

# キヤノン動画ディスプレイ DP-V2421

## ファームウェア Ver.1.3.1 アップデート手順書



下記の重要事項および、手順をよくお読みいただいた上で、ファームウェアをアップデートしてください。

### **【重要】ファームウェアアップデートをする際の注意**

- ご自身で変更した各種設定は、ファームウェアをアップデートする前に必ず USB メモリーにバックアップしてください。<sup>(\*)</sup>
- ファームウェアのアップデート中に、ディスプレイ本体の電源を切らないでください。また、USB メモリーをディスプレイ本体から抜かないでください。ディスプレイ本体の故障の原因となる場合があります。
- USB メモリーが認識されるまで、10 秒以上かかる場合があります。
- ファームウェアのアップデートが正常に終了せず、ディスプレイ本体が正常に起動しなくなった場合は、キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。

<sup>(\*)</sup> バックアップの方法は、使用説明書の「エクスポート/インポートする」をご確認ください。

## 手順 1. ファームウェアアップデートに必要なツールを準備する

ディスプレイのファームウェアをアップデートするには、下記のものが必要になります。

1	USB メモリー	FAT16 または FAT32 でフォーマットされたもの（市販品） <sup>(*1)</sup>
2	ファームウェアアップデートファイル	update_dpv2421.rom (ダウンロードした DP-V2421-V131.zip に同梱されています。)
3	パソコン	OS: WindowsまたはMac OS Xのパソコン
4	ディスプレイ本体	DP-V2421
5	AC 電源コード	ディスプレイ本体用

(\*1) すべてのUSBメモリーの動作を保証するものではありません。

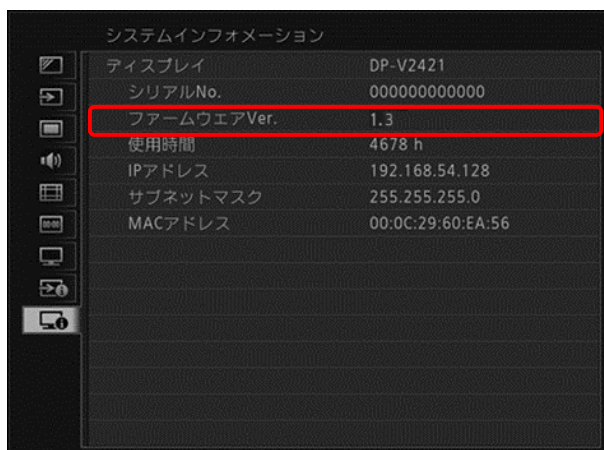
## 手順 2. ディスプレイ本体のファームウェアバージョンを確認する

ディスプレイ本体のファームウェアの現在のバージョンを確認することで、バージョンアップが必要であるかどうかを確認します。

1. 本体の電源ボタンを押し、電源を入れます。

電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。

2. MENU ボタンを押し OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システムインフォメーション」を選択し、「ファームウェア Ver.」を確認します。



アップデートが必要かどうかは、下の表をご参照ください。

ディスプレイのファームウェア Ver.	アップデートの要否
1.1.1/1.2.1/1.3	アップデートしてください。
1.3.1	アップデートは不要です。

### 手順3. アップデート用ファイルを USB メモリーにコピーする

1. ダウンロードした「DP-V2421-V131.zip」を解凍し、ファームウェアアップデート用ファイル「update\_dpv2421.rom」を USB メモリーにコピーします。

※ ファームウェアアップデート用ファイルは、必ず USB メモリーのルートディレクトリーにコピーしてください。

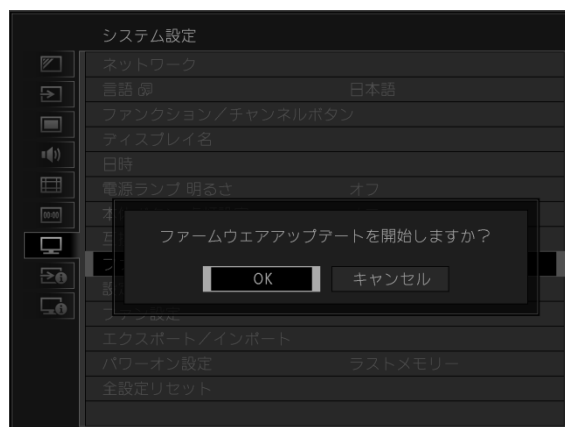
### 手順4. ファームウェアのアップデートを実行する

1. ディスプレイ本体の USB 端子へ、手順3で準備した USB メモリーを挿入します。

2. MENU ボタンを押し OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システム設定」の「ファームウェアアップデート」を選択します。

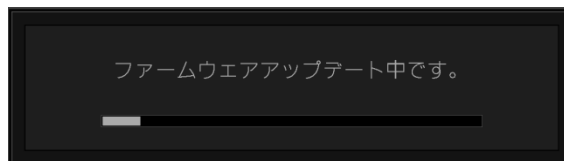


3. 「ファームウェアアップデートを開始しますか?」というメッセージが表示されますので「OK」を選択します。



4. アップデートが始まります。(電源ランプが緑色に点滅します。)

アップデート中は、画面に「ファームウェアアップデート中です。」というメッセージが表示され、ボタン操作が無効となります。



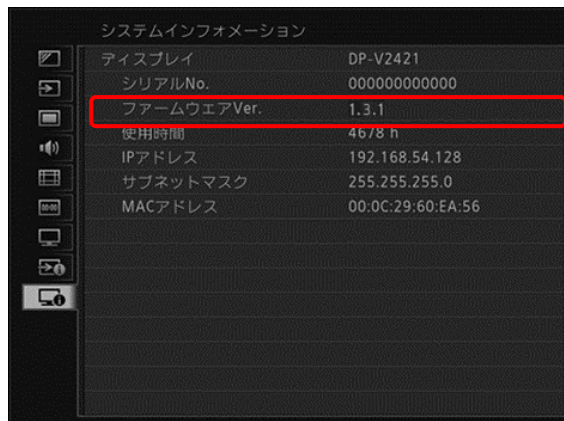
【注意】アップデート中に一時的に画面が消えることがあります。電源ランプが緑色に点滅している間はアップデートを継続していますので、絶対に電源を切らないでください。

5. 自動的に本体が再起動し、ディスプレイ画面に「ファームウェアアップデートが終了しました。(Ver.1.3.1)」というメッセージが表示されれば、アップデート完了です。ジョグダイヤルを押して、メッセージを消去します。



6. 本体のUSB 端子から、USB メモリーを抜きます。MENU ボタンで OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システムインフォメーション」を選択します。

ディスプレイの「ファームウェア Ver.」が「1.3.1」であることをご確認ください。



## こんなときには

### **ファームウェアアップデートが開始されない場合**

以下の点について、ご確認ください。

- ・ USB メモリー内のファームアップデート用ファイルが、ルートディレクトリー上にある。
- ・ ファームアップデート用ファイル名が、「update\_dpv2421.rom」である。
- ・ USB メモリーが、FAT16 または FAT32 でフォーマットされている。
- ・ USB メモリーのセキュリティーが、解除されている。

### **「ファームウェアアップデートに失敗しました。」が表示された場合**

アップデート実行中に、ファイルの読み込みが正常にできなかった場合に表示されます。USB メモリー以外の記憶デバイスを使用していないかをご確認ください。