

User Support Tool

—操作ガイド—



■ User Support Tool とは……？

User Support Toolは、ファームウェアを更新するためのユーティリティソフトウェアです。
本書では、User Support Toolを使用して、製品本体のファームウェアを更新する方法を解説しています。
ご使用前に必ず本書をお読みください。

1 準備する

- 1-1 必要なシステム環境 P. 1
- 1-2 ファームウェア更新前の確認と準備 P. 2

2 更新／確認する

- 2-1 本体をダウンロードモードに切り替える P. 4
- 2-2 User Support Tool を起動して、ファームウェア更新を実行する P. 5
- 2-3 本体のファームウェアバージョンを確認する P. 9

3 困ったときには

- 3-1 ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった P. 11
- 3-2 ファームウェアの更新開始後に白紙が排紙された、または不明なデータがプリントされた P. 11
- 3-3 エラーメッセージが表示された P. 11

1 準備する

このUser Support Toolは、Canofax L1000に対応しています。

1-1 必要なシステム環境

User Support Toolを利用するには、次のシステム環境が必要です。

■ ソフトウェア

下記のいずれかのOSが必要です。

- Microsoft Windows 2000 Server/Professional
- Microsoft Windows XP Professional*/Home Edition
- Microsoft Windows Server 2003*
- Microsoft Windows Vista*
- Microsoft Windows 7*

* 32ビット/64ビット版に対応

■ ハードウェア

- 上記に記載されたOSが動作するコンピュータ
- USBポートが装備されているか、または、100BASE-TX/10BASE-Tのネットワーク接続に対応しているコンピュータ
- メモリ(RAM): 128 MB 以上
- ハードディスクの空き容量: 100 MB 以上
- ディスプレイ
 - 解像度: 640 × 480 ピクセル以上
 - 表示色: 256 色以上

1-2 ファームウェア更新前の確認と準備

ファームウェアを更新する前に、次の手順にしたがって、製品本体の状況確認、および、準備を整えてください。ファームウェアの更新は、USB接続、またはLAN接続されているコンピュータから行います。

■ 宛先表の情報をエクスポート／プリントする

重要

ファームウェアの更新に失敗した場合は、登録済みの宛先表の情報が失われる可能性があります。ファームウェアの更新を実行する前に、必ず宛先表の情報をエクスポートするか、プリントしてください。

メモ

- USB 接続の場合は、宛先表リスト(短縮ダイヤル、ワンタッチ、グループ)をプリントしておいてください。プリント方法については、本体付属のユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。
- LAN 接続時に、リモート UI を使って宛先表リストの情報をエクスポートしたり、エクスポートしたデータを取り込む(インポートする)手順については、本体付属のユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。

■ 本体の状況確認／準備をする

1 実行／メモリランプが消灯していることを確認する

本体の操作パネルの実行／メモリランプが消灯していることを確認します。点灯または点滅している場合は、すべての作業(コピー、プリント、ファクス送受信など)が終了するまで待ってください。

2 エラーランプが消灯していることを確認する

本体の操作パネルのエラーランプが消灯していることを確認します。エラーランプが点灯または点滅している場合は、本体のディスプレイのエラーメッセージを確認し、本体付属のユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してエラーを解消してください。

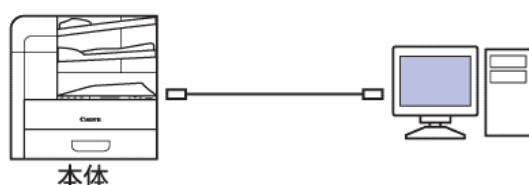
3 ファームウェア更新に使用しないケーブル類を取り外す

本体の電源を切り、電源コードを含むすべてのケーブルを本体から取り外します。次に電源コードを本体に接続し、本体の電源を入れて待受状態に戻るまで待ちます。

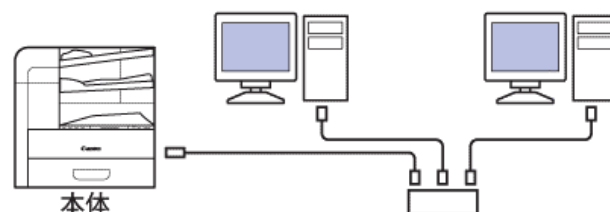
4 コンピュータと本体を接続する

コンピュータを再起動します。再起動後、USB ケーブルまたは LAN ケーブルで本体とコンピュータを接続します。USB ケーブルまたは LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。

USB ケーブルで接続する場合



LAN ケーブルで接続する場合



重要

- 「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面が表示されている場合は、「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面を閉じてから User Support Tool を起動してください。
- ファームウェアの更新中に他のコンピュータやアプリケーションから本体に対する通信（プリントなど）を行うと、重大なエラーが発生する場合があります。また、ファームウェアの更新中は、本体の電源を切ったり、USB ケーブルや LAN ケーブルを外したりしないでください。重大なエラー（電源を入れても本体が立ち上がらない状態など）が発生した場合は修理が必要となります。

▼エラーを防ぐために……

- USB ケーブルで接続する場合は、LAN ケーブルを取り外してください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、USB ケーブルを取り外してください。
- ファクスを使用している場合は、本体に接続している電話線ケーブルを取り外してください。
- **ファームウェアの更新は、他のコンピュータなどからの影響を受けない、USB 接続で行うことをお勧めします。**
- USB 接続の場合は、接続エラーの恐れがあるので USB ハブを使って USB ケーブルを接続しないでください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、ファームウェアの更新中にプリントなどを行わないでください。

メモ

USB ケーブルまたは LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザーマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド（総合編）」を参照してください。

2 更新／確認する

ファームウェアを更新するときは、本体をダウンロードモードに切り替えたあと、User Support Toolを起動して、アップデート対象の本体を選択します。

ファームウェアの更新中に以下のことは行わないでください。重大なエラーが発生する場合があります。

- 電源を切る
- インタフェースケーブル(USB ケーブルまたは LAN ケーブル)を抜く
- 他のコンピュータやアプリケーションからのプリンタに対する通信(プリントなど)*

* ネットワーク環境でファームウェアを更新する場合は、他のユーザからプリントなどが行われないように注意してください。

重要

- ファームウェアを更新するには、管理者権限を持つユーザとしてコンピュータにログオンする必要があります。
- お使いのコンピュータで、アプリケーションプログラムが実行されていないことを確認してください。実行されている場合は終了してください。
- ファームウェアを更新するときに[ユーザアカウント制御]が表示されることがあります。この場合、[許可]または[続行]、または[はい]をクリックしてください。

メモ

- 画面の内容は実際の表示と異なる場合があります。
- ファームウェアを更新する前に正しい IP アドレスが設定されているか、またネットワークケーブルが正しく接続されているかを確認してください。IP アドレスの確認方法や LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。
- ファームウェアの更新時間は、USB 接続の場合で 10 分程度です。LAN 接続の場合はネットワークの混雑状況により、それ以上かかることがあります。

2-1 本体をダウンロードモードに切り替える

本体をダウンロードモードに切り替えます。

メモ

- USB 接続でファームウェア更新を行う場合は、必ず本体とコンピュータを USB ケーブルで接続してからダウンロードモードに切り替えてください。USB ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。
- 操作パネルの詳細については、本体に付属の「操作ガイド(本体編)」またはユーザマニュアル CD-ROM に収録されている「操作ガイド(総合編)」を参照してください。

1



(初期設定／登録)を押します。

- 2 [+]または[-]を押して<システム管理設定>を選択したあと、[OK]を押します。

初期設定／登録
11. システム管理設定

- 3 [+]または[-]を押して<ファームウェア更新>を選択したあと、[OK]を押します。

システム管理設定
14. ファームウェア更新

- 4 [-]を押して<はい>を選択します。

更新しますか？
< はい いいえ >

以下の画面が表示されたら、本体がダウンロードモードに切り替わります。

USB ケーブルで接続した場合

CONNECTED TO PC

LAN ケーブルで接続した場合

NETWORK DOWNLOAD
STANDBY

続いて、ファームウェアを更新します。

P.5の「2-2 User Support Toolを起動して、ファームウェア更新を実行する」を参照してください。

2-2 User Support Tool を起動して、ファームウェア更新を実行する



ここでは、Windows XP の画面例で手順を説明します。

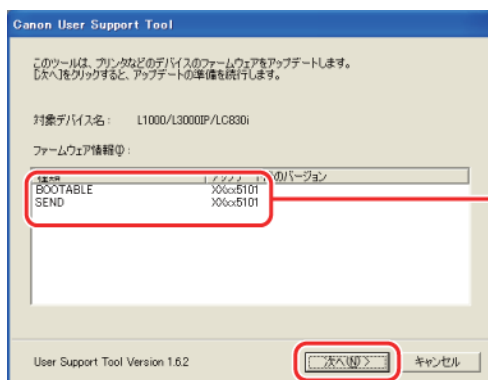
- 1 User Support Tool([XXXXX.exe]*)を、ダブルクリックします。

* XXXXX はファームウェアのバージョンにより異なります。



対応していない OS で User Support Tool を起動した場合、対応していない OS であることを示すエラーメッセージが表示されます。User Support Tool に対応した OS で起動しなおしてください(対応 OS については、P.1 の「1-1 必要なシステム環境」を参照してください)。

2 更新するファームウェアのバージョンを確認し、種類とバージョンのメモをとってから[次へ]をクリックします。



更新するファームウェア
(実際の表示内容はこの画面と異なる場合があります)

種類とバージョンを必ずメモしてから[次へ]をクリックしてください。
このメモはファームウェアの更新完了後にバージョンを確認するために使用します。

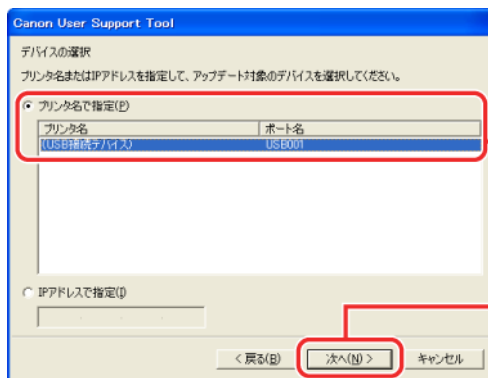
3 [次へ]をクリックします。



4 アップデート対象となる本体を選択します。

USB 接続の場合

USB ケーブルで接続した場合の画面です。



①[プリンタ名で指定]を選択する

②ファームウェアを更新する本体を選択する

③クリック

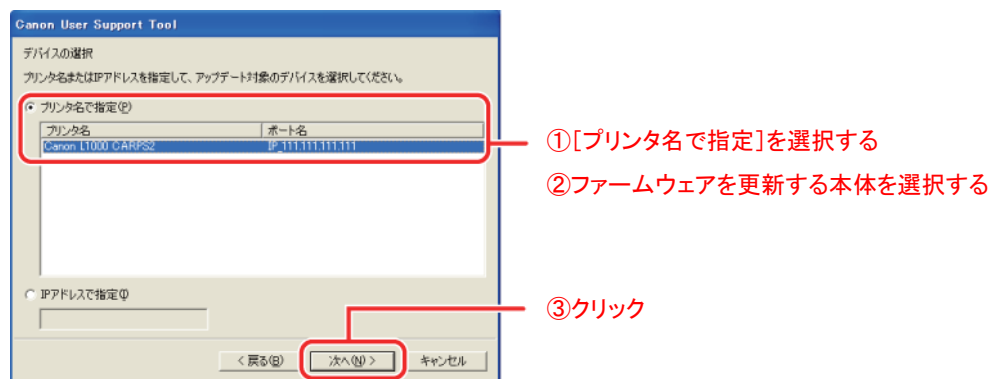
メモ

本体を USB ケーブルで接続している場合、[プリンタ名]に[(USB 接続デバイス)]と表示されます。ただし、USB 接続のドライバがインストールされている場合は、プリンタ名が表示されます。

LAN 接続の場合

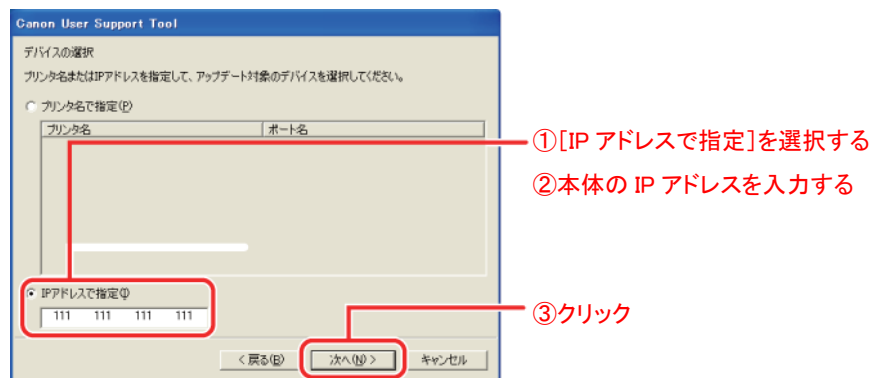
LAN ケーブルで接続して、本体が表示された場合の画面です。

本体を選択してください。



LAN ケーブルで接続して、本体が表示されていない場合の画面です。

本体の IP アドレスを直接入力してください。

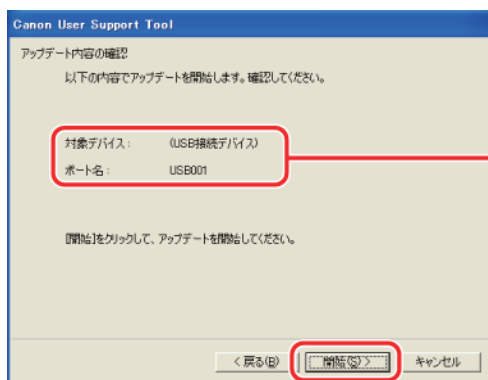


メモ

本体に設定された IP アドレスは、操作パネルで[+]または[-]を押すと表示されます。

IP ADDRESS
1 1 1 . 1 1 1 . 1 1 1 . 1 1 1

5 アップデート内容を確認し、[開始]をクリックします。

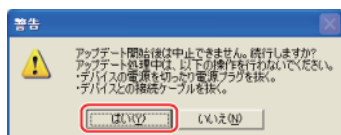


ファームウェアを更新する本体機種

重要

- 同時に複数台のファームウェアを更新することはできません。複数台を更新する場合は、1 台ずつ更新してください。
- ファームウェアを更新する本体が表示されないときは、P.2 の「1-2 ファームウェア更新前の確認と準備」の内容を再確認してください。

6 [はい]をクリックします。



7 アップデートが開始されます。

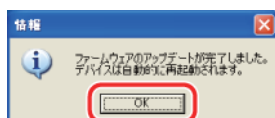


重要

次の場合は、P.11 の「3 困ったときには」を参照してください。

- ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった
- エラーメッセージが表示された
- 白紙が排紙された
- 不明なデータがプリントされた

8 [OK]をクリックします。



- 9 本体が自動的に再起動し、待ち受け画面が表示されます。

ファクス

ファームウェアの更新作業が完了しました。

続いて、ファームウェアが更新されていることを確認します。

P.9の「2-3 本体のファームウェアバージョンを確認する」を参照してください。

2-3 本体のファームウェアバージョンを確認する

本体のファームウェアバージョンは、ユーザデータリストで確認することができます。
ユーザデータリストは本体の操作パネルを使用して、次の手順でプリントしてください。

- 1  (初期設定／登録)を押します。

- 2 [+]または[-]を押して<レポート出力>を選択したあと、[OK]を押します。

初期設定／登録
10. レポート出力

- 3 [+]または[-]を押して<リストプリント>を選択したあと、[OK]を押します。

レポート出力
2. リストプリント

- 4 [+]または[-]を押して<ユーザデータリスト>を選択したあと、[OK]を押します。

リストプリント
4. ユーザデータリスト

- 5 用紙がセットされていることを確認します。

- 6 [-]を押して<はい>を選択します。

プリントしますか？
< はい いいえ >

プリントが開始されます。

7 ユーザーデータリストにプリントされたバージョンを確認します。

記載されているバージョンが、P.6 でメモした番号と合っているかを確認します。

コントローバージョン

メイン	WLa-a-xx-xx
オプション	WLa-a-xx-xx
ブート	WLa-a-xx-xx

メモ

- ユーザーデータリストは複数枚プリントされ、バージョン情報は最後のページに記載されます。
- ここに掲載されているユーザーデータリストはサンプルです。お使いの本体によってプリントされたユーザーデータリストとは、内容が異なる場合があります。
- 「BOOTABLE」は「メイン」、「BOOT」は「ブート」、「SEND-」は「オプション」の番号で確認します。

3 困ったときには

3-1 ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった

ファームウェアの更新中にUSBケーブルまたはLANケーブルが抜けてしまった場合、コンピュータに以下のメッセージが表示されます。

アップデートできませんでした。USB ケーブルまたはネットワークケーブルが抜けているか、デバイスの電源が切れている可能性があります。

処 置 [OK]ボタンを押し、本体の電源を切ります。P.4 の「2-1 本体をダウンロードモードに切り替える」を参照して、再度ファームウェアの更新を行ってください。

3-2 ファームウェアの更新開始後に白紙が排紙された、または不明なデータがプリントされた

原 因 本体をダウンロードモードに切り替えずにファームウェアの更新を開始した。

処 置 P.4 の「2-1 本体をダウンロードモードに切り替える」を参照して本体をダウンロードモードに切り替えてください。

3-3 エラーメッセージが表示された

次のようなエラーメッセージが表示された場合は、エラーメッセージに応じた処置を行ってください。

デバイスにファームウェアを書き込みできませんでした。アップデートしなおしてください。

原 因 本体にファームウェアを正しく書き込むことができなかった。

処 置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデートするファームウェア内容を照合できませんでした。アップデートしなおしてください。

原 因 本体と User Support Tool が正しく通信を行えなかった。

処 置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

デバイスからの応答がないためアップデートが中止されました。デバイスが動作中か、他のユーザがアップデート操作をしています。デバイスの状態を確認し、アップデートしなおしてください。

原因 1 本体がプリント中などで動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処置 すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認したあと、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

原因 2 他のユーザがファームウェアの更新中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処置 複数のユーザが同時にファームウェアの更新を行うことはできません。ファームウェアの更新は本体1台に対して一人のユーザで行ってください。

原因 3 本体がダウンロードモードになっていなかったため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処置 P.4 の「2-1 本体をダウンロードモードに切り替える」を参照して、本体をダウンロードモードに切り替えてから、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファクスが受信されたため、アップデートが中止されました。アップデートしなおしてください。

原因 本体がファクス受信中等で動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処置 すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認してください。

次に電話線ケーブルを取り外し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデートできませんでした。詳しくはデバイスの操作パネルを参照してください。

原因 ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

処置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデートできませんでした。USB ケーブルまたはネットワークケーブルが抜けているか、デバイスの電源が切れている可能性があります。

原因 1 本体の電源が入っていない。

処置 本体の電源を入れて、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

原因 2 コンピュータと本体のサブネットが異なる。(LAN 接続の場合) サブネットが異なると、書き込みタイムアウトが発生し、アップデートできない場合があります。

処置 コンピュータと本体が同じサブネット上にある環境で、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

原因 3 手動設定した IP アドレスが間違っている。

処置 IP アドレスを確認してください。

原因 4 ネットワークケーブルが抜けている。

処置 ネットワークケーブルが本体に正しく接続されているか、確認してください。

アップデート対象以外のデバイスが選択されています。デバイスを選択しなおし、アップデートしなおしてください。

原因 ファームウェア更新の対象ではない本体機種を選択した。

処置 正しくファームウェア更新の本体機種を選択して、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファームウェアを正しく読み込めませんでした。アップデートしなおしてください。

原因 ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

処置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

このコンピュータでエラーが発生しました。コンピュータを再起動し、ファームウェアをアップデートしなおしてください。

原因 お使いのコンピュータでエラーが発生した。

処置 コンピュータを再起動し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

Canon、Canonロゴ、Canofaxは、キヤノン株式会社の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標です。

その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

本書に記載されている名称は、下記の略称を使用しています。

Microsoft® Windows® 2000 operating system:	Windows 2000
Microsoft® Windows Server® 2003 operating system:	Windows Server 2003
Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system:	Windows XP
Microsoft® Windows® XP Professional operating system:	Windows XP
Microsoft® Windows Vista® operating system:	Windows Vista
Microsoft® Windows® 7 operating system:	Windows 7
Microsoft® Windows® operating system:	Windows