



**PIXMA MG7100 series**

**Guía de configuración**

# Guía de configuración

En esta guía se proporciona información para configurar una conexión de red para la impresora.

---

## Conexión de red

---

### Conexión inalámbrica

- Preparación para la conexión
- Configuración de la impresora
- Selección del procedimiento de configuración
  - Pantalla de método de pulsador
  - Configuración estándar
  - WPS
  - Otra configuración (Configuración avanzada)
    - Desactivar
    - WEP
    - WPA/WPA2

### Conexión por cable

- Preparación para la conexión
- Conexión de los cables
- Configuración de la impresora

### Introducción de caracteres

### Solución de problemas

# Conexión de red

## Conexión inalámbrica

### 1 Preparación para la conexión

#### Antes de comenzar a configurar la conexión inalámbrica

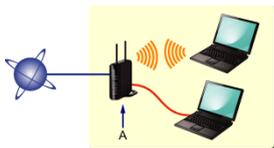
1. Compruebe que la impresora está encendida.

Si el equipo está encendido, la luz de ENCENDIDO (POWER) (A) se iluminará en blanco.



#### Notas acerca de la conexión inalámbrica

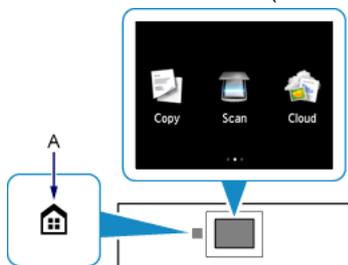
- Asegúrese de que el ordenador está conectado al punto de acceso (A) (o al router para red inalámbrica) que desea conectar a la impresora. Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router o póngase en contacto con el fabricante.



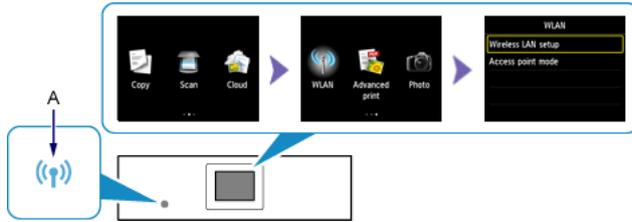
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de instalación y la configuración de seguridad depende del entorno del sistema. Para conocer los detalles, consulte el manual de su dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá usar WEP ni TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP, o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n".
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Proceda con especial cuidado cuando conecte a una red que no esté protegida por medidas de seguridad, puesto que existe el riesgo de revelar datos, como información personal, a terceros.
- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.

### 2 Configuración de la impresora

1. Si el botón INICIO (HOME) (A) de la impresora está encendido, toque el botón INICIO (HOME).



2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, puntee en el icono WLAN.



3. Puntee en Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup).

La luz (azul) de Wi-Fi (A) se ilumina cuando está activada la conexión inalámbrica.

### 3 Selección del procedimiento de configuración

La impresora buscará automáticamente puntos de acceso compatibles.

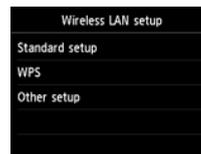
\* Si la pantalla Método de pulsador aparece en la impresora

Si no está seguro de si el punto de acceso o router admite esta tecnología, puntee en A otros métodos de conexión (To other connection methods).

Continúe con la pantalla Configuración estándar.



Pantalla de método de pulsador → 4-A



Seleccione el método de conexión más adecuado de entre los siguientes:

- Configuración estándar → 4-B  
Conectar a un punto de acceso introduciendo la contraseña de la red
- WPS → 4-C  
Conectar a un punto de acceso compatible con WPS
- Otra configuración (Configuración avanzada) → 4-D  
Conexión a la red introduciendo la configuración del punto de acceso directamente en la impresora

Cuando utilice el número de clave WEP 2, 3 o 4, seleccione "Configuración avanzada".

## 4-A Pantalla de método de pulsador

---

### 4 Conexión mediante WPS

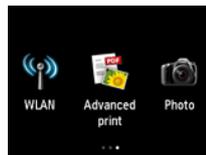
1. Puntee en Iniciar configuración (Start setup) en la impresora.



2. Mantenga presionado el botón WPS del punto de acceso.  
Para obtener más información sobre presionar el botón WPS, consulte el manual del punto de acceso.
3. Puntee en OK en la impresora en menos de 2 minutos.  
La luz (azul) Wi-Fi de la impresora parpadeará mientras se busca el punto de acceso o al conectarse a él.



4. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, puntee OK.

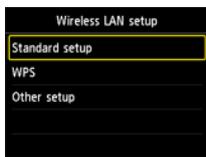


**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

## 4-B Configuración estándar

### 4 Conexión mediante Configuración estándar

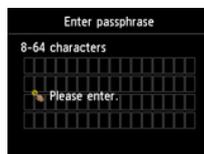
1. Puntee Configuración estándar (Standard setup).



2. Puntee su punto de acceso.



3. Una de las pantallas a continuación se mostrará en la impresora.



4. Puntee la pantalla.

5. Introduzca la clave de red (clave WEP o contraseña).

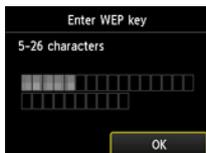
La introducción de caracteres distingue entre mayúsculas y minúsculas.



6. Puntee Aplicar (Apply).

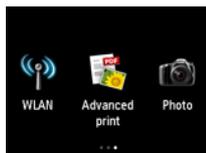
7. Asegúrese de que la contraseña de la red es correcta.

La introducción de caracteres distingue entre mayúsculas y minúsculas.



8. Puntee OK.

9. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, puntee OK.



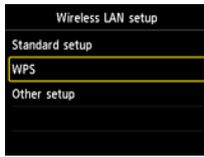
**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

## 4-C WPS

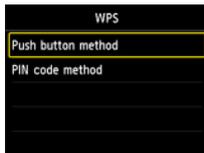
---

### 4 Conexión mediante WPS

1. Puntee WPS.



2. Puntee Método de pulsador (Push button method).



3. Puntee OK.



4. Mantenga presionado el botón WPS del punto de acceso.

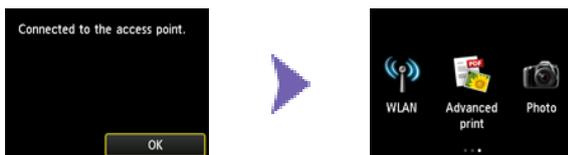
Para obtener más información sobre presionar el botón WPS, consulte el manual del punto de acceso.



5. Puntee OK en la impresora en menos de 2 minutos.

La luz (azul) Wi-Fi de la impresora parpadeará mientras se busca el punto de acceso o al conectarse a él.

6. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, puntee OK.



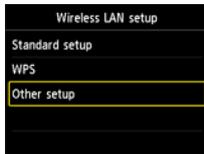
**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

## 4-D Otra configuración (Configuración avanzada)

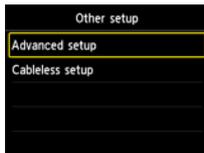
---

### 4 Conexión mediante Configuración avanzada

1. Puntee Otra configuración (Other setup).



2. Puntee Configuración avanzada (Advanced setup).



3. Puntee su punto de acceso.

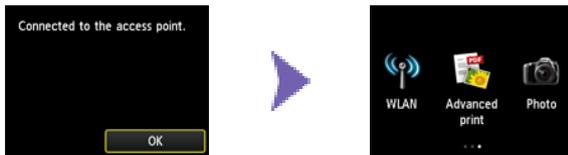


4. Puntee el protocolo de seguridad que usa el punto de acceso.



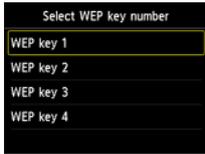
## ■ Desactivar

5. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, púntee OK.



**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

5. Puntee el número de clave WEP que desea usar.



6. Puntee la pantalla.



7. Introduzca la clave WEP.

La introducción de caracteres distingue entre mayúsculas y minúsculas.



8. Puntee Aplicar (Apply).

9. Asegúrese de que la clave WEP es correcta.



10. Puntee OK.

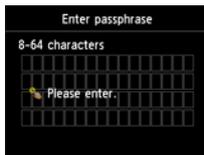
11. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, puntee OK.



**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

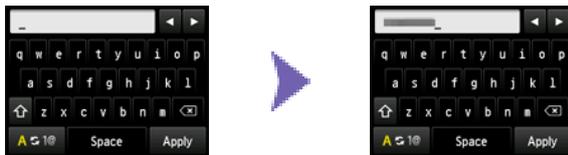
## WPA/WPA2

5. Puntee la pantalla.



6. Introduzca la contraseña.

La introducción de caracteres distingue entre mayúsculas y minúsculas.



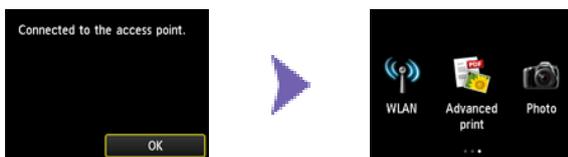
7. Puntee Aplicar (Apply).

8. Asegúrese de que la contraseña es correcta.



9. Puntee OK.

10. Cuando aparezca la pantalla de la izquierda, puntee OK.



**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

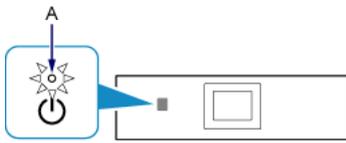
## Conexión por cable

### 1 Preparación para la conexión

#### Antes de comenzar a configurar la conexión cableada

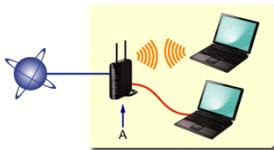
1. Compruebe que la impresora está encendida.

Si el equipo está encendido, la luz de ENCENDIDO (POWER) (A) se iluminará en blanco.



#### Notas acerca de la conexión por cable

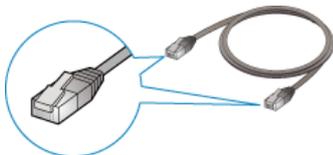
- Asegúrese de que el ordenador y el router (A) están conectados. Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.



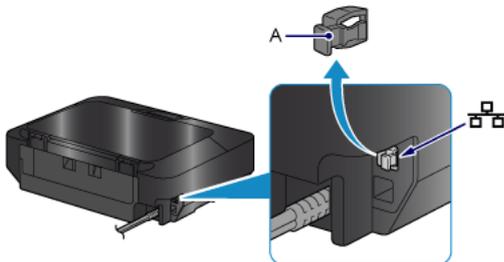
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de instalación y la configuración de seguridad depende del entorno del sistema. Para conocer los detalles, consulte el manual de su dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Proceda con especial cuidado cuando conecte a una red que no esté protegida por medidas de seguridad, puesto que existe el riesgo de revelar datos, como información personal, a terceros.
- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

### 2 Conexión de los cables

Necesitará un cable Ethernet (se vende por separado).

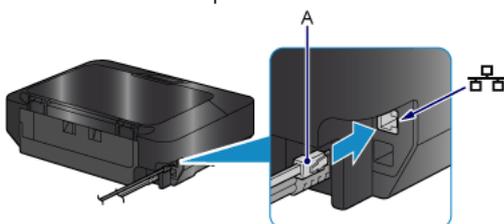


1. Retire la tapa (A) del puerto superior situado a la izquierda en la parte posterior de la impresora.



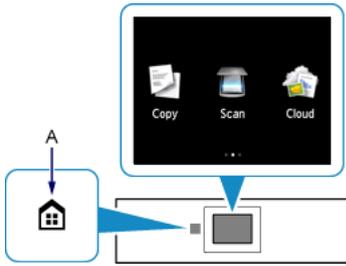
2. Conecte la impresora y un dispositivo de red (router, etc.) con un cable Ethernet (A).

No la conecte al puerto USB.



### 3 Configuración de la impresora

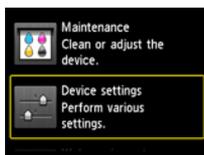
1. Si el botón INICIO (HOME) (A) de la impresora está encendido, toque el botón INICIO (HOME).



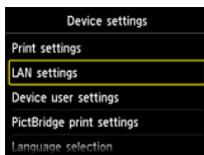
2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, puntee Configurar (Setup).



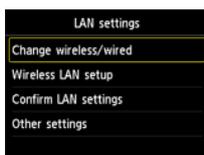
3. Desplace ligeramente la pantalla arriba o abajo y, a continuación, puntee Configuración dispositivo (Device settings).



4. Puntee Configuración de LAN (LAN settings).



5. Puntee Cambiar inalámbrica/cableada (Change wireless/wired).



6. Puntee LAN cableada activa (Wired LAN active).

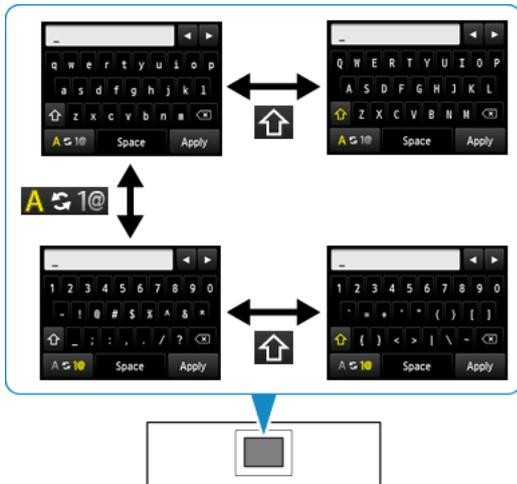


7. Toque el botón INICIO (HOME).

**La configuración de la conexión a la red ha finalizado.**

## Introducción de caracteres

Puede introducir los caracteres cuando se muestre el teclado en la impresora. Siga el procedimiento que se describe a continuación.



1. Puede introducir los caracteres cuando se muestre el teclado en la pantalla LCD de la impresora.

La introducción de caracteres distingue entre mayúsculas y minúsculas.



: Puntee para alternar "letras minúsculas del alfabeto" y "números y símbolos".



: Cuando aparezcan las letras del alfabeto, puntee para alternar mayúsculas y minúsculas. Cuando aparezcan los números y símbolos, puntee para alternar tipos de símbolos.



: Puntee para introducir un espacio.



: Puntee para eliminar el carácter del cursor. Use  o  para desplazar el cursor hasta el carácter deseado.

2. Puntee el carácter que desea introducir.
3. Repita los pasos 1 y 2 para introducir los caracteres restantes.

### Configuración estándar

#### ■ No se detecta el punto de acceso de destino

- ¿Está encendido el dispositivo de red (router, etc.)? Si ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.
- Compruebe el nombre del punto de acceso o de la red, y de la contraseña de red de su punto de acceso o router.
- ¿Están configurados el ordenador y el dispositivo de red?
- ¿Están instalados el punto de acceso y la impresora en un espacio abierto en el que son posibles las comunicaciones inalámbricas?
- ¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b?

Una vez comprobados los puntos anteriores, púntee Bus. de nuevo (Search again) en la impresora y busque el punto de acceso de nuevo.

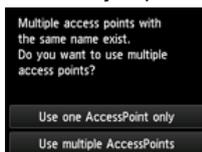
**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la difusión SSID (conexión a través de "CUALQUIER" SSID, etc.) está desactivada o se ha activado el modo sigiloso en el punto de acceso, active la difusión SSID (conexión a través de "CUALQUIER" SSID, etc.) o desactive el modo sigiloso y, a continuación, púntee Bus. de nuevo (Search again) en la impresora para buscar el punto de acceso de nuevo.
- Seleccione Introducir directamente nombre punto de acceso (Directly enter the access point name) en la pantalla Seleccionar punto de acceso (Select access point). Se puede introducir directamente en la impresora la configuración de conexión inalámbrica del punto de acceso.
- Si se ha establecido "WPA/WPA2 Enterprise" como protocolo de seguridad (estándar de codificación) en el punto de acceso, cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) y configure la conexión inalámbrica de nuevo. Esta impresora no admite "WPA/WPA2 Enterprise".
- Para obtener más información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

#### ■ Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre. ¿Desea utilizar múltiples puntos de acceso?

El mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso con el mismo nombre.



Cuando tenga sólo un punto de acceso, haga clic aquí:

Seleccione Utilizar solo un PA (Use one AccessPoint only) y, a continuación, púntee OK. Seleccione la dirección MAC del punto de acceso de destino en la pantalla que se muestra y pulse el botón.



Para obtener más información sobre cómo comprobar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando se usen varios puntos de acceso, haga clic aquí:  
Puntee Utilizar varios PA (Use multiple AccessPoints).



■ **Se muestra un punto de acceso desconocido**

Es posible que se detecten puntos de acceso cercanos que estén en uso.

■ **No se muestra correctamente el nombre del punto de acceso**

Los nombres de los puntos de acceso que tengan caracteres de doble byte no se muestran correctamente. Sin embargo, se pueden seleccionar.

■ **No se muestra automáticamente el nombre del punto de acceso**

Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

■ **La contraseña de red no se muestra automáticamente**

Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

## WEP

### Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

Asegúrese de que la clave WEP introducida para el punto de acceso es correcta. Además, cuando use el número de clave WEP 2, 3 o 4 del punto de acceso, establezca que se utilice el número de clave WEP 1 o seleccione un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica de la impresora.



Para obtener más información sobre cómo cambiar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la función DHCP del punto de acceso está inactiva, active la función DHCP y establezca la configuración de conexión inalámbrica de nuevo.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.
- Si utiliza un punto de acceso que crea automáticamente claves WEP, compruebe la clave WEP (hexadecimal) creada automáticamente en el punto de acceso e introdúzcala en la impresora.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar las especificaciones del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

### Lista configuración WLAN

Si se ha activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso, cambie la configuración de modo que se acepte la dirección MAC de la impresora.

Siga el procedimiento que se explica a continuación para comprobar la dirección MAC de la impresora.

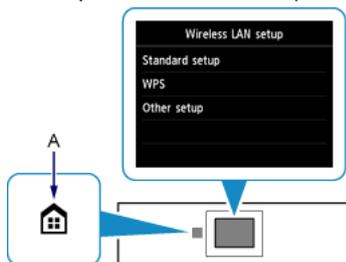
1. Toque el botón INICIO (HOME).
2. Puntee Configurar (Setup).
3. Puntee Configuración dispositivo (Device settings).
4. Puntee Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list) para comprobar la Dirección MAC (MAC address).



Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

### Para realizar la configuración estándar de nuevo

1. Toque el botón INICIO (HOME) (A).

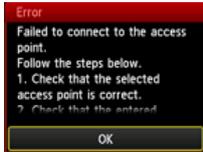


2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, puntee en el icono WLAN.
3. Puntee en Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup).

## WPA/WPA2

### Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

Compruebe que la contraseña introducida para el punto de acceso es correcta.



**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la función DHCP del punto de acceso está inactiva, active la función DHCP y establezca la configuración de conexión inalámbrica de nuevo.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

### Lista configuración WLAN

Si se ha activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso, cambie la configuración de modo que se acepte la dirección MAC de la impresora.

Siga el procedimiento que se explica a continuación para comprobar la dirección MAC de la impresora.

1. Toque el botón INICIO (HOME).
2. Puntee Configurar (Setup).
3. Puntee Configuración dispositivo (Device settings).
4. Puntee Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list) para comprobar la Dirección MAC (MAC address).



Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

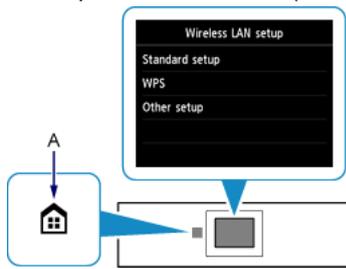
**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si el punto de acceso está configurado para la comunicación usando únicamente el estándar IEEE802.11n y se establece TKIP como encriptación, cambie el estándar de encriptación a un parámetro distinto de TKIP o cambie el estándar de comunicación a un parámetro diferente de IEEE802.11n y, a continuación, configure de nuevo la conexión inalámbrica.
- Si la encriptación está establecida en TKIP, no se puede usar IEEE802.11n como estándar de comunicación.
- Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

## ■ Para realizar la configuración estándar de nuevo

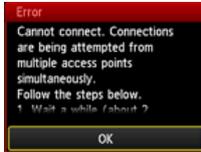
1. Toque el botón INICIO (HOME) (A).



2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, puntee en el icono WLAN.
3. Puntee en Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup).

- **No es posible establecer la conexión. Se está intentando establecer la conexión desde varios puntos de acceso a la vez. (Cannot connect. Connections are being attempted from multiple access points simultaneously.)**

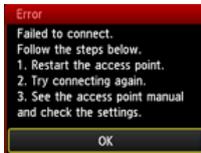
La pantalla aparece cuando se intenta conectar desde varios puntos de acceso simultáneamente. Espere un momento y configure de nuevo WPS. Pulse el botón WPS sólo en un punto de acceso.



- **Imposible establ. conexión. (Failed to connect.)**

La pantalla aparece cuando se produce un error.

Compruebe la configuración del punto de acceso y, a continuación, configure de nuevo WPS.

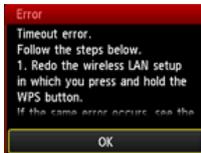


Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

- **Error de tiempo de espera. (Timeout error.)**

La pantalla aparece si la configuración de WPS no se completa en un tiempo determinado.

- ¿Está encendido el dispositivo de red (router, etc.)? Si ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.



## Configuración avanzada

### ■ No se detecta el punto de acceso de destino

- ¿Está encendido el dispositivo de red (router, etc.)? Si ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.
- Compruebe el nombre del punto de acceso o de la red, y de la contraseña de red de su punto de acceso o router.
- ¿Están configurados el ordenador y el dispositivo de red?
- ¿Están instalados el punto de acceso y la impresora en un espacio abierto en el que son posibles las comunicaciones inalámbricas?
- ¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b?

Una vez comprobados los puntos anteriores, púntee Bus. de nuevo (Search again) en la impresora y busque el punto de acceso de nuevo.

**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la difusión SSID (conexión a través de "CUALQUIER" SSID, etc.) está desactivada o se ha activado el modo sigiloso en el punto de acceso, active la difusión SSID (conexión a través de "CUALQUIER" SSID, etc.) o desactive el modo sigiloso y, a continuación, púntee Bus. de nuevo (Search again) en la impresora para buscar el punto de acceso de nuevo.
- Seleccione Introducir directamente nombre punto de acceso (Directly enter the access point name) en la pantalla Seleccionar punto de acceso (Select access point). Se puede introducir directamente en la impresora la configuración de conexión inalámbrica del punto de acceso.
- Si se ha establecido "WPA/WPA2 Enterprise" como protocolo de seguridad (estándar de codificación) en el punto de acceso, cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) y configure la conexión inalámbrica de nuevo. Esta impresora no admite "WPA/WPA2 Enterprise".
- Para obtener más información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

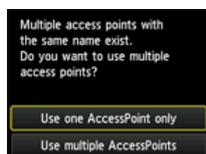
### ■ Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre. ¿Desea utilizar múltiples puntos de acceso?

El mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso con el mismo nombre.



Cuando tenga sólo un punto de acceso, haga clic aquí:

Seleccione Utilizar solo un PA (Use one AccessPoint only) y, a continuación, púntee OK. Seleccione la dirección MAC del punto de acceso de destino en la pantalla que se muestra y pulse el botón.



Para obtener más información sobre cómo comprobar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando se usen varios puntos de acceso, haga clic aquí:  
Puntee Utilizar varios PA (Use multiple AccessPoints).



■ **Se muestra un punto de acceso desconocido**

Es posible que se detecten puntos de acceso cercanos que estén en uso.

■ **No se muestra correctamente el nombre del punto de acceso**

Los nombres de los puntos de acceso que tengan caracteres de doble byte no se muestran correctamente. Sin embargo, se pueden seleccionar.

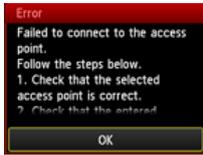
■ **No se muestra automáticamente el nombre del punto de acceso**

Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

## ■ Desactivar

### ■ Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

- ¿Está encendido el dispositivo de red (router, etc.)? Si el dispositivo de red ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.



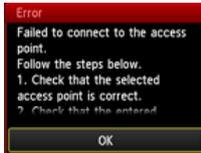
## WEP

### La clave WEP no se muestra automáticamente

Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

### Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

Asegúrese de que la clave WEP introducida para el punto de acceso es correcta. Además, cuando use el número de clave WEP 2, 3 o 4 del punto de acceso, establezca que se utilice el número de clave WEP 1 o seleccione un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica de la impresora.



Para obtener más información sobre cómo cambiar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la función DHCP del punto de acceso está inactiva, active la función DHCP y establezca la configuración de conexión inalámbrica de nuevo.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.
- Si utiliza un punto de acceso que crea automáticamente claves WEP, compruebe la clave WEP (hexadecimal) creada automáticamente en el punto de acceso e introdúzcala en la impresora.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar las especificaciones del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

### Lista configuración WLAN

Si se ha activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso, cambie la configuración de modo que se acepte la dirección MAC de la impresora.

Siga el procedimiento que se explica a continuación para comprobar la dirección MAC de la impresora.

1. Toque el botón INICIO (HOME).
2. Puntee Configurar (Setup).
3. Puntee Configuración dispositivo (Device settings).
4. Puntee Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list) para comprobar la Dirección MAC (MAC address).



Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

## ■ El dispositivo quizás no pueda conectar a la red si:

Si la función DHCP del punto de acceso está inactiva, active la función DHCP o especifique la dirección IP (sólo IPv4) de la impresora y configure de nuevo la conexión inalámbrica. Además, asegúrese de que el número de clave WEP seleccionado y de que la clave WEP introducida son correctos.

Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

Para especificar la dirección IP de la impresora, siga el procedimiento que se incluye a continuación.

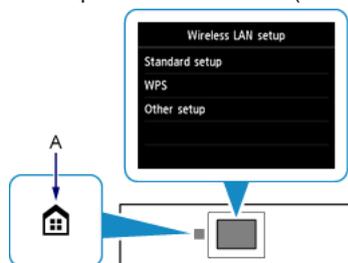
1. Puntee Configurar (Setup) en la pantalla INICIO (HOME).
2. Puntee Configuración dispositivo (Device settings).
3. Puntee Configuración de LAN (LAN settings).
4. Puntee Otra configuración (Other setup).
5. Puntee Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings).
6. Puntee IPv4.
7. Puntee Sí (Yes).
8. Puntee Dirección IP (IP address).
9. Puntee Configuración manual (Manual setup).

Siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Cuando haya finalizado la configuración, toque el botón INICIO (HOME).

## ■ Para realizar la configuración avanzada de nuevo

1. Toque el botón INICIO (HOME) (A).



2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, puntee en el ícono WLAN.
3. Puntee en Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup).

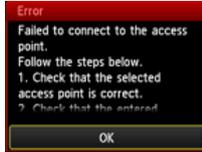
## ■ WPA/WPA2

### ■ La contraseña no se muestra automáticamente

Consulte el manual proporcionado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

### ■ Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)

Compruebe que la contraseña introducida para el punto de acceso es correcta.



**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si la función DHCP del punto de acceso está inactiva, active la función DHCP y establezca la configuración de conexión inalámbrica de nuevo.
- Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

### ■ Lista configuración WLAN

Si se ha activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso, cambie la configuración de modo que se acepte la dirección MAC de la impresora.

Siga el procedimiento que se explica a continuación para comprobar la dirección MAC de la impresora.

1. Toque el botón INICIO (HOME).
2. Puntee Configurar (Setup).
3. Puntee Configuración dispositivo (Device settings).
4. Puntee Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list) para comprobar la Dirección MAC (MAC address).



Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

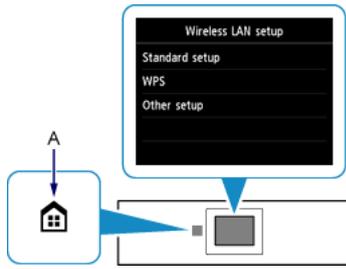
**Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.**

**Consulte también los apartados siguientes:**

- Si el punto de acceso está configurado para la comunicación usando únicamente el estándar IEEE802.11n y se establece TKIP como estándar de encriptación, cambie el estándar de encriptación a un parámetro distinto de TKIP o cambie el estándar de comunicación a un parámetro diferente de IEEE802.11n y, a continuación, configure de nuevo la conexión inalámbrica.
- Si el estándar de encriptación está establecido en TKIP, no se puede usar IEEE802.11n como estándar de comunicación.
- Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual proporcionado con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

■ **Para realizar la configuración avanzada de nuevo**

1. Toque el botón INICIO (HOME) (A).



2. Desplace ligeramente la pantalla a la izquierda o a la derecha y, a continuación, púntee en el icono WLAN.
3. Púntee en Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup).