

## 佳能视频监视器 DP-V2411 固件版本 1.2.1 固件更新步骤



进行固件更新前，请仔细阅读以下的注意事项和步骤。

### **重要提示：执行固件更新时的注意事项**

- 在执行固件更新前，请务必将所有自定义设置备份并存储到 USB 存储器设备。<sup>(\*)</sup>
- 在固件更新期间，请不要关闭主机电源。另外，请不要从主机上取下 USB 存储器设备。如未能遵守这些使用说明，将可能导致主机故障。
- 主机可能需要超过 10 秒才能识别 USB 存储器设备。
- 如果固件更新无法顺利完成，或者主机无法正常启动，请联系佳能信息中心。

<sup>(\*)</sup> 有关备份步骤的详情，请参阅视频监视器 DP-V2411 使用说明书中的“导出/导入”章节。

## 步骤 1:准备好必要的固件更新工具。

如要执行主机上的固件更新，下列项目是必需的。

1	USB 存储器设备	使用市售的已格式化为 FAT16 或 FAT32 的 USB 存储器设备。 <sup>(*1)</sup>
2	固件更新文件	update_dpv2411.rom (包含在下载“DP-V2411-V121.zip”中)
3	计算机	操作系统：运行Windows或Mac OS X的计算机
4	主机	DP-V2411
5	交流电源线	用于主机

(\*1) 我们不对所有USB存储器设备的操作提供保证。

## 步骤 2:检查主机的固件版本

检查主监视器的当前固件版本，看是否需要进行固件更新。

1. 打开主机的主电源开关。检查监视控制器上的电源指示灯是否点亮为绿色。

2. 按菜单键，然后从 OSD 菜单中选择“系统信息”以查看主机的“固件版本”。



请查看下表，检查您的机器是否需要更新。

主机的固件版本	固件更新
1.0/1.01/1.1.1/1.2	需要进行固件更新。
1.2.1	无需进行固件更新。

### 步骤 3: 将固件更新文件复制到 USB 存储器设备。

1. 将所下载的“DP-V2411-V121.zip”文件解压，然后将固件更新文件“update\_dpv2411.rom”复制到 USB 存储器设备。

\* 请务必将固件更新文件复制到 USB 存储器设备的根目录下。

### 步骤 4: 更新主机的固件。

1. 将在步骤 3 准备好的 USB 存储器设备插入主机上的 USB 端口。

2. 按菜单键，然后从 OSD 菜单中选择“系统信息”以查看主机的“固件版本”。



3. “开始更新固件吗？”信息将显示，请选择 [确定]。



4. 将开始固件更新。（电源指示灯闪烁绿灯。）

在固件更新期间，屏幕上将显示“固件更新中”，此时按键操作禁用。



**注意事项:**

请注意，在固件更新过程中，画面可能会暂时消失。但只要电源指示灯闪烁绿灯，即表示固件更新正在进行，因此切勿关闭电源。

5. 如果主机自动重启，且监视器屏幕上出现“固件更新结束。(Ver. 1.2.1)”，表示固件更新已完成。按滚轮按钮取消信息。



6. 从主机的 USB 端口中取出 USB 存储器设备。按菜单按键，然后从 OSD 菜单中使用滚轮按钮选择“系统信息”。

检查主机的“固件版本”是否为 [1.2.1]。



## **故障检修**

**如果固件更新程序未启动，请检查以下事项：**

- 固件更新文件是否存放在 USB 存储设备的根目录下？
- 固件更新数据的文件名是否为“update\_dpv2411.rom”？
- USB 存储设备是否已被格式化为 FAT16 或 FAT32？
- 是否已移除 USB 存储器设备的安全锁？

**如果出现“固件更新失败”信息：**

在固件更新期间，如果文件无法正确导入，会显示上述信息。请确保没有使用除一个 USB 存储器设备以外的任何其他设备。