



Сетевая камера

Руководство пользователя ПО Camera Management Tool



Перед началом работы с сетевой камерой необходимо ознакомиться
с настоящим руководством пользователя.

РУССКИЙ

Введение

В этом руководстве рассматривается порядок настройки и использования программы Camera Management Tool (далее «данная программа»). Перед началом использования данной программы обязательно внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством для правильного ее использования.

* В число камер, описываемых в данном руководстве, могут входить модели, не продаваемые в Вашей стране и/или регионе.

Самые актуальные сведения о продукте (микропрограммное и программное обеспечение, руководства пользователя, операционная среда и пр.) содержится на веб-сайте Canon.

Меры предосторожности при эксплуатации (отказ от ответственности)

■ Сетевая безопасность

Ответственность за сетевую безопасность данного продукта и его использование лежит на пользователе.

Принимайте соответствующие меры по обеспечению сетевой безопасности во избежание утечек данных. В максимальной степени, допускаемой законодательством, компания Canon Inc., ее дочерние компании и филиалы не несут ответственности за любые убытки, прямой, косвенный или последующий ущерб или задолженности, которые могут возникнуть в результате нарушения сетевой безопасности, например несанкционированного доступа.

<Рекомендации по сетевой безопасности>

- Зарегистрируйте надежный пароль администратора, который третья сторона не сможет с легкостью угадать.
- Измените номер порта HTTP или HTTPS камеры.
- Ограничьте доступ к камере со стороны сетевых устройств.

Дополнительные рекомендации по сетевой безопасности см. на веб-сайте компании Canon.

■ Лицензионное соглашение на программное обеспечение

Лицензионное соглашение на программное обеспечение см. в текстовом файле, прилагаемом вместе с программой установки.

Товарные знаки

- Microsoft, Windows, Windows Server, Excel и Internet Explorer являются товарными знаками либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows юридически признается как название операционной системы Microsoft Windows Operating System.
- ONVIF® — торговая марка ONVIF Inc.
- Все другие использованные в настоящем документе названия корпораций или изделий являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Руководства пользователя

Помимо настоящего руководства, перед использованием этой программы следует ознакомиться с руководствами пользователя, прилагаемыми к камере.

■ Примечания

1. Любое несанкционированное тиражирование данного руководства запрещено.
2. В содержание данного руководства могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
3. При подготовке руководства исключительное внимание уделялось точности информации. Однако при наличии каких-либо замечаний обращайтесь в торговые представительства компании Canon.
4. Компания Canon не несет ответственности за любые последствия использования данного изделия, независимо от содержания пунктов 2 и 3 выше.



Порядок использования настоящего руководства

Данное руководство предназначено для чтения на экране компьютера.

■ Примеры экранов ПО

Приведенные в этом руководстве примеры экранов ПО служат только для иллюстрации. Примеры экранов могут отличаться от фактически отображаемых. Большая часть примеров экранов, используемых в данном руководстве, сделана с использованием ОС Windows 10.

■ Символы, обозначающие меры предосторожности

Символ	Описание
 Важно	Меры предосторожности и ограничения при эксплуатации. Обязательно внимательно ознакомьтесь.
 Примечание	Дополнительные описания и справочная информация.

Глава 1

Перед использованием

Введение	2
Меры предосторожности при эксплуатации (отказ от ответственности)	2
Товарные знаки	2
Руководства пользователя	3
Порядок использования настоящего руководства	3
Функции программы Camera Management Tool	8
Порядок работы	8
Рабочая среда	11
Требования к системе	11
Поддерживаемые камеры	11
Ограничения	11
Установка	13

Глава 2

Обнаружение и настройка камер

Запуск программы Camera Management Tool	16
Запуск	16
Названия компонентов главного окна	16
Обнаружение камеры	18
Обнаружение камер с помощью функции поиска	18
Регистрация учетной записи администратора	20
Просмотр списка камер	21
Поиск в списке камер	23
Операции в списке камер	24
Проверка подлинности камеры	27
Задание общих сведений для проверки подлинности	27
Проверка подлинности обнаруженной камеры	28
Базовые параметры камеры	29
Открытие диалогового окна [Базовые параметры камеры]	29
Настройки диалогового окна [Базовые параметры камеры]	30
Запуск страницы настройки/средства просмотра	36
Добавление камеры в качестве надежного сайта	36
Отображение страницы настройки камеры	36
Запуск средства просмотра	37
Открытие инструментальных средств камеры	38
Запуск программы Camera Angle Setting Tool	38
Запуск программы Admin Tools	38

Глава 3	Использование файла характеристик камер	
	Сохранение файла характеристик камер.....	42
	Сохранение при выходе из программы.....	42
	Сохранение с помощью меню	43
	Редактирование файла характеристик камер.....	44
	Конфигурация файла характеристик камер.....	44
	Загрузка файла характеристик камер.....	47
	Импорт при запуске этой программы.....	47
	Автоматический импорт при запуске этой программы	47
Глава 4	Способы обнаружения и настройки камер	
	Указание IP-адреса для обнаружения камеры	50
	Обнаружение одной камеры	50
	Обнаружение нескольких камер.....	51
	Настройка камер с помощью файла настроек.....	52
	Создание файла настроек	52
	Импорт файла настроек	53
	Дополнительные параметры камеры	54
	Загрузка дополнительных параметров из камеры и их сохранение в камере.....	54
	Сохранение дополнительных параметров в файл.....	55
	Загрузка дополнительных параметров из файла.....	56
	Редактирование дополнительных параметров камеры.....	56
Глава 5	Обслуживание камер	
	Обновление программного обеспечения	60
	Обновление микропрограммы	60
	Обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры	62
	Резервное копирование значений параметров	63
	Указание расположения сохранения файлов резервных копий	63
	Выполнение резервного копирования.....	63
	Восстановление настроек	65
	Подключение/отключение карт памяти.....	67
	Перезагрузка камеры.....	68
	Восстановление параметров камеры по умолчанию	69
	Загрузка журналов	70
Глава 6	Устранение неполадок	
	Списки сообщений	72
	Предупреждения.....	72
	Сообщения об ошибках.....	75
	Устранение неполадок	77
	Учетные записи администратора камер	78
	Указатель.....	79

Глава

1



Перед использованием

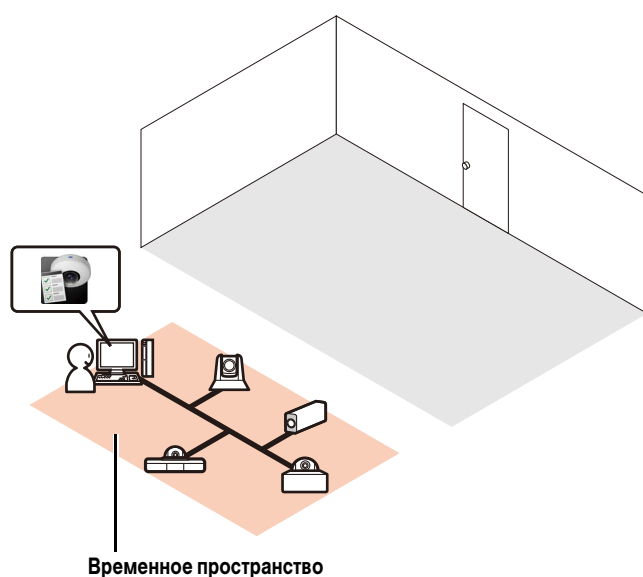
В этой главе содержатся обзор функций и общие сведения о фактических операциях, выполняемых этой программой, а также рассматриваются рабочая среда, процедура установки и другие сведения, необходимые для использования программы.

Функции программы Camera Management Tool

Данный инструмент представляет собой программное обеспечение для начальной настройки и обслуживания сетевых камер Canon (далее называемых просто «камеры»). Оно позволяет эффективно задавать настройки IP-адреса и другие базовые настройки, необходимые при установке камер, и выполнять резервное копирование и восстановление настроек камеры после установки, а также обновлять микропрограммы в нескольких камерах.

Порядок работы

1. Начальные настройки



Перед монтажом камеры в окончательном местоположении установите ее во временном пространстве для выполнения начальной настройки. Подключите камеры к той же сети, что и компьютер.

Обнаружение

Выполните обнаружение камер в сети (стр. 18).

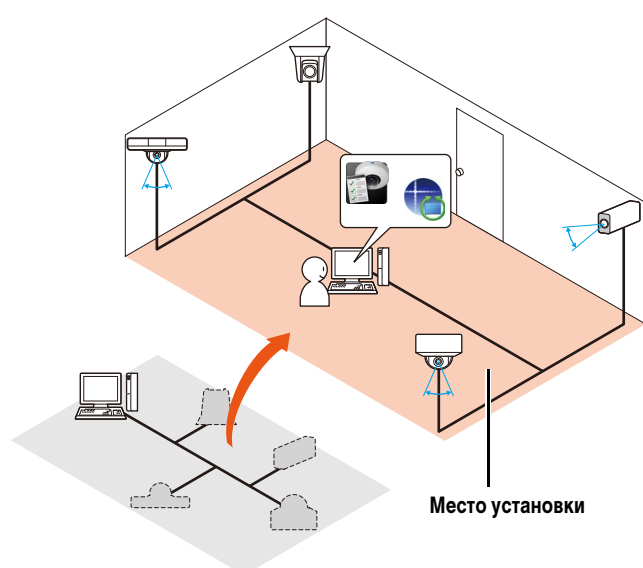
Базовые настройки

Задайте для камеры такие настройки, как IP-адрес, дата и время, название камеры и настройки видео (стр. 29).

Проверка видеоизображения

Запустите средство просмотра, чтобы проверить прямое изображение с камеры (стр. 37).

2. Установка камеры

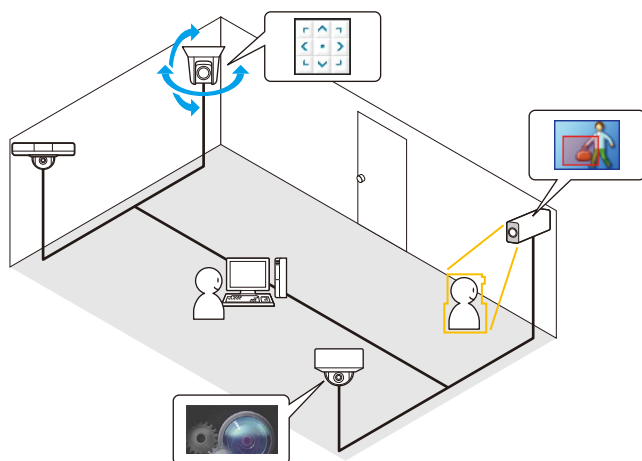


Установите камеру в окончательном месте (подробнее см. руководство по установке).

Настройки угла

Настройки угла для некоторых моделей камер можно задать, запустив программу Camera Angle Setting из данной программы (стр. 38).

3. Дополнительные настройки после установки камеры



После завершения установки задайте дополнительные настройки в соответствии со средой, в которой установлена камера.

Страница настройки

Откройте страницу настройки для каждой камеры и задайте дополнительные настройки (стр. 36).

Можно загрузить дополнительные параметры камеры с помощью этого инструмента, затем внести необходимые изменения и сохранить их. Загруженные дополнительные параметры можно затем сохранить в файл или в камеру (стр. 54).

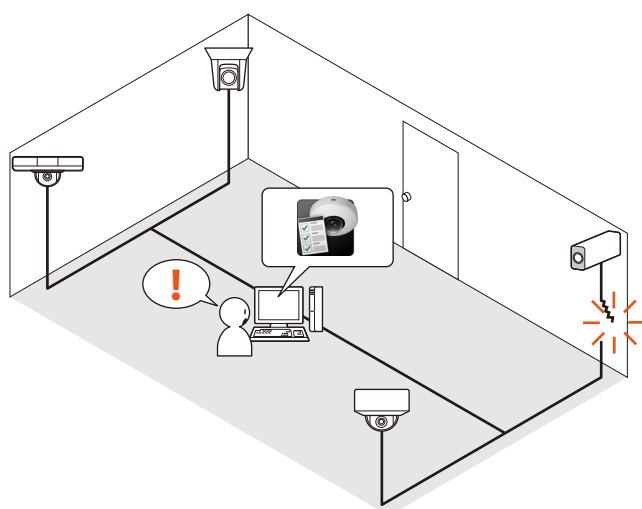
Средство просмотра

Запустите средство просмотра из этой программы и управляйте камерой, контролируя видеоизображение с нее (стр. 37).

Инструменты

С помощью инструментов Admin Tools задайте настройки камеры, соответствующие различным сценариям использования, такие как маска конфиденциальности или настройки интеллектуальной функции (стр. 38).

4. Административное управление камерой



Несколькими камерами, отображаемыми в списке камер, можно управлять в пакетном режиме.

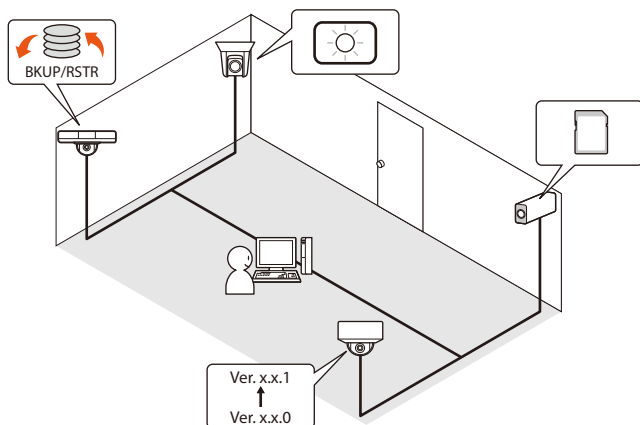
Проверка состояния

Просмотр сведений о состоянии камер, таких как правильность их подключения, в списке (стр. 21).

Фильтр

Укажите строку для фильтрации списка камер, чтобы быстро найти требуемую камеру (стр. 23).

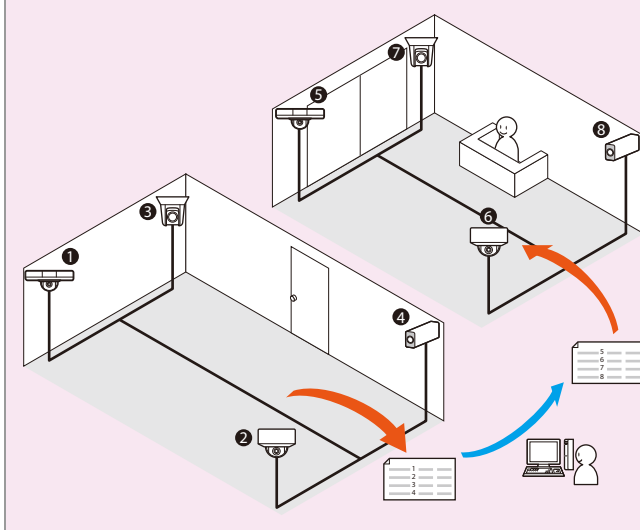
5. Обслуживание камер



С работающими камерами можно выполнять указанные ниже операции обслуживания. Возможно одновременное обслуживание нескольких камер.

- Обновление микропрограммы (стр. 60)
- Резервное копирование значений параметров (стр. 63)
- Восстановление значений параметров из резервной копии (стр. 65)
- Использование карты памяти (стр. 67)
- Перезагрузка (стр. 68)
- Восстановление настроек камеры по умолчанию (стр. 69)
- Загрузка журналов (стр. 70)

Использование файла характеристик камер



Информацию из списка камер для этой программы можно сохранить в виде файла характеристик камер (стр. 42). Этот файл можно использовать для выполнения указанных ниже расширенных операций.

- Изменение содержимого файла характеристик камер и настройка исходных параметров камер в другом местоположении.
- При управлении более чем 256 камерами можно сохранять файлы характеристик камер по областям и переключаться между файлами во время работы.

Рабочая среда

Самые актуальные сведения о продукте (микропрограммное и программное обеспечение, руководства пользователя, операционная среда и пр.) содержится на веб-сайте Canon.

Требования к системе

Ниже приведены требования к системе для программы Camera Management Tool.

Процессор (рекомендуемый)	Intel Core i7-2600 или мощнее
ОС* ¹	Windows 7 Ultimate/Windows 7 Professional/Windows 7 Enterprise/Windows 7 Home Premium SP1 (32- или 64-разрядная версия) Windows 8.1/Windows 8.1 Профессиональная/Windows 8.1 Корпоративная (32- или 64-разрядная версия)* ² Windows 10 Pro/Windows 10 Корпоративная/Windows 10 для образовательных учреждений/ Windows 10 Домашняя (32- или 64-разрядная версия) Windows Server 2008 Standard SP2 (32- или 64-разрядная версия) Windows Server 2008 R2 Standard SP1 (64-разрядная версия) Windows Server 2012 Standard (64-разрядная версия)* ² Windows Server 2012 R2 Standard (64-разрядная версия)* ² Windows Server 2016 Standard (64-разрядная версия)
Язык операционной системы	Немецкий/Английский/Испанский/Французский/Итальянский/Польский/Русский/Турецкий/Тайский/Корейский/Китайский (упрощенное письмо)/Японский
Программное обеспечение (Библиотека времени выполнения)	.NET Framework 3.5 (при использовании Internet Explorer 9) .NET Framework 4.5 или новее (при использовании Internet Explorer 10/11)

*1 Если инструменты Admin Tools и Admin Viewer будут запускаться и использоваться из данной программы, задайте для параметра «Другой размер шрифта» на панели управления значение 100% или 125%.

*2 Запуск с начального экрана Windows невозможен.

Поддерживаемые камеры

Поддерживаемые камеры	ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E, VB-H43, VB-H630VE, VB-H630D, VB-H730F, VB-M42, VB-M620VE, VB-M620D, VB-M720F, VB-S30D, VB-S31D, VB-S800D, VB-S900F, VB-S805D, VB-S905F, VB-H41, VB-H610VE, VB-H610D, VB-H710F, VB-M40, VB-M600VE, VB-M600D, VB-M700F
-----------------------	---



Примечание

Модели VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H и VB-M741LE-H указаны в данном программном обеспечении как VB-H761LVE, VB-H751LE и VB-M741LE соответственно.

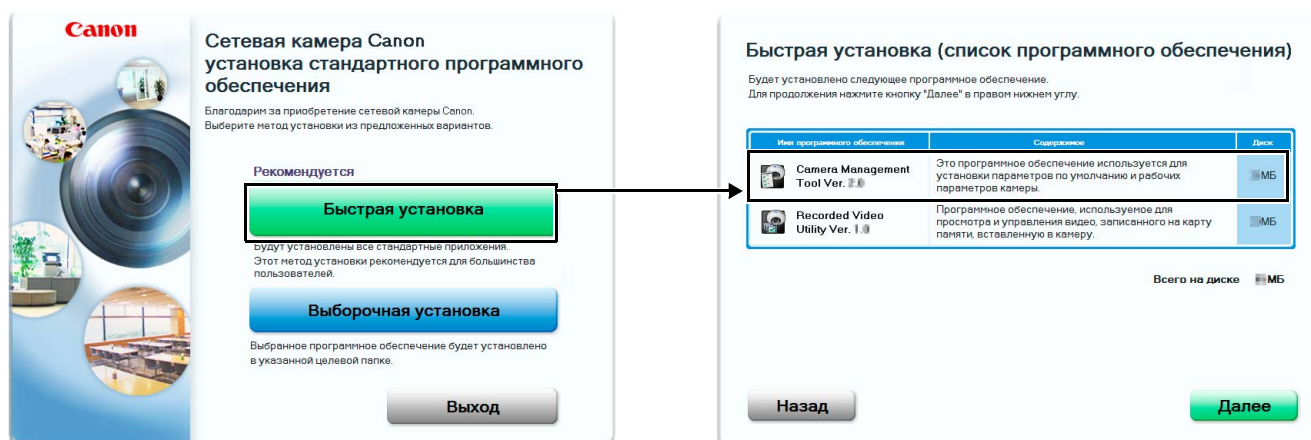
Ограничения

- Перед использованием этой программы обязательно закройте все остальные приложения.
- Эта программа не может использоваться одновременно со средствами обновления микропрограммного обеспечения камеры, резервного копирования, восстановления и отключения карты памяти.
- Хотя связь через прокси-сервер HTTP поддерживается, она зависит от сетевых настроек используемого компьютера.
- Проверка подлинности прокси-сервера HTTP не поддерживается.
- Когда данная программа подключена к камере, компьютер не будет автоматически переходить в спящий режим или режим приостановки. Однако можно вручную перевести компьютер в спящий режим или режим приостановки во время передачи данных.
- При запуске этой программы отображается сообщение «Запустить этот файл?». Для запуска программы нажмите кнопку [Выполнить].
- Если включен брандмауэр Windows, он может заблокировать данную программу. В таком случае необходимо зарегистрировать данную программу в качестве надежной программы. Подробные сведения см. в «Руководстве по эксплуатации» в разделе «Проверка параметров брандмауэра».

- При использовании нескольких сетевых карт связь может осуществляться неправильно, если на одном компьютере указано несколько IPv4-адресов (за исключением AutoIP). В этом случае необходимо временно использовать только один IPv4-адрес или выполнить настройку компьютера таким образом, чтобы он мог осуществлять связь с камерой с помощью IPv6.
- Перед применением пакета обновления или обновлением операционной системы проверьте актуальную информацию о рабочих средах на веб-сайте Canon.

Установка

Установите данную программу с помощью программы установки (название программы установки: VBToolsInstall.exe). Подробные сведения об установке см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.



После установки значок данной программы появляется на рабочем столе.





Глава

2

Обнаружение и настройка камер

В этой главе рассматривается начальная настройка камер (от обнаружения камер, подключенных к сети, до задания базовых настроек). Также поясняется, как обращаться к функциям камеры после завершения настройки.

Запуск программы Camera Management Tool

Запустите данную программу и приступайте к настройке камеры. Обязательно заранее подключите камеру к сети.

Запуск

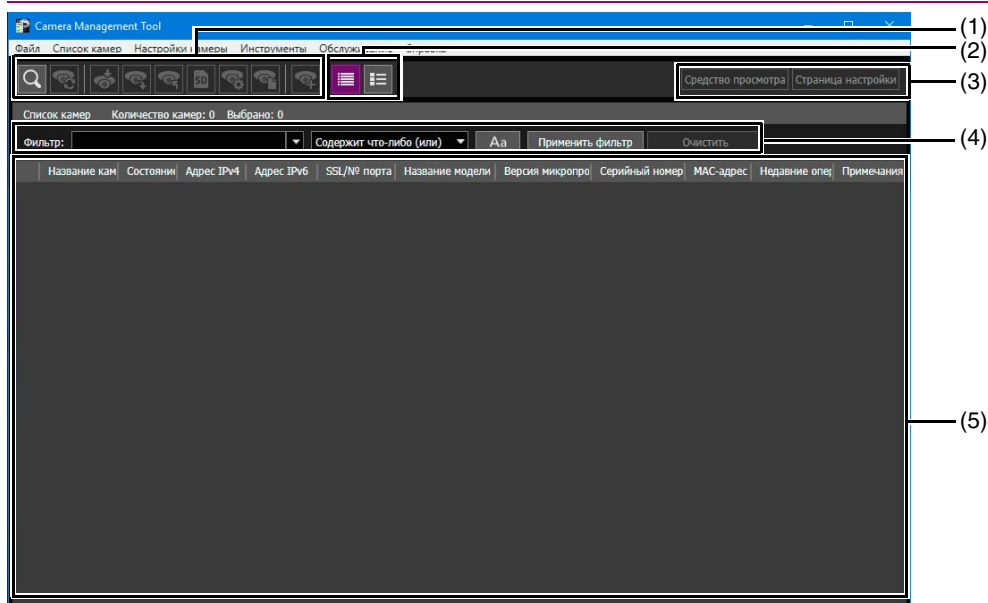
При установке этой программы на рабочем столе появляется значок [Camera Management Tool]. Если дважды щелкнуть этот значок мышью, программа запускается и открывается ее главное окно.



Примечание

Для использования данной программы на компьютере с включенным брандмауэром Windows требуется зарегистрировать ее в качестве надежного приложения для связи через брандмауэр. Если данная программа не зарегистрирована, она может блокироваться брандмауэром при попытке запуска, но программу можно запустить, нажав кнопку [Да].





Названия компонентов главного окна



(1) Панель инструментов

Предусмотрены следующие кнопки:

Кнопка	Функция	Описание
	Искать камеры	Обнаружение камер и их добавление в список камер.
	Обновить информацию о камере	Обновление информации о выбранной камере.
	Обновить микропрограмму	Обновление микропрограммы в выбранной камере (стр. 60).
	Создать резервную копию параметров	Резервное копирование значений параметров выбранной камеры (стр. 63).
	Восстановить параметры	Восстановление параметров камеры с помощью файла резервного копирования параметров (стр. 65).

Кнопка	Функция	Описание
	Операции с картой памяти	Подключение и отключение установленной в камеру карты памяти и получение информации (стр. 67).
	Базовые параметры камеры	Задание базовых параметров камеры, таких как сеть, пароль администратора, дата и время, название камеры и настройки видео (стр. 29).
	Дополнительные параметры камеры	Задание дополнительных параметров камеры (стр. 54).
	Уведомление об обнаружении камеры	Цвет кнопки меняется на зеленый, когда к сети подключается новая камера. Если нажать кнопку в этом состоянии, обнаруженная камера будет добавлена в список камер (стр. 20).

(2) Кнопка переключения отображения миниатюр

С помощью кнопки переключения отображения миниатюр можно включать и отключать вывод миниатюр.

В представлении миниатюр отображается список фотографий, полученных из камеры; при наведении указателя мыши на миниатюру она увеличивается (стр. 22).

(3) [Средство просмотра]/[Страница настройки]

Открытие средства просмотра или страницы настройки для выбранной камеры. С помощью средства просмотра можно проверить видеоизображение с камеры, для которой выполнена начальная настройка, а с помощью страницы настройки можно задать дополнительные параметры (стр. 36).

(4) [Фильтр]

Укажите строку для фильтрации списка камер, чтобы быстро найти требуемую камеру (стр. 23).

(5) Список камер

Отображается информация об обнаруженных камерах.

Обнаружение камеры

Выполните обнаружение подключенных к сети камер с последующим их отображением в списке камер в главном окне. Можно обнаруживать камеры с параметрами по умолчанию или автоматически обнаруживать камеры, подключенные позднее, для их добавления в список камер.

Обнаружение камер с помощью функции поиска

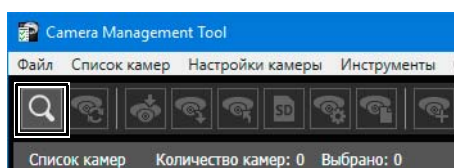
Возможно обнаружение камер, подключенных к той же сети, что и компьютер, на который установлена данная программа, и добавление этих камер в список камер.



Примечание

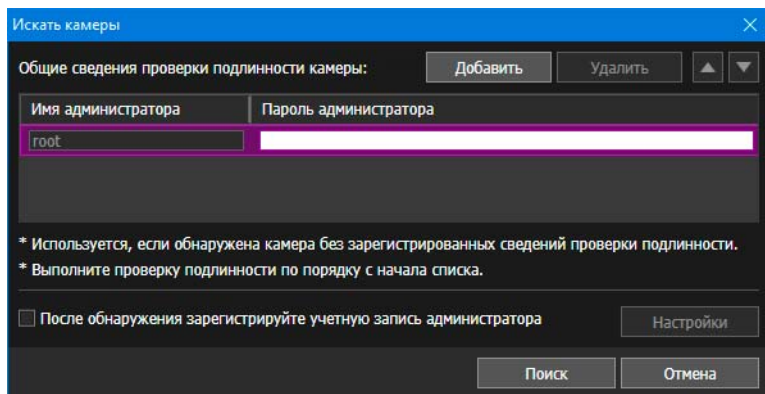
Данная программа может обнаруживать только камеры в том же сегменте сети. Камеры, подключенные к другим сегментам сети, необходимо добавлять вручную (стр. 50).

- 1 Нажмите значок  на панели инструментов или выберите [Список камер] > [Искать камеры].



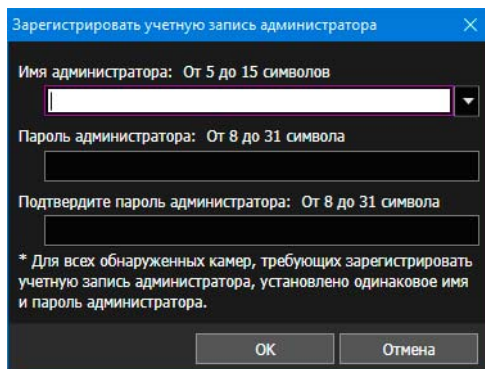
- 2 Если требуется, введите общие сведения проверки подлинности для камер.

Введите имя и пароль администратора для проверки подлинности камеры. В качестве информации для проверки подлинности, обычно используемой при поиске, можно зарегистрировать не более трех учетных записей. Обнаружение камер возможно, даже если нажать кнопку [Поиск], не вводя никаких данных, но в этом случае проверка подлинности потребует в дальнейшем (стр. 27).



- 3 Чтобы зарегистрировать учетную запись администратора для камер с параметрами по умолчанию во время поиска камер, установите флажок [После обнаружения зарегистрируйте учетную запись администратора], затем нажмите кнопку [Настройки].

Открывается диалоговое окно [Зарегистрировать учетную запись администратора] для регистрации учетной записи (стр. 20).





Важно

Для обеспечения безопасности системы зарегистрируйте надежный пароль администратора, который третья сторона не сможет с легкостью угадать. Не забудьте этот пароль.



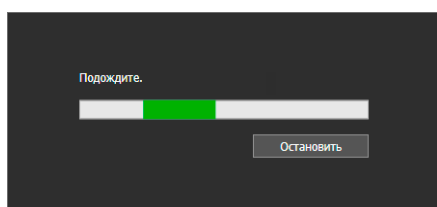
Примечание

Обратите внимание на следующее при регистрации в этом диалоговом окне учетной записи администратора после обнаружения.

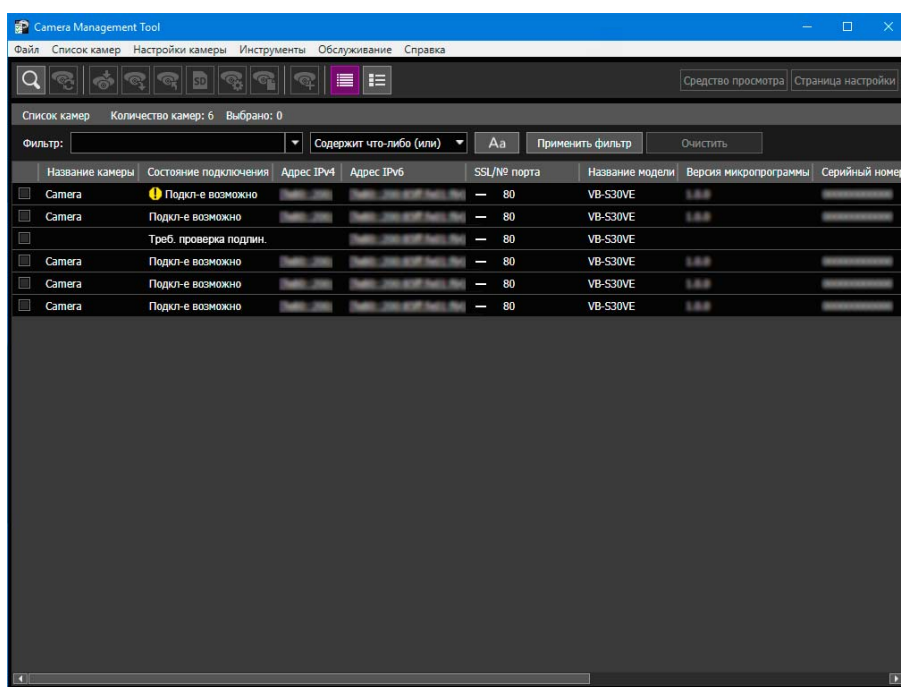
- Эти параметры доступны только для камер, которые поддерживают регистрацию учетной записи администратора. В зависимости от используемой камеры, эти параметры могут быть отключены.
- В этом диалоговом окне для параметра [Имя администратора] можно задать от 5 до 15 символов, а для параметра [Пароль администратора] можно задать от 8 до 31 символа.
- Количество символов, которые можно задать для параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора], зависит от модели в версии микропрограммы камеры. Поэтому параметры в этом диалоговом окне могут быть недействительными, если они выходят за допустимое для задания количество символов. Подробнее о доступном для задания количестве символов см. в разделе «Учетные записи администратора камер» (стр. 78).
- При задании параметров в этом диалоговом окне одна и та же учетная запись администратора задается в нескольких камерах (кроме камер с фиксированным именем администратора). Если требуется задать разные значения параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора] для каждой камеры, не указывайте здесь эти параметры; вместо этого зарегистрируйте учетную запись администратора после обнаружения.

4 Вернитесь в диалоговое окно [Искать камеры] и нажмите кнопку [Поиск].

Во время поиска открывается показанный ниже экран. С помощью кнопки [Остановить] можно остановить поиск, не дожидаясь его завершения.




После завершения поиска результаты отображаются в списке камер.

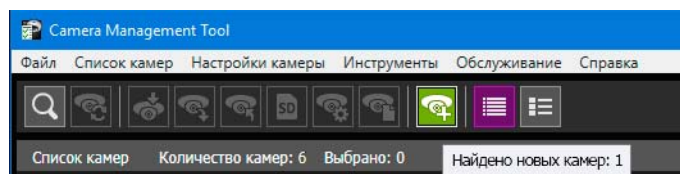


Примечание

- Если поиск выполняется со снятым флажком [После обнаружения зарегистрируйте учетную запись администратора] и обнаружена камера без зарегистрированной учетной записи администратора, отображается сообщение. Зарегистрируйте учетную запись администратора позднее.
- Если камера не обнаружена, хотя она подключена к той же сети, снова нажмите значок , чтобы выполнить обнаружение.

■ Добавление уже обнаруженных камер

После выполнения команды [Искать камеры] производится автоматическое обнаружение камер, подключенных к этой же сети. При обнаружении камеры цвет кнопки  на панели инструментов изменяется на зеленый. Если навести указатель мыши на эту кнопку, на ней отображается число обнаруженных камер.






1 Нажмите кнопку на панели инструментов.

Появляется сообщение с запросом подтверждения добавления обнаруженной камеры.

2 Нажмите кнопку [Да].

Все автоматически обнаруженные камеры добавляются в список камер.

Если при попытке добавления новой обнаруженной камеры в список число камер в этом списке превысит максимальное значение 256, отображается сообщение об ошибке. Если камеру невозможно добавить в список из-за превышения максимального количества камер, кнопка  остается зеленого цвета. При нажатии кнопки  состояние обнаружения сбрасывается и вид кнопки снова меняется на .

Примечание

В список камер можно добавить не более 256 камер. Если при попытке добавления камер максимальное число (256) будет превышено, добавление камер будет возможно только после удаления из списка одной или нескольких камер (стр. 25).

Регистрация учетной записи администратора

Регистрация учетных записей администратора возможна для камер, для которых в списке камер в столбце [Состояние подключения] отображается значение [Нужны права админ-ра].

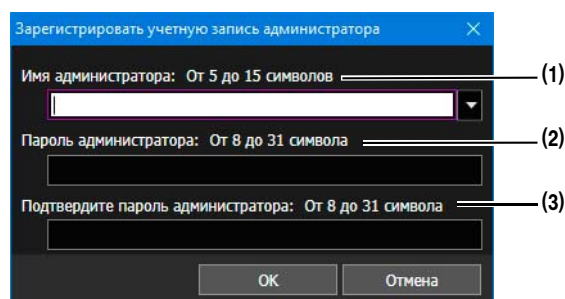
Примечание

Использование основных и расширенных параметров камер, у которых в списке камер в столбце [Состояние подключения] задано значение [Нужны права админ-ра], возможно только после регистрации для них учетной записи администратора.

1 Выберите камеру, у которой в списке камер в столбце [Состояние подключения] указано значение [Нужны права админ-ра].

2 Выберите [Настройки камеры] > [Зарегистрировать учетную запись администратора]. Можно также дважды щелкнуть [Нужны права админ-ра] в столбце [Состояние подключения].

Открывается диалоговое окно [Зарегистрировать учетную запись администратора].



(1) [Имя администратора]

Введите имя администратора, используя алфавитно-цифровые символы, дефисы «-» и символы подчеркивания «_».

(2) [Пароль администратора]

Введите пароль администратора.

(3) [Подтвердите пароль администратора]

Для подтверждения снова введите тот же пароль администратора.

3 Нажмите кнопку [OK].

Учетная запись администратора регистрируется, и камера перезагружается.


Примечание

- Количество символов, которые можно задать для параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора], зависит от модели в версии микропрограммы камеры. Введите указанное на экране количество символов.
- Если выбраны камеры с различным количеством символов, задание параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора] невозможно. Подробнее о доступном для задания количестве символов см. в разделе «Учетные записи администратора камер» (стр. 78).

Просмотр списка камер




В списке камер отображается информация об обнаруженных камерах. Он позволяет проверять состояние камер и выбирать камеры для задания параметров или управления ими.


Примечание

Информация о камере не обновляется автоматически. Для получения новейшей информации выберите камеру нажмите кнопку  (Обновить информацию о камере).


■ Проверка состояния камеры

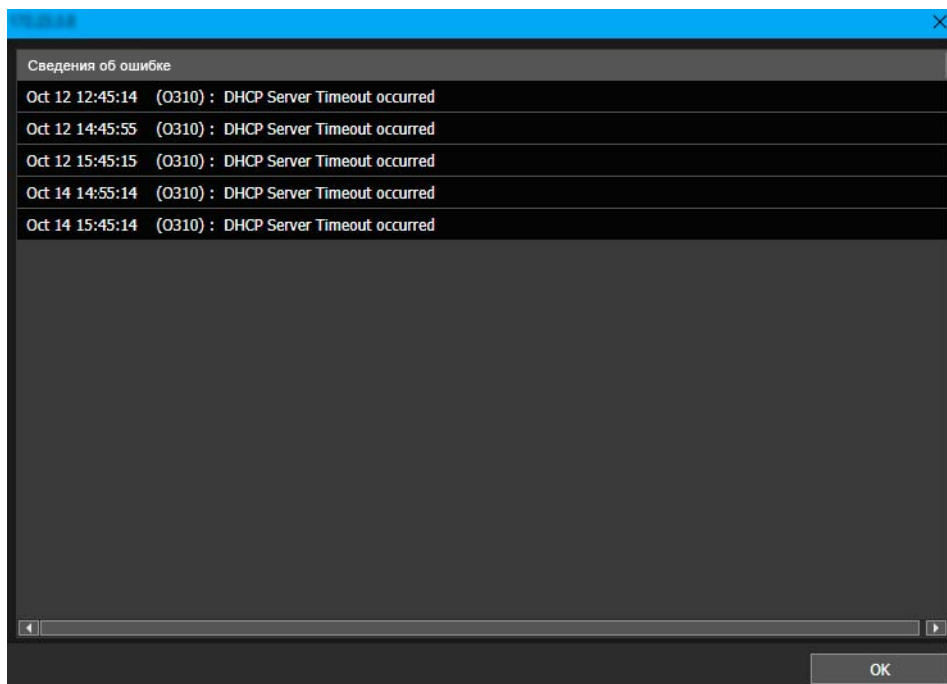
Состояние камеры отображается в столбце [Состояние подключения] списка камер.

Список камер Количество камер: 6 Выбрано: 0							
Фильтр: <input type="text"/>		Содержит что-либо (или) <input type="text"/>	Aa		Применить фильтр	Очистить	
Название камеры	Состояние подключения	Адрес IPv4	Адрес IPv6	SSL/№ порта	Название модели	Версия микропрограммы	Серийный номер
<input type="checkbox"/> Camera	 Подкл-е возможно	192.168.1.101	2001:db8:cafe:1::101	— 80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е невозможно	192.168.1.102	2001:db8:cafe:1::102	— 80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	Треб. проверка подлин.	192.168.1.103	2001:db8:cafe:1::103	— 80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/>	Нужны права админ-ра	192.168.1.104	2001:db8:cafe:1::104	— 80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е возможно	192.168.1.105	2001:db8:cafe:1::105	 443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е возможно	192.168.1.106	2001:db8:cafe:1::106	 443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX

Состояние подключения	Описание
Подкл-е возможно	Успешно подключена к сети.
 Подкл-е возможно	Подключена к сети, но возникла ошибка.
Подкл-е невозможно	Не подключена к сети.
Треб. проверка подлин.	Подключена, но требуется проверка подлинности (проверка подлинности с заданным именем администратора и паролем невозможна.)
Нужны права админ-ра	Подключена к сети, но необходимо зарегистрировать учетную запись администратора.

Подкл-е возможно

Дважды щелкните состояние  Подкл-е возможно в столбце [Состояние подключения] или выберите камеру, затем выберите пункт [Список камер] > [Открыть сведения об ошибке камеры], чтобы открыть диалоговое окно информации об ошибке и проверить сведения о ней.




Примечание

Подробные сведения об ошибке см. в «Руководстве по эксплуатации» в разделе «Список сообщений журнала». Для некоторых моделей камер диалоговое окно сведений об ошибке не отображается.

[Подкл-е невозможно] или [Треб. проверка подлин.]

Дважды щелкните состояние [Подкл-е невозможно] или [Треб. проверка подлин.] в столбце [Состояние подключения], чтобы открыть диалоговое окно информации о проверке подлинности камеры, и настройте параметры (стр. 28).

Примечание




Если состояние [Подкл-е невозможно] отображается даже после завершения выполнения процессов в камере (например, после перезагрузки), попробуйте нажать кнопку  (Обновить информацию о камере).

[Нужны права админ-ра]

Дважды щелкните значение [Нужны права админ-ра] в столбце [Состояние подключения], чтобы открыть экран регистрации учетной записи администратора, и задайте настройки (стр. 20).

SSL/№ порта

Если камера подключена по протоколу SSL, отображаются три типа значков в зависимости от порта, используемого для связи с камерой, и его состояния. Эти значки позволяют проверить, используется ли протокол SSL и нет ли проблем с самоподписанным сертификатом.

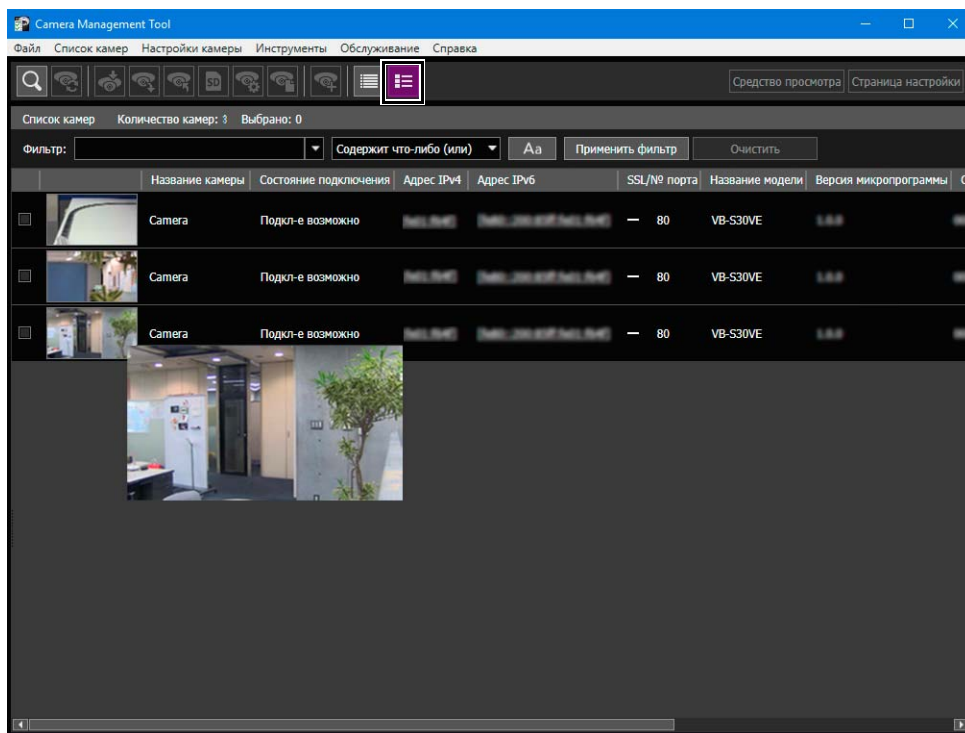
-  Связь SSL не используется
-  Используется связь SSL (нет проблем с сертификатом)
-  Используется связь SSL (проблема с сертификатом)

Примечание

Если эта программа подключена к камере по протоколу SSL, связь SSL проверяется с использованием адреса IPv4. Если используется сертификат, отличный от сертификата IPv4, отображается значок «Используется связь SSL (проблема с сертификатом)».

Отображение миниатюр

Используйте кнопку переключения отображения миниатюр для отображения миниатюр фотографий, полученных с камеры. При наведении указателя мыши на миниатюру она увеличивается.



Не отображать эскизы



Отобразить эскизы



Примечание

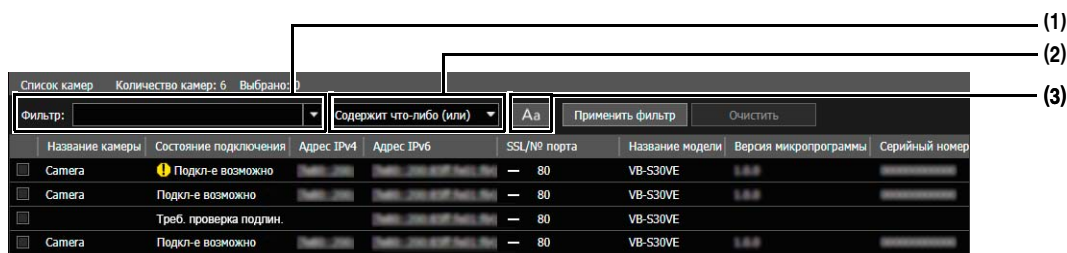
Отображение миниатюр возможно только для камер, у которых в столбце [Состояние подключения] указано значение [Подкл-е возможно] или [Подкл-е невозможно]. Отображение миниатюр невозможно во время создания в камере панорамного изображения и во время задания угла камеры.



Поиск в списке камер

Служит для фильтрации камер, отображаемых в списке камер, по строке (например, по IP-адресу или состоянию подключения).

- 1 Введите в поле [Фильтр] условие фильтрации и выберите в раскрывающемся списке условие соответствия.



- (1) [Фильтр]

Можно ввести искомую строку длиной не более 1024 символов.

Если требуется поиск по нескольким строкам, разделяйте их пробелами.

При поиске по адресу IPv4 можно также указывать диапазон, например «192.168.100.1-192.168.100.20».

Можно сохранить не более 10 последних строк, по которым применялся фильтр.

- (2) Условие соответствия

Служит для выбора условия соответствия для строки, указанной в поле [Фильтр].

[Содержит что-либо (или)] После фильтрации отображаются камеры, содержащие одну из строк, указанных через пробелы.

[Содержит все (и)] После фильтрации отображаются камеры, содержащие все строки, указанные через пробелы.

[Точное совпадение]

После фильтрации отображаются камеры, полностью соответствующие строкам, введенным в поле [Фильтр], независимо от наличия пробелов.

(3) 

Задаёт, учитывается ли регистр строки, указанной в поле [Фильтр].



Регистр строки не учитывается.



Регистр строки учитывается.

2 Нажмите кнопку [Применить фильтр].

Применяются указанные условия фильтрации, и отображается отфильтрованный список камер.

Нажмите кнопку [Очистить], чтобы сбросить фильтр. Указанные условия фильтрации очищаются, и в списке камер отображаются все камеры.



Примечание

Невозможно применить другой фильтр к камерам, уже отфильтрованным с помощью функции [Применить фильтр]. Функция [Применить фильтр] применяется ко всем камерам, отображаемым в списке камер до фильтрации.

Операции в списке камер

■ Выбор камеры

Чтобы выбрать камеру для настройки и управления, щелкните ее мышью в списке камер. В начале строки выбранной камеры устанавливается флажок, и строка выделяется.

Чтобы выбрать несколько камер, нажимайте флажки в начале строки или выбирайте названия камер при нажатой клавише Ctrl или Shift.

■ Изменение порядка в списке камер

При каждом щелчке мышью в заголовке списка камер список сортируется в восходящем или нисходящем порядке.

Для изменения порядка столбцов можно нажать заголовок столбца и перетащить его в требуемое положение вправо или влево.

Список камер		Количество камер: 6		Выбрано: 0			
Фильтр:		Содержит что-либо (или)		Aa			
				Применить фильтр			
				Очистить			
Название камеры	Состояние подключения	Адрес IPv4	Адрес IPv6	SSL/№ порта	Название модели	Версия микропрограммы	Серийный номер
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е возможно	192.168.1.101	2001:db8:cafe::1	80	VB-S30VE	1.0.0	123456789
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е невозможно	192.168.1.102	2001:db8:cafe::2	80	VB-S30VE	1.0.0	123456789
<input type="checkbox"/>	Треб. проверка подлин.	192.168.1.103	2001:db8:cafe::3	80	VB-S30VE	1.0.0	123456789
<input type="checkbox"/>	Нужны права админ-ра	192.168.1.104	2001:db8:cafe::4	80	VB-S30VE	1.0.0	123456789
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е возможно	192.168.1.105	2001:db8:cafe::5	443	VB-S30VE	1.0.0	123456789
<input type="checkbox"/> Camera	Подкл-е возможно	192.168.1.106	2001:db8:cafe::6	443	VB-S30VE	1.0.0	123456789

■ Изменение отображаемых элементов

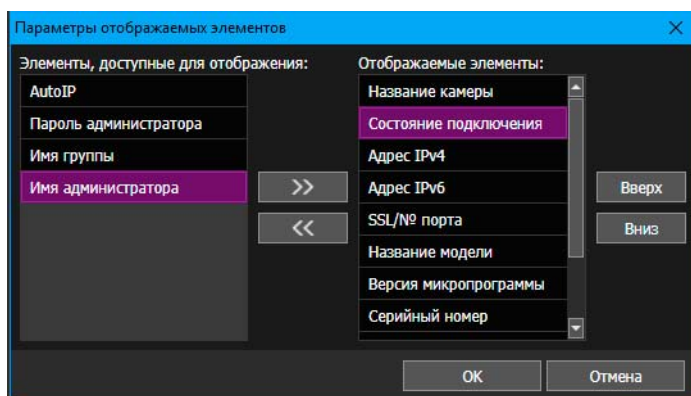
Можно выбирать элементы списка камер и изменять их порядок.

1

Выберите [Список камер] > [Параметры отображаемых элементов].

Открывается диалоговое окно [Параметры отображаемых элементов].

2 Укажите, показывать или скрыть элементы.



Для отображения скрытого элемента выберите его в поле [Элементы, доступные для отображения], затем нажмите кнопку **>>**.

Для скрытия отображаемого элемента выберите его в поле [Отображаемые элементы], затем нажмите кнопку **<<**.

Выбирая элементы в поле [Отображаемые элементы] и нажимая кнопку [Вверх] или [Вниз], можно изменять порядок элементов.

3 Нажмите кнопку [OK].

Отображаемые элементы можно также изменять указанными ниже способами.

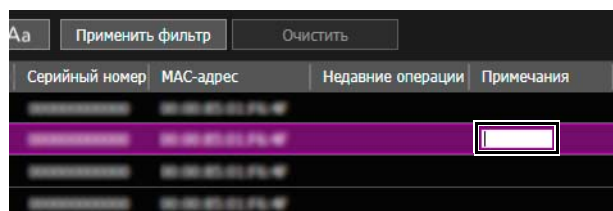
- Щелкните правой кнопкой мыши в области заголовков и установите флажки элементов, которые требуется отображать. Снимите флажки у элементов, отображать которые не требуется.

Задание примечаний или группы

Можно присвоить любое имя группы или ввести примечание для камеры, отображаемой в списке камер.

Если камер стало много, используйте поля [Примечания] и [Имя группы] для сортировки камер и упрощения их идентификации.

Для отображения поля ввода щелкните мышью отображаемый элемент [Примечания] и [Имя группы] для выбранных камер. Введите информацию и нажмите клавишу «Ввод».



Примечание

- В каждое из полей ввода [Примечания] и [Имя группы] можно ввести не более 259 символов.
- По умолчанию поле [Имя группы] не отображается. Чтобы задать имя группы, выберите в списке диалогового окна [Параметры среды] (стр. 24) элемент [Имя группы] для отображения его в списке.
- Даже если поля [Примечания] или [Имя группы] заполнены, в указанных ниже случаях введенные сведения не появятся в списке камер при следующем запуске.
 - Если файл характеристик камер не был сохранен после ввода значений в поля [Примечания] и [Имя группы] (стр. 42).
 - Если сохраненный файл характеристик камер не был загружен при запуске после ввода значений в поля [Примечания] и [Имя группы] (стр. 47).

Удаление камеры из списка камер

Если требуется удалить камеру из списка, ниже приведена соответствующая процедура.

1 Выберите камеру, которую требуется удалить из списка.

2 Выберите [Список камер] > [Удалить камеру]. Можно также нажать клавишу Delete.

Отображается сообщение с запросом подтверждения удаления камеры.

3 Нажмите кнопку [Да].

Камера удаляется из списка камер.

■ Контекстное меню для списка камер

Щелкните правой кнопкой мыши в списке камер, чтобы выполнить указанные ниже операции в меню.

Примечание

Операции с недоступными элементами, отображаемыми серым цветом, невозможны из-за значения поля [Состояние подключения] или модели камеры.

Название меню	Описание
Обновить информацию о камере	Повторное получение настроек выбранной и камеры и их обновление.
Проверка подлинности камеры	Изменение сведений для проверки подлинности камеры, используемой с этой программой (стр. 28).
Удалить камеру	Выбранная камера удаляется из списка камер (стр. 25).
Открыть сведения об ошибке камеры	Отображаются сведения об ошибках для выбранных камер (стр. 21).
Настройки камеры	<ul style="list-style-type: none">• Открытие страницы настройки (стр. 36).• Базовые параметры камеры (стр. 29)• Дополнительные параметры камеры (стр. 54)• Регистрация учетной записи администратора (стр. 20)
Инструменты	Активизация выбранного инструмента (стр. 38)
Обслуживание	<ul style="list-style-type: none">• Перезагрузка камеры (стр. 68)• Восстановление исходных настроек камеры (стр. 69)• Загрузка журналов (стр. 70)• Подключение/отключение карт памяти (стр. 67)• Обновление программного обеспечения (стр. 60)• Резервное копирование значений параметров (стр. 63)• Восстановление параметров (стр. 65)• Добавление камеры в качестве надежного сайта (стр. 36)

Проверка подлинности камеры

Для камер (стр. 18), подлинность которых не удалось проверить во время поиска с использованием общих сведений для проверки подлинности, можно выполнить проверку подлинности позднее. Можно использовать общую информацию для проверки подлинности или указывать имя и пароль администратора индивидуально.

Имя и пароль администратора должны совпадать с заданными в пункте [Настройки камеры] > [Базовые параметры камеры] > [Уч. запись админ-ра] (стр. 32) или [Настройки камеры] > [Зарегистрировать учетную запись администратора] (стр. 20).

Задание общих сведений для проверки подлинности

Задайте для камер общие сведения для проверки подлинности. Общие сведения для проверки подлинности представляют собой информацию (имя и пароль администратора), необходимую для камер, не прошедших проверку подлинности. Если задать общие имя и пароль администратора для нескольких камер, проверку их подлинности можно производить совместно.

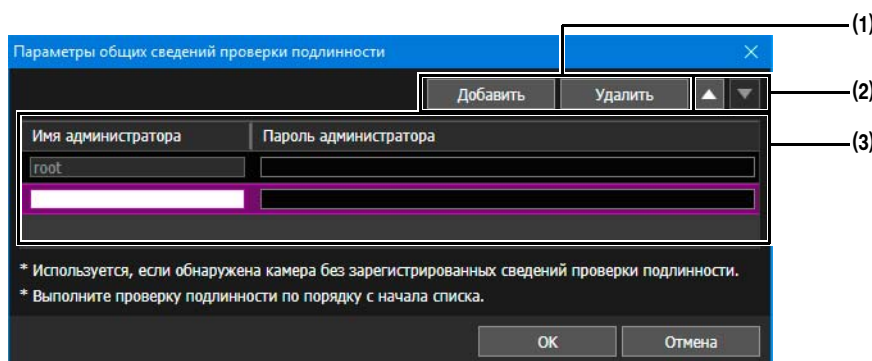
1 Выберите [Список камер] > [Параметры общих сведений проверки подлинности].

Открывается диалоговое окно [Параметры общих сведений проверки подлинности].

2 Введите сведения для проверки подлинности.

Примечание

Параметры общих сведений проверки подлинности совпадают с параметрами в пункте [Список камер] > [Искать камеры] > [Общие сведения проверки подлинности камеры]. При задании одного из пунктов значения отображаются в другом пункте.



(1) [Добавить], [Удалить]

Можно добавлять и удалять сведения для проверки подлинности в списке сведений для проверки подлинности. Для камер можно задать не более трех наборов общих сведений для проверки подлинности.

(2) [▲], [▼]

Изменение приоритета общих сведений проверки подлинности для камер.

(3) Список общих сведений для проверки подлинности

Введите [Имя администратора] и [Пароль администратора] для проверки подлинности камеры.

Примечание

Имя администратора [root] в первой строке невозможно изменить или удалить.

3 Нажмите кнопку [OK].

Примечание

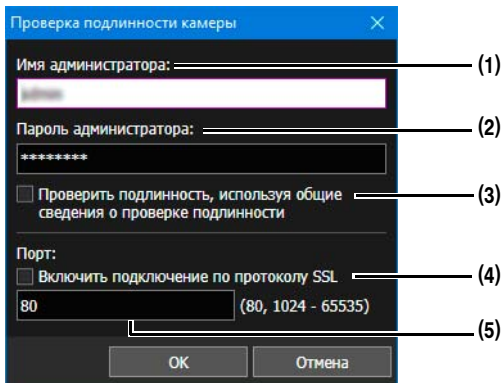
Информация, указанная в поле [Параметры общих сведений проверки подлинности], сохраняется, пока работает эта программа. Если требуется повторно использовать эти параметры после закрытия этой программы при ее следующем запуске, сохраните список камер в виде файла (файл характеристик камер) и загрузите его (стр. 42).

Проверка подлинности обнаруженной камеры

Для камер, для которых в списке камер в столбце [Состояние подключения] указано значение [Треб. проверка подлин.] или [Подкл-е невозможно], требуется проверка подлинности. Настройка параметров камеры в этой программе возможна только после выполнения проверки подлинности.

- 1 В списке камер выберите камеры, для которых требуется индивидуальное задание сведений проверки подлинности.
- 2 Выберите [Список камер] > [Проверка подлинности камер].
Можно также дважды щелкнуть [Подкл-е невозможно] или [Треб. проверка подлин.] в столбце [Состояние подключения].
Открывается диалоговое окно [Проверка подлинности камеры].

- 3 Введите сведения для проверки подлинности.



- (1) [Имя администратора]
Введите имя администратора для камеры. Если установлен флажок [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности], это поле отображается серым цветом и недоступно.
- (2) [Пароль администратора]
Введите пароль администратора для камеры. Если установлен флажок [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности], это поле отображается серым цветом и недоступно.
- (3) [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности]
Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку подлинности с использованием общих сведений для проверки подлинности (стр. 27). Если установлен этот флажок, имя и пароль администратора, указанные выше в полях (1) и (2), отменяются.
- (4) [Включить подключение по протоколу SSL]
Установите этот флажок для подключения к камере с помощью протокола SSL. Если установлен флажок [Включить подключение по протоколу SSL], выполняется проверка самоподписанного сертификата. При проверке подлинности камеры, у которой имеются проблемы с самоподписанным сертификатом и которая не была подключена ранее, отображается сообщение.
- (5) Поле ввода номера порта
Укажите номер порта HTTP для подключения камеры. Обычно следует оставлять значение по умолчанию.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

Примечание

Чтобы выяснить, по каким данным была выполнена проверка подлинности камеры (по паролю, указанному в общих сведениях для проверки подлинности, или по паролю, указанному в диалоговом окне [Проверка подлинности камеры]), проверьте поле [Пароль администратора] в списке камер.

MAC-адрес	Недавние операции	Примечания	Пароль администратора
00:00:00:00:00:00			Общие
00:00:00:00:00:00			*****
00:00:00:00:00:00			Общие
00:00:00:00:00:00			Общие

Проверка подлинности выполнена с общим паролем
Пароль, указанный в диалоговом окне [Проверка подлинности камеры]

По умолчанию поле [Пароль администратора] скрыто. Чтобы оно появилось в списке камер, измените настройки в диалоговом окне [Параметры отображаемых элементов] (стр. 24).

Базовые параметры камеры

Возможно задание базовых параметров обнаруженных камер, включая сетевые параметры камеры (IP-адрес), изменение пароля администратора, название камеры, дата и время и настройки видео.


Поскольку базовые настройки для всех моделей камер одинаковы, можно применить одинаковые настройки к нескольким камерам в пакетном режиме.

Примечание

- Поскольку [Базовые параметры камеры] применяются к части страницы [Страница настройки] камеры, при изменении параметров [Базовые параметры камеры] сведения на странице [Страница настройки] также изменяются.
- Некоторые настройки, отображаемые на экране [Базовые параметры камеры], могут отличаться в зависимости от модели используемой камеры.
- Если заданы две или более различных моделей, возможно одновременное задание только параметров, общих для всех этих моделей.

Открытие диалогового окна [Базовые параметры камеры]

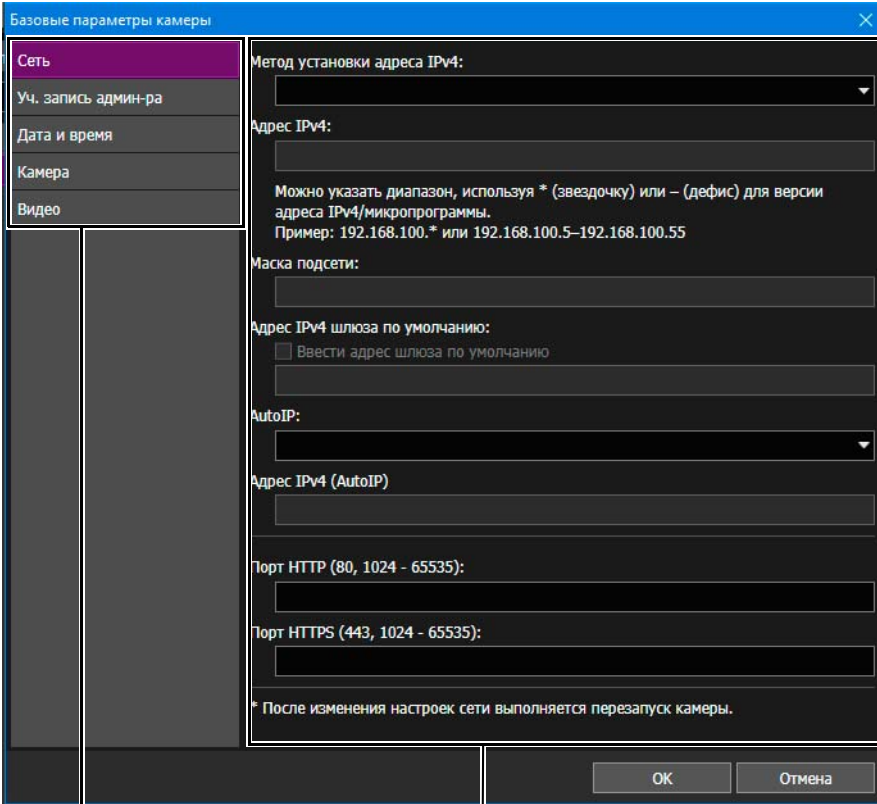
1 В списке камер выберите камеры для применения базовых настроек.

2 Нажмите кнопку  на панели инструментов.
Можно также выбрать пункт [Настройки камеры] > [Базовые параметры камеры].

Открывается диалоговое окно [Базовые параметры камеры].

3 Задайте настройки в каждой категории.

При выборе категории с левой стороны диалогового окна в правой стороне окна отображаются пункты настройки. Введите информацию в отображаемые пункты настройки.



Диалоговое окно «Базовые параметры камеры» имеет панель категорий слева и область настроек справа.

Категория:

- Сеть (выбрана)
- Уч. запись админ-ра
- Дата и время
- Камера
- Видео

Пункты настройки:

- Метод установки адреса IPv4:
- Адрес IPv4:
Можно указать диапазон, используя * (звездочку) или – (дефис) для версии адреса IPv4/микропрограммы.
Пример: 192.168.100.* или 192.168.100.5–192.168.100.55
- Маска подсети:
- Адрес IPv4 шлюза по умолчанию:
☐ Ввести адрес шлюза по умолчанию
- AutoIP:
- Адрес IPv4 (AutoIP):
- Порт HTTP (80, 1024 - 65535):
- Порт HTTPS (443, 1024 - 65535):
- * После изменения настроек сети выполняется перезапуск камеры.

Кнопки:

Если на шаге 1 выбрана только одна камера, в пунктах настройки отображаются текущие значения параметров камеры.


Если на шаге 1 выбрано несколько камер, пункты настройки будут пустыми.

Примечание

Поля настройки некоторых пунктов могут быть оставлены пустыми. В таком случае настройки камеры не изменяются и сохраняют свои исходные значения.

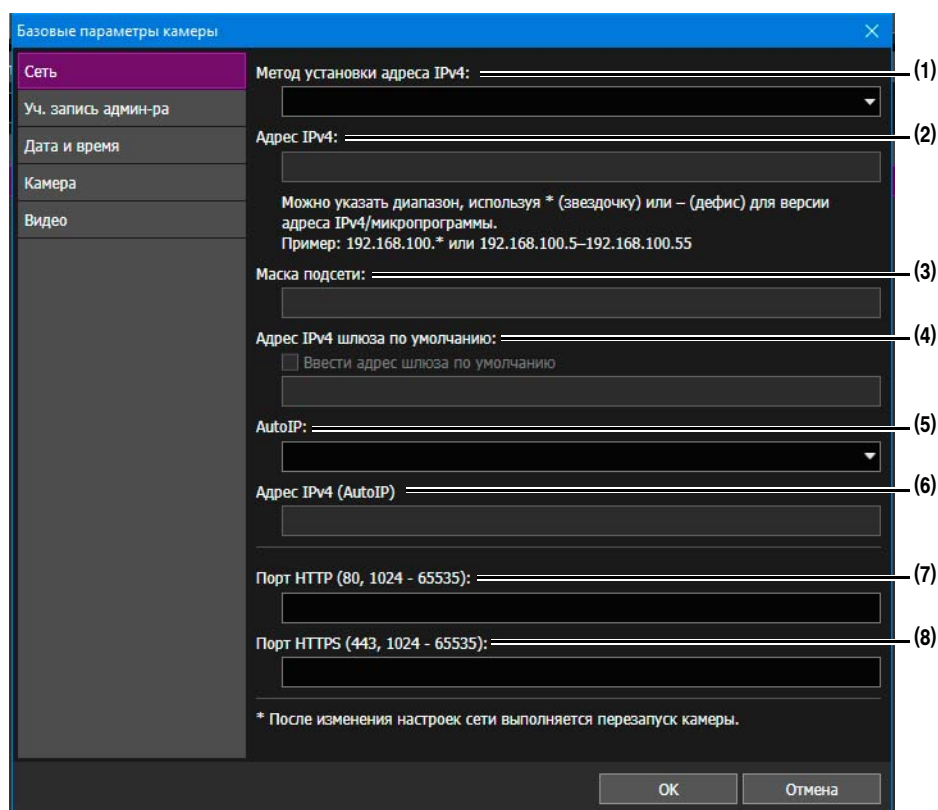
4 Нажмите кнопку [ОК].

Примечание

В зависимости от настройки [Набор размеров видео] в категории [Видео], настройки [Имя администратора] в категории [Уч. запись админ-ра] и пунктов в категории [Сеть], отображается шкала хода выполнения и камера автоматически перезагружается после изменения настроек и нажатия кнопки [ОК]. При появлении сообщения [Установка параметров завершена. Дождитесь перезапуска камеры.] нажмите кнопку [ОК]. Поле [Состояние подключения] камеры может по-прежнему содержать значение [Подкл-е невозможно] даже после перезагрузки камеры. Попробуйте нажать значок  (Обновить информацию о камере).

Настройки диалогового окна [Базовые параметры камеры]

■ Сеть



Важно

Если заданы неправильные параметры сети, доступ к камере может стать невозможным. В таком случае восстановите в камере параметры по умолчанию (включая параметры сети) (стр. 69) или см. «Инструкцию по эксплуатации» камеры для восстановления заводских параметров по умолчанию, затем снова настройте параметры сети. Однако так как при этом для всех параметров восстанавливаются заводские настройки по умолчанию, включая учетную запись администратора, информацию о сети и информацию о времени, необходимо с помощью данной программы задать начальные настройки камеры.

(1) [Метод установки адреса IPv4]

Выберите способ установки адреса IPv4.

Если выбран вариант [Вручную], введите фиксированный адрес IPv4 в поле [Адрес IPv4].

Если выбран вариант [Авто (DHCP)], в поля [Адрес IPv4], [Маска подсети] и [Адрес IPv4 шлюза по умолчанию] автоматически вводятся значения, полученные с сервера DHCP.

**Важно**

Если выбран способ установки адреса IPv4 [Авто (DHCP)], в некоторых средах адрес IPv4 может задаваться неправильно, например если между сервером DHCP и камерой находится маршрутизатор. В таком случае выберите вариант [Вручную] и задайте фиксированный адрес IPv4.

(2) [Адрес IPv4]

Если для параметра [Метод установки адреса IPv4] задано значение [Вручную], введите фиксированный адрес IPv4.

Если базовые настройки задаются для нескольких камер, для задания подстановок в адресе IPv4 или указания диапазона могут использоваться следующие специальные символы.

Специальный символ	Описание	Пример
*	Это подстановочный символ. Его можно использовать для третьего и четвертого октетов IP-адреса.	192.168.100.* → От 192.168.100.1 до 192.168.100.254
-	Укажите этот символ между числами для задания диапазона.	192.168.100.100-192.168.100.150 → От 192.168.100.100 до 192.168.100.150

**Важно**

- Если IP-адрес задается путем указания подстановки или диапазона, адреса IPv4, уже заданные в списке камер, не используются для настройки.
- Если в диапазоне, заданном с помощью символов подстановки или диапазона, отсутствует пустой IP-адрес, настройки не задаются.

(3) [Маска подсети]

Если для параметра [Метод установки адреса IPv4] задан вариант [Вручную], введите значение маски подсети, заданное для соответствующей сети.

(4) [Адрес IPv4 шлюза по умолчанию]

Если для параметра [Метод установки адреса IPv4] задано значение [Вручную] и камера будет подключена к подсети, отличной от подсети компьютера, установите флажок [Адрес IPv4 шлюза по умолчанию] и укажите адрес IPv4 шлюза по умолчанию.

(5) [AutoIP]

Если выбрана камера, поддерживающая функцию AutoIP, выберите, требуется ли использовать функцию AutoIP.

(6) [Адрес IPv4 (AutoIP)]

Если для параметра [AutoIP] задано значение [Включить], отображается автоматически заданный адрес IPv4.

(7) [Порт HTTP]

Введите номер порта HTTP.

Обычно следует указывать номер «80» (заводская настройка по умолчанию).

(8) [Порт HTTPS]

Введите номер порта HTTPS.

Обычно следует указывать номер «443» (заводская настройка по умолчанию).

Уч. запись админ-ра

Базовые параметры камеры

Сеть

Уч. запись админ-ра

Дата и время

Камера

Видео

Имя администратора: От 5 до 15 символов (1)

Пароль администратора: От 8 до 31 символа (2)

Подтвердите пароль администратора: От 8 до 31 символа (3)

* После изменения значения Имя администратора выполняется перезапуск камеры.

ОК Отмена

Изменение имени и пароля администратора.

(1) **[Имя администратора]**

Изменение имени администратора. Для некоторых камер имя администратора может отображаться серым цветом и его изменение невозможно.

(2) **[Пароль администратора]**

Введите ASCII-символы (пробелы и печатаемые символы) для пароля администратора.

(3) **[Подтвердите пароль администратора]**

Для подтверждения введите тот же пароль, что и выше.



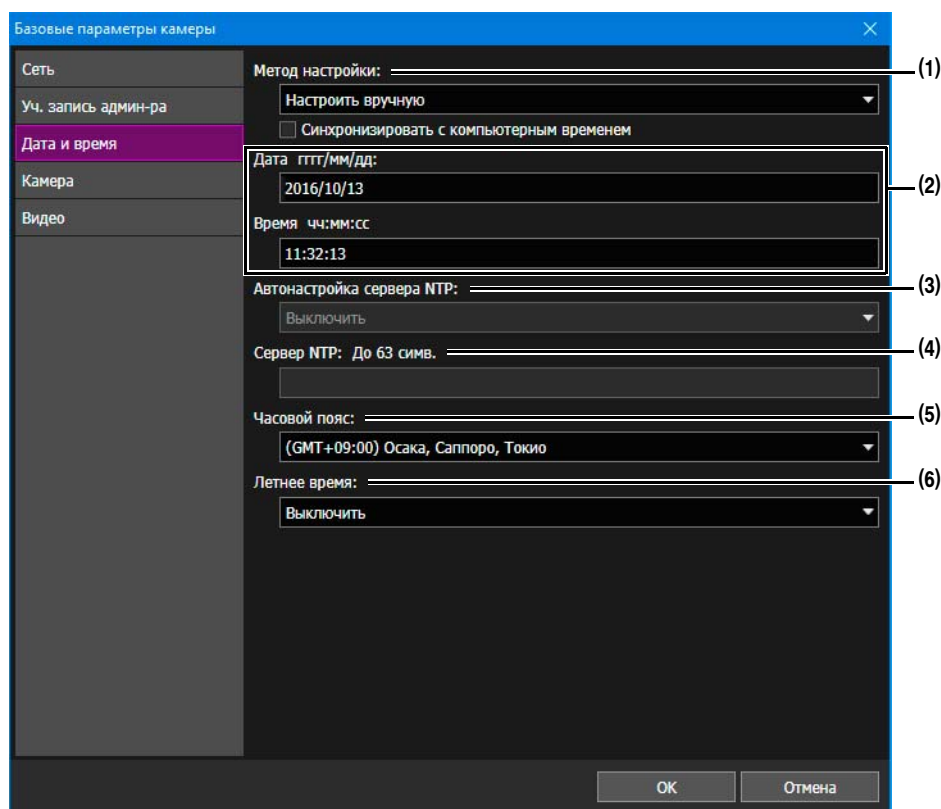
Важно

- Для обеспечения безопасности системы зарегистрируйте надежный пароль администратора, который третья сторона не сможет с легкостью угадать. Не забудьте этот пароль.
- Если пароль администратора будет утрачен, восстановите в камере параметры по умолчанию (включая параметры сети) (стр. 69) или см. «Инструкцию по эксплуатации» камеры для восстановления заводских параметров по умолчанию. Так как при этом для всех параметров восстанавливаются заводские настройки по умолчанию, включая учетную запись администратора, информацию о сети и информацию о времени, необходимо с помощью данной программы задать начальные настройки камеры.
- Если подключено средство просмотра или инструменты Admin Tools, перед изменением пароля отсоедините их.



Примечание

- Количество символов, которые можно задать для параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора], зависит от модели в версии микропрограммы камеры. Введите указанное на экране количество символов.
- Если выбраны камеры с различным количеством символов, задание параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора] невозможно. Подробнее о доступном для задания количестве символов см. в разделе «Учетные записи администратора камер» (стр. 78).



(1) [Метод настройки]

Выберите способ настройки даты и времени.

(2) [Дата], [Время]

Задайте настройки в соответствии с настройкой [Метод настройки], как указано ниже.

Если выбрано значение [Настроить вручную]

Задайте требуемые дату и время.

Время задается в 24-часовом формате в порядке <часы:минуты:секунды>.

Если выбрано значение [Настроить вручную] и установлен флажок [Синхронизировать с компьютерным временем]

Дата и время синхронизируются с датой и временем компьютера, который в данный момент подключен к камере.

[Часовой пояс] не выбирается автоматически, поэтому задайте его отдельно, если требуется.

Если выбран вариант [Синхронизировать с сервером NTP]

Выберите способ настройки в поле [Автонастройка сервера NTP].

Если выбран вариант [Синхронизировать с сообщениями NTP]

Время синхронизируется с принятыми сообщениями NTP, отправляемыми сервером NTP.

Используемый в камере режим вещательных сообщений NTP не поддерживает протокол IPv6.

(3) [Автонастройка сервера NTP]

[Выключить]

Введите IP-адрес или имя узла сервера NTP в поле [Сервер NTP].

[Использовать DHCP]

Адрес сервера NTP автоматически получается с сервера DHCP (IPv4).

Чтобы задать эти настройки, необходимо установить для параметра [Сеть] > [Метод установки адреса IPv4] значение [Авто (DHCP)] (стр. 30).

[Использовать DHCPv6]

Адрес сервера NTP автоматически получается с сервера DHCPv6. Чтобы включить эту настройку, необходимо на странице настройки камеры задать настройки для [IPv6]. Подробные сведения о странице настройки см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.

[Использовать DHCP/DHCPv6]

Адрес сервера DHCP (IPv4) или DHCPv6 получается автоматически.

Примечание

- Если невозможно подключиться к серверу NTP (например, из-за неправильного IP-адреса сервера NTP), дата и время не изменяются.
- Интервал запроса сервера NTP составляет 300 с. Для некоторых моделей камер интервал запроса можно задать на странице настройки камеры. Если время камеры и время сервера NTP значительно различаются, полная синхронизация занимает некоторое время.

(4) [Сервер NTP]

Если выбрано [Автонастройка сервера NTP] > [Выключить], введите IP-адрес или имя узла сервера NTP.

(5) [Часовой пояс]

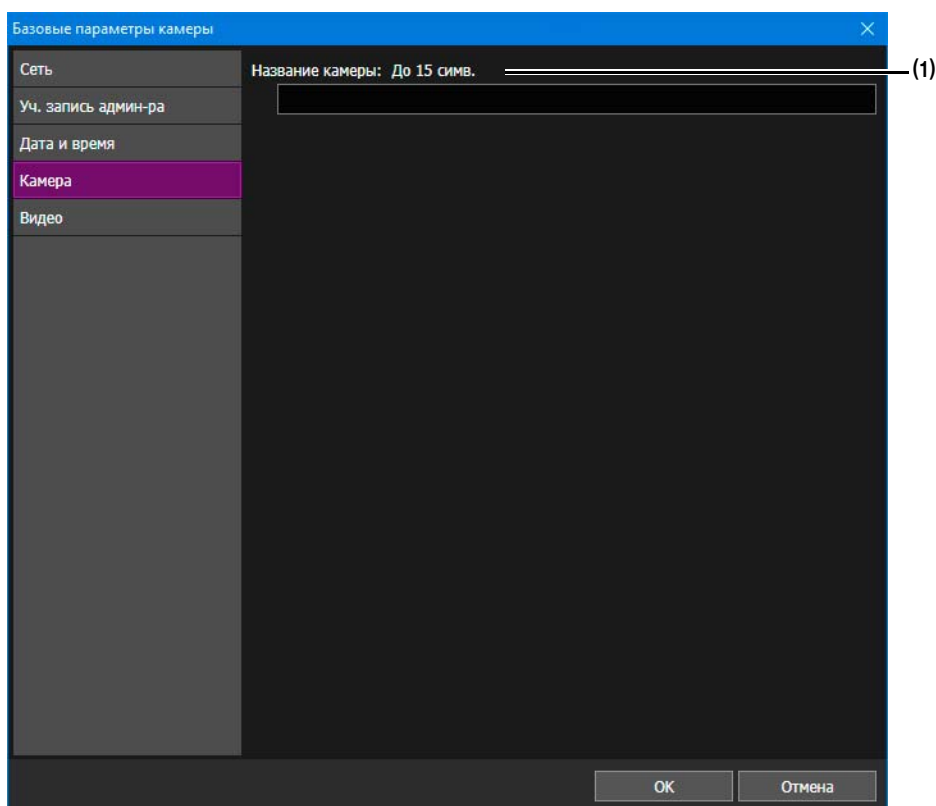
Выберите соответствующий часовой пояс.

При изменении настройки часового пояса индикация даты и времени автоматически обновляется в соответствии с указанным часовым поясом.

(6) [Летнее время]

Выберите, требуется ли автоматически учитывать летнее время в соответствии с часовым поясом.

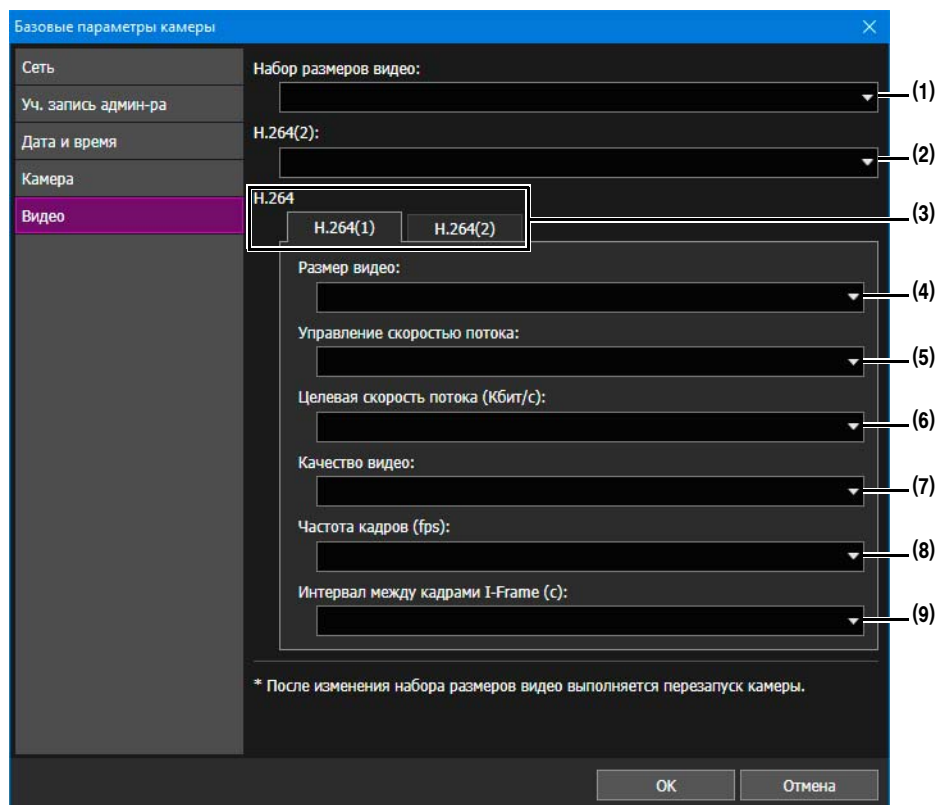
Камера



(1) [Название камеры]

Введите требуемое название камеры.

Если выбрано несколько камер, им будет назначено одинаковое название.



- (1) **[Набор размеров видео]**
Задайте набор размеров видео для использования с камерой.
- (2) **[H.264(2)]**
Выберите значение [Выключить], чтобы передавать только один поток видео H.264.
Выберите значение [Включить], чтобы передавать два потока видео H.264.
- (3) **[H.264(1)]/[H.264(2)]**
Задайте на каждой из вкладок настройки видеопотоков H.264(1) и H.264(2), передаваемых из камеры в программу просмотра.
- (4) **[Размер видео]**
Выберите размер видеоизображения, передаваемого с камеры.
- (5) **[Управление скоростью потока]**
Задайте скорость видеопотока.
Если выбрано значение [Управлять скоростью потока], также задайте параметр [Целевая скорость потока (Кбит/с)].
Если выбран вариант [Не управлять скоростью потока], задайте [Качество видео].
- (6) **[Целевая скорость потока]**
Если для параметра [Управление скоростью потока] задано значение [Управлять скоростью потока], выберите требуемую скорость потока.
- (7) **[Качество видео]**
Если для параметра [Управление скоростью потока] задано значение [Не управлять скоростью потока], выберите качество видеоизображения.
- (8) **[Частота кадров]**
Выберите частоту кадров видеоизображения для видео.
- (9) **[Интервал между кадрами I-Frame (с)]**
Выберите интервал между кадрами I-Frame (с) для видео H.264.

Запуск страницы настройки/средства просмотра

С помощью данной программы можно открывать страницу настройки камеры или запускать средство просмотра. Можно также проверять работу и дополнительные настройки камер, для которых заданы базовые настройки.

В зависимости от компьютерной среды, для запуска страницы настройки или средства просмотра может потребоваться добавить IP-адрес камеры в качестве надежного сайта. Регистрацию можно выполнить с помощью данной программы.



Важно

Для обеспечения безопасности закрывайте веб-браузер после завершения задания параметров на странице настройки, а также после использования средства просмотра.



Примечание

Независимо от того, какой браузер установлен в качестве стандартного, открывается браузер Internet Explorer для отображения страницы настройки/средства просмотра указанной камеры.

Добавление камеры в качестве надежного сайта

Если в браузере Internet Explorer для Интернета и местной интрасети установлен уровень безопасности [Высокий], необходимо добавить IP-адрес камеры в список надежных сайтов.

Можно индивидуально добавлять камеры в список надежных сайтов в настройках Internet Explorer, однако данная программа позволяет выбрать несколько камер в списке камер, а затем добавить их всех одновременно в список надежных сайтов.

1 В списке камер выберите камеры для добавления в список надежных сайтов.

2 Выберите [Обслуживание] > [Добавить к надежным сайтам].

Открывается сообщение с запросом подтверждения добавления в список надежных сайтов.

3 Нажмите кнопку [Да].

Открывается сообщение с уведомлением о завершении добавления в список надежных сайтов.

4 Нажмите кнопку [OK].



Примечание

Добавление в список надежных сайтов вступает в действие после перезапуска Internet Explorer. Если при выполнении указанной выше операции Internet Explorer был открыт, закройте и снова откройте его.

Отображение страницы настройки камеры

Чтобы задать дополнительные настройки камеры, для которой уже заданы базовые настройки, с помощью данной программы можно открыть страницу настройки этой камеры.

Выполняйте эту операцию, выбирая и настраивая по одной камере за раз.

1 В списке камер выберите камеру для открытия страницы настройки.

2 Нажмите кнопку [Страница настройки].


Запускается Internet Explorer и открывается диалоговое окно [Безопасность Windows].

3 Введите имя и пароль администратора камеры, затем нажмите кнопку [OK].

Открывается страница настройки камеры.

Подробные сведения о странице настройки см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.

**Примечание**

Настройки, заданные на странице настройки, сохраняются только в камере и не отражаются в данной программе. После задания настроек выберите камеру в списке камер данной программы и нажмите значок  (Обновить информацию о камере), чтобы обновить настройки в данной программе.

Запуск средства просмотра

Можно запустить средство просмотра для проверки видеоизображения с камеры, для которой заданы базовые настройки и настройки на странице [Страница настройки].

Выполняйте эту операцию, выбирая и настраивая по одной камере за раз.

1

В списке камер выберите камеру для открытия средства просмотра.

2

Нажмите кнопку [Средство просмотра].

Можно также выбрать в меню пункт [Инструменты] > [Средство просмотра].

Открывается средство просмотра.

Подробные сведения о порядке работы со средством просмотра см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.

**Примечание**

В зависимости от модели и параметров камеры может потребоваться ввести сведения для проверки подлинности (имя и пароль пользователя).

Открытие инструментальных средств камеры

Из данной программы можно открыть программы Camera Angle Setting Tool и Admin Tools.
Эту операцию можно выполнять только для одной камеры за раз.



Важно

Если в браузере Internet Explorer для Интернета и местной интрасети установлен уровень безопасности [Высокий], необходимо добавить IP-адрес камеры в список надежных сайтов (стр. 36).



Примечание

Программы в меню [Инструменты], которые не поддерживаются выбранной камерой, отображаются серым цветом и недоступны. В зависимости от модели камеры, инструменты могут входить в состав страницы настройки или устанавливаться на компьютер в виде программного обеспечения. Если инструменты входят в состав страницы настройки, при выборе инструмента в меню [Инструменты] после ввода данных учетной записи администратора открывается соответствующая страница настройки. Если инструменты представлены в виде программного обеспечения, устанавливаемого на компьютер, запускается соответствующая программа.

Запуск программы Camera Angle Setting Tool

Программа Camera Angle Setting Tool позволяет настраивать угол камеры при помощи компьютера после установки камеры или изменения ее местоположения. При настройке угла установленной камеры можно запустить программу Camera Angle Setting Tool из данной программы.

1 В списке камер выберите камеру для задания угла камеры.

2 Выберите [Инструменты] > [Camera Angle Setting Tool].

Открывается сообщение с запросом подтверждения запуска программы Camera Angle Setting Tool.

3 Нажмите кнопку [Да].

Подробные сведения о настройке угла камеры см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.



Примечание

Даже если на шаге 3 нажать кнопку [Нет], программа Camera Angle Setting Tool запускается, но не подключается ни к какой камере. Потребуется снова подключить камеру с помощью программы Camera Angle Setting Tool.

Запуск программы Admin Tools

При эксплуатации камеры с помощью программы Admin Tools можно настраивать различные параметры работы. Программу Admin Tools для выбранных камер можно запустить из данной программы.

1 В списке камер выберите камеру для запуска программы Admin Tools и настройки этой камеры.

2 Нажмите [Инструменты] и выберите запускаемую программу.

Можно выбрать любую из следующих программ.

- Privacy Mask Setting Tool
- Panorama Creation Tool
- View Restriction Setting Tool
- Preset Setting Tool
- Intelligent Function Setting Tool
- Log Viewer
- Recorded Video Utility

После выбора программы появляется диалоговое окно выбранной программы.

Подробные сведения о порядке задания параметров с помощью программы Admin Tools см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.



Важно

В целях безопасности закрывайте браузер Internet Explorer после завершения настройки с помощью программы Admin Tools.

Глава 3



Использование файла характеристик камер

Информацию, отображаемую в списке камер данной программы, можно сохранить и редактировать в файле характеристик камер. Когда данная программа открыта, в нее можно загрузить файлы характеристик камер и использовать их для управления более чем 256 камерами.

Сохранение файла характеристик камер

Содержимое списка камер можно сохранить в виде файла характеристик камер в формате CSV. Можно настроить автоматическую загрузку сохраненных файлов характеристик камер при следующем запуске программы; можно также редактировать эти файлы, чтобы использовать для настройки камеры.

Сохранение при выходе из программы

Файл характеристик камер можно сохранить при выходе из программы. Можно также указать, следует ли загружать файл характеристик камер при следующем запуске программы.



Примечание

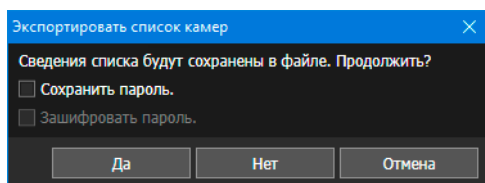
Если в пункте [Файл] > [Параметры среды] (стр. 47) установлен флажок [Включить файл характеристик камер], а флажок [Не сохранять при выходе] не установлен, файлы характеристик камер можно сохранять при выходе из программы.

- 1 Выберите [Файл] > [Выход].**
Можно также нажать кнопку, чтобы закрыть экран списка камер.

Открывается диалоговое окно [Экспортировать список камер].

- 2 Укажите, требуется ли включать в файл камеры пароль администратора.**

Чтобы включить пароль администратора при сохранении файла характеристик камер, установите флажок [Сохранить пароль.]. Если требуется зашифровать пароль при сохранении файла характеристик камер, установите флажок [Зашифровать пароль.].



Примечание

Если установлен флажок [Сохранить пароль.], в файле характеристик камер также сохраняется пароль администратора, указанный в общих сведениях для проверки подлинности.

- 3 Нажмите кнопку [Да], чтобы сохранить файл характеристик камер.**

Открывается диалоговое окно [Сохранить как].

Если нажать кнопку [Нет], программа закрывается без сохранения данных из списка камер в файл.

- 4 Укажите имя файла и папку, в которой требуется сохранить файл, затем нажмите кнопку [Сохранить].**

Открывается сообщение с запросом, требуется ли загружать файл характеристик камер при следующем запуске программы.

- 5 Нажмите кнопку [Да], чтобы файл характеристик камер загружался.**

Программа закрывается.

Если нажать кнопку [Нет], при следующей загрузке программы файл характеристик камер не загружается.

Сохранение с помощью меню

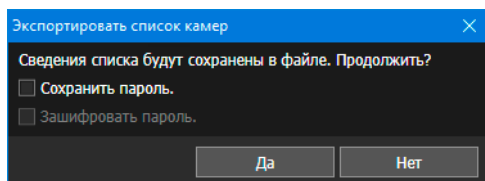
Файлы характеристик камер можно сохранять во время работы программы в соответствии со следующей процедурой.

1 Выберите [Файл] > [Сохранить как].

Открывается диалоговое окно [Экспортировать список камер].

2 Укажите, требуется ли включать в файл характеристик камер пароль администратора.

Чтобы включить пароль администратора при сохранении файла характеристик камер, установите флажок [Сохранить пароль.]. Если также требуется зашифровать пароль администратора при сохранении файла характеристик камер, установите флажок [Зашифровать пароль.].



Примечание

Если установлен флажок [Сохранить пароль.], в файле характеристик камер также сохраняется пароль администратора, заданный в общих сведениях для проверки подлинности.

3 Нажмите кнопку [Да].

Открывается диалоговое окно [Сохранить как].

4 Укажите папку и имя для сохранения файла, затем нажмите кнопку [Сохранить].

Открывается сообщение с запросом, требуется ли загружать файл характеристик камер при следующем запуске программы.

5 Нажмите кнопку [Да], чтобы файл характеристик камер загружался.

Если нажать кнопку [Нет], при следующей загрузке программы файл характеристик камер не загружается.

Примечание

- Чтобы перезаписать текущий используемый файл характеристик камер, выберите пункты [Файл] > [Перезаписать сохраненное].
- Пункт [Перезаписать сохраненное] доступен только в том случае, если в пункте [Файл] > [Параметры среды] установлен флажок [Включить файл характеристик камеры] и этот файл существует по указанному пути.

Редактирование файла характеристик камер

Файлы характеристик камер, сохраненные в формате CSV, можно редактировать с помощью электронных таблиц (например, Excel) или текстовых редакторов (например, Блокнот).



Важно

- Если файл характеристик камер создается в программе Excel, при сохранении выберите формат [CSV (разделители - запяты) (* .csv)].
- Если файл характеристик камер создается в текстовом редакторе (например, в программе «Блокнот»), заключайте все параметры в двойные кавычки и разделяйте их запятыми. При сохранении файла указывайте расширение CSV.
- В файле характеристик камер можно задать до 256 камер.
- Файл характеристик камер должен сохраняться в кодировке UTF-8. Не используйте при сохранении другие кодировки.
- Если в первой строке (в заголовке) имеется менее двух запятых или если значение «ContainsPass» отличается от 0, 1 или 2, при загрузке файла характеристик камер возникает ошибка.
- Если количество элементов, описанных в строке два, не соответствует количеству экспортированных параметров в строках три и далее, при загрузке файла характеристик камер возникает ошибка.

Конфигурация файла характеристик камер

Первая строка (заголовок)

Она описывается следующим образом:

```
Camera Management Tool,Ver.x.x,ContainsPass=[0|1|2],[Имя администратора для общей проверки подлинности = Пароль администратора для общей проверки подлинности]
```

Параметр «ContainsPass» принимает следующие значения в зависимости от настроек в диалоговом окне [Экспортировать список камер] в момент сохранения.

Значение	Настройки диалогового окна [Экспортировать список камер]
0	Флажок [Сохранить пароль.] не установлен.
1	Флажок [Сохранить пароль.] установлен, флажок [Зашифровать пароль.] не установлен.
2	Оба флажка [Сохранить пароль.] и [Зашифровать пароль.] установлены.

Описывается только в том случае, если значение «ContainsPass» для параметра [Имя администратора для общей проверки подлинности = Пароль администратора для общей проверки подлинности] равно «1» или «2».

Могут отображаться не более трех параметров [Имя администратора для общей проверки подлинности = Пароль администратора для общей проверки подлинности].

Вторая строка и далее (экспортируемый элемент)

В строках со второй и далее указываются экспортируемые элементы, разделенные запятыми. Название элемента указывается во второй строке, а третья строка и далее используются для задания экспортированных параметров камер, по одной строке на камеру.

Вторая строка	#uuid,Group,CameraName,Status,SettingStatus,IPv4Address,AutoIP,IPv6Address,Model,FirmVer,Serial,MACAddress,Word,Port,SSL,Notes,BuildNo,Bkup,HWID,SubnetMask,DefaultGateway,FirmPath,RestoreDefault,User,DHCP,IPv4First,PortFirst
Третья строка	urn:uuid:ddddddd-3333-dddd-3333-ddddddddddd,, "Camera004", 1,,,[ddd::ddd:ddd:ddd:ddd], VB-XXX, 1.0.0,333333333333,33:33:33:33:33:33,,80,0,,4820,,57,255.255.255.0,,,0,,0,,

Экспортированный параметр

Пункт	Описание	Примечания
uuid	Уникальный идентификатор камеры	
Group	Имя группы	Содержимое, введенное в этой программе в списке камер.
CameraName	Название камеры	Не более 15 символов
Status	Состояние подключения камеры 0: Подкл-е невозможно 1: Подкл-е возможно 2: Треб. проверка подлин. 3: Подкл-е возможно (ошибка) 4: Нужны права админ-ра	
SettingStatus	Последняя выполненная операция	
IPv4Address	Адрес IPv4	
AutoIP	Адрес IPv4 (AutoIP)	
IPv6Address	Адрес IPv6	Только адрес локальной связи (Заданный вручную адрес или адрес, заданный автоматически с помощью RA или DHCPv6, не экспортируется.)
Model	Название модели камеры	
FirmVer	Версия микропрограммы	
Serial	Серийный номер	
MACAddress	MAC-адрес	Задается в верхнем регистре.
Word	Пароль администратора для камеры	Это поле пусто, если в момент сохранения не был установлен флажок [Сохранить пароль.] в диалоговом окне [Экспортировать список камер] или если индивидуальные пароли для камер не были введены. Если флажок [Сохранить пароль.] установлен, а флажок [Зашифровать пароль.] не установлен, пароль выводится без шифрования. Если оба флажка [Сохранить пароль.] и [Зашифровать пароль.] установлены, при выводе пароль шифруется.
Port	Порт HTTP/HTTPS для камеры	Номер порта HTTP, если для параметра [SSL] задано значение «0: Выключить». Номер порта HTTPS, если для параметра [SSL] задано значение «1: Включить».
SSL	Используется ли подключение по протоколу SSL 0: Отключено 1: Включено	
Notes	Примечания	Содержимое, введенное в этой программе в списке камер.
BuildNo	Заводской номер	
Bkup	Расположение сохранения файла резервной копии настроек	Пусто, если расположение совпадает с расположением файла резервной копии, указанным в диалоговом окне [Параметры среды].
HWID	Идентификатор оборудования	
SubnetMask	Маска подсети (IPv4)	
DefaultGateway	Адрес шлюза по умолчанию (IPv4)	
FirmPath	Путь к файлу встроенного ПО	
RestoreDefault	Восстановление настроек по умолчанию после обновления встроенного ПО. 0: Не восстанавливать 1: Восстановить	Задаёт, требуется ли восстанавливать настройки камеры по умолчанию при обновлении встроенного ПО (микропрограммы).
User	Имя администратора	Пусто, если имя администратора не задается для индивидуальных камер, а используются общие сведения для проверки подлинности.

Пункт	Описание	Примечания
DHCP	Включен ли протокол DHCP (IPv4) 0: Отключен 1: Включен	
IPv4First	Адрес IPv4 (при добавлении вручную)	Адрес IPv4, указанный при добавлении камеры с помощью меню [Список камер] > [Добавить камеру] (стр. 50) или при добавлении камеры путем загрузки файла характеристик камер (стр. 52). Пусто, если адрес IPv4 совпадает с заданным в камере.
PortFirst	Номер порта HTTP/HTTPS камеры (при добавлении вручную)	Номер порта, указанный при добавлении камеры с помощью меню [Список камер] > [Добавить камеру] (стр. 50) или при добавлении камеры путем загрузки файла характеристик камер (стр. 52). Пусто, если номер порта совпадает с заданным в камере.

Загрузка файла характеристик камер

Можно загружать сохраненный файл характеристик камер после запуска этой программы или настроить автоматическую загрузку этого файла при запуске программы.


Импорт при запуске этой программы

После запуска этой программы доступны следующие два способа загрузки файла характеристик камер.

- Выберите пункт [Файл] > [Открыть] и загрузите файл характеристик камер с помощью диалогового окна [Открыть].
- Перетащите файл характеристик камер в список камер.

После загрузки файла характеристик камер его содержимое отображается в списке камер и выводится сообщение с запросом, требуется ли обновить информацию в списке камер. Если нажать кнопку [Да], в камерах выполняется проверка подлинности и информация обновляется. Чтобы загруженный файл отображался в списке камер без обновления, нажмите кнопку [Нет].

Примечание

- Даже если не обновить информацию в списке камер при загрузке, ее можно обновить позже, выбрав камеру в списке камер и нажав значок  (Обновить информацию о камере).
- Если общие сведения для проверки подлинности, сохраненные в файле характеристик камер, удовлетворяют обоим указанным ниже условиям, эти сведения можно загрузить с помощью диалогового окна [Параметры общих сведений проверки подлинности] этой программы.
 - Перед загрузкой список камер был пуст.
 - Настройки в диалоговом окне [Параметры общих сведений проверки подлинности] имеют значения по умолчанию.

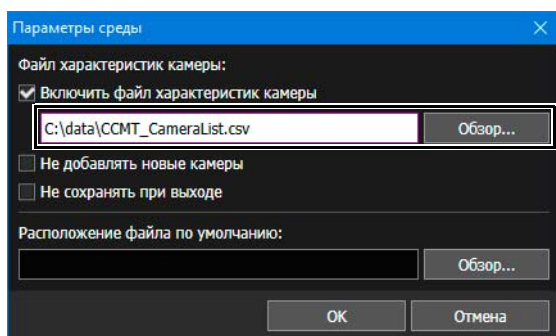
Автоматический импорт при запуске этой программы

В диалоговом окне [Параметры среды] можно задать автоматическую загрузку файлов характеристик камер при запуске этой программы.

1 Выберите [Файл] > [Параметры среды].

Открывается диалоговое окно [Параметры среды].

2 Установите флажок [Включить файл характеристик камеры], затем укажите расположение и имя файла характеристик камер.



3 Нажмите кнопку [OK].

Примечание

- Путь к файлу характеристик камер в диалоговом окне [Параметры среды] перезаписывается при выполнении одной из следующих операций.
 - Если при сохранении файла характеристик камер задана загрузка этого файла при следующем запуске программы (стр. 42).
 - Если файл характеристик камеры загружен с помощью пункта [Файл] > [Открыть] или путем перетаскивания мышью.
- Флажок [Включить файл характеристик камеры] также устанавливается, если нажать кнопку [Да] в сообщении [Загрузить этот файл характеристик камеры при следующем перезапуске?], которое отображается при выборе команды [Файл] > [Сохранить как] (стр. 43).

■ Параметры среды и другие элементы

[Не добавлять новые камеры]

Установите этот флажок, если требуется, чтобы в списке отображались только камеры из файла характеристик камер.

Если этот флажок установлен, невозможно добавлять камеры в список камер с помощью функции обнаружения или добавлять и удалять камеры вручную. При загрузке другого файла характеристик камер текущий список камер и общие сведения для проверки подлинности удаляются и заменяются списком камер и общими сведениями для проверки подлинности из вновь загруженного файла характеристик камер.

Эта настройка действует только в том случае, если установлен флажок [Включить файл характеристик камеры]. Если этот флажок установлен, флажок [Включить файл характеристик камеры] отображается серым цветом и недоступен для изменения.

[Не сохранять при выходе]

Если этот флажок установлен, при закрытии этой программы диалоговое окно [Экспортировать список камер] не отображается, а файл характеристик камер не выводится и не сохраняется. Этот флажок доступен, если установлен флажок [Включить файл характеристик камеры].

Поле ввода файла характеристик камер

Введите расположение для сохранения и имя файла характеристик камер в поле ввода.

[Расположение файла по умолчанию]

Укажите расположение по умолчанию для сохранения файлов, таких как файлы характеристик камер и файлы резервных копий, создаваемых данной программой.

Глава 4



Способы обнаружения и настройки камер

В этой главе рассматривается процедура назначения IP-адресов с помощью файла характеристик камер. Также рассматривается порядок загрузки настроек камеры с последующим копированием в другую камеру или с сохранением в файл и последующим применением к нескольким камерам.

Указание IP-адреса для обнаружения камеры

Укажите адрес IPv4 для обнаружения камер в текущей работающей системе и добавления их в список камер. Камеры можно обнаруживать по одной вручную или можно загрузить файл CSV для обнаружения нескольких камер одновременно.

Примечание

В список камер можно добавить не более 256 обнаруженных камер. Если при попытке добавления камер будет превышено максимальное число камер (256), отображается сообщение об ошибке. В таком случае добавление камер невозможно, пока из списка камер не будут удалены некоторые камеры (стр. 25).

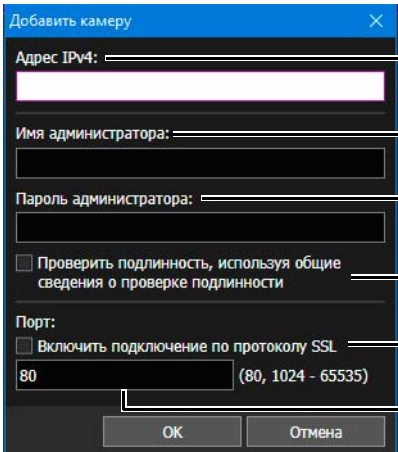
Обнаружение одной камеры

Укажите адрес IPv4, чтобы вручную обнаружить камеру, подключенную к другому сегменту сети.

1 Выберите [Список камер] > [Добавить камеру].

Открывается диалоговое окно [Добавить камеру].

2 Введите сведения для проверки подлинности.



The screenshot shows a dialog box titled "Добавить камеру" (Add camera). It contains several input fields and checkboxes. Numbered callouts point to the following elements:

- (1) Points to the "Адрес IPv4:" (IPv4 address) text input field.
- (2) Points to the "Имя администратора:" (Administrator name) text input field.
- (3) Points to the "Пароль администратора:" (Administrator password) text input field.
- (4) Points to the checkbox labeled "Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности" (Verify authenticity using general authentication information).
- (5) Points to the checkbox labeled "Включить подключение по протоколу SSL" (Enable SSL connection).
- (6) Points to the "Порт:" (Port) text input field, which currently shows "80" and has a range "(80, 1024 - 65535)" next to it.

(1) [Адрес IPv4]

Укажите адрес IPv4 добавляемой камеры.

(2) [Имя администратора]

Введите имя администратора камеры. Если установлен флажок [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности], это поле отображается серым цветом и недоступно.

(3) [Пароль администратора]

Введите пароль администратора для камеры. Если установлен флажок [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности], это поле отображается серым цветом и недоступно.

(4) [Проверить подлинность, используя общие сведения о проверке подлинности]

Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку подлинности с использованием общих сведений для проверки подлинности (стр. 27). Если установлен этот флажок, имя и пароль администратора, указанные выше в полях (2) и (3), отменяются и становятся недоступными (отображаются серым цветом).

(5) [Включить подключение по протоколу SSL]

Установите этот флажок для подключения к камере с помощью протокола SSL. Если установлен флажок [Включить подключение по протоколу SSL], выполняется проверка самоподписанного сертификата. При проверке подлинности камеры, у которой имеются проблемы с самоподписанным сертификатом и которая не была подключена ранее, отображается сообщение.

(6) Поле ввода номера порта

Укажите номер порта для подключения камеры. Обычно здесь следует оставлять значения по умолчанию.

3 Нажмите кнопку [ОК].

Камера добавляется в список камер.

Обнаружение нескольких камер

Для обнаружения нескольких камер импортируйте файл CSV с отредактированным столбцом адресов IPv4.

1 Сохраните файл характеристик камер (стр. 42).

2 Отредактируйте файл характеристик камер (стр. 44).

Заголовок в первой строке и названия элементов во второй строке являются обязательными. Не изменяйте эти строки.

Отредактируйте элементы в третьей и последующих строках, кроме частей с адресами IPv4.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Camera	Me	Ver		Contains	Pass=0	
2	#uuid	Group	CameraName	Status	SettingStatus	IPv4 Address	AutoIP
3						172.23.3.191	
4						172.23.3.192	
5						172.23.3.193	
6						172.23.3.194	
7						172.23.3.195	
8						172.23.3.196	
9						172.23.3.197	
10							
11							
12							

Первая строка
Вторая строка

Введите адреса IPv4 камер, которые требуется добавить в список камер.

Примечание

Вместе с адресом IPv4 можно указать протокол SSL и номер порта.

3 Сохраните файл характеристик камер в формате CSV.

4 Выберите [Файл] > [Открыть].

Открывается диалоговое окно [Открыть].

5 В поле [Имя файла] введите имя сохраненного файла характеристик камеры и нажмите кнопку [Открыть].

Выполняется обнаружение камер с указанными адресами IPv4, и эти камеры добавляются в список камер.

Примечание

- Если загружен файл характеристик камер, в котором начиная с третьей строки заполнен только столбец адресов IPv4, проверка подлинности выполняется с параметрами, заданными в диалоговом окне [Параметры общих сведений проверки подлинности]. Если при загрузке файла характеристик камер диалоговое окно [Параметры общих сведений проверки подлинности] не заполнено (настройки по умолчанию) и список камер пуст, проверка подлинности производится с использованием общих сведений для проверки подлинности, указанных в первой строке файла характеристик камер (стр. 44).

Вместе с адресами IPv4 можно также указать имя и пароль администратора. В таком случае проверка подлинности производится с указанными именем и паролем администратора.

- Камера не добавляется в список камер, если адрес IPv4 неправильный, не удалось выполнить проверку подлинности или не удалось правильно подключиться к камере.
- Поскольку камеры, к которым возможно подключение, добавляются в список камер первыми, порядок камер может отличаться от порядка в отредактированном файле характеристик камер.

Настройка камер с помощью файла настроек

Можно настроить сразу несколько камер, загрузив «файл настроек», основанный на файлах характеристик камер для каждой камеры, отображаемой в списке камер.

Создание файла настроек

В файле настроек требуется указать такие параметры, как MAC-адрес, адрес IPv4 или название камеры. Эффективнее всего сохранить список камер, обнаруженных с помощью функции поиска (стр. 18), в виде файла характеристик камер, затем отредактировать его и использовать как основу для создания файла настроек.

1 Сохраните файл характеристик камер (стр. 43).

2 Отредактируйте файл характеристик камер (стр. 44).

Заголовок в первой строке и названия элементов во второй строке являются обязательными. В третьей и последующих строках укажите [MACAddress] (MAC-адрес), идентифицирующий камеру, и значения, которые требуется задать для камер. Возможно задание следующих параметров.

[IPv4Address] (адрес IPv4)

[SubnetMask] (маска подсети)

[DefaultGateway] (адрес шлюза по умолчанию)

[CameraName] (название камеры)

[Port] (номер порта HTTP/HTTPS)

[User] (имя администратора)

[Word] (пароль администратора)

[DHCP] (требуется ли использовать DHCP)

A22													
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1	Camera Management Tool	Ver 2.0	ContainsPass=1	camera	Status	SettingStatus	IPv4Address	AutoIP	IPv6Address	Model	FirmVer	Serial	MACAddress
2	#uid	Group	CameraName	Status	SettingStatus	IPv4Address	AutoIP	IPv6Address	Model	FirmVer	Serial	MACAddress	
3	um.uid.aaaaaaa-1111-aaaa-1111-aaaaaaaaaaaa		Camera001	0		192.168.100.101			VB-M50B	1.0.0			
4	um.uid.bbbbbbb-2222-bbbb-2222-bbbbbbbbbb		Camera002	1		192.168.100.102			VB-M50B	1.0.0			
5	um.uid.ccccccc-3333-cccc-3333-cccccccccc		Camera003	1		192.168.100.103			VB-M50B	1.0.0			
6	um.uid.ddddddd-4444-dddd-4444-ddddddddddd		Camera004	1		192.168.100.104			VB-M50B	1.0.0			
7	um.uid.eeeeeee-5555-eeee-5555-eeeeeeeeeee		Camera005	1		192.168.100.105			VB-H65V	1.0.0			
8	um.uid.mmmmm-6666-mm-6666-mmmmmmmmm		Camera006	1		192.168.100.106			VB-H65V	1.0.0			
9	um.uid.9999999-7777-9999-7777-99999999999		Camera007	2		192.168.100.107			VB-H65V	1.0.0			

Значения [MACAddress] являются обязательными.



Важно

Если заголовок в первой строке содержит значение «ContainsPass=2», значение поля [Word] (пароль администратора) рассматривается как зашифрованное. Поэтому при редактировании поля [Word] (пароль администратора) измените значение в заголовке на «ContainsPass=1». Однако информация о пароле администратора камеры сохраняется в файле без шифрования. При работе с таким файлом необходимо принимать надлежащие меры безопасности.



Примечание

- Значение [MACAddress] (MAC-адрес) в файле настроек является обязательным.
- Если столбец [DefaultGateway] (шлюз по умолчанию) оставлен пустым, в камере задается пустое значение. Если задавать это значение не требуется, удалите столбец [DefaultGateway] (шлюз по умолчанию).
- Количество символов, которые можно задать для параметров [User] (Имя администратора) и [Word] (Пароль администратора), зависит от модели в версии микропрограммы камеры. Поэтому указанные значения могут быть недействительными, если они выходят за допустимое для задания количество символов. Подробнее о доступном для задания количестве символов см. в разделе «Учетные записи администратора камер» (стр. 78).

3 Сохраните файл настроек.

Сохраните отредактированный файл настроек в формате CSV.

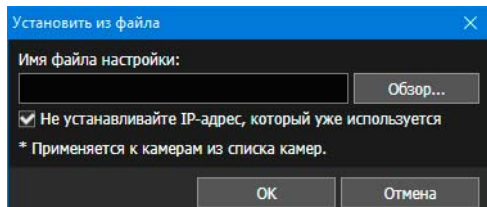
Импорт файла настроек

Сопоставьте MAC-адрес в списке камер с MAC-адресом в файле настроек, отредактированным выше в разделе «Создание файла настроек», и примените значения настроек к соответствующей камере.

1 Выберите [Настройки камеры] > [Установить из файла] и укажите отредактированный файл настроек.

Введите в поле ввода папку, в которой хранится файл настроек, и имя файла. Можно также нажать кнопку [Обзор] и выбрать файл настроек в открывшемся диалоговом окне.

Установите флажок [Не устанавливайте IP-адрес, который уже используется], чтобы исключить присвоение уже назначенного IP-адреса.



Примечание

- Параметры применяются только к камерам, для которых в списке камер в столбце [Состояние подключения] указано состояние [Подкл-е возможно] или [! Подкл-е возможно].
- Регистрация учетной записи администратора для камер, для которых в списке камер в столбце [Состояние подключения] указано значение [Нужны права админ-ра], возможна путем задания имени и пароля администратора в файле настроек. После перезапуска камеры значение в поле [Состояние подключения] изменяется на [Подкл-е возможно] или [! Подкл-е возможно], и остальные параметры можно задать путем повторного импорта файла настроек.

2 Нажмите кнопку [ОК].

Дополнительные параметры камеры

Можно загрузить дополнительные параметры камеры, внести необходимые изменения и сохранить параметры в камере. Можно также сохранить дополнительные параметры в виде файла и загрузить настройки в камеру из этого файла.


Примечание

- Копирование дополнительных параметров доступно только для камер одной модели с одинаковой версией микропрограммного обеспечения.
- Данная программа не поддерживает дополнительные настройки модели ME20F-SHN.

Загрузка дополнительных параметров из камеры и их сохранение в камере

Дополнительные параметры, сохраненные в камере, можно загрузить с использованием следующих процедур.


1 В списке камер выберите камеру, для которой требуется настроить дополнительные параметры.

[Дополнительные параметры камеры] можно задавать только для камер из списка камер, для которых в столбце [Состояние подключения] отображается значение [Подкл-е возможно] или  Подкл-е возможно].

2 Нажмите кнопку на панели инструментов.

Можно также выбрать пункт [Настройки камеры] > [Дополнительные параметры камеры].

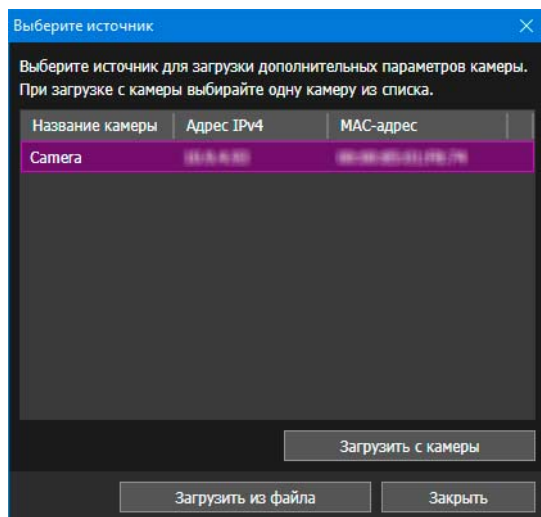
Открывается диалоговое окно [Выберите источник]. В диалоговом окне отображаются только камеры, удовлетворяющие приведенным ниже требованиям.

- Камеры, у которых [Название модели] и [Версия микропрограммы] совпадают с выбранными на шаге 1
- Камеры, у которых параметр [Состояние подключения] имеет значение [Подкл-е возможно] или  Подкл-е возможно].

Примечание

Данные можно сортировать, нажав заголовок, например [Название камеры].

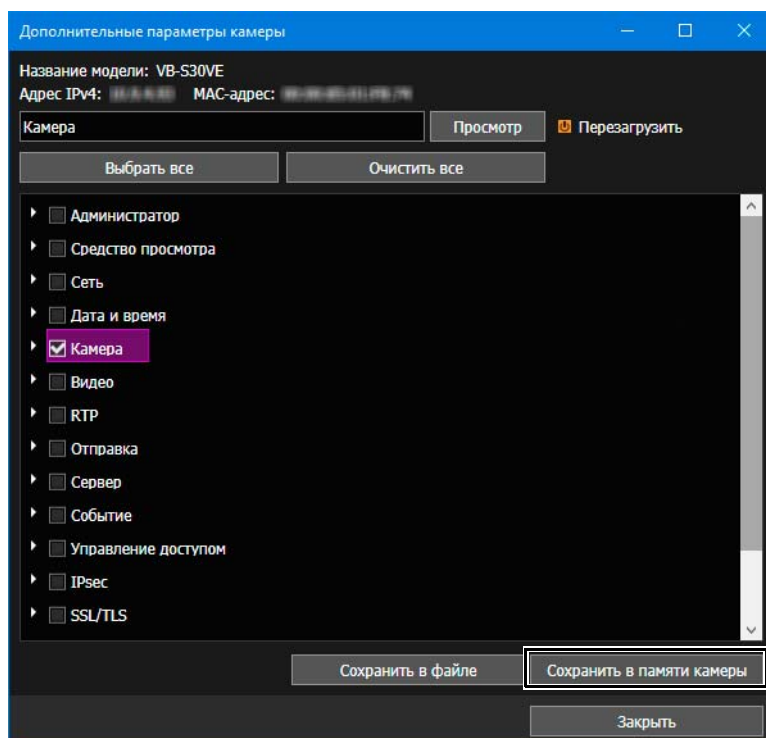
3 Выберите камеру, из которой требуется загрузить дополнительные параметры, и нажмите кнопку [Загрузить с камеры].



Начинается загрузка информации о настройках из выбранной камеры. Загрузка занимает некоторое время. После завершения загрузки открывается диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры].

4 Отредактируйте информацию о дополнительных параметрах (стр. 56).

5 Нажмите кнопку [Сохранить в памяти камеры].



Отредактированные дополнительные параметры сохраняются в камере, выбранной на шаге 1.

6 Нажмите кнопку [Закрыть] в диалоговом окне [Дополнительные параметры камеры].

Диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры] закрывается.

Сохранение дополнительных параметров в файл

Параметры, загруженные в диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры], можно сохранить в файл. Например, в определенный момент времени можно сохранить дополнительные параметры из камеры в файл, а впоследствии восстановить эти параметры, сохранив их в камеру.

1 Выполните шаги 1 – 4 раздела «Загрузка дополнительных параметров из камеры и их сохранение в камере» (стр. 54).

2 Нажмите кнопку [Сохранить в файле].



Открывается диалоговое окно [Сохранить как].

3 Укажите расположение сохранения и имя файла, затем нажмите кнопку [Сохранить].

Диалоговое окно [Сохранить как] закрывается, и снова открывается диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры].

4 Нажмите кнопку [Закрыть] в диалоговом окне [Дополнительные параметры камеры].

Диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры] закрывается.

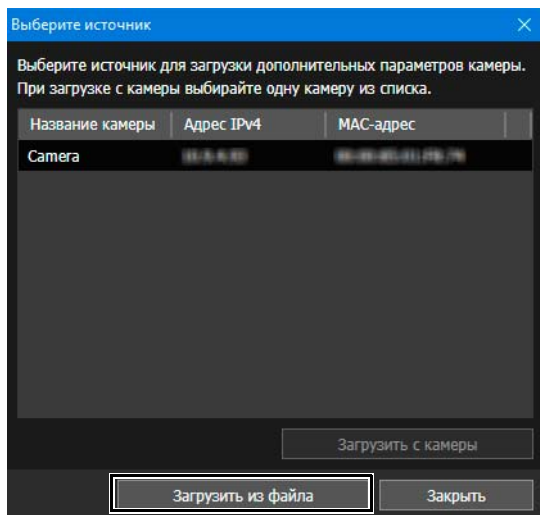
Примечание

Дополнительные параметры камеры сохраняются в формате XML. Обратите внимание, что если изменить содержание XML-файла, он не будет правильно загружен при сохранении в камеру с помощью данной программы.

Загрузка дополнительных параметров из файла

Дополнительные параметры, сохраненные в файл, можно снова загрузить с помощью данной программы.

- 1 Выполните шаги 1 и 2 раздела «Загрузка дополнительных параметров из камеры и их сохранение в камере» (стр. 54).
- 2 Нажмите кнопку [Загрузить из файла].



Открывается диалоговое окно [Открыть].

- 3 Укажите файл дополнительных параметров камеры, который требуется отредактировать, и нажмите кнопку [Открыть].

Загружается информация о параметрах из указанного файла. После завершения загрузки открывается диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры].

Примечание

Возможна загрузка только XML-файлов, сохраненных с помощью данной программы (стр. 55). XML-файлы, отредактированные с помощью другого редактора, могут загружаться неправильно.

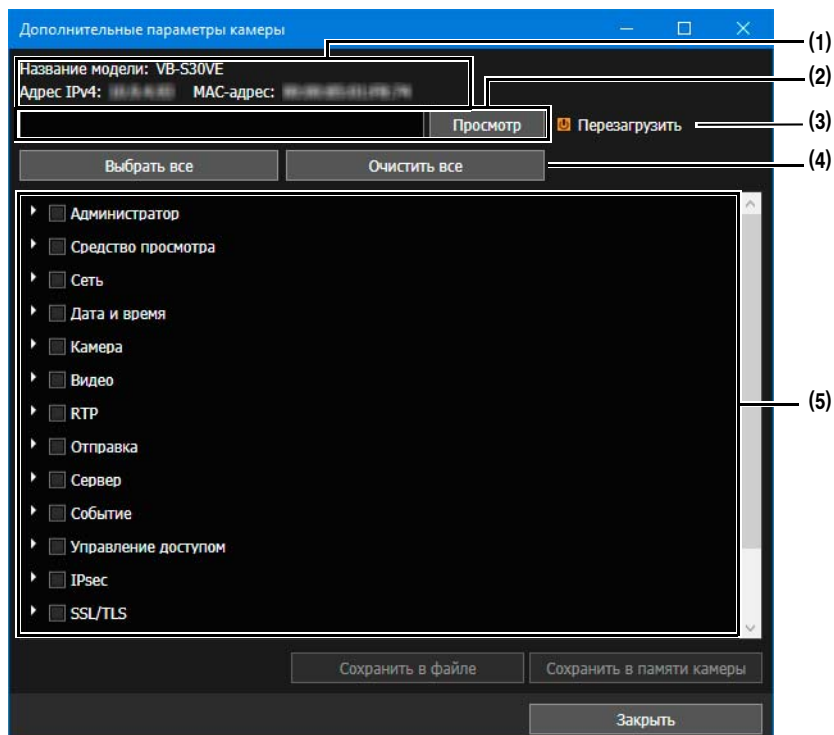
- 4 Отредактируйте информацию о дополнительных параметрах (стр. 56).
- 5 Выполните операцию [Сохранить в файле] или [Сохранить в памяти камеры], затем закройте диалоговое окно [Дополнительные параметры камеры].

Редактирование дополнительных параметров камеры

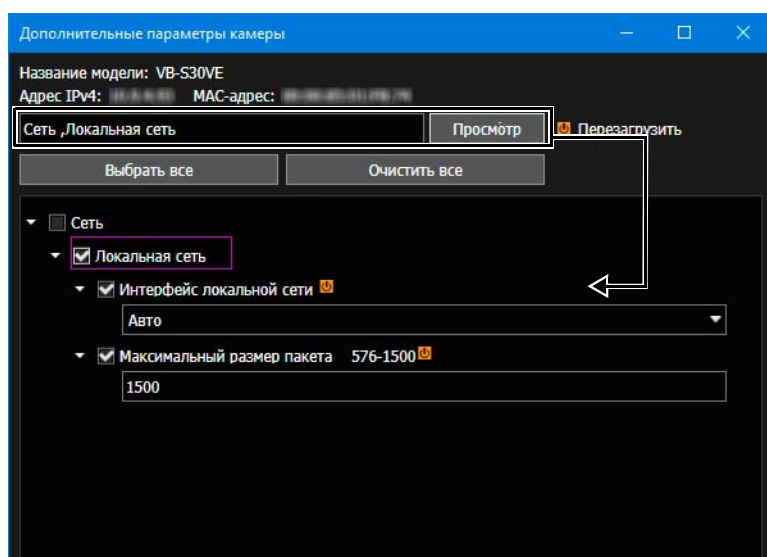
Настройки, загруженные из камеры или файла, отображаются в диалоговом окне [Дополнительные параметры камеры]. Эта информация о настройках совпадает с данными, которые можно задать для камеры на странице [Страница настройки]. Дополнительные параметры камеры можно редактировать в диалоговом окне [Дополнительные параметры камеры].

Примечание

- Подробные сведения о настраиваемых параметрах см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.
- Пункты на странице [Страница настройки], требующие индивидуальной настройки для каждой камеры, не могут редактироваться в диалоговом окне [Дополнительные параметры камеры].



- (1) **Информация об источнике, из которого загружены дополнительные параметры**
Отображаются название модели, адрес IPv4 и MAC-адрес камеры, загруженной в окно [Дополнительные параметры камеры].
- (2) **Отображение пути к элементу настройки**
Отображается путь к элементу, выбранному в списке элементов настройки. Если выбран элемент более низкого уровня в представлении дерева, элемент более низкого уровня отображается после элемента более высокого уровня через запятую. Если ввести элемент настройки в поле ввода и нажать кнопку [Просмотр], выполняется поиск по указанному пути, и отображаются только те элементы настройки, которые содержат в названиях введенные символы. Если удалить текст в поле ввода и нажать кнопку [Просмотр], результаты поиска сбрасываются.



- (3) **[Перезагрузить]**
Если был изменен элемент, помеченный оранжевым символом, камера перезагружается.
- (4) **[Выбрать все], [Очистить все]**
Служат для одновременной установки или снятия всех флажков в списке элементов настройки.
- (5) **Список элементов настройки**
Отображаются элементы настройки в представлении дерева. Здесь можно изменить или отредактировать настройки, затем выбрать элементы настройки для сохранения в камере или файле.

Глава 5



Обслуживание камер

В этой главе рассматривается порядок проведения различных работ по обслуживанию камер, таких как обновление микропрограмм, резервное копирование и восстановление настроек, а также подключение и отключение карт памяти.

Обновление программного обеспечения

Возможно обновление микропрограммы нескольких камер или только обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры без обновления микропрограммы.



Важно

- Не используйте отредактированный или обработанный файл обновления.
- После обновления программного обеспечения камера перезагружается, при этом все подключения временно разъединяются.
- Во время обновления программного обеспечения управление камерами или их настройка невозможны.


Обновление микропрограммы

При обновлении микропрограммы можно указать файл микропрограммы и задать восстановление в камере заводских параметров по умолчанию.



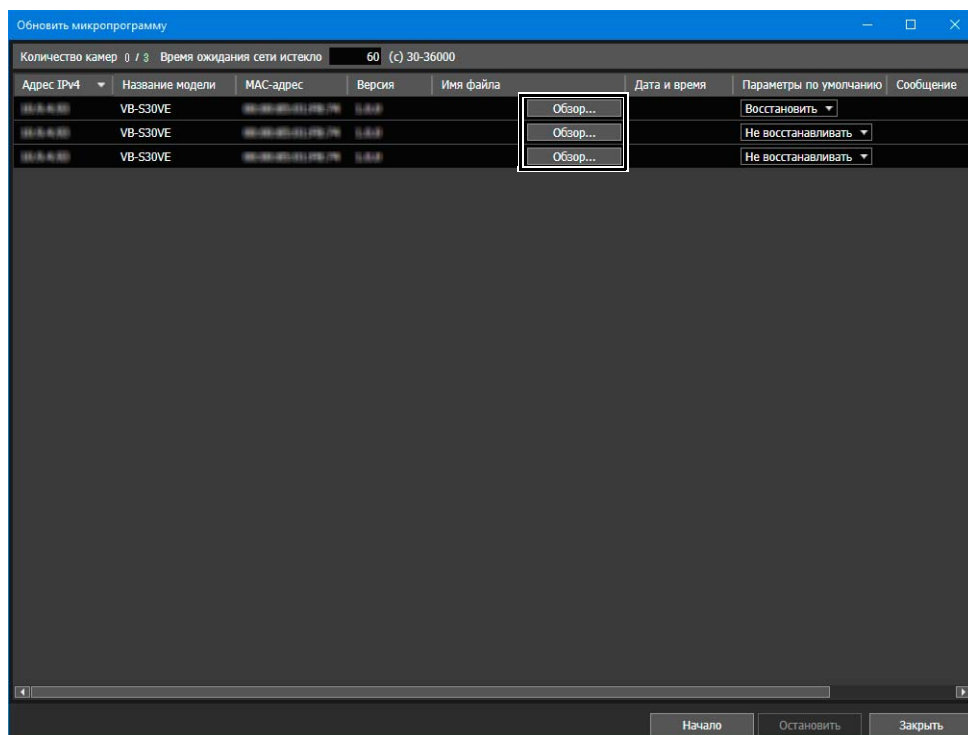
Важно

- Во время обновления микропрограммы не отсоединяйте кабель компьютерной сети и не выключайте питание камеры. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.
- В случае сбоя электропитания в процессе обновления или если обновление микропрограммы не завершилось должным образом, микропрограмма камеры может быть повреждена. Если после устранения отказа доступ к камере невозможен, обратитесь по месту ее приобретения.
- Не запускайте данную программу на нескольких компьютерах с последующим обновлением программного обеспечения сразу с нескольких компьютеров. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.

- 1 В списке камер выберите камеры для обновления микропрограммы.**
- 2 Нажмите кнопку  на панели инструментов.**
Можно также выбрать [Обслуживание] > [Обновление ПО] > [Обновить микропрограмму].
Открывается сообщение с мерами предосторожности при обновлении микропрограммы.
- 3 Внимательно ознакомьтесь с сообщением и нажмите кнопку [Да] для продолжения операции.**
Открывается диалоговое окно [Обновить микропрограмму].

4 Укажите файл микропрограммы.

Нажмите кнопку [Обзор] и укажите файл микропрограммы в открывшемся диалоговом окне.



Примечание

Можно скопировать и вставить путь для поля [Имя файла]. Скопируйте требуемый путь, нажав клавиши Ctrl+C, затем вставьте его, выбрав требуемую строку и нажав клавиши Ctrl+V. Можно выбрать несколько мест вставки, выбирая их при нажатой клавише Ctrl.

5 Чтобы во время обновления микропрограммы восстановить в камерах настройки по умолчанию, выберите значение [Восстановить] в столбце [Параметры по умолчанию].

Если выбрано значение [Восстановить], после обновления микропрограммы все пользовательские настройки, кроме указанных ниже, будут стерты и заменены заводскими настройками по умолчанию.

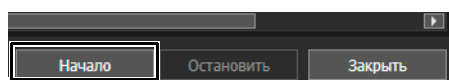
- Учетная запись администратора
- Параметры сети
- Часовой пояс
- Сертификаты
- Секретный ключ

Чтобы сохранить в камерах текущие настройки, выберите в столбце [Параметры по умолчанию] значение [Не восстанавливать].

6 При необходимости укажите значение параметра [Время ожидания сети истекло] в секундах (от 30 до 36 000 секунд).

До начала загрузки микропрограммы введите время ожидания ответа от камеры. Микропрограмма не обновляется для камер, которые не отвечают в течение заданного периода времени из-за низкой скорости работы сети и т.п. В таком случае задайте более длительное время ожидания и выполните операцию еще раз.

7 Нажмите кнопку [Начало].



Начинается обновление микропрограммы.

Во время обновления в поле [Сообщение] отображается шкала хода выполнения. Если при обновлении микропрограммы происходит сбой обновления для некоторых камер, отображается сообщение. Проверьте сообщение в поле [Сообщение].

Примечание

С помощью кнопки [Остановить] можно остановить обновление микропрограммы, не дожидаясь его завершения. Однако для камер, в которых началась перезагрузка, отмена процесса невозможна.

Обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры

Для камеры, выбранной в списке камер, можно обновить мобильное средство просмотра изображения с камеры.

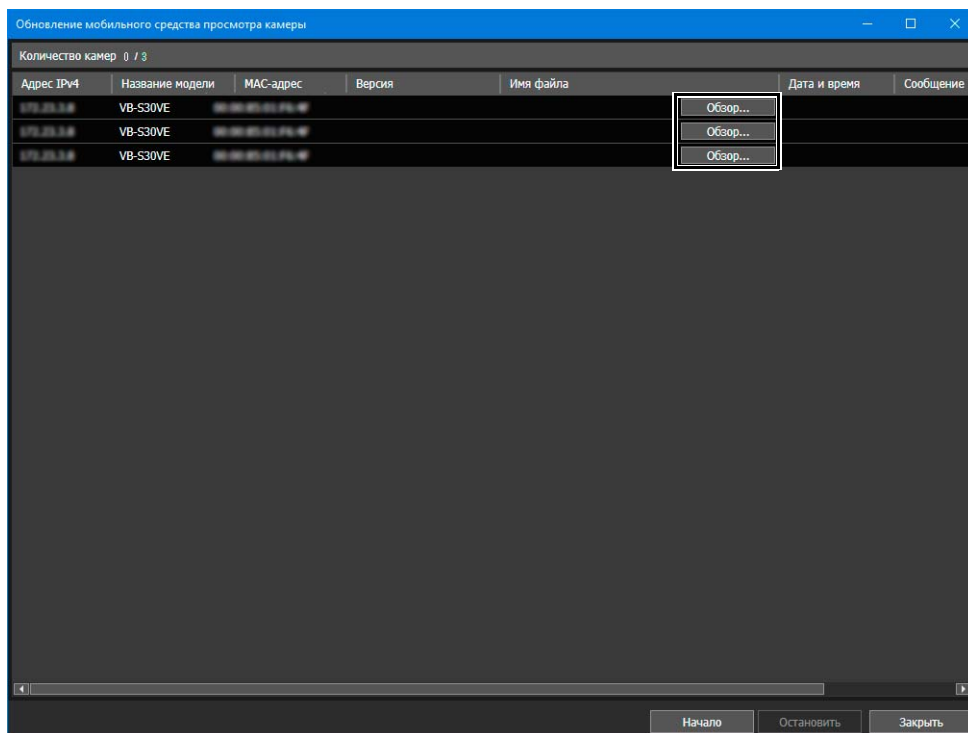
1 Выберите в списке камер камеру для обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры.

2 Выберите [Обслуживание] > [Обновление ПО] > [Обновление мобильного средства просмотра камеры].

Открывается диалоговое окно [Обновление мобильного средства просмотра камеры].

3 Укажите файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры.

Нажмите кнопку [Обзор] и укажите файл в открывшемся диалоговом окне.



Примечание

Можно скопировать и вставить путь для поля [Имя файла]. Скопируйте требуемый путь, нажав клавиши Ctrl+C, затем вставьте его, выбрав требуемую строку и нажав клавиши Ctrl+V. Можно выбрать несколько мест вставки, выбирая их при нажатой клавише Ctrl.

4 Нажмите кнопку [Начало].

Начинается обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры.

Во время обновления в поле [Сообщение] отображается шкала хода выполнения. После обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры при перезагрузке камеры отображается сообщение о завершении обновления.

Если при обновлении мобильного средства просмотра изображения с камеры происходит сбой обновления для некоторых камер, отображается сообщение. Проверьте сообщение, отображаемое в поле [Сообщение].

Примечание

- Обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры можно отменить, нажав кнопку [Остановить]. Однако если камера уже перезагружается, отменить обновление невозможно.
- Подробные сведения о порядке работы с программой «Мобильное средство просмотра изображения с камеры» см. в «Руководстве по эксплуатации мобильного средства просмотра изображения с камеры».

Резервное копирование значений параметров

Можно выполнить резервное копирование настроек нескольких камер в пакетном режиме. Информацию о настройках камеры можно загрузить, а затем экспортировать в виде файла резервной копии. С помощью файла резервной копии можно восстановить настройки на момент резервного копирования камер или применить эти же настройки к другим камерам.



Важно

- Во время резервного копирования не отсоединяйте кабель компьютерной сети и не выключайте питание камеры. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.
- Не запускайте данную программу на нескольких компьютерах с последующим резервным копированием сразу с нескольких компьютеров. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.
- Резервное копирование камер должно выполняться при отсутствии подключений к ним. Если, например, для камеры открыто средство просмотра или программа Admin Tools, закройте их.
- Во время резервного копирования следующие камеры перезагружаются, при этом все подключения временно разъединяются.
 - Версия 1.0.x
VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
 - Все версии
VB-H43, VB-H630VE, VB-H630D, VB-H730F, VB-M42, VB-M620VE, VB-M620D, VB-M720F, VB-S30D, VB-S31D, VB-S800D, VB-S900F, VB-S805D, VB-S905F, VB-H41, VB-H610VE, VB-H610D, VB-H710F, VB-M40, VB-M600VE, VB-M600D, VB-M700F

Указание расположения сохранения файлов резервных копий

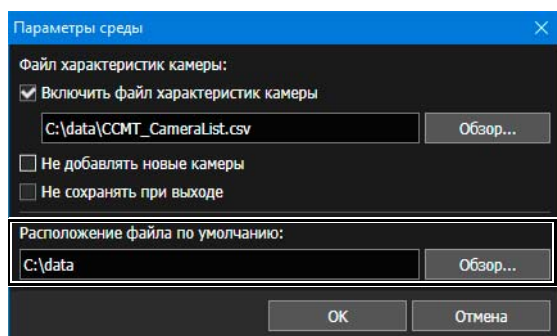
Перед выполнением резервного копирования укажите расположение сохранения файлов резервных копий.

1 Выберите [Файл] > [Параметры среды].

Открывается диалоговое окно [Параметры среды].

2 Задайте расположение по умолчанию для сохранения файлов резервных копий.

Нажмите кнопку [Обзор] и укажите расположение сохранения файлов резервных копий в открывшемся диалоговом окне. Указанная папка отображается в поле [Сохранить в].



3 Нажмите кнопку [OK].

Выполнение резервного копирования

1 В списке камер выберите камеру, для которой требуется создать резервную копию настроек.

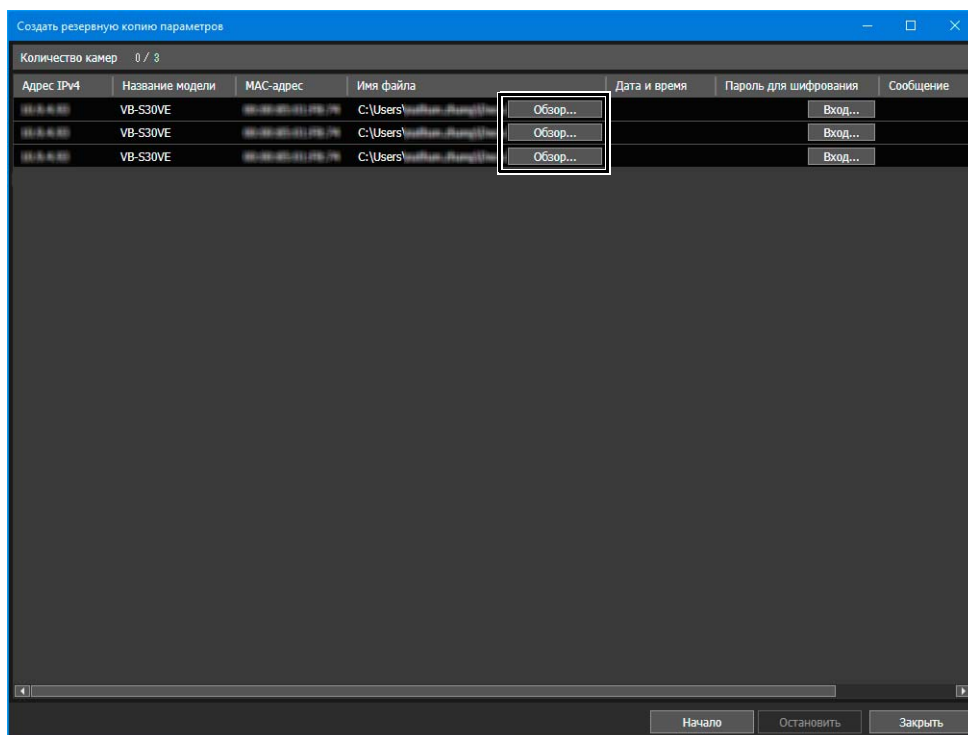
2 Нажмите кнопку на панели инструментов.

Можно также выбрать пункт [Обслуживание] > [Создать резервную копию параметров].

Открывается диалоговое окно [Создать резервную копию параметров].

3 Укажите расположение сохранения файлов резервных копий

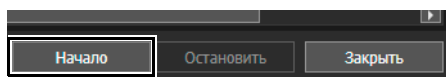
В диалоговом окне резервного копирования в качестве места назначения резервного копирования отображается папка, указанная в качестве расположения сохранения файлов резервных копий в диалоговом окне [Параметры среды]. Если требуется изменить место назначения резервного копирования, нажмите кнопку [Обзор] и укажите расположение сохранения в открывшемся диалоговом окне.



Примечание

- Можно скопировать и вставить путь для поля [Имя файла]. Скопируйте требуемый путь, нажав клавиши Ctrl+C, затем вставьте его, выбрав требуемую строку и нажав клавиши Ctrl+V. Можно выбрать несколько мест вставки, выбирая их при нажатой клавише Ctrl.
- Можно указать имя файла резервной копии (расширение файла: DAT). Если имя файла не указано, будет использован MAC-адрес камеры.
- Если расположение сохранения файлов резервных копий не изменялось, при каждом следующем резервном копировании предыдущий файл резервной копии перезаписывается. Если требуется сохранить предыдущий файл резервной копии, скопируйте его или измените расположение сохранения в диалоговом окне резервного копирования.
- Для некоторых моделей камер при резервном копировании и восстановлении можно задать [Пароль для шифрования]. Для пароля могут использоваться только алфавитно-цифровые знаки, символы и пробелы. Это пароль для шифрования самих данных резервного копирования. Заданный здесь пароль потребуется при восстановлении данных с использованием зашифрованных данных резервного копирования.

4 Нажмите кнопку [Начало].



Выводится сообщение с запросом, требуется ли сохранить резервную копию настроек.

5 Нажмите кнопку [Да].

Начинается резервное копирование настроек камеры.

Во время резервного копирования в поле [Сообщение] отображается шкала хода выполнения. Если при завершении резервного копирования имеются камеры, для которых произошел сбой резервного копирования, отображается сообщение. Проверьте сообщение в поле [Сообщение].

Примечание

С помощью кнопки [Остановить] можно остановить резервное копирование, не дожидаясь его завершения. В таком случае резервное копирование останавливается только для камер, еще ожидающих начала процесса.

Восстановление настроек

Файлы резервных копий, созданные с помощью данной программы, позволяют восстанавливать настройки камеры. Можно восстановить в камере настройки, существовавшие на момент создания резервной копии, или перенести настройки на другие камеры.



Важно

- Во время восстановления не отсоединяйте кабель компьютерной сети и не выключайте питание камеры. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.
- Не запускайте данную программу на нескольких компьютерах с последующим восстановлением сразу с нескольких компьютеров. Несоблюдение этого требования может привести к неполадкам в работе камеры.
- Восстановление камер должно выполняться при отсутствии подключений к ним. Если, например, для камеры открыто средство просмотра или программа Admin Tools, закройте их.
- Возможно восстановление только файлов, сохраненных как резервные копии с помощью команды [Создать резервную копию параметров] (стр. 63) этой программы или с помощью команды [Страница настройки] > [Резервное копирование/Восстановление] в камере. Восстановление камеры из отредактированного или измененного файла резервной копии невозможно.
- Во время восстановления камера перезагружается, при этом все подключения временно разъединяются.

1 В списке камер выберите камеры для восстановления настроек.

2 Нажмите кнопку на панели инструментов. Можно также выбрать [Обслуживание] > [Восстановить параметры].

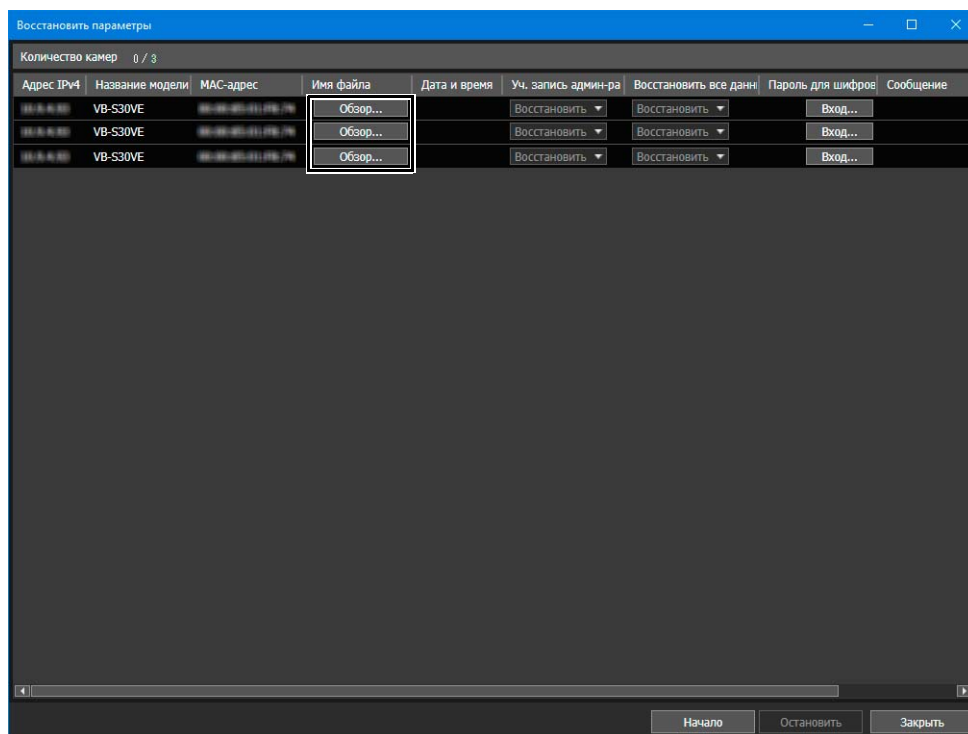
Открывается сообщение с мерами предосторожности при восстановлении значений настроек.

3 Внимательно ознакомьтесь с сообщением и нажмите кнопку [Да] для продолжения операции.

Открывается диалоговое окно [Восстановить параметры].

4 Укажите файл резервной копии с сохраненными настройками, которые требуется восстановить.

Нажмите кнопку [Обзор] и укажите расположение сохранения и имя файла резервной копии в открывшемся диалоговом окне.



Примечание

Можно скопировать и вставить путь для поля [Имя файла]. Скопируйте требуемый путь, нажав клавиши Ctrl+C, затем вставьте его, выбрав требуемую строку и нажав клавиши Ctrl+V. Можно выбрать несколько мест вставки, выбирая их при нажатой клавише Ctrl.

5 Чтобы восстановить учетную запись администратора, выберите пункт [Восстановить] в раскрывающемся списке [Уч. запись админ-ра].

Для некоторых моделей камер задание параметра [Уч. запись админ-ра] невозможно.



Важно

Если выполнено восстановление учетной записи администратора, восстанавливается пароль на момент создания файла резервной копии. Обязательно проверьте пароль администратора на момент создания резервной копии.

6 Чтобы восстановить все настройки камеры, выберите пункт [Восстановить] из раскрывающегося списка [Восстановить все данные.].

Для некоторых моделей камер задание параметра [Восстановить все данные.] невозможно.



Важно

Если задан параметр [Восстановить все данные.], будут также восстановлены IP-адреса, настройки сети и данные безопасного подключения SSL/IPsec. После завершения восстановления это может привести к появлению совпадающих IP-адресов камер. Соблюдайте осторожность при выполнении этой операции.

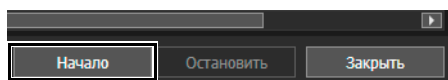


Примечание

Для некоторых моделей камер при резервном копировании и восстановлении можно указать [Пароль для шифрования]. Для пароля могут использоваться только алфавитно-цифровые знаки, символы и пробелы.

Пароль, заданный при резервном копировании данных, потребуется при восстановлении данных с использованием зашифрованных данных резервного копирования.

7 Нажмите кнопку [Начало].



Отображается сообщение с запросом подтверждения восстановления настроек.

8 Нажмите кнопку [Да].

Начинается восстановление значений настроек камер.

Во время восстановления в поле [Сообщение] отображается шкала хода выполнения. Если при восстановлении происходит сбой восстановления для некоторых камер, отображается сообщение. Проверьте сообщение в поле [Сообщение].




Примечание

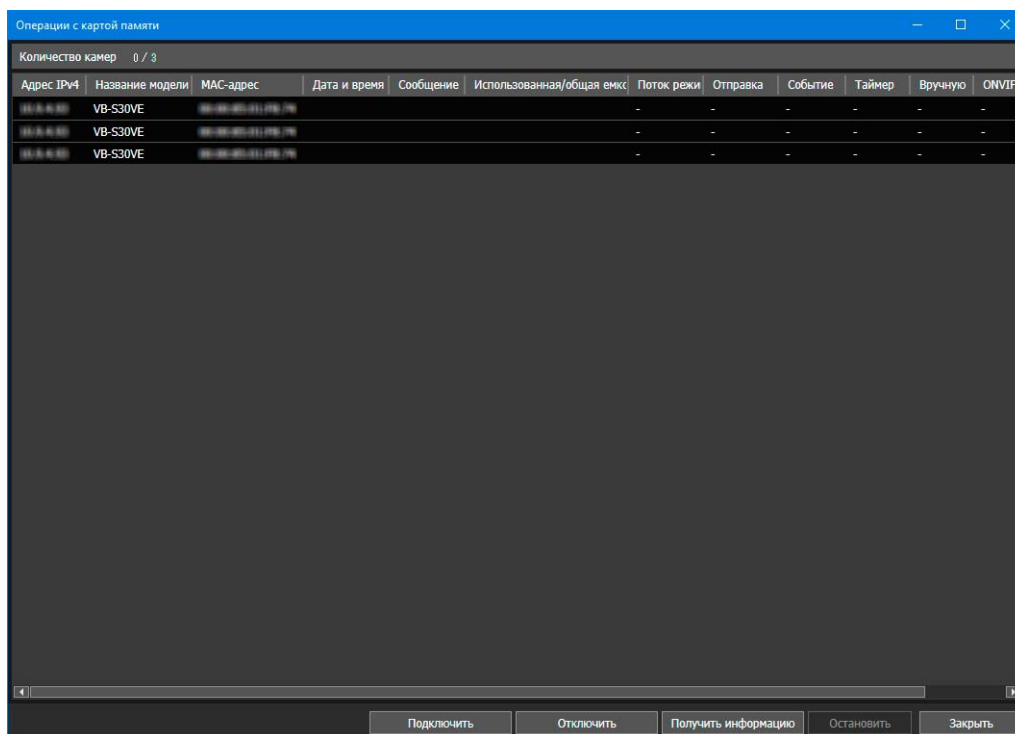
С помощью кнопки [Остановить] можно остановить восстановление, не дожидаясь его завершения. В таком случае восстановление останавливается только для камер, еще ожидающих начала процесса.

Подключение/отключение карт памяти

Можно подключать и отключать карты памяти, установленные в камеры, а также получать информацию о картах памяти. Можно также отключить карты памяти одновременно в нескольких камерах, например при выключении питания или извлечении карт памяти.

- 1 Выберите камеры для выполнения операции с картами памяти.
- 2 Нажмите кнопку  на панели инструментов.
Можно также выбрать [Обслуживание] > [Операции с картой памяти].

Открывается диалоговое окно [Операции с картой памяти].



- 3 Выполните операцию с картами памяти.

Для выполнения операции нажмите одну из указанных ниже кнопок. Выполняемая операция отображается в поле [Сообщение]. Если для некоторых камер при выполнении операции происходит сбой, отображается сообщение. Проверьте сообщение в поле [Сообщение].

[Подключить]

Подключение карт памяти в выбранных камерах.

[Отключить]

Отключение карт памяти в выбранных камерах.



Примечание

Если нажать кнопку [Отключить], когда карта памяти не установлена, для некоторых моделей камер отображается окно сообщения [Не подключено].

[Получить информацию]

Получение информации о подключенных картах памяти и отображение ее в виде списка.

Индикация [Можно сохранять] или [Сохранение невозможно] для типов записи ([Поток режима записи], [Отправка], [Событие], [Таймер], [Вручную], [ONVIF]) показывает, не было ли превышено техническое ограничение на число записываемых изображений для каждого типа видеозаписи.

Перезагрузка камеры

Можно выполнить перезагрузку нескольких камер в пакетном режиме.

1 В списке камер выберите камеры для перезагрузки.

2 Выберите [Обслуживание] > [Перезапустить камеру].

Открывается диалоговое окно с запросом подтверждения перезагрузки выбранных камер.

3 Нажмите кнопку [Да].

Камеры перезагружаются.



Примечание

Даже после перезагрузки камеры состояние поля [Состояние подключения] может не измениться на [Подкл-е возможно]. Нажмите кнопку (Обновить информацию о камере), чтобы обновить информацию о камере.



Восстановление параметров камеры по умолчанию

Можно восстановить параметры по умолчанию нескольких камер в пакетном режиме.



Важно

- Запрещается выключать питание камеры во время восстановления параметров по умолчанию. Если питание будет выключено, дальнейшая нормальная работа камеры будет невозможна.
- Процесс восстановления параметров по умолчанию невозможно остановить.
- Перед восстановлением параметров по умолчанию следует создать резервную копию текущих настроек (стр. 63).

1 В списке камер выберите камеры для восстановления параметров по умолчанию.

2 Выберите [Обслуживание] > [Восстановить параметры камеры по умолчанию].

[Параметры по умолчанию (кроме параметров сети)]

Все пользовательские настройки, кроме указанных ниже, будут стерты и заменены заводскими настройками по умолчанию.

- Учетная запись администратора
- Параметры сети
- Часовой пояс
- Сертификаты
- Секретный ключ

[Параметры по умолчанию (включая параметры сети)]

Для данных, в том числе приведенных выше параметров, восстанавливаются заводские настройки по умолчанию.

Подключение к камере отключается, так как при этом также стирается учетная запись администратора. Задайте настройки по умолчанию с помощью этой программы.



Примечание

Для некоторых моделей камер команда [Параметры по умолчанию (включая параметры сети)] недоступна.

Отображается диалоговое окно с запросом, требуется ли восстановить настройки выбранных камер по умолчанию.

3 Нажмите кнопку [Да].

Выбранные на шаге 2 настройки по умолчанию восстанавливаются после перезагрузки камер.

Загрузка журналов

Журналы работы, записанные в камере или на карту памяти, можно загрузить и сохранить в виде текстового файла.

1 В списке камер выберите камеры для загрузки журналов.

2 Нажмите [Обслуживание] > [Загрузить журнал].

Открывается диалоговое окно [Обзор папок].

3 Выберите папку, в которую требуется сохранить журнал, и нажмите кнопку [OK].

Отображается сообщение [Файл журнала был сохранен. Открыть папку?].

4 Нажмите кнопку [Да] или [Нет].

В выбранной целевой папке создается указанная ниже вложенная папка.

log\ГГГГММДДЧЧММСС

Загруженный файл сохраняется с указанным ниже именем файла.

MAC-адрес (XX-XX-XX-XX-XX-XX)_категория_порядковый номер.txt

Категория

В: собственная память камеры

С: карта памяти



Примечание

Если карта памяти отключена, журнал с карты памяти не извлекается.



Глава

6

Устранение неполадок

В этой главе рассматриваются списки сообщений и устранение неполадок.

Списки сообщений

В данной программе отображаются сообщения трех типов.

- Информационные сообщения (сообщения уровня отображения информации)
- Предупреждения (сообщения с предупреждениями)
- Сообщения об ошибках (сообщения, указывающие на ошибки)

При появлении предупреждений или сообщений об ошибках примите соответствующие меры, приведенные в таблицах ниже.

Предупреждения

Сообщение	Описание
Указанный файл резервной копии недействителен или поврежден.	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях. Укажите правильный файл резервной копии.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Указанный файл не является файлом резервной копии. • Указанный файл резервной копии имеет другой формат. • Файл резервной копии был изменен. <p>Если файл резервной копии, созданный данной программой, был изменен, его правильное восстановление больше невозможно. Если файл резервной копии был изменен, создайте его заново.</p>
Указанный файл резервной копии невозможно восстановить, поскольку он несовместим с указанной камерой.	<p>Модель, заданная для восстановления, не соответствует модели, для которой был создан файл резервной копии. Укажите файл резервной копии для модели, совпадающей с моделью восстанавливаемой камеры.</p> <p>При попытке выполнить восстановление новой модели с использованием файла резервной копии от старой модели (или наоборот) форматы файлов резервной копии разных моделей могут отличаться. В таком случае, так как файл не распознается как файл резервной копии, вместо данного сообщения отображается сообщение «Указанный файл резервной копии недействителен или поврежден».</p>
Невозможно найти указанный файл резервной копии.	<p>В диалоговом окне восстановления в качестве файла резервной копии указан несуществующий файл. Проверьте имя файла и расположение сохранения для файла резервной копии.</p>
Недопустимый формат файла микропрограммы, или файл поврежден.	<p>Указана микропрограмма для другой модели. Укажите правильный файл микропрограммы.</p> <p>Обновление микропрограммы с помощью модифицированного файла микропрограммы невозможно. Если файл микропрограммы поврежден, загрузите его еще раз.</p>
Не удалось обновить микропрограмму, поскольку файл совпадает с микропрограммой в камере или имеет более старую версию.	<p>Невозможно обновить микропрограмму на микропрограмму этой же или более старой версии. Проверьте версию микропрограммы.</p>
Файл микропрограммы не предназначен для использования с этой камерой.	<p>Название модели для файла микропрограммы и название модели камеры не соответствуют друг другу. Проверьте, соответствует ли камера в списке камер целевой модели файла микропрограммы. Если модели не совпадают, обновление микропрограммы невозможно.</p>
Карта памяти не вставлена.	<p>При выполнении операции с картой памяти (подключение, отключение или получение информации) в камере отсутствует карта памяти. Установите карту памяти в камеру.</p>
Не удалось подключиться к камере.	<ul style="list-style-type: none"> • Выбрана камера, подключение к которой невозможно, и выполнена операция, требующая связи с камерой. Проверьте подключение к камере. • Время, указанное в пункте [Время ожидания сети истекло] на экране [Обновить микропрограмму], истекло. В этом случае укажите более продолжительное время ожидания, а затем выполните операцию заново. • При осуществлении связи с камерой произошла ошибка. Проверьте подключение к камере. • При восстановлении настроек камеры произошла ошибка. Проверьте файл резервной копии.
Не удалось подключиться к камере. Проверьте правильность IP-адреса, номера порта, имени пользователя и пароля.	<p>Сбой соединения с камерой при попытке изменить настройки камеры с помощью окна [Базовые параметры камеры], [Дополнительные параметры камеры] или [Установить из файла]. Также возможен сбой соединения с камерой при попытке добавить камеру в список камер с помощью команды [Добавить камеру]. Правильно укажите адрес IPv4 и номер порта, имя пользователя и пароль.</p>


Сообщение	Описание
<ul style="list-style-type: none"> Установите микропрограммы на камеру, как описано в информации о камере. Перед установкой обязательно просмотрите подробную информацию о камере. Этот инструмент перезаписывает флэш-память. Если обновление будет завершено неудачно, камера может не работать надлежащим образом. Будьте очень внимательны во время процесса обновления. Не отключайте кабель локальной сети и камеру во время установки. Все параметры камер, для которых выбрано "Восстановить параметры по умолчанию", будут восстановлены к значениям по умолчанию, кроме параметров сети и даты. <p>Обновить микропрограмму? Обновление займет какое-то время. Не выключайте питание во время обновления.</p>	Это сообщение всегда отображается при выполнении обновления микропрограммы. Внимательно ознакомьтесь с сообщением. При нажатии кнопки [Да] начинается обновление микропрограммы.
Недопустимый формат значения.	Это сообщение отображается, если введено неправильное значение с фиксированным форматом, например IP-адрес в окне [Базовые параметры камеры]. Проверьте правильность формата вводимых данных.
Не удается добавить камеру. Достигнуто максимальное количество камер.	Произведена попытка добавить новую камеру, когда список камер уже содержит 256 камер. Отмените добавление новой камеры или удалите камеру (камеры) из списка камер, чтобы число камер после добавления не превышало 256.
Сбой проверки подлинности пользователя.	Введены неправильные сведения (имя и пароль администратора) для проверки подлинности. Введите правильные сведения для проверки подлинности.
Не найдено.	При нажатии кнопки [Просмотр] в окне [Дополнительные параметры камеры] производится поиск входных элементов настройки. Если соответствующий элемент настройки не найден, отображается это сообщение. Проверьте правильность имен элементов настройки.
Недопустимый файл.	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях. Проверьте правильность формата содержимого файла.</p> <ul style="list-style-type: none"> Содержимое файла, указанного в окне [Установить из файла], [Дополнительные параметры камеры] или [Обновление мобильного средства просмотра камеры], недопустимо. При выборе [Файл] > [Открыть] или перетаскивании файла характеристик камеры в список камер нет камеры, которую можно добавить в список камер, так как третья и последующие строки в файле характеристик камеры пусты и общие сведения проверки подлинности в файле характеристик камеры не указаны для загрузки.
Введите имя файла.	Не указано имя загружаемого файла при выборе пункта [Установить из файла], выборе пункта [Дополнительные параметры камеры], обновлении микропрограммы или восстановлении из файла резервной копии. Укажите файл и попробуйте выполнить операцию еще раз.
Камера с этим IP-адресом уже зарегистрирована. Обновить информацию о камере?	Камера с адресом IPv4, указанным в окне [Добавить камеру], уже имеется в списке камер. Нажмите [Да], чтобы обновить информацию о соответствующей камере, или [Нет], чтобы не выполнять обновление.
Невозможно найти указанный файл микропрограммы.	Не удалось найти указанный файл микропрограммы. Проверьте, что в указанной папке имеется файл микропрограммы, затем укажите правильную папку расположения сохранения и имя файла.
Не удалось создать файл резервной копии по указанному пути.	В качестве папки для сохранения файла резервной копии указано имя несуществующей папки или файла. Укажите правильное расположение папки для сохранения и имя файла.
Введите номер порта. (80, 1024-65535)	Не указан номер порта в окне [Добавить камеру] или [Проверка подлинности камеры]. Также возможно, что указано численное значение, отличное от 80, 443 или 1024–65535. Укажите правильный номер порта.
Введите номер порта. (443, 1024-65535)	
Имя файла уже используется.	При резервном копировании значений настроек для нескольких камер указано одинаковое имя файла резервной копии. Укажите другое имя файла.
Ошибка работы камеры. Перепроверьте свои недавние операции.	Измененные настройки невозможно применить к некоторым камерам. Еще раз проверьте [Недавние операции] в списке камер.
Введите имя файла характеристик камеры.	Файл характеристик камер не указан, хотя в окне [Параметры среды] установлен флажок [Включить файл характеристик камеры]. Введите имя файла характеристик камеры.

Сообщение	Описание
Указанный путь <имя накопителя и имя папки> недоступен.	В окне [Параметры среды] установлен флажок [Включить файл характеристик камеры], но для расположения сохранения файла характеристик камер указаны недопустимые накопитель или папка. Заново укажите расположение сохранения файла характеристик камер.
Не удается произвести запись в указанную папку <имя папки>.	В окне [Параметры среды] установлен флажок [Включить файл характеристик камеры], но для расположения сохранения файла характеристик камер указана недопустимая папка. Заново укажите расположение сохранения файла характеристик камер.
Файл не существует.	Файл, указанный в окне [Установить из файла], не существует. Укажите правильный файл.
Адрес IPv4 уже используется, или нет доступных для настройки адресов IPv4. Проверьте список камер и базовые параметры камеры.	Адрес IPv4, указанный в окне [Базовые параметры камеры] или [Установить из файла], уже используется для камеры из списка камер. Проверьте заданный адрес IPv4.
Адрес IPv4 уже используется, или нет доступных для настройки адресов IPv4. Проверьте список камер и Установить из файла.	
Так как указан широкий диапазон адресов IPv4, настройка может занять некоторое время. Продолжить?	Настройка параметров может занять много времени, поскольку диапазон адресов IPv4, указанный для параметра [Адрес IPv4] в меню [Базовые параметры камеры] > [Сеть] превышает 256 адресов.
Камеры с указанным ниже IP-адресом уже были добавлены к надежным сайтам. <IP-адрес>	При выполнении команды [Обслуживание] > [Добавить к надежным сайтам] производится попытка зарегистрировать адрес, уже зарегистрированный как надежный сайт. Проверьте регистрируемый адрес.
Обнаружена камера, для которой нужно зарегистрировать учетную запись администратора. Выберите "Настройки камеры" > "Зарегистрировать учетную запись администратора".	Это сообщение отображается, если в результаты поиска команды [Искать камеры] входит камера, в которой не зарегистрирована учетная запись администратора. Зарегистрируйте учетную запись администратора для соответствующей камеры.
Не удалось добавить камеру, содержащуюся в файле с указанным ниже IP-адресом. Проверьте содержимое файла. <IP-адрес>	При попытке добавления камер путем выбора команды [Файл] > [Открыть], чтобы загрузить файл, содержащий только адреса IPv4 (стр. 51), не удалось подключиться к камерам с указанными адресами IPv4. Проверьте, что адрес IPv4, имя администратора и пароль администратора указаны правильно.
Этот файл не может использоваться, потому что он был создан с помощью более новой версии инструмента Camera Management Tool. Обновите версию инструмента Camera Management Tool.	Произведена попытка с помощью команды [Файл] > [Открыть] или [Настройки камеры] > [Установить из файла] загрузить файл, созданный программой Camera Management Tool более новой версии, чем текущая версия. Обновите программу Camera Management Tool и повторите попытку.
Это имя администратора уже используется.	Имена администраторов, указанные в окне [Искать камеры] или [Параметры общих сведений проверки подлинности], уже используются. Проверьте данные для имени администратора.
Недопустимое имя администратора. Введите от 4 до 15 символов.	Для имени администратора используется недопустимое число символов. Задайте имя администратора длиной от 4 до 15 символов.
Недопустимый пароль администратора. Введите от 1 до 31 символа.	Пароль администратора либо не введен, либо содержит недопустимое число символов. Задайте пароль администратора длиной от 1 до 31 символа.
Ошибка работы камеры. Проверьте сообщение.	В некоторых камерах возникла ошибка при выполнении операций [Обновление ПО], [Операции с картой памяти], [Создать резервную копию параметров] или [Восстановить параметры] из меню [Обслуживание]. Проверьте содержимое строки [Сообщение], отображаемое в соответствующих окнах во время выполнения.
Недопустимый пароль для шифрования.	Для [Пароль для шифрования] были использованы недопустимые символы при выполнении операций [Создать резервную копию параметров] или [Восстановить параметры] в меню [Обслуживание]. При задании [Пароль для шифрования] можно вводить только алфавитно-цифровые знаки, символы или пробелы.

Сообщение	Описание
Не удалось обновить мобильное средство просмотра изображения с камеры, поскольку файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры совпадает с мобильным средством просмотра изображения с камеры, имеющимся в камере, или является более старой версией.	Невозможно обновить мобильное средство просмотра изображения с камеры на средство этой же или более старой версии. Проверьте версию мобильного средства просмотра изображения с камеры.
Файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры не предназначен для использования с этой камерой.	Название модели для файла обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры и название модели камеры не соответствуют друг другу. Проверьте, соответствует ли камера в списке камер целевой модели файла обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры. Если модели не совпадают, обновление мобильного средства просмотра изображения с камеры невозможно.
Недопустимый формат файла обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры, или файл поврежден.	Указан файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры для другой модели. Укажите правильный файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры. Средство просмотра изображения с камеры невозможно обновить с помощью модифицированного файла обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры. Если файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры поврежден, загрузите его еще раз.
Не удается найти указанный файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры.	Не удалось найти указанный файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры. Проверьте, имеется ли в указанной папке файл обновления мобильного средства просмотра изображения с камеры, затем укажите правильную папку расположения сохранения и имя файла.
Не удалось запустить приложение. Установите программу .NET Framework 3.5 (пакет обновления SP1 или более поздний).	Программа .NET Framework 3.5 (пакет обновления SP1 или более поздний) не установлена. Запустите эту утилиту после установки .NET Framework.

Сообщения об ошибках

Сообщение	Описание
Обновление микропрограмм не было успешно завершено. Возможно, микропрограмма камеры повреждена. Если не удастся получить доступ к камере через 30 мин, обратитесь в службу технической поддержки продукта.	Хотя уже прошло около 30 минут, перезапуск для процедуры обновления микропрограммы не завершился. Если доступ к камере невозможен даже по прошествии времени, указанного в сообщении, проверьте правильность подключения камеры к сети, затем обратитесь в службу технической поддержки продукта.
Не удалось сохранить файл характеристик камеры.	Длина пути к указанным папке и файлу превышает 260 символов. Убедитесь, что длина пути к папке и файлу не превышает 260 символов.
Не удалось загрузить файл характеристик камеры.	<ul style="list-style-type: none"> Неправильный формат файла характеристик камер. Проверьте описания в файле характеристик камер. Длина пути к указанным папке и файлу превышает 260 символов. Убедитесь, что длина пути к папке и файлу не превышает 260 символов.
Не удалось изменить параметры камеры.	Это сообщение отображается, если невозможно изменить настройки камеры. Проверьте подключение к камере.
Недопустимое сочетание значений.	Не удастся указать комбинацию значений. Проверьте подробности сообщения и пересмотрите настройки. Для устранения ошибки, связанной с комбинацией элементов, которую невозможно указать с помощью программы Camera Management Tool, измените настройки на странице настройки камеры. Подробные сведения о странице настройки см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.
Запуск невозможен пока работает один из следующих инструментов: <ul style="list-style-type: none"> Firmware Upgrade Tool Backup Tool Restore Tool Memory Card Unmount Tool 	Предпринята попытка запустить данную программу во время работы другой программы с функцией, аналогичной одной из функций данной программы (Firmware Upgrade Tool, Backup Tool, Restore Tool или Memory Card Unmount Tool). Закройте другую программу, затем снова попробуйте запустить данную программу.

Сообщение	Описание
Если используется стандарт H.264(2) и выбран максимальный размер видео, установите для частоты кадров стандартов H.264(1) и (2) значение 15 fps или меньше.	Задано недопустимое сочетание настроек. Ознакомьтесь с сообщением и исправьте настройки.
Если частота кадров составляет 1 fps, для интервала между кадрами I-Frame невозможно установить значение 0.5 секунды.	
Невозможно установить, поскольку в меню [ADSR] установлено значение H.264.	
Если настроена видеозапись (отправка/карта памяти) с H.264, установите для скорости потока значение 3072 Кбит/с или меньше.	
Если настроена видеозапись (отправка/карта памяти) с H.264, установите для интервала между I-кадрами (I-Frame) значение 1.5 секунды или меньше.	
Автонастройка сервера NTP включена в меню [Дата и время].	
Параметр DHCP или DHCPv6 не включен в меню [Сеть].	
Выберите в меню [Камера] и измените режим "День/ночь" на "Дневной режим" или "Ночной режим".	
Для параметра "День/ночь" невозможно установить значение "Авто", поскольку в меню [Событие] установлен параметр "Переключ. дн/ноч".	
Указан слишком длинный путь: <Имя пути>	При загрузке журналов длина указанного пути (папка и имя файла) превышает 260 символов. Убедитесь, что длина пути к папке и файлу не превышает 260 символов.
Не удалось сохранить файлы журнала одной или нескольких камер. Проверьте список камер.	При выполнении загрузки журнала в некоторых камерах произошел сбой (если загрузка выполнялась для нескольких камер, сообщение отображается в случае сбоя в любой из них). Проверьте подключение к камере.
Не удалось запустить приложение (<название программы>).	Не удалось запустить программу, выбранную в меню [Инструменты]. Проверьте подключение к камере. Запускается только программа Camera Angle Setting Tool, но задавать углы будет невозможно. Проверьте подключение и повторите попытку выполнения операции.
Не удается обнаружить камеру. Проверьте настройки сети и перезагрузите инструмент. При настройке сети камеры нужно включить протокол IPv6.	Это сообщение отображается, если в сетевой среде с отключенной адресацией IPv6 обнаружены дублирующиеся адреса IPv4. Включите адреса IPv6 для камеры и компьютера, перезагрузите программу, затем снова нажмите значок  .
Не совпадает с паролем для шифрования, используемым при резервном копировании.	Пароль для шифрования, указанный при восстановлении, не совпадает с паролем, заданным при резервном копировании. Проверьте правильность пароля для шифрования.

Устранение неполадок



Перед обращением к дилеру или в центр поддержки заказчиков проверьте следующие инструкции по устранению неполадок.

Если отображается сообщение, проверьте сведения из сообщения и соответствующие меры по устранению неполадок в разделе «Списки сообщений» на стр. 72.



Примечание

Возможно, произошла ошибка, вызванная программой обеспечения безопасности. Выполните настройку для исключения камеры или программы, в которой произошла ошибка, в программе обеспечения безопасности.

Неполадка	Способ устранения
Невозможно запустить программу Camera Management Tool.	<ul style="list-style-type: none"> Возможно, включена функция [Брандмауэр Windows]. Данную программу необходимо зарегистрировать как надежную. Подробные сведения о настройках брандмауэра см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры. Если предпринята попытка запустить данную программу во время работы другой программы с функцией, аналогичной одной из функций данной программы (Firmware Upgrade Tool, Backup Tool, Restore Tool или Memory Card Unmount Tool), закройте другую программу. Если эта программа уже запущена, запуск другого экземпляра данной программы невозможен.
Не удается обнаружить камеру.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте подключение к камере. Если камера успешно подключена, выключите питание камеры и снова включите его. Если камера в этом же сегменте сети не обнаружена, нажмите значок  еще раз. Обнаружение камеры, находящейся в другом сегменте сети, невозможно. Добавьте камеру вручную (стр. 50). Обнаружение камер в другом сегменте сети с адресами IPv4 в пределах одного маршрутизатора возможно, если для камеры и компьютера заданы адреса IPv6 локальной связи. Чтобы назначить адреса IPv6 локальной связи, настройки IPv6 должны быть включены как в камере, так и в компьютере. При включении настроек IPv6 в компьютере включите адреса IPv6 в сетевых настройках Windows, затем перезагрузите эту программу. В средах, в которых невозможно включить на компьютере адресацию IPv6, а также невозможно использовать сервер DHCP, для обнаружения камер можно использоваться функцию AutoIP камер. <ol style="list-style-type: none"> Заранее укажите в сетевых параметрах компьютера значение [Получить IP-адрес автоматически]. Подключите компьютер и камеру к сети без сервера DHCP. Компьютеру и камере назначается локальный адрес канала IPv4 169.254.xxx.xxx. Теперь обнаружение камеры возможно, так как она принадлежит к тому же сегменту сети, что и компьютер. Выполните настройку для исключения камеры или программы, в которой произошла ошибка, в программе обеспечения безопасности. Обнаружение неподдерживаемой камеры невозможно (стр. 11).
Невозможно запустить программу Admin Tools, страницу настройки или средство просмотра для выбранной камеры.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, установлен ли сертификат камеры. Если используется браузер Internet Explorer 9 или более новой версии, добавьте камеру в качестве надежного сайта (стр. 36).
Не удалось выполнить проверку подлинности на камере.	<ul style="list-style-type: none"> Если пароль администратора был изменен, сведения об администраторе необходимо задать в каждой камере (стр. 27).
Камера не отображается в списке камер.	<ul style="list-style-type: none"> Если обнаруженная камера удалена из списка камер, она не будет отображаться в этом списке даже в случае успешного подключения к камере. Для повторного отображения камеры выполните ее поиск, нажав кнопку .
Обновление программного обеспечения, резервное копирование настроек или восстановление настроек завершилось сбоем, и [Состояние подключения] остается [Подкл-е невозможно].	<ul style="list-style-type: none"> Перезагрузите камеру (стр. 68).

Учетные записи администратора камер

Количество символов, которые можно задать для параметров [Имя администратора] и [Пароль администратора], зависит от модели в версии микропрограммы камеры. При регистрации учетной записи администратора задавайте каждый параметр с учетом количества символов для камеры.

Модель	Версия микропрограммы	Количество символов	
		Имя администратора	Пароль администратора
ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE-H, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE-H, VB-H751LE	Все версии	От 5 до 15	От 8 до 31
VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE-H, VB-M741LE, VB-M740E	Вер.1.1.8 или новее	От 4 до 15* ¹	От 1 до 31* ²
	От вер.1.1.0 до 1.1.7	От 4 до 15	От 1 до 31
	Вер.1.0.x	Задание невозможно	От 1 до 8
VB-H43, VB-H630VE, VB-H630D, VB-H730F, VB-M42, VB-M620VE, VB-M620D, VB-M720F	Вер.1.2.9 или новее	Задание невозможно	От 1 до 15* ²
	От вер.1.0.0 до 1.2.8	Задание невозможно	От 1 до 8
VB-S30D, VB-S31D, VB-S800D, VB-S900F, VB-S805D, VB-S905F	Вер.1.3.8 или новее	Задание невозможно	От 1 до 15* ²
	От вер.1.0.0 до 1.3.7	Задание невозможно	От 1 до 8
VB-H41, VB-H610VE, VB-H610D, VB-H710F, VB-M40, VB-M600VE, VB-M600D, VB-M700F	Все версии	Задание невозможно	От 1 до 8

*1 При использовании диалогового окна [Искать камеры] > [После обнаружения зарегистрируйте учетную запись администратора] > [Настройки] > [Зарегистрировать учетную запись администратора] (стр. 18) необходимо задавать не менее пяти символов.

*2 При использовании диалогового окна [Искать камеры] > [После обнаружения зарегистрируйте учетную запись администратора] > [Настройки] > [Зарегистрировать учетную запись администратора] (стр. 18) необходимо задавать не менее восьми символов.

A

Admin Tools38

C

Camera Angle Setting Tool38

S

SSL/№ порта22

A

Адрес IPv430
 Задание диапазона31
 Задание подстановки31

Б

Базовые параметры29
 Базовые параметры камеры
 Видео35
 Дата и время33
 Камера34
 Сеть30
 Учетная запись администратора32

В

Видео35
 Восстановить параметры камеры по умолчанию69
 Восстановление настроек65

Д

Дата и время33
 Дополнительные параметры камеры54
 Загрузка из камеры54
 Загрузка из файла56
 Сохранение в камеру54
 Сохранение в файл55

З

Загрузка журналов70
 Задание диапазона31
 Задание подстановки31
 Запуск16

И

Имя администратора20, 32
 Инструменты38

К

Камера34
 Базовые параметры29
 Восстановить параметры камеры по умолчанию69
 Добавить20
 Обнаружение нескольких камер51
 Обнаружение одной камеры50
 Перезагрузка68
 Поиск18
 Проверка состояния21
 Удаление из списка камер25

Н

Надежный сайт36
 Названия компонентов16
 Нужны права админ-ра22

О

Обновление микропрограммы60
 Обновление мобильного средства просмотра
 изображения с камеры62
 Обновление программного обеспечения60
 Общие сведения для проверки подлинности27
 Операции с картой памяти67
 Отключить67
 Отображение миниатюр22

П

Панель инструментов16
 Параметры среды47
 Пароль администратора20, 32
 Пароль для шифрования64, 66
 Перезагрузка68
 Поддерживаемые камеры11
 Подключить67
 Поиск в списке камер23

Р

Редактирование
 Дополнительные параметры камеры56
 Файл характеристик камер44
 Резервное копирование значений параметров63

С

Сведения для проверки подлинности	28
Сеть	30
Сообщения	
Предупреждения	72
Сообщения об ошибках	75
Список камер	17, 21, 24
Отображаемые элементы	24
Поиск в списке камер	23
Средство просмотра	37
Страница настройки	36

Т

Требования к системе	11
----------------------------	----

У

Установка	13
Учетная запись администратора	20, 32

Ф

Файл настроек	52
Файл характеристик камер	
Загрузка из файла	47
Импорт при запуске этой программы	47
Конфигурация	44
Перетаскивание файла характеристик камер мышью	47
Сохранение при выходе из программы	42
Сохранение с помощью меню	43
Файл характеристик камеры	41
Фильтр	23

