

# **Network Setup Troubleshooting**

## **Solución de problemas de configuración de red**



# Network Setup Troubleshooting

This manual describes problems that may be encountered when setting up a network and their possible causes and solutions.

Find a description related to your problem and follow the solution.

For problems not described here or which occur after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.

Screens are based on Windows 7 Home Premium.



- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your access point or application software.

## Problems during Software Installation ⇒ P.2

The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the **Detected Access Points List** Screen ⇒ P.2

**An access point could not be detected.** is Displayed ⇒ P.2

**Check Access Point to Be Used** Screen is Displayed ⇒ P.3

**Check Settings** Screen is Displayed ⇒ P.3

**Set Printer IP Address** Screen is Displayed ⇒ P.4

The Machine is Not Displayed (Detected) on the **Detected Printers List** Screen ⇒ P.5

WPS

WCN

Additional Computers Setup

**Set Up New Printer** Screen is Displayed ⇒ P.6

## Problems during Network Setup ⇒ P.7

WPS

**Multiple APs detected** is Displayed ⇒ P.7

**Failed to connect** is Displayed ⇒ P.7

**PIN codes do not match** is Displayed ⇒ P.7

## Other Troubleshooting Tips ⇒ P.8

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key ⇒ P.8

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed ⇒ P.8

## Reference Information ⇒ P.8

Configuring Wireless LAN Settings Manually ⇒ P.8

Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again ⇒ P.10

## Connection Checklist ⇒ P.11

The following symbols are used in this manual.



Instructions as notes for operation or additional explanations.



Description for Windows users.



Description for Macintosh users.

# Problems during Software Installation

## The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the Detected Access Points List Screen

### Check

If the target access point is not displayed on the **Detected Access Points List** screen, check the following points.

#### Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 11, then click **Refresh (A)** to search for the access point again.

#### Check 2

Turn off the access point, turn it back on, then click **Refresh (A)** to search for the access point again.

#### Check 3

Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

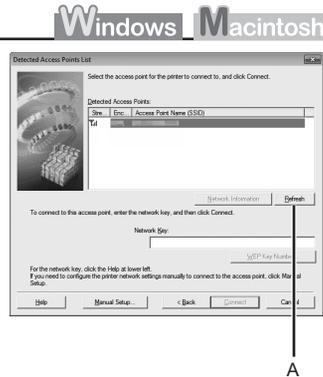
Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then click **Refresh (A)** to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

To establish a connection without changing the access point settings, refer to **3** and onward in "Configuring Wireless LAN Settings Manually" on page 8.

#### Check 4

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?



"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine. Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "7 Set Up a Wireless Connection" in the printed manual: **Getting Started**.

### Glossary

- **SSID**  
An identifier to identify the specific access point. Also called an access point name or a network name.
- **SSID broadcast**  
An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- **Stealth mode**  
A function to prevent the SSID of the access point from appearing on other wireless devices.

## An access point could not be detected. is Displayed

### Check

The message appears when no access point can be detected. Click **OK** to display the **Detected Access Points List** screen, then try to detect the access point again by referring to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the Detected Access Points List Screen" on page 2.



## Check Access Point to Be Used Screen is Displayed

### Action

The message appears when multiple access points with the same name are found.

#### ■ When you have only one access point

The access point selected in the **Detected Access Points List** screen will be used. Make sure that the target access point is selected correctly by following the procedure below, then proceed with the setup.

#### 1 Click **Cancel** or **Back** (A).

- **Detected Access Points List** screen returns.

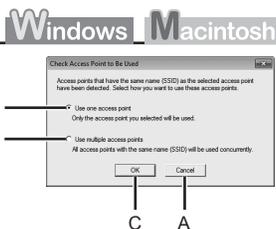
#### 2 Select the access point name/network name (SSID) that matches the MAC address of the target access point, then click **Connect**.

- The **Check Access Point to Be Used** screen is displayed.
- For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### 3 Select **Use one access point** (B), then click **OK** or **Continue** (C).

#### ■ When using multiple access points (roaming)

To use roaming, select **Use multiple access points** (D), then click **OK** or **Continue** (C).



## Check Settings Screen is Displayed

### Check

The screen appears when an IP address was not obtained automatically due to incorrect network key or inactive DHCP function.

It may also appear when using the MAC address filtering feature or the firewall function.

#### Check 1

If the network key is incorrect, enter the network key again and click **Connect** (A).

- For details on how to check the network key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

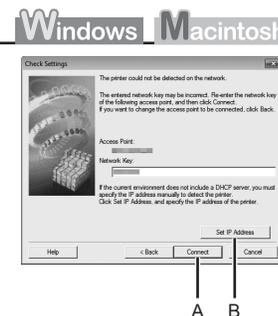
If the DHCP function is inactive, enable the DHCP function of the access point or specify the IP address of the machine, then click **Connect** (A).

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To specify the IP address of the machine, click **Set IP Address** (B), then follow the procedure in Check 4 of "Set Printer IP Address Screen is Displayed" on page 4.

#### Check 3

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



### Glossary

#### • **MAC address**

A unique number assigned to each network device.

#### • **SSID**

An identifier to identify the specific access point. Also called an access point name or a network name.

#### • **Roaming**

A function to provide seamless communication when multiple access points with the same SSID are in use by automatically connecting to another nearby access point upon interruption of signals from the current one.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, print the **Network Configuration Page**, then check **MAC Address**. To print the **Network Configuration Page**, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons.

#### Check 4

Is the firewall function of your security software active?

A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.  
If the warning message appears, set the security software to always allow access.

#### Glossary

- **Network Key**  
A password required to set to prevent unauthorized access to communication.
- **DHCP function**  
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **MAC address**  
A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**  
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.
- **Firewall**  
A system to use computers connected to the Internet and corporate networks safely. It protects computers and corporate networks against unauthorized access, or restricts unauthorized access to corporate networks and the Internet.

#### Set Printer IP Address Screen is Displayed

#### Check

##### Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 11, then click **Connect (A)**.

##### Check 2

Turn off the access point, turn it back on, then click **Connect (A)**.

##### Check 3

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, select **Get IP address automatically (B)**, then click **Connect (A)**.

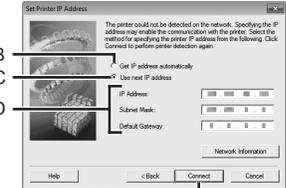
- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

##### Check 4

If the problem is not solved even after following Check 1 to 3, follow the procedure below to specify the IP address.

- 1 Select **Use next IP address (C)**.
- 2 Enter the value you want to specify for each of **IP Address**, **Subnet Mask**, and **Default Gateway or Router (D)**.
- 3 Click **Connect (A)**.

Windows | Macintosh



## Glossary

- **IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **DHCP function**  
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Subnet mask**  
A number used to distinguish the network and host portions of an IP address.
- **Default gateway**  
A device required to connect to external networks.

## The Machine is Not Displayed (Detected) on the Detected Printers List Screen

### Check

Windows | Macintosh

#### Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4 and 6 of "Connection Checklist" on page 11, then click **Redetect**.

#### Check 2

Is the machine connected to a network?

- To check if the machine is connected to a network, print the **Network Configuration Page**, then make sure that **Link Status** is set to **Active**. To print the **Network Configuration Page**, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures from "7 Set Up a Wireless Connection" in the printed manual: **Getting Started**.

#### Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, print the **Network Configuration Page**, then check **IP Address**. To print the **Network Configuration Page**, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons.

#### Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Redetect**.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

## Glossary

- **IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **IP address filtering**  
A function to allow or block traffic from network devices with specified IP addresses.
- **DHCP function**  
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Privacy separator feature**  
A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

WPS

WCN

Additional Computers Setup

Refer to the troubleshooting tip below only when configuring wireless settings by using WPS or WCN, or when setting up on an additional computer.

## Set Up New Printer Screen is Displayed

### Check

Windows | Macintosh

The screen appears when the machine cannot be detected during setup using WPS or WCN, or when setting up on an additional computer.

#### Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4 and 6 of "Connection Checklist" on page 11, then click **Redetect**.

Proceed with the setup.

#### Check 2

Is the machine connected to a network?

- To check if the machine is connected to a network, print the **Network Configuration Page**, then make sure that **Link Status** is set to **Active**. To print the **Network Configuration Page**, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures from "7 Set Up a Wireless Connection" in the printed manual: **Getting Started**.

#### Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, print the **Network Configuration Page**, then check **IP Address**. To print the **Network Configuration Page**, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons.

#### Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Redetect**.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

### Glossary

- **IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **IP address filtering**  
A function to allow or block traffic from network devices with specified IP addresses.
- **DHCP function**  
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Privacy separator feature**  
A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

## Problems during Network Setup

### WPS

#### Multiple APs detected is Displayed

##### Action

Windows | Macintosh

The message appears when multiple access points are detected. Wait for a while, then configure the settings again.

Multiple APs detected  
See manual; press [OK] to

#### Failed to connect is Displayed

##### Check

Windows | Macintosh

The message appears when an error occurs. Check the access point settings, then configure WPS settings again.

Failed to connect  
See manual; press [OK] to

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS (Wi-Fi Protected Setup)" in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure the settings by referring to "7 Set Up a Wireless Connection" in the printed manual: **Getting Started**.

#### PIN codes do not match is Displayed

##### Action

Windows | Macintosh

The message appears when setup is not completed within 10 minutes. Follow the procedure below to configure WPS settings again.

PIN codes do not match  
See manual; press [OK] to

- 1 Select **PIN code method** on the **WPS** screen, then press the **OK** button.
  - A new PIN code appears.
- 2 Set the new PIN code to the access point or computer.
  - For details on how to set PIN codes to the access point or computer, refer to the manual supplied with your access point or contact its manufacturer.

## Other Troubleshooting Tips

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

### Check

Windows Macintosh

Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

### Check

Windows Macintosh

Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

### Glossary

- IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

## Reference Information

### Configuring Wireless LAN Settings Manually

#### Action

Windows Macintosh

Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) directly.  
Follow the procedure below.

**1** Perform **1** to **9** in "Software Installation (1)" in the printed manual: **Getting Started**.

- If the **Detected Access Points List** screen is displayed, go to **3**.

**2** When the **Confirm Connection Access Point** screen appears, click **No (A)**.

- The **Detected Access Points List** screen is displayed.

**3** Click **Manual Setup (B)**.

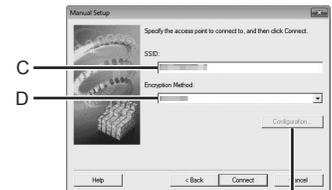
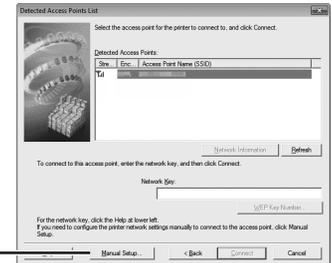
- The **Manual Setup** screen is displayed.

**4** Enter the access point name/network name (SSID) in **SSID (C)**.

**5** Select the security protocol for the access point in **Encryption Method (D)**, then click **Configuration (E)**.

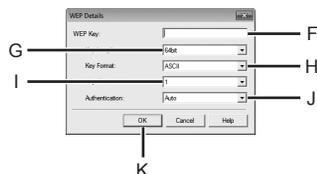
- Go to either of the following steps according to the selected **Encryption Method** (security protocol).

- Disable → Go to **7** on page 9.
- WEP → Go to **6-A** on page 9.
- WPA/WPA2 → Go to **6-B** on page 9.



## 6-A WEP

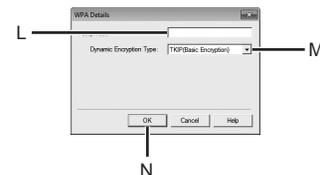
WPA/WPA2 ➔ **6-B**  
 Disable ➔ **7**



- 1 Enter the network key in **WEP Key** (F).
  - Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the network key is 5 or 13 characters. Letters are case sensitive. Letters are not case sensitive if the network key is 10 or 26 characters (digits).
- 2 Select **Key Length** (G).
  - When **WEP 40 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **64 bit**.
  - When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **128 bit**.
- 3 Select **Key Format** (H).
  - Select **ASCII** when the network key is 5 or 13 characters. Select **Hex** when it is 10 or 26 characters (digits).
- 4 Select **Key ID** (I).
  - When using AirPort, select **1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.
- 5 Select **Authentication** (J), then click **OK** (K).  
 ➔ Go to **7**.

## 6-B WPA/WPA2

Disable ➔ **7**



- 1 Enter the network key in **Passphrase** (L).
  - Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the network key is between 8 and 63 characters. Letters are case sensitive. Letters are not case sensitive if the network key is 64 characters.
- 2 Select **Dynamic Encryption Type** (M), then click **OK** (N).
  - When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **AES(Secure Encryption)**.
  - When the access point is set to operate in IEEE802.11n, TKIP cannot be used. Change the encryption type to something other than TKIP or change the standard to something other than IEEE802.11n, then configure wireless LAN settings again.
  - When the access point is set to operate in IEEE802.11n and IEEE802.11g with TKIP set as an encryption standard, communication is established using IEEE802.11g.

➔ Go to **7**.

- 7** The **Manual Setup** screen returns. Click **Connect**.
  - After that, follow the on-screen instructions to proceed with settings.

## Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

### Action

Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

**1** Use the **Menu** button to select **Device settings**.

Device settings  
Print settings ▶

**2** Use the ◀ or ▶ button to select **LAN settings**, then press the **OK** button.

Device settings  
◀ LAN settings ▶

**3** Select **Reset LAN settings**, then press the **OK** button.

LAN settings  
◀ Reset LAN settings

**4** Select **Yes**, then press the **OK** button.

Reset LAN settings?  
< Yes > No

**5** Make sure that the screen shown to the right appears.

Data has been reset

- After a while, the **Device settings** screen returns. Press the **COPY** button.

The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures from "7 Set Up a Wireless Connection" in the printed manual: **Getting Started**.

#### <Default State>

Wireless LAN	Inactive
SSID	BJNPSETUP
Data encryption	Inactive
TCP/IP settings	Obtain an IP address automatically

# Connection Checklist

**Check 1**  
Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?



Configure the computer and network device.  
• For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.

**Check 2**  
Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?



Turn on each device.  
If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.

**Check 3**  
Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?



Install them in an open space with as few obstacles as possible.  
Leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc. so that its radio waves will not affect those from the access point.

**Check 4**  
Is the access point operating in IEEE802.11n, IEEE802.11g, or IEEE802.11b (2.4 GHz)?  
• For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set the access point to operate in IEEE802.11n, IEEE802.11g, or IEEE802.11b (2.4 GHz).  
• For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

**Check 5**  
Is the network setup cable connected properly?  
• The network setup cable is required for network settings when configuring wireless settings without using the WPS or WCN function.



Connect the network setup cable properly.  
• For the connection procedure, refer to "Software Installation (1)" in the printed manual: **Getting Started**.

**Check 6**  
Is the firewall function of your security software active?



A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.  
If the warning message appears, set the security software to always allow access.

## Glossary

- **Firewall**  
A system to use computers connected to the Internet and corporate networks safely. It protects computers and corporate networks against unauthorized access, or restricts unauthorized access to corporate networks and the Internet.

# Solución de problemas de configuración de red

En este manual se describen los problemas que pueden aparecer al configurar una red y las posibles causas y soluciones.

Localice la descripción que se ajuste al problema y siga las instrucciones de la solución.

Si el problema no está descrito aquí o si surge después de la configuración, consulte el manual en pantalla: **Guía básica/Guía avanzada**.

Las capturas de las pantallas se han hecho con Windows 7 Home Premium.



- Los nombres de las funciones y demás pormenores pueden diferir de los de este manual en función del software de aplicación o del punto de acceso.

## Problemas durante la instalación del software ⇒ P.2

No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)** ⇒ P.2

Se muestra **No se ha podido detectar un punto de acceso. (An access point could not be detected.)** ⇒ P.2

Se muestra la pantalla **Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)** ⇒ P.3

Se muestra la pantalla **Comprobación de los ajustes (Check Settings)** ⇒ P.3

Se muestra la pantalla **Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)** ⇒ P.4

El equipo no se muestra (detecta) en la pantalla **Lista de impresoras detectadas (Detected Printers List)** ⇒ P.5

**WPS** **WCN** **Configuración de ordenadores adicionales**

Se muestra la pantalla **Configurar una nueva impresora (Set Up New Printer)** ⇒ P.6

## Problemas durante la configuración de red ⇒ P.7

**WPS**

Se muestra **Varios PA detectados (Multiple APs detected)** ⇒ P.7

Se muestra **Error al conectar (Failed to connect)** ⇒ P.7

Se muestra **Códigos PIN no coinciden (PIN codes do not match)** ⇒ P.7

## Otros consejos para la solución de problemas ⇒ P.8

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red ⇒ P.8

El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red ⇒ P.8

## Información de referencia ⇒ P.8

Configuración manual de la LAN inalámbrica ⇒ P.8

Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar ⇒ P.10

## Lista de comprobación de las conexiones ⇒ P.11

En el manual se utilizan los símbolos siguientes.



Instrucciones en forma de notas de funcionamiento o explicaciones adicionales.



Descripción para los usuarios de Windows.



Descripción para los usuarios de Macintosh.

# Problemas durante la instalación del software

No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**

## Comprobaciones

Si no se muestra el punto de acceso de destino en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**, compruebe los puntos siguientes.

### Comprobación 1

Asegúrese de seguir la “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para volver a buscar el punto de acceso.

### Comprobación 2

Apague el punto de acceso, vuelva a encenderlo y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para buscarlo de nuevo.

### Comprobación 3

¿Está desactivada la difusión SSID (conexión mediante SSID “ANY”, etc.) o está habilitado el modo silencioso en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

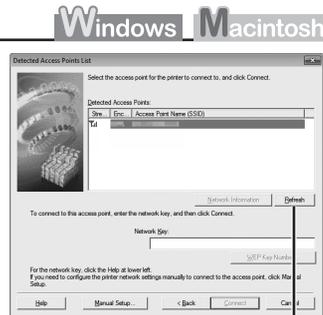
Active la difusión SSID (conexión mediante SSID “ANY”, etc.) o deshabilite el modo silencioso y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para volver a buscar el punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Para establecer una conexión sin modificar la configuración del punto de acceso, consulte el paso **3** y sucesivos de “Configuración manual de la LAN inalámbrica” en la página 8.

### Comprobación 4

¿En el punto de acceso está establecido “WPA/WPA2 Empresa” como protocolo de seguridad (estándar de codificación)?



A

El equipo no admite “WPA/WPA2 Empresa”.

Cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso y vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración del equipo, consulte “7 Configuración de una conexión inalámbrica” en el manual impreso: **Guía de inicio**.

## Glosario

### SSID

Identificador de un punto de acceso específico. También se denomina nombre del punto de acceso o nombre de red.

### Difusión SSID

Transmisión periódica que realiza un punto de acceso de una señal que revela su SSID.

### Modo silencioso

Función para evitar que el SSID del punto de acceso aparezca en otros dispositivos inalámbricos.

Se muestra **No se ha podido detectar un punto de acceso. (An access point could not be detected.)**

## Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún punto de acceso. Haga clic en **Aceptar (OK)** para acceder a la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)** y, a continuación, intente detectar de nuevo el punto de acceso tal como se explica en “No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)” de la página 2.



## Se muestra la pantalla Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)

### Acción

Este mensaje aparece cuando se localizan varios puntos de acceso con el mismo nombre.

- Si sólo se dispone de un punto de acceso

Se utilizará el punto de acceso seleccionado en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**. Asegúrese de que se ha seleccionado correctamente el punto de acceso de destino según el procedimiento siguiente y, a continuación, continúe con la configuración.

- 1 Haga clic en **Cancelar (Cancel)** o **Atrás (Back)** (A).

- Se volverá a abrir la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**.

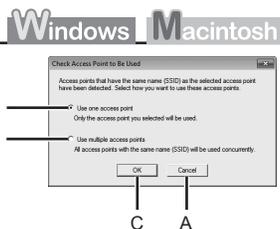
- 2 Seleccione el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) correspondiente a la dirección MAC del punto de acceso de destino y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.

- Aparecerá la pantalla **Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)**.
- Para obtener información sobre cómo consultar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

- 3 Seleccione **Usar un punto de acceso (Use one access point)** (B) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** o **Continuar (Continue)** (C).

- Si se utilizan varios puntos de acceso (itinerancia)

Para utilizar la itinerancia, seleccione **Usar varios puntos de acceso (Use multiple access points)** (D) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** o **Continuar (Continue)** (C).

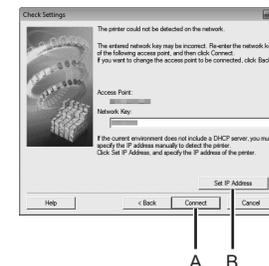


## Se muestra la pantalla Comprobación de los ajustes (Check Settings)

### Comprobaciones

Esta pantalla aparece cuando no se ha obtenido automáticamente una dirección IP como consecuencia de una clave de red incorrecta o una función DHCP inactiva.

También puede aparecer cuando se utiliza la función de filtrado de dirección MAC o de firewall.



#### Comprobación 1

Si la clave de red no es correcta, vuelva a introducirla y haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

- Para obtener información sobre cómo consultar la clave de red del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

#### Comprobación 2

Compruebe que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Si la función DHCP está inactiva, active la función DHCP del punto de acceso o especifique la dirección IP del equipo y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para especificar la dirección IP del equipo, haga clic en **Establecer dirección IP (Set IP Address)** (B) y siga el procedimiento de la comprobación 4 de "Se muestra la pantalla Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)" de la página 4.

#### Comprobación 3

¿Está activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

### Glosario

#### • Dirección MAC

Número único asignado a cada dispositivo de red.

#### • SSID

Identificador de un punto de acceso específico. También se denomina nombre del punto de acceso o nombre de red.

#### • Itinerancia

Función que permite establecer una comunicación sin interrupciones cuando se utilizan varios puntos de acceso con el mismo SSID conectando automáticamente a otro punto de acceso cercano tras la interrupción de las señales desde el actual.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección MAC del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección MAC del equipo, imprima la **página de configuración de red (Network Configuration Page)** y, a continuación, compruebe la **Dirección MAC (MAC Address)**. Para imprimir la **página de configuración de red (Network Configuration Page)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones **◀, ▶ y OK**.

#### Comprobación 4

¿Está activada la función de firewall del software de seguridad?

En la pantalla del ordenador puede aparecer un mensaje advirtiéndole de que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece el mensaje de advertencia, establezca en el software de seguridad que permita el acceso siempre.

#### Glosario

- **Clave de red**  
Contraseña que se debe establecer para evitar el acceso no autorizado a las comunicaciones.
- **Función DHCP**  
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.
- **Dirección IP**  
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.
- **Dirección MAC**  
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Filtrado de direcciones MAC**  
Función para bloquear el acceso de dispositivos inalámbricos no autorizados que consiste en guardar de antemano en el punto de acceso las direcciones MAC de los dispositivos inalámbricos concretos (ordenadores, impresoras, etc.).
- **Firewall**  
Sistema para utilizar con seguridad ordenadores conectados a Internet y redes corporativas. Protege los ordenadores y las redes corporativas del acceso no autorizado o restringe el acceso no autorizado a las redes corporativas y a Internet.

## Se muestra la pantalla Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)

### Comprobaciones

#### Comprobación 1

Cerciórese de haber seguido el apartado “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

#### Comprobación 2

Apague el punto de acceso, vuelva a encenderlo y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

#### Comprobación 3

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

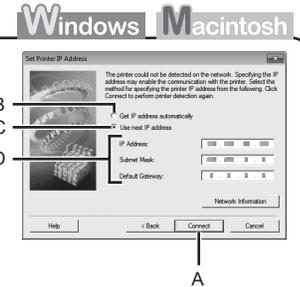
Active la función DHCP del punto de acceso, seleccione **Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)** (B) y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

#### Comprobación 4

Si no se resuelve el problema después de seguir las comprobaciones 1 a 3, continúe con el procedimiento siguiente para especificar la dirección IP.

- 1** Seleccione **Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)** (C).
- 2** Introduzca el valor que desee especificar para cada **Dirección IP (IP Address)**, **Máscara de subred (Subnet Mask)** y **Pasarela predeterminada (Default Gateway)** o **Router** (D).
- 3** Haga clic en **Conectar (Connect)** (A).



## Glosario

- **Dirección IP**  
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.
- **Función DHCP**  
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.
- **Máscara de subred**  
Número utilizado para diferenciar las partes de la red y del servidor de una dirección IP.
- **Pasarela predeterminada**  
Dispositivo necesario para conectar con redes externas.

El equipo no se muestra (detecta) en la pantalla **Lista de impresoras detectadas (Detected Printers List)**

## Comprobaciones

Windows | Macintosh

### Comprobación 1

Cerciérese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 4, y 6 de "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

### Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para comprobar si el equipo está conectado a una red, imprima la **página de configuración de red (Network Configuration Page)** y asegúrese de que **Estado enlace (Link Status)** se ha establecido en **Activo (Active)**. Para imprimir la **página de configuración de red (Network Configuration Page)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones **◀, ▶ y OK**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento desde "7 Configuración de una conexión inalámbrica" del manual impreso: **Guía de inicio**.

### Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, imprima la **página de configuración de red (Network Configuration Page)** y, a continuación, compruebe la **Dirección IP (IP Address)**. Para imprimir la **página de configuración de red (Network Configuration Page)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones **◀, ▶ y OK**.

### Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

### Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

## Glosario

- **Dirección IP**  
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.
- **Filtrado de direcciones IP**  
Función que admite o bloquea el tráfico desde dispositivos de red con direcciones IP especificadas.
- **Función DHCP**  
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.
- **Función de separador de privacidad**  
Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

## WPS WCN Configuración de ordenadores adicionales

Consulte la sugerencia de solución de problemas siguiente únicamente si establece la configuración inalámbrica utilizando WPS o WCN o cuando configure un ordenador adicional.

Se muestra la pantalla **Configurar una nueva impresora (Set Up New Printer)**

### Comprobaciones

Windows Macintosh

Esta pantalla aparece cuando no se puede detectar el equipo si se establece la configuración mediante WPS o WCN o al configurar un equipo adicional.

#### Comprobación 1

Cerciórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 4 y 6 de "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**. Continúe con la configuración.

#### Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para comprobar si el equipo está conectado a una red, imprima la **página de configuración de red (Network Configuration Page)** y asegúrese de que **Estado enlace (Link Status)** se ha establecido en **Activo (Active)**. Para imprimir la **página de configuración de red (Network Configuration Page)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones ◀, ▶ y OK.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento desde "7 Configuración de una conexión inalámbrica" del manual impreso: **Guía de inicio**.

#### Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, imprima la **página de configuración de red (Network Configuration Page)** y, a continuación, compruebe la **Dirección IP (IP Address)**. Para imprimir la **página de configuración de red (Network Configuration Page)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones ◀, ▶ y OK.

#### Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

#### Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

### Glosario

- **Dirección IP**  
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.
- **Filtrado de direcciones IP**  
Función que admite o bloquea el tráfico desde dispositivos de red con direcciones IP especificadas.
- **Función DHCP**  
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.
- **Función de separador de privacidad**  
Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

## Problemas durante la configuración de red

### WPS

#### Se muestra **Varios PA detectados (Multiple APs detected)**

##### Acción

Windows | Macintosh

Este mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso. Espere un momento y vuelva a establecer la configuración.

Multiple APs detected  
See manual; press [OK] to

#### Se muestra **Error al conectar (Failed to connect)**

##### Comprobaciones

Windows | Macintosh

Este mensaje aparece cuando se produce un error. Compruebe la configuración del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la Configuración WPS (WPS Settings).

Failed to connect  
See manual; press [OK] to

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración WPS del equipo, consulte "Configuración inalámbrica mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup)" en el manual impreso: **Guía de inicio.**
- Si utiliza un punto de acceso que no sea compatible con WPS, establezca la configuración tal como se indica en "7 Configuración de una conexión inalámbrica" del manual impreso: **Guía de inicio.**

#### Se muestra **Códigos PIN no coinciden (PIN codes do not match)**

##### Acción

Windows | Macintosh

Este mensaje aparece si no se finaliza la configuración en un periodo de tiempo de 10 minutos. Siga este procedimiento para volver a establecer la configuración WPS.

PIN codes do not match  
See manual; press [OK] to

- 1** Seleccione **Método código PIN (PIN code method)** en la pantalla **WPS** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
  - Aparecerá un código PIN nuevo.
- 2** Establezca el código PIN nuevo para el punto de acceso o el ordenador.
  - Para obtener información sobre cómo establecer los códigos PIN para el punto de acceso o el ordenador, consulte el manual suministrado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

## Otros consejos para la solución de problemas

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red

### Comprobaciones

Windows Macintosh

Compruebe la configuración del punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red

### Comprobaciones

Windows Macintosh

Espere hasta que se asigne una dirección IP al ordenador. Quizás necesite reiniciarlo.

- Vuelva a buscar el equipo después de confirmar que el ordenador tiene asignada una dirección IP válida.

### Glosario

- **Dirección IP**  
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

## Información de referencia

### Configuración manual de la LAN inalámbrica

#### Acción

Windows Macintosh

Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) y la configuración de seguridad (WEP, WPA, etc.) directamente.  
Siga el procedimiento que se explica a continuación.

- 1 Lleve a cabo los pasos 1 a 9 de "Instalación del software (1)" del manual impreso:

#### Guía de inicio.

- Si se abre la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**, vaya al paso 3.

- 2 Si aparece la pantalla **Comprobación del punto de acceso de la conexión (Confirm Connection Access Point)**, haga clic en **No (A)**.

- Aparecerá la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**.

- 3 Haga clic en **Configuración manual (Manual Setup) (B)**.

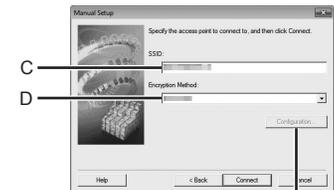
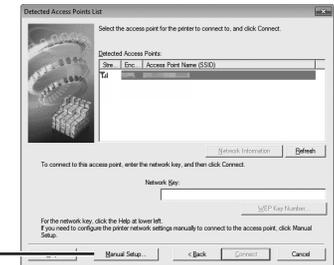
- Aparecerá la pantalla **Configuración manual (Manual Setup)**.

- 4 Introduzca el mismo nombre de punto de acceso/nombre de red (SSID) en **SSID (C)**.

- 5 Seleccione el protocolo de seguridad del punto de acceso en **Mét. codif. (Encryption Method) (D)** y, a continuación, haga clic en **Configuración (Configuration) (E)**.

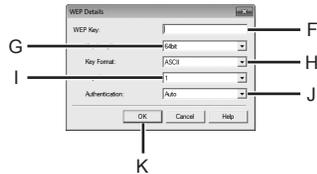
- En función del **Mét. codif. (Encryption Method)** (protocolo de seguridad) seleccionado, vaya al paso correspondiente de los que se indican a continuación.

- Desactivado ➔ Vaya al paso 7 de la página 9.
- WEP ➔ Vaya al paso 6-A de la página 9.
- WPA/WPA2 ➔ Vaya al paso 6-B de la página 9.



## 6-A WEP

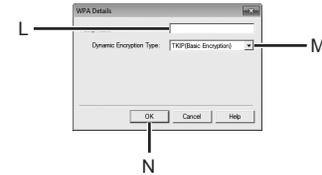
WPA/WPA2 ➔ 6-B  
Desactivado ➔ 7



- 1 Introduzca la clave de red en **Clave WEP (WEP Key)** (F).
  - Cuando la clave de red tenga 5 o 13 caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Si la clave de red tiene 10 o 26 caracteres (dígitos), no se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.
- 2 Seleccione **Longitud de clave (Key Length)** (G).
  - Si selecciona **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** en Utilidad AirPort (Utilidad Administración AirPort), elija **64 bits (64 bit)**.
  - Si selecciona **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **128 bits (128 bit)**.
- 3 Seleccione **Formato de clave (Key Format)** (H).
  - Seleccione **ASCII** cuando la clave de red tenga 5 o 13 caracteres. Seleccione **Hex** cuando tenga 10 o 26 caracteres (dígitos).
- 4 Seleccione **ID de clave (Key ID)** (I).
  - Si utiliza AirPort, seleccione **1** en la pantalla. Si se seleccionan otros números de clave se interrumpirá la conexión entre el equipo y AirPort.
- 5 Seleccione **Autenticación (Authentication)** (J) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** (K).  
➔ Vaya al paso 7.

## 6-B WPA/WPA2

Desactivado ➔ 7



- 1 Introduzca la clave de red en **Contraseña (Passphrase)** (L).
    - Cuando la clave de red tenga entre 8 y 63 caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Si la clave de red tiene 64 caracteres, no se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.
  - 2 Seleccione **Tipo de codificación dinámica (Dynamic Encryption Type)** (M); a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** (N).
    - Si selecciona **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **AES (codificación segura) (AES(Secure Encryption))**.
    - Cuando el punto de acceso se establece para que opere en IEEE802.11n, no se puede utilizar TKIP. Cambie el tipo de encriptación por otra distinta de TKIP o cambie el estándar a uno diferente de IEEE802.11n y, a continuación, vuelva a configurar la LAN inalámbrica.
    - Cuando se establece el punto de acceso para que opere en IEEE802.11n e IEEE802.11g con TKIP como estándar de codificación, la comunicación se establece utilizando IEEE802.11g.  
➔ Vaya al paso 7.
- 
- 7 Se volverá a abrir la pantalla **Configuración manual (Manual Setup)**. Haga clic en **Conectar (Connect)**.
    - A continuación, siga las instrucciones en pantalla para establecer la configuración.

## Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar

### Acción

Siga el procedimiento que se indica a continuación para restaurar la configuración de LAN del equipo al estado predeterminado.

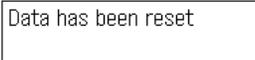
- 1** Utilice el botón **Menú (Menu)** para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)**.


- 2** Utilice el botón **◀** o **▶** para seleccionar **Configuración de LAN (LAN settings)**; a continuación, pulse el botón **OK**.


- 3** Seleccione **Rest. ajustes de LAN (Reset LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.


- 4** Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.


- 5** Cerciórese de que aparece la pantalla de la derecha.

  - Al cabo de un rato, volverá a aparecer la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.

La configuración de LAN del equipo se habrá restablecido al estado predeterminado.

- Vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "7 Configuración de una conexión inalámbrica" del manual impreso: **Guía de inicio**.

<Estado predeterminado>

LAN inalámbrica	Inactiva
SSID	BJNPSETUP
Codificación de datos	Inactiva
Configuración TCP/IP	Obtener una dirección IP automáticamente

# Lista de comprobación de las conexiones

**Comprobación 1**  
Antes de conectar el equipo, ¿se han configurado el ordenador y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) y el ordenador se puede conectar a la red?

Configure el ordenador y el dispositivo de red.

- Para obtener información sobre el procedimiento, consulte los manuales proporcionados con el ordenador y el dispositivo de red o póngase en contacto con sus fabricantes.

**Comprobación 2**  
¿Se han encendido el equipo y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

Encienda cada dispositivo.

Si el equipo ya se ha encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 3**  
¿El punto de acceso y el equipo están instalados en un espacio abierto en el que es posible la comunicación inalámbrica? Además, ¿hay algún horno microondas, nevera, etc., cerca?

Instálelos en un espacio abierto con la menor cantidad de obstáculos posible. Deje cierto espacio entre el lugar de instalación y cualquier horno microondas, nevera, etc. que pudiera haber para que sus ondas de radio no afecten a las del punto de acceso.

**Comprobación 4**  
¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11n, IEEE802.11g o IEEE802.11b (2,4 GHz)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Establezca que el punto de acceso funcione con IEEE802.11n, IEEE802.11g o IEEE802.11b (2,4 GHz).

- Para obtener información sobre cómo modificar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

**Comprobación 5**  
¿El cable de configuración de red está conectado correctamente?

- Se necesita el cable de configuración de red para la configuración de red cuando se establece la configuración inalámbrica sin utilizar la función WPS o WCN.

Conecte correctamente el cable de configuración de red.

- Para obtener información sobre el procedimiento de conexión, consulte "Instalación del software (1)" en el manual impreso: **Guía de inicio**.

**Comprobación 6**  
¿Está activada la función de firewall del software de seguridad?

En la pantalla del ordenador puede aparecer un mensaje advirtiéndole de que el software de Canon está intentando acceder a la red.

Si aparece el mensaje de advertencia, establezca en el software de seguridad que permita el acceso siempre.

## Glosario

### • Firewall

Sistema para utilizar con seguridad ordenadores conectados a Internet y redes corporativas. Protege los ordenadores y las redes corporativas del acceso no autorizado o restringe el acceso no autorizado a las redes corporativas y a Internet.

**Canon**