoom su un'area del video (Visualizzatore PTZ) .....	113
Salvataggio di parte di una registrazione .....	114
Salvataggio di un'istantanea del video visualizzato .....	115
Controllo degli eventi .....	117
Visualizzazione di un evento dal vivo .....	117
Ricerca di eventi .....	118

## Capitolo 7

### Impostazioni del visualizzatore

Configurazione del visualizzatore .....	122
Visualizzazione della finestra di dialogo [Impostazioni visualizzatore] .....	122
Configurazione delle impostazioni di visualizzazione e funzionamento del visualizzatore.....	122
Configurazione della notifica e delle priorità degli eventi.....	123
Configurazione della modalità Visualizza/Nascondi per ogni evento.....	124
Configurazione della finestra video .....	125
Modifica della dimensione della finestra video.....	125
Modifica del formato della finestra video .....	125
Modifica della risoluzione della finestra video .....	126
Configurazione della modalità Finestra di callout.....	126

Configurazione del layout della finestra video .....	128
Applicazione del layout.....	128
Salvataggio del layout.....	129
Configurazione della griglia .....	129
Configurazione di un layout dinamico .....	130
Configurazione di una sequenza di layout .....	131
Organizzazione dei layout .....	133
Configurazione delle [Impostazioni telecamera avanzate] .....	135
Regolazione della qualità video.....	136
Regolazione della messa a fuoco e della velocità.....	139
Configurazione di uscite periferiche esterne .....	140

## Capitolo 8

### Backup

Backup .....	142
Destinazioni dei file di backup .....	142
Note sul backup.....	143
Come ripristinare un backup .....	144
Ripristino dei dati di backup .....	144

## Capitolo 9

### Risoluzione dei problemi

Azioni richieste in caso di errori di registrazione.....	148
Soluzioni ai problemi del visualizzatore.....	149
Finestra del visualizzatore e finestre video .....	149
Sequenza temporale.....	150
[Estrai video] .....	150
Registrazione video .....	150
Problemi di connessione.....	151
Messaggi di errore .....	152
Messaggi visualizzati nel visualizzatore .....	152
Messaggi registrati nei file di registro.....	155
Informazioni evento .....	159
Errori della telecamera.....	159
Eventi che indicano errori o livelli di avviso e operazioni corrispondenti .....	160

### Appendice

Creazione di un'icona di collegamento per l'avvio del visualizzatore.....	162
Controllo dell'e-mail di notifica di un evento.....	163
Contenuto e formato delle notifiche e-mail evento .....	163
Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione.....	165
Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione con Gestione RM .....	165
Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione con la riga di comando.....	165
Controllo delle versioni del software.....	166
Controllo della versione di Gestione RM.....	166
Controllo della versione del visualizzatore.....	166
Controllo della versione del server di archiviazione .....	166
Come eseguire l'upgrade della licenza .....	167
Disinstallazione.....	168

Limitazioni delle funzioni per i formati MPEG-4 e H.264 .....	169
Visualizzazione dal vivo .....	169
Registrazione video .....	169
Riproduzione.....	169
Utilizzo di AXIS Q7404/Q7401 .....	170
Firmware supportato.....	170
Precauzioni d'uso.....	170
Limitazioni delle funzioni .....	170
Indice .....	172



# Capitolo

# 1



## Prima dell'uso

Il presente capitolo fornisce un'introduzione agli elementi che è necessario comprendere prima di utilizzare il software.

# Funzioni

RM-64/25/9 è una famiglia di prodotti software per la sorveglianza di più posizioni tramite telecamere di rete. Consente, inoltre, di registrare e riprodurre video dalle telecamere. È possibile creare una sistema di sorveglianza utilizzando un numero massimo di 512 telecamere quando si utilizzano diversi server di archiviazione.

## Funzionamento con l'uso del visualizzatore e di Gestione RM.

Il visualizzatore è utilizzato per visualizzare i video e Gestione RM per la gestione del sistema e la configurazione delle impostazioni del server di archiviazione.

## Modalità di registrazione multipla

Oltre a poter registrare video per un determinato periodo, è possibile utilizzare diverse modalità di registrazione, come la registrazione del sensore, la registrazione del rilevamento movimenti, la registrazione della funzione intelligente e la registrazione del rilevamento volume, che consentono di avviare la registrazione quando si verifica un determinato evento della telecamera.

## Supporto di JPEG/MPEG-4 e H.264 \*

I formati video JPEG, MPEG-4 e H.264 sono supportati per la visualizzazione dal vivo e la registrazione. I formati MPEG-4 o H.264 consentono di ridurre il carico sulla larghezza di banda, garantendo comunque un'ottima qualità video e risparmiando spazio su disco durante la registrazione.

## Utilizzo diretto della telecamera \*

È possibile cambiare l'orientamento della telecamera e utilizzare la funzione zoom durante la visualizzazione dal vivo.

## Doppio audio\*

Consente di inviare e ricevere audio dal vivo e registrare simultaneamente audio e video. È possibile utilizzare questa funzione per comunicare direttamente con una postazione dotata di telecamera.

\* Disponibile esclusivamente su telecamere che supportano questa funzione.

## Layout dello schermo flessibile

È possibile disporre più finestre video nel visualizzatore in modo da poter confrontare allo stesso tempo i video relativi a diversi luoghi. Grazie al visualizzatore, è possibile creare più layout e organizzarli in schede all'interno dell'area di visualizzazione in modo da poter passare da un video all'altro.

Inoltre, è possibile azionare fino a due finestre del visualizzatore contemporaneamente. In un ambiente che supporta più visualizzazioni è possibile configurare un monitor a doppio schermo utilizzando un visualizzatore per schermo.

## Tag

È possibile assegnare tag che diano informazioni sulla telecamera, come il luogo di installazione e il modello. Questa funzione è particolarmente utile per trovare telecamere in un sistema su larga scala.

## Layout dinamici

Questa funzione consente di visualizzare automaticamente su un layout nel visualizzatore i video da telecamere che soddisfano determinati criteri, per esempio lo stato della telecamera.

## Gestione dell'accesso degli utenti attraverso gruppi di utenti

Per gestire più facilmente l'accesso degli utenti, è possibile creare gruppi di utenti. Le autorizzazioni necessarie assegnate a un gruppo vengono applicate automaticamente ai singoli membri del gruppo.

## Controllo ombreggiatura

La funzione Controllo ombreggiatura consente la compensazione automatica delle aree scure del video e può essere utilizzata sia per video dal vivo sia per video registrati.

## Registra (registrazione manuale)

Questa funzione consente di avviare immediatamente la registrazione se non è stata configurata una pianificazione.

## Salvataggio di un video specificato

È possibile estrarre parte di una registrazione e salvarla come file video da riprodurre su un computer.

## Visualizzatore PTZ

Un'operazione intuitiva per ingrandire l'area consente di ritagliare all'istante un'area del video dal vivo o del video registrato riprodotto.

È inoltre possibile ritagliare ed eseguire lo zoom di più video contemporaneamente per un confronto affiancato.

**Lite** Alcune funzioni dispongono di funzionalità limitate. Per ulteriori informazioni, consultare "Informazioni su RM-Lite" (p. 33).



### Importante

Server di archiviazione/visualizzatore v3.2 e precedenti e server di archiviazione/visualizzatore/gestione RM v4.5 non possono essere collegati.

# Ambiente operativo

## Per sistemi con formato video H.264/ad elevata affidabilità

	Server di archiviazione	Visualizzatore/Gestione RM
CPU	Intel Xeon 3060 o Intel Core 2 Duo 2,4 GHz o superiore oppure una CPU Intel di classe equivalente che rispetti i seguenti requisiti: Velocità di clock: 2,4 GHz o superiore Cache L2 da 4 MB o superiore Numero di core: 2 o più	Intel Core i5 750 2,67 GHz o superiore Per la visualizzazione di video 1920 x 1080, si consiglia Intel Core i7 3,5 GHz o superiore
Memoria	2 GB o superiore	
Disco rigido	Interfaccia: SAS/SATA Cache: 16 MB o superiore Velocità spindle: 7200 rpm o superiore L'installazione necessita di 100 MB di spazio (a cui si aggiungono altri 500 MB nel caso in cui non fosse installato .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5) Spazio aggiuntivo per i file di registrazione e altri file dipende dal numero di telecamere e dalle impostazioni di registrazione Si consiglia di utilizzare unità disco rigido separate per il sistema operativo e per i dati di registrazione.	L'installazione necessita di 100 MB di spazio (a cui si aggiungono altri 500 MB nel caso in cui non fosse installato .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5) Spazio aggiuntivo per salvare file video estratti, se necessario.
Controller di rete	1000 BASE-T o simile, che supporta una velocità di trasferimento da 1 Gbps	
Schermo	–	Risoluzione 1280x1024 o superiore Colori a 16 bit o superiori Requisiti per la visualizzazione di tutte le interfacce utente del visualizzatore
Grafica	–	NVIDIA GeForce GT 220 o superiore Oppure una scheda grafica di classe equivalente che rispetti i seguenti requisiti: Dimensioni memoria video: 1 GB o superiore Ampiezza dell'interfaccia di memoria: a 128 bit o maggiore Clock memoria: 790 MHz o superiore Per la visualizzazione di video 1920 x 1080, si consiglia NVIDIA GeForce GTX 660 o superiore
Altro	–	Per la riproduzione audio è necessario il relativo supporto (p. 108)
Sistema operativo	Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise SP2 a 32/64-bit <b>Lite</b> Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium SP2 a 32/64-bit Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise SP1 a 32/64-bit <b>Lite</b> Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise/Home Premium SP1 a 32/64-bit Windows 8/Windows 8 Pro/Windows 8 Enterprise a 32/64-bit Windows 8.1/Windows 8.1 Pro/Windows 8.1 Enterprise a 32/64-bit Windows 10 Pro/Windows 10 Enterprise/Windows 10 Home a 32/64 bit Windows Server 2008 Standard SP2 a 32/64-bit Windows Server 2008 R2 Standard SP1 a 64-bit Windows Server 2012 Standard a 64-bit Windows Server 2012 R2 Standard a 64-bit Quando è richiesto un sistema ad elevata affidabilità (ad esempio, 24 ore di utilizzo ininterrotto), si consiglia l'utilizzo di sistemi operativi server. La modalità tablet per Windows 10 non è supportata.	
Lingua del sistema operativo	Inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, turco, russo, thai, e giapponese Le lingue degli ambienti a cui si è passati con i pacchetti delle lingue non sono supportate.	



- I requisiti di sistema descritti nella sezione precedente rappresentano le caratteristiche minime richieste, ipotizzando il seguente ambiente operativo:

Server di archiviazione	Velocità massima dati di registrazione/riproduzione	80 Mbps * <sup>1</sup>
	Frequenza di aggiornamento totale della registrazione	1280 fps o inferiore * <sup>2</sup>
	Numero massimo di telecamere con rilevamento di movimenti* <sup>3</sup>	10 unità
	Numero massimo di eventi elaborati * <sup>4</sup>	20.000 eventi al giorno
Visualizzatore	Frequenza di aggiornamento dello schermo stimata* <sup>5</sup>	<p>Quando si utilizza Intel i5 + GT 220 (consigliato)</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1920 x 1080: 20 fps (15 fps per H.264)*<sup>6</sup></p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 720: 40 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 960: 40 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 960 x 540: 45 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 640 x 360: 80 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 640 x 480: 80 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 480 x 270: 160 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 320 x 180: 320 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 320 x 240: 320 fps</p> <p>Quando si utilizza Intel i7 + GTX 660</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1920 x 1080: 30 fps (15 fps per H.264)*<sup>6</sup></p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 720: 40 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 960: 40 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 960 x 540: 45 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 640 x 360: 80 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 640 x 480: 80 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 480 x 270: 160 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 320 x 180: 320 fps</p> <p>Per dimensioni di visualizzazione 320 x 240: 320 fps</p>
	Numero delle finestre video che si possono visualizzare simultaneamente.	32 o meno per layout* <sup>7</sup> (12 o meno per le finestre video H.264; 6 o meno per la visualizzazione di MPEG-4 o H.264 e MPEG-4 simultaneamente)

\*<sup>1</sup> Se il server di archiviazione riesce a gestire un volume di dati di registrazione e riproduzione pari o superiore a 80Mbps, è necessario esaminare i requisiti di registrazione per garantire la stabilità di sistema. La tabella seguente mostra una stima del volume dei dati di registrazione e riproduzione al secondo per diversi formati video.

	320 x 240	640 x 480	1920 x 1080
JPEG	810 fps	280 fps	50 fps
MPEG-4	80 Mbps		
H.264			

Per risoluzione standard ([Qualità video] impostata a [3]), si stima che la frequenza di aggiornamento video JPEG sarà di 80 Mbps. I dati audio richiedono un server di archiviazione da 64 Kbps, indipendentemente dal tipo di telecamera.

È possibile verificare il volume di dati di registrazione/riproduzione al secondo durante il funzionamento nella scheda [Server di archiviazione] in Gestione RM (p. 56).

\*<sup>2</sup> Le dimensioni dei dati dell'audio registrato vengono calcolate con una frequenza di aggiornamento di 10 fps per telecamera.

\*<sup>3</sup> Corrisponde al numero di telecamere selezionate in [Rileva movimento con] > [Server di archiviazione] per la registrazione del rilevamento di movimenti.

\*<sup>4</sup> Numero totale di tutti i tipi di evento.

\*<sup>5</sup> Presuppone una risoluzione standard ([Qualità video] impostato su [3]) e che le dimensioni in ricezione corrispondano alle dimensioni di visualizzazione. Se le dimensioni dello schermo differiscono da quelle di ricezione, le prestazioni potrebbero calare a causa di un maggiore carico di elaborazione.

\*<sup>6</sup> Quando vengono combinate diverse dimensioni video, si otterranno i seguenti risultati: 1920 x 1080 corrisponderanno a 14 video 320 x 240, 1280 x 720 corrisponderanno a 8 video 320 x 240, 1280 x 960 corrisponderanno a 8 video 320 x 240, 960 x 540 corrisponderanno a 7 video 320 x 240, 640 x 360 corrisponderanno a 5 video 320 x 240, 640 x 480 corrisponderanno a 5 video 320 x 240, 480 x 270 corrisponderanno a 2 video 320 x 240, 320 x 180 corrisponderanno a 1 video 320 x 240.

Ad esempio, le seguenti combinazioni produrranno un totale equivalente a 320 x 240 a 320 fps.

1920 x 1080, 5 fps	→ 320 x 240, 5 fps x 14 = corrispondente a 70 fps
1280 x 960, 5 fps	→ 320 x 240, 5 fps x 8 = corrispondente a 40 fps
960 x 540, 8 fps	→ 320 x 240, 8 fps x 7 = corrispondente a 56 fps

640 x 480, 8 fps → 320 x 240, 8 fps x 5 = corrispondente a 40 fps  
 480 x 270, 25 fps → 320 x 240, 25 fps x 2 = corrispondente a 50 fps  
 320 x 240, 64 fps

Totale: 320 x 240, corrispondente a 320 fps (70 + 40 + 56 + 40 + 50 + 64)

\*7 Il numero di video che è possibile visualizzare in una sola volta dipende dalla quantità di memoria disponibile. Se la memoria è insufficiente, non sarà possibile visualizzare i video.

- In un ambiente di sistema con un gran numero di telecamere e di visualizzatori connessi, in cui può verificarsi anche un numero elevato di eventi, il server di archiviazione deve possedere le specifiche adatte ai requisiti di quel particolare ambiente per garantire un funzionamento stabile.
- Se fosse necessario utilizzare un sistema ad elevata affidabilità (ad esempio, per un funzionamento 24 ore su 24) in un ambiente di sistema, si consiglia l'utilizzo di un sistema operativo server nel computer adibito a server di archiviazione.
- Quando è richiesto un funzionamento ad elevata affidabilità (come un funzionamento 24 ore su 24 e un frequente accesso al disco), si consiglia vivamente l'utilizzo di un disco rigido SAS ad elevata affidabilità. L'utilizzo di un disco rigido SATA a bassa affidabilità potrebbe provocare un errore del disco dopo circa uno o due anni. Pertanto, potrebbe essere necessario controllare regolarmente il disco per trovare eventuali errori, utilizzando funzioni come l'analisi del disco. Durante il controllo, le prestazioni di registrazione potrebbero calare a causa di un maggiore carico del disco.
- Nei sistemi specifici per utenti che richiedono elevata affidabilità/H.264, quando il server di archiviazione e il visualizzatore vengono utilizzati in un solo computer, l'ambiente operativo deve rispettare i requisiti necessari per entrambi. Tuttavia, per assicurare un funzionamento stabile, si consiglia di utilizzare computer diversi per il server di archiviazione e il visualizzatore.
- Non utilizzare Gestione RM e il visualizzatore simultaneamente.

## Per sistemi su scala ridotta (in cui sono installati il server di archiviazione, il visualizzatore e Gestione RM)

	Server di archiviazione/visualizzatore/Gestione RM
CPU	Intel Pentium G6950 2,80 GHz o superiore, oppure una CPU Intel di classe equivalente che rispetti i seguenti requisiti: Clock: 2,4 GHz o superiore Cache L2: 512 KB o superiore Cache L3: 3 MB o superiore (necessaria solo nel caso in cui la cache L2 fosse inferiore a 3 MB) Numero di core: 2 o più
Memoria	2 GB o superiore
Disco rigido	Interfaccia: SAS/SATA Cache: 16 MB o superiore Velocità spindle: 7200 rpm o superiore L'installazione necessita di 200 MB di spazio (a cui si aggiungono altri 500 MB nel caso in cui non fosse installato .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5) Spazio aggiuntivo per i file di registrazione e altri file (lo spazio effettivo richiesto dipende dal numero di telecamere e dalle impostazioni di registrazione) Spazio aggiuntivo per salvare file video estratti, se necessario. L'unità disco rigido per i dati di registrazione dovrebbe avere una capacità di 1 GB o superiore.
Controller di rete	100 BASE-TX o simile; velocità di trasferimento di 100 Mbps
Schermo	Risoluzione 1280 x 1024 o superiore Colori a 16 bit o superiori Requisiti per la visualizzazione di tutte le interfacce utente del visualizzatore
Altro	Per la riproduzione audio è necessario il relativo supporto (p. 108).
Sistema operativo	Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise SP2 a 32/64-bit <b>Lite</b> Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium SP2 a 32/64-bit Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise SP1 a 32/64-bit <b>Lite</b> Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise/Home Premium SP1 a 32/64-bit Windows 8/Windows 8 Pro/Windows 8 Enterprise a 32/64-bit Windows 8.1/Windows 8.1 Pro/Windows 8.1 Enterprise a 32/64-bit Windows 10 Pro/Windows 10 Enterprise/Windows 10 Home a 32/64-bit Windows Server 2008 Standard SP2 a 32/64-bit Windows Server 2008 R2 Standard SP1 a 64-bit Windows Server 2012 Standard a 64-bit Windows Server 2012 R2 Standard a 64-bit La modalità tablet per Windows 10 non è supportata.

Server di archiviazione/visualizzatore/Gestione RM	
Lingua del sistema operativo	Inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, turco, russo, thai, e giapponese Le lingue degli ambienti a cui si è passati con i pacchetti delle lingue non sono supportate.

- I requisiti di sistema descritti in precedenza rappresentano le caratteristiche minime richieste per la configurazione, ipotizzando il seguente ambiente operativo:

Server di archiviazione	Velocità massima dati di registrazione/riproduzione	16 Mbps * <sup>1</sup>
	Frequenza di aggiornamento totale della registrazione	256 fps o inferiore * <sup>2</sup>
	Numero massimo di telecamere con rilevamento di movimenti	0 unità
	Numero massimo di eventi elaborati * <sup>3</sup>	10.000 eventi al giorno
Visualizzatore	Frequenza di aggiornamento dello schermo stimata* <sup>4</sup>	1920 x 1080: 1 fps
		1280 x 960: 2 fps
		960 x 540: 5 fps
		640 x 480: 10 fps
		480 x 270: 15 fps
		320 x 240: 30 fps
	Numero totale di video MPEG-4 visualizzabili simultaneamente	6 o meno* <sup>5</sup>

\*1 Non utilizzare H.264 in sistemi su scala ridotta, poiché questo potrebbe avere ripercussioni negative sull'utilizzo del visualizzatore.

\*2 Le dimensioni dei dati dell'audio registrato vengono calcolate con una frequenza di aggiornamento di 10 fps per telecamera.

\*3 Numero totale di tutti i tipi di evento.

\*4 Presuppone una risoluzione standard ([Qualità video] impostato su [3]) e che le dimensioni in ricezione corrispondano alle dimensioni di visualizzazione. Se le dimensioni dello schermo differiscono da quelle di ricezione, le prestazioni potrebbero calare a causa di un maggiore carico di elaborazione.

\*5 Il numero di video che è possibile visualizzare in una sola volta dipende dalla quantità di memoria disponibile. Se la memoria è insufficiente, non sarà possibile visualizzare i video.

- Di seguito sono riportate alcune linee guida per l'implementazione di un sistema adatto a un utente su scala ridotta.

Componenti di sistema	Linea guida
Numero di telecamere	Circa nove telecamere (presupponendo che il software utilizzato sia RM9)
Frequenza di aggiornamento della registrazione	5 fps x 9 telecamere con una risoluzione standard di 320 x 240 (la velocità dati è pari a 8Mbps circa)
Visualizza frequenza di aggiornamento	Quando si visualizzano solo video dal vivo: 3 fps x 9 telecamere (pari a 27 fps) con una risoluzione standard di 320 x 240 Quando si visualizzano solo video riprodotti: 5 fps x 6 telecamere (pari a 30 fps) con una risoluzione standard di 320 x 240 Quando si visualizzano simultaneamente video dal vivo e video riprodotti: 3 fps x 8 per visualizzazione dal vivo + 5 fps x 1 per riproduzione con risoluzione standard 320 x 240
Altro	Non viene utilizzato H.264

- Lite** Se si desidera visualizzare video in H.264, le specifiche per il computer del visualizzatore illustrate a p. 16 sono necessarie anche per sistemi su scala ridotta (quattro telecamere al massimo) che utilizzano RM-Lite.

## Per sistemi su vasta scala (con più server di archiviazione)

	Server di archiviazione	Visualizzatore/Gestione RM
CPU	Intel Xeon E3-1245 v3 o Intel Core i7 4770 3.4 GHz o superiore oppure una CPU Intel di classe equivalente che rispetti i seguenti requisiti: Velocità di clock: 2.4 GHz o superiore Cache L2 da 4 MB o superiore Numero di core: 2 o più	Intel Core i7 4770 3.4 GHz o superiore
Memoria	6 GB o superiore	4 GB o superiore
Disco rigido	Interfaccia: SAS/SATA Cache: 16 MB o superiore Velocità spindle: 7200 rpm o superiore L'installazione necessita di 100 MB di spazio (a cui si aggiungono altri 500 MB nel caso in cui non fosse installato .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5) Spazio aggiuntivo per i file di registrazione e altri file dipende dal numero di telecamere e dalle impostazioni di registrazione Si consiglia di utilizzare unità disco rigido separate per il sistema operativo e per i dati di registrazione.	L'installazione necessita di 100 MB di spazio (a cui si aggiungono altri 500 MB nel caso in cui non fosse installato .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5) Spazio aggiuntivo per salvare file video estratti, se necessario.
Controller di rete	1000 BASE-T o simile, che supporta una velocità di trasferimento da 1 Gbps	
Schermo	–	Risoluzione 1280×1024 o superiore Colori a 16 bit o superiori Requisiti per la visualizzazione di tutte le interfacce utente del visualizzatore
Grafica	–	NVIDIA GeForce GTX 660 o superiore
Altro	–	Per la riproduzione audio è necessario il relativo supporto (p. 108).
Sistema operativo	Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise SP2 a 32/64-bit Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise SP1 a 32/64-bit Windows 8/Windows 8 Pro/Windows 8 Enterprise a 32/64-bit Windows 8.1/Windows 8.1 Pro/Windows 8.1 Enterprise a 32/64-bit Windows 10 Pro/Windows 10 Enterprise/Windows 10 Home a 32/64-bit Windows Server 2008 Standard SP2 a 32/64-bit Windows Server 2008 R2 Standard SP1 a 64-bit Windows Server 2012 Standard a 64-bit Windows Server 2012 R2 Standard a 64-bit Quando è richiesto un sistema ad elevata affidabilità (ad esempio, 24 ore di utilizzo ininterrotto), si consiglia l'utilizzo di sistemi operativi server. La modalità tablet per Windows 10 non è supportata.	
Lingua del sistema operativo	Inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, turco, russo, thai, e giapponese Le lingue degli ambienti a cui si è passati con i pacchetti delle lingue non sono supportate.	

- I requisiti di sistema descritti in precedenza rappresentano le caratteristiche minime richieste per la configurazione, ipotizzando il seguente ambiente operativo:

Server di archiviazione	Velocità massima dati di registrazione/riproduzione	80 Mbps *1
	Frequenza di aggiornamento totale della registrazione	1280 fps o inferiore *2
	Numero massimo di telecamere con rilevamento di movimenti*3	10 unità
	Numero massimo di eventi elaborati *4	20.000 eventi al giorno

Visualizzatore	Frequenza di aggiornamento dello schermo stimata* <sup>5</sup>	Quando si utilizza Intel i7 + GTX 660 Per dimensioni di visualizzazione 1920 x 1080: 30 fps (15 fps per H.264)* <sup>6</sup> Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 720: 40 fps Per dimensioni di visualizzazione 1280 x 960: 40 fps Per dimensioni di visualizzazione 960 x 540: 45 fps Per dimensioni di visualizzazione 640 x 360: 80 fps Per dimensioni di visualizzazione 640 x 480: 80 fps Per dimensioni di visualizzazione 480 x 270: 160 fps Per dimensioni di visualizzazione 320 x 180: 320 fps Per dimensioni di visualizzazione 320 x 240: 320 fps
	Numero delle finestre video che si possono visualizzare simultaneamente.	32 o meno per layout* <sup>7</sup> (12 o meno per le finestre video H.264; 6 o meno per la visualizzazione di MPEG-4 o H.264 e MPEG-4 simultaneamente)

\*1 Se il server di archiviazione riesce a gestire un volume di dati di registrazione e riproduzione pari o superiore a 80Mbps, è necessario esaminare i requisiti di registrazione per garantire la stabilità di sistema. La tabella seguente mostra una stima del volume dei dati di registrazione e riproduzione al secondo per diversi formati video.

	320 x 240	640 x 480	1920 x 1080
JPEG	810 fps	280 fps	50 fps
MPEG-4	80 Mbps		
H.264			

Per risoluzione standard ([Qualità video] impostata a [3]), si stima che la frequenza di aggiornamento video JPEG sarà di 80 Mbps. I dati audio richiedono un server di archiviazione da 64 Kbps, indipendentemente dal tipo di telecamera. È possibile verificare il volume di dati di registrazione/riproduzione al secondo durante il funzionamento nella scheda [Server di archiviazione] in Gestione RM (p. 56).

\*2 Le dimensioni dei dati dell'audio registrato vengono calcolate con una frequenza di aggiornamento di 10 fps per telecamera.

\*3 Corrisponde al numero di telecamere selezionate in [Rileva movimento con] > [Server di archiviazione] per la registrazione del rilevamento di movimenti.

\*4 Numero totale di tutti i tipi di evento.

\*5 Presuppone una risoluzione standard ([Qualità video] impostato su [3]) e che le dimensioni in ricezione corrispondano alle dimensioni di visualizzazione. Se le dimensioni dello schermo differiscono da quelle di ricezione, le prestazioni potrebbero calare a causa di un maggiore carico di elaborazione.

\*6 Quando vengono combinate diverse dimensioni video, si otterranno i seguenti risultati: 1920 x 1080 corrisponderanno a 14 video 320 x 240, 1280 x 720 corrisponderanno a 8 video 320 x 240, 1280 x 960 corrisponderanno a 8 video 320 x 240, 960 x 540 corrisponderanno a 7 video 320 x 240, 640 x 360 corrisponderanno a 5 video 320 x 240, 640 x 480 corrisponderanno a 5 video 320 x 240, 480 x 270 corrisponderanno a 2 video 320 x 240, 320 x 180 corrisponderanno a 1 video 320 x 240.

Ad esempio, le seguenti combinazioni produrranno un totale equivalente a 320 x 240 a 320 fps.

1920 x 1080, 5 fps	→	320 x 240, 5 fps x 14 = corrispondente a 70 fps
1280 x 960, 5 fps	→	320 x 240, 5 fps x 8 = corrispondente a 40 fps
960 x 540, 8 fps	→	320 x 240, 8 fps x 7 = corrispondente a 56 fps
640 x 480, 8 fps	→	320 x 240, 8 fps x 5 = corrispondente a 40 fps
480 x 270, 25 fps	→	320 x 240, 25 fps x 2 = corrispondente a 50 fps
320 x 240, 64 fps		

Totale: 320 x 240, corrispondente a 320 fps (70 + 40 + 56 + 40 + 50 + 64)

\*7 Il numero di video che è possibile visualizzare in una sola volta dipende dalla quantità di memoria disponibile. Se la memoria è insufficiente, non sarà possibile visualizzare i video.

- In un ambiente di sistema con un gran numero di telecamere e di visualizzatori connessi, in cui può verificarsi anche un numero elevato di eventi, il server di archiviazione deve possedere le specifiche adatte ai requisiti di quel particolare ambiente per garantire un funzionamento stabile.
- Se fosse necessario utilizzare un sistema ad elevata affidabilità (ad esempio, per un funzionamento 24 ore su 24) in un ambiente di sistema, si consiglia l'utilizzo di un sistema operativo server nel computer adibito a server di archiviazione.
- Quando è richiesto un funzionamento ad elevata affidabilità (come un funzionamento 24 ore su 24 e un frequente accesso al disco), si consiglia vivamente l'utilizzo di un disco rigido SAS ad elevata affidabilità. L'utilizzo di un disco rigido SATA a bassa affidabilità potrebbe provocare un errore del disco dopo circa uno o due anni. Pertanto, potrebbe essere necessario controllare regolarmente il disco per trovare eventuali errori, utilizzando funzioni come l'analisi del disco. Durante il controllo, le prestazioni di registrazione potrebbero calare a causa di un maggiore carico del disco.

- Per assicurare un funzionamento stabile, si consiglia di utilizzare computer diversi per il server di archiviazione e il visualizzatore.
- Non utilizzare Gestione RM e il visualizzatore simultaneamente.

## Note importanti relative ai requisiti di sistema

- L'unità in cui viene installato il software e quella utilizzata per salvare i video registrati devono essere in formato NTFS.
- Questo software non supporta memorie esterne, come dischi rigidi USB e NAS.
- Questo software non supporta ambienti virtuali per computer, come Hyper-V.
- Si consiglia di utilizzare questo software all'interno di un ambiente LAN dedicato.
- Il software potrebbe non riuscire a registrare video se nell'ambiente utilizzato vengono modificati gli indirizzi IP delle telecamere. Gli indirizzi IP devono restare invariati per garantire un funzionamento corretto.
- Utilizzare lo stesso indirizzo di rete (IPv4 oppure IPv6) per le telecamere, i computer dei server di archiviazione e il computer Visualizzatore/Gestione RM.
- Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, consultare "Considerazioni aggiuntive" in "Ambiente operativo" (p. 23).
- **C50F C50i** Un visualizzatore non può trasmettere l'audio alla telecamera se viene utilizzato in un computer con sistema operativo Windows 10, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2.
- Prima di installare un service pack o aggiornare il sistema operativo, consultare il sito Web di Canon.
- Non utilizzare Windows Update mentre il sistema è in funzione. L'esecuzione di Windows Update potrebbe rendere instabili le operazioni di sistema e causare il riavvio del sistema operativo o l'interruzione della registrazione.
- L'utilizzo di un software antivirus o di un firewall potrebbe influire sul rendimento del server di archiviazione e del visualizzatore.
- L'esecuzione di un software diverso da questo prodotto oppure di uno compatibile per la gestione di telecamere potrebbe rendere instabili le operazioni di sistema.
- Quando la CPU o il disco rigido sono sottoposti a un carico elevato, i video potrebbero essere registrati o visualizzati con una frequenza di aggiornamento diversa da quella specificata, la registrazione potrebbe interrompersi oppure la velocità di funzionamento del visualizzatore potrebbe diminuire. Inoltre, potrebbe verificarsi un'interruzione della registrazione anche quando lo spazio disponibile su disco è insufficiente.
- Le operazioni potrebbero essere rallentate dall'aumento dei dati archiviati (numero di file di registrazione).
- A seconda delle prestazioni del computer e dell'ambiente di rete, le modifiche apportate all'ambiente di registrazione (come ora e tempo atmosferico) potrebbero rendere impossibile la visualizzazione di video registrati o dal vivo in base alle impostazioni specificate.
- L'utilizzo di IPsec potrebbe compromettere le prestazioni relative a registrazione e visualizzazione di video.
- È possibile utilizzare la funzione audio della telecamera (tranne per il modello VB-C50Fi, che non supporta tale funzione). Verificare i seguenti elementi prima di utilizzare questa funzione.
  - Il visualizzatore supporta la trasmissione e la ricezione di dati audio.
  - I dati audio non possono essere registrati separatamente, ma sempre insieme ai video.
  - La sincronizzazione è attiva solo durante la riproduzione di video (JPEG) e di audio registrati. L'audio e i video potrebbero anche non essere sincronizzati; ciò dipende dall'ambiente operativo (p. 78).
  - Il flusso audio potrebbe interrompersi a seconda delle prestazioni del computer e dell'ambiente di rete.
  - L'audio potrebbe essere interrotto quando si utilizza un software antivirus.
- Non è possibile utilizzare il software con telecamere sulle quali è abilitata unicamente la comunicazione crittografata HTTPS (ovvero telecamere le cui impostazioni sono configurate per impedire qualsiasi altro tipo di comunicazione).
- Assicurarci di eseguire un test del sistema nell'ambiente operativo prima di iniziare a utilizzarlo regolarmente.

### Nota

- L'ambiente di sistema del server di archiviazione varia a seconda delle condizioni operative (numero di telecamere, impostazioni della frequenza di aggiornamento della registrazione e così via) e delle impostazioni di registrazione pre-evento. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore locale.
- Per poter essere utilizzato, questo software necessita di Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 o .NET Framework 4.5. .NET Framework 3.5 SP1 è installato automaticamente durante l'installazione di RM-64/25/9. Per RM-Lite, consultare la sezione "Procedure di installazione" (p. 38). Se al momento è disattivato, attivare .NET Framework 4.5.
- Il seguente modulo di runtime viene installato automaticamente con RM-64/25/9 e RM-Lite. Non disinstallarlo.
  - Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable
- Non è supportato Microsoft .NET Framework 4.0.

## Considerazioni aggiuntive

---

- Non specificare la cartella Windows o la cartella Programmi dell'unità di sistema come destinazione delle istantanee o dei file di registrazione. In queste cartelle non possono essere salvati video o immagini.
- Non è possibile utilizzare la funzione di backup ombreggiature del sistema operativo. Ad esempio, una volta eliminato il file di configurazione di questo software, tale file non può essere ripristinato con la funzione di backup ombreggiature del sistema operativo.

## Telecamere supportate

Telecamera	Versione firmware
VB-H45	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-M44	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H730F Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S30D Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S31D Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S800D Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S900F Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S805D Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S905F Mk II	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H761LVE-H	Vers. 1.1.0 o successiva
VB-H751LE-H	Vers. 1.1.0 o successiva
VB-M741LE-H	Vers. 1.1.0 o successiva
VB-S30VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S800VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-S910F	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-R13VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-R13	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-R12VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-M50B	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H652LVE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H651VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H651V	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H761LVE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H760VE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-H751LE	Vers. 1.0.0 o successiva
VB-R11VE	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-R11	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-R10VE	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M641VE	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M641V	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M640VE	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M640V	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M741LE	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-M740E	Vers. 1.0.2 o successiva
VB-S30D	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-S31D	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-S800D	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-S900F	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-S805D	Vers. 1.3.0 o successiva



Telecamera	Versione firmware
VB-S905F	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-H43	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-H630VE	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-H630D	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-H730F	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-H41	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-H610VE	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-H610D	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-H710F	Vers. 1.3.0 o successiva
VB-M42	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-M620VE	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-M620D	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-M720F	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-M40	Vers. 1.2.0 o successiva
VB-M600VE	Vers. 1.1.2 o successiva
VB-M600D	Vers. 1.1.2 o successiva
VB-M700F	Vers. 1.1.2 o successiva
VB-C500VD/VB-C500D	Vers. 1.1.2 o successiva
VB-C60	Vers. 1.1.3 o successiva
VB-C300	Vers. 1.1 Vers. 5 o successiva
VB-C50i/VB-C50iR	Vers. 1.2 Vers. 77 o successiva
VB-C50FSi/VB-C50Fi	Vers. 1.0 Vers. 77 o successiva

### Nota

Consultare "Utilizzo di AXIS Q7404/Q7401" (p. 170) per ulteriori informazioni sulle limitazioni durante l'utilizzo di AXIS Q7404/Q7401.

**H652 H651 H761 H760 H751 M641 M640 M741 M740**

Anche se l'immagine video della telecamera è stata impostata per ruotare nel display del visualizzatore utilizzando [Ruota visualizzazione video] nella Pagina Impostazioni, il video visualizzato da e registrato in questo software non verrà ruotato.

**H761 H751 M741**

I modelli VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H e VB-M741LE-H sono visualizzati in questo software rispettivamente come VB-H761LVE, VB-H751LE e VB-M741LE.

## Informazioni sul firmware più recente della telecamera

Sul sito Web di Canon, è possibile trovare il firmware più recente e gli strumenti di backup e ripristino per le telecamere supportate da questo programma.

## Dimensioni video della telecamera

Telecamera	Categoria*1	Dimensioni video			
VB-H45/VB-H730F Mk II/VB-S30D Mk II/ VB-S31D Mk II/VB-S800D Mk II/VB-S900F Mk II/ VB-S30VE/VB-S800VE/VB-S910F/VB-R13VE/ VB-R13/VB-R12VE/VB-H652LVE/VB-H651VE/ VB-H651V/VB-H761LVE-H/VB-H761LVE/ VB-H760VE/VB-H751LE-H/VB-H751LE/VB-S30D/ VB-S31D/VB-S800D/VB-S900F/VB-H43/VB-H630VE/ VB-H630D/VB-H730F	1080p	—	480×270	960×540	1920×1080
	720p	—	320×180	640×360	1280×720
	4:3	—	320×240	640×480	1280×960

Telecamera	Categoria*1	Dimensioni video			
VB-M44/VB-S805D Mk II/VB-S905F Mk II/ VB-M50B/VB-R11/VB-R11VE/VB-R10VE/ VB-M641VE/VB-M641V/VB-M640VE/VB-M640V/ VB-M741LE-H/VB-M741LE/VB-M740E/VB-S805D/ VB-S905F/VB-M42/VB-M620VE/VB-M620D/ VB-M720F	720p	–	320×180	640×360	1280×720
	4:3	–	320×240	640×480	1280×960
VB-H41/VB-H610VE/VB-H610D/VB-H710F		320×240	480×270	960×540	1920×1080
VB-M40/VB-M600VE/VB-M600D/VB-M700F		160×120	320×240	640×480	1280×960
VB-C500VD/VB-C500D/VB-C60/VB-C300/VB-C50i/VB-C50iR/ VB-C50FSi/VB-C50Fi		160×120	320×240	640×480	-

\*1 Le categorie vengono commutate nella pagina delle impostazioni della telecamera.

## Tipo di prodotto e numero di licenze

Il numero di telecamere che possono essere aggiunte a un gruppo di server di archiviazione varia a seconda del prodotto software specifico.

Per ogni prodotto, la tabella seguente indica il numero di licenze necessarie per server di archiviazione, visualizzatori e Gestione RM, oltre al numero di server di archiviazione che possono essere configurati come gruppo di server di archiviazione.

Prodotto software	Numero di gruppi di server di archiviazione	Numero massimo di telecamere che possono essere aggiunte a un gruppo di server di archiviazione	Numero di licenze server	Numero di licenze visualizzatore	Numero di licenze per il Gestione RM
RM-64	1	64	1	1	1
RM-25	1	25	1	1	1
RM-9	1	9	1	1	1
RM-Lite	1	4	1	1	1

## Informazioni sulle licenze

Ogni prodotto software include una chiave di licenza per il server di archiviazione e una per il visualizzatore. Il numero di server di archiviazione, di visualizzatori e di Gestione RM che è possibile installare con ogni chiave di licenza è riportato di seguito.

### Chiave di licenza server di archiviazione

Consente di installare un server di archiviazione su un computer.

### Chiave di licenza visualizzatore

Ogni chiave di licenza Visualizzatore include una singola licenza del Visualizzatore e una singola licenza di Gestione RM. Visualizzatore e Gestione RM possono essere installati sullo stesso computer o su computer diversi.

## ■ Licenze opzionali (non fornite)

Se necessario, acquistare licenze opzionali.

### RM-V/RM-Lite-V

RM-V e RM-Lite-V sono licenze per visualizzatori aggiuntivi per, rispettivamente, RM-64/25/9 e RM-Lite. Queste sono richieste se si desidera installare il visualizzatore su più computer maggiore rispetto al numero di licenze visualizzatore di cui si dispone.

### Aggiornamento licenze

La "Licenza di upgrade fino a 25 utilizzatori per RM-9" è una licenza per l'aggiornamento da RM-9 a RM-25. Questo aggiornamento consente di incrementare a 25 il numero di telecamere che è possibile aggiungere a un server di archiviazione.

Sono anche disponibili la "Licenza di upgrade fino a 64 utilizzatori per RM-9" e la "Licenza di upgrade fino a 64 utilizzatori per RM-25".

### Note sull'installazione

Questo software e VK-64/16/Lite non possono coesistere sullo stesso computer. Non installare questo software su un computer in cui sia già installato VK-64/16/Lite. È possibile installare tale software dopo aver disinstallato VK-64/16/Lite. Tuttavia, vanno osservate le seguenti indicazioni:

- Le impostazioni delle telecamere e della pianificazione di registrazione aggiunte con VK-64/16/Lite non possono essere utilizzate. Bisogna aggiungere e configurare nuovamente telecamere e pianificazioni.
- Non è possibile utilizzare le informazioni sull'evento e i file di registrazione associati a VK-64/16/Lite.
- Non è possibile riprodurre registrazioni realizzate con VK-64/16/Lite.
- Questo software necessita di un computer con maggiori specifiche rispetto a quelle necessarie per VK-64/16/Lite. Il computer utilizzato per VK-64/16/Lite potrebbe non essere conforme ai requisiti di funzionamento per questo software.

### Note sulla compatibilità del protocollo

Questo software non è compatibile con i protocolli VK-64/16/Lite, poiché il protocollo utilizzato tra il visualizzatore e il server di archiviazione è stato notevolmente modificato. Di conseguenza, non è possibile collegarsi a un server di archiviazione VK-64/16/Lite dal visualizzatore in questo software. Allo stesso modo, non è possibile collegarsi al server di archiviazione di questo software dal visualizzatore in VK-64/16/Lite.

### Note sulla compatibilità di dati di registrazione e dati relativi agli eventi

Questo software utilizza formati di dati evento e file di registrazione diversi da VK-64/16/Lite. È stato possibile riprodurre le registrazioni VK-64/16/Lite utilizzando QuickTime, tuttavia, le registrazioni per questo software non sono supportate dal programma.

## Esempio di configurazione di sistema

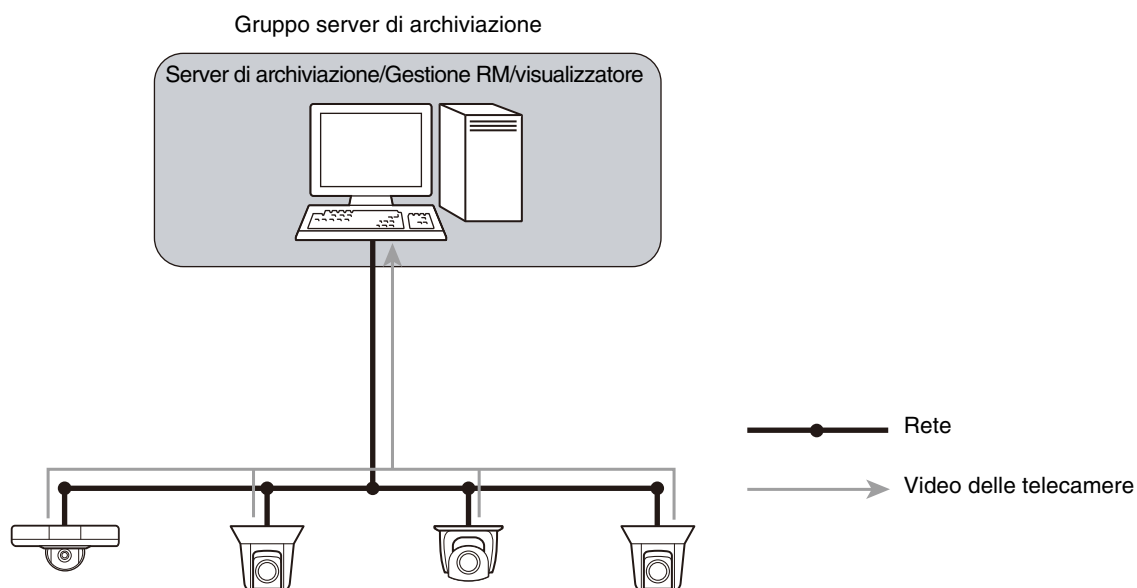
Questo software registra video dalle telecamere utilizzando una rete IP, come una rete LAN.

### Importante

- Il carico a cui deve far fronte il server di archiviazione aumenta in base al numero di telecamere collegate e alle impostazioni di registrazione. Per stabilire il tipo di configurazione, consultare "Determinazione della capacità del server di archiviazione" (p. 31).
- Le prestazioni del sistema potrebbero essere influenzate dall'accesso contemporaneo di più visualizzatori a una sola telecamera o al server di archiviazione.
- Controllare regolarmente che l'orario sia impostato correttamente nei computer su cui sono in esecuzione il server di archiviazione, Gestione RM e il visualizzatore. Prima di modificare l'impostazione dell'ora nei computer, assicurarsi inoltre di arrestare il server di archiviazione e il visualizzatore. Per ulteriori informazioni su come interrompere il server di archiviazione, consultare "Interruzione del server di archiviazione" (p. 144).

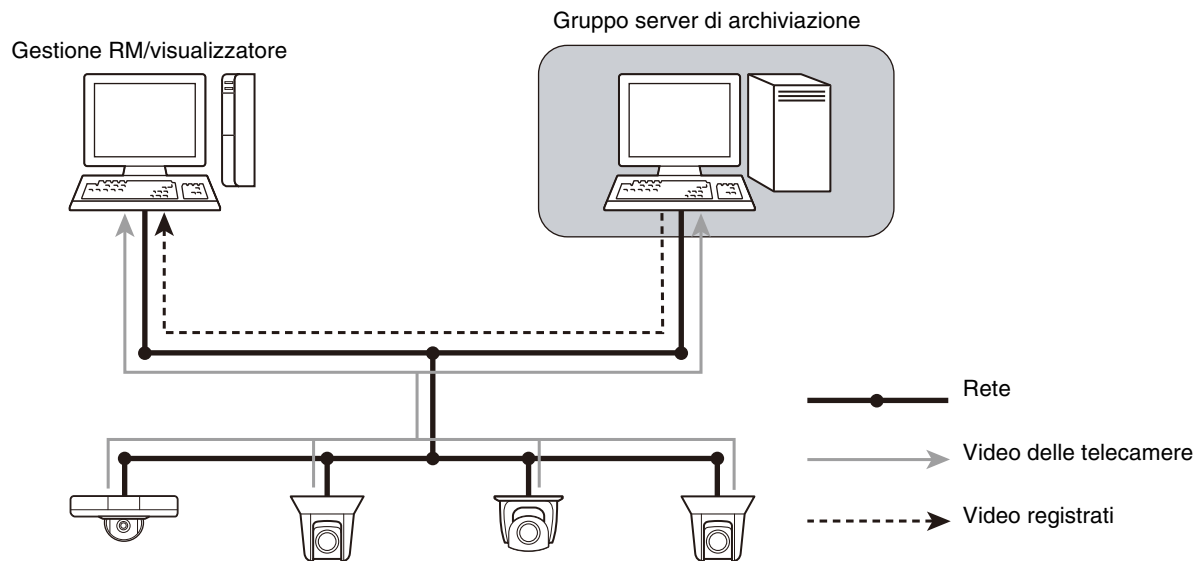
## Esempio di configurazione n. 1: Installazione di tutti i componenti su un solo computer

Questo esempio illustra la configurazione di sistema più semplice, in cui il server di archiviazione, Gestione RM e il visualizzatore sono installati in un solo computer. I video delle telecamere vengono visualizzati o registrati utilizzando lo stesso computer.



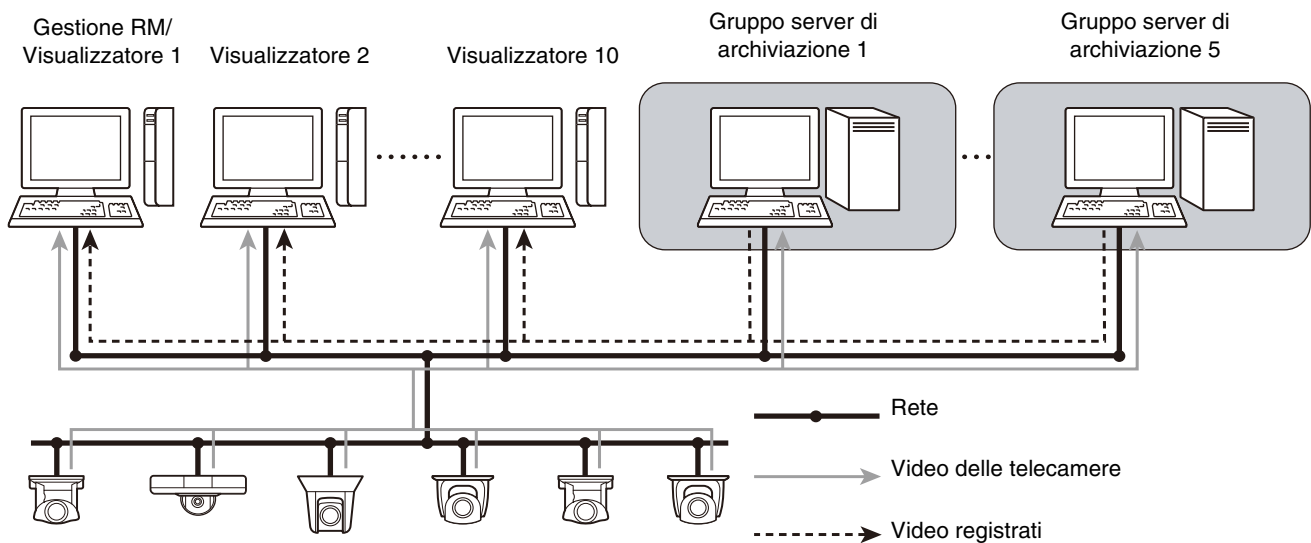
## Esempio di configurazione n. 2: Server di archiviazione e visualizzatori installati separatamente su più computer connessi in rete

È possibile installare separatamente i server di archiviazione e i visualizzatori su più computer in rete.



## Esempio di configurazione n. 3: Installazione di più server di archiviazione e visualizzatori

Se vengono impostati più visualizzatori, è possibile visionare contemporaneamente lo stesso video in più postazioni.



È possibile creare una sistema di sorveglianza utilizzando un numero massimo di 512 telecamere quando si utilizzano diversi server di archiviazione.

# Progettazione di sistemi

## Configurazione di sistema massima

La tabella seguente indica la configurazione di sistema massima supportata da questo software.

Numero di gruppi di server di archiviazione	16
Numero di server di archiviazione	16 (uno per ogni gruppo di server di archiviazione)
Numero di telecamere	512 unità (il numero massimo di telecamere che possono essere aggiunte a un gruppo di server di archiviazione quando si utilizza RM-64 è 64)
Numero di visualizzatori collegati contemporaneamente	12 unità
Numero di telecamere che possono essere utilizzate da un visualizzatore	512 unità (corrisponde al numero massimo di telecamere)
Numero di video della telecamera che possono essere mostrati contemporaneamente da un visualizzatore	64 unità
Gestione RM	1

## Determinazione della capacità del server di archiviazione

Fare riferimento a "Ambiente operativo" (p. 16) e configurare un sistema che soddisfi i requisiti. Determinare la capacità del server di archiviazione in base a fattori quali il numero di telecamere di registrazione, le dimensioni video, la qualità video e i tempi di registrazione.

### ■ Requisiti di capacità del disco rigido

Si presuppone l'utilizzo della registrazione continua con impostazioni fisse per frequenza di aggiornamento (numero di fotogrammi al secondo), dimensioni dei video e qualità. Le dimensioni dei dati di registrazione variano a seconda della configurazione della telecamera (qualità e dimensioni del video). Inoltre, le dimensioni dei dati dei video utilizzati per calcolare le dimensioni dei dati di registrazione potrebbero variare rispetto al video reale.

È possibile determinare i requisiti di capacità del disco rigido utilizzando Required Disk Space Calculator disponibile sul sito Web di Canon.

Determinare i seguenti fattori in anticipo quando si calcola la capacità del disco rigido.

- Numero di telecamere
- Dimensioni video, qualità video e frequenza di aggiornamento per ogni telecamera
- Durata giornaliera della registrazione



#### Nota

- È anche possibile utilizzare la tabella Dimensione dati e velocità di trasmissione stimate disponibile sul CD-ROM di RM-64/25/9 per eseguire i calcoli. Le istruzioni su come eseguire i calcoli sono pure incluse nella tabella.
- La tabella Dimensione dati e velocità di trasmissione stimate è anche disponibile sul sito Web di Canon.

## Calcolo della larghezza di banda della rete

È necessario prendere in considerazione la larghezza di banda della rete se si desidera utilizzare una telecamera di rete per registrazione e visualizzazione dal vivo.

Si deve calcolare la larghezza di banda della rete sia per il server di archiviazione sia per il visualizzatore.

Ad esempio, la larghezza di banda va calcolata come indicato di seguito se si utilizza un server di archiviazione (320 x 240 a 1 fps) e due visualizzatori (320 x 240 a 5 fps): (quando si utilizza il modello VB-H41)

- **Larghezza di banda per la registrazione**  
 $10,8 \text{ (KB/fotogramma)} \times 1 \text{ (fotogrammi/sec.)} \times 8 \text{ (bit)} = 86,4 \text{ Kbps}$
- **Larghezza di banda per live view (per visualizzatore)**  
 $10,8 \text{ (KB/fotogramma)} \times 5 \text{ (fotogrammi/sec.)} \times 8 \text{ (bit)} = 432 \text{ Kbps}$

Di conseguenza, la larghezza di banda della rete necessaria viene calcolata come riportato di seguito:  
 $86,4 \text{ Kbps} \times 1 + 432 \text{ Kbps} \times 2 = 950,4 \text{ Kbps}$  (circa 0,9 Mbps)

## Note sul funzionamento del server di archiviazione

---

Il computer adibito a server di archiviazione dovrebbe essere riservato esclusivamente all'esecuzione di questo software. Nel computer del server di archiviazione si deve evitare di:

- **Eseguire software del server web nel computer**  
L'utilizzo del server di archiviazione sullo stesso computer come server Web, ad esempio Windows standard IIS (Internet Information Server) o Apache, potrebbe causare conflitti a livello operativo.  
Se la coesistenza del server di archiviazione con un'altra applicazione di servizio Web sullo stesso computer è inevitabile, assicurarsi di utilizzare numeri di porta diversi. Il numero della porta HTTP utilizzata per impostazione predefinita da questo software è 80.
- **Eseguire software del server di database (ad esempio, SQL Server e Oracle) nel computer**  
L'elaborazione del database può aggiungere un ulteriore carico al disco rigido e questo potrebbe ripercuotersi sulle prestazioni di registrazione. Allo stesso modo, questo software potrebbe influenzare le prestazioni del server di database quando esegue azioni che generano un carico sul disco rigido.
- **Utilizzare il computer come file server**  
Quando il computer viene utilizzato come file server, l'accesso al disco rigido viene eseguito frequentemente e questo può ripercuotersi sulle prestazioni di registrazione. Inoltre, il server di archiviazione potrebbe esaurire la capacità del disco più facilmente se il computer venisse utilizzato come file server.
- **Eseguire altre applicazioni sul computer**  
Il carico aggiuntivo di elaborazione derivante dall'esecuzione di applicazioni diverse da questo software potrebbe influire sulle prestazioni di registrazione.  
Questo software utilizza i numeri di porta TCP 80 (impostazione predefinita) e 11080. Non utilizzare il numero della porta del software per altre applicazioni.



# Informazioni su RM-Lite

RM-Lite offre le stesse funzioni di base delle versioni del prodotto RM-64/25/9, ma con alcune limitazioni, come indicato di seguito:



## Importante

- I file registrati utilizzando RM-Lite possono essere riprodotti quando si esegue un upgrade a RM-64/25/9. Al contrario, i file registrati con RM-64/25/9 non possono essere riprodotti con RM-Lite.
- RM-Lite Viewer non può collegarsi a un server di archiviazione RM-64/25/9. Allo stesso modo, un visualizzatore RM-64/25/9 non può collegarsi a un server storage RM-Lite.

## Limitazioni delle funzioni per RM-Lite

- È possibile aggiungere fino a quattro telecamere al massimo.
- È possibile visualizzare al massimo otto finestre video nel visualizzatore. Se ne vengono aperte nove o più, viene visualizzato un messaggio di avviso.
- La frequenza di aggiornamento massima è la seguente:  
Registrazione: 5 fps (JPEG)  
Registra: 5 fps
- La funzione di regolazione della frequenza di aggiornamento è sempre attiva in caso di carico elevato. Non è possibile disattivarla.
- Le dimensioni massime del file sono di 1 GB (max 24 ore) e non possono essere modificate.
- Non è possibile modificare la proprietà [Sfondo] in [Proprietà layout], mentre live view è l'unica opzione di riproduzione.
- Non è possibile configurare le opzioni [Ogni tag], [Tutte le telecamere] e [Telecamere di registrazione] di [Organizza layout].
- Non è supportato AXIS Q7404/Q7401.

## Funzioni che non possono essere utilizzate in RM-Lite

### Server di archiviazione

- Registrazione MPEG-4 e H.264
- Registrazione del rilevamento di movimenti
- Registrazione del sensore
- Registrazione della funzione intelligente
- Registrazione del rilevamento di volume
- Registrazione pianificata in giorni speciali
- Registrazione rilevamento disturbi
- Registrazione di evento collegato

### Gestione RM

- Connessione simultanea a più server di archiviazione
- Invio di e-mail al verificarsi di un evento
- Personalizzazione della priorità dell'evento
- Aggiunta di gruppi utenti e configurazione delle autorizzazioni di accesso
- Importazione ed esportazione delle pianificazioni di registrazione
- Ricerca della telecamera durante l'impostazione della pianificazione di registrazione
- Backup e ripristino delle impostazioni
- Modifica dell'indirizzo IP del server di registrazione
- Modifica della licenza
- Aggiornamento di data e ora del server di registrazione
- Impostazione del tag della telecamera
- Impostazione della registrazione pre-evento e di quella post-evento

## Visualizzatore

- Connessione simultanea a più server di archiviazione
- Supporto di più schermi
- Sequenze di layout
- Visualizzazione di più finestre principali
- Visualizzazione di più schede
- Griglia personalizzata
- Layout dinamici
- Ricerca tramite i tag della telecamera
- Funzione di ricerca avanzata per la ricerca di eventi
- Notifica dell'evento: Notifica operatore, Conferma evento
- Visualizzazione di una finestra video al verificarsi di un evento.
- Funzione Finestra di callout

## Confronto delle specifiche principali di RM-64/25/9 e RM-Lite

Funzioni		RM-64/25/9	RM-Lite
Collegamento alla telecamera	Numero massimo di telecamere per ciascun server di archiviazione	64/25/9 unità	4 unità
	Telecamere supportate	Tratto da "Telecamere supportate" (p. 24) AXIS Q7404/Q7401	Tratto da "Telecamere supportate" (p. 24)
	Ricerca automatica telecamere	Disponibile	
Server di archiviazione	Formati di registrazione	JPEG, MPEG-4, H.264	Solo JPEG
	Frequenza di aggiornamento max della registrazione	30 fps * <sup>1</sup>	5 fps
	Pianificazione di registrazione	Registrazione pianificata settimanalmente Registrazione pianificata in giorni speciali	Registrazione pianificata settimanalmente
	Modalità di registrazione	Registrazione continua Registrazione del sensore Registrazione del rilevamento di movimenti Registrazione della funzione intelligente Registrazione del rilevamento di volume Registrazione rilevamento disturbi Registrazione di evento collegato Registra (registrazione manuale)	Registrazione continua Registra (registrazione manuale)
	Impostazione dimensione max file	Configurabile a 512 o 1024 MB, da 1 a 24 ore (impostazione predefinita: 1024 MB)	Fissata a 1 GB (1024 MB), 24 ore
	Periodo max. di archiviazione	99 settimane	90 giorni (12 settimane)
Visualizzatore	Formati live view supportati	JPEG, MPEG-4, H.264	
	Frequenza di aggiornamento max. dello schermo	30 fps * <sup>1</sup>	
	Supporto di più schermi	Disponibile	–
	Numero di finestre video simultanee	32 o meno per layout* <sup>2</sup> (sono consentite fino a 12 finestre video H.264 e fino a 6 finestre video MPEG-4 o finestre video H.264/MPEG-4 simultanee)	Il numero consigliato è 8 o meno.
	Registrazione/riproduzione audio	Disponibile	
	Funzione sequenza di layout * <sup>3</sup>	Disponibile	–

\*1 I limiti operativi dipendono da diversi fattori quali il numero di telecamere, le prestazioni del server di archiviazione, la capacità del disco rigido e il carico di rete.

\*2 Il numero massimo di finestre video con layout dinamico visualizzabili è 25.

\*3 La funzione di sequenza di layout consente di modificare i layout del visualizzatore secondo un intervallo specificato.

# Flusso di configurazione

Di seguito viene illustrato il processo completo, dalle operazioni preliminari fino al funzionamento.

## Fase 1 Operazioni preliminari

---

Considerare il periodo di archiviazione del video e le condizioni di registrazione, determinare lo spazio sul disco rigido necessario per la registrazione e preparare le apparecchiature.

Per la progettazione di sistemi, consultare "Capitolo 1 Prima dell'uso".

## Fase 2 Installazione della telecamera

---

Impostare la telecamera per la visualizzazione di video dal vivo o per la registrazione.

Consultare i manuali della telecamera.

## Fase 3 Installazione

---

Installare il prodotto software sul computer.

Consultare "Capitolo 2 Installazione".

## Fase 4 Impostazione dei server di archiviazione

---

Aggiungere telecamere al server di archiviazione, configurare le impostazioni di gestione dello spazio su disco per il funzionamento e aggiungere utenti.

Consultare "Capitolo 3 Installazione del server di archiviazione" e "Capitolo 4 Gestione del sistema con Gestione RM".

## Fase 5 Verifica di video nel visualizzatore

---

Connettere il visualizzatore al gruppo di server di archiviazione e verificare il video.

Consultare "Capitolo 6 Monitoraggio dei video con il visualizzatore".

## Fase 6 Configurazione del visualizzatore

---

Personalizzare il visualizzatore. È possibile salvare un layout per la sorveglianza di un video in un visualizzatore personalizzato per le sessioni successive.

Consultare "Capitolo 7 Impostazioni del visualizzatore".

## Fase 7 Impostazione di una pianificazione di registrazione

---

Configurare le impostazioni di registrazione automatica come condizioni di registrazione e pianificazioni di registrazione.

Consultare "Capitolo 5 Impostazione di una pianificazione per la registrazione".

## Funzionamento quotidiano

---

- Monitorare il video nel visualizzatore, verificare gli eventi e riprodurre video registrati.  
Consultare "Capitolo 6 Monitoraggio dei video con il visualizzatore".
- Controllare lo stato del sistema.  
Consultare "Capitolo 4 Gestione del sistema con Gestione RM".
- Eseguire il backup dei file registrati.  
Consultare "Capitolo 8 Backup".
- Messaggi di errore e problemi.  
Consultare "Capitolo 9 Risoluzione dei problemi".



# Capitolo 2

## Installazione

Questo capitolo spiega come installare il software e indica le precauzioni da prendere per l'aggiornamento e la disinstallazione.

# Come installare il software

Per installare il software, eseguire i passaggi descritti di seguito.

## Procedure di installazione



### Importante

- Per installare questo software, si deve eseguire l'accesso al computer in qualità di amministratore.
- Prima di installare il software, le altre applicazioni in esecuzione sul computer (ad esempio i software antivirus) devono essere arrestate.

### 1 Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD.

Il programma di installazione si avvierà automaticamente. Nel caso in cui tale programma non si avviasse automaticamente, aprire la directory del CD-ROM utilizzando Esplora risorse di Windows e fare doppio clic su RM45setup.exe.



### Nota

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo account utente], fare clic su [Sì] o su [Continua].
- Sui computer con Windows 7, Windows Vista o Windows Server 2008, se .NET Framework 3.5 non è installato, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede l'installazione di .NET Framework 3.5. Fare clic su [Installa] per avviare l'installazione di .NET Framework 3.5.

### Lite

- Scaricare il programma di installazione dal sito Web di Canon e fare doppio clic su RMLiteInstall.exe.
- .NET Framework 3.5 SP1 non viene installato automaticamente. Se viene visualizzata una finestra in cui viene richiesta l'installazione del programma, scaricarlo dal sito Web di Microsoft e installarlo.  
È possibile installare .NET Framework 3.5 SP1 anche dal programma di installazione incluso nella telecamera di rete Canon.

### 2 Fare clic su [Avanti].

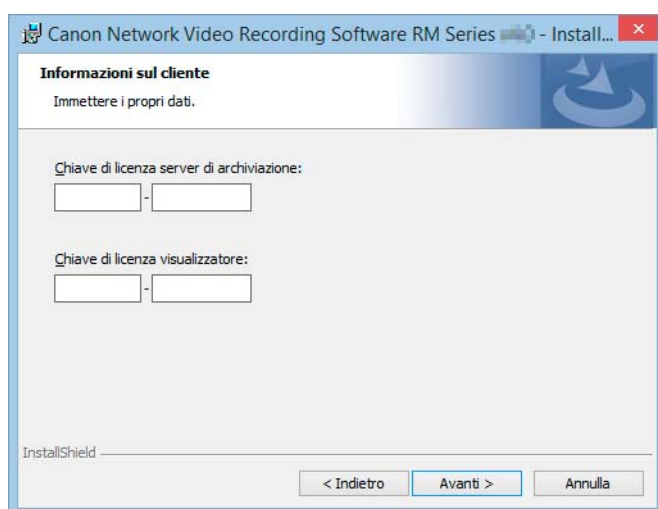


- 3** Leggere con attenzione il contratto di licenza. Fare clic su [Accetto i termini del contratto di licenza], quindi fare clic su [Avanti] per continuare.



- 4** Immettere le chiavi di licenza e fare clic su [Avanti].

Inserire le chiavi di licenza per l'installazione del software (server di archiviazione e visualizzatore. Il visualizzatore include anche Gestione RM). Per installare solo uno di questi programmi, inserire la chiave di licenza del software corrispondente e fare clic su [Avanti].



#### Lite

Invece di una schermata per l'immissione della chiave di licenza, viene visualizzata una schermata per l'immissione di nome utente e reparto. Fare clic su [Avanti].

## 5 Selezionare il programma da installare, quindi fare clic su [Avanti].



È possibile configurare il software in modo che solo certe parti dei programmi siano installate. Selezionare i programmi da non installare. Fare clic sull'applicazione che non si desidera installare e selezionare [Questa caratteristica non sarà disponibile].

Se al passaggio 4 è stata inserita la chiave di licenza per il server di archiviazione, procedere con il passaggio 6. Se è stata inserita la chiave di licenza solo per un visualizzatore, procedere con il passaggio 7.

### Lite

Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto di specificare il software da installare. Se si fa clic su [Completa], procedere con il passaggio 6. Se si fa clic su [Personalizzata], viene visualizzata la stessa finestra di dialogo mostrata nell'immagine precedente.



### Nota

- È possibile fare clic su [Cambia] per modificare la cartella di destinazione. Tuttavia, si consiglia di non modificare la destinazione.
- Fare clic su [Spazio] per verificare lo spazio disponibile su disco in ciascuna unità del computer, nonché quello richiesto per l'installazione.

### Lite

Se le impostazioni sono state configurate in modo che il server di archiviazione non sia installato, fare clic su [Avanti] e procedere con il passaggio 7.

## 6 Selezionare la casella di controllo [Aggiungere i server di archiviazione all'elenco di eccezioni di Windows Firewall.] e poi fare clic su [Avanti].

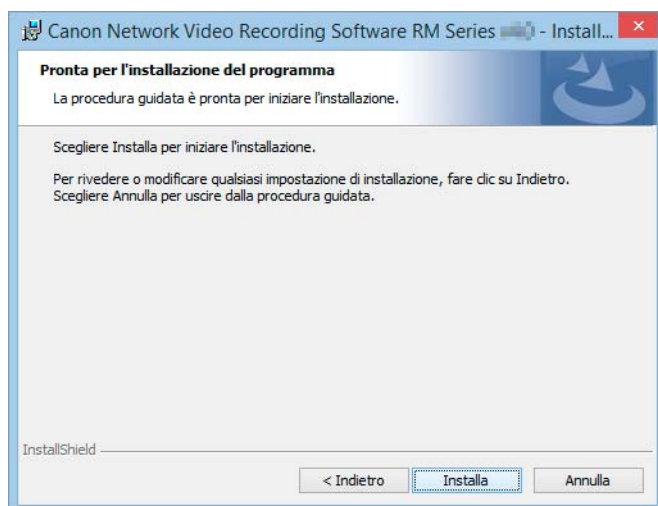


### Nota

- Quando l'installazione viene eseguita su un computer che ha più interfacce di rete, selezionare l'interfaccia da utilizzare nell'elenco [Adattatore di rete] e l'indirizzo IP assegnato nell'elenco [Indirizzo IP].
- L'indirizzo IP selezionato qui è quello specificato per la connessione al gruppo di server di archiviazione con il visualizzatore.
- In caso di modifica del numero della porta, assicurarsi che il nuovo numero non sia utilizzato da un'altra applicazione.



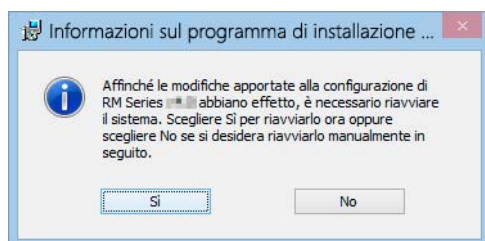
**7** Fare clic su [Installa].



**8** Fare clic su [Fine].



**9** Fare clic su [Sì] per riavviare il computer.



Quando l'installazione è completa, sul desktop viene visualizzata un'icona per l'avvio del visualizzatore e di Gestione RM.



#### Nota

Non sarà visualizzata un'icona per l'avvio del server di archiviazione. Il server di archiviazione si avvia automaticamente.

## Esecuzione dell'upgrade da una versione precedente

Quando viene eseguito l'upgrade, utilizzare il programma di installazione della nuova versione per installarla sulla precedente, senza disinstallare quest'ultima. In questo modo vengono mantenute impostazioni quali informazioni aggiuntive della telecamera, la pianificazione di registrazione e i dati registrati.

Se la versione precedente viene disinstallata prima di installare quella nuova, dovranno essere selezionate nuovamente tutte le impostazioni di registrazione e della telecamera.



### Importante

- Prima di aggiornare o reinstallare il software, assicurarsi di creare backup delle impostazioni di registrazione e dei dati registrati. Per maggiori informazioni sul backup, consultare il "Capitolo 8 Backup".
- Prima di aggiornare il software, verificare che Gestione RM e il visualizzatore non siano connessi al server di archiviazione.



### Nota

- Quando si esegue l'upgrade, è necessario inserire la chiave di licenza inclusa nella versione precedente.
- Alcune funzioni del visualizzatore v3.2 e precedenti sono state spostate in Gestione RM.
- Le versioni v3.2 e precedenti e la versione v4.5 non possono essere installate sullo stesso computer.

## Esecuzione dell'upgrade da RM-Lite a RM-64/25/9

---

L'installazione di RM-64/25/9 in un computer in cui è installato RM-Lite ne eseguirà l'upgrade a RM-64/25/9. In questo modo vengono mantenute impostazioni quali informazioni della telecamera, pianificazione di registrazione e dati registrati.



### Nota

RM-Lite e RM-64/25/9 non possono coesistere nello stesso computer.

## Impostazioni dopo l'installazione

Configurare le seguenti impostazioni dopo l'installazione del software, a seconda del sistema operativo utilizzato.

### Impostazioni di Windows Firewall

Se il server di archiviazione e il visualizzatore vengono installati in computer diversi, devono essere modificate le impostazioni di Windows Firewall nel computer utilizzato per il server di archiviazione.

Durante l'installazione, selezionare [Aggiungere i server di archiviazione all'elenco di eccezioni di Windows Firewall.] per completare le impostazioni. Se tale casella di controllo non viene selezionata durante l'installazione, bisogna attenersi alla seguente procedura per modificare le impostazioni di Windows Firewall.

Le impostazioni seguenti non sono richieste quando il server di archiviazione e il visualizzatore sono installati nello stesso computer.

#### ■ Quando si utilizza Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012

- 1 In [Pannello di controllo], fare clic su [Sistema e sicurezza], quindi su [Windows Firewall].
- 2 Fare clic su [Impostazioni avanzate] per visualizzare la finestra [Windows Firewall con protezione avanzata].
- 3 Fare clic su [Regole connessioni in entrata] e selezionare [Nuova regola] dal menu [Azione] per iniziare la [Creazione guidata nuova regola connessioni in entrata].
- 4 Fare clic su [Porta], quindi su [Avanti].
- 5 Fare clic su [TCP] e su [Porte locali specifiche], immettere il numero della porta configurata durante l'installazione (impostazione predefinita: 80), quindi fare clic su [Avanti].
- 6 Fare clic su [Consenti la connessione], quindi su [Avanti].
- 7 Fare clic su [Avanti].
- 8 Immettere un nome (ad esempio il nome del gruppo di server di archiviazione o quello di tale server) nel campo [Nome] e fare clic su [Fine].
- 9 La regola connessioni in entrata aggiunta dovrebbe essere visualizzata nella finestra [Windows Firewall con protezione avanzata], contrassegnata dall'icona del segno di spunta.

#### ■ Se si utilizza Windows Vista o Windows Server 2008

- 1 Fare clic su [Start] > [Pannello di controllo] per aprire il [Pannello di controllo].
- 2 Fare clic su [Sistema e sicurezza] > [Windows Firewall].  
Se il [Pannello di controllo] è impostato su [Visualizzazione classica], fare doppio clic su [Windows Firewall].
- 3 Fare clic su [Modifica impostazioni].  
Se viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo account utente], fare clic su [Continua].
- 4 Fare clic sulla scheda [Eccezioni] e quindi su [Aggiungi porta].

- 5 Nella finestra di dialogo [Aggiungi porta], immettere il nome del server di archiviazione e il numero della porta configurata durante l'installazione (impostazione predefinita: 80). Assicurarsi che [TCP] sia selezionato prima di fare clic su [OK].
- 6 Verificare che il server di archiviazione aggiunto venga visualizzato nella finestra di dialogo [Windows Firewall] e che la casella di controllo sia selezionata. Quindi, fare clic su [OK].

## Impostazione livello di protezione

---

Quando i livelli di protezione per i siti Internet e intranet sono impostati su [Alta], le impostazioni nella pagina iniziale della telecamera o nella Pagina Impostazioni non possono essere configurate. Attenersi ai seguenti passaggi per registrare la pagina come "sito attendibile".

- 1 Fare clic su [Rete e Internet] > [Opzioni Internet] nel [Pannello di controllo].
- 2 Fare clic sulla scheda [Sicurezza].
- 3 Fare clic su [Siti attendibili] e quindi su [Siti].
- 4 Deselezionare la casella di controllo [Richiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell'area].
- 5 Immettere l'indirizzo IP della telecamera in [Aggiungi il sito Web all'area] e fare clic su [Aggiungi].



### Nota

Nell'impostazione di protezione standard, JavaScript potrebbe essere disabilitato anche se la finestra di dialogo di blocco del contenuto non viene visualizzata. Questo potrebbe limitare il funzionamento della pagina delle impostazioni o del visualizzatore della telecamera. L'impostazione di JavaScript viene abilitata automaticamente una volta completata la registrazione dei siti attendibili.

## Impostazioni audio per utilizzare la relativa funzione

---

Per impostazione predefinita, la funzione audio è disattivata in Windows Server 2012 e 2008. Per ricevere l'audio con il visualizzatore della telecamera, attenersi ai passaggi seguenti per abilitare la funzione audio.

- 1 In [Pannello di controllo], fare clic su [Hardware e suoni], quindi su [Audio].  
Se il [Pannello di controllo] in Windows Server 2008 è impostato su [Visualizzazione classica], fare doppio clic su [Audio] e andare al passaggio 3.
- 2 Se viene visualizzata la finestra di dialogo [Il servizio Audio non è in esecuzione], fare clic su [Sì].
- 3 Viene visualizzata la finestra di dialogo [Audio]. Selezionare la scheda [Riproduci] e verificare di aver installato un dispositivo audio adeguato.  
Se non è installato alcun dispositivo audio, fare riferimento al manuale del computer per trovare le istruzioni relative all'installazione di un dispositivo audio.



# Capitolo 3

## Installazione del server di archiviazione

Questo capitolo spiega l'installazione del server di archiviazione e fornisce informazioni su come aggiungere telecamere utilizzando Gestione RM.

# Connessione di Gestione RM al server di archiviazione

Avviare Gestione RM per collegarsi al gruppo di server di archiviazione.

## Importante

- Per avviare Gestione RM, si deve eseguire l'accesso al computer in qualità di amministratore.
- Si consiglia vivamente di assegnare a un solo amministratore la configurazione dei server di archiviazione.
- Prima di configurare le impostazioni per il server di archiviazione, verificare che nessun altro utente sia connesso al server di archiviazione con il visualizzatore o Gestione RM.

## 1 Sul desktop, fare doppio clic sull'icona [Gestione RM].

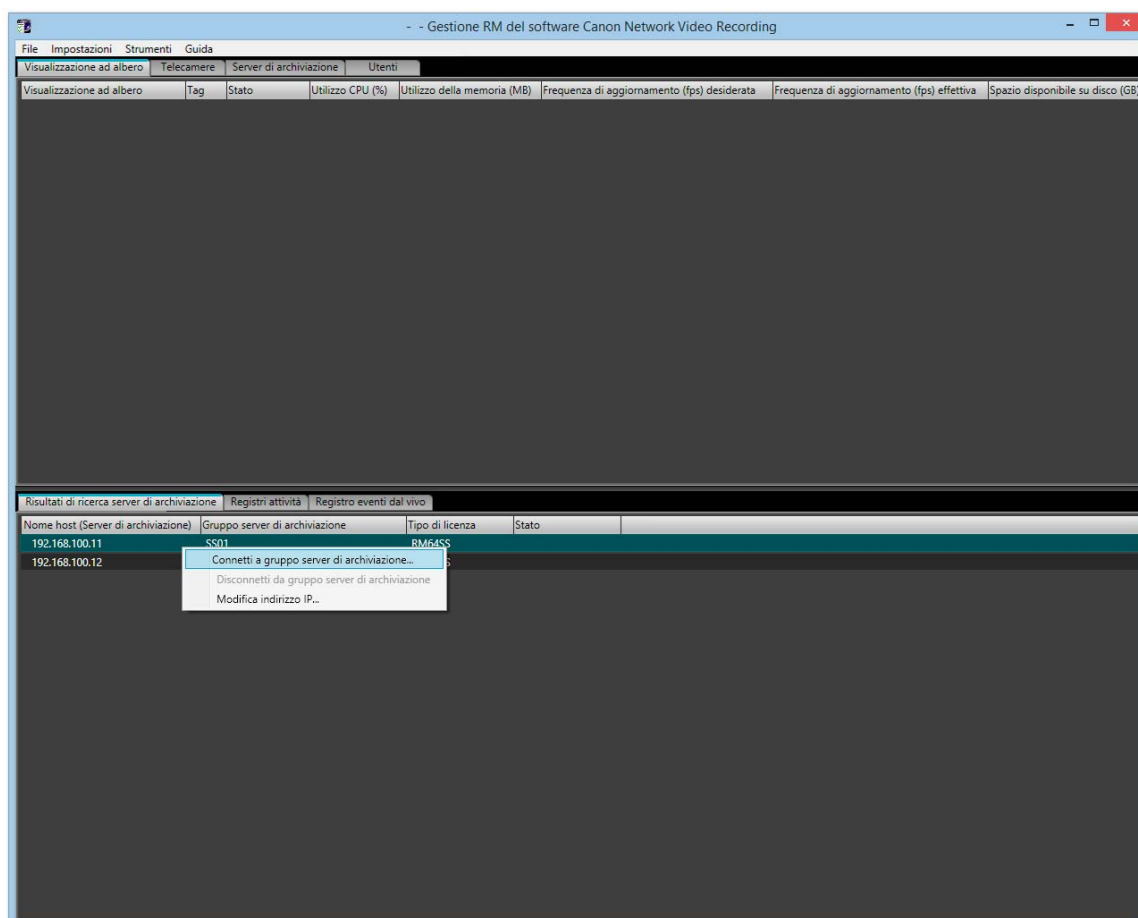
Gestione RM si avvia



## Nota

Quando viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo account utente], fare clic su [Sì] o su [Continua].

## 2 Fare clic con il tasto destro del mouse sulla scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione] (p. 57) nel server di archiviazione, quindi fare clic su [Connetti a gruppo server di archiviazione]. In alternativa, selezionare [File] > [Connetti a gruppo server di archiviazione].

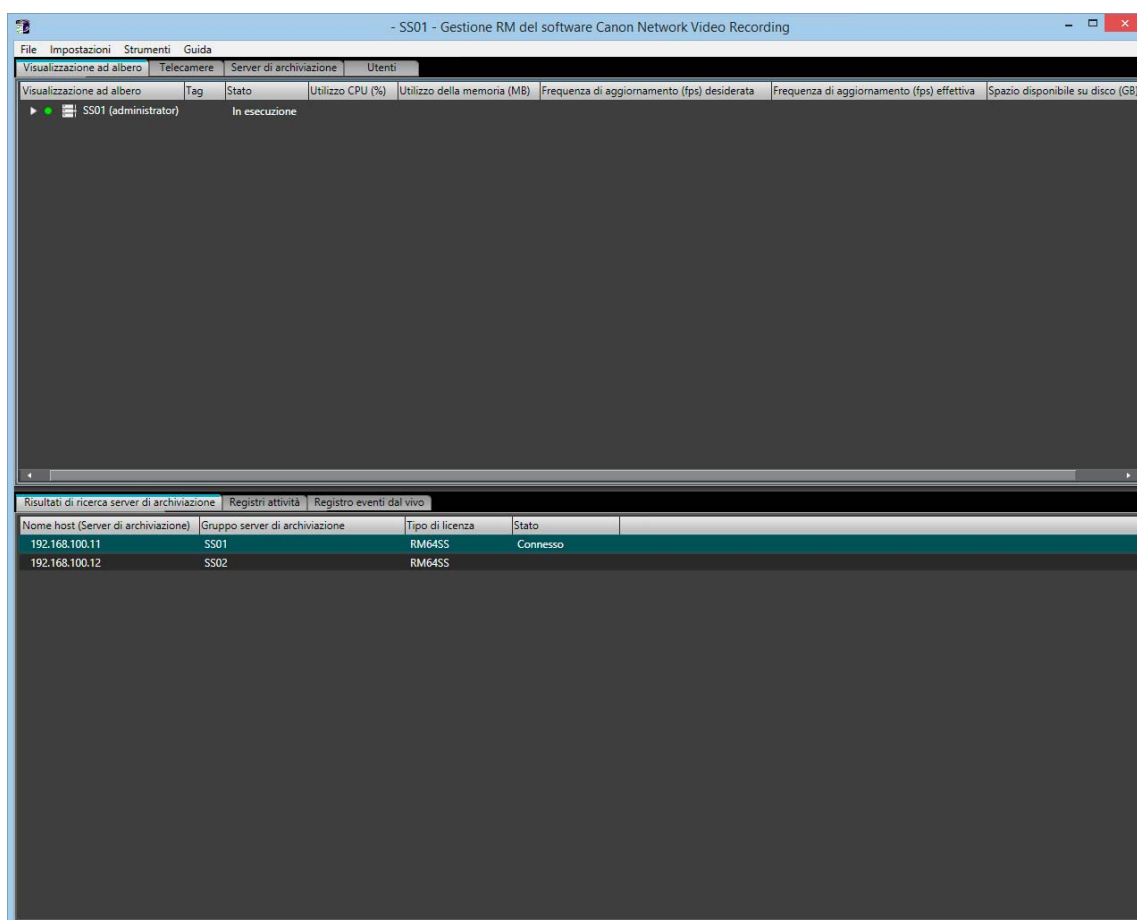


Viene visualizzata la finestra di dialogo [Connetti a gruppo server di archiviazione].

### 3 Nel campo [Password] inserire la password e fare clic su [Connetti].

Lasciare il nome utente "administrator". La password predefinita per l'amministratore è "NVR".  
Per il numero di porta, inserire quello configurato durante l'installazione (impostazione predefinita: 80).

Collegarsi al server di archiviazione. Nella scheda [Visualizzazione ad albero] vengono visualizzate informazioni riguardanti il gruppo di server di archiviazione collegato.



#### Importante

- Come misura di sicurezza, si consiglia di modificare la password dell'utente predefinito (administrator). Per ulteriori informazioni sulla modifica della password, consultare "Modifica delle informazioni utente" (p. 61).
- Assicurarsi di ricordare la propria password.



#### Nota

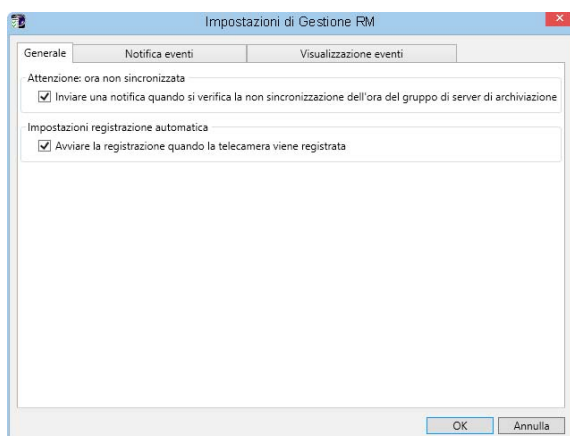
Se si rileva una differenza oraria di almeno 5 secondi fra il server di archiviazione e il computer di Gestione RM, verrà visualizzato un messaggio in cui si chiede di eseguire la sincronizzazione. Regolare l'orario di sistema del computer di Gestione RM con quello del server di archiviazione. È possibile disabilitare la visualizzazione del messaggio nelle [Impostazioni di Gestione RM].

# Avviare la registrazione subito dopo la registrazione di una telecamera

Configurando le impostazioni prima di registrare una telecamera, è possibile avviare la registrazione con le seguenti impostazioni subito dopo che la telecamera è stata registrata.

Condizioni di registrazione	Descrizione
Tempo di registrazione	Registrazione continua 24 ore al giorno
Formato video	JPEG
Frequenza di aggiornamento massima	3 fps
Dimensioni video	320×240, 320×180, 480×270 (configurazione automatica in base all'impostazione [Serie di dimensioni video] della telecamera)
Registrazione audio	Nessuno

- 1 Fare clic su [Impostazioni] > [Gestione RM] e visualizzare la scheda [Generale] nella finestra di dialogo [Impostazioni di Gestione RM].
- 2 Selezionare la casella di controllo [Avviare la registrazione quando la telecamera viene registrata].



- 3 Fare clic su [OK].



## Aggiunta di una telecamera

È possibile aggiungere una telecamera da utilizzare per la visualizzazione di video o la registrazione su un server di archiviazione.

### Nota

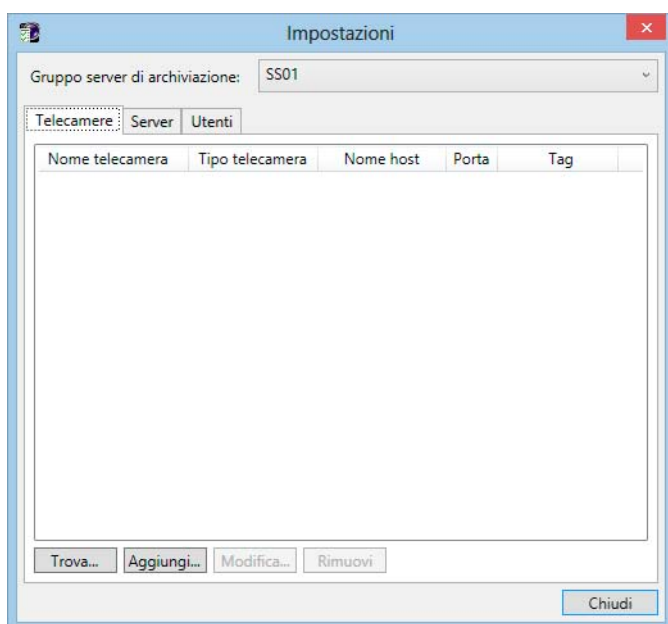
Il numero di telecamere che è possibile aggiungere a un server di archiviazione varia a seconda della versione del prodotto software.

### Lite

È possibile aggiungere fino a quattro telecamere al massimo.

## Visualizzazione della scheda [Telecamere]

Fare clic su [Impostazioni] > [Telecamere] e visualizzare la scheda [Telecamere] nella finestra di dialogo [Impostazioni].



### Nota

Quando si è connessi a più gruppi di server di archiviazione, selezionare il gruppo server di archiviazione a cui aggiungere la telecamera. Il gruppo di server di archiviazione a cui aggiungere la telecamera può essere modificato nella scheda [Telecamere] con l'opzione [Gruppo server di archiviazione].

## Aggiunta di una telecamera per volta

Aggiungere le telecamere una alla volta al relativo elenco nella scheda [Telecamere].

### 1 Fare clic su [Aggiungi].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Aggiungi telecamera].

## 2 Immettere le informazioni richieste per aggiungere la telecamera.

Aggiungi telecamera

(1) Nome host:  Porta: 80 (2)

(3) Nome utente:

(4) Password:

(5) Gruppo server di archiviazione: SS01

(6) Tag: 

I tag sono informazioni relative alla telecamera, ad esempio la sua posizione. Per aggiungere i tag, fare clic sul pulsante Modifica riportato di seguito.

Modifica...

OK Annulla

- (1) **[Nome host]**  
Immettere l'indirizzo IP o il nome host della telecamera.
- (2) **[Porta]**  
Immettere il numero della porta per la telecamera. Il valore predefinito è [80] ed è possibile mantenere tale valore.
- (3) **[Nome utente]**  
Immettere il nome utente per la telecamera.
- (4) **[Password]**  
Immettere la password per l'utente specificata in (3)
- (5) **[Gruppo server di archiviazione]**  
Visualizzare il nome del gruppo server di archiviazione appropriato.
- (6) **[Tag]**  
Aggiungere tag della telecamera. Fare clic sul pulsante [Modifica] per aprire la finestra di dialogo [Modifica tag], quindi selezionare i tag da [Tag]. L'aggiunta in anticipo di tag alla telecamera consente di eseguire la ricerca e specificare le telecamere in base a tali tag.  
Fare clic sul pulsante [Modifica] per creare nuovi tag della telecamera. I tag creati possono anche essere utilizzati per altre telecamere collegate allo stesso server di archiviazione.

## 3 Fare clic su [OK].

Chiudere la finestra di dialogo [Aggiungi telecamera]: le telecamere sono aggiunte all'elenco nella scheda [Telecamere].

**C50F C50i**

Questo software non può visualizzare dal vivo né registrare i video provenienti da una telecamera collegata a un apparecchio VB-EX50 multiterminale.



### Importante

- Immettere il nome utente e la password della telecamera nei campi [Nome utente] e [Password].
- Se dopo la registrazione vengono modificati il nome host o l'indirizzo IP della telecamera, è necessario modificare anche l'impostazione del server di archiviazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Modifica delle informazioni della telecamera" (p. 51).



## 2 Modificare le informazioni della telecamera.

### Scheda [Generale]

Impostare il nome della telecamera. Il nome della telecamera è utilizzato solo da questo software. Il nome memorizzato nella telecamera non viene modificato.

Fare clic sul pulsante [Aggiorna] per modificare le immagini di anteprima.

Fare clic sul pulsante [Modifica] per specificare tag per la telecamera.

### Scheda [Avanzate]

Fare clic su [Disattiva telecamera] e modificare le [Impostazioni di connessione] secondo le necessità.

Per attivare la telecamera dopo aver cambiato le impostazioni, fare clic su [Attiva telecamera].

## 3 Fare clic sul pulsante [Applica] per applicare le modifiche alle informazioni registrate, quindi selezionare [OK].

## Rimozione di una telecamera

---

Questa azione rimuove una telecamera aggiunta al server di archiviazione.



### Importante

Se si rimuove una telecamera, non sarà più possibile riprodurre le relative registrazioni. Se è necessario riprodurre le registrazioni, utilizzare l'opzione [Disattiva telecamera] invece di rimuovere la telecamera.

## 1 Selezionare una telecamera nell'elenco della scheda [Telecamere].

## 2 Fare clic su [Rimuovi].

Viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di confermare la rimozione della telecamera.

## 3 Fare clic su [Sì].



# 4

## Capitolo

### Gestione del sistema con Gestione RM

Gestione RM è utilizzato per la gestione del sistema di questo software. Grazie a questo componente, è possibile gestire utenti, telecamere, spazio sul disco e aggiungere pianificazioni di registrazione.

# Funzioni di Gestione RM

Gestione RM è costituito da quattro schede superiori ([Visualizzazione ad albero], [Telecamere], [Server di archiviazione], [Utenti]), tre schede inferiori ([Risultati di ricerca server di archiviazione], [Registro attività], [Eventi dal vivo]) e menu.

Menu (p. 58)

Scheda [Visualizzazione ad albero] (p. 55)

Scheda [Telecamere] (p. 55)

Scheda [Server di archiviazione] (p. 56)

Scheda [Utenti] (p. 56)

Visualizzazione ad albero	Tag	Stato	Utilizzo CPU (%)	Utilizzo della memoria (MB)	Frequenza di aggiornamento (fps) desiderata	Frequenza di aggiornamento (fps) effettiva	Spazio disponibile su disco (GB)
SS01 (administrator)		In esecuzione			0,0	0,00	
192.168.100.11		In esecuzione	0,00	180,27	0,0	0,00	126,64
DA					0,0	0,00	126,64
Camera		Inattiva			0,0	0,00	
Camera		Inattiva			0,0	0,00	
Camera		Inattiva			0,0	0,00	
Camera		Inattiva			0,0	0,00	

Nome host (Server di archiviazione)	Gruppo server di archiviazione	Tipo di licenza	Stato
192.168.100.11	SS01	RM64SS	Connesso
192.168.100.12	SS02	RM64SS	

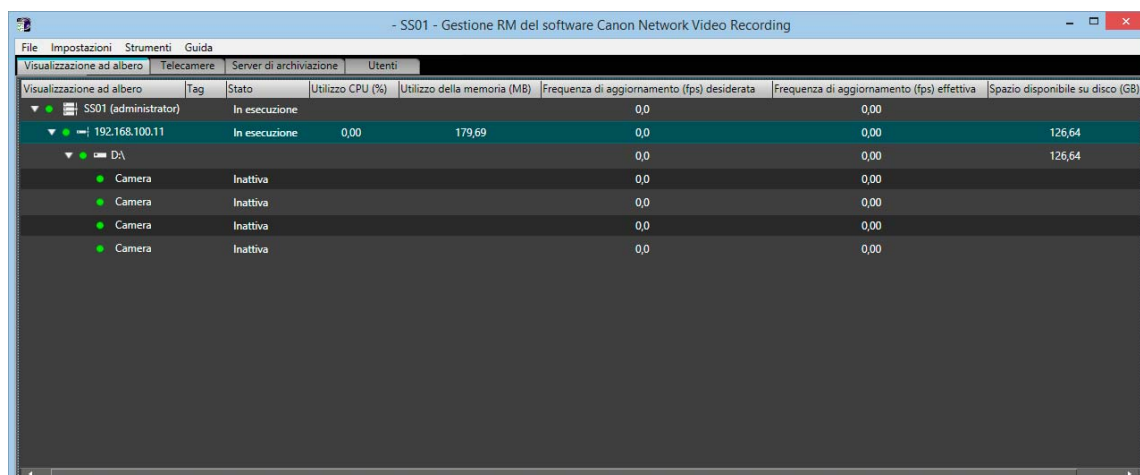
Scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione] (p. 57)

Scheda [Registri attività] (p. 57)

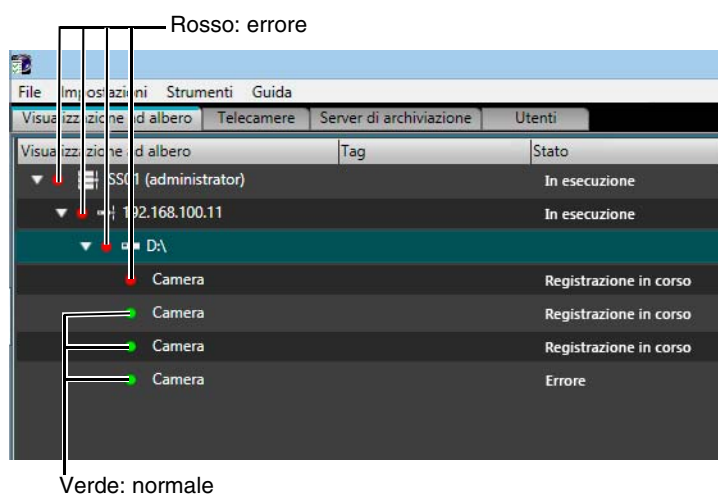
Scheda [Registro eventi dal vivo] (p. 58)

## Scheda [Visualizzazione ad albero]

In questa scheda sono visualizzati in uno schema a albero i server di archiviazione collegati a Gestione RM, l'unità di destinazione per i file di registrazione e le telecamere registrate.

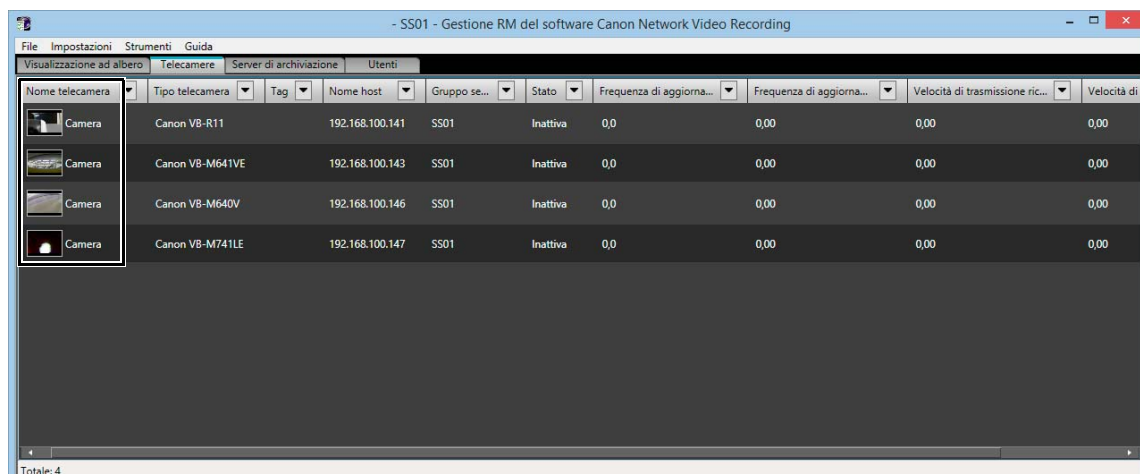


Le telecamere sono visualizzate sotto l'unità di archiviazione. È possibile controllare lo stato dei server di archiviazione e delle telecamere.



## Scheda [Telecamere]

Visualizza un elenco delle telecamere registrate nei server di archiviazione collegati a Gestione RM. Questa scheda contiene informazioni come il nome del modello della telecamera, il nome dell'host (o indirizzo IP), il gruppo di server di archiviazione registrato e lo stato della telecamera. È possibile cambiare l'ordine o applicare un filtro agli elementi visualizzati.

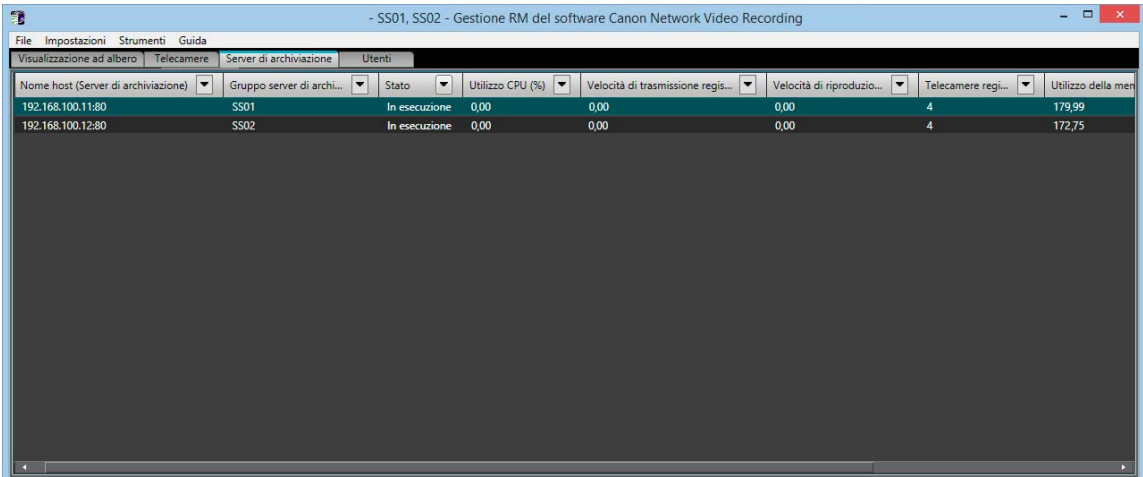


I seguenti elementi sono visualizzati in [Stato] e forniscono informazioni sullo stato attuale della connessione tra la telecamera e il server di registrazione.

Visualizzazione [Stato]	Significato
Registrazione	Registrazione video
Monitoraggio in corso	Il server di archiviazione sta monitorando una telecamera con una pianificazione di registrazione impostata su rilevamento movimenti o buffer pre-evento.
Collegamento	È in corso il collegamento tra il server di archiviazione e la telecamera.
Inattivo	Il server di archiviazione è connesso alla telecamera.
Disattivata	La telecamera è disattivata.
Errore	Errore durante il collegamento tra il server di archiviazione e la telecamera.
Senza licenza	Il numero di telecamere collegate supera il numero di licenze per il server di archiviazione installato.

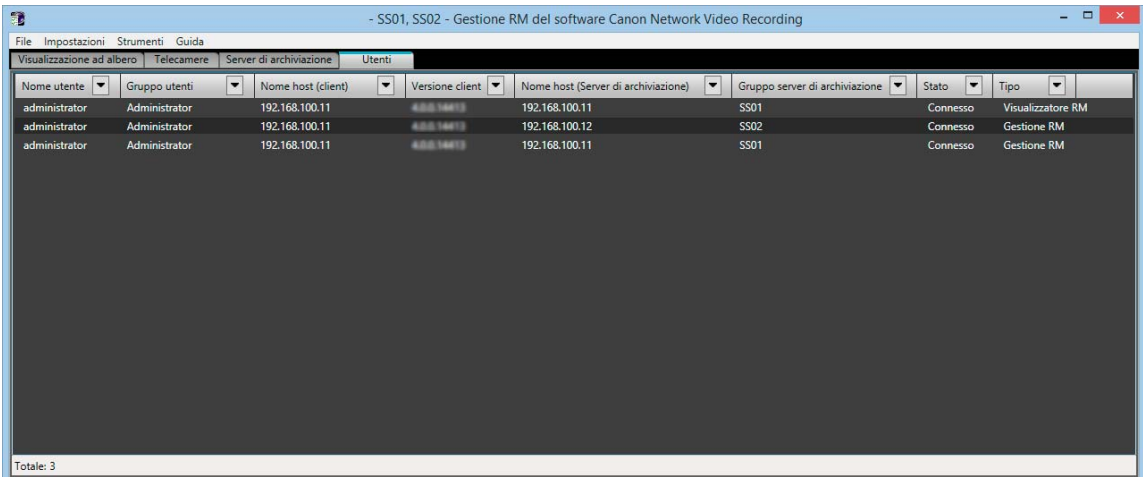
## Scheda [Server di archiviazione]

Consente di verificare lo stato del funzionamento e lo spazio disponibile su disco dei server di archiviazione collegati a Gestione RM. È possibile cambiare l'ordine o applicare un filtro agli elementi visualizzati.



## Scheda [Utenti]

Qui sono visualizzati gli utenti collegati al server di archiviazione. È possibile verificare chi è connesso a un server di archiviazione e da quale posizione. Per impostazione predefinita, i nomi sono visualizzati in ordine per nome utente. È possibile facilitare il controllo dello stato di accesso al server di archiviazione cambiando l'ordine dei nomi per server di archiviazione e applicando un filtro ai server di archiviazione che sono visualizzati.





## Scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione]

I server di archiviazione attivi nella stessa subnet sono visualizzati in un elenco, indipendentemente dal fatto che siano connessi a Gestione RM. Fare clic con il tasto destro del mouse per connettere/disconnettere i server di archiviazione da Gestione RM. Quando è connesso, il server di archiviazione è visualizzato anche nella sezione superiore.

Risultati di ricerca server di archiviazione			
Registri attività		Registro eventi dal vivo	
Nome host (Server di archiviazione)	Gruppo server di archiviazione	Tipo di licenza	Stato
192.168.100.11	SS01	RM64SS	Connesso
192.168.100.12	SS02	RM64SS	Connesso

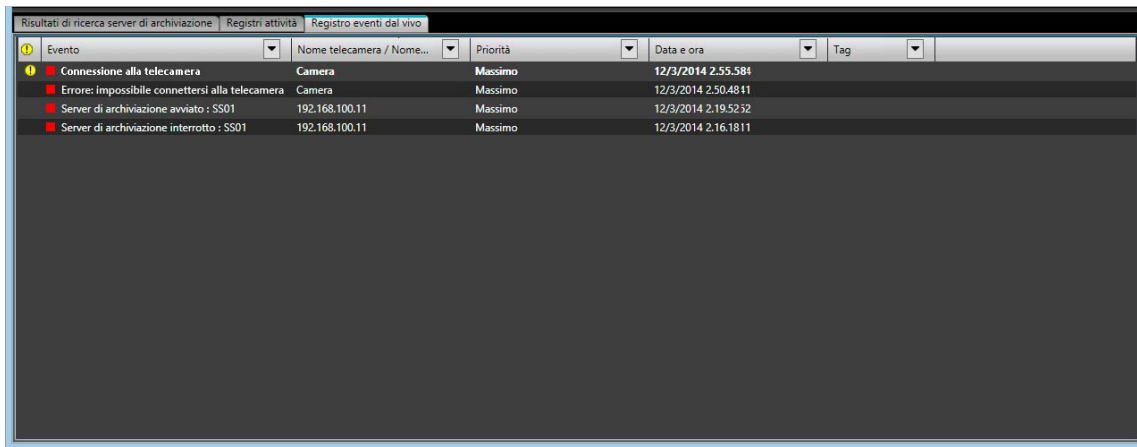
## Scheda [Registri attività]

Visualizza i registri delle operazioni utenti per i server di archiviazione da Gestione RM o dal visualizzatore. È possibile applicare un filtro all'elenco in base al gruppo di server di archiviazione o al tipo di operazione. I registri delle attività possono essere esportati come file selezionando [File] > [Esporta registro attività].

Risultati di ricerca server di archiviazione			
Registri attività		Registro eventi dal vivo	
Data e ora	Gruppo server di archiviazione...	Tipo	Activity
12/3/2014 2:55:32 PM	SS01	Operazione utente	Il visualizzatore è stato connesso: Gestione RM 192.168.100.11
12/3/2014 2:58:24 PM	SS02	Operazione utente	Il visualizzatore è stato connesso: Gestione RM 192.168.100.11
12/3/2014 3:04:00 PM	SS01	Operazione utente	L'utente è stato aggiunto: administrator
12/3/2014 3:04:59 PM	SS01	Operazione utente	Il visualizzatore è stato connesso: Visualizzatore RM 192.168.100.11
12/3/2014 3:05:00 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 10
12/3/2014 3:05:00 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 11
12/3/2014 3:05:00 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 12
12/3/2014 3:05:00 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 13
12/3/2014 3:05:00 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 14
12/3/2014 3:05:01 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 15
12/3/2014 3:05:01 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 16
12/3/2014 3:05:01 PM	SS01	Operazione utente	Il layout condiviso è stato aggiunto: 17

## Scheda [Registro eventi dal vivo]

In questa scheda sono visualizzati gli eventi. È possibile cambiare l'ordine o applicare un filtro agli elementi visualizzati. Le informazioni sugli eventi sono visualizzate in modo simile nel [Registro eventi dal vivo] del visualizzatore. È possibile configurare i livelli e i tipi di eventi nella finestra di dialogo [Impostazioni di Gestione RM] facendo clic su [Impostazioni] > [Gestione RM]



Evento	Nome telecamera / Nome...	Priorità	Data e ora	Tag
Connesione alla telecamera	Camera	Massimo	12/3/2014 2:55:58	
Errore: impossibile connettersi alla telecamera	Camera	Massimo	12/3/2014 2:50:48	
Server di archiviazione avviato : SS01	192.168.100.11	Massimo	12/3/2014 2:19:52	
Server di archiviazione interrotto : SS01	192.168.100.11	Massimo	12/3/2014 2:16:18	

## Menu

Nella barra del menu di Gestione RM sono disponibili i seguenti menu.

### ■ Menu [File]

#### [Connetti a gruppo server di archiviazione]

Esegue il collegamento al gruppo di server di archiviazione

#### [Disconnetti da gruppo server di archiviazione]

Esegue la disconnessione dal gruppo di server di archiviazione

#### [Esporta registro attività]

I registri salvati nella scheda [Registri attività] sono salvati come file.

#### [Esci]

Chiude Gestione RM.

### ■ Menu [Impostazioni]

Apri diverse finestre di dialogo che consentono di configurare diverse impostazioni per i gruppi di server di archiviazione collegati a Gestione RM.

#### [Telecamere]

Viene aperta la scheda [Telecamere] nella finestra di dialogo [Impostazioni]. Consente di aggiungere telecamere al server di archiviazione (p. 49).

#### [Server di archiviazione]

Viene aperta la scheda [Server di archiviazione] nella finestra di dialogo [Impostazioni]. Consente di configurare le impostazioni per l'unità di destinazione dei file di registrazione e per il periodo di archiviazione (p. 67, p. 68).

#### [Utenti]

Viene aperta la scheda [Utenti] nella finestra di dialogo [Impostazioni]. Consente di aggiungere utenti nel gruppo di server di archiviazione e cambiare le password (p. 60).

#### [Gruppo server di archiviazione]

Visualizza la finestra di dialogo [Impostazioni gruppo server di archiviazione]. Consente di configurare il livello di priorità per ciascun evento e la funzione di notifica e-mail per il momento in cui si verifica l'evento.

#### [Gestione RM]

Visualizza la finestra di dialogo [Impostazioni di Gestione RM]. Consente di configurare il livello dell'evento che è visualizzato nella scheda [Registro eventi dal vivo] e il metodo di notifica degli eventi agli operatori.

## Menu [Strumenti]

### [Pianificazioni di registrazione]

Visualizza la finestra [Pianificazioni di registrazione]. Consente di configurare le pianificazioni di registrazione (p. 74).

### [Tag] RM-64/25/9

Visualizza la finestra di dialogo [Impostazioni tag] Consente di aggiungere, modificare nomi e eliminare tag.

### [Configurazione backup/ripristino] RM-64/25/9

Consente di eseguire il backup o il ripristino dei dati delle impostazioni per i server di archiviazione, le telecamere registrate, le pianificazioni di registrazione, ecc. Eseguendo il backup delle impostazioni prima di apportare eventuali modifiche, è possibile effettuare il ripristino a uno stato precedente anche in seguito alla modifica delle impostazioni. Per eseguire il ripristino delle impostazioni, selezionare la cartella di destinazione per il backup nella scheda [Backup], quindi fare clic su [Avvia backup]. Nella cartella specificata verrà creata una cartella il cui nome inizia con "NVR30" e i file e le cartelle di backup verranno memorizzati nella cartella.

Per ripristinare le impostazioni, selezionare la cartella il cui nome inizia per "NVR30" che è stata creata durante il backup nella scheda [Ripristino] e fare clic su [Avvia ripristino].



#### Importante

- Non verrà eseguito il backup di video registrati, dati relativi agli eventi e al registro del server. Per ulteriori informazioni sulla preparazione ai guasti al sistema o all'apparecchiatura, consultare "Capitolo 8 Backup" (p. 141).
- Il ripristino delle impostazioni di cui è stato eseguito il backup restituisce lo stato di registrazione della telecamera e diverse impostazioni esistenti al momento del backup. Tenere presente che video registrati ed eventi per telecamere aggiunte dopo la procedura di backup non saranno visualizzabili. Si consiglia di eseguire nuovamente il backup dopo la registrazione di nuove telecamere.

### [Modifica indirizzo IP] RM-64/25/9

Modifica l'indirizzo IP impostato nel server di archiviazione. Se l'indirizzo IP del computer del server di archiviazione cambia, anche le impostazioni dell'indirizzo IP devono essere aggiornate (p. 165).

### [Modifica licenza] RM-64/25/9

Se, ad esempio, si esegue l'upgrade da RM-9 a RM-25, oppure da RM-25 a RM-64, è possibile modificare la licenza una volta ottenuta quella nuova (p. 167).

### [Reimposta ora di riferimento server] RM-64/25/9

Sincronizza l'ora del servizio dei server di archiviazione e l'ora del computer dei server di archiviazione. Poiché, in circostanze normali, tale parametro è regolato periodicamente, non è necessario utilizzare questa opzione. Utilizzare questa opzione solo se l'ora del computer del server di archiviazione differisce in modo significativo, ad esempio quando si cambia fuso orario.

# Aggiunta di un utente

Oltre all'amministratore registrato, è possibile aggiungere nuovi utenti e le funzionalità possono essere suddivise tra gli amministratori e gli utenti guest.

## Informazioni sui gruppi di utenti

Questo software offre i due gruppi di utenti seguenti, ognuno dei quali possiede autorizzazioni utente diverse.

### Administrator

Tutte le operazioni del visualizzatore e di Gestione RM sono disponibili.

### Operatore (utente guest)

Gli utenti di questo gruppo hanno accesso limitato alle funzioni del visualizzatore. Non possono configurare Gestione RM o impostare una pianificazione di registrazione.

Per specificare il gruppo di appartenenza dell'utente aggiunto, selezionare il gruppo da [Gruppo utenti]. È possibile creare un nuovo gruppo di utenti e specificare le autorizzazioni per gli utenti che ne fanno parte.



#### Importante

- Nel gruppo di utenti amministratori, viene creato un solo utente predefinito denominato "administrator". La password per tale utente è "NVR". Si consiglia di modificare la password dopo l'installazione. Per le normali operazioni di sorveglianza, si consiglia, inoltre, di creare utenti individuali con autorizzazioni di accesso alle funzionalità minime richieste.
- Assicurarsi di ricordare la propria password.

#### Lite

Non è possibile aggiungere gruppi di utenti.



#### Nota

In questo software, il termine "amministratore" non fa riferimento all'amministratore di Windows.

## Visualizzazione della scheda [Utenti]

Selezionare il server di archiviazione appropriato, fare clic su [Impostazioni] > [Utenti] e visualizzare la scheda [Utenti] nella finestra di dialogo [Impostazioni].

## Aggiunta di un utente

Specificare i gruppi di utenti e aggiungere nuovi utenti. È possibile aggiungere fino a 24 utenti.

**1**

Fare clic su [Aggiungi].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Aggiungi utente].

## 2 Immettere le informazioni richieste per aggiungere l'utente.

### (1) [Nome utente]

Immettere il nome dell'utente da aggiungere.

### (2) [Password]

Immettere la password utilizzata per l'accesso al visualizzatore.

### (3) [Conferma password]

Immettere la password del passaggio (2) per confermarla.

### (4) [Gruppo utenti]

Selezionare il gruppo di utenti ("Administrator" oppure "Operator").

È inoltre possibile selezionare un gruppo di utenti aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, consultare (p. 62).

## 3 Fare clic su [OK].

La finestra di dialogo [Aggiungi utente] si chiude e gli utenti aggiunti sono visualizzati nell'elenco della scheda [Utenti].

## Modifica delle informazioni utente

È possibile modificare le impostazioni per gli utenti registrati. In questa finestra è anche possibile modificare le password.

### 1 Selezionare un utente nell'elenco.

### 2 Fare clic su [Modifica].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Modifica utente].

### 3 Modificare le informazioni utente.



#### Nota

I gruppi di utenti e il nome utente di "administrator" non possono essere modificati.

## Rimozione di un utente

È possibile rimuovere gli utenti registrati.



#### Nota

Non è possibile eliminare l'utente predefinito "administrator".

### 1 Selezionare un utente nell'elenco.

### 2 Fare clic su [Rimuovi].

Viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di confermare la rimozione dell'utente.

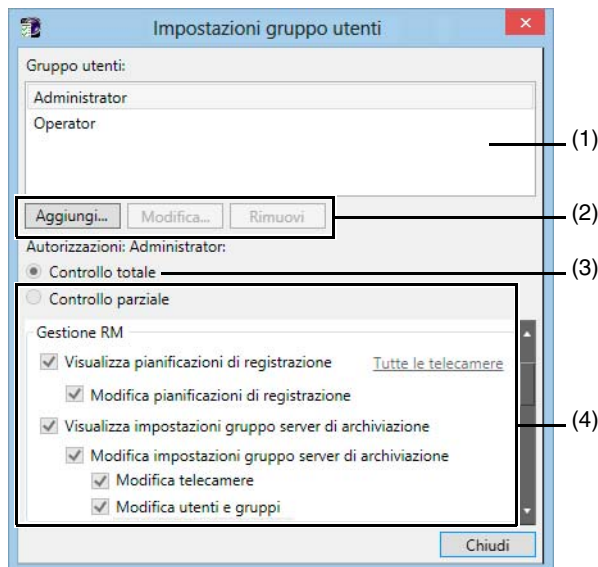
### 3 Fare clic su [Sì].

## Aggiunta di un gruppo di utenti e definizione delle autorizzazioni di accesso di accesso

RM-64/25/9

È possibile creare gruppi di utenti aggiuntivi e specificare le autorizzazioni di accesso per il gruppo.

Nella finestra di dialogo [Impostazioni], fare clic sulla scheda [Utenti], quindi fare clic su [Impostazioni gruppo utenti] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni gruppo utenti].



### (1) Elenco dei gruppi di utenti

Visualizza un elenco dei gruppi di utenti esistenti.

### (2) [Aggiungi], [Modifica] e [Rimuovi]

Consentono di aggiungere, modificare o rimuovere un gruppo di utenti.

### Nota

- Non è possibile modificare o rimuovere i gruppi di utenti "Administrator" e "Operator".
- È possibile aggiungere fino a 12 gruppi.

### (3) [Controllo totale]

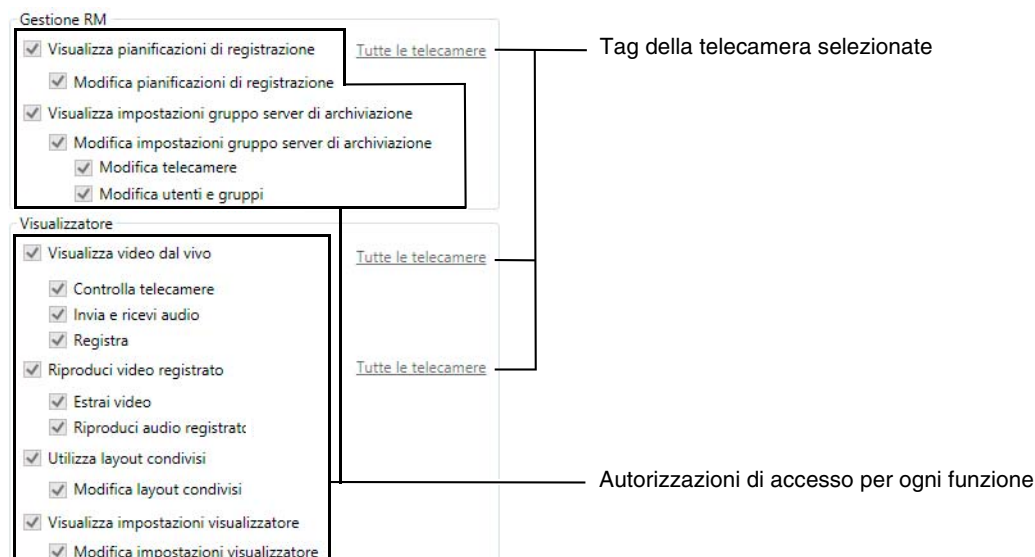
Consente di assegnare tutte le autorizzazioni di accesso per il gruppo di utenti selezionato.

### (4) [Controllo parziale]

Consente di specificare le autorizzazioni di accesso individuali per il gruppo di utenti selezionato.

## Definizione delle autorizzazioni di accesso individuali

Fare clic su [Controllo parziale] e selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle autorizzazioni di accesso che si desidera specificare per ogni funzione.



Per abilitare una funzione, selezionare la casella di controllo corrispondente.

I tag della telecamera sono visualizzati solo per [Visualizza pianificazioni di registrazione], [Visualizza video dal vivo] e [Riproduci video registrato]. Se si fa clic su un tag viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile specificare i tag della telecamera; in questo modo, si restringe il numero di telecamere a cui verranno assegnate le autorizzazioni di accesso.

È possibile configurare le impostazioni in modo da inviare una notifica e-mail quando si verifica un evento. È possibile impostare i livelli di priorità degli eventi in anticipo e modificare i destinatari delle e-mail in base alla priorità.

## Nota

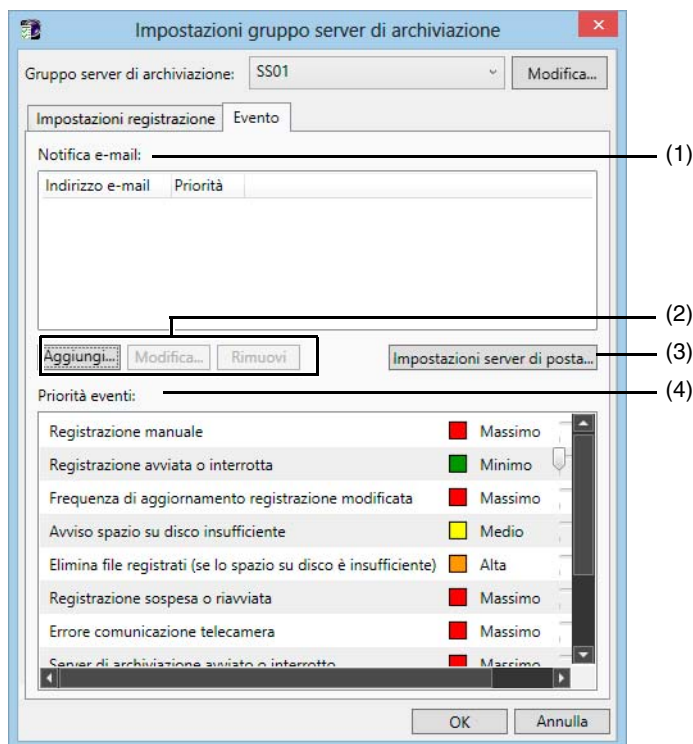
Per ulteriori informazioni sui contenuti delle notifiche e-mail quando si verifica un evento, consultare "Appendice: Controllo dell'e-mail di notifica di un evento" (p. 163).

## Visualizzazione della scheda [Evento]

Selezionare il server di archiviazione appropriato, fare clic su [Impostazioni] > [Gruppo server di archiviazione] e visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni gruppo server di archiviazione]. Fare clic sulla scheda [Evento].

## Configurazione della priorità degli eventi e delle notifiche tramite e-mail

Consente di configurare i livelli di priorità degli eventi, i destinatari delle e-mail e le impostazioni del server e-mail.



### (1) [Notifica e-mail]

Visualizza un elenco di indirizzi e-mail a cui inviare messaggi di notifica quando viene attivato un evento. Viene indicata anche la priorità dell'evento.

### (2) [Aggiungi], [Modifica] e [Rimuovi]

Consentono di aggiungere, modificare o rimuovere il destinatario di una notifica e-mail.

### (3) [Impostazioni server di posta]

Configura il server di posta utilizzato per le notifiche.

### (4) [Priorità eventi]

Configura le priorità dell'evento. È possibile configurare le priorità su 5 livelli: massima, alta, media, bassa, minima.



## Configurazione del server di posta

### 1 Fare clic su [Impostazioni server di posta]

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni server di posta].

### 2 Configurare le impostazioni del server di posta.

Impostazioni server di posta

Server di posta

Server SMTP: smtp Porta: 25 (1)

Autenticazione: Nessuna (2)

Nome utente: (3)

Password: (4)

Server POP: Porta: (5)

OK Annulla

(1) [Server SMTP] e [Porta]

Immettere il nome di un server SMTP e modificare il numero di porta in base alle necessità.

(2) [Autenticazione]

Specificare un metodo di autenticazione del server SMTP ([Nessuna], [POP before SMTP], [SMTP-AUTH]).

(3) [Nome utente]

Se in [Autenticazione] viene selezionato [POP before SMTP] o [SMTP-AUTH], immettere un nome utente da utilizzare per l'autenticazione.

(4) [Password]

Immettere una password da utilizzare per l'autenticazione insieme al nome utente inserito in (3)

(5) [Server POP] e [Porta]

Se in [Autenticazione] viene selezionato [POP before SMTP], immettere il nome del server POP da utilizzare per l'autenticazione insieme al numero di porta, in base alle necessità.

### 3 Fare clic su [OK].

La finestra di dialogo [Impostazioni server di posta] si chiude e vengono salvate le impostazioni.



#### Nota

Se in [Autenticazione] viene selezionato [POP before SMTP], il server di archiviazione esegue l'autenticazione POP prima di inviare un messaggio tramite e-mail.

## Impostazione di una destinazione per la notifica tramite e-mail

### 1 Fare clic su [Aggiungi].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni notifica e-mail].

## 2 Configurare le impostazioni della notifica tramite e-mail.

Impostazioni notifica e-mail

Impostazioni e-mail

A: (1)

Da: (2)

Oggetto: RM Series Event Notification (3)

Evento

Priorità min.: Alta (4)

OK Annulla

- (1) [A]  
Immettere l'indirizzo e-mail del destinatario.
- (2) [Da]  
Immettere l'indirizzo e-mail del mittente.
- (3) [Oggetto]  
Immettere l'oggetto del messaggio e-mail.
- (4) [Priorità min.]  
Specificare il livello minimo di priorità dell'evento, superato il quale verrà creata una notifica e-mail.

## 3 Fare clic su [OK].

La finestra di dialogo [Impostazioni notifica e-mail] si chiude e l'indirizzo e-mail della destinazione specificata e la priorità dell'evento vengono aggiunti all'elenco [Notifica e-mail].

È possibile configurare diverse impostazioni al fine di gestire lo spazio su disco del server di archiviazione.

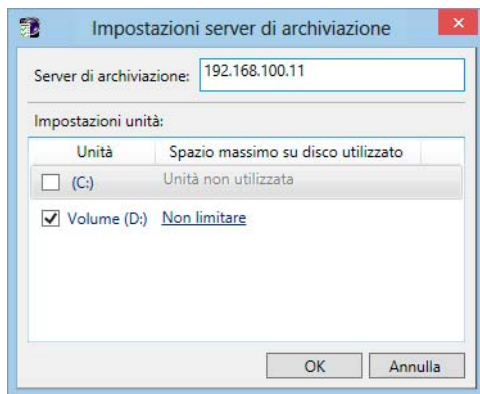
## Modifica della destinazione del file di registrazione e dell'utilizzo massimo del disco

Specificare un'unità per la registrazione oppure modificare l'utilizzo massimo del disco. Per impostazione predefinita, l'utilizzo massimo del disco è impostato su [Non limitare].

- 1 Selezionare il server di archiviazione appropriato, fare clic su [Impostazioni] > [Server di archiviazione] e visualizzare la scheda [Server di archiviazione] nella finestra di dialogo [Impostazioni].

- 2 Fare clic su [Modifica].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni server di archiviazione].



- 3 Deselezionare le caselle di controllo corrispondenti alle unità non utilizzate per la registrazione.

- 4 Specificare l'utilizzo massimo del disco.

Per ogni unità, fare clic su [Non limitare] in modo da visualizzare l'utilizzo massimo del disco.

Selezionare [Spazio massimo su disco utilizzato] e specificare un utilizzo massimo del disco non superiore alla sua capacità totale.



### Importante

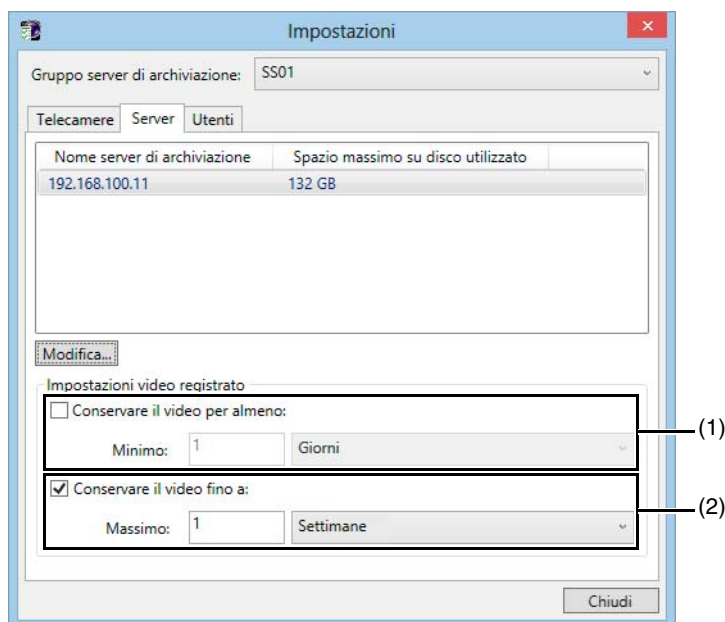
- Si consiglia di non specificare l'unità di sistema (generalmente, l'unità C) come destinazione del file di registrazione.
- Non è possibile specificare un'unità con una capacità inferiore a 1GB.

- 5 Fare clic su [OK].

La finestra di dialogo [Impostazioni server di archiviazione] si chiude e vengono salvate le impostazioni.

## Definizione del periodo di archiviazione dei video registrati

È possibile specificare il periodo di archiviazione dei video registrati sul server di archiviazione. Selezionare il server di archiviazione appropriato, fare clic su [Impostazioni] > [Server di archiviazione] e visualizzare la scheda [Server di archiviazione] nella finestra di dialogo [Impostazioni]. È possibile specificare il periodo di archiviazione dei video registrati sul server di archiviazione in [Impostazioni video registrato].



### (1) [Conservare il video per almeno:]

Selezionare questa opzione quando si desidera specificare un periodo minimo di archiviazione. Selezionare le unità (giorno o settimana) relative al periodo di archiviazione, quindi immettere il numero di giorni o settimane fino a un massimo di 99. I video registrati generalmente sono archiviati per il periodo minimo di archiviazione a meno che non sia inevitabile.

### (2) [Conservare il video fino a]

Selezionare questa opzione quando si desidera specificare un periodo massimo di archiviazione. Selezionare le unità (giorno o settimana) relative al periodo di archiviazione, quindi immettere il numero di giorni o settimane fino a un massimo di 99. Il video registrato viene automaticamente eliminato quando si supera il periodo di archiviazione massimo.

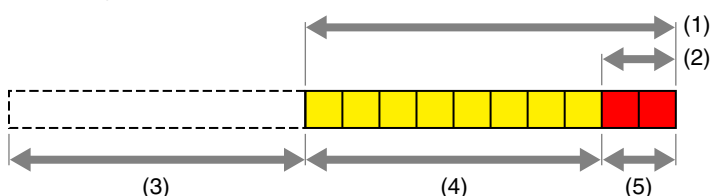
Specificare un periodo di archiviazione minimo che è inferiore al periodo di archiviazione massimo. Ad esempio, se il periodo di archiviazione massimo è di dieci giorni, specificare un periodo di archiviazione minimo di due giorni.

### Lite

Specificare il numero di giorni (da 1 a 90) o settimane (da 1 a 12) per i periodi di archiviazione minimo e massimo. L'opzione [Conservare il video fino a] è sempre attiva.

Il server di archiviazione monitora lo spazio su disco disponibile per la registrazione di video. Quando lo spazio su disco scende al di sotto di "(Numero di telecamere + 1) x 64 MB" (livello di soglia), i video registrati verranno eliminati a partire dal video meno recente, incluso il video che rientra ancora nel periodo di archiviazione massimo, finché non è stato liberato spazio su disco sufficiente sopra il livello di soglia (p. 70). Quando questo si verifica, viene attivato un evento "Elimina file registrati (se lo spazio su disco è insufficiente)".

I video che rientrano nel periodo di archiviazione minimo verranno eliminati se non è possibile liberare spazio su disco sufficiente sopra il livello di soglia, anche se vengono eliminati tutti i video registrati che hanno superato il periodo di archiviazione minimo. Quando questo si verifica, viene attivato un evento "Elimina file registrati (in mancanza di spazio su disco)", che indica spazio su disco insufficiente per le impostazioni di registrazione video. Si consiglia di apportare modifiche alla configurazione di sistema, ad esempio spazio su disco, o qualità video e frequenza di aggiornamento per i video registrati.



(1) Periodo massimo di archiviazione (qui, 10 giorni)

(2) Periodo minimo di archiviazione (qui, 2 giorni)

(3) Eliminazione dati registrati

- (4) Quando la capacità del disco raggiunge la soglia, i dati per il periodo specificato sono eliminati e si verifica un evento "Elimina file registrati (se lo spazio su disco è insufficiente)".
- (5) Se la capacità del disco resta al livello della soglia dopo l'esecuzione del passaggio (4), i dati per il periodo specificato sono eliminati e si verifica un evento "Elimina file registrati (in mancanza di spazio su disco)".

### Importante

A seconda dell'impostazione di utilizzo massimo del disco selezionata per il server di archiviazione (p. 67), potrebbe non essere possibile archiviare le registrazioni per l'intero periodo specificato in questa impostazione.

## Livello spazio rimanente su disco insufficiente e soluzioni

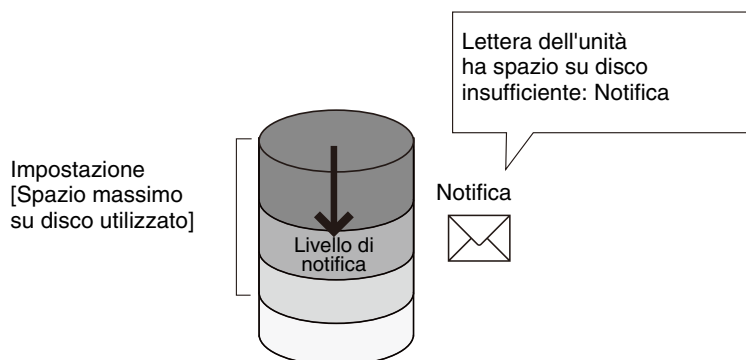
Il server di archiviazione monitora lo spazio su disco e si comporta conformemente alla quantità di spazio disponibile.

Stato dello spazio su disco	Descrizione
Livello di notifica di spazio su disco insufficiente	È possibile specificare un valore di riferimento utilizzando [Livello di avviso di spazio su disco insufficiente] nella scheda [Impostazioni registrazione] nella finestra di dialogo [Impostazioni gruppo server di archiviazione].
Livello di soglia	Il server di archiviazione calcola un valore di riferimento basato su varie condizioni e impostazioni.
Livello limite	

### Azione eseguita quando viene raggiunto il livello di notifica di spazio su disco insufficiente

Il server di archiviazione avvia un evento quando lo spazio su disco disponibile per la registrazione (ovvero lo spazio disponibile relativo allo spazio su disco massimo utilizzato) scende al di sotto di un dato livello.

Se l'opzione [Spazio massimo su disco utilizzato] (p. 67) non è impostata, la capacità dell'unità disco su cui è presente il file di registrazione viene considerata come lo spazio su disco massimo.



### Importante

Quando il livello di priorità di [Avviso spazio su disco insufficiente] nella scheda [Evento] (p. 64) della finestra di dialogo [Impostazioni gruppo server di archiviazione] raggiunge o supera il livello specificato nella finestra di dialogo [Impostazioni notifica e-mail] (p. 65), viene inviata una notifica di evento tramite e-mail.

### Nota

Dopo aver ricevuto una notifica di evento, l'amministratore può agire prontamente, per esempio rimuovendo pianificazioni di registrazioni non necessarie, prima che si verifichi un problema a causa dello spazio su disco insufficiente.

### Condizioni e metodo di calcolo del livello di notifica di spazio su disco insufficiente

Se viene soddisfatta una delle seguenti condizioni, viene indicato un livello di notifica di spazio su disco insufficiente.

**Condizione 1:** se l'utilizzo dello spazio su disco del server di archiviazione supera i seguenti valori:

$$M \times (100 - A) / 100$$

(M: valore specificato in [Spazio massimo su disco utilizzato], A: valore specificato in [Livello di avviso di spazio su disco insufficiente])

Per esempio, se il valore di [Spazio massimo su disco utilizzato] è 100 GB e il valore di [Livello di avviso di spazio su disco insufficiente] è 10%, il server di archiviazione raggiunge il livello di notifica di spazio su disco insufficiente quando lo spazio su disco utilizzato sul server di archiviazione raggiunge o supera 90 GB.

**Condizione 2: se lo spazio su disco libero è inferiore ai seguenti valori:**

Spazio su disco  $\times A/100$

(A: valore specificato in [Livello di avviso di spazio su disco insufficiente])

Per esempio, se lo spazio su disco è 80 GB e il valore di [Livello di avviso di spazio su disco insufficiente] è 10%, il server di archiviazione raggiunge il livello di notifica di spazio su disco insufficiente quando lo spazio su disco libero è pari o inferiore a 8 GB.

### Nota

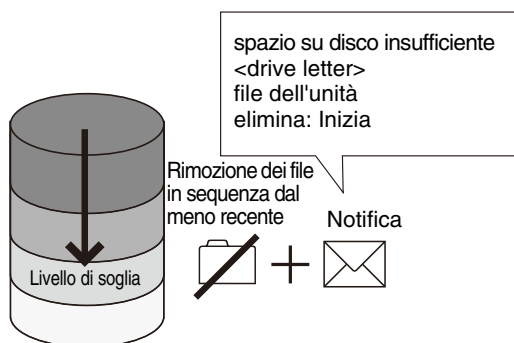
Se altre applicazioni utilizzano lo stesso hard disk, è necessario prendere in considerazione la condizione 2. Anche se il server di archiviazione utilizza una bassa quantità di spazio su disco, potrebbe raggiungere il livello di notifica di spazio su disco insufficiente relativo alla condizione 2 poiché altre applicazioni hanno occupato una porzione dello spazio su disco.

## Esempio di calcolo

Unità disco	Unità D	Unità E
Spazio su disco	100 GB	200 GB
Spazio su disco disponibile	50 GB	200 GB
Valore di [Spazio massimo su disco utilizzato]	40 GB	200 GB
Valore del livello di notifica di spazio su disco insufficiente	Condizione 1: $40 \text{ GB} \times (100-10)/100 = 36 \text{ GB utilizzati}$	Condizione 1: $200 \text{ GB} \times (100-10)/100 = 180 \text{ GB utilizzati}$
	Condizione 2: $100 \text{ GB} \times 10/100 = 10 \text{ GB rimanenti}$	Condizione 2: $200 \text{ GB} \times 10/100 = 20 \text{ GB rimanenti}$

## Azione eseguita quando viene raggiunto il livello di soglia

La registrazione prosegue. Tuttavia, il server di archiviazione inizia a eliminare i file di registrazione, a partire da quelli meno recenti, e avvia un evento.



### Nota

- I file di registrazione vengono eliminati anche se non hanno raggiunto il [Periodo archiviazione massimo]. Tuttavia, se il file meno recente è attualmente in uso nel visualizzatore, per esempio il file di un video registrato che viene attualmente riprodotto, non sarà eliminato e verrà eliminato il file meno recente successivo. L'eliminazione continua in sequenza fino a quando lo spazio su disco disponibile non raggiunge o supera nuovamente la soglia. Per maggiori informazioni sul salvataggio dei file, consultare il Capitolo 8.
- Solitamente, un file di registrazione il cui periodo minimo di archiviazione non è terminato viene escluso dall'eliminazione. Questi file verranno comunque eliminati se lo spazio su disco disponibile non raggiunge e supera il livello di soglia in seguito dell'eliminazione di tutti gli altri file.

## Condizioni e metodo di calcolo del livello di soglia

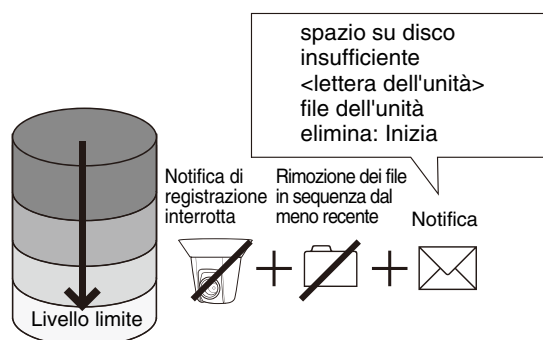
Il livello di soglia è raggiunto quando la quantità di spazio su disco disponibile è inferiore al livello seguente.

(Numero di telecamere + 1)  $\times$  64 MB

## Azione eseguita quando viene raggiunto il livello limite

Il server di archiviazione interrompe la registrazione e avvia un evento quando lo spazio su disco disponibile raggiunge questo livello.

Il server di archiviazione riprende la registrazione e avvia un evento quando lo spazio su disco disponibile è superiore a questo livello dopo aver eliminato i file di registrazione.



### Condizioni e metodo di calcolo del livello limite

Il livello limite è raggiunto quando la quantità di spazio su disco disponibile è inferiore a 64 MB. Questo valore non può essere modificato.



#### Importante

- Lo scopo del livello di soglia è impedire che venga raggiunto il livello limite. Si consiglia di prendere i provvedimenti appropriati, come eliminare dati di registrazione non necessari, in caso si verifichi un evento di livello di notifica di spazio su disco insufficiente.
- Tenere registrazioni che comportino il superamento del livello di soglia aumenta il carico sul server di archiviazione e potrebbe causare l'interruzione della registrazione, portando a registrazioni incomplete. Si consiglia vivamente di utilizzare il server di archiviazione al di sotto del livello di soglia.
- Se viene impostata la notifica tramite e-mail, quando si verifica un evento a ogni livello verrà inviato un messaggio e-mail (p. 64).
- Le condizioni del livello di soglia potrebbero essere raggiunte prima che vengano soddisfatte quelle del livello di notifica di spazio su disco insufficiente, a seconda delle circostanze. Per esempio, un elevato numero di telecamere con capacità su disco limitata potrebbe far sì che il valore di  $(\text{Numero di telecamere} + 1) \times 64 \text{ MB}$  sia maggiore del valore di capacità del disco  $\times$  impostazione di notifica di spazio su disco insufficiente/100.







# Capitolo 5

## Impostazione di una pianificazione per la registrazione

È possibile registrare automaticamente secondo la pianificazione impostata in Gestione RM. È inoltre possibile configurare le impostazioni per registrare periodicamente ogni giorno utilizzando una pianificazione settimanale ricorrente o giorni specifici utilizzando solo pianificazioni di registrazione specifiche.

# Registrazioni periodiche (pianificazioni settimanali ricorrenti)

È possibile configurare una pianificazione di registrazione per ogni giorno della settimana.

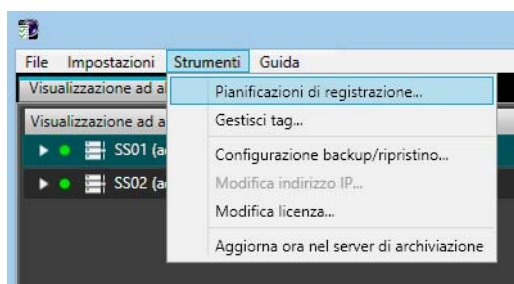


## Importante

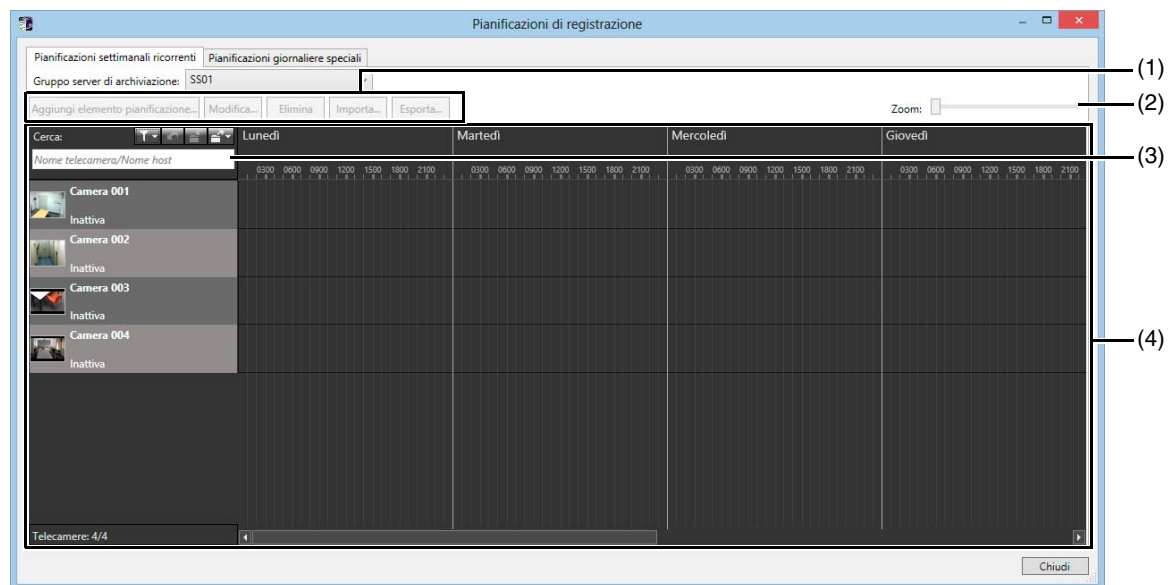
Gli elementi di configurazione e i valori disponibili variano in base alla telecamera e alle impostazioni utilizzate per la registrazione. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.

## Visualizzazione della finestra [Pianificazioni di registrazione]

- 1 Avviare Gestione RM per collegarsi al gruppo di server di archiviazione (p. 46).
- 2 Fare clic su [Strumenti] > [Pianificazioni di registrazione] per visualizzare la finestra omonima.



Quando viene visualizzata la finestra [Pianificazioni settimanali ricorrenti] appare sempre la scheda [Pianificazioni di registrazione].



- (1) [Aggiungi elemento pianificazione], [Modifica], [Elimina], [Importa] e [Esporta]  
Consentono di aggiungere, modificare, rimuovere, importare ed esportare le pianificazioni di registrazione.
- (2) Cursore [Zoom]  
Ingrandisce o riduce la sequenza temporale dell'area di pianificazione.
- (3) Casella [Cerca]  
Cerca la telecamera da utilizzare per la visualizzazione.
- (4) Area di pianificazione  
Visualizza le telecamere registrate e le pianificazioni settimanali corrispondenti, ordinate per giorni della settimana.

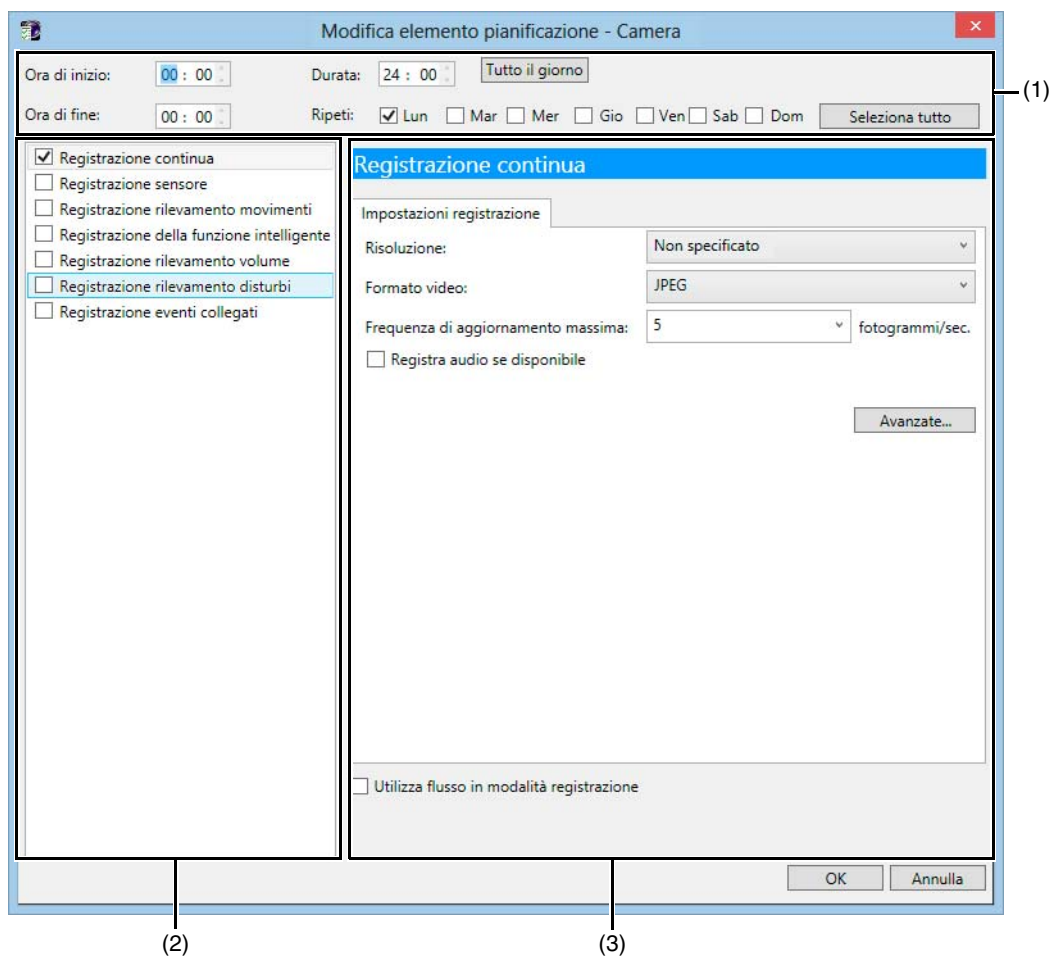
## Visualizzazione della finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione]

Visualizza tutte le telecamere registrate nel gruppo server di archiviazione nell'area relativa alla pianificazione. Selezionare una telecamera da aggiungere alla pianificazione di registrazione.

Quando si aggiungono diverse telecamere, è possibile utilizzare [Cerca] per applicare un filtro alle telecamere da visualizzare (p. 103).

- 1 Selezionare una telecamera per cui si desidera configurare una pianificazione di registrazione.
- 2 Fare clic sul pulsante [Aggiungi elemento pianificazione].

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione].



- (1) Area delle impostazioni del periodo di registrazione  
Specificare il giorno della settimana e il periodo di registrazione.
- (2) Elenco delle modalità di registrazione  
Seleziona la modalità di registrazione.
- (3) Area delle impostazioni di registrazione  
Configura le impostazioni della modalità di registrazione selezionata in (2).

## Definizione del periodo di registrazione e del giorno della settimana

Configurare le impostazioni di giorno e ora nella relativa area.

- 1 Specificare il periodo di registrazione.

- Per registrare durante l'intera giornata senza specificare un'ora di inizio e un'ora di fine, fare clic su [Tutto il giorno].
- Per specificare un periodo di registrazione, immettere il punto di inizio in [Ora di inizio] e il punto di fine in [Ora di fine]. Utilizzare questi elementi se si desidera specificare un periodo di registrazione che si estende oltre la mezzanotte, per esempio registrazioni durante la notte. In alternativa, selezionare una durata della registrazione (minimo 15 min.) nel campo [Durata].

## 2 Nell'area [Ripeti] selezionare le caselle di controllo dei giorni della settimana in cui si desidera ripetere la registrazione.

Se si fa clic su [Seleziona tutto], è possibile selezionare le caselle di controllo per tutti i giorni. Per deselectare tutto, fare clic su [Cancella tutto].



### Importante

Per utilizzare un server di archiviazione a cui sono connesse più di 32 telecamere, impostare l'ora di inizio delle pianificazioni di registrazione lasciando intervalli di almeno 15 minuti in modo che le pianificazioni di più di 33 telecamere non inizino alla stessa ora. Se le pianificazioni di registrazione di 33 o più telecamere iniziano nello stesso momento, la registrazione di alcune telecamere potrebbe essere ritardata.



### Nota

- Non è possibile specificare pianificazioni di registrazione in sovrapposizione sulla stessa telecamera.
- La data delle pianificazioni di registrazione è basata sull'orologio del server di archiviazione. Sincronizzare, quindi, gli orologi su tutti i server di archiviazione in uso.
- Se si imposta il sistema operativo per la gestione automatica dell'ora legale, l'orario sarà regolato automaticamente il primo e l'ultimo giorno del periodo dell'ora legale.

## Definizione della modalità di registrazione

Definizione della modalità di registrazione La registrazione ha inizio in base alle condizioni riscontrate il giorno e all'ora stabiliti.

### 1 Selezionare la casella di controllo di fianco alla modalità di registrazione che si desidera utilizzare.

Per esempio, se si desidera registrare continuamente per tutta la durata della pianificazione di registrazione, selezionare la casella di controllo [Registrazione continua].

### 2 Configurare le impostazioni della modalità di registrazione nella relativa area.

Le impostazioni sono diverse a seconda della modalità di registrazione.

- Registrazione continua (p. 78)  
Registra continuamente per il periodo di registrazione specificato.
- Registrazione del sensore (p. 79)  
Avvia la registrazione quando viene rilevato un segnale da un sensore collegato alla telecamera.
- Registrazione del rilevamento di movimenti (p. 80)  
Avvia la registrazione quando viene rilevato un movimento.
- Registrazione della funzione intelligente (p. 83)  
Avvia la registrazione quando viene rilevato un movimento che soddisfa i criteri di rilevamento della funzione intelligente.
- Registrazione del rilevamento di volume (p. 84)  
Avvia la registrazione quando vengono soddisfatti i criteri di rilevamento del volume.
- Registrazione rilevamento disturbi (p. 84)  
Avvia la registrazione quando viene rilevato un urlo.
- Registrazione di evento collegato (p. 85)  
La registrazione inizia quando si verifica un evento collegato.



### Nota

- Le modalità di registrazione disponibili dipendono dal modello della telecamera.
- È possibile specificare la priorità degli eventi generati da qualsiasi operazione di registrazione diversa dalla registrazione continua. Per ulteriori informazioni, consultare p. 79, 80, 83 e 84. Quando si verificano due eventi contemporaneamente, l'evento con la priorità maggiore ha la precedenza.
- È possibile specificare più modalità di registrazione allo stesso tempo. Per esempio, è possibile selezionare la registrazione del rilevamento di movimenti e specificare una frequenza di aggiornamento maggiore rispetto alla registrazione continua. In questo modo, viene utilizzata una frequenza di aggiornamento elevata solo quando viene rilevato un movimento.
- La funzione rilevamento di movimenti segnala la presenza di un movimento in un'area in cui questo non dovrebbe verificarsi. Non utilizzare questa funzione in zone affollate, poiché il rilevamento di movimenti verrebbe attivato frequentemente.

- Nei modelli in cui è possibile modificare entrambe le modalità di registrazione del rilevamento di movimenti e della funzione intelligente, utilizzare quest'ultima modalità.
- Quando si verifica un evento, i dati vengono salvati nel server di archiviazione come registrazione di un'operazione. L'aumento delle registrazioni di operazioni potrebbe avere un impatto sulla velocità di risposta del visualizzatore durante il rilevamento e la ricerca dell'evento. Utilizzare come guida "Numero massimo di eventi elaborati" (p. 17), in "Ambiente operativo" > "Per sistemi con formato video H.264/ad elevata affidabilità".
- Le registrazioni di Rilevamento volume e Rilevamento urla non sono disponibili per le telecamere per le quali il microfono non è supportato come input audio.
- La funzione Registrazione del sensore non è disponibile per le telecamere alle quali non può essere collegato un sensore.

#### Lite

È possibile utilizzare solo la registrazione continua.

## Definizione delle impostazioni avanzate

Le impostazioni avanzate sono disponibili quando si fa clic sul pulsante [Avanzate] nell'area delle impostazioni di registrazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione delle impostazioni di registrazione avanzate" (p. 86).

## Verifica della pianificazione di registrazione

Quando si fa clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione], la pianificazione di registrazione impostata è visualizzata nell'area della pianificazione e diventa attiva. Verificare la pianificazione di registrazione nell'area della pianificazione.

#### C50F C50i

- La telecamera supporta la registrazione del sensore e della pianificazione nella memoria interna (funzione di registrazione delle immagini). Queste funzionalità, se abilitate sulla telecamera, hanno la priorità sulla pianificazione della registrazione del server di archiviazione. Per poter utilizzare la pianificazione della registrazione sul server di archiviazione, è necessario disattivare prima la funzione nella telecamera.
- Se nella telecamera è abilitata l'opzione [Limita tempo di servizio], la registrazione avrà luogo soltanto durante il tempo di servizio, a prescindere dalla pianificazione di registrazione.



#### Importante

Assicurarsi di testare le pianificazioni di registrazione prima di utilizzarle.

### ■ Impostazioni della registrazione continua

Registrazione continua

Impostazioni registrazione

Risoluzione: Non specificato (1)

Formato video: JPEG (2)

Frequenza di aggiornamento massima: 5 fotogrammi/sec. (3)

☐ Registra audio se disponibile (4)

Avanzate... (5)

☐ Utilizza flusso in modalità registrazione (6)

- (1) **[Risoluzione]**  
Specificare la risoluzione.  
Se si seleziona [Non specificato], per la registrazione verranno utilizzate le impostazioni della risoluzione della telecamera.
- (2) **[Formato video]**  
Specificare il formato video ([JPEG], [MPEG-4] o [H.264], ecc.).  
I formati disponibili dipendono dal modello della telecamera.
- (3) **[Frequenza di aggiornamento massima]**  
Specificare la frequenza massima di aggiornamento (numero di fotogrammi registrati in un secondo) nell'intervallo da 0,1 a 30 fotogrammi al secondo (fps).
- (4) **[Registra audio se disponibile]**  
Selezionare questa casella di controllo se si desidera registrare l'audio insieme al video.
- (5) **[Avanzate]**  
Visualizza la finestra di dialogo [Impostazioni registrazione avanzate] (p. 86).
- (6) **[Utilizza flusso in modalità registrazione]**  
Abilita la funzionalità di flusso di registrazione. Con questa funzione, la telecamera salva temporaneamente il video nella sua memoria prima di inviarlo al server di archiviazione. Ciò aiuta a ridurre gli effetti del traffico di rete non uniforme (jitter).



#### Importante

- È possibile salvare video JPEG del flusso registrato in una scheda di memoria nella telecamera utilizzando [Utilizza flusso in modalità registrazione] se non è possibile distribuire il flusso a causa di un guasto della rete. I video vengono salvati a una frequenza di aggiornamento di 1 fps. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.
- Le dimensioni dei dati di registrazione aumentano all'aumentare della risoluzione e della frequenza di aggiornamento. Prima di selezionare valori più elevati per la risoluzione e la frequenza di aggiornamento, assicurarsi che lo spazio disponibile sul disco rigido sia sufficiente.
- Se si seleziona [MPEG-4] o [H.264], non è possibile selezionare l'opzione [Server di archiviazione] in [Rileva movimento con].
- Anche se la casella di controllo [Registra audio se disponibile] è selezionata, l'audio non sarà registrato la funzione di invio dell'audio non è stata attivata sulla telecamera. Se si pianifica una registrazione, assicurarsi che la funzione di invio dell'audio sulla telecamera sia stata impostata su [Attiva].

## Nota

- Se si seleziona [MPEG-4] o [H.264] per l'impostazione [Formato video], non è possibile modificare le impostazioni [Formato video] e [Frequenza di aggiornamento massima]. Per la registrazione vengono utilizzate le impostazioni della telecamera.
- Potrebbe non essere possibile registrare con la frequenza di aggiornamento specificata, a seconda del carico sulla CPU del server di archiviazione o del disco rigido. Potrebbero inoltre verificarsi interruzioni intermittenti nella registrazione.
- La registrazione potrebbe essere effettuata a una frequenza di aggiornamento inferiore a quella specificata, a seconda del numero di visualizzatori che accedono alla telecamera, al carico sulla telecamera e sul server di archiviazione, alla variazione del traffico di rete e all'ambiente al momento della registrazione.
- La registrazione audio viene abilitata quando si seleziona la modalità di registrazione. Non è possibile pianificare soltanto la registrazione dell'audio.
- Se si utilizzano i formati di registrazione MPEG-4 o H.264, l'audio registrato non sarà sincronizzato con il video registrato. Se si utilizza il formato di registrazione JPEG, l'audio registrato sarà prevalentemente sincronizzato con il video registrato; tuttavia, non è garantita la sincronizzazione completa.
- Il flusso modalità di registrazione funziona solo sulle telecamere che supportano la funzione di flusso modalità di registrazione e in caso di acquisizione di un flusso.
- Per utilizzare il flusso modalità di registrazione, selezionare [Formato video] > [JPEG] o [PTZ digitale (JPEG)] e impostare [Frequenza di aggiornamento massima] su "10" o su un valore inferiore.
- Quando si utilizza la funzione di flusso modalità di registrazione, il video trasmesso ha una priorità maggiore rispetto a quello dal vivo. A seconda del carico sulla telecamera, come il numero di visualizzatori connessi contemporaneamente, la visualizzazione del video dal vivo potrebbe interrompersi.

H45 M44 H730MkII S30MkII S31MkII S80xMkII S90xMkII S30 S31 S80x S90x H43 H41 H630 H610 H730  
H710 M42 M40 M620 M600 M720 M700 C500 C60

Se sulla telecamera è già in uso una funzione di caricamento, non sarà possibile utilizzare la funzione di flusso in modalità di registrazione. Per utilizzare la funzione di flusso in modalità di registrazione, selezionare [Caricamento] > [Caricamento disattivato] nella pagina delle impostazioni della telecamera.

H45 M44 S30MkII S31MkII M50 H761 H760

Non è possibile selezionare [PTZ digitale (JPEG)] per [Formato video].

## Lite

- Supporta solo [JPEG] come [Formato video].
- La frequenza di aggiornamento massima è di 5 fps.

## Impostazioni della registrazione del sensore

RM-64/25/9

### (1) [Non registrare]

Sceglie di non registrare anche quando c'è un segnale dal sensore.

È possibile abilitare o disabilitare la registrazione individualmente per ciascun sensore. Per esempio, è possibile impostare l'avvio della registrazione in caso di segnale dal sensore di finestra, ma non per il segnale dal sensore di porta.

### (2) [Avvia registrazione]

Avvia la registrazione quando si riceve un segnale dal sensore. Dopo aver selezionato l'elemento, configurare le relative impostazioni di registrazione.

(3) [Priorità]

Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

(4) [Inverti evento]

Selezionare questa casella di controllo per avviare la registrazione quando scompare l'input del sensore. Ad esempio, avvia la registrazione quando non c'è un segnale dal sensore e la interrompe quando ne è presente uno.

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).



### Importante

- Se nel passaggio 1 si seleziona la casella di controllo [Registrazione sensore] come modalità di registrazione, viene selezionata l'opzione [Non registrare] per tutti i sensori. Per poter avviare la registrazione del sensore, è necessario selezionare [Avvia registrazione] per almeno un sensore.
- Gli input del sensore possono generare un numero elevato di eventi per il server di archiviazione, aumentando così il carico sul server. In linea generale, se il server di archiviazione riceve continuamente più di 10 eventi al minuto, si raccomanda di utilizzare la modalità di registrazione continua.
- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione del sensore, la registrazione verrà interrotta.



### Nota

- Il numero di schede dipende dal numero di periferiche esterne compatibili (sensori) connesse alla telecamera.
- Il nome della periferica registrata nella telecamera è visualizzato nel riquadro [Nome sensore].
- Se la registrazione del sensore viene avviata con la stessa priorità della registrazione corrente, la priorità verrà data al secondo sensore e inizierà la registrazione. L'eventuale registrazione rimanente del primo sensore continuerà quando il secondo sensore avrà terminato.

## Impostazioni di registrazione del rilevamento di movimenti

RM-64/25/9



### Importante

Si sconsiglia l'utilizzo della funzione di rilevamento del movimento nei casi in cui sia richiesta elevata affidabilità. Per esempio, non utilizzare tale funzione in situazioni di sorveglianza. Canon non si assume la responsabilità di incidenti o danni derivanti dall'uso della funzione di rilevamento del movimento.

## Utilizzo della telecamera per il rilevamento del movimento

### Registrazione rilevamento movimenti

La schermata di configurazione "Registrazione rilevamento movimenti" include i seguenti elementi:

- (1) Campo "Rileva movimento con:" con il valore "Telecamere" selezionato.
- Tab "Area 1" (tra "Area 1", "Area 2", "Area 3" e "Area 4").
- Campo "Nome area:" con il valore "Area 1".
- Sezione "Se in quest'area viene rilevato il movimento:" con due opzioni:
  - (2) ☒ Non registrare
  - (3) ☐ Avvia registrazione
- (4) Campo "Priorità:" con il valore "Medio" selezionato.
- Campo "Risoluzione:" con il valore "Non specificato".
- Campo "Formato video:" con il valore "JPEG".
- Campo "Frequenza di aggiornamento massima:" con il valore "5" e l'unità "fotogrammi/sec".
- Casella di controllo "Registra audio se disponibile" (non selezionata).
- Botone "Avanzate...".
- Campo "Utilizza flusso in modalità registrazione" (non selezionato).



## (1) [Rileva movimento con]

Selezionare [Telecamere] per rilevare i movimenti utilizzando una telecamera.

## (2) [Non registrare]

Selezionare questa opzione se non si desidera avviare la registrazione al rilevamento di un movimento. È possibile utilizzare questa impostazione per abilitare o disabilitare la registrazione individualmente per ciascuna area. Per esempio, è possibile impostare l'avvio della registrazione in caso di rilevamento di un movimento in una cantina, ma non in caso di movimento in un'entrata.

## (3) [Avvia registrazione]

Avvia la registrazione quando viene rilevato un movimento.

## (4) [Priorità]

Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).

**C50F C50i**

Per utilizzare il rilevamento di movimenti, è necessario creare una pianificazione con rilevamento di movimento tramite l'apposito strumento della telecamera.

**Nota**

- Se la telecamera supporta quattro aree di rilevamento di movimenti, nell'area delle impostazioni della registrazione vengono visualizzate delle schede denominate da [Area 1] ad [Area 4]. È possibile specificare le impostazioni individualmente per ogni area di rilevamento di movimenti.
- Il riquadro [Nome area] visualizza il nome dell'area registrata nella telecamera.
- Per utilizzare una telecamera per il rilevamento del movimento, è necessario configurare le impostazioni per tale funzione sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.
- Quando si utilizza la telecamera per il rilevamento del movimento con più aree di rilevamento, è possibile specificare la priorità dell'evento per ogni area.
- Il rilevamento di movimenti viene sospeso quando la telecamera utilizza le funzioni di panoramica, inclinazione e zoom, a prescindere dalle impostazioni.
- Se viene rilevato un movimento in più aree di rilevamento con la stessa priorità, la registrazione inizierà dall'area con il numero più basso.

## Utilizzo del server di archiviazione per il rilevamento del movimento

**Importante**

- Quando viene effettuato il rilevamento del movimento sul server di archiviazione, il carico sulla CPU di tale server aumenta. Si consiglia vivamente di utilizzare il rilevamento del movimento sulla telecamera, se disponibile.
- Se si seleziona [MPEG-4] o [H.264] per [Formato video] nelle impostazioni di registrazione continua, non è possibile selezionare l'opzione [Server di archiviazione] in [Rileva movimento con].

**Nota**

Se si seleziona [MPEG-4] o [H.264] per [Formato video], non è possibile selezionare l'opzione [Server di archiviazione] in [Rileva movimento con]. Inoltre, se si seleziona [MPEG-4] o [H.264] nelle altre modalità di registrazione oltre a quella di rilevamento di movimenti, l'opzione [Server di archiviazione] non può comunque essere selezionata.

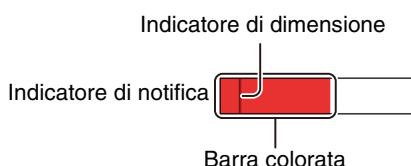
## Scheda [Impostazioni]

## Scheda [Impostazioni]

## (1) [Rileva movimento con]

Selezionare [Server di archiviazione] per rilevare i movimenti utilizzando un server di archiviazione.

- (2) **[Priorità]**  
Seleziona la priorità degli eventi di rilevamento del movimento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).
- (3) **[Frequenza di aggiornamento]**  
Specificare la frequenza di aggiornamento (fotogrammi al secondo) del rilevamento di movimenti.
- (4) **[Modalità impostazioni]**  
[Semplice], [Sensibilità] e [Rapporto area] possono essere impostate soltanto con i cursori. L'opzione [Durata] è fissa su 0,2 secondi.  
Se si seleziona [Avanzate], [Sensibilità], [Rapporto area] e [Durata], è possibile impostare i valori desiderati.
- (5) **[Sensibilità]**  
Specifica la sensibilità del rilevamento di movimenti, con un valore da 1 a 256. Aumentare il valore per aumentare la sensibilità.
- (6) **[Rapporto area]**  
Specifica l'area del video di anteprima utilizzato dal server di archiviazione per il rilevamento del movimento. La percentuale è compresa tra 0 e 100%. L'indicatore di dimensione all'interno dell'indicatore di rilevamento cambia posizione a seconda del valore di questa impostazione.
- (7) **[Durata]**  
Specificare l'intervallo di tempo durante il quale deve essere presente un segnale di movimento per stabilire l'effettiva presenza di movimento. Il valore è compreso tra 0,0 e 5,0 secondi.
- (8) **[Regione attiva]**  
Visualizza un video di anteprima dalla telecamera utilizzata per il rilevamento di movimenti.  
Visualizza sopra il video di anteprima un riquadro con una linea tratteggiata che rappresenta la regione attiva. Trascinare le maniglie del riquadro per ingrandirlo o ridurlo.
- (9) **[Indicatore rilevamento]**



L'indicatore di dimensione cambia posizione a seconda del valore dell'impostazione [Rapporto area]. Regolare le impostazioni di rilevamento di movimenti mentre viene visualizzato il video di anteprima e l'indicatore di rilevamento. La barra colorata cambia a seconda del valore delle impostazioni di [Sensibilità] e [Rapporto area].

Colore della barra colorata	Significato
Verde	Il movimento rilevato non raggiunge i valori specificati in [Sensibilità] e [Rapporto area]. In questo caso, la barra colorata rimane a sinistra dell'indicatore di dimensione.
Rosso	Il movimento rilevato supera i valori specificati in [Sensibilità] e [Rapporto area]. In questo caso, la barra colorata rimane a destra dell'indicatore di dimensione.

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).



### Importante

- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione del rilevamento di movimenti, la registrazione verrà interrotta.
- L'impostazione [Durata] non influisce sull'indicatore di rilevamento. Tenere conto del tempo di rilevamento quando si regolano le impostazioni di rilevamento del movimento.
- Per eseguire il rilevamento del movimento sul server di archiviazione, è necessario specificare [JPEG] per [Formato video]. Inoltre, se si utilizzano più modalità di registrazione contemporaneamente, tutte le impostazioni di [Formato video] devono essere [JPEG]. Se si tenta di utilizzare contemporaneamente un formato diverso da [JPEG] e il rilevamento del movimento sul server di archiviazione, verrà visualizzato un messaggio di errore.
- Nella scheda [Impostazioni registrazione] impostare un valore di [Priorità] inferiore a quello delle impostazioni di tutte le altre registrazioni.

## Impostazioni di registrazione della funzione intelligente

RM-64/25/9

Vengono visualizzate le schede da [Regola 1] a [Regola 15], come mostrato. Ogni scheda può essere configurata individualmente.

**Registrazione della funzione intelligente**

Regola9	Regola10	Regola11	Regola12	Regola13	Regola14	Regola15	
Regola1	Regola2	Regola3	Regola4	Regola5	Regola6	Regola7	Regola8

Nome regola:

Quando un evento viene attivato in corrispondenza di questa regola:

☒ Non registrare (1)

☐ Avvia registrazione (2)

Priorità:  (3)

Risoluzione:

Formato video:

Frequenza di aggiornamento massima:  fotogrammi/sec.

☐ Registra audio se disponibile

☐ Utilizza flusso in modalità registrazione

(1) **[Non registrare]**

Non avvia la registrazione nemmeno quando vengono soddisfatte le condizioni di questa regola.

(2) **[Avvia registrazione]**

Avvia la registrazione quando vengono soddisfatte le condizioni di questa regola. Dopo aver selezionato l'elemento, configurare le relative impostazioni di registrazione.

(3) **[Priorità]**

Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).



### Importante

- Per utilizzare la registrazione della funzione intelligente, è necessario configurare le relative impostazioni sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.
- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione della funzione intelligente, la registrazione verrà interrotta.



### Nota

Il Nome impostazioni di rilevamento configurato per la telecamera è visualizzato in [Nome regola].

**Registrazione rilevamento volume**

Regola1

Quando un evento viene attivato in corrispondenza di questa regola:

☒ Non registrare (1)

☐ Avvia registrazione (2)

Priorità: Medio (3)

Risoluzione: Non specificato

Formato video: JPEG

Frequenza di aggiornamento massima: 5 fotogrammi/sec.

☐ Registra audio se disponibile

Avanzate...

☐ Utilizza flusso in modalità registrazione

- (1) [Non registrare]  
Non avvia la registrazione nemmeno quando viene rilevato l'audio.
- (2) [Avvia registrazione]  
Avvia la registrazione quando viene rilevato l'audio. Dopo aver selezionato l'elemento, configurare le relative impostazioni di registrazione.
- (3) [Priorità]  
Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).



### Importante

- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione del rilevamento di volume, la registrazione verrà interrotta.
- Per utilizzare la registrazione del rilevamento di volume, è necessario prima configurare le relative impostazioni sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.

**Registrazione rilevamento disturbi**

Regola1

Quando un evento viene attivato in corrispondenza di questa regola:

☒ Non registrare (1)

☐ Avvia registrazione (2)

Priorità: Medio (3)

Risoluzione: Non specificato

Formato video: JPEG

Frequenza di aggiornamento massima: 5 fotogrammi/sec.

☐ Registra audio se disponibile

Avanzate...

☐ Utilizza flusso in modalità registrazione

**(1) [Non registrare]**

Non avvia la registrazione nemmeno quando viene rilevato un urlo.

**(2) [Avvia registrazione]**

Avvia la registrazione quando viene rilevato un urlo. Dopo aver selezionato l'elemento, configurare le relative impostazioni di registrazione.

**(3) [Priorità]**

Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).

**Importante**

- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione del rilevamento disturbi, la registrazione verrà interrotta.
- Per utilizzare la registrazione del rilevamento disturbi, è necessario prima configurare le relative impostazioni sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.

**H45 M44 H730MkII S30MkII S31MkII S80xMkII S90xMkII**

La registrazione del rilevamento urla non è disponibile.

## Impostazioni di registrazione di evento collegato

RM-64/25/9

Vengono visualizzate le schede da [Regola 1] a [Regola 4], come mostrato. Ogni scheda può essere configurata individualmente.

**(1) [Non registrare]**

Non avvia la registrazione nemmeno quando si verifica un evento collegato.

**(2) [Avvia registrazione]**

Avvia la registrazione quando si verifica un evento collegato. Dopo aver selezionato l'elemento, configurare le relative impostazioni di registrazione.

**(3) [Priorità]**

Selezionare la priorità dell'evento. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo degli eventi" (p. 117).

Le altre impostazioni sono identiche a quelle della registrazione continua (p. 78).

### Importante

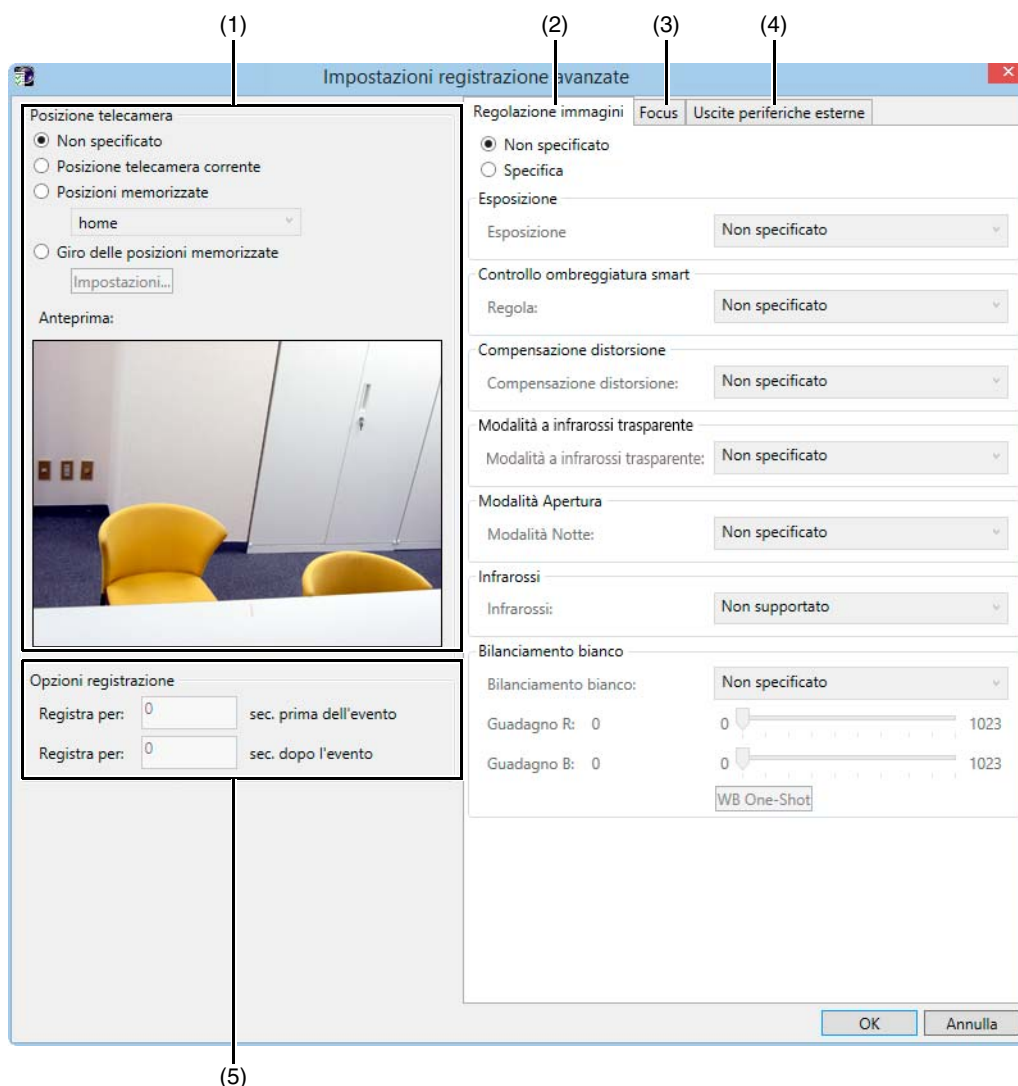
- Se il periodo di registrazione di una pianificazione termina mentre è in corso la registrazione dell'evento collegato, la registrazione verrà interrotta.
- Per utilizzare la registrazione dell'evento collegato, è necessario prima configurare le relative impostazioni sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.

H45 M44 H730MkII S30MkII S31MkII S80xMkII S90xMkII

La registrazione di eventi collegati non è supportata.

## Configurazione delle impostazioni di registrazione avanzate

Fare clic su [Avanzate] nell'area delle impostazioni di registrazione per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni registrazione avanzate] e configurare il funzionamento all'avvio della registrazione.

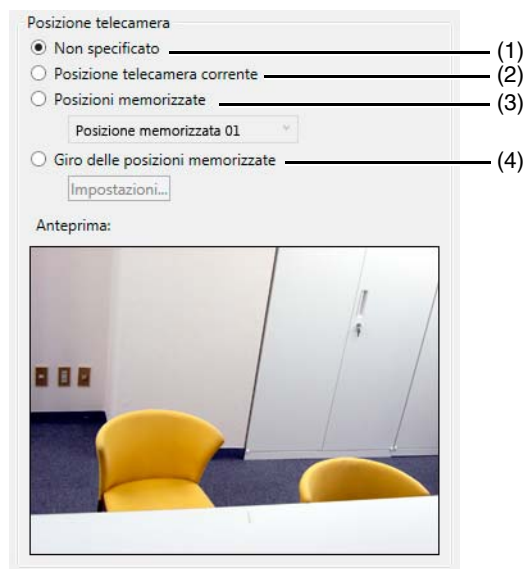


- (1) [Posizione telecamera]  
Specificare l'angolo della telecamera per la registrazione.
- (2) Scheda [Regolazione immagini]  
Consente di regolare la qualità del video.
- (3) Scheda [Focus]  
Regolare la messa a fuoco.
- (4) Scheda [Uscite periferiche esterne]  
Abilitare o disabilitare l'output a periferiche esterne registrate sulla telecamera.

(5) [Opzioni registrazione] **RM-64/25/9**

Specificare la durata della registrazione prima e dopo un evento.

## ■ Definizione dell'angolo della telecamera per la registrazione

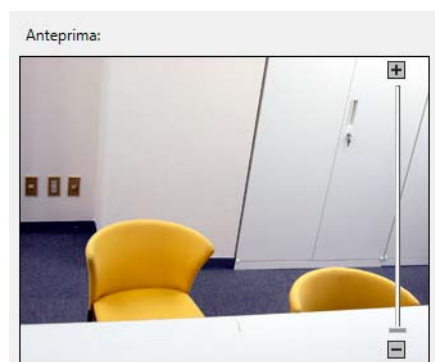


(1) **[Non specificato]**

Selezionare questa opzione se non si desidera specificare l'angolo della telecamera.

(2) **[Personalizzata]**

Specificare l'angolo della telecamera utilizzando la finestra [Anteprima].



Trascinare il cursore per modificare lo zoom della telecamera e fare clic o trascinare all'interno del video per modificare l'angolo della telecamera.

Operazioni zoom digitale sono possibili quando [Zoom digitale] e [Zoom digitale ottimizzato] sono impostate su [Attiva] sulla telecamera. Tuttavia, non è possibile configurare le impostazioni di registrazione quando viene specificata un'area che eccede il teleobiettivo massimo dello zoom ottico (nel caso in cui sia possibile utilizzare lo zoom digitale ottimizzato, il teleobiettivo massimo dello zoom digitale ottimizzato). Per i dettagli, vedere "Informazioni sullo zoom digitale" (p. 107).

(3) **[Posizioni memorizzate]**

Selezionare la posizione della telecamera dall'elenco di angoli memorizzati e registrati nella telecamera.

(4) **[Giro posizioni memorizzate]**

Spostare la telecamera attraverso una serie di posizioni memorizzate durante la registrazione. Fare clic su [Impostazioni] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni giro delle posizioni memorizzate], quindi specificare l'ordine delle posizioni memorizzate.

**S30MkII S31MkII C50F S30 S31 S30VE S910F**

L'opzione [Giro delle posizioni memorizzate] non è disponibile.

**C300**

Se si utilizza lo zoom digitale durante l'impostazione dell'angolo memorizzato con la telecamera, l'angolo di visualizzazione mostrato durante l'impostazione e quello effettivamente registrato potrebbero essere diversi.

**C60 C300 C50i**

Se si inizializza la posizione della testina (la telecamera punta in avanti, si reinizializza e quindi si riposiziona la testina nella posizione precedente) durante la registrazione, verrà registrato anche il video durante il movimento della testina.

Se viene connessa una telecamera esterna e viene abilitata l'opzione [Utilizza input video esterno], le impostazioni in questa finestra di dialogo non sono disponibili.

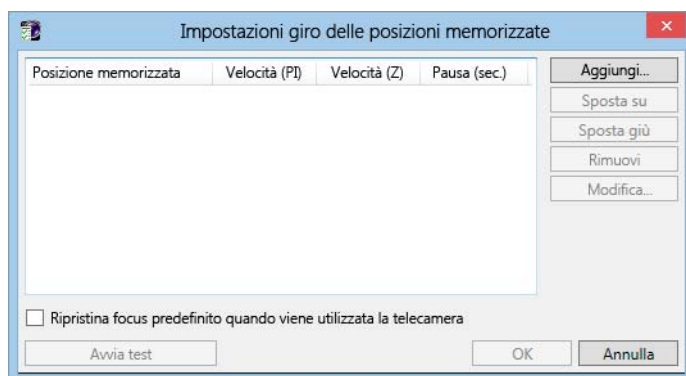
### Nota

- Per eseguire un giro delle posizioni memorizzate, non è sufficiente fare clic sul pulsante [Impostazioni]. È necessario configurare prima le impostazioni nella finestra di dialogo [Impostazioni giro delle posizioni memorizzate].
- Non è possibile specificare impostazioni dell'angolo della telecamera durante la configurazione della funzione intelligente, la configurazione delle impostazioni di rilevamento movimenti con [Rileva movimento con] > [Telecamera] o durante la configurazione di più telecamere. Non è possibile specificare impostazioni [Giro delle posizioni memorizzate] durante la configurazione delle impostazioni di rilevamento movimenti con [Rileva movimento con] > [Server di archiviazione].
- Per poter selezionare [Posizioni memorizzate] o [Giro delle posizioni memorizzate] è necessario registrare prima sulla telecamera le posizioni memorizzate. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera. Quando le posizioni PTZ digitali vengono registrate nelle posizioni memorizzate della telecamera, impostare il formato video su [PTZ digitale (JPEG)] nella finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione] (p. 75).
- Modificando il nome preimpostato sulla telecamera dopo aver impostato [Posizioni memorizzate] e [Giro delle posizioni memorizzate] si disattivano tali impostazioni. Se si desidera modificare il nome preimpostato, assicurarsi di ripetere le impostazioni [Posizioni memorizzate] o [Giro delle posizioni memorizzate] dopo avere eseguito tale operazione.

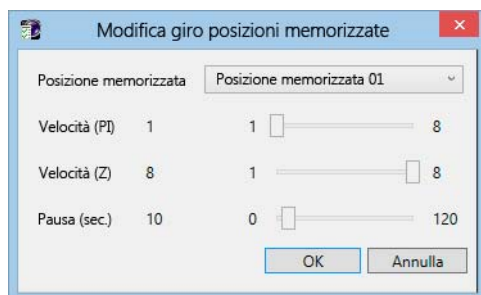
## Configurazione di un giro di posizioni memorizzate

Selezionare [Giro delle posizioni memorizzate] nelle impostazioni [Posizione telecamera] e specificare l'ordine delle posizioni memorizzate registrate nella telecamera.

- 1 Fare clic su [Impostazioni] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni giro delle posizioni memorizzate].
- 2 Fare clic su [Aggiungi] per visualizzare la finestra di dialogo [Modifica giro posizioni memorizzate].



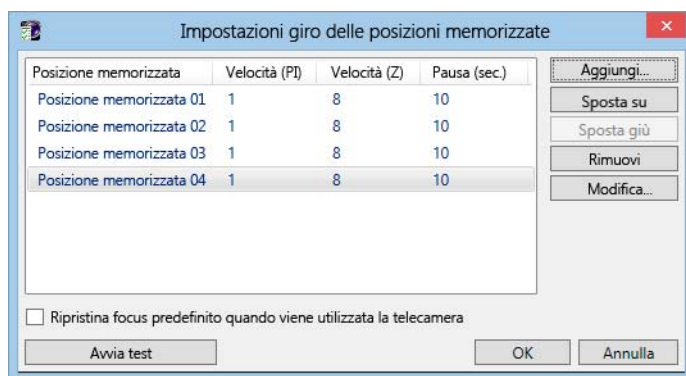
- 3 Selezionare una posizione memorizzata dal relativo elenco.



- 4 Configurare le impostazioni di velocità e pausa utilizzando i cursori ([Velocità (PI)], [Velocità (Z)] e [Pausa (sec.)]).
- 5 Fare clic su [OK].



## 6 Ripetere i passaggi da 2 a 5 per posizioni memorizzate aggiuntive.



La selezione di [Ripristina focus predefinito quando viene utilizzata la telecamera] consente di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni focus ("Automatica") durante il giro delle posizioni memorizzate.

## 7 Specificare l'ordine delle posizioni memorizzate.

Il giro ha inizio con la prima posizione memorizzata e procede seguendo l'elenco. Modificare l'ordine selezionando una posizione memorizzata, quindi fare clic su [Sposta su] o [Sposta giù].

Per rimuovere una posizione memorizzata, selezionarla e fare clic su [Rimuovi]. Per modificare una posizione memorizzata nell'elenco, selezionarla e fare clic su [Modifica].

## 8 Fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo.



### Importante

- L'utilizzo del giro di posizioni memorizzate con i formati MPEG-4 o H.264 richiede molto spazio su disco.
- Le impostazioni del giro di posizioni memorizzate possono influire sulla durata del meccanismo di panoramica e inclinazione della telecamera.



### Nota

- Dopo aver raggiunto l'ultima posizione memorizzata, la telecamera ritorna alla prima posizione.
- Fare clic su [Avvia test] per eseguire una volta il giro di posizioni memorizzate e confermare le impostazioni.

## Informazioni sui messaggi di avviso visualizzati durante il giro di posizioni memorizzate

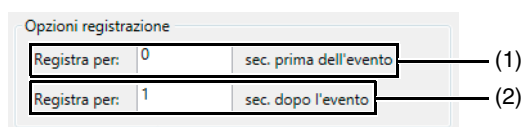
A seconda delle impostazioni del giro delle posizioni memorizzate, potrebbe essere visualizzato un messaggio di avviso sul meccanismo di panoramica e inclinazione della telecamera quando si fa clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Impostazioni giro delle posizioni memorizzate]. Se questo accade, prendere in considerazione la modifica delle impostazioni.

Verrà visualizzato un avviso quando i meccanismi di panoramica e inclinazione raggiungeranno la durata di vita di circa 100.000 giri circolari intorno al percorso intero di movimento.

## Definizione dell'opzione per la registrazione prima e/o dopo un evento

RM-64/25/9

È possibile registrare un numero di secondi prima e/o dopo un evento, come un input di sensore o la funzione intelligente, utilizzando l'impostazione [Opzioni registrazione].



### (1) [sec. prima dell'evento]

Numero di secondi da registrare prima di un evento (max 30 secondi).

### (2) [sec. dopo l'evento]

Numero di secondi da registrare dopo un evento (max 999 secondi).

## Nota

- Non è possibile specificare le [Opzioni registrazione] durante l'impostazione della registrazione continua.
- Anche se [sec. prima dell'evento] è impostato su 0, la registrazione proseguirà se gli eventi sono generati continuamente.
- Maggiore è il valore di [sec. prima dell'evento], più memoria sarà utilizzata dal server di archiviazione. Se la memoria sul server di archiviazione non è sufficiente e la durata da registrare prima di un evento è impostata su un valore elevato, la memoria virtuale si esaurirà, consumando spazio su disco e riducendo notevolmente le prestazioni di elaborazione.
- Se per la registrazione del sensore si specifica una posizione della telecamera memorizzata, all'avvio della registrazione l'angolo della telecamera verrà sostituito dall'angolo memorizzato. Pertanto, l'angolo della telecamera della registrazione prima dell'evento di registrazione del sensore sarà diverso da quello dopo l'evento. Se si imposta [Opzioni registrazione] per una registrazione poco dopo un evento e l'input del sensore è molto breve, la registrazione potrebbe interrompersi prima che la telecamera raggiunga la posizione memorizzata dell'angolo della telecamera.

## Regolazione della qualità video (scheda [Regolazione immagini])

Regolazione immagini Focus Uscite periferiche esterne

☒ Non specificato  
☐ Specifica

Esposizione  
Esposizione: Non specificato

Controllo ombreggiatura smart  
Regola: Non specificato

Compensazione distorsione  
Compensazione distorsione: Non specificato

Modalità a infrarossi trasparente  
Modalità a infrarossi trasparente: Non specificato

Modalità Apertura  
Modalità Notte: Non specificato

Infrarossi  
Infrarossi: Non supportato

Bilanciamento bianco  
Bilanciamento bianco: Non specificato  
Guadagno R: 0 0 1023  
Guadagno B: 0 0 1023  
WB One-Shot

OK Annulla

### (1) [Non specificato] / [Specifica]

Quando si seleziona [Non specificato], tutti gli elementi di questa scheda sono bloccati su [Non specificato]. In questo caso, la qualità del video è determinata dalle impostazioni della telecamera. Per attivare le impostazioni della scheda, selezionare [Specificare].

### (2) [Esposizione]

Le opzioni variano a seconda dell'impostazione di esposizione selezionata.

- [Esposiz.]

Esposizione	Descrizione
[Automatica]	Controlla l'esposizione automaticamente.
[Automatica (senza sfarfallio)]	Riduce lo sfarfallio generato dalle sorgenti luminose, come luci fluorescenti. La velocità otturatore viene regolata automaticamente in base alle condizioni di luce.
[Auto. (senza sfarfallio 2)]	Selezionare quando la riduzione dello sfarfallio con [Automatica (senza sfarfallio)] non è sufficiente. Poiché l'intervallo di regolazione automatico per la velocità otturatore viene soppresso per rimanere sotto 1/100s, si può verificare un'esposizione eccessiva.
[Automatica (priorità otturatore)]	Specifica la velocità dell'otturatore.
[Auto. (Priorità apertura)]	Specificare il valore di apertura.

Esposizione	Descrizione
[Manuale]	Compensa l'esposizione manualmente.

**H45 M44 H730Mkl**

[Auto. (Priorità apertura)] in [Esposizione] non è disponibile.

- [Compensazione]  
Specifica la compensazione di esposizione. Selezionare valori negativi per scurire il video e valori positivi per schiarirlo.

La configurazione può essere eseguita quando un'opzione diversa da [Manuale] viene selezionata per [Esposiz.].

**C300 C50F C50i**

Impostare il valore di compensazione dell'esposizione su [Off], [Bassa], [Media] o [Alta].

- [Modalità Misurazione]  
Specifica la modalità misurazione.  
La configurazione può essere eseguita quando un'opzione diversa da [Manuale] viene selezionata per [Esposiz.].

Modalità Misurazione	Descrizione
[Ponderata al centro]	Misura l'intera scena, focalizzandosi sul centro dell'immagine. Si ottiene l'esposizione corretta di un soggetto vicino al centro della scena, anche se la parte periferica potrebbe essere leggermente più scura o chiara. Utilizzare con soggetti al centro della scena.
[Media]	Misura una media dell'intera scena. Si ottiene un'esposizione uniforme anche quando la scena presenta notevoli variazioni di luminosità. Utilizzare, ad esempio, per scene in cui c'è un passaggio di veicoli o l'entrata e l'uscita di persone.
[Spot]	Misura il centro della scena. Si ottiene l'esposizione corretta di un soggetto vicino al centro della scena, a prescindere dalla luminosità della zona periferica. Utilizzare questa opzione se il soggetto è illuminato da un proiettore o retroilluminato, dove l'esposizione dovrebbe essere regolata al centro della scena.

- [Diaframma]  
Specifica l'impostazione del diaframma. Trascinare il cursore a sinistra per chiudere il diaframma e scurire il video o a destra per aprire il diaframma e schiarire il video.  
La configurazione può essere eseguita quando [Auto. (Priorità apertura)] o [Manuale] vengono selezionate per [Esposiz.].
  - [Otturatore]  
Specifica la velocità dell'otturatore.  
La configurazione può essere eseguita quando [Auto. (Priorità otturatore)] o [Manuale] vengono selezionate per [Esposiz.].
  - [Guadagno]  
Specifica il guadagno (sensibilità alla luminosità). Trascinare il cursore a sinistra per diminuire il guadagno e scurire il video o a destra per aumentare il guadagno e schiarire il video.  
La configurazione può essere eseguita quando [Manuale] viene selezionata per [Esposiz.].
- (3) **[Controllo ombreggiatura smart]**  
Specifica un valore da utilizzare per la funzionalità di controllo ombreggiatura smart della telecamera durante la registrazione.  
[Off]: registra con il controllo dell'ombreggiatura smart disabilitato.  
[Automatica]: imposta il controllo automatico dell'ombreggiatura smart.  
Da [1] a [7]: selezionare uno dei sette livelli di forza per impostare manualmente la funzione di controllo dell'ombreggiatura smart.
- (4) **[Compensazione distorsione]**  
Specificare un valore da utilizzare per la funzionalità di compensazione distorsione della telecamera durante la registrazione.  
[Off]: registra con la compensazione distorsione disattivata.  
[Automatica]: imposta la compensazione distorsione su automatica.  
Da [1] a [7]: selezionare uno dei sette livelli di forza per impostare manualmente la funzione di compensazione distorsione.
- (5) **[Modalità a infrarossi trasparente]**  
Specificare se registrare durante l'utilizzo della modalità a infrarossi trasparente.  
[On]: registra con modalità a infrarossi trasparente attivata.  
[Off]: registra con modalità a infrarossi trasparente disattivata.



### Importante

Quando [Modalità a infrarossi trasparente] è impostato su [On] per le telecamere dotate di entrambe le funzioni modalità a infrarossi trasparente e luce a infrarossi, le configurazioni sulla telecamera determineranno se la luce a infrarossi è attivata.



### Nota

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], sia il video visualizzato sia quello registrato saranno in bianco e nero.

#### (6) [Modalità Apertura]

Specifica la modalità di apertura della telecamera.

[Modalità Notte]

- [Disattivata]  
disabilita la funzione Modalità notte.
- [Attivata]  
registra in Modalità notte.
- [Automatica]  
la telecamera sceglie automaticamente quando passare alla Modalità notte. Al termine della registrazione, l'impostazione della Modalità notte torna al valore specificato prima dell'avvio della registrazione.



### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], non è possibile specificare [Modalità Notte].



### Nota

Se [Modalità Notte] è attivata in [Modalità Apertura], sia il video visualizzato sia quello registrato sono in bianco e nero.

#### (7) [Infrarossi]

Specifica se utilizzare o meno la luce a infrarossi durante la modalità notte. Le telecamere sprovviste della funzione di illuminazione a infrarossi saranno sempre impostate su [Non supportato].

[Off]: registra con l'illuminazione a infrarossi disattivata.

[Operazione Giorno/Notte]: utilizza la luce a infrarossi insieme alla modalità notte. La luce a infrarossi verrà irradiata durante la modalità notte.

Da [1] a [5]: seleziona uno dei cinque livelli di forza per la luce a infrarossi utilizzata durante la modalità notte quando [Esposizione] è impostata su [Manuale].



### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], non è possibile specificare [Infrarossi].

#### (8) [Bilanciamento bianco]

Specificare il bilanciamento bianco da applicare durante la registrazione.

Se si seleziona [Manuale], utilizzare uno dei due metodi seguenti per regolare il bilanciamento del bianco.

- [Guadagno R] e [Guadagno B]  
Specificare i parametri di bilanciamento del bianco trascinando i cursori. Trascinare a destra per aumentare il guadagno (la sensibilità alla luminosità).
- [WB One-Shot]  
Forza la regolazione del bilanciamento del bianco a una sorgente luminosa. Utilizzando un oggetto bianco (come un foglio di carta bianca) come standard, riempire l'inquadratura con l'oggetto e fare clic su questo pulsante.

**C300 C50F C50i**

L'applicazione delle impostazioni di esposizione, modalità notte e bilanciamento del bianco alla visualizzazione dopo l'avvio della registrazione potrebbero richiedere circa 30 secondi.

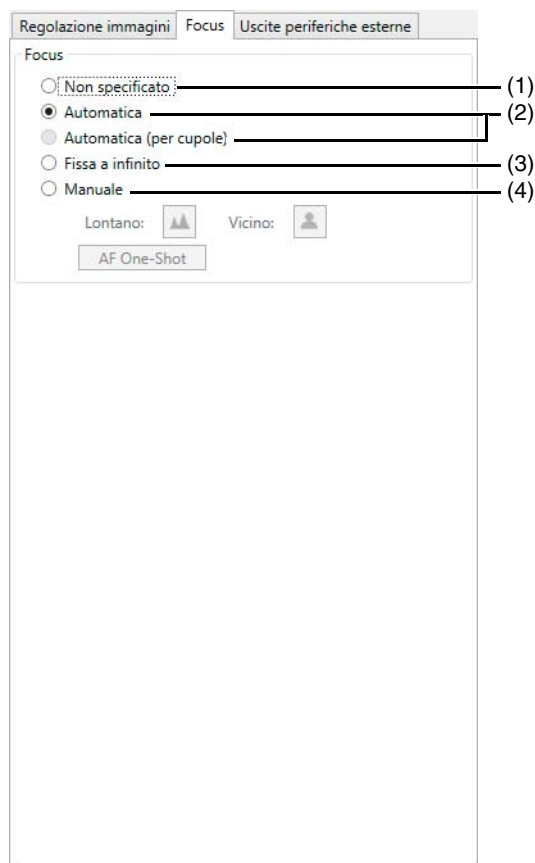


### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On] o [Modalità Notte] è impostata su [Attivata], non è possibile specificare il bilanciamento bianco.

Tuttavia, se si seleziona [Automatica] per Modalità notte, sarà possibile impostare il bilanciamento del bianco, ma tali impostazioni saranno ignorate quando la telecamera passa in Modalità notte.

## Impostazione messa a fuoco (scheda [Focus])



- (1) **[Non specificato]**  
Registra utilizzando la posizione focale esistente della telecamera.
- (2) **[Automatica] e [Automatica (per cupole)]**  
Il video viene messo automaticamente a fuoco.  
Utilizzare [Automatica (per cupole)] con telecamere dotate di alloggiamento a cupola per interni. L'impostazione impedisce alla telecamera di mettere a fuoco sulla superficie della cupola.
- (3) **[Fissa a infinito]**  
Fissa il punto focale all'infinito.
- (4) **[Manuale]**  
Regolare manualmente la messa a fuoco facendo clic sui pulsanti [Lontano] o [Vicino].  
Fare clic su [AF One-Shot] per mettere a fuoco una volta sul soggetto corrente e tornare poi alla messa a fuoco manuale.

## ■ Configurazione uscite periferiche esterne dei dispositivi (scheda [Uscite periferiche esterne])

Regolazione immagini Focus Uscite periferiche esterne

Uscita 1:  ☐ Non specificato ☐ On (1)

Uscita 2:  ☒ Non specificato ☐ On (2)

Abilitare o disabilitare l'output a periferiche esterne registrate sulla telecamera quando si avvia la pianificazione di registrazione.

Questa funzione può essere utilizzata con la registrazione del sensore, del rilevamento di movimenti, della funzione intelligente o del rilevamento di volume. Se, per esempio, si collega un campanello come periferica esterna e lo si collega al rilevamento di movimenti, il campanello emetterà un suono quando viene rilevato un movimento.

**(1) [Non specificato]**

Disabilita le uscite periferiche esterne.

**(2) [On]**

Abilita le uscite periferiche esterne.



### Nota

- È necessario specificare prima le impostazioni delle periferiche esterne sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.
- Il numero di uscite periferiche esterne varia da modello a modello.
- Le uscite periferiche esterne sono abilitate solo durante la registrazione. Non si accende in modalità standby.

## Copia di una pianificazione settimanale su un'altra telecamera

RM-64/25/9

Copiare la pianificazione settimanale esportandola da una telecamera e importandola in un'altra.



### Importante

Quando si importa una pianificazione settimanale su una telecamera che presenta già una pianificazione settimanale specificata, la pianificazione originale viene eliminata.

## ■ Esportazione di una pianificazione settimanale

- 1** Nell'area relativa alla pianificazione, selezionare la pianificazione di registrazione da esportare, quindi fare clic su [Esporta].

**2** Specificare la posizione in cui salvare la pianificazione di registrazione e il nome del file, poi fare clic su [Salva].

## ■ Importazione da pianificazione settimanale

**1** Selezionare una telecamera su cui importare la pianificazione di registrazione, quindi fare clic su [Importa].

**2** Selezionare il file esportato della pianificazione di registrazione, quindi fare clic su [Apri].

**3** Fare clic su [OK].



### Importante

- In alcuni casi, non tutte le impostazioni possono essere importate. Verificare il [Registro attività] per i risultati degli eventi.
- Se il firmware della telecamera non è stato aggiornato alla versione più recente, è possibile che le impostazioni non vengano importate correttamente.

# Registrazione in periodi specifici (impostazioni di pianificazione giornaliera speciali)

RM-64/25/9

Impostare una pianificazione giornaliera speciale quando si desidera registrare in giorni diversi dalle festività pubbliche o dalle pianificazioni settimanali ricorrenti.

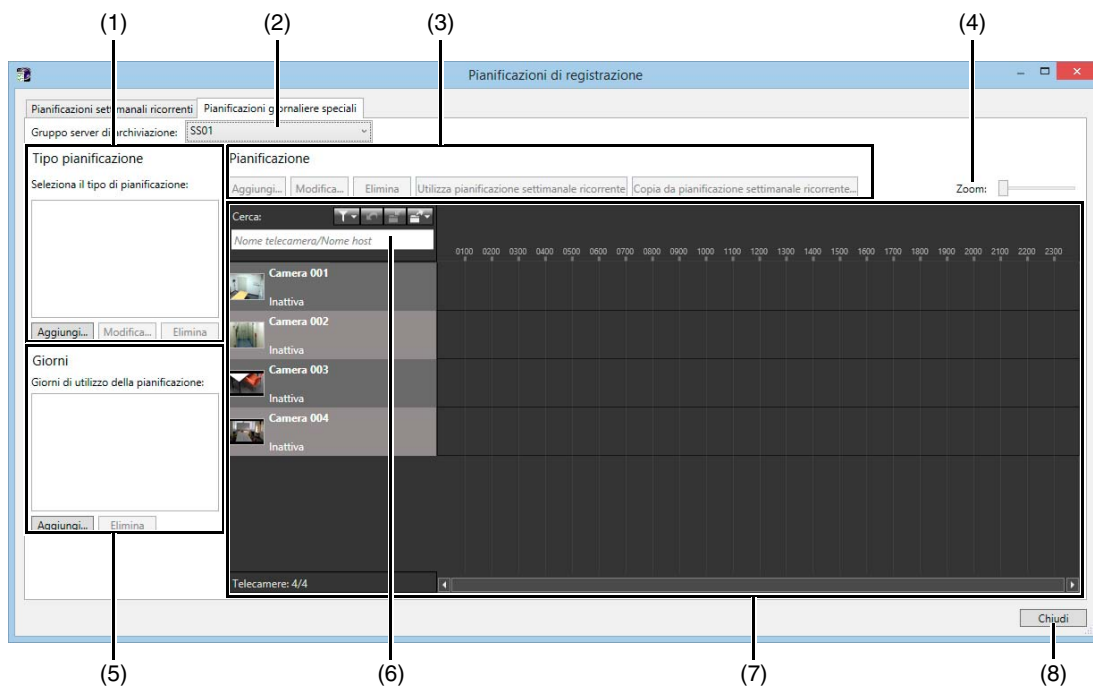
## Importante

Quando si assegna una pianificazione giornaliera speciale a un certo numero di telecamere registrate, le pianificazioni settimanali assegnate alle telecamere rimanenti per il giorno speciale vengono disattivate. Per le telecamere per cui si desidera continuare a registrare utilizzando una pianificazione settimanale ricorrente senza una pianificazione giornaliera speciale, è necessario reimportare la pianificazione settimanale ricorrente. Per ulteriori informazioni, consultare "Importazione da pianificazione settimanale" (p. 95).

## Visualizzazione della scheda [Pianificazioni giornaliera speciali]

**1** Visualizzazione della finestra [Pianificazioni di registrazione] (p. 74)

**2** Fare clic sulla scheda [Pianificazioni giornaliera speciali].



**(1) Area tipo di pianificazione giornaliera speciale**

Aggiungere, modificare o eliminare un tipo di pianificazione giornaliera speciale.

**(2) [Gruppo server di archiviazione]**

Visualizza il nome del gruppo server di archiviazione.

**(3) Impostazioni di pianificazioni giornaliera speciali**

- [Aggiungi], [Modifica] e [Elimina]

Aggiungere, modificare o eliminare una pianificazione giornaliera speciale.

- [Utilizza pianificazione settimanale ricorrente]/[Non utilizzare pianificazioni settimanali ricorrenti]

Abilita o disabilita la pianificazione giornaliera speciale per il giorno della settimana applicabile e registrato sulla telecamera selezionata.

- [Copia da pianificazione settimanale ricorrente]

Specificare un giorno di una pianificazione settimanale esistente registrata sulla telecamera selezionata e importarlo come pianificazione giornaliera speciale.

**(4) Cursore [Zoom]**

Ingrandisce o riduce la sequenza temporale dell'area di pianificazione.



- (5) **Area dei giorni**  
Specificare il giorno della pianificazione giornaliera speciale selezionata in (1).
- (6) **Ricerca telecamera**  
Cerca la telecamera da utilizzare per la visualizzazione.
- (7) **Area di pianificazione**  
Visualizza le telecamere registrate e le relative pianificazioni per giorno.  
Quest'area dispone inoltre di una funzione di ricerca per trovare le telecamere utilizzando criteri di ricerca come nome o tag della telecamera. (p. 103)
- (8) **[Chiudi]**  
Chiude la finestra.



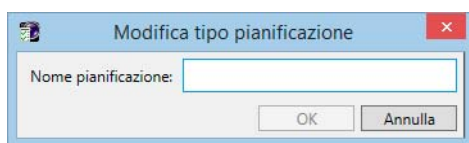
#### Nota

Una pianificazione giornaliera speciale ha precedenza su una pianificazione settimanale.

## Assegnazione di un nome alla pianificazione di registrazione giornaliera speciale

Le pianificazioni di registrazione giornaliere speciali sono impostate per giorno.

- 1 Fare clic su [Aggiungi] nell'area del tipo di pianificazione.
- 2 Immettere il nome di una pianificazione giornaliera speciale e fare clic su [OK].



Il nome viene aggiunto all'area del tipo di pianificazione.

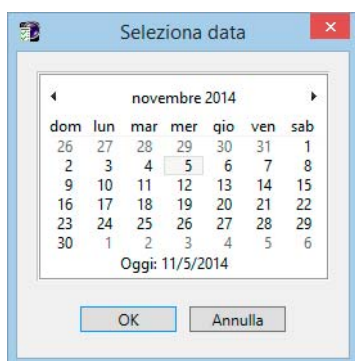


#### Nota

Prima di eliminare il nome di una pianificazione dall'area del tipo di pianificazione, eliminare il giorno applicabile dall'area dei giorni.

## Definizione del giorno

- 1 Fare clic sul nome della pianificazione da utilizzare nell'area del tipo di pianificazione.
- 2 Fare clic su [Aggiungi] nell'area dei giorni.
- 3 Specificare la data della pianificazione giornaliera speciale sul calendario e fare clic su [OK].



#### Nota

- Le pianificazioni giornaliere speciali possono essere impostate per un giorno solo (dalle 00:00 alle 24:00). Ad esempio, per un fine settimana di tre giorni (sabato, domenica e lunedì), sarà necessario impostare una pianificazione separata per ognuno dei tre giorni.
- Non è possibile applicare più pianificazioni giornaliere speciali allo stesso giorno.

## Definizione della pianificazione per ciascuna telecamera

---

I giorni della pianificazione giornaliera speciale disattivano la pianificazione settimanale per tutte le telecamere registrate nel gruppo di server di archiviazione utilizzando la pianificazione giornaliera speciale. È possibile configurare una pianificazione di registrazione per ogni telecamera.

**1** Fare clic sul pulsante [Aggiungi] per visualizzare la finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione].

**2** Impostare una pianificazione di registrazione allo stesso modo della pianificazione settimanale.



### Nota

- Per applicare una pianificazione settimanale con gli stessi giorni della pianificazione giornaliera speciale, selezionare una telecamera, quindi fare clic su [Utilizza pianificazione settimanale ricorrente].
- Per applicare una pianificazione settimanale con giorni diversi dalla pianificazione giornaliera speciale, selezionare una telecamera, fare clic su [Copia da pianificazione settimanale ricorrente] e quindi specificare i giorni dalla pianificazione originale.

**3** Verificare la pianificazione impostata nell'area della pianificazione.



# Capitolo

# 6

## Monitoraggio dei video con il visualizzatore

In questo capitolo viene descritto il metodo per visualizzare video dal vivo con il visualizzatore. Viene inoltre spiegato come riprodurre i video registrati e controllare gli eventi.

# Avvio del visualizzatore

Avviare il visualizzatore e collegarlo al gruppo di server di archiviazione. È possibile visualizzare i video dalle telecamere collegate al gruppo di server di archiviazione.

- 1 Sul desktop, fare doppio clic sull'icona [Visualizzatore RM].



## Lite

Sul desktop, fare doppio clic sull'icona [Visualizzatore RM-Lite v4.5]



## Importante

Se viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo account utente], fare clic su [Sì] (o su [Continua]).

- 2 Specificare le informazioni richieste per il collegamento al gruppo di server di archiviazione.



- (1) [Nome gruppo]  
Selezionare il nome del gruppo di server di archiviazione con cui stabilire il collegamento.
- (2) [Nome utente], [Password]  
Immettere il nome utente e la password.

- 3 Fare clic su [Connetti].



## Nota

- Quando viene eseguita per la prima volta la connessione al gruppo di server di archiviazione, è necessario immettere il nome host e il numero di porta. Successivamente sarà sufficiente specificare solo il nome del gruppo di server di archiviazione.
- Se si rileva una differenza oraria di almeno cinque secondi fra il server di archiviazione e i computer del visualizzatore, verrà visualizzato un messaggio in cui si chiede di eseguire la sincronizzazione. Regolare l'orario di sistema del computer del visualizzatore con quello del server di archiviazione. È possibile disabilitare la visualizzazione del messaggio nelle [Impostazioni visualizzatore]. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione delle impostazioni di visualizzazione e funzionamento del visualizzatore" (p. 122).
- È possibile configurare il visualizzatore in modo che venga avviato senza visualizzare la schermata di avvio o la finestra di dialogo [Connetti a gruppo server di archiviazione]. Per ulteriori informazioni, consultare "Creazione di un'icona di collegamento per l'avvio del visualizzatore" (p. 162).
- È possibile avviare il visualizzatore utilizzando il nome host di un server di archiviazione invece del nome di un gruppo server di archiviazione. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del gruppo di server di archiviazione in [Nome host]. Se sullo stesso computer sono installati sia il visualizzatore sia il server di archiviazione, immettere "localhost". Per il numero di porta, inserire quello configurato durante l'installazione (impostazione predefinita: 80).
- Se non sono presenti telecamere aggiuntive, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede se si desidera aggiungere una telecamera. Avviare Gestione RM e quindi aggiungere le telecamere.
- Se si desidera eseguire il collegamento a un altro gruppo di server di archiviazione dopo l'avvio del visualizzatore, fare clic su [File] > [Connetti a gruppo server di archiviazione].

# Funzioni del visualizzatore

■ **Barra degli strumenti**  
Mostra pulsanti che consentono eseguire le funzioni più utilizzate.

■ **Schede**  
Passare da una visualizzazione del layout all'altra mediante le schede. È possibile aggiungere schede tramite [Nuova scheda] nel menu [File]. La visualizzazione a schede non è disponibile in RM-Lite.

■ **Finestra video**  
Visualizza video dal vivo da una telecamera o la riproduzione di una registrazione.

■ **Controllo telecamera**  
Utilizzare la telecamera (p. 105).

■ **Selettore telecamera**  
Specificare condizioni per la ricerca di telecamere e selezionare una telecamera per la visualizzazione di un video (p. 103).

■ **Audio**  
Inviare e ricevere l'audio della telecamera e riprodurre l'audio registrato (p. 108).

■ **Registro eventi dal vivo**  
Monitorare gli eventi che si sono verificati entro un'ora o meno dall'avvio del visualizzatore (p. 117).

■ **Area di visualizzazione**  
Posizionamento di una finestra video

■ **Sequenza temporale**  
Gli eventi sono visualizzati in quest'area. Fare clic su un evento per riprodurre la registrazione (p. 111).

■ **Indicatore di riproduzione**  
Trascinare per modificare la posizione della riproduzione nella finestra video (p. 112).

6

Monitoraggio dei video con il visualizzatore

## Barra degli strumenti



### [Indietro]

Quando sono aperti più layout, fare clic su per tornare al layout precedente oppure fare clic su per visualizzare il layout successivo.

### [Layout]

Selezionare i layout e passare da un layout all'altro nella finestra video.

### [Griglie]

Visualizzare una griglia sullo sfondo della finestra video.

### [Zoom]

Aumenta o riduce lo zoom sull'area di visualizzazione. A ogni clic l'area di visualizzazione viene ingrandita o ridotta.



### Importante

La qualità del video nella finestra video si riduce con l'ingrandimento. Per aumentare la qualità video, modificare la risoluzione (p. 126).



### Nota

- Selezionare [Dimensioni effettive] nel menu [Visualizza] per ripristinare le dimensioni effettive della visualizzazione.
- Non è possibile ridurre oltre le dimensioni effettive.

### [Controlla telecamere]

Apri il pannello di controllo della telecamera.

**[Registra]**

Avvia la registrazione di un video. La registrazione viene memorizzata in formato JPEG.

**[Acquisisci]**

Salvare un'immagine fissa del video visualizzato.

**[Visualizzatore PTZ]**

È possibile utilizzare lo zoom su un'area del video della telecamera visualizzata nella finestra del video utilizzando il visualizzatore PTZ (panoramica/inclinazione/zoom).

**[Cerca]**

È possibile cercare eventi che si sono verificati in passato. Si possono inoltre cercare e riprodurre video degli eventi registrati

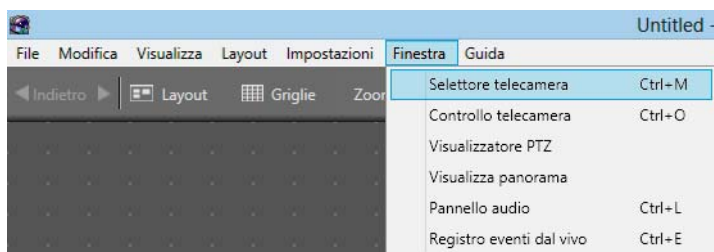
# Visualizzazione di video dal vivo

Visualizzare video dal vivo nel visualizzatore.

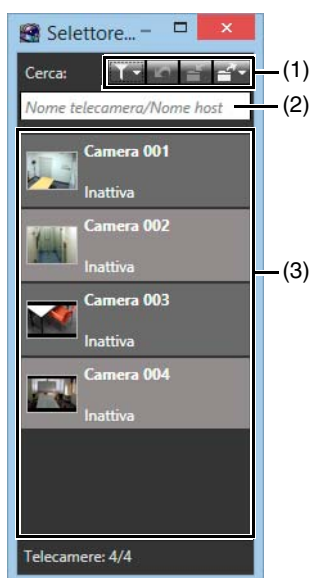
## Selezione di una telecamera per visualizzare un video dal vivo

Selezionare una telecamera da utilizzare per la visualizzazione dei video.

- 1 Fare clic su [Finestra] > [Selettore telecamera].



Viene visualizzata la finestra di dialogo [Selettore telecamera]. Con questa azione è possibile visualizzare tutte le telecamere aggiunte al server di archiviazione. In [Trova] è possibile filtrare le telecamere visualizzate in base alle esigenze.



- (1) Pulsante

Nel menu è possibile specificare le condizioni di visualizzazione delle telecamere. Verranno visualizzate solo le telecamere che soddisfano le condizioni specificate.

È possibile specificare altre condizioni per restringere la selezione delle telecamere visualizzate. Le condizioni specificate vengono incluse nell'elenco telecamere.

- Pulsante

Elimina le condizioni di ricerca aggiunte all'elenco telecamere.

- Pulsante

Salvare le condizioni di ricerca. È possibile salvare fino a cinque condizioni.

- Pulsante

Vengono visualizzate le condizioni di ricerca salvate o la cronologia di ricerca. Nella cronologia di ricerca vengono salvati fino a cinque elementi. È possibile eseguire una ricerca utilizzando le stesse condizioni.

- (2) Campo di ricerca

Dopo aver fatto clic e aver quindi selezionato [Nome telecamera/Nome host], immettere il nome della telecamera o dell'host che si desidera cercare.

### (3) Elenco delle telecamere

Vengono visualizzate le telecamere che soddisfano le condizioni di ricerca. Se non sono stati utilizzati filtri durante la ricerca di una telecamera, verranno visualizzate tutte le telecamere registrate a un gruppo di server di archiviazione.



#### Nota

Il pannello Selettore telecamera può essere disattivato selezionando [Finestra] > [Selettore telecamera] e impostando su On/Off l'opzione nella finestra di dialogo.

### 2 Fare doppio clic sulla telecamera nell'elenco di ricerca per visualizzare la finestra video.



## Selezione di un layout per visualizzare un video dal vivo

Se è già stato specificato un layout, è possibile fare clic sul pulsante [Layout] sulla barra degli strumenti per visualizzare il layout desiderato. Verranno visualizzate le finestre video impostate nel layout e sarà possibile visualizzare il video dal vivo.



# Utilizzo della telecamera

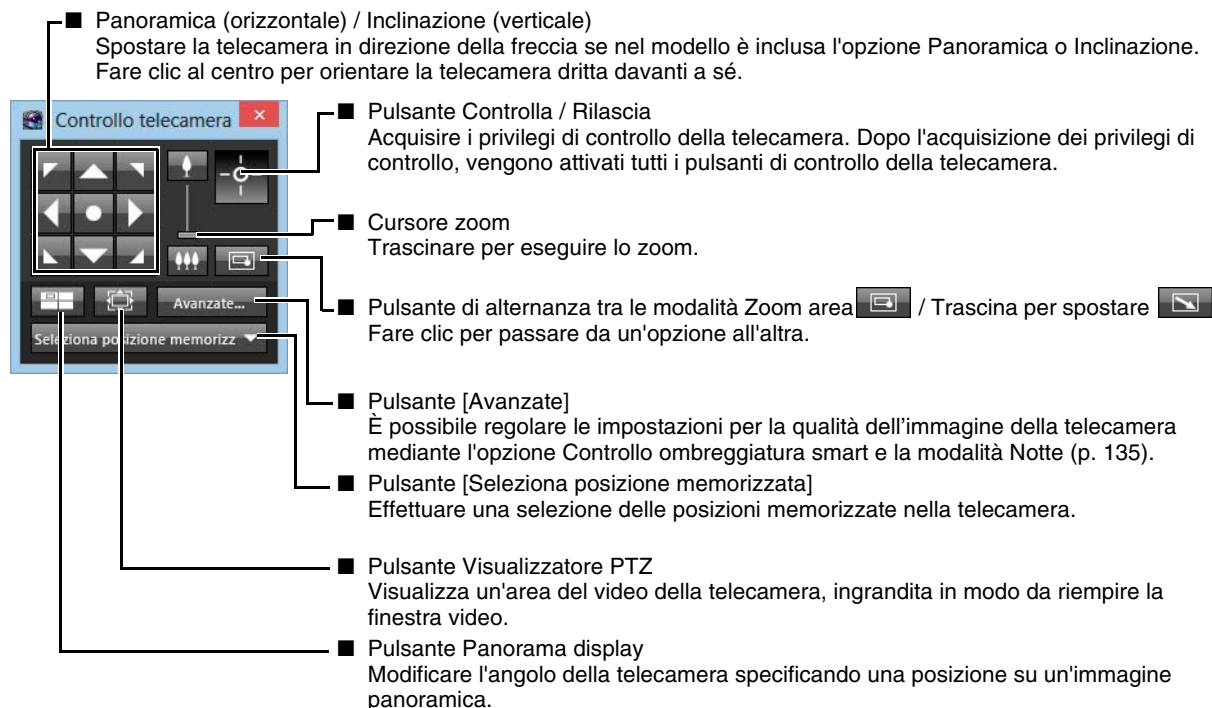
Durante la visualizzazione del video dal vivo, è possibile ottenere il controllo della telecamera e modificarne l'angolo o regolare la qualità video.

## Impostazione dell'angolo della telecamera

### ■ Utilizzo della funzione Panoramica/Inclinazione/Zoom nella finestra di dialogo [Controllo telecamera]

Fare clic sul pulsante [Controllo telecamera] sulla barra degli strumenti per aprire la finestra di dialogo omonima.

- 1** Fare clic sulla finestra video per la telecamera che si desidera controllare.
- 2** Fare clic su [Finestra] > [Controllo telecamera] per visualizzare la finestra di dialogo omonima.
- 3** Fare clic sul pulsante [Controllo]/[Rilascia] per ottenere il controllo della telecamera e quindi utilizzarla.



#### Nota

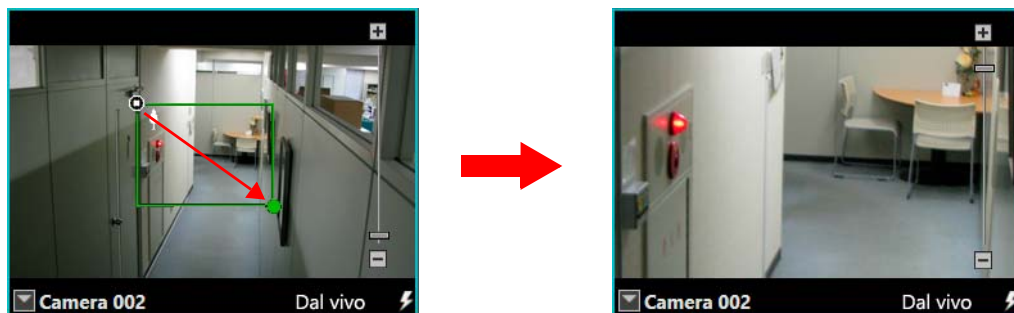
- Se la telecamera non viene utilizzata per un minuto, il controllo viene rilasciato automaticamente. Prima del rilascio viene visualizzato un messaggio con un conto alla rovescia di 10 secondi. Per mantenere il controllo della telecamera, utilizzare la telecamera oppure fare clic su [Avanzate] prima del termine del conto alla rovescia.
- Se si desidera spostare la finestra video mentre si ha il controllo della telecamera, trascinare la barra del titolo.
- È anche possibile controllare la telecamera durante la registrazione. Se è stato impostato l'angolo della telecamera da utilizzare durante la registrazione, quando il visualizzatore rilascia il controllo della telecamera la telecamera ritorna nella posizione impostata.
- Per poter utilizzare questa funzione, è necessario configurare prima le posizioni memorizzate sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera. Quando le posizioni PTZ digitali vengono registrate nelle posizioni memorizzate della telecamera, impostare il formato video su [PTZ digitale (JPEG)] (p. 125).

### Ingrandimento o riduzione mediante l'opzione Zoom area

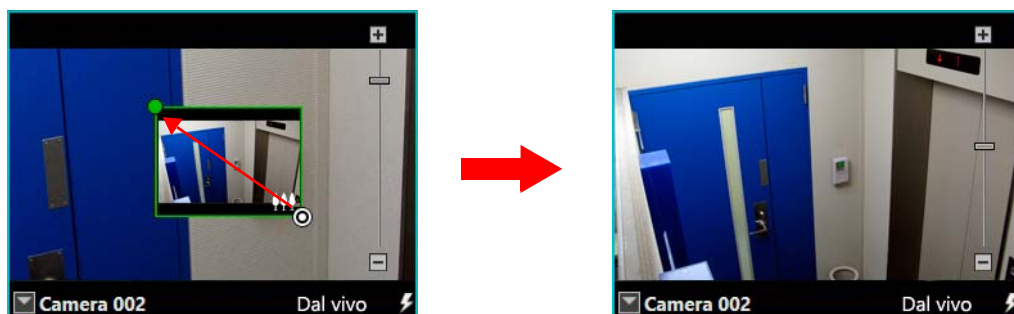
- 1** Fare clic sul pulsante Zoom area/Trascina per spostare per impostarlo su

## 2 Trascinare nella finestra video.

Trascinare da sinistra a destra per visualizzare un rettangolo. L'area ivi compresa viene ingrandita nella finestra video.



Trascinare da destra a sinistra per visualizzare un rettangolo. L'area ivi compresa viene ridotta nella finestra video.



## Regolazione dell'angolo mediante l'opzione Trascina per spostare

### 1 Fare clic sul pulsante Zoom area/Trascina per spostare per impostarlo su .

### 2 Trascinare nella finestra video.

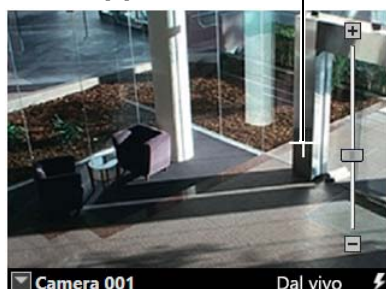
Trascinare la telecamera nella direzione in cui si desidera orientarla. Viene visualizzata una freccia e la direzione della telecamera cambia. Rilasciare il pulsante del mouse per arrestare. Più la freccia è lunga, più sarà rapido lo spostamento della telecamera.



## Utilizzo della funzione Panoramica/Inclinazione/Zoom dalla finestra video

È anche possibile utilizzare la funzione panoramica/inclinazione/zoom dalla finestra video.

Operazione di centratura mediante [+]



Trascinare il cursore o fare clic su [+] o [-] per utilizzare lo zoom



Se la prima volta la visualizzazione non è al centro della posizione desiderata, continuare a fare clic sulla posizione finché non è centrata.

**C500**

La funzione Zoom non è disponibile se lo zoom digitale della telecamera è impostato su [Disattiva].

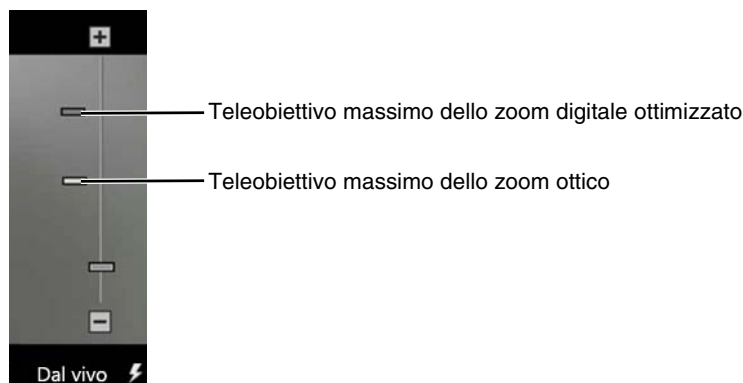
**C50F C50i**

La funzione panoramica/inclinazione/zoom non è disponibile se viene utilizzata una telecamera fissa o esterna, come nel modello VC-C50i.

## Informazioni sullo zoom digitale

Se [Zoom digitale] è impostato su [Attiva] nella Pagina Impostazioni della telecamera, le operazioni zoom digitale sono possibili e il teleobiettivo massimo per lo zoom ottico viene visualizzato sul cursore zoom.

Analogamente, se [Zoom digitale ottimizzato] è impostato su [Attiva] nella Pagina Impostazioni della telecamera, le operazioni zoom digitale ottimizzato sono possibili e il teleobiettivo massimo per lo zoom ottico e lo zoom digitale ottimizzato viene visualizzato sul cursore zoom.



### Importante

Il teleobiettivo massimo per lo zoom digitale ottimizzato verrà visualizzato anche quando [Zoom digitale] è impostato su [Disattiva] e [Zoom digitale ottimizzato] è impostato su [Attiva] nelle impostazioni della telecamera e sarà possibile eseguire lo zoom finché l'immagine non viene distorta.



### Nota


- Se si utilizza lo zoom digitale, la qualità dell'immagine diminuisce all'aumentare della percentuale di zoom.
- Lo zoom digitale ottimizzato è lo zoom digitale che può essere utilizzato senza decadimenti della qualità dell'immagine. L'intervallo per lo zoom digitale ottimizzato varia in base alle dimensioni video configurate in [Dimensioni ricezione video].

**H45 M44 R11 R10**

Il teleobiettivo massimo dello zoom digitale ottimizzato non è visualizzato sull'indicatore di Zoom.

## Modifica dell'angolo della telecamera utilizzando un'immagine panoramica

Modificare l'angolo della telecamera specificando una posizione su un'immagine panoramica.

- 1 Fare clic su  nella finestra di dialogo [Controllo telecamera] per visualizzare la finestra [Visualizza panorama].
- 2 Modificare l'angolo della telecamera e ingrandire o ridurre utilizzando il riquadro visualizzato nell'immagine panoramica.



Quando si ha il controllo della telecamera il riquadro è di colore giallo. Trascinare il riquadro per cambiare le dimensioni e ingrandire o ridurre la visualizzazione.

Trascinare il centro del riquadro per spostarlo e cambiare l'angolo della telecamera.

Se si traccia un rettangolo in un punto qualsiasi dell'immagine panoramica, il riquadro viene ritracciato in quel punto e l'angolo della telecamera e lo zoom cambiano di conseguenza.

Quando non si ha il controllo della telecamera il riquadro è di colore blu.

S80xMkII S90xMkII S80x S90x H630 H610 M720 H710 M620 M600 M720 M700 C500 C50F S800VE S910F  
[Panorama] non è disponibile.

### Nota

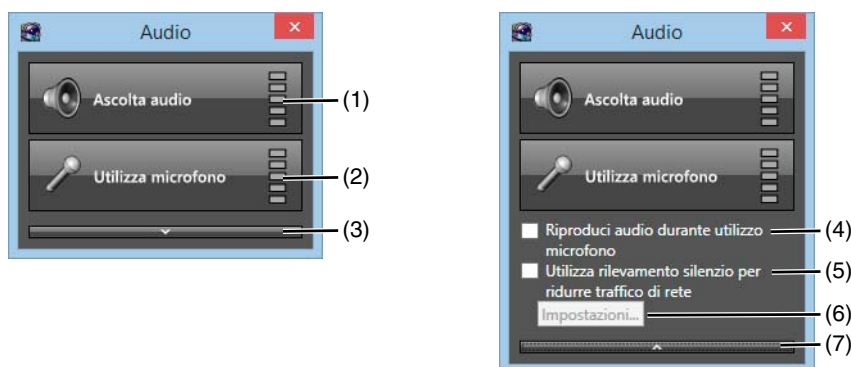
Per poter utilizzare questa funzione, è necessario registrare prima un'immagine panoramica sulla telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della telecamera.

## Riproduzione audio

Se viene utilizzata la funzione audio sulla telecamera, è possibile riprodurre l'audio o inviare l'audio tramite un microfono. Selezionare [Finestra] > [Pannello audio] per aprire il pannello audio.

### Importante

- Non è possibile inviare e ricevere audio da più visualizzatori contemporaneamente.
- L'invio e la ricezione di audio sono impostati automaticamente su 10 minuti. Il tempo stabilito può essere modificato in [Impostazioni visualizzatore]. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione delle impostazioni di visualizzazione e funzionamento del visualizzatore" (p. 122).

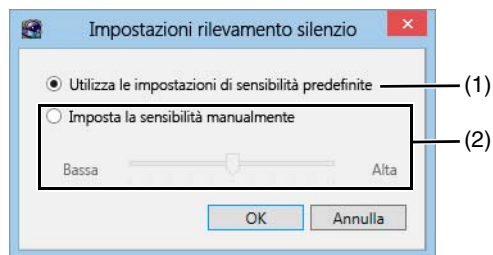


- (1) **[Ascolta audio]**  
Avvia la riproduzione dell'audio.
- (2) **[Utilizza microfono]**  
Avvia la trasmissione dell'audio.
- (3) **Pulsante Mostra opzioni**  
Visualizza le opzioni del pannello [Audio].
- (4) **[Riproduci audio durante utilizzo microfono]**  
Selezionare questa opzione se si desidera riprodurre l'audio anche quando si utilizza un microfono.
- (5) **[Utilizza rilevamento silenzio per ridurre traffico di rete]**  
Selezionare questa opzione se si desidera rilevare i segmenti silenziosi durante l'invio di audio. In questo modo si riduce la quantità di dati trasmessi durante i segmenti di silenzio e, di conseguenza, si alleggerisce il carico sulla larghezza di banda della rete.
- (6) **[Impostazioni]**  
Visualizza la finestra di dialogo [Impostazioni rilevamento silenzio].
- (7) **Pulsante Nascondi opzioni**  
Nasconde le opzioni del pannello [Audio].

## Impostazioni di rilevamento del silenzio

Selezionare la casella di controllo [Utilizza rilevamento silenzio per ridurre traffico di rete] nel pannello [Audio] per impostare la sensibilità del rilevamento del silenzio.

Fare clic su [Impostazioni] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni rilevamento silenzio] e regolare la sensibilità del rilevamento del silenzio.

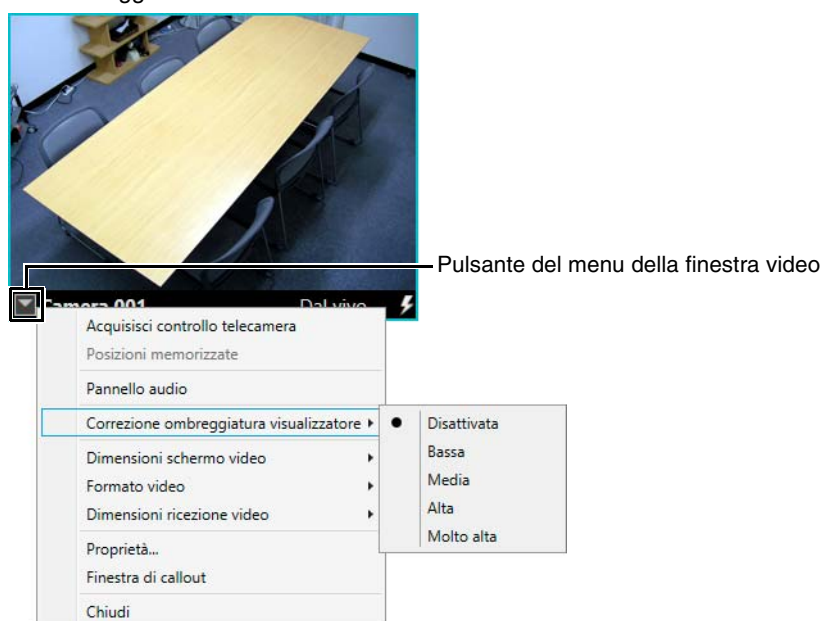


- (1) [Utilizza le impostazioni di sensibilità predefinite]  
Utilizza la sensibilità predefinita per il rilevamento del silenzio.
- (2) [Imposta la sensibilità manualmente]  
Trascinare il cursore per impostare la sensibilità di rilevamento.

## Compensazione delle aree scure nel video

Utilizzare la correzione ombreggiatura visualizzatore per compensare eventuali aree scure nel video.

- 1 Fare clic sul pulsante del menu della finestra video per visualizzare le opzioni disponibili.
- 2 Fare clic su [Correzione ombreggiatura visualizzatore] e selezionare la quantità di compensazione dell'ombreggiatura dal sottomenu.



- [Off]  
Disabilita il controllo ombreggiatura.
- [Bassa]/[Media]/[Alta]/[Molto alta]  
Abilita il controllo ombreggiatura. Visualizzare la finestra video e selezionare un valore di compensazione appropriato.

### Nota

- Non è possibile applicare questa funzione a più finestre video.
- Il controllo ombreggiatura visualizzatore è una funzione del visualizzatore, non della telecamera. Pertanto, non può essere utilizzato per la riproduzione dal vivo o di registrazioni.

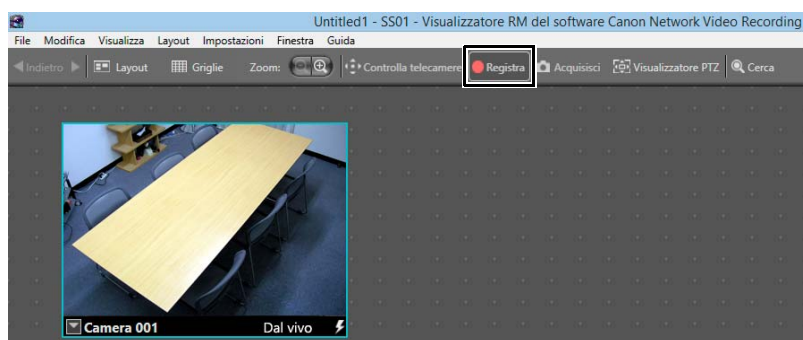
# Registra

Avviare la registrazione mentre si guarda il video dal vivo. È possibile utilizzare questa funzione per registrare immediatamente senza alcuna pianificazione. Il formato di registrazione è sempre impostato su JPEG.

**1** Fare clic sulla finestra video che visualizza il video da registrare.

Intorno alla finestra video selezionata viene visualizzata una cornice azzurra.

**2** Fare clic su [Registra] nella barra degli strumenti.



La registrazione viene avviata. Durante la registrazione la parte superiore della finestra è di colore rosso. Allo scadere dell'intervallo di tempo impostato la registrazione viene interrotta automaticamente.

**Lite**

La frequenza di aggiornamento massima è di cinque fps.



## Importante

- L'opzione [Registra] registra alla frequenza di aggiornamento massima. Assicurarsi di verificare la quantità di spazio su disco rigido utilizzata.
- Anche se è possibile specificare la durata della registrazione, la durata effettiva può dipendere da diverse impostazioni e dal ritardo della rete.



## Nota

- Se disponibile, viene registrato anche l'audio della telecamera.
- La durata dell'opzione [Registra] può essere modificata. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione delle impostazioni di visualizzazione e funzionamento del visualizzatore" (p. 122).

# Visualizzazione di video registrati

## Ricerca di una registrazione

È possibile cercare un video registrato utilizzando la sequenza temporale o la funzione di ricerca.

### Ricerca tramite la modifica della sequenza temporale

Il video viene visualizzato sulla sequenza temporale in base all'evento registrato o al periodo di registrazione. Utilizzando la sequenza temporale è inoltre possibile cercare e riprodurre i video.

**1** Fare clic sulla finestra video.

**2** Trascinare la sequenza temporale per visualizzare la data e l'ora della registrazione.



**3** Fare clic su un evento nell'area di visualizzazione degli eventi.



Gli eventi visualizzati come icone di pellicole sono i video registrati per quel periodo. Fare clic su un evento per riprodurre la registrazione.

Gli eventi associati con la telecamera selezionata sono visualizzati anche nell'area di visualizzazione degli eventi (il colore degli eventi indica la priorità). Fare clic su un evento per riprodurre la registrazione.

#### Nota

- Gli eventi nell'area di visualizzazione non associati alla telecamera selezionata (eventi secondari) vengono visualizzati come trasparenti. Se non si seleziona una telecamera, tutti gli eventi sono visualizzati come principali (non trasparenti).
- Fare clic su [Visualizza] > [Cronologia] per visualizzare o nascondere tale elemento.

### Ricerca in base alla data e all'ora

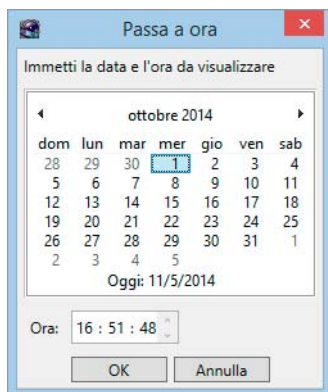
Per visualizzare un video registrato a partire da un preciso momento, specificare l'ora dalla quale avviare la riproduzione del video.

**1** Fare clic sulla finestra video.

**2** Fare clic su [Passa] nella sequenza temporale per visualizzare la finestra di dialogo [Passa a ora].



### 3 Specificare la data e l'ora e fare clic su [OK].



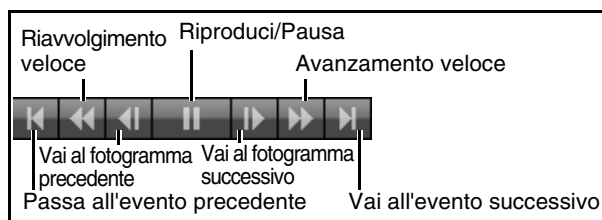
L'indicatore di riproduzione si sposta alla data e all'ora specificate e viene avviata la riproduzione del video registrato nella finestra video.

## Ricerca per evento

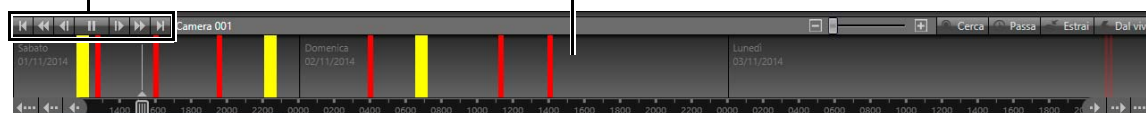
Fare clic su [Cerca] nella barra degli strumenti della finestra o nella barra degli strumenti della sequenza temporale per cercare un evento. Fare clic sull'evento nei risultati della ricerca per riprodurre la relativa registrazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Riproduzione di un evento" (p. 120).

## Riproduzione di una registrazione

Utilizzare i controlli di riproduzione sulla sequenza temporale per controllare il video visualizzato nella finestra video.



Fare clic su un evento per spostare l'indicatore di riproduzione nella posizione di riproduzione.

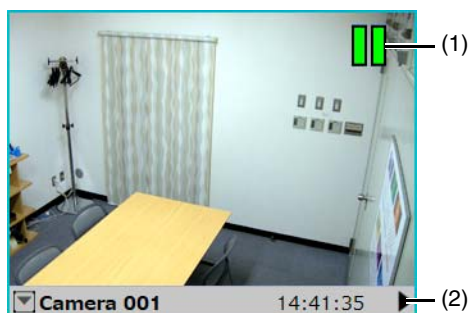


Trascinare l'indicatore per cambiare la posizione di riproduzione.

Indietro veloce; a ogni clic la velocità cambia in sequenza: 1x, 2x, 5x, 10x

Avanza veloce; a ogni clic la velocità cambia in sequenza: 2x, 5x, 10x

## Visualizzazione della finestra video per la riproduzione



- (1) Indicatore di riproduzione  
Visualizza lo stato di riproduzione.



## (2) Barra del titolo

Visualizza il nome della telecamera e la data e l'ora della registrazione.



### Importante

- Non è possibile utilizzare [Indietro veloce], [Fotogramma precedente] e [Fotogramma successivo] per registrazioni in formato MPEG-4 o H.264.
- Poiché durante la riproduzione i dati del video vengono inviati dal server di archiviazione al visualizzatore, la risposta in riproduzione e la fluidità dipendono da fattori come la quantità di traffico di rete.
- La data visualizzata sulla sequenza temporale corrisponde all'orologio del computer su cui viene eseguito il visualizzatore.
- Per riprodurre un video registrato, impostare un orario precedente a quello corrente che permetterà di registrare 10 fotogrammi. Benché sia possibile riprodurre immagini di cui è attualmente in corso la registrazione, la riproduzione a partire da un punto che precede l'intervallo di tempo necessario per la registrazione di 10 fotogrammi (ad esempio, 100 secondi se la frequenza di aggiornamento della registrazione è pari a 0,1 fps e 10 secondi se è pari a 1 fps) dall'orario corrente può dar luogo a omissioni temporanee.



### Nota

- È possibile riprodurre video da più telecamere contemporaneamente.
- È possibile visualizzare registrazioni da una telecamera in più finestre video. È inoltre possibile riprodurre contemporaneamente video registrati in orari diversi.
- Per tornare al video dal vivo, fare clic su [Dal vivo] nella barra degli strumenti della sequenza temporale.

## Zoom su un'area del video (Visualizzatore PTZ)

È possibile utilizzare lo zoom su un'area del video della telecamera visualizzata nella finestra del video utilizzando il visualizzatore PTZ.

Quando la telecamera in uso è fissata in posizione, questa funzione consente di controllare le opzioni PTZ nel visualizzatore per ingrandire un'area del video.

Questa funzione è disponibile sia per i video dal vivo che durante la riproduzione dei video registrati.

### Avvio del visualizzatore PTZ

- 1** Fare clic sul pulsante [Visualizzatore PTZ] nella barra degli strumenti o nel pannello di controllo della telecamera.

Viene visualizzato il pannello del visualizzatore PTZ.

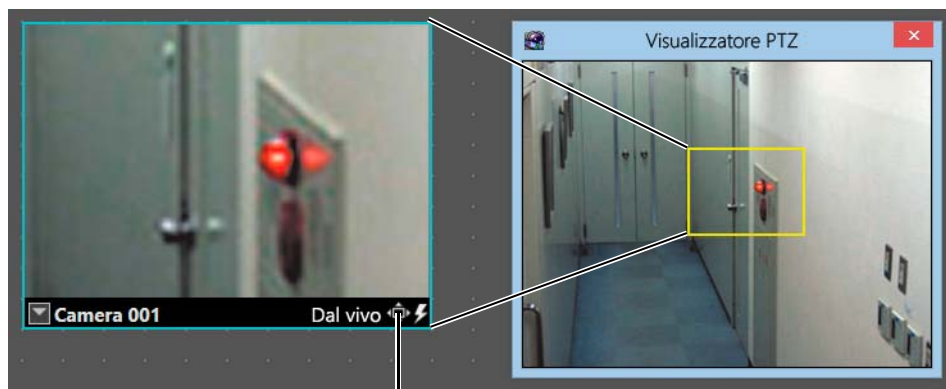
- 2** Fare clic sulla finestra video in cui utilizzare il visualizzatore PTZ.

Intorno alla finestra video selezionata viene visualizzata una cornice azzurra.

- 3** Specificare l'area in cui eseguire lo zoom facendo clic oppure trascinando nel pannello del visualizzatore PTZ.

Viene visualizzato un fotogramma di anteprima (giallo) attorno alla regione specificata e il video di quel fotogramma viene ingrandito e visualizzato nella finestra video.

Quando viene visualizzato il video ingrandito, compare l'icona di zoom nell'angolo inferiore destro della finestra video.



Icona di zoom



### Nota

- Il visualizzatore PTZ utilizza la funzione di zoom digitale, quindi la qualità del video diminuisce all'aumentare della percentuale di zoom.

- Salvando un'istantanea del video registrato si salva un'istantanea dell'intero video, non solamente dell'area ingrandita.
- Il visualizzatore PTZ può essere utilizzato contemporaneamente su un massimo di cinque video. Se si utilizza in altre finestre, anche dopo aver raggiunto il limite, il visualizzatore verrà interrotto sulle altre finestre in sequenza dalla meno recente alla più recente secondo la cronologia di PTZ.
- È possibile spostare o ridimensionare il riquadro di anteprima selezionandolo o trascinandolo.

## ■ Uscita dal visualizzatore PTZ

Fare doppio clic su qualsiasi area all'interno del pannello del visualizzatore PTZ.

Il riquadro di anteprima viene cancellato e la visualizzazione torna a essere quella originale.

Per uscire dal visualizzatore PTZ in tutte le finestre video contemporaneamente, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello del visualizzatore PTZ e selezionare [Chiudere il visualizzatore PTZ (tutte le finestre video)].



### Nota

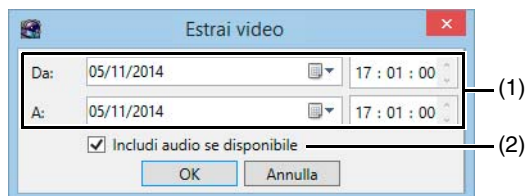
Il visualizzatore PTZ continua a funzionare anche dopo la chiusura del pannello.

## Salvataggio di parte di una registrazione

È possibile salvare come file parte di una registrazione con una lunghezza massima di un'ora.

Il video estratto viene salvato in formato .mov. Per la riproduzione è possibile utilizzare un lettore multimediale compatibile con i file .mov. Tuttavia, la riproduzione tramite lettori multimediali non è garantita.

- 1** Selezionare una registrazione sulla sequenza temporale.
- 2** Fare click su [Estrai] sulla sequenza temporale per visualizzare la finestra di dialogo [Estrai video].
- 3** Specificare l'intervallo di tempo del video da estrarre.



- (1) [Da] e [A]  
Specificare la data e l'ora delle posizioni di inizio e di fine.
- (2) Casella di controllo [Includi audio se disponibile]  
Deselezionare la casella se non si desidera includere l'audio nel file.
- 4** Fare clic su [OK].  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Salva].
- 5** Specificare il nome del file e il percorso di memorizzazione, quindi fare clic su [Salva].



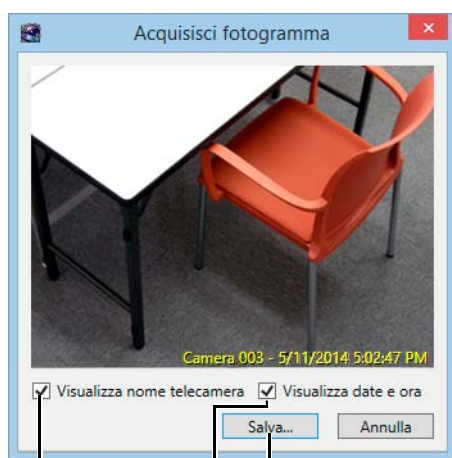
### Importante

- È possibile estrarre un video da una sola finestra video alla volta.
- Non specificare la cartella Windows o la cartella Programmi nell'unità di sistema come destinazione. Non è possibile salvare i video in tali cartelle.
- Non è possibile salvare soltanto i dati audio.
- Quando si estrae un intervallo di tempo contenente formati video diversi (come JPEG e H.264), è necessario dividerlo in base al formato e salvare ogni segmento video individualmente.
- Quando la dimensione dei dati del video in estrazione raggiunge i 2 GB, l'estrazione si interrompe e il video estratto fino a quel punto viene salvato anche se l'ora di fine specificata non è ancora stata raggiunta.
- Riprodurre nuovamente il file .mov per verificare che sia stata salvata la lunghezza specificata del video.
- Non è possibile salvare video di dimensioni superiori a 2 GB. Regolare l'intervallo di estrazione dei video in modo che le dimensioni dei dati non superino i 2 GB. È possibile calcolare le dimensioni dei dati utilizzando Required Disk Space Calculator o le tabelle relative alle dimensioni dei dati e alle stime di velocità di trasmissione reperibili sul sito Web di Canon.
- Il blocco del rumore potrebbe essere visualizzato quando un video H.264 estratto viene messo in pausa durante la riproduzione.
- Inizialmente, il rumore può essere presente durante la riproduzione delle registrazioni video estratte che includono audio.

## Salvataggio di un'istantanea del video visualizzato

È possibile scattare un'istantanea del video visualizzato e salvare un'immagine fissa.

- 1** Fare clic su [Acquisisci] nella barra degli strumenti per visualizzare la finestra di dialogo [Acquisisci fotogramma].
- 2** Impostare l'immagine fissa da salvare.



- (1) Casella di controllo [Visualizza nome telecamera]**  
Selezionare questa casella di controllo se si desidera aggiungere il nome della telecamera all'immagine fissa.
  - (2) Casella di controllo [Visualizza date e ora]**  
Selezionare questa casella di controllo se si desidera aggiungere la data e l'ora nell'angolo inferiore destro dell'immagine fissa salvata (non è possibile specificare la posizione, il carattere, la dimensione o il colore).
  - (3) [Salva]**  
Salva il video di anteprima.
- 3** Fare clic su [Salva].  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Salva].
  - 4** Specificare il nome del file e il percorso di memorizzazione, quindi fare clic su [Salva].  
Il file viene salvato nel percorso specificato e viene visualizzata di nuovo la finestra di dialogo [Acquisisci fotogramma].

## 5 Fare clic su [Annulla] per chiudere la finestra di dialogo.



### Importante

- Se la telecamera è disabilitata nella scheda [Avanzate] delle proprietà della telecamera oppure se non è connessa all'alimentazione, è possibile salvare un'immagine fissa del video registrato durante la riproduzione.
- Non specificare la cartella Windows o la cartella Programmi nell'unità di sistema come destinazione. Non è possibile salvare i video in tali cartelle.



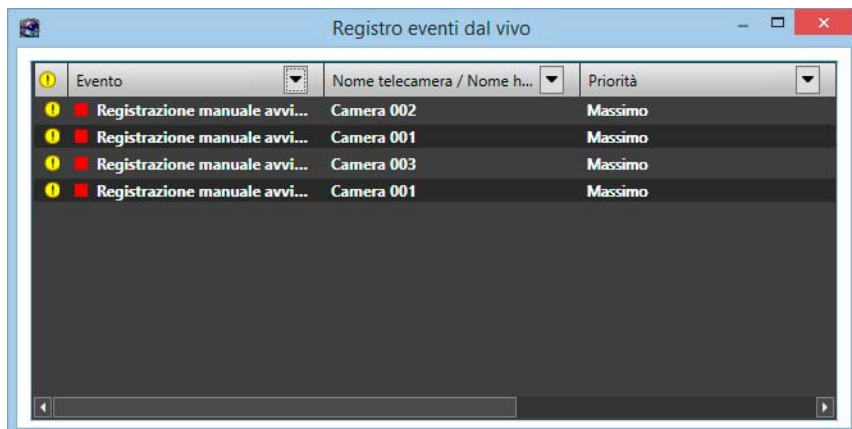
### Nota

- Quando è aperta la finestra di dialogo [Acquisisci fotogramma] non è possibile utilizzare la funzione di anteprima. È necessario utilizzare prima la telecamera per impostare l'angolo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento della telecamera, consultare "Utilizzo della telecamera" (p. 105).
- Per le immagini statiche viene utilizzato il formato .bmp.
- L'orologio della telecamera viene utilizzato per la data e l'ora della funzione di visualizzazione su schermo, ma l'orologio sul PC che esegue il visualizzatore viene utilizzato per la data e l'ora delle istantanee.
- Se la posizione di visualizzazione del testo per la funzione di visualizzazione a schermo della telecamera è troppo bassa, potrebbe sovrapporsi con la visualizzazione dell'istantanea. È consigliabile visualizzare il testo per la funzione di visualizzazione a schermo della telecamera nell'angolo in alto a destra o a sinistra.

# Controllo degli eventi

## Visualizzazione di un evento dal vivo

È possibile visualizzare gli eventi passati nella finestra [Registro eventi dal vivo].



Quanto viene avviato il visualizzatore, è possibile aprire la finestra [Registro eventi dal vivo] per mostrare tutti gli eventi che si sono verificati nell'ultima ora. La prima riga dell'elenco mostra i nomi degli elementi. È possibile ordinare gli eventi nell'elenco facendo clic in una colonna per specificare l'elemento da usare come riferimento per l'ordinamento e il tipo di ordinamento.



### Importante

Nella finestra [Registro eventi dal vivo] è possibile visualizzare un massimo di 200 eventi.



### Nota

- Fare clic su [Finestra] > [Registro eventi dal vivo] per visualizzare la finestra omonima.
- È possibile modificare la priorità di visualizzazione della finestra [Registro eventi dal vivo]. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione della notifica e delle priorità degli eventi" (p. 123).

## Colori delle icone relative agli eventi

Per gli eventi vengono visualizzate diverse icone colorate a seconda della priorità.

Colore icona	Priorità
Rosso	Massima
Arancione	Alta
Giallo	Media
Verde chiaro	Bassa
Verde	Minima



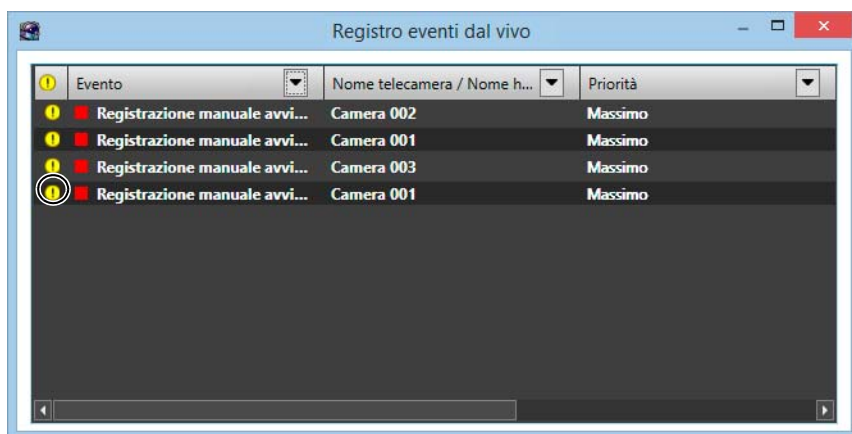
### Nota

- È possibile modificare la priorità degli eventi.
- Quando si imposta la modalità di registrazione di una pianificazione, è possibile specificare le priorità di registrazione del rilevamento di movimenti, del rilevamento del sensore, della funzione intelligente e del rilevamento del volume (p. 78).
- È possibile specificare altre priorità di eventi quando si imposta il gruppo di server di archiviazione. (p. 64)

## Conferma di un evento

RM-64/25/9

Per impostazione predefinita, quando viene visualizzato un evento con priorità [Massima] nella finestra [Registro eventi dal vivo], viene visualizzata un'icona che indica che è necessario confermare l'evento.



Quando compare questa icona, l'evento lampeggia finché non viene confermato da un utente per il periodo di tempo impostato in [Indicatore evento flash per:] nella finestra di dialogo [Impostazioni visualizzatore]. Per interrompere il lampeggiamento, seguire questi passaggi che consentono di confermare l'evento.

- 1 Fare clic sull'evento da confermare nella finestra [Registro eventi dal vivo].
- 2 Fare clic su [Modifica] > [Conferma evento].



### Importante

Se l'opzione [Mostra finestra video in corrispondenza di un evento] è attivata in [Impostazioni visualizzatore], viene portata in primo piano automaticamente la finestra video corrispondente. Le dimensioni della finestra video sono sempre di [320 x 240] pixel.



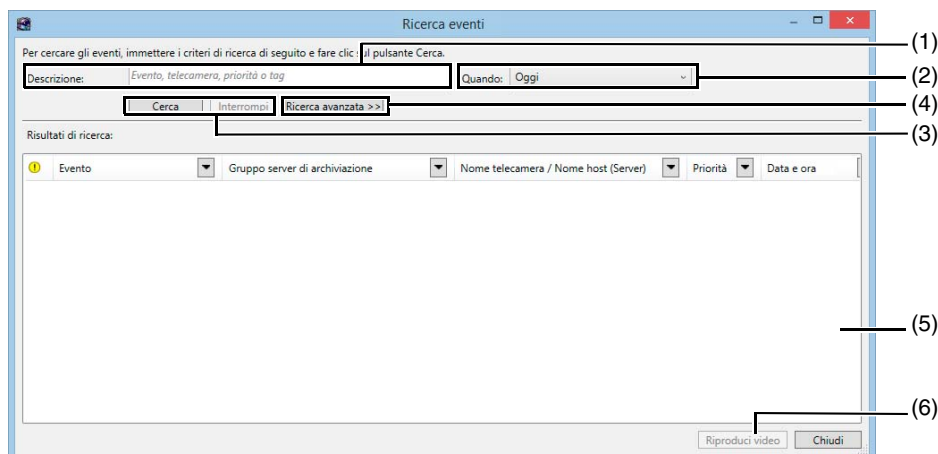
### Nota

È possibile disabilitare la conferma di un evento nelle [Impostazioni visualizzatore]. È anche possibile modificare la priorità degli eventi che devono essere confermati. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione della notifica e delle priorità degli eventi" (p. 123).

## Ricerca di eventi

È possibile cercare eventi che si sono verificati in passato. Si possono inoltre riprodurre video degli eventi cercati.

- 1 Fare clic su [Cerca] nella barra degli strumenti per visualizzare la finestra di dialogo [Ricerca eventi].
- 2 Specificare i criteri di ricerca.



- (1) [Descrizione]  
Immettere i criteri di ricerca (evento, telecamera, priorità, tag telecamera o nome host).
- (2) [Quando]  
Specificare il periodo in cui si è verificato l'evento da cercare ([Oggi], [Ultimi 2 giorni], [Questa settimana], [Questo mese], [Quest'anno] e [Tutte le date]).
- (3) [Cerca] e [Interrompi]  
Utilizzare questi pulsanti per avviare o interrompere una ricerca.
- (4) [Ricerca avanzata]  
Fare clic per specificare criteri di ricerca dettagliati.
- (5) [Risultati di ricerca]  
Visualizza i risultati della ricerca.
- (6) [Riproduci video]  
Riproduce la registrazione associata ai risultati della ricerca.

### 3 Fare clic su [Cerca] per avviare la ricerca.



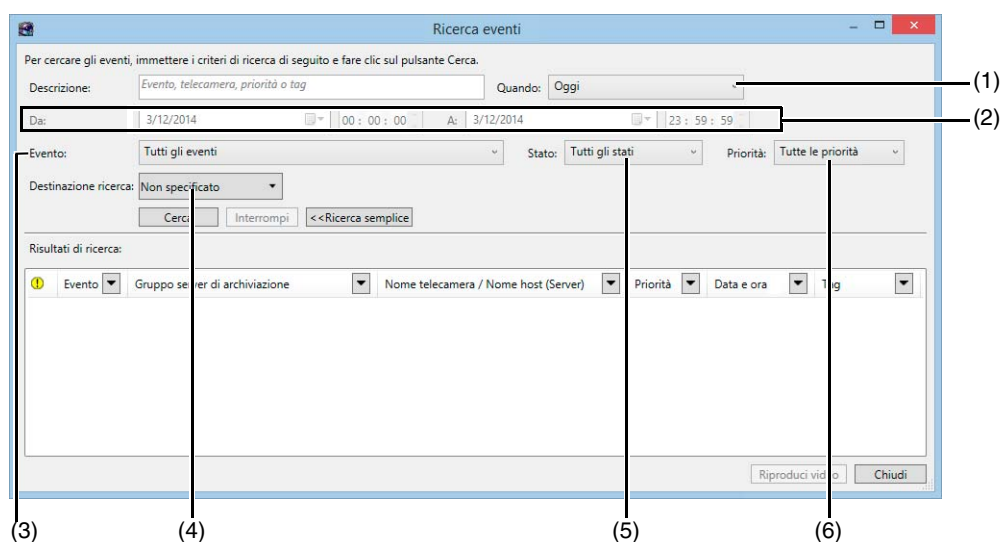
#### Nota

Per visualizzare la finestra di dialogo [Ricerca eventi] quando la barra degli strumenti è nascosta, fare clic su [Cerca] nella sequenza temporale o su [Modifica] > [Ricerca eventi].

## Ricerca avanzata

RM-64/25/9

Fare clic su [Ricerca avanzata] nella finestra di dialogo [Ricerca eventi] per specificare criteri di ricerca avanzati.



- (1) [Quando]  
Selezionare [Specifica intervallo date] per specificare il periodo di ricerca.
- (2) [Da] e [A]  
Selezionare [Specifica intervallo date] in [Quando] per specificare l'ora e la data di inizio e di fine del periodo di ricerca.
- (3) [Evento]  
Selezionare il tipo di evento da cercare.
- (4) [Destinazione ricerca]  
Specificare un tipo di filtro attivo (nome del gruppo di server di archiviazione, nome della telecamera, tag della telecamera) e selezionare la destinazione della ricerca in ogni sottomenu.
- (5) [Stato]  
Specificare lo stato degli eventi ([Tutti gli stati], [On], [Off]).
- (6) [Priorità]  
Specificare la priorità degli eventi da cercare.

## ■ Riproduzione di un evento

Se una registrazione è associata a un evento nei risultati di ricerca, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'evento e scegliere [Riproduci video] per riprodurre la registrazione nella finestra video della telecamera corrispondente.

Se la finestra video è chiusa, quando si fa clic su [Riproduci video] verrà aperta automaticamente e verrà avviata la riproduzione.



### Importante

Se è visualizzato un layout dinamico, la finestra video non viene aperta automaticamente.



### Nota

Fare clic su [Dal vivo] nella barra degli strumenti della sequenza temporale dopo la riproduzione nella finestra video per mostrare la visualizzazione dal vivo.





# Capitolo

# 7

## Impostazioni del visualizzatore

In questa sezione vengono descritti il layout del visualizzatore, le impostazioni di notifica degli eventi e le impostazioni per il visualizzatore.

Dopo che le impostazioni riportate in questo capitolo sono state configurate da un amministratore, è possibile utilizzare il visualizzatore per monitorare i video.

# Configurazione del visualizzatore

Avviare il visualizzatore e configurarlo per le operazioni di routine.

Per ulteriori informazioni sull'avvio del visualizzatore, consultare "Avvio del visualizzatore" (p. 100).

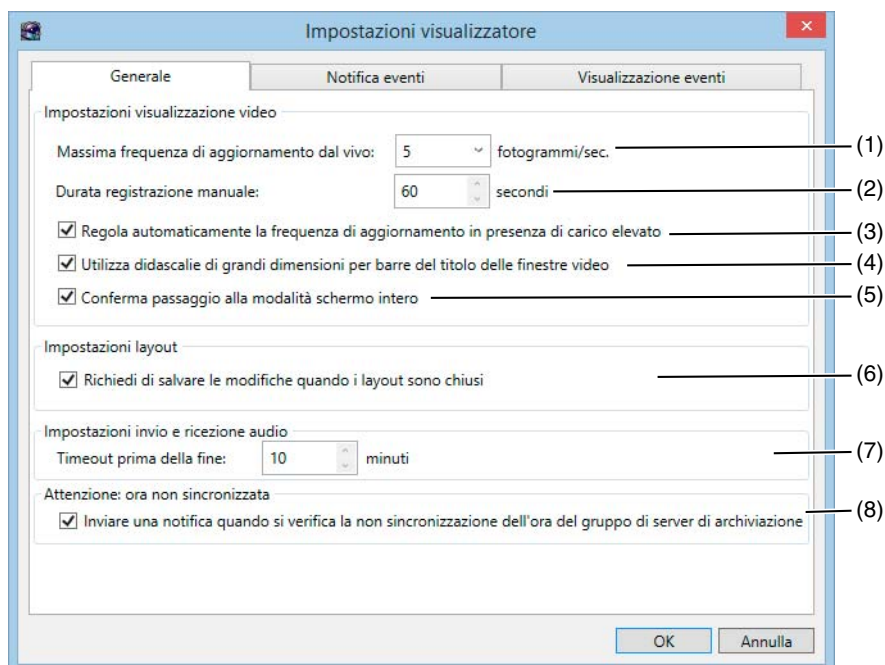
## Visualizzazione della finestra di dialogo [Impostazioni visualizzatore]

Fare clic su [Impostazioni] > [Visualizzatore] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni visualizzatore].

## Configurazione delle impostazioni di visualizzazione e funzionamento del visualizzatore

**1** Fare clic sulla scheda [Generale].

**2** Configurare ciascun campo.



- (1) [Massima frequenza di aggiornamento dal vivo]  
Specifica la frequenza di aggiornamento dal vivo massima.
- (2) [Durata registrazione manuale]  
Specificare la durata della registrazione [Registra]; è possibile impostare un valore compreso tra 30 e 300 secondi.
- (3) [Regola automaticamente la frequenza di aggiornamento in presenza di carico elevato]  
Regola automaticamente la frequenza di aggiornamento della visualizzazione.
- (4) [Utilizza didascalie di grandi dimensioni per barre del titolo delle finestre video]  
Aumenta la dimensione del testo nella barra del titolo della finestra video.
- (5) [Conferma passaggio alla modalità schermo intero]  
Visualizza un messaggio di conferma prima di passare alla modalità di schermo intero.
- (6) [Richiedi di salvare le modifiche quando i layout sono chiusi]  
Visualizza un messaggio di conferma quando si chiude un layout nel visualizzatore. Se non sono state apportate modifiche al layout, il messaggio non verrà visualizzato.
- (7) [Timeout prima della fine]  
Interrompe automaticamente la comunicazione audio doppia una volta trascorso l'intervallo di tempo definito (da 1 a 60 minuti).
- (8) [Inviare una notifica quando si verifica la non sincronizzazione dell'ora del gruppo di server di archiviazione]  
Invia una notifica quando si verifica la non sincronizzazione dell'ora del gruppo di server di archiviazione.

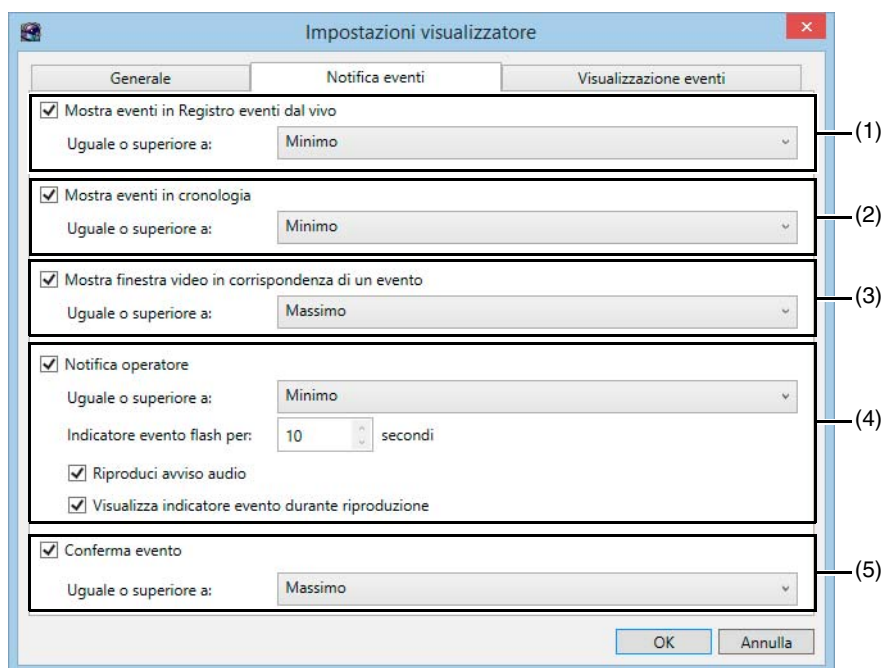
È anche possibile specificare 0 minuti. Tuttavia, in questo caso, la comunicazione audio doppia non verrà interrotta automaticamente e sarà necessario bloccarla manualmente. Si consiglia di impostare una durata arbitraria del timeout per evitare che la comunicazione audio continui all'infinito.

- (8) **[Inviare una notifica quando si verifica la non sincronizzazione dell'ora del gruppo di server di archiviazione]**  
Se si rileva una differenza oraria di almeno 5 secondi fra il server di archiviazione e il computer del visualizzatore durante la connessione a un gruppo di server di archiviazione, viene visualizzato questo messaggio.

## Configurazione della notifica e delle priorità degli eventi

**1** Fare clic sulla scheda [Notifica eventi].

**2** Configurare ciascun campo.



- (1) **[Mostra eventi in Registro eventi dal vivo]**  
Visualizza un evento nella finestra di dialogo [Registro eventi dal vivo].  
[Uguale o superiore a]  
Specifica la priorità degli eventi da visualizzare.  
Le priorità degli eventi sono configurate in Gestione RM (p. 64).
- (2) **[Mostra eventi in cronologia]**  
Visualizza un evento nella sequenza temporale  
[Uguale o superiore a]  
Specifica la priorità degli eventi da visualizzare.
- (3) **[Mostra finestra video in corrispondenza di un evento]**  
Visualizza automaticamente la finestra video della telecamera quando si verifica un evento.  
[Uguale o superiore a]  
Specifica la priorità degli eventi per i quali viene visualizzata una finestra video.
- (4) **[Notifica operatore]**  
Informa l'operatore (utente guest) che si è verificato un evento.  
[Uguale o superiore a]  
Specifica la priorità degli eventi da notificare.  
[Indicatore evento flash per]  
Specifica la durata di lampeggiamento dell'indicatore quando si verifica un evento; è possibile impostare un valore da 1 a 99 secondi.  
[Riproduci avviso audio]  
Emette un segnale acustico quando si verifica un evento.

[Visualizza indicatore evento durante riproduzione]  
Visualizza un evento durante la riproduzione.

(5) **[Conferma evento]**

Chiede all'operatore (utente guest) di confermare un evento.

[Uguale o superiore a]

Specifica la priorità degli eventi da confermare.

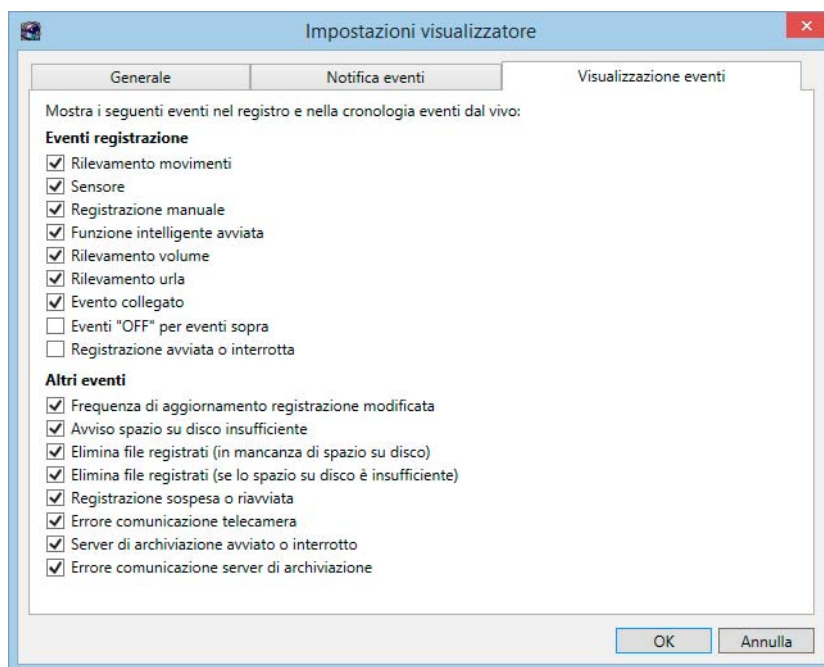
**Lite**

Non è possibile modificare le seguenti impostazioni: [Mostra finestra video in corrispondenza di un evento], [Notifica operatore] e [Conferma evento].

## Configurazione della modalità Visualizza/Nascondi per ogni evento RM-64/25/9

Specifica i tipi di evento visualizzati nella finestra di dialogo [Registro eventi dal vivo] e nella sequenza temporale.

- 1** Fare clic sulla scheda [Visualizzazione eventi].
- 2** Specifica se visualizzare o meno ogni tipo di evento.



Gli eventi di livello pari o superiore rispetto al livello impostato nella scheda [Notifica eventi] compariranno nel [Registro eventi dal vivo] o nella sequenza temporale. Tuttavia, se non si seleziona questa casella di controllo, tali eventi non verranno visualizzati.

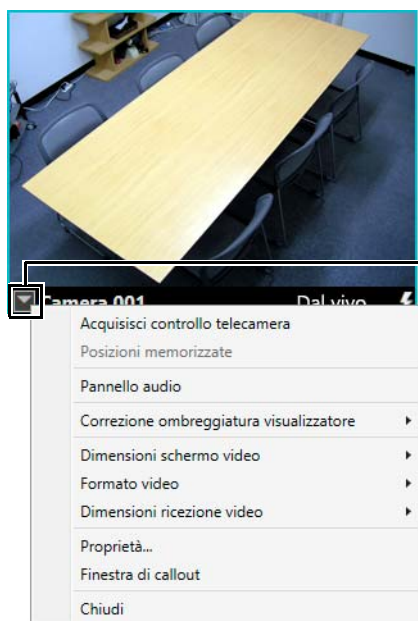
Gli eventi che non raggiungono il livello specificato nella scheda [Notifica eventi] non vengono visualizzati anche se la casella di controllo è stata selezionata. Per assicurarsi che compaiano anche eventi di altri livelli, impostare un livello di priorità superiore.

# Configurazione della finestra video

È possibile configurare le impostazioni della finestra video, tra cui la dimensione della finestra, la risoluzione e il formato del video (JPEG o MPEG-4).

## Modifica della dimensione della finestra video

- 1 Selezionare una telecamera e aprire la finestra video (p. 103).
- 2 Fare clic sul pulsante del menu della finestra video per visualizzare le opzioni disponibili.



Pulsante del menu della finestra video

- 3 Fare clic su [Dimensioni schermo video] e selezionare la dimensione della finestra video dal sottomenu.

Commuta le dimensioni della finestra video nelle dimensioni del video specificate.

Utilizza [Dimensioni ricezione video] se tale opzione è selezionata.

Se l'opzione [Schermo intero] è selezionata, il video viene visualizzato in modalità schermo intero. Per tornare alla modalità schermo normale, premere il tasto Esc.

### Nota

- Trascinare qualsiasi angolo della finestra per ridimensionarla.
- Se la dimensione della finestra video selezionata nel sottomenu [Dimensioni ricezione video] è maggiore di [640 x 480], il carico della CPU aumenterà e il visualizzatore potrebbe essere più lento.
- A seconda del tipo di griglia selezionata per la visualizzazione, alcuni sottomenu di [Dimensioni schermo video] sono disattivati e non possono essere selezionati.
- Se le proporzioni delle dimensioni di ricezione video e delle dimensioni di visualizzazione video sono diverse, è possibile che vengano visualizzate delle fasce nere lungo i bordi sinistro/destro o superiore/inferiore del video.

## Modifica del formato della finestra video

- 1 Fare clic sul pulsante del menu della finestra video per visualizzare le opzioni disponibili.
- 2 Fare clic su [Formato video] e selezionare il formato video dal sottomenu.

### Importante

- I formati disponibili dipendono dalla telecamera selezionata nel sottomenu.
- Audio e video dal vivo non sono sincronizzati per [MPEG-4], [H.264] o [H.264(2)].

H45 M44 S30Mkl S31Mkl M50 H761 H760

Non è possibile selezionare [PTZ digitale (JPEG)] per [Formato video].

## Modifica della risoluzione della finestra video

- 1 Fare clic sul pulsante del menu della finestra video per visualizzare le opzioni disponibili.
- 2 Fare clic su [Dimensioni ricezione video] e selezionare la risoluzione dal sottomenu.  
Selezionare [Predefinita] per utilizzare la risoluzione della telecamera.

### Importante

Se per una telecamera vengono visualizzate più finestre video, eventuali modifiche apportate alla risoluzione di una finestra vengono applicate automaticamente a tutte le altre finestre.

### Nota

- Quando si salva il layout (p. 129), viene salvata anche l'impostazione [Dimensioni ricezione video].
- La dimensione utilizzata per l'opzione [Predefinita] viene determinata quando si visualizza un video dalla telecamera per la prima volta. Le dimensioni del visualizzatore rimarranno invariate, anche se vengono modificate le impostazioni delle dimensioni della telecamera.

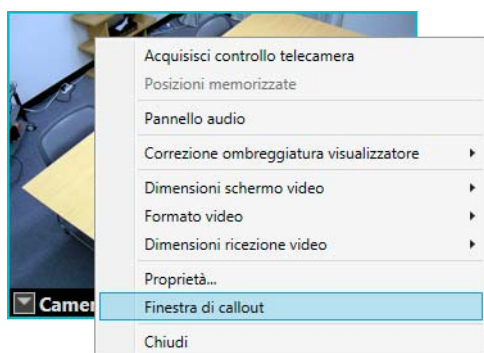
## Configurazione della modalità Finestra di callout

RM-64/25/9

La finestra video può essere visualizzata come video pop-out durante l'utilizzo della modalità Finestra di callout. Il video pop-out compare sopra l'immagine di sfondo di una mappa o di una planimetria piano, in modo da ottenere un layout di visualizzazione mappa.

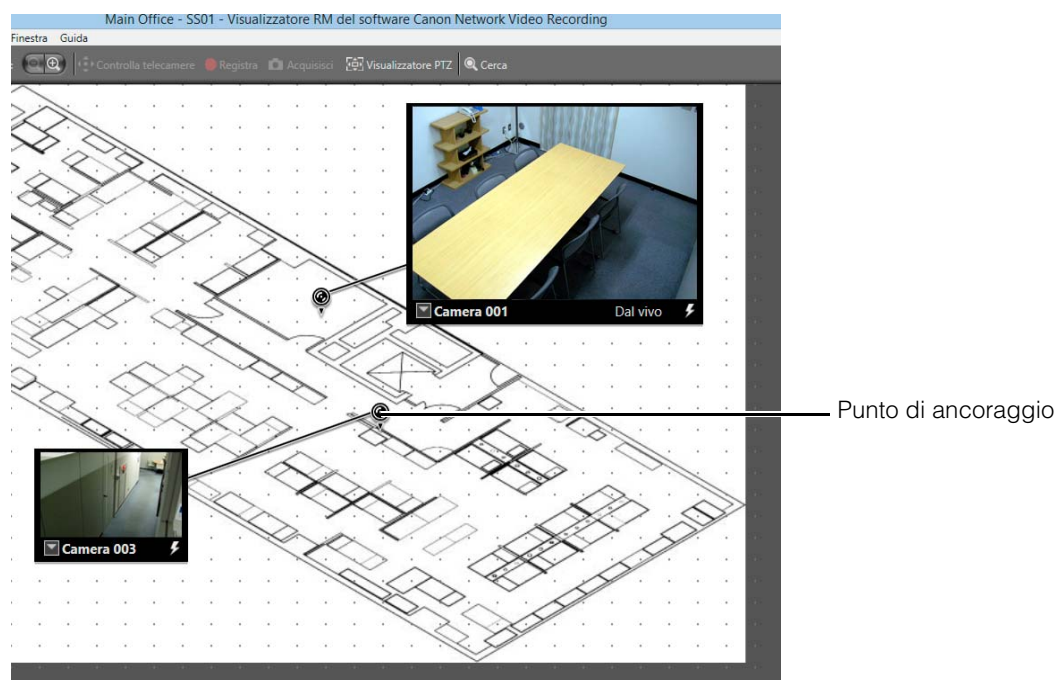
La modalità Finestra di callout può essere utilizzata con la griglia (p. 129) impostata su [Nessuno] o [Allineamento].

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra video e selezionare [Finestra di callout].



La finestra video passa alla modalità Finestra di callout.

Facendo clic sui bordi della finestra di callout del video o sul punto di ancoraggio, è possibile alternare tra due dimensioni della finestra video.



**2** Trascinare il punto di ancoraggio per spostare la finestra di callout.

## Funzionamento in caso di eventi

Se si verifica un evento durante l'utilizzo della modalità Finestra di callout, la visualizzazione cambierà come descritto di seguito.

- La finestra di callout assume le dimensioni massime se la finestra video è attualmente di dimensioni ridotte. La finestra di callout torna alle dimensioni normali dopo che è trascorso un certo intervallo di tempo dall'evento.
- Il punto di ancoraggio lampeggia.
- La finestra di callout passa in primo piano se si utilizzano più finestre video sovrapposte.



# Configurazione del layout della finestra video

È possibile posizionare una finestra video in qualsiasi punto dell'area di visualizzazione trascinandola nella posizione desiderata. È possibile salvare come layout la dimensione e la posizione di una finestra video nel visualizzatore.

Sono inoltre disponibili i seguenti layout speciali:

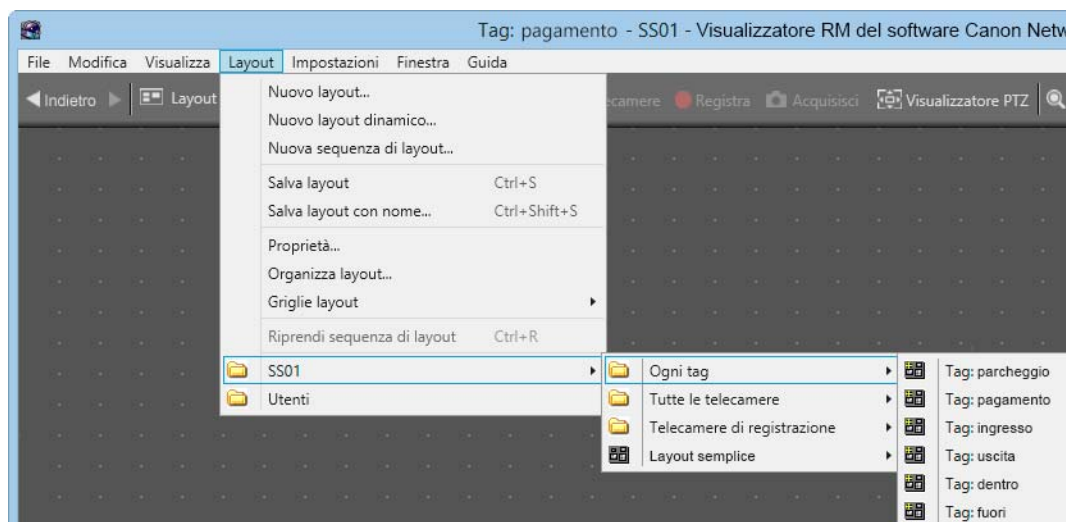
- Layout dinamici (RM-64/25/9)  
Specificare i criteri, quali tag della telecamera ed eventi, per visualizzare esclusivamente finestre video che soddisfano tali criteri. È anche possibile selezionare un layout dinamico predefinito.
- Sequenze di layout (RM-64/25/9)  
Per effettuare una sequenza di layout multipli creati in un certo intervallo di tempo.

## Nota

Quando il visualizzatore viene avviato, viene visualizzato l'ultimo layout utilizzato dal programma. Al primo avvio del visualizzatore, si apre un nuovo layout con il nome "Senza titolo". È possibile salvare il layout con nome dopo aver posizionato una finestra video.

## Applicazione del layout

Se si seleziona un layout preinstallato o un layout che è stato salvato dal menu [Layout], le finestre video verranno visualizzate nel layout selezionato.



- [Layout semplice] è un layout che viene creato automaticamente in base al numero di telecamere registrate in ogni gruppo di server di registrazione. L'area di visualizzazione viene suddivisa in base al numero di telecamere registrate.

Numero di telecamere registrate	Layout suddivisione area di visualizzazione
Da 1 a 4	2x2
Da 5 a 9	3x3
Da 10 a 16	4x4
Da 17 a 25	5x5
Da 26 a 64	6x6

- Il numero massimo di finestre video che possono essere visualizzate in un singolo layout è 32. Di conseguenza, anche quando il layout di suddivisione dell'area di visualizzazione è 6x6, verrà visualizzato il video solo di 32 telecamere.
- [Layout semplice] non visualizza video da telecamere in gruppi di server di archiviazione diversi.
- [Layout semplice] viene creata quando si esegue la connessione al gruppo di server di archiviazione in cui le telecamere vengono registrate per la prima volta; l'area di visualizzazione viene suddivisa in base al numero di telecamere registrate e alle dimensioni della finestra del visualizzatore.
- Se, ad esempio, si desidera aggiornare il [Layout semplice] dopo l'aggiunta di telecamere, eliminare o rinominare [Layout semplice], connettersi nuovamente al gruppo server di archiviazione, quindi selezionare nuovamente [Layout semplice] (p. 133).

(RM-64/25/9)

- Quando si modificano le dimensioni dell'area di visualizzazione, riconfigurare le dimensioni della griglia (p. 129).



## Salvataggio del layout

Dopo aver configurato la visualizzazione e la posizione delle finestre video, seguire queste passaggi per salvare il layout.

- 1 Fare clic su [Layout] > [Salva layout].
- 2 Cambiare il nome del layout in base alle necessità e fare clic su [OK].



### Nota

Nella destinazione di archiviazione sono disponibili due opzioni: [Layout condivisi] e [Layout utente].

Soltanto un amministratore (o utenti con l'autorizzazione per modificare i layout condivisi) può salvare in [Layout condivisi] (p. 62).

Tuttavia, tutti gli utenti possono utilizzare i layout salvati.

I layout salvati in [Layout utente] non sono disponibili ad altri utenti.

## Configurazione della griglia

È possibile visualizzare una griglia tratteggiata o a linee continue all'interno dell'area di visualizzazione del visualizzatore. La finestra video è nitida e ordinata poiché viene visualizzata rispettando la griglia di riferimento. È possibile regolare la dimensione della finestra video in base alla griglia, quando viene visualizzata una griglia a linee continue.

- 1 Fare clic su [Griglia] nella barra degli strumenti.
- 2 Selezionare il tipo di griglia.
  - [Nessuno]  
La griglia non viene visualizzata. È possibile posizionare la finestra video nel punto desiderato.
  - [Allineamento]  
Visualizza una griglia tratteggiata. È possibile posizionare la finestra video prendendo come riferimento la griglia tratteggiata.
  - [160x120] / [320x240] / [640x480] / [160x90] / [320x180] / [640x360]  
Visualizza una griglia a linee continue con una dimensione specifica.
  - [Personalizzata]  
Visualizza la finestra di dialogo [Griglia personalizzata].



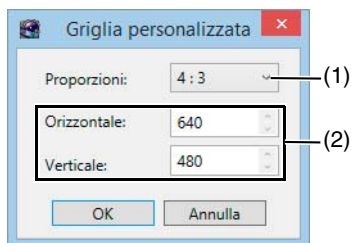
### Nota

Se le proporzioni delle dimensioni di ricezione video e delle dimensioni di visualizzazione video sono diverse, è possibile che vengano visualizzate delle fasce nere lungo i bordi sinistro/destro o superiore/inferiore del video. Per impostare una finestra video con proporzioni 16:9, è necessario impostare una griglia personalizzata con [Proporzioni] impostato su [16:9].

## Configurazione di una griglia personalizzata

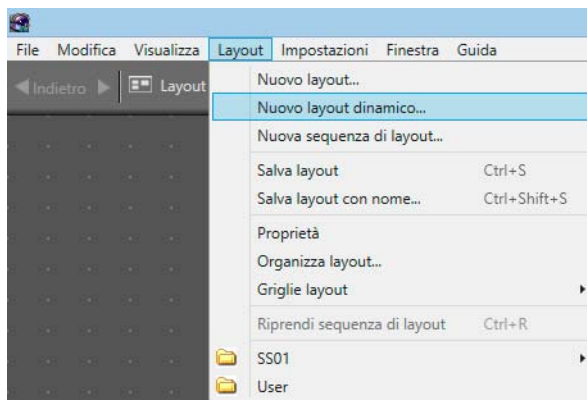
RM-64/25/9

Se si seleziona [Personalizzata] come tipo di griglia, verrà visualizzata la finestra di dialogo [Griglia personalizzata] dove sarà possibile configurare la dimensione della griglia.

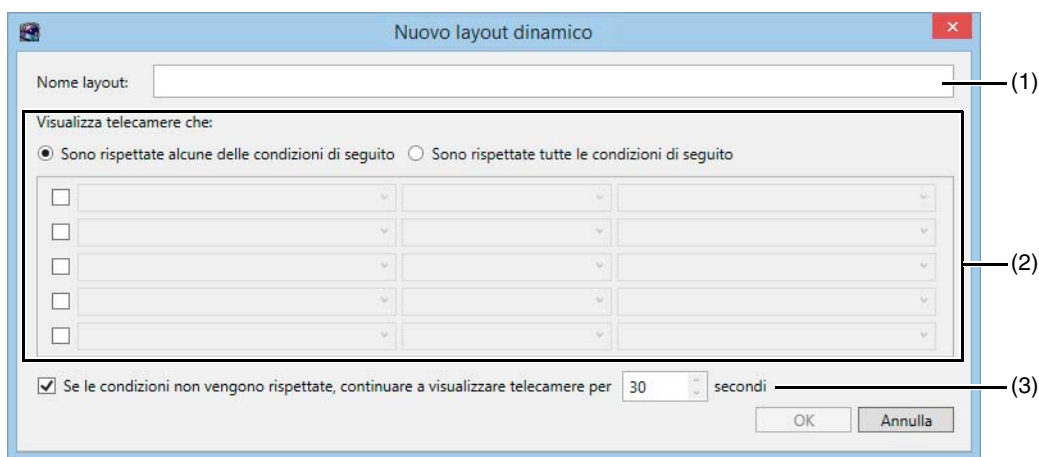


- (1) [Proporzioni]  
Specifica le proporzioni della griglia ([4:3] o [16:9]).
- (2) [Orizzontale] e [Verticale]  
Specifica il numero di pixel orizzontali e verticali all'interno della griglia.  
Se viene modificato un valore all'interno di uno dei relativi campi, il valore del campo correlato viene modificato automaticamente per mantenere proporzioni costanti.

- 1** Fare clic su [Layout] > [Nuovo layout dinamico] per visualizzare la finestra di dialogo omonima.

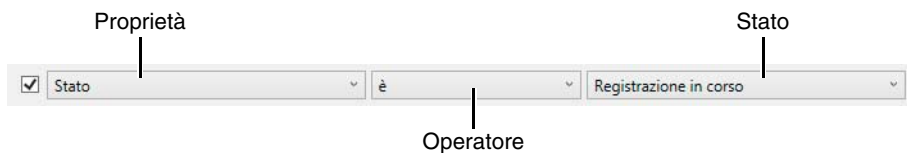


- 2** Specificare i criteri per le finestre video visualizzate nel layout dinamico.



- (1) [Nome layout]  
Immettere il nome del layout dinamico.

- (2) [Visualizza telecamere che]  
Specifica i criteri di visualizzazione delle telecamere.  
Fare clic su una casella di controllo per visualizzare il set di criteri di visualizzazione disponibili, quindi fare clic su ciascun elenco di criteri per selezionarlo. È possibile specificare fino a cinque set di criteri.  
I criteri sono (da sinistra a destra): proprietà, operatore e stato.



Proprietà	Operatore	Stato
Tag	= (è) ≠ (non è)	Tag telecamera
Stato	= (è) ≠ (non è)	Stato telecamera, per esempio [Registrazione in corso], [Inattiva] o [Errore]
Tipo di evento	= (è) ≠ (non è)	Tipo di evento ("Rilevamento di movimenti", "Sensore" e così via)
Priorità evento	= (è) ≥ (è uguale o superiore a) ≤ (è uguale o inferiore a)	Priorità evento ("Massima", "Alta", "Media", "Bassa", "Minima")

Proprietà	Operatore	Stato
Gruppo server di archiviazione	= (è) ≠ (non è)	Il nome del gruppo di server di archiviazione al quale è collegato il visualizzatore.

Selezionare [Sono rispettate tutte le condizioni di seguito] per visualizzare solo le telecamere che soddisfano tutti i criteri. Selezionare [Sono rispettate alcune delle condizioni di seguito] per visualizzare le telecamere che rispettano uno o più criteri.

- (3) [Se le condizioni non vengono rispettate, continuare a visualizzare telecamere per]

Indica per quanto tempo una finestra video rimarrà visualizzata nel layout se non c'è corrispondenza con i criteri specificati.

**3** Fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo.

**4** Fare clic su [Layout] > [Salva layout].

**5** Cambiare il nome del layout in base alle necessità e fare clic su [OK].

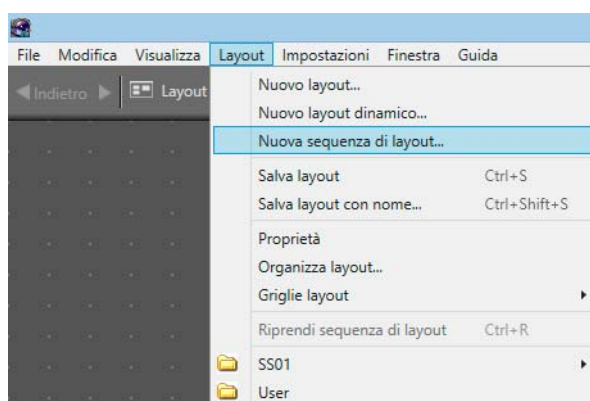
### Nota

Il numero massimo di finestre video con layout dinamico visualizzabili è 25.

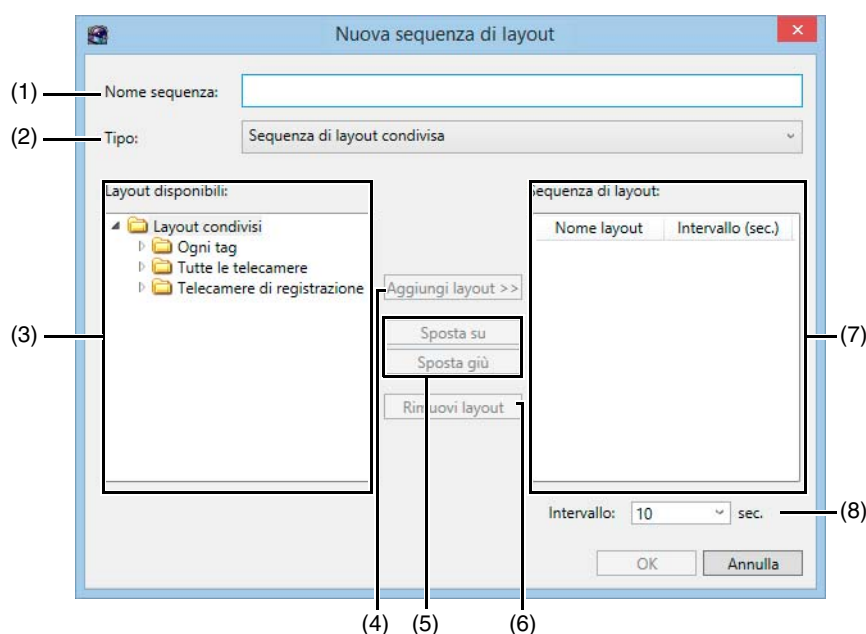
## Configurazione di una sequenza di layout

RM-64/25/9

- 1** Fare clic su [Layout] > [Nuova sequenza di layout] per visualizzare la finestra di dialogo omonima.



- 2** Specificare i layout da visualizzare nella sequenza.



- (1) [Nome sequenza]  
Immettere il nome della sequenza di layout.
- (2) [Tipo]  
Specifica il tipo di sequenza di layout.
- (3) [Layout disponibili]  
Visualizza un elenco di layout disponibili.
- (4) [Aggiungi layout]  
Aggiunge il layout selezionato all'elenco [Sequenza di layout].
- (5) [Sposta su] e [Sposta giù]  
Sposta il layout selezionato in su o in giù, nell'elenco, cambiandone l'ordine di sequenza.
- (6) [Rimuovi layout]  
Rimuove un layout dall'elenco.
- (7) [Sequenza di layout]  
Visualizza un elenco di layout ordinati secondo la sequenza di layout.  
È possibile impostare la durata di visualizzazione per ogni layout in [Intervallo (sec.)].
- (8) [Intervallo]  
Quando si aggiunge un layout a una sequenza, la durata di visualizzazione impostata viene inclusa in questa sezione. È possibile modificare la durata di visualizzazione dopo averla aggiunta a [Sequenza di layout]. Specificare un valore compreso tra 5 e 9999 (sec.).

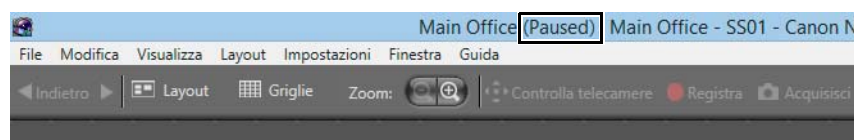
### 3 Fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo.

## Riavvio della sequenza di layout

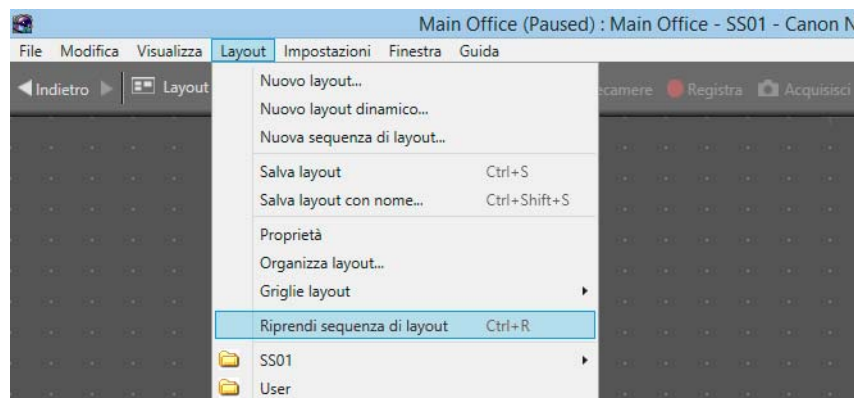
La sequenza di layout viene interrotta automaticamente nelle seguenti situazioni:

- Quando si fa clic nell'area di layout
- Quando si ottengono privilegi di controllo della telecamera
- Quando si fa clic su [Griglie] nella barra degli strumenti e si seleziona un tipo di griglia dal menu visualizzato
- Quando si apre un menu nella barra dei menu
- Quando si passa a un'altra scheda o si apre una nuova scheda
- Quando viene annullata una proprietà layout, ad esempio quando è stata cancellata da un visualizzatore su un altro computer

Se la sequenza di layout viene interrotta, nella barra del titolo appare "Paused", come mostrato di seguito.



Per riavviare una sequenza di layout, fare clic su menu [Layout] > [Riprendi sequenza di layout].

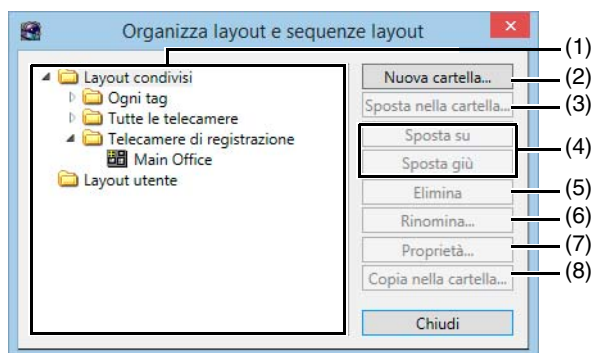


Durante la visualizzazione a schermo intero, fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi punto dell'area di visualizzazione, all'esterno delle finestre del video, quindi fare clic su [Riprendi sequenza di layout] oppure premere Ctrl+R per riprendere la sequenza.

## Organizzazione dei layout

È possibile cambiare l'ordine di visualizzazione dei menu, classificare e organizzare layout in cartelle e modificare i layout.





- 1 Fare clic su [Layout] > [Organizza layout] per visualizzare la finestra di dialogo [Organizza layout e sequenze layout].



- (1) **Struttura ad albero dei layout**

Visualizza un elenco di layout disponibili.

Nella struttura ad albero vengono utilizzate le seguenti icone:

Icona	Descrizione
	Layout personalizzato, layout semplice
	Layout dinamici
	Sequenze di layout
	Cartella

- (2) **[Nuova cartella]**

Crea una nuova cartella.

- (3) **[Sposta nella cartella]**

Sposta il layout selezionato all'interno di una cartella.

- (4) **[Sposta su] e [Sposta giù]**

Sposta il layout selezionato in alto o in basso all'interno dell'elenco.

- (5) **[Elimina]**

Elimina il layout selezionato dall'elenco.

- (6) **[Rinomina]**

Cambia il nome del layout selezionato.

- (7) **[Proprietà]**

Visualizza le proprietà del layout selezionato.

Le proprietà visualizzate variano a seconda del tipo di layout, come descritto di seguito.

### Layout (normali)

[Sfondo]: Specificare un'immagine (un file .bmp o JPEG) da utilizzare come sfondo.

[Opzioni di riproduzione]: Specifica la visualizzazione delle finestre video quando viene aperto il layout.

### Layout dinamici

Si tratta della stessa schermata raffigurata nel passaggio 2 di "Configurazione di un layout dinamico" (p. 130).

È possibile specificare le condizioni di visualizzazione delle telecamere.

### Sequenze di layout

Si tratta della stessa schermata raffigurata nel passaggio 2 di "Configurazione di una sequenza di layout" (p. 131).

È possibile specificare i layout che saranno ordinati automaticamente in sequenza.

- (8) **[Copia nella cartella]**

Copia il layout selezionato all'interno di una cartella.



### Importante

- Non è possibile cambiare il nome delle cartelle riferite [Layout condivisi] e [Layout utente].
- Soltanto un amministratore (o utenti con l'autorizzazione per modificare i layout condivisi) può gestire i layout condivisi (p. 62).



### Nota

Le impostazioni della finestra di dialogo [Organizza layout e sequenze layout], come l'ordine della sequenza di layout e i tipi di cartella, vengono visualizzate anche se si fa clic sul menu [Layout] o sul pulsante [Layout] nella barra degli strumenti.

# Configurazione delle [Impostazioni telecamera avanzate]

È possibile configurare le impostazioni avanzate della telecamera utilizzate nella visualizzazione della finestra video, ad esempio la qualità video, la messa a fuoco e l'uscita periferica.

- 1** Fare clic su [Finestra] > [Controllo telecamera].
- 2** Fare clic sulla finestra video della telecamera da configurare, quindi fare clic su [Controllo] nella finestra di dialogo [Controllo telecamera] per avere il controllo della telecamera.
- 3** Fare clic su [Avanzate] nella finestra di dialogo [Controllo telecamera] per visualizzare la finestra di dialogo [Impostazioni telecamera avanzate].
- 4** Fare clic sulla scheda che si desidera configurare.
- 5** Dopo aver configurato le impostazioni, fare clic su [Chiudi].

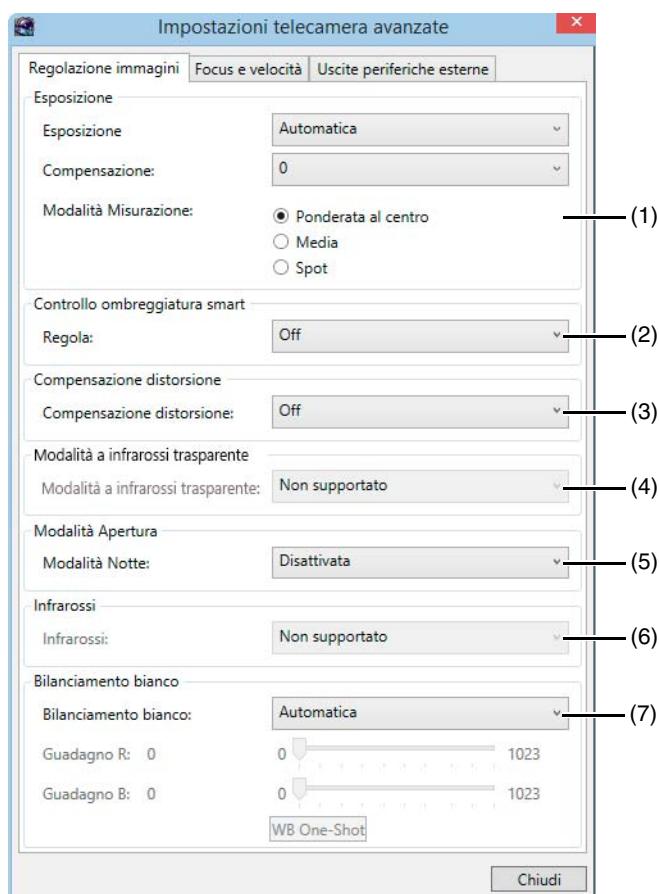


## Importante

- Se si perde il controllo della telecamera mentre la finestra di dialogo [Impostazioni telecamera avanzate] è aperta, non è possibile continuare con la configurazione delle impostazioni. Fare ancora clic su [Controllo] nella finestra di dialogo [Controllo telecamera] per ottenere il controllo e continuare a configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni sui privilegi di controllo della telecamera, consultare "Impostazione dell'angolo della telecamera" (p. 105).
- Durante la registrazione di un video l'opzione [Impostazioni telecamera avanzate] è disponibile solo se si dispone dei privilegi di controllo della telecamera. Se si perde il controllo della telecamera, le impostazioni torneranno a essere quelle della pianificazione di registrazione.
- Se sono abilitate le impostazioni di rilevamento della Funzione intelligente quando la posizione della telecamera è fissa, il software non è in grado di ottenere privilegi di controllo della telecamera per configurare impostazioni avanzate della telecamera. In questo caso, configurare la telecamera nella Pagina Impostazioni della telecamera.

## Regolazione della qualità video

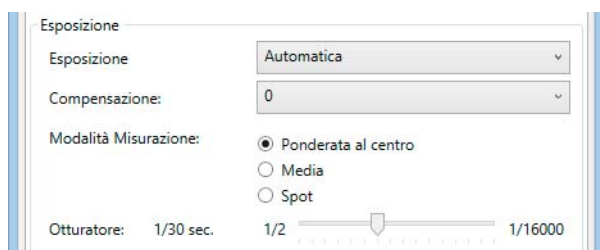
Nella scheda [Regolazione immagini] è possibile regolare la qualità video della telecamera.



### (1) [Esposizione]

Le opzioni variano a seconda dell'impostazione di esposizione selezionata.

- [Automatica]  
Controlla l'esposizione automaticamente.
- [Automatica (senza sfarfallio)]  
Riduce lo sfarfallio generato dalle sorgenti luminose, come luci fluorescenti. La velocità otturatore viene regolata automaticamente in base alle condizioni di luce.
- [Automatica (senza sfarfallio2)]  
Selezionare quando la riduzione dello sfarfallio con [Automatica (senza sfarfallio)] non è sufficiente. Poiché l'intervallo di regolazione automatico per la velocità otturatore viene soppresso per rimanere sotto 1/100s quando si utilizza questa funzione, si può verificare un'esposizione eccessiva.
- [Auto. (Priorità otturatore)]  
Specifica la velocità dell'otturatore.
- [Auto. (Priorità apertura)]  
Specificare il valore di apertura.  
Se [Esposizione] è impostata su un valore diverso da [Manuale], vengono visualizzate le impostazioni per l'esposizione corretta.



[Compensazione]: specifica la compensazione di esposizione. Selezionare valori negativi per scurire il video e valori positivi per schiarirlo.

[Modalità Misurazione]: specifica l'impostazione della modalità misurazione: [Ponderata al centro], [Media] o [Spot].



Modalità Misurazione	Descrizione
[Ponderata al centro]	Misura l'intera scena, focalizzandosi sul centro dell'immagine. Si ottiene l'esposizione corretta di un soggetto vicino al centro della scena, anche se la parte periferica potrebbe essere leggermente più scura o chiara. Utilizzare con soggetti al centro della scena.
[Media]	Misura una media dell'intera scena. Si ottiene un'esposizione uniforme anche quando la scena presenta notevoli variazioni di luminosità. Utilizzare, per esempio, per scene in cui c'è un passaggio di veicoli o l'entrata e l'uscita di persone.
[Spot]	Misura il centro della scena. Si ottiene l'esposizione corretta di un soggetto vicino al centro della scena, a prescindere dalla luminosità della zona periferica. Utilizzare questa opzione se il soggetto è illuminato da un proiettore o retroilluminato, dove l'esposizione dovrebbe essere regolata al centro della scena.

[Otturatore]: specifica la velocità otturatore se [Esposizione] è impostata su [Automatica (priorità otturatore)].

- [Manuale]



Compensa l'esposizione manualmente. Vengono visualizzate le seguenti impostazioni di compensazione dell'esposizione.

[Diaframma]: specifica l'impostazione del diaframma. Trascinare il cursore a sinistra per chiudere il diaframma e scurire il video o a destra per aprire il diaframma e schiarire il video.

[Otturatore]: specifica la velocità dell'otturatore.

[Guadagno]: specifica il guadagno (sensibilità alla luminosità). Trascinare il cursore a sinistra per diminuire il guadagno e scurire il video o a destra per aumentare il guadagno e schiarire il video.

H45 M44 H730MkII

[Auto. (Priorità apertura)] in [Esposizione] non è disponibile.

## (2) [Controllo ombreggiatura smart]

Specifica un valore da utilizzare per la funzione Controllo ombreggiatura smart della telecamera per il video dal vivo.

[Off]: visualizza un video dal vivo con il valore del Controllo ombreggiatura smart configurato nella telecamera.

[Automatica]: imposta il Controllo ombreggiatura smart automatico.

Da [1] a [7]: seleziona uno dei sette livelli di forza per impostare manualmente la funzione Controllo ombreggiatura smart.

## (3) [Compensazione distorsione]

Specificare un valore da utilizzare per la funzionalità di compensazione distorsione della telecamera durante la visualizzazione di video dal vivo.

[Off]: disattiva la compensazione distorsione.

[Automatica]: imposta la compensazione distorsione automatica.

Da [1] a [7]: selezionare uno dei sette livelli di forza per impostare manualmente la funzione di Compensazione distorsione.

## (4) [Modalità a infrarossi trasparente]

Specificare se visualizzare video dal vivo durante l'utilizzo della modalità a infrarossi trasparente.

[On]: visualizza video con modalità a infrarossi trasparente attivata.

[Off]: visualizza video con modalità a infrarossi trasparente disattivata.



### Importante

Quando [Modalità a infrarossi trasparente] è impostato su [On] per le telecamere dotate di entrambe le funzioni modalità a infrarossi trasparente e luce a infrarossi, le configurazioni sulla telecamera determineranno se la luce a infrarossi è attivata.



### Nota

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], il video sarà in bianco e nero.

## (5) [Modalità Apertura]

Specifica la modalità di apertura della telecamera.

[Modalità Notte]

- [Disattivata]

Disabilita la funzione Modalità notte.

- [Attivata]  
Visualizza video dal vivo con la modalità notte.
- [Automatica]  
La telecamera passa automaticamente alla modalità notte.



### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], non è possibile specificare [Modalità Notte].



### Nota

Se [Modalità Notte] è attivata in [Modalità Apertura], il video sarà in bianco e nero.

#### (6) [Infrarossi]

Specifica se utilizzare o meno la luce a infrarossi durante la modalità notte. Le telecamere sprovviste della funzione di illuminazione a infrarossi saranno sempre impostate su [Non supportato].

[Off]: registra con l'illuminazione a infrarossi disattivata.

[Operazione Giorno/Notte]: utilizza la luce a infrarossi insieme alla modalità notte. La luce a infrarossi verrà irradiata durante la modalità notte.

Da [1] a [5]: seleziona uno dei cinque livelli di forza per la luce a infrarossi utilizzata durante la modalità notte quando [Esposizione] è impostata su [Manuale].



### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On], non è possibile specificare [Infrarossi].

#### (7) [Bilanciamento bianco]

Specifica il bilanciamento del bianco appropriato selezionando una delle impostazioni della sorgente luminosa della telecamera visualizzate nell'elenco.

Se si seleziona [Manuale], utilizzare uno dei due metodi seguenti per regolare il bilanciamento del bianco.

- [Guadagno R] e [Guadagno B]

Specificare i parametri di bilanciamento del bianco trascinando i cursori. Trascinare a destra per aumentare il guadagno (la sensibilità alla luminosità).

- [WB One-Shot]

Forza la regolazione del bilanciamento del bianco a una sorgente luminosa. Utilizzando un oggetto bianco (come un foglio di carta bianca) come standard, riempire l'inquadratura con l'oggetto e fare clic su questo pulsante.

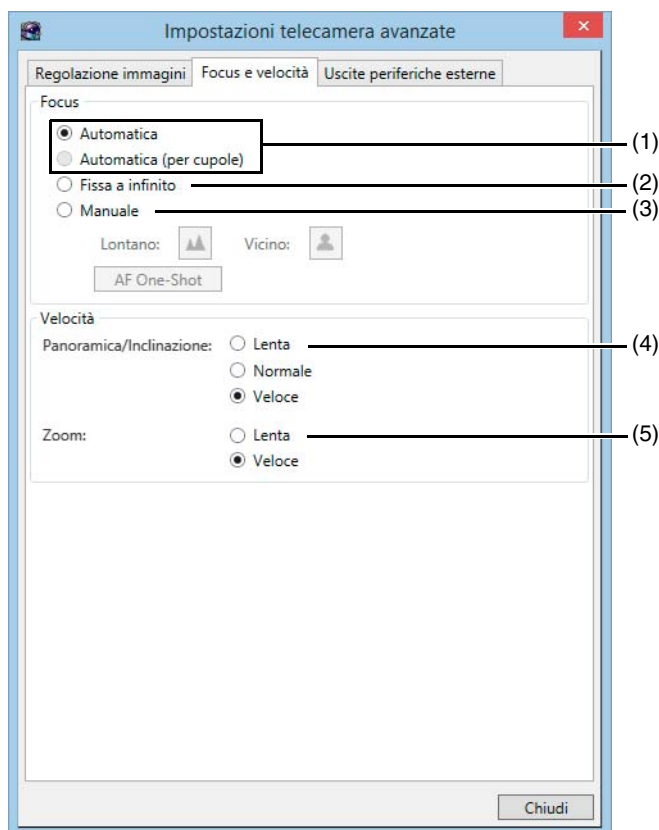


### Importante

Se [Modalità a infrarossi trasparente] è impostata su [On] o [Modalità Notte] è impostata su [Attivata], non è possibile specificare il bilanciamento bianco. Tuttavia, se si seleziona [Automatica] per Modalità notte, sarà possibile impostare il bilanciamento del bianco, ma tali impostazioni saranno ignorate quando la telecamera passa in Modalità notte.

## Regolazione della messa a fuoco e della velocità

È possibile utilizzare la scheda [Focus e velocità] della finestra di dialogo [Impostazioni telecamera avanzate] per regolare la messa a fuoco e la velocità di panoramica/inclinazione/zoom.



**(1) [Automatica] e [Automatica (per cupole)]**

Il video viene messo automaticamente a fuoco.

Utilizzare [Automatica (per cupole)] con telecamere dotate di alloggiamento a cupola per interni. L'impostazione impedisce alla telecamera di mettere a fuoco sulla superficie della cupola.

**(2) [Fissa a infinito]**

Fissa il punto focale all'infinito.

**(3) [Manuale]**

Regolare manualmente la messa a fuoco facendo clic sui pulsanti [Lontano] o [Vicino].

Fare clic su [AF One-Shot] per mettere a fuoco una volta sul soggetto corrente e tornare poi alla messa a fuoco manuale.

**(4) [Panoramica/Inclinazione]**

Specifica la velocità di panoramica/inclinazione ([Lenta], [Normale] o [Veloce]).

**(5) [Zoom]**

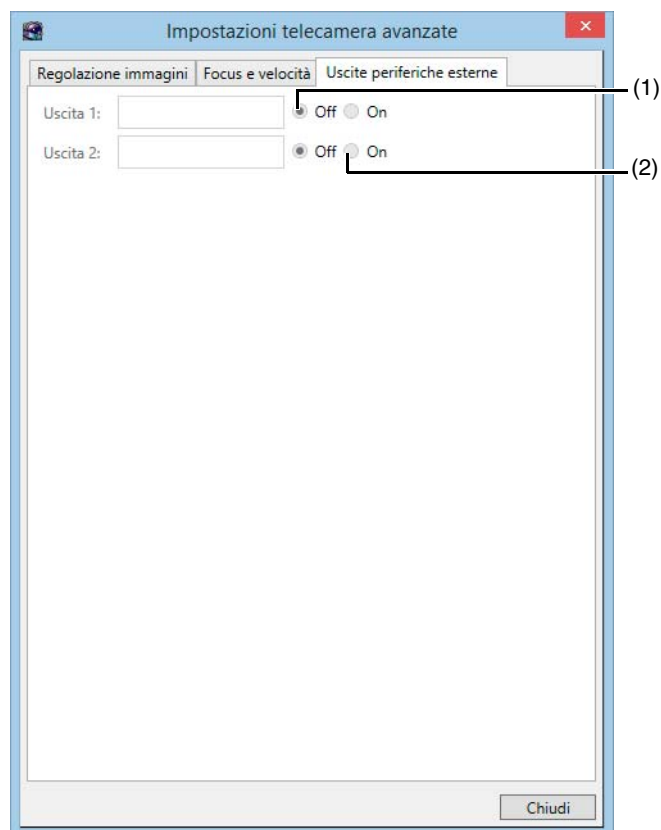
Specifica la velocità dello zoom ([Lenta] o [Veloce]).

**C500**

Non è possibile utilizzare la funzione di velocità dello zoom se lo zoom digitale della telecamera è impostato su [Disattiva].

## Configurazione di uscite periferiche esterne

Utilizzare la scheda [Uscite periferiche esterne] nella finestra di dialogo [Impostazioni telecamera avanzate] per configurare l'output verso periferiche esterne collegate alla telecamera.



- (1) [Off]  
Disabilita le uscite periferiche esterne.
- (2) [On]  
Abilita le uscite periferiche esterne.



# Capitolo 8

## Backup

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla destinazione di archiviazione dei dati per il ripristino del server di archiviazione e viene illustrato il metodo per ripristinare un backup.

## Destinazioni dei file di backup

I dati di registrazione, i dati degli eventi e i file di impostazioni vengono archiviati nelle seguenti cartelle sull'unità specificata in base alle impostazioni dell'unità del server di archiviazione (p. 67). Se si esegue il backup di tali file, sarà possibile utilizzarli per ripristinare il server di archiviazione.

### ■ Dati di registrazione

<Destination drive>:\Canon-NVR\videofiles

Viene effettuato il backup dei seguenti file di dati di registrazione:

NVR3\_MEDIA\_ xxxxxxx \_ aaaammgg \_ hhmmss .edt  
ID telecamera Anno, mese e Ora  
giorno dell'inizio  
della registrazione

Il video di cui era in corso la registrazione è salvato come file temporaneo sul disco rigido. Per impostazione predefinita, sull'unità di destinazione viene creato e salvato un file di registrazione quando le dimensioni del file temporaneo raggiungono 1 GB o quando sono trascorse 24 ore dall'inizio della registrazione. Questa dimensione può essere modificata utilizzando l'opzione [Dimensione/durata massima file] nella scheda [Impostazioni registrazione] nella finestra di dialogo [Impostazioni gruppo server di archiviazione].



#### Importante

I dati di registrazione salvati nelle suddette cartelle vengono eliminati automaticamente se è già trascorso il periodo di archiviazione massimo impostato in Gestione RM. Se lo spazio su disco diventa insufficiente, verranno eliminati anche i dati che rientrano nel periodo di archiviazione massimo (p. 68). Si consiglia di eseguire backup periodici.



#### Nota

- Per l'orario aggiunto al nome del file dei dati di registrazione si utilizza l'ora di Greenwich. Per stabilire l'orario dei dati, aggiungere o sottrarre la quantità di tempo richiesta per il proprio fuso orario.
- Questo software utilizza la compressione con perdita dei dati di registrazione. Non è necessario comprimere ulteriormente i file di registrazione utilizzando un'unità a nastro o altri dispositivi.

### File temporanei

Di seguito viene riportato un file temporaneo, prima di essere convertito in un file di dati di registrazione dal sistema. Questo file non può essere copiato con il metodo di backup standard.

NVR3\_UNINDEXED\_MEDIA\_ xxxxxxx \_ aaaammgg \_ hhmmss .edt  
ID telecamera Anno, mese e giorno Ora  
dell'inizio della  
registrazione

### ■ Dati relativi agli eventi

<Destination drive>:\Canon-NVR\eventfiles

Viene effettuato il backup dei seguenti file di dati relativi agli eventi:

NVR3\_EVENT\_ xxxxxxx \_ aaaammgg \_ hhmmss .evt  
ID telecamera Anno, mese e giorno Ora  
dell'inizio della  
registrazione

Per l'orario aggiunto al nome del file dei dati di registrazione si utilizza l'ora di Greenwich. Per stabilire l'orario dei dati, aggiungere o sottrarre la quantità di tempo richiesta per il proprio fuso orario.

## ■ File di configurazione

Le impostazioni del server di archiviazione e del visualizzatore sono salvate nelle cartelle seguenti sul computer dove è installato il programma. Per un backup completo dei file di configurazione è necessario effettuare il backup di tutte queste cartelle.

<System drive>:\ProgramData\Canon\WebView\NVR30\

<System drive>:\Users\<User name>\AppData\Local\Canon\WebView\NVR30\



### Nota

- I nomi dei file di configurazione vengono visualizzati solo se nella scheda [Visualizza] della finestra [Opzioni cartella] di Esplora risorse è selezionata l'opzione [Visualizza cartelle e file nascosti].
- Non è possibile utilizzare la funzione di backup ombreggiature del sistema operativo con questo software.
- È inoltre possibile utilizzare [Configurazione backup/ripristino] nel menu [Strumenti] (p. 59) se si desidera semplicemente eseguire il backup o il ripristino delle impostazioni.

## Note sul backup

- Non è necessario interrompere la registrazione per effettuare il backup di dati di registrazioni completi. Tuttavia, la frequenza di aggiornamento potrebbe variare per via di un maggiore carico I/O e/o della CPU.
- Se si desidera ripristinare un file di registrazione copiato, il computer su cui si ripristina il backup deve avere lo stesso indirizzo IP e la stessa configurazione di unità del server di archiviazione originale. Per esempio, se il server di archiviazione originale include un'unità di sistema e un'unità di dati registrati, anche il server di archiviazione utilizzato per il ripristino del backup deve disporre di tali unità. Determinare la capacità del disco rigido in base al volume dei dati da ripristinare.

# Come ripristinare un backup

## Ripristino dei dati di backup

Per ripristinare un server di archiviazione dai dati di backup, seguire questi passaggi:

**1** Preparare un nuovo server di archiviazione per il ripristino.

**2** Installare questo software.

**3** Interrompere il server di archiviazione.

Per ulteriori informazioni sull'interruzione del server di archiviazione, consultare "Interruzione del server di archiviazione" (p. 144).

**4** Ripristinare il file di configurazione di questo software nel percorso originale.

Per impostazione predefinita viene utilizzata la cartella seguente:

<Systemdrive>:\ProgramData\Canon\WebVew\NVR30\

<Systemdrive>:\Users\<User name>\AppData\Local\Canon\WebVew\NVR30\



### Importante

- Se il file di configurazione non viene correttamente ripristinato, verranno ripristinate le configurazioni predefinite di tutte le impostazioni.
- Se è stato eseguito l'aggiornamento del software dalla versione RM v4.0 o precedenti, il periodo di archiviazione massimo per i dati registrati (p. 68) verrà impostato su una settimana per impostazione predefinita. Se i dati registrati vengono ripristinati con le impostazioni predefinite, tutti i dati inclusi la cui ultima modifica risale a oltre una settimana prima verranno eliminati all'avvio del server di archiviazione.
- Se è impostata l'opzione [Conservare il video fino a] (p. 68), tutti i dati di registrazione ripristinati superiori al periodo di archiviazione specificato saranno eliminati all'avvio del server di archiviazione.

**5** Ripristinare i file di registrazione nel rispettivo percorso originale.

Per impostazione predefinita viene utilizzata la cartella seguente:

<Destination drive>:\Canon-NVR\videofiles\

**6** Ripristinare i file degli eventi nel rispettivo percorso originale.

Per impostazione predefinita viene utilizzata la cartella seguente:

<Destination drive>:\Canon-NVR\videofiles\

**7** Avviare il server di archiviazione.

**8** Assicurarsi che la registrazione sia effettuata correttamente. Assicurarsi, inoltre, che i dati di registrazione ripristinati vengano riprodotti correttamente.

## ■ Interruzione del server di archiviazione

Il server di archiviazione viene eseguito in background come servizio Windows. Quando si ripristinano i dati di backup, è necessario seguire questi passaggi per interrompere momentaneamente il server di archiviazione.

**1** Fare clic su [Start] > [Pannello di controllo].

**2** Fare clic su [Sistema e sicurezza].

**3** Fare clic su [Strumenti di amministrazione].

**4** Fare doppio clic su [Servizi].



**5** Fare doppio click su [RM Storage Sever] per visualizzare le [Proprietà server di archiviazione RM].

**Lite**

Fare doppio clic su [RM-Lite Storage Server].

**6** Fare clic su [Interrompi].

**7** Fare clic su [OK] per chiudere la finestra delle proprietà.



**Nota**

Per riavviare il server di archiviazione, seguire gli stessi passaggi e fare clic su [Avvia] al passaggio 6.





# Capitolo 9

## Risoluzione dei problemi

In questo capitolo sono riportate le soluzioni ai problemi e ai messaggi di errore visualizzati nel software.

## Azioni richieste in caso di errori di registrazione

Quando si verifica un errore di registrazione (per esempio se mancano dei dati) durante la riproduzione, è possibile determinarne la causa controllando le informazioni nel registro eventi e nel file di registro del server di archiviazione.

Registro		Causa	Azione
Evento	Registro del server di archiviazione		
Errore: impossibile collegarsi alla telecamera	CameraServer <host name> disconnected (<error content>)	Potrebbe essersi verificato un errore di rete. Cercare la causa dell'errore controllando il codice di errore Winsock registrato nel registro del server di archiviazione (p. 157).	Controllare l'eventuale presenza di problemi nella rete (hub, cavi, ecc.) e assicurarsi che la telecamera funzioni normalmente.
Frequenza di aggiornamento della registrazione ridotta a causa di carichi elevati	—	La frequenza di registrazione effettiva è eccessivamente bassa (massimo 50%). Potrebbero essere stati avviati troppi eventi di rilevamento sensore e di movimento.  Il carico sulla CPU del server di archiviazione potrebbe essere elevato.	Modificare la pianificazione delle registrazioni e la sensibilità del rilevamento di movimenti.  Controllare l'utilizzo corrente della CPU e chiudere tutte le applicazioni che comportano un carico elevato su di essa.
Registrazione in pausa (spazio su disco insufficiente <drive name>)	—	Il carico derivante dalla scrittura dei dati registrati sul disco rigido potrebbe essere eccessivo.	Ridurre il periodo massimo di archiviazione o prendere in considerazione l'aggiunta di un disco rigido. Provare, inoltre, a modificare la pianificazione delle registrazioni.

# Soluzioni ai problemi del visualizzatore

Se si incontrano problemi nell'utilizzo del visualizzatore, provare le seguenti soluzioni.

## Finestra del visualizzatore e finestre video

Problema	Soluzione
Impossibile utilizzare la funzione di panoramica, inclinazione o zoom della telecamera nella finestra video.	Fare doppio clic sulla finestra video o fare clic su [Controllo] nel pannello [Controllo telecamera] (p. 105). Se è in corso la riproduzione di un video (la barra del titolo della finestra è in grigio), è impossibile utilizzare la telecamera. Fare clic su [Dal vivo] nella sequenza temporale e ottenere il controllo della telecamera.
Quando si fa clic su una finestra video per visualizzare il menu [Finestra video], l'opzione [Registra] è disattivata (non disponibile). Tuttavia, è possibile utilizzare la funzionalità in un'altra finestra video.	Visualizzare le proprietà della telecamera per la finestra video e controllare se la telecamera è disattivata nella scheda [Avanzate]. Se la telecamera è disattivata, fare clic su [Attiva telecamera] (p. 52).
Quando si tenta di utilizzare i layout creati da altri utenti, questi non vengono visualizzati nel menu [Layout] e non possono essere selezionati.	I layout salvati nella cartella [Layout utente] non sono visibili agli altri utenti. Per consentire a tutti gli utenti di accedere ai layout creati da un utente, i layout devono essere creati da un amministratore (o da un utente con l'autorizzazione per modificare i layout condivisi) e salvati nella cartella [Layout condivisi] (p. 128).
La qualità del video (dal vivo e registrato) nella finestra video è scarsa.	Modificare le dimensioni in ricezione e le impostazioni delle dimensioni di visualizzazione. A seconda delle dimensioni in ricezione e della visualizzazione, la qualità del video potrebbe essere ridotta. Ad esempio, se viene visualizzato un video con dimensioni ricezione ridotte in un'ampia finestra video, la qualità sarà ridotta. È possibile regolare la qualità del video registrato mediante le impostazioni di registrazione avanzate.
Nessuna delle telecamere registra.	Il cavo di rete del server è collegato correttamente? Si è verificata un'interruzione dell'alimentazione? È impostata l'opzione "Non registrare" per una pianificazione per giorni speciali? Se le spie di collegamento sull'hub (hub di switching) e sul connettore di rete sul server non sono illuminate, il cavo del server, l'hub (switch) o il connettore di rete potrebbero essere difettosi.
Alcune telecamere non registrano.	Il collegamento delle telecamere all'alimentazione e alla rete funziona correttamente? Le telecamere rispondono a un ping? È possibile visualizzare video dal vivo nel visualizzatore della telecamera sul computer del server di archiviazione? È impostata l'opzione "Non registrare" per una pianificazione per giorni speciali? È impostata la registrazione di sensore o del rilevamento di movimenti?
Impossibile connettere il server di archiviazione dal visualizzatore.	Il nome utente e la password di accesso sono corretti? La connessione di rete tra il server e il visualizzatore funziona correttamente? L'indirizzo IP del server e il numero della porta del server di destinazione sono corretti? Il server risponde a un ping proveniente dal computer del visualizzatore?
Impossibile visualizzare i video dal vivo.	Se nella finestra video viene visualizzato il messaggio "Impossibile connettersi alla telecamera", controllare l'alimentazione e la connessione di rete della telecamera. Se viene visualizzato un messaggio nella sequenza temporale del visualizzatore che indica un errore nel collegamento alla telecamera, controllare l'alimentazione e la connessione di rete della telecamera. Se lo schermo diventa bianco quando si cambia layout, ma dopo alcuni secondi viene visualizzato un video, significa che il numero di telecamere o l'impostazione della frequenza di aggiornamento dal vivo superano le prestazioni del computer. Ridurre il numero di telecamere o diminuire la frequenza di aggiornamento. Nei formati video H.264 o MPEG-4, ciò può verificarsi a causa di memoria insufficiente. Ridurre il numero di finestre video aperte o modificare il formato video in JPEG.

Problema	Soluzione
Il server di archiviazione rallenta o è necessario un periodo di tempo maggiore per eseguire varie modifiche di configurazione, come registrare telecamere o pianificazioni di registrazione dal visualizzatore (per Windows Vista).	Assicurarsi che siano registrate meno di 10 telecamere su ogni server di archiviazione. Se il server di archiviazione è in esecuzione su Windows Vista, utilizzare Windows Server 2008 al suo posto.
Il video dal vivo non viene più visualizzato da alcuna telecamera (per Windows Vista).	Assicurarsi che siano collegate meno di 10 telecamere al visualizzatore. Se si sta utilizzando la funzionalità di sequenza di layout, impostare l'intervallo a minimo 20. Se il server di archiviazione è in esecuzione su Windows Vista, utilizzare Windows Server 2008 al suo posto.
Quando si utilizza la funzionalità di sequenza di layout, le finestre video diventano improvvisamente bianche e il video delle telecamere non può più essere visualizzato.	Quando si utilizza la funzionalità di sequenza di layout per passare velocemente a un layout con un numero maggiore di finestre video, le risorse di comunicazione del sistema potrebbero non essere più sufficienti. Ridurre il numero di telecamere in un layout o estendere l'intervallo di visualizzazione della sequenza di layout.
Il visualizzatore rallenta.	Le prestazioni del visualizzatore dipendono in gran parte dalle specifiche della CPU e della scheda grafica. Se sembra che il visualizzatore stia rallentando, provare a ridurre il numero di telecamere nel visualizzatore o la frequenza di aggiornamento. Se le impostazioni delle dimensioni o della qualità video sono elevate, l'elevato quantitativo di dati del video possono rallentare il processo di elaborazione. Provare a regolare le impostazioni di qualità e dimensioni video sulla telecamera.

## Sequenza temporale

Problema	Soluzione
Quando si fa clic su un controllo di riproduzione non accade nulla.	Spostare l'indicatore di riproduzione dalla posizione [Dal vivo]. Per poter riprodurre il video, è necessario selezionare una finestra video. Inoltre, i pulsanti fotogramma precedente e fotogramma successivo (p. 112), così come il pulsante [Estrai] (p. 114) sono abilitati solo se è selezionata una finestra video.

## [Estrai video]

Problema	Soluzione
Viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene specificato che non è possibile trovare alcun video nel segmento della sequenza temporale selezionata quando si tenta di salvare una registrazione.	Assicurarsi che nella porzione di sequenza temporale selezionata sia incluso un video registrato (p. 111).

## Registrazione video

Problema	Soluzione
La funzionalità Registra non può essere utilizzata.	Assicurarsi che la telecamera non sia disattivata nella scheda [Avanzate] nelle proprietà della telecamera. Se la telecamera è disattivata, fare clic su [Attiva telecamera] (p. 51). Assicurarsi inoltre che soltanto una telecamera sia stata selezionata per la registrazione.

Problema	Soluzione
La quantità di spazio su disco utilizzato del server di archiviazione è superiore al livello calcolato (p. 69) e lo spazio libero su disco è insufficiente.	Se le impostazioni delle dimensioni o della qualità video sono elevate, la quantità di dati per fotogramma è alta. Inoltre, se si utilizza un software antivirus, esso registra le comunicazioni tra i server di archiviazione e le telecamere e le dimensioni di quel registro potrebbero raggiungere diversi gigabyte. Modificare le impostazioni del software antivirus per escludere i server di archiviazione dalla lista di destinazione.

## Problemi di connessione

Problema	Soluzione
Lo schermo diventa bianco e viene visualizzato il messaggio "Impossibile collegarsi alla telecamera".	Si è verificato un errore di rete, la telecamera è stata scollegata dalla rete o l'alimentazione della telecamera è stata interrotta.

# Messaggi di errore

## Messaggi visualizzati nel visualizzatore

### ■ Messaggi di errore nella finestra video

	Messaggio	Causa
Finestra video	Connessione alla telecamera.	Il visualizzatore sta effettuando il collegamento alla telecamera.
	Impossibile collegarsi alla telecamera.	Il visualizzatore non riesce a collegarsi alla telecamera e non è possibile visualizzare il video dal vivo.
	Acquisizione del controllo della telecamera.	Visualizzato dopo che l'utente ha tentato di ottenere il controllo della telecamera.
	Impossibile acquisire il controllo della telecamera.	Un altro utente con priorità superiore sta già controllando la telecamera quando si tenta di ottenerne il controllo.
	Il controllo sarà interrotto tra <count down> secondi.	Visualizzato se la telecamera non viene utilizzata per un minuto; avvia un conto alla rovescia. Il conto alla rovescia parte da 10 e diminuisce di un secondo alla volta fino a raggiungere zero.
	Perso controllo della telecamera.	Timeout durante il controllo della telecamera da parte del visualizzatore o un altro utente con priorità superiore ha richiesto il controllo della telecamera. Visualizzato per tre secondi.
	Nessun video registrato.	Viene visualizzato durante la riproduzione di una registrazione se non è presente un video registrato nel punto corrente dell'indicatore di riproduzione.
	Impossibile collegarsi al server di archiviazione.	Visualizzato se non è possibile collegarsi al server di archiviazione per riprodurre una registrazione.
	Attendere.	Viene visualizzato quando è necessario del tempo per visualizzare un video dal vivo o registrato in formato MPEG-4 o H.264.
	Impossibile connettersi per inviare l'audio.	Non è stato possibile stabilire una connessione per inviare audio alla telecamera. Impossibile inviare l'audio alla telecamera.
	Impossibile connettersi per ricevere l'audio.	Non è stato possibile stabilire una connessione per ricevere audio alla telecamera. Impossibile ricevere l'audio alla telecamera.
	L'utente non dispone delle autorizzazioni necessarie per visualizzare il video dal vivo.	L'amministratore ha proibito la visualizzazione dal vivo.

### ■ Messaggi di errore e di avviso di Gestione RM

	Messaggio	Causa
Gestione degli utenti	Il nome utente <user name> esiste già.	Tentativo di aggiungere un utente al server di archiviazione con un nome esistente.
	Impossibile modificare il nome utente. L'utente <user name> esiste già.	Tentativo di aggiungere un utente al server di archiviazione con un nome esistente.
	Verificare l'esatta corrispondenza delle password immesse.	La password nel campo [Conferma password] è diversa dalla password utente.
	Numero massimo di visualizzatori collegati superato. Carico elevato del server di registrazione.	Tentativo di collegare 7 o più visualizzatori in una volta sola.
Configurazione	Il valore della cronologia massima deve essere superiore o uguale a 1 giorno.	Tentativo di specificare meno di un giorno come periodo massimo di archiviazione.



	Messaggio	Causa
Aggiunta di una pianificazione di registrazione	La trasmissione della registrazione è applicata solo quando sono soddisfatte le seguenti condizioni: Il formato della trasmissione video è JPEG Le impostazioni della frequenza di aggiornamento non superano i 10 fps Non c'è una trasmissione in modalità registrazione esistente nella telecamera	Tentativo di abilitare una trasmissione in modalità registrazione.
Pianificazione di registrazione	Questo elemento della pianificazione si sovrappone a un elemento pianificato in precedenza. Verificare le impostazioni e riprovare.	Alcune pianificazioni di registrazione si sovrappongono.
	Gli elementi delle pianificazioni di registrazione devono essere impostati a una lunghezza minima di 15 minuti. Verificare le impostazioni e riprovare.	Tentativo di impostare una pianificazione con un periodo inferiore a 15 minuti.
	Impossibile creare gli elementi della pianificazione di registrazione per le telecamere seguenti a causa di un conflitto con le pianificazioni esistenti: <camera name>	Tentativo trascinare una finestra di pianificazione di registrazione per aggiungere più pianificazioni di registrazione, ma una telecamera ha una pianificazione in conflitto.
	Impossibile creare più elementi della pianificazione di registrazione. Tutte le telecamere selezionate hanno elementi della pianificazione di registrazione in conflitto con un intervallo di tempo della pianificazione.	Tentativo di aggiungere una pianificazione di registrazione a più telecamere utilizzando la finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione], ma l'intervallo di tempo della pianificazione è in conflitto con le pianificazioni già impostate sulle telecamere.
	È necessario selezionare almeno un giorno. Verificare le impostazioni e riprovare.	Tentativo di registrare una pianificazione senza specificare il giorno.
	È necessario selezionare almeno una modalità di registrazione. Verificare le impostazioni e riprovare.	Tentativo di registrare una pianificazione senza selezionare la casella di controllo di una modalità di registrazione.
	Non è possibile utilizzare lo zoom digitale con <current camera position>.	Tentativo di specificare l'intervallo di zoom digitale e di chiudere la finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione] con [Posizione telecamera corrente] selezionato.
Pianificazioni giornaliere speciali	Questo tipo di pianificazione viene utilizzato in giorni specifici. Per eliminare il tipo di pianificazione è necessario rimuovere prima i giorni speciali.	Tentativo di eliminare la pianificazione per giorni speciali che contiene giorni pianificati.
	Questo giorno è già stato impostato nella pianificazione per giorni speciali <schedule name>. Eliminare il giorno dalla pianificazione per giorni speciali <schedule name> e utilizzarlo in questa pianificazione?	Tentativo di utilizzare date già in uso in un'altra pianificazione per giorni speciali.
	L'ora di fine di una pianificazione giornaliera speciale non può essere anteriore all'ora di inizio.	Tentativo di registrare una pianificazione che va oltre le ore 00:00.
	Esiste già una pianificazione con questo nome.	Tentativo di aggiungere una pianificazione di giorni speciali con un nome esistente.
Aggiunta e modifica di una telecamera	Impossibile connettersi alla telecamera. Verificare che il nome host, il numero di porta, il nome utente e la password siano corretti.	Impossibile connettersi alla telecamera.
	Rimuovere la telecamera <camera name>? Se la telecamera viene rimossa, non sarà possibile riprodurre i video registrati.	Tentativo di eliminare una telecamera.

	Messaggio	Causa
Notifica dell'evento	Indirizzo e-mail non valido.	Sono stati inseriti caratteri non alfanumerici e trattini di sottolineatura ( _ ) nell'indirizzo e-mail.

## ■ Messaggi di errore e di avviso nel visualizzatore

	Messaggio	Causa
Finestra del visualizzatore	L'orario sull'apparecchio non è sincronizzato con quello utilizzato dal gruppo di server di archiviazione. Ciò genera problemi con la visualizzazione degli eventi. Per correggere il problema, sincronizzare l'orario dell'apparecchio con il gruppo di server.	C'è una differenza di almeno 5 secondi tra il server di archiviazione e il computer del visualizzatore. Regolare l'orario di sistema del computer del visualizzatore con quello del server di archiviazione. Questo messaggio non viene visualizzato se nella finestra di dialogo [Impostazioni visualizzatore] è deselezionata la casella di controllo [Inviare una notifica quando si verifica la non sincronizzazione dell'ora del gruppo di server di archiviazione] (p. 122).
	Non è stato possibile stabilire una connessione al server di archiviazione <host name>. Verificare che il nome host e il numero di porta siano corretti.	Si è verificato un problema durante la connessione al server di archiviazione per visualizzare una finestra del visualizzatore.
	Impossibile salvare nella cartella specificata.	Sono state specificate la cartella Windows o la cartella Programmi come cartelle di destinazione per le istantanee.
	Questo layout non può essere salvato utilizzando lo stesso nome di un layout aperto. Riprovare utilizzando un nome differente.	Tentativo di salvare un layout utilizzando lo stesso nome di un altro layout aperto in un'altra scheda o finestra.
Salvataggio di un video specificato	Il video estratto non deve durare più di 1 ora.	Tentativo di aumentare la durata oltre 1 ora.
	Impossibile estrarre il video. Non sono presenti dati video nel periodo di tempo specificato.	Non è stato possibile salvare un video perché nel segmento selezionato non è presente alcun video registrato.
	Impossibile salvare nella cartella specificata.	Sono state specificate la cartella Windows o la cartella Programmi come cartelle di destinazione per un file .mov.
Finestra di dialogo [Organizza layout e sequenze layout]	Impossibile spostare il layout <layout name> poiché è presente nella sequenza di layout corrente.	Tentativo di spostare un layout registrato nella sequenza di layout attualmente in uso.
	Impossibile spostare il layout <layout name> poiché è il layout corrente.	Tentativo di spostare il layout corrente.
	Impossibile eliminare il layout <layout name> poiché è il layout corrente.	Tentativo di eliminare la cartella contenente il layout corrente o il layout e la sequenza di layout correnti.
	Impossibile modificare il nome del layout. Il nome <layout name> esiste già.	Tentativo di rinominare un layout utilizzando lo stesso nome di un layout esistente.
	Impossibile spostare la sequenza di layout <layout sequence name> poiché è la sequenza di layout corrente.	Tentativo di spostare un layout registrato nella sequenza di layout attualmente in uso.
	Impossibile eliminare il layout <layout name> poiché è in uso dalla sequenza di layout corrente.	Tentativo di eliminare un layout che fa parte della sequenza di layout corrente.

	Messaggio	Causa
Finestra di dialogo [Organizza layout e sequenze layout]	Impossibile eliminare la sequenza di layout <layout sequence name> poiché è la sequenza di layout corrente.	Tentativo di eliminare la sequenza di layout corrente.
	Impossibile spostare la cartella <folder name> poiché contiene una sequenza di layout aperta.	Tentativo di spostare la cartella che contiene la sequenza di layout attualmente in uso.
	Impossibile spostare la cartella <folder name> poiché contiene un layout aperto.	Tentativo di spostare la cartella contenente il layout corrente.
	Impossibile eliminare la cartella <folder name> poiché contiene il layout corrente.	Tentativo di eliminare la cartella contenente il layout corrente.
	Impossibile creare la cartella. Il nome <folder name> esiste già.	Tentativo di creare una nuova cartella utilizzando lo stesso nome di una cartella esistente.
	Impossibile modificare il nome della cartella di layout. Il nome <folder name> esiste già.	Tentativo di rinominare una cartella utilizzando lo stesso nome di una cartella esistente.
	Impossibile spostare la cartella <folder name> poiché contiene il layout <layout name> utilizzato dalla sequenza di layout <layout sequence name> aperta.	Tentativo di spostare una cartella contenente un layout registrato nella sequenza di layout corrente.
	Impossibile eliminare la cartella <folder name> poiché contiene il layout <layout name> utilizzato dalla sequenza di layout <layout sequence name> aperta.	Tentativo di eliminare una cartella contenente un layout registrato nella sequenza di layout corrente.

## Messaggi registrati nei file di registro

### ■ Percorsi dei file di registro

I file di registro del server di archiviazione sono salvati nella cartella seguente sul computer di installazione del server.  
<System drive>\ProgramData\Canon\WebView\NVR30\Log\

#### Tipi di file di registro

Nome file	Descrizione
storage_server_log_XXXXXXXXXX_x.csv	File di registro del server di archiviazione
viewer_log_XXXXXXXXXX_x.csv	File di registro del visualizzatore
RM_manager_log_XXXXXXXXXX_x.csv	File di registro di Gestione RM

### ■ Messaggi di errore

I messaggi seguenti vengono registrati nel file di registro quando si verifica un errore.

Messaggio	Descrizione
Cannot rename storage_server.cfg.tmp to storage_server.cfg file	È stato trovato un file temporaneo di configurazione, ma non è stato possibile rinominarlo.
No configuration file found.	Impossibile trovare il file di configurazione del server di archiviazione.
Cannot delete old config <file name>, error code <win32 error>	Impossibile salvare la configurazione.

Messaggio	Descrizione
Cannot rename config from <temporary file> to storage_server.cfg, error code <win32 error>	Impossibile salvare la configurazione.
Cannot write to config <storage server name>	Impossibile salvare la configurazione.
Configuration file failed consistency check, exiting...	Sono state trovate incoerenze nel file di configurazione. Ciò si verifica quando il file di configurazione viene sovrascritto direttamente.
Error: Local machine not in the config.	Non è stato possibile trovare l'indirizzo IP o il nome host del server di archiviazione nel file di configurazione.
Failed to bind to listen port <port number>	Collegamento fra il server di archiviazione e la porta non riuscito.
Failed to setsockopt for conditional accept()	Non è stato possibile applicare un'opzione socket al socket per la comunicazione di gruppo.
LS_start_service(apache) failed.	Avvio di Apache non riuscito.
Email Authentication error (<reason>): <host>	Si è verificato un errore di autenticazione durante l'invio di e-mail.
Email error: recipient is unreachable (<reason>): <host>	Si è verificato un errore di trasmissione durante l'invio di e-mail.
Email error: Email error: server not responding (<reason>): <host>	Impossibile comunicare con l'host SMTP durante l'invio di e-mail.
Unable to obtain file size on disk, GetFileAttributesEx failed with error=%d for file %S	Impossibile determinare le dimensioni del file multimediale o di evento.
CameraServer <host name> disconnected (<error information>)	Connessione alla telecamera non riuscita.

## Codici di errore

### Codici di errore Winsock

Codice	Messaggi di errore	Possibile causa
10038	An operation was attempted on something that is not a socket.	Ciò può verificarsi occasionalmente. Nessuna azione richiesta.
10048	Only one usage of each socket address (protocol/network address/port) is normally permitted.	Tutte le risorse di comunicazione sono in uso. Questo errore viene riportato spesso quando non è più possibile visualizzare un video in una sequenza di layout del visualizzatore.
10050	A socket operation encountered a dead network.	Si verifica quando il computer riconosce che la rete non è in funzione poiché il router o l'hub più vicino al computer è spento. Normalmente, non è possibile riconoscere questa situazione, quindi l'errore viene riportato raramente.
10051	A socket operation was attempted to an unreachable network.	Si verifica quando altri dispositivi della rete riconoscono che la rete non è in funzione poiché il router o l'hub è spento. Normalmente, non è possibile riconoscere questa situazione, quindi l'errore viene riportato raramente.
10054	An existing connection was forcibly closed by the remote host.	La connessione è stata interrotta dalla telecamera a causa di un riavvio della stessa o per altri motivi. Ciò può verificarsi quando la telecamera viene riavviata utilizzando il pulsante di riavvio nella Pagina Impostazioni fornita dal software della telecamera. Tuttavia, è un caso raro.
10060	A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond.	Timeout nella connessione TCP alla telecamera. Ciò si verifica quando la telecamera è spenta.
10061	No connection could be made because the target machine actively refused it.	La telecamera ha rifiutato la connessione TCP. Ciò si verifica quando il numero di porta non è corretto o per altri motivi.
10064	A socket operation failed because the destination host was down.	Si verifica quando la telecamera è spenta. Solitamente, si verifica l'errore 10060.
10065	A socket operation was attempted to an unreachable host.	Nessun percorso disponibile per la connessione alla telecamera. Ciò può anche verificarsi se il cavo di rete connesso al computer o all'hub non funziona.
10091	WSAStartup cannot function at this time because the underlying system it uses to provide network services is currently unavailable.	Guasto nell'adattatore di rete del computer.
11001	No such host is known.	Non è stato possibile risolvere il nome host nel DNS.
11004	The requested name is valid, but no data of the requested type was found.	Non è stato possibile risolvere il nome host nel DNS.

### Codici di errore SMTP

Codice	Messaggi di errore	Possibile causa
421	'domain' Service not available, closing transmission channel	La comunicazione è stata interrotta poiché il server di posta elettronica è stato interrotto.
450	Requested mail action not taken: mailbox unavailable	L'elaborazione di posta richiesta non è stata eseguita poiché la casella di posta non è disponibile.
451	Requested action aborted: local error in processing	L'operazione richiesta è stata annullata poiché si è verificato un errore nel server di posta.
502	Command not implemented	Il server di posta non supporta il comando inviato.
550	Requested action not taken: mailbox unavailable	La richiesta non è stata eseguita poiché la casella di posta non è disponibile.

## Codici di errore HTTP

Codice	Messaggi di errore	Possibile causa
401	Unauthorized	Il nome utente e la password per il collegamento alla telecamera non sono corretti.
403	Forbidden	Impossibile stabilire una connessione a causa di restrizioni degli indirizzi IP sulla telecamera. Questo messaggio può essere visualizzato anche da un server proxy.
500	Internal Server Error	Si verifica quando il server HTTP è in esecuzione ma il server di archiviazione non è avviato. Potrebbe verificarsi, inoltre, durante l'utilizzo normale se la telecamera viene riavviata.
503	Service Unavailable	Si verifica quando la telecamera non è momentaneamente in grado di elaborare richieste a causa di un sovraccarico del server (richieste eccessive da più client), di un processo di avvio della telecamera non completo o di altri motivi.

## Codici di errore wininet

Codice	Messaggi di errore	Possibile causa
12002	The request has timed out.	Si è verificato un timeout della richiesta. Indica che la connessione o la trasmissione della richiesta non sono riuscite.
12005	The URL is invalid.	L'URL non è corretto. Solitamente, ciò non si verifica; tuttavia, potrebbe verificarsi quando si prova a connettersi a una telecamera non supportata.
12007	The server name could not be resolved.	Non è stato possibile risolvere il nome host. Questo errore viene generato quando viene specificato un nome host non registrato nel DNS o se si verifica un problema di comunicazione con il DNS stesso.
12017	The operation was canceled, usually because the handle on which the request was operating was closed before the operation completed.	La comunicazione è stata annullata. Questo errore non indica un problema e potrebbe verificarsi durante il normale funzionamento.
12029	The attempt to connect to the server failed.	La connessione alla telecamera non è riuscita. Solitamente si verifica l'errore 12002.
12030	The connection with the server has been terminated.	La connessione alla telecamera è stata annullata. Il processo di disconnessione viene registrato se eseguito normalmente.
12031	The connection with the server has been reset.	La connessione alla telecamera è stata interrotta forzatamente.

## Messaggi di errore POP

Messaggi di errore	Possibile causa
ERR never heard of mailbox name	L'indirizzo e-mail non è corretto.
ERR invalid password	La password non è corretta.
ERR unable to lock maildrop	Non è possibile utilizzare la casella di posta perché è già utilizzata da un altro programma.

## Informazioni evento

Per controllare gli eventi è possibile utilizzare la scheda [Eventi dal vivo] di Gestione RM e il [Registro eventi dal vivo] del visualizzatore. Se viene inviata una notifica e-mail utilizzando la funzione di notifica e-mail, il tipo di evento viene visualizzato sotto forma di codice.

Tipo di evento	Visualizzazione registro eventi	Codice
Rilevamento di movimenti	[Rilevamento movimenti attivato] o [Rilevamento movimenti disattivato]	MOTN
Registrazione del sensore	[Sensore attivato] o [Sensore disattivato]	SENS
Registrazione manuale (Registra)	[Registrazione avviata] o [Registrazione interrotta]	OPER
Funzione intelligente	[Funzione intelligente On] o [Funzione intelligente Off]	PLUG
Rilevamento volume	[Rilevamento volume On] o [Rilevamento volume Off]	
Rilevamento urla	[Rilevamento urla On] o [Rilevamento urla Off]	
Consolidamento degli eventi	[Consolidamento degli eventi ON] o [Consolidamento degli eventi OFF]	
Formati di registrazione	[Registrazione avviata] o [Registrazione interrotta]	RECD
Frequenza di aggiornamento registrazione modificata	[Frequenza di aggiornamento della registrazione ridotta a causa di carichi elevati] o [Ritorno alla frequenza di aggiornamento di registrazione a causa di carichi elevati]	RFRM
Avviso di spazio su disco insufficiente	[Avviso: spazio su disco insufficiente]	DLIM
Elimina file registrati (in mancanza di spazio su disco)	[Elimina file registrati (in mancanza di spazio su disco) avviato] o [Elimina file registrati (in mancanza di spazio su disco) interrotto]	LDDL
Elimina file registrati (quando lo spazio su disco è insufficiente)	[Elimina file registrati (quando lo spazio su disco è insufficiente) avviato] o [Elimina file registrati (quando lo spazio su disco è insufficiente) interrotto]	LDWN
Sospendere/riprendere la registrazione	[Registrazione sospesa] o [Riparato: registrazione ripresa]	RSUS
Errore di comunicazioni con la telecamera	[Errore: impossibile collegarsi alla telecamera] o [Connessione alla telecamera ristabilita]	COMM
Server di archiviazione in avvio/interrotto	[Server di archiviazione avviato] o [Server di archiviazione interrotto]	SSUP

9

Risoluzione dei problemi

## Errori della telecamera

La funzione di notifica e-mail descrive gli errori della telecamera utilizzando un formato di codici COMM e fornisce informazioni dettagliate quali il tipo e il numero di errore. Nel pannello degli eventi viene visualizzato solo il numero di errore.

Errore Tipo	Numero di errore	Significato
1	12004	Errore interno.
2	12007	Non è stato possibile risolvere il nome host. Questo errore viene generato quando viene specificato un nome host non registrato nel DNS o se si verifica un problema di comunicazione con il DNS stesso.
3	12029	La connessione alla telecamera non è riuscita. Solitamente si verifica l'errore 12002.
4	12030	La connessione alla telecamera è stata annullata. Il processo di disconnessione viene registrato se eseguito normalmente.
	12152	Errore server non identificato.
5	401	Il nome utente e la password per il collegamento alla telecamera non sono corretti.
	403	Impossibile stabilire una connessione a causa di restrizioni degli indirizzi IP sulla telecamera. Questo messaggio può essere visualizzato anche da un server proxy.
	500	Si verifica quando il server HTTP è in esecuzione ma il server di archiviazione non è avviato. Potrebbe verificarsi, inoltre, durante l'utilizzo normale se la telecamera viene riavviata.
	404	Errore correlato all'HTTP.
	5xx	
6	0	Termine imprevisto della connessione con la telecamera.
	12017	La comunicazione è stata annullata. Questo errore non indica un problema e potrebbe verificarsi durante il normale funzionamento.
7	12002	Si è verificato un timeout della richiesta. Indica che la connessione o la trasmissione della richiesta non sono riuscite.

Errore Tipo	Numero di errore	Significato
8	12005	L'URL non è corretto. Solitamente, ciò non si verifica; tuttavia, potrebbe verificarsi quando si prova a connettersi a una telecamera non supportata.
9	12006	http o https non utilizzato.
10	–	Telecamera non supportata.
11	–	Errore generale.
12	407	Richiesta non valida.
	501	La sessione specificata non esiste.
	503	Si verifica quando la telecamera non è momentaneamente in grado di elaborare richieste a causa di un sovraccarico del server (richieste eccessive da più client), di un processo di avvio della telecamera non completo o di altri motivi.
	508	Richiesta rifiutata a causa di limiti di connessione temporanei alla telecamera.
13	–	Nessun collegamento alla telecamera.

## Eventi che indicano errori o livelli di avviso e operazioni corrispondenti

È possibile controllare gli eventi per determinare se si siano verificati errori relativi allo stato del server di archiviazione. Gli eventi relativi a errori o livelli di avviso vengono visualizzati immediatamente nel pannello degli eventi o sulla sequenza temporale. Intraprendere l'azione appropriata per l'evento.

Tipo di evento	Messaggio	Descrizione	Operazione corrispondente
Notifica di spazio su disco insufficiente* <sup>1</sup>	Avviso: spazio su disco insufficiente	Si verifica quando lo spazio libero sul disco è inferiore al valore specificato o quando l'utilizzo del disco è superiore al valore specificato. I dati potrebbero essere eliminati prima che siano trascorsi i giorni di archiviazione specificati.	Verificare le impostazioni della modalità di registrazione (p. 78).
Avvia/interrompe l'eliminazione di file a causa di spazio su disco insufficiente * <sup>1</sup>	Avviso: file eliminati a causa di spazio su disco insufficiente	Si verifica quando lo spazio libero sul disco è inferiore alla soglia o quando l'utilizzo del disco è superiore alla soglia.	
Mette in pausa/riprende la registrazione a causa di spazio su disco insufficiente * <sup>1</sup>	Registrazione sospesa (Spazio su disco insufficiente <drive name>)	Si verifica quando lo spazio libero sul disco è inferiore al livello limite o quando l'utilizzo del disco è superiore al livello limite.	
Errore durante la connessione alla telecamera	Error: impossibile collegarsi alla telecamera	Si verifica in caso di errore nel collegamento alla telecamera.	Controllare lo stato della rete.
Errore durante il collegamento al server di archiviazione	Error: impossibile collegarsi al server di archiviazione	Si verifica in caso di un errore durante il collegamento al server di archiviazione registrato nel gruppo di server di archiviazione.	
Errore durante il collegamento al gruppo di server di archiviazione	Error: impossibile collegarsi al gruppo di server di archiviazione	Si verifica in caso di errore nel collegamento al gruppo di server di archiviazione.	
Modifica nella frequenza di aggiornamento della registrazione	Frequenza di aggiornamento della registrazione ridotta a causa di carichi elevati	Indica che la frequenza di aggiornamento della registrazione è stata modificata a causa di un aumento nel carico del server.	Verificare le impostazioni della modalità di registrazione (p. 78).

\*<sup>1</sup> Consultare "Gestione spazio su disco" (p. 67).





# Appendice

In questo capitolo sono incluse informazioni supplementari cui fare riferimento quando si utilizza il software.

# Creazione di un'icona di collegamento per l'avvio del visualizzatore

È possibile configurare l'avvio del visualizzatore; per esempio, è possibile saltare la schermata di accesso con nome utente e password (p. 100) creando un'icona di collegamento che specifichi le opzioni di avvio del visualizzatore.



## Importante

- Non è possibile riconfigurare l'icona di collegamento creata automaticamente sul desktop durante l'installazione del software.
- È possibile visualizzare facilmente la password di accesso nelle proprietà dell'icona di collegamento. Quando si utilizza questa funzione è opportuno assicurarsi di prendere le dovute misure di sicurezza.

### 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su [Viewer.exe] nella cartella di installazione e scegliere [Crea collegamento].

Il file [Viewer.exe] si trova nella seguente cartella per impostazione predefinita:

```
<System drive>\Program Files\Canon\WebView\NVR30
```



## Nota

- "System drive" è l'unità contenente i file di sistema del sistema operativo. Se il sistema operativo è installato sull'unità C, l'unità di sistema è l'unità C.
- Potrebbe essere visualizzato un messaggio che chiede se si desidera creare un'icona di collegamento sul desktop. Fare clic su [OK] per creare un'icona sul desktop.

### 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di collegamento e selezionare [Proprietà].

### 3 Nella scheda [Collegamento] aggiungere un'opzione di avvio per [Destinazione].

Opzioni di avvio	Descrizione
-group nvr://<User name>:<Password>@<Storage Server Group name> oppure -group nvr://<User name>:<Password>@<Host name>:<Port no.>	Le informazioni nelle opzioni sono utilizzate per il collegamento al gruppo di server. Non viene visualizzata la finestra di dialogo [Connetti a gruppo di server di archiviazione].



## Nota

- Quando si connettono più gruppi di server di archiviazione, utilizzare una virgola (,) per la connessione da nvr in poi.
- Non è possibile specificare il nome host in IPv6.

### 4 Fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo.

### 5 Spostare l'icona di collegamento nella posizione preferita.

# Controllo dell'e-mail di notifica di un evento

Se Gestione RM è configurato per inviare notifiche e-mail, un'e-mail viene inviata automaticamente all'indirizzo specificato quando si verifica un evento. È possibile controllare i dettagli dell'evento nelle notifiche e-mail.

## Contenuto e formato delle notifiche e-mail evento

Tra i tipi di evento sono inclusi eventi di sistema che indicano lo stato e il funzionamento dei gruppi di server di archiviazione, nonché eventi della telecamera che indicano lo stato e il funzionamento delle telecamere registrate nel gruppo di server di archiviazione. Di seguito è riportato un esempio di notifica e-mail.

An event of priority <u>Highest</u> occurred on <u>Wed Oct 01 03:08:11.068 2014</u> LOCAL=+0900 [ <u>Wed Oct 01 12:07:25.118 2014</u> ].			
(1)	(2)	(3)	(4)
Camera ID is: <u>1.1 : 2014-10-01T03:08:11.068,11,COMM,1,1,7&amp;12002</u> .			
(5)	(6)	(7)	(8) (9) (10) (11)

Descrittore	Descrizione
(1) Priorità	Priorità evento
(2) Data e ora dell'evento (GMT)	Data e ora in cui si è verificato un evento in base all'orario del computer del server di archiviazione.
(3) Differenza di tempo	Differenza di tempo rispetto all'orario di Greenwich (GMT) in base al fuso orario del computer del server di archiviazione.
(4) Data e ora dell'evento (ora locale)	Data e ora calcolate in (2) e (3).
(5) ID telecamera	ID univoco utilizzato per l'identificazione della telecamera. Viene visualizzato solo per gli eventi della telecamera e pertanto non è un descrittore degli eventi di sistema. Vedere anche "Come verificare l'ID della telecamera".
(6) Data e ora dell'evento (GMT)	La data e l'ora in cui si è verificato un evento in base all'orario del computer del server di archiviazione sono riportate nel seguente formato. yy-mm-ddThh:mm:ss.fff Anno-Mese-Giorno Ore:Minuti:Secondi Millisecondi
(7) ID telecamera	Descritto in modo analogo a (5) senza punto fermo. Gli eventi di sistema corrispondono di solito a "0".
(8) Contenuti evento	Codice che indica i contenuti dell'evento. Per una spiegazione dei codici, consultare "Informazioni evento" (p. 159).
(9) Valore	Questi valori indicano il verificarsi e la fine dell'evento. "1" è On, "2" è Off. Gli eventi che non corrispondono a On/Off sono in genere identificati da "-1".
(10) Priorità	Priorità evento
	1: Massima
	2: Alta
	3: Media
	4: Bassa
	5: Minima
(11) Informazioni dettagliate	Questi valori indicano i dettagli dell'evento. I valori sono separati da "&".

### ■ Come verificare l'ID della telecamera.

Quando si verifica un evento della telecamera, l'ID telecamera della telecamera utilizzata viene incluso nell'e-mail di notifica dell'evento. Per identificare la telecamera specificata dall'ID telecamera è possibile seguire questi passaggi.

#### 1 Avviare un browser Web.

## 2 Accedere al seguente URL.

Utilizzo sul computer del server di archiviazione:

`http://localhost/webview-nvr/get_config.cgi?cmd=GetCameras`

Utilizzo su un computer diverso dal server di archiviazione:

`http://<Storage Server computer IP address>/webview-nvr/get_config.cgi?cmd=GetCameras`

## 3 Immettere "administrator" come nome utente e la password dell'amministratore come password (p. 46), quindi fare clic su [OK].

Questa azione consente di visualizzare una telecamera e un ID aggiunti al server di archiviazione.

Total: 3

Camera Host: 192.168.100.1  
Camera Name: Camera  
Camera ID: 1.1  
Camera Type: Canon VB-M600VE

Camera Host: 192.168.100.2  
Camera Name: Camera  
Camera ID: 2.1  
Camera Type: Canon VB-H730F

Camera Host: 192.168.100.3  
Camera Name: Camera  
Camera ID: 3.1  
Camera Type: Canon VB-M40

# Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione

Quando l'indirizzo IP di un computer su cui è installato un server di archiviazione cambia, anche l'indirizzo IP del server di archiviazione deve essere modificato in alcuni casi.

Se "Errore di configurazione indirizzo IP" viene visualizzato per [Stato] nella scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione] della sezione inferiore di Gestione RM, modificare l'indirizzo IP del server di archiviazione come segue.

## Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione con Gestione RM

RM-64/25/9

- 1 Avviare Gestione RM
- 2 Fare clic su [Strumenti] > [Modifica indirizzo IP].  
In alternativa, selezionare il server di archiviazione nella scheda [Risultati di ricerca server di archiviazione] e selezionare [Modifica indirizzo IP] nel menu di scelta rapida.
- 3 Immettere il nome utente, la password e l'indirizzo IP modificato del server di archiviazione e quindi fare clic su [OK].

## Modifica dell'indirizzo IP del server di archiviazione con la riga di comando

- 1 In [Pannello di controllo], selezionare [Sistema e sicurezza] > [Strumenti di amministrazione] > [Servizi] > [RM Storage Server] e interrompere il servizio.
- 2 Aprire il prompt dei comandi con [Esegui come amministratore], immettere l'opzione della riga di comando (-resethost=IP address) ed eseguirla.

Esempio: Sistema operativo a 64 bit

```
"C:\Program Files (x86)\Canon\WebView\NVR30\storage_server.exe" -resethost=XXX.XXX.XXX.XXX
```

Esempio: Sistema operativo a 32 bit

```
"C:\Program Files\Canon\WebView\NVR30\storage_server.exe"-resethost=XXX.XXX.XXX.XXX  
Immettere l'indirizzo IP del computer modificato in "XXX.XXX.XXX.XXX".
```

- 3 In [Pannello di controllo], selezionare [Sistema e sicurezza] > [Strumenti di amministrazione] > [RM Storage Server] > [Servizi] e avviare nuovamente il servizio.

### Lite

- Per interrompere o avviare il servizio dal pannello di controllo, selezionare [RM-Lite Storage Server].
- Quando si esegue il comando, immettere "storage\_server\_rm\_lite.exe".

# Controllo delle versioni del software

Le procedure seguenti spiegano come controllare le versioni del software.

## Controllo della versione di Gestione RM

---

- 1** Avviare Gestione RM.
- 2** Fare clic su [Guida] > [Informazioni su].
- 3** Controllare la versione del software nella finestra di dialogo che viene visualizzata.

## Controllo della versione del visualizzatore

---

- 1** Avvio del visualizzatore.
- 2** Fare clic su [Guida] > [Informazioni su].
- 3** Controllare la versione del software nella finestra di dialogo che viene visualizzata.

## Controllo della versione del server di archiviazione

---

- 1** Selezionare Start > [Pannello di controllo] > [Programmi e funzionalità] o [Installazione applicazioni].
- 2** Controllare la versione del software nell'elenco che viene visualizzato.

Per acquistare l'upgrade della licenza ed eseguire l'upgrade da RM9 a RM64, ad esempio, procedere come segue.

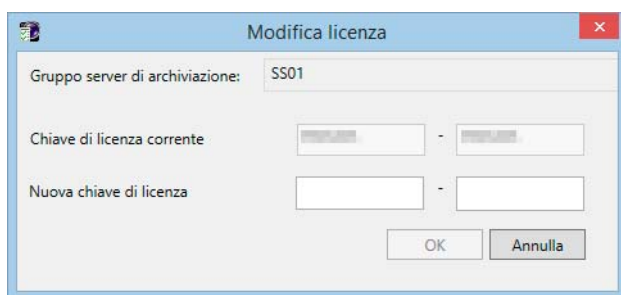
- 1** Avviare Gestione RM e connettersi al gruppo di server di archiviazione per il quale si desidera cambiare la licenza.
- 2** Nella scheda [Visualizzazione ad albero] selezionare il gruppo di server di archiviazione.



## Nota

Selezionare l'elemento con l'icona .

- 3** Fare clic su [Strumenti] > [Modifica licenza].  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Modifica licenza].
- 4** Immettere la nuova chiave di licenza in [Nuova chiave di licenza].



- 5** Fare clic su [OK].  
L'upgrade della licenza è stato effettuato.



## Nota

Se si desidera cambiare computer o reinstallare un server di archiviazione, utilizzare la chiave di licenza originale per installare RM, quindi utilizzare la licenza di upgrade per cambiare la licenza.

# Disinstallazione

Per disinstallare il software completare i seguenti passaggi.



## Importante

- Durante l'upgrade del software, sovrascrivere l'installazione con il relativo programma in modo da applicare i dati di registrazione e le impostazioni alla versione sottoposta a upgrade (p. 41). Tenere presente che se il software viene disinstallato con la procedura descritta di seguito, le impostazioni utilizzate prima della disinstallazione non verranno mantenute.
- I file di backup e i dati di registrazione del software rimarranno sul computer anche in seguito alla disinstallazione. Tenere presente che i dati di registrazione dovranno essere eliminati manualmente se si desidera cancellare i dati prima di smaltire il computer. Consultare "Destinazioni dei file di backup" (p. 142).

## Lite

Se questo software viene installato nuovamente dopo essere stato disinstallato, le configurazioni delle impostazioni che erano state selezionate in precedenza non verranno mantenute.

- 1** Selezionare Start > [Pannello di controllo] > [Programmi e funzionalità] o [Installazione applicazioni].
- 2** Fare clic sul software da rimuovere e selezionare [Disinstalla].



# Limitazioni delle funzioni per i formati MPEG-4 e H.264

Questo software supporta le telecamere che utilizzano i formati video MPEG-4 e H.264. Il software presenta le limitazioni descritte di seguito.

## Visualizzazione dal vivo

- Non è possibile impostare le seguenti impostazioni della finestra video; le impostazioni relative alla frequenza di aggiornamento sulla telecamera sono abilitate.
  - Frequenza di aggiornamento massima
  - Regolazione automatica della frequenza di aggiornamento
- La sincronizzazione di audio e video non è garantita.

## Registrazione video

- Le impostazioni di frequenza di aggiornamento sulla telecamera sono attivate.
- L'impostazione [Riduci frequenza di aggiornamento registrazione in caso di carico elevato sul disco] nelle impostazioni del gruppo di server di archiviazione è disabilitata.
- L'opzione [Registra] supporta solo il formato JPEG. Non è possibile utilizzare questa opzione per registrare video in formato MPEG-4 o in formato H.264.

## Riproduzione

- È possibile eseguire le operazioni seguenti. Tuttavia, non è possibile utilizzare [Indietro veloce], [Fotogramma precedente] e [Fotogramma successivo].
  - Specificare il tempo di riproduzione sulla sequenza temporale
  - Avviare la riproduzione dalla finestra di visualizzazione dell'evento dal vivo e dalla finestra di ricerca degli eventi
  - È possibile utilizzare [Pausa], [Avanzamento rapido], [Evento precedente] e [Evento successivo]
- Se il formato di registrazione di una pianificazione di registrazione è stato cambiato da MPEG-4 o H.264 a JPEG durante la registrazione, quando la registrazione viene riprodotta all'indietro, il video scompare durante la transizione dal segmento JPEG al segmento MPEG-4 o H.264 e verrà visualizzato il messaggio di errore "Nessun video registrato".
- Le registrazioni effettuate in formato MPEG-4 e H.264 con il presente software possono essere riprodotte solo con questo software. È possibile, tuttavia, utilizzare [Estrai video] per salvare le registrazioni in formato MPEG-4 o H.264 come file .mov e utilizzare un lettore multimediale compatibile per riprodurre il file. Tuttavia, la riproduzione tramite i lettori multimediali non è garantita.

Per i dettagli relativi alle impostazioni di AXIS Q7404/Q7401, fare riferimento ai manuali dell'utente e ai manuali sulle precauzioni per la sicurezza forniti insieme al prodotto.

## Firmware supportato

Per l'utilizzo di AXIS Q7404/Q7401 è richiesto il seguente firmware.

Encoder video	Versione firmware
AXIS Q7404	Ver. 5.50.4
AXIS Q7401	Ver. 5.50.4

## Precauzioni d'uso

- Per la registrazione di AXIS Q7404/Q7401 in RM-64/25/9 è necessario immettere il nome host, il nome utente dell'account gruppo amministrativo e la password, come avviene per le altre telecamere.
- Registrare un AXIS Q7404/Q7401 per volta. Non è possibile effettuare ricerche o registrarli.
- L'aumento del numero di accessi contemporanei ad AXIS Q7404/Q7401 potrebbe influire sulla registrazione o sulla frequenza di aggiornamento del video dal vivo. Prima di avviare l'operazione, eseguire tutti i test necessari.
- È possibile collegare ad AXIS Q7404/Q7401 un massimo di 20 client. Se si supera questo numero, quando si cerca di aprire una finestra video RM-64/25/9 verrà visualizzato un messaggio in cui si informa che non è possibile connettersi alla telecamera.
- Se AXIS Q7404/Q7401 non è connesso alla telecamera o in caso di perdita del segnale di ingresso, per esempio un'interruzione della connessione con la telecamera, sullo schermo di RM-64/25/9 verrà visualizzato il messaggio [NESSUN VIDEO].
- Con RM-64/25/9 non è possibile impostare la qualità e le dimensioni dei video. Le dimensioni video disponibili sono 160x120, 320x240 e 640x480.
- Se l'opzione [Modifica formato di visualizzazione] non è selezionata nella scheda [Immagine] di AXIS Q7404/Q7401 della finestra [Impostazioni flusso video], il video visualizzato verrà leggermente compresso orizzontalmente. Si consiglia di selezionare l'opzione [Modifica formato di visualizzazione].
- Riavviare AXIS Q7404/Q7401 se utilizzato per modificare le impostazioni.

## Limitazioni delle funzioni

Le seguenti limitazioni vengono applicate a AXIS Q7404/Q7401 se si utilizza il presente software.

### Impostazioni della pianificazione e della modalità di registrazione

- È possibile utilizzare solo la registrazione continua.
- Le seguenti funzioni sono disabilitate nella finestra di dialogo [Modifica elemento pianificazione].
  - [Registra audio]
  - [Avanzate]
  - [Utilizza flusso in modalità registrazione]

### Frequenza di aggiornamento

- L'impostazione della frequenza di aggiornamento di AXIS Q7404/Q7401 non influisce sulla frequenza di aggiornamento della registrazione o sulle impostazioni della frequenza di aggiornamento dal vivo di RM-64/25/9. Impostare la frequenza di aggiornamento con RM-64/25/9. In questo caso, sono disponibili solo valori interi per la frequenza di aggiornamento (a partire da un valore minimo di 1 fps).
- Se sono connesse quattro telecamere, potrebbe non essere possibile registrare o riprodurre video alla massima frequenza di aggiornamento (30 fps).

## ■ Funzione di regolazione automatica della frequenza di aggiornamento

Indipendentemente dall'impostazione di RM-64/25/9 per [Regola automaticamente la frequenza di aggiornamento in presenza di carico elevato] in [Impostazioni visualizzatore], la funzione di regolazione automatica della frequenza di aggiornamento non è disponibile in qualsiasi momento.

## ■ Formato video

Per la registrazione o per la visualizzazione dal vivo è disponibile solo il formato JPEG.

## ■ Limitazioni della telecamera

- Sebbene la telecamera presenti le funzioni di panoramica/inclinazione/zoom, non è possibile attivarle tramite il pannello di controllo RM-64/25/9 se la telecamera è connessa ad AXIS Q7404/Q7401.
- La funzione [Posizioni memorizzate] del pannello di controllo è disabilitata.

## ■ Audio

- La funzione Ingresso/uscita audio non è supportata.
- Il pannello audio resterà disabilitato anche se si seleziona la finestra video di AXIS Q7404/Q7401.

## ■ Impostazioni di sovrapposizione del testo

Con RM-64/25/9 non è possibile utilizzare le impostazioni di sovrapposizione del testo (data, ora, testo, video nella visualizzazione video) di AXIS Q7404/Q7401. Inoltre non è possibile sincronizzare la visualizzazione dell'ora delle impostazioni di sovrapposizione del testo con quella di RM-64/25/9.

## ■ Terminale di ingresso sensore

Non è possibile utilizzare i terminali di ingresso per AXIS Q7404/Q7401.

## A

Ambiente operativo .....	16
Angolo .....	87
Area di visualizzazione .....	101
Autorizzazioni di accesso .....	62
Avvio	
Gestione RM .....	46
Icona di collegamento .....	162

## B

Backup .....	142
Barra degli strumenti .....	101

## C

Capacità del disco .....	31
Capacità del disco rigido .....	31
Capacità del server di archiviazione .....	31
Codici di errore .....	157
Configurazione di sistema .....	29
Configurazione di sistema massima .....	31
Confronto delle specifiche RM-Lite .....	34
Controllo telecamera .....	101, 105
Correzione ombreggiatura visualizzatore .....	109

## D

Dati di registrazione .....	28
Dati registrati	
Periodo di archiviazione .....	68
Dati relativi agli eventi .....	28, 142
Dimensioni ricezione video .....	126
Dimensioni video .....	31
Dimensioni visualizzazione video .....	125
Disinstallazione .....	168

## E

Esempio di configurazione di sistema .....	29
Eventi .....	117, 123, 124, 159, 160
Ricerca .....	118
Eventi dal vivo .....	58, 117
Evento	
Conferma .....	118
Notifica e-mail .....	64, 163
Riproduzione di una registrazione .....	120

## F

File di configurazione .....	143
Finestra di callout .....	126
Finestra video .....	101, 106, 125
Messaggi .....	152
Firmware .....	25
Focus .....	93
Formato video .....	125
Frequenza di aggiornamento .....	31

## G

Gestione RM .....	46, 54
Avvio .....	46
Messaggi .....	152
Gestione spazio su disco .....	67
Griglia .....	129
Griglia personalizzata .....	129
Gruppi di utenti .....	60, 62

## H

H.264 .....	169
-------------	-----

## I

Icona di collegamento per l'avvio .....	162
Immagine panoramica .....	107
Impostazioni di rilevamento del silenzio .....	108
Inclinazione .....	105, 106
Indicatore di riproduzione .....	101
Installazione .....	38
Impostazioni dopo l'installazione .....	43
Istantanea .....	115

## L

Larghezza di banda della rete .....	31
Layout .....	128, 133
Selezione .....	104
Layout dinamici .....	128, 130
Layout semplice .....	128
Licenza .....	27
Upgrade .....	167
Licenze dei server di archiviazione .....	27
Licenze del visualizzatore .....	27

## M

Messa a fuoco e velocità .....	139
Messaggi .....	
Finestra video .....	152
Gestione RM .....	152
Registro .....	155
Visualizzatore .....	154
Modalità di registrazione .....	76, 78
Impostazioni avanzate .....	86
MPEG-4 .....	169

## N

Notifica e-mail .....	163
Impostazione destinazione .....	65
Notifiche e-mail .....	64
Numero di telecamere .....	27

## O

Opzioni di avvio .....	162
------------------------	-----

## P

Pannello audio .....	101, 108
Panoramica .....	105, 106
Pianificazione di registrazione .....	74
pianificazione giornaliera speciali .....	96
Pianificazione settimanale .....	74
Esportazione .....	94
Importazione .....	95
Priorità .....	64, 123
Progettazione di sistemi .....	31

## Q

Qualità video .....	31
---------------------	----

## R

Registra .....	110
Registrazione .....	
Avviare quando la telecamera viene registrata .....	48
Ricerca .....	111
Salvataggio di parte di un video .....	114
Registrazione continua .....	76, 78
Registrazione del rilevamento di movimenti .....	76, 80
Registrazione del rilevamento di volume .....	76, 84
Registrazione del sensore .....	76, 79
Registrazione della funzione intelligente .....	76, 83
Registrazione di evento collegato .....	76
Registrazione prima e/o dopo un evento .....	89

Registrazione rilevamento disturbi .....	76, 84
Registri attività .....	57
Registro .....	155
Registro eventi dal vivo .....	101
Regolazione video .....	90, 136
Requisiti di sistema .....	16, 18
Ricerca .....	
Registrazione .....	111
Ripristino .....	144
Riproduzione .....	
Audio .....	108
Registrazione .....	112
Risoluzione .....	126
RM-Lite .....	33

## S

Selettore telecamera .....	101, 103
Sequenza temporale .....	101, 111
Sequenze di layout .....	128, 131
Riavvio .....	132
Server di archiviazione .....	27, 31, 32
Connessione .....	46
Interruzione .....	144
Modifica dell'indirizzo IP .....	165
Server di posta .....	65
Spazio su disco .....	67, 69
Livello di notifica .....	69
Livello di soglia .....	69, 70
Livello limite .....	69, 71
Spazio su disco massimo utilizzato .....	67

## T

Telecamera .....	
Aggiunta .....	49
Impostazioni avanzate .....	135
Modifica delle informazioni .....	51
Numero di .....	27
Ricerca .....	51
Rimozione .....	52
Selezione .....	103
Stato .....	55
Supportata .....	24
Utilizzo .....	105
Telecamere supportate .....	24
Trascina per spostare .....	105, 106

## U

Upgrade .....	41, 42
Licenza .....	167
Uscite periferiche esterne .....	94, 140

Utente	
Aggiunta .....	60
Modifica .....	61
Rimozione .....	61
Utenti .....	60

## V

Versione .....	166
Video dal vivo .....	103, 110, 113
Video registrato	
Salvataggio come istantanea .....	115
Visualizzatore .....	27
Avvio .....	100
Messaggi .....	154
Opzioni di avvio .....	162
Schede .....	101
Visualizzatore PTZ .....	113
VK-64/16/Lite .....	28

## Z

Zoom .....	105, 106
Zoom area .....	105
Zoom digitale .....	87, 107

