



Webcam Driver

Руководство пользователя

Содержание

Введение.....	3
Меры предосторожности при эксплуатации	3
Товарные знаки	3
Руководство пользователя.....	4
Webcam Driver	5
Рабочая среда.....	5
Требования к системе.....	5
Ограничения	5
Установка	6
Регистрация камер.....	7
Подключение к инструменту для веб-конференций.....	10
Функции настройки изображения/управления камерой	10
Устранение неполадок.....	11

Введение

В настоящем документе рассматриваются настройки приложения Webcam Driver (далее в этом документе называется «данное программное обеспечение») и работа с ним. Перед началом использования данного ПО обязательно внимательно ознакомьтесь с настоящим документом для правильного его использования.

Меры предосторожности при эксплуатации

■ ПО сторонних производителей

Данное изделие содержит модули ПО сторонних производителей. Условия лицензирования см. в текстовом файле, предоставляемом вместе с программой установки.

Примечание

- Для распространяемых пакетов, включающих коммерческие распространяемые пакеты, могут требоваться лицензии сторонних производителей.

Это изделие частично содержит программное обеспечение, исходный код которого предоставляется согласно лицензии.

- (1) Перейдите на страницу <<https://global.canon/en/oss/scd/index.html>>, чтобы заполнить бланк запроса.
После этого вы получите сообщение электронной почты с URL-адресом для загрузки исходного кода. Или
- (2) Отправьте нам по обычной почте письмо со следующей информацией, чтобы получить исходный код по почте.
Если вы выберете вариант (2), МЫ МОЖЕМ ВЫСТАВИТЬ ВАМ СЧЕТ в размере, не превышающем затраты на такую доставку.
 - (i) Ваш адрес (Страна/регион, почтовый индекс, адрес, Ваше имя) [обязательно]
 - (ii) Ваш адрес электронной почты (для целей возможной связи с вами) [необязательно]
 - (iii) Название продукта/название приложения [обязательно]
 - (iv) Версия ПО продукта/приложения [необязательно]Если вы не укажете версию, будет отправлен исходный код, соответствующий последней версии.
– Адрес:
Open Source Promotion Division, Canon Inc.
30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan (Япония)
– Ознакомьтесь с уведомлением о конфиденциальности на сайте Canon Global
<<https://global.canon/en/oss/scd/privacy-notice.html>>

■ Лицензионное соглашение на программное обеспечение

Лицензионное соглашение на программное обеспечение см. в текстовом файле, предоставляемом вместе с программой установки.

Товарные знаки

- Microsoft и Windows являются товарными знаками либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows юридически признается как название операционной системы Microsoft Windows Operating System.
- Все другие использованные в настоящем руководстве названия компаний или изделий являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Руководство пользователя

Данный документ предназначен для чтения на экране компьютера.

■ Примечания

1. Любое несанкционированное тиражирование данного руководства запрещено.
2. В содержание данного руководства могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
3. При подготовке документа исключительное внимание уделялось точности информации. Однако при наличии каких-либо замечаний обращайтесь в торговые представительства компании Canon.
4. Компания Canon не несет ответственности за любые последствия использования данного изделия, независимо от содержания пунктов 2 и 3 выше.


■ Требования

В настоящем руководстве подразумевается, что сетевые камеры (далее «камеры») и компьютер установлены и все необходимые настройки заданы.

■ Примеры экранов ПО

Приведенные в этом документе примеры экранов ПО служат только для иллюстрации. Примеры экранов могут отличаться от фактически отображаемых. В описаниях используются примеры экранов Windows 10.

■ Символы, использующиеся в данном руководстве

Символ	Значение
 Примечание	Дополнительные описания и справочная информация.

Webcam Driver

Данный продукт представляет собой программное обеспечение для использования видеосигналов с камер, распространяемых по IP, в инструменте для веб-конференций.

Зарегистрировав камеру в той же сети, что и данное программное обеспечение, можно использовать видео и аудио с камеры в инструменте для веб-конференций.

Перед использованием данного программного обеспечения установите камеры и компьютер, подключитесь к сети и задайте необходимые настройки.

Рабочая среда

Самые актуальные сведения о продукте (микропрограммное и программное обеспечение, руководство пользователя, операционная среда и пр.) содержатся на веб-сайте Canon.

Требования к системе

■ Рекомендуемые параметры компьютера

ОС	Windows 10, 64-разрядная Windows 11
ЦПУ	Intel Core i7-8700 или мощнее
Память	8 ГБ или более
Дисплей	Разрешение 1920 × 1080 или более

■ Поддерживаемые камеры

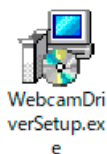
Чтобы проверить, какие камеры являются совместимыми, проверьте список совместимых моделей на странице загрузки продукта.

Ограничения

- Хотя связь через прокси-сервер HTTP поддерживается, эта функция зависит от переменных среды и параметров сети компьютера, на котором запущен этот прокси-сервер.
- Проверка подлинности прокси-сервера HTTP не поддерживается.
- Когда данное ПО подключено к камере, компьютер не будет автоматически переходить в спящий режим или режим приостановки. Однако можно вручную перевести компьютер в спящий режим или режим приостановки во время передачи данных.
- Текст Unicode и текст с региональной поддержкой не поддерживаются.
- При запуске данного ПО иногда отображается следующее сообщение: «Вы хотите запустить этот файл?» Для продолжения запуска ПО нажмите кнопку [Выполнить].
- Если при использовании нескольких сетевых адаптеров на одном компьютере задано несколько адресов IPv4 (отличных от AutoIP), нормальная связь может оказаться невозможной. В таком случае необходимо временно переключиться на один адрес IPv4.
- Перед применением пакета обновления или обновлением операционной системы проверьте актуальную информацию о рабочих средах на веб-сайте Canon.

Установка

- 1 Дважды щелкните файл [WebcamDriverSetup.exe] в пакете установки.



Откроется экран установки.

- 2 Следуйте инструкциям на экране, при появлении окна завершения установки нажмите кнопку [Close] (Заккрыть).

Дважды щелкните на добавленном на рабочий стол ПО, чтобы запустить его.

Примечание

- Чтобы использовать данное ПО на компьютере с активным брандмауэром Windows, оно должно быть зарегистрировано в качестве разрешенного приложения для связи через брандмауэр. Если ПО не зарегистрировано, оно будет заблокировано брандмауэром при запуске, но его можно запустить предоставив доступ в диалоговом окне [Оповещение системы безопасности Windows].

Регистрация камер

Перед регистрацией камеры в данном ПО задайте начальные настройки, такие как настройки пользователя и подключение к сети.

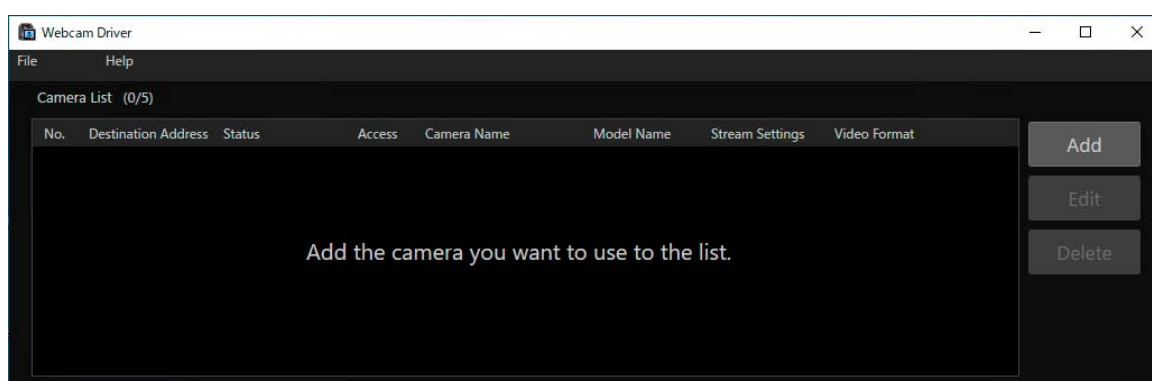
Можно зарегистрировать до пяти камер, даже в режиме ожидания.

1 Чтобы запустить данное ПО, щелкните [Пуск] > [Webcam Driver].

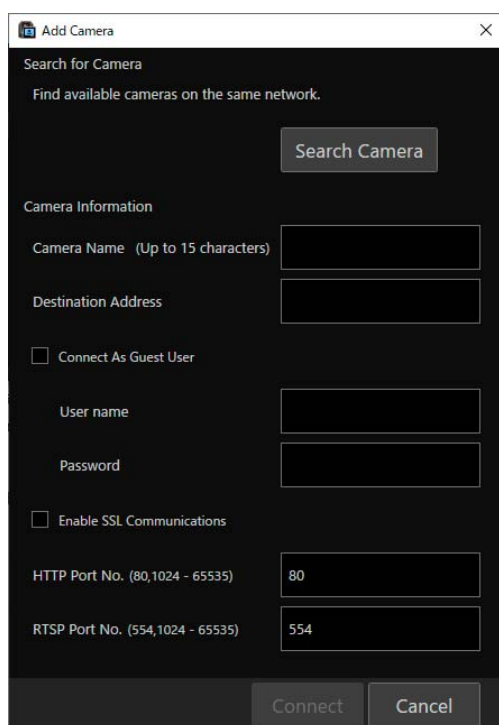
Примечание

- Перед использованием данного ПО обязательно завершите работу всех ненужных приложений.
- Чтобы запустить данное ПО, также можно дважды щелкнуть значок [Webcam Driver] на рабочем столе.
- Если появилось диалоговое окно [Контроль учетных записей], нажмите [Да].

2 Нажмите [Add] (Добавить).



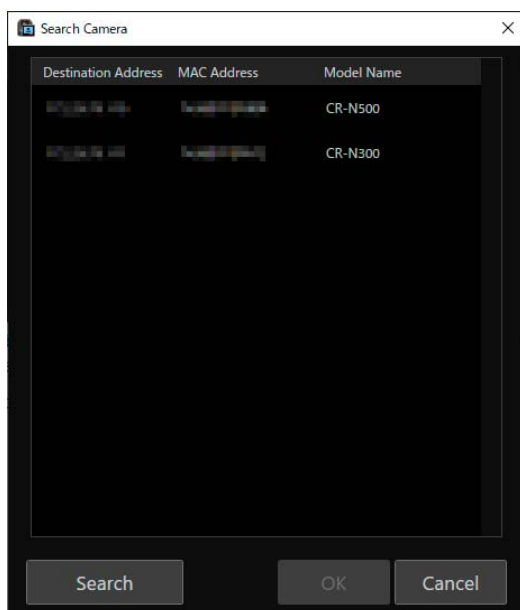
3 Щелкните [Search Camera] (Найти камеру) в диалоговом окне [Add Camera] (Добавить камеру).



Выполняется поиск камер в сети, и они отображаются в списке в диалоговом окне [Search Camera] (Найти камеру).

Непосредственно введя все пункты без поиска, можно напрямую указать камеру для регистрации.

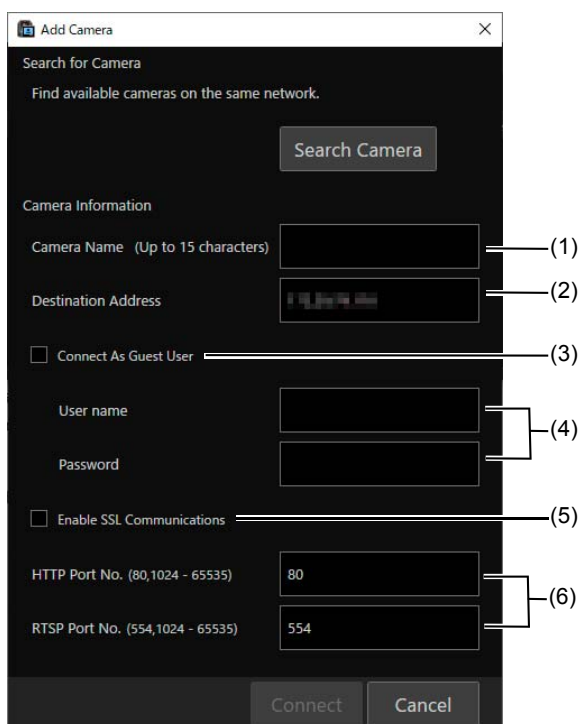
4 Выберите камеру для регистрации, затем нажмите [OK].



Примечание

- Для повторного поиска камеры щелкните [Search] (Найти).

5 Введите следующие пункты в диалоговом окне [Add Camera] (Добавить камеру).



(1) [Camera Name] (Название камеры)

Выберите имя для отображения в данном ПО. Введите название длиной не более 15 символов. Введенное здесь название камеры впоследствии можно изменить.

(2) [Destination Address] (Адрес пункта назначения)

IP-адрес подключенной камеры вводится автоматически. Если IP-адрес был изменен на странице настроек камеры, измените адрес пункта назначения в диалоговом окне [Edit Camera] (Изменить камеру) (стр. 10).

(3) [Connect As Guest User] (Подключиться в качестве приглашенного пользователя)

Установите этот флажок, чтобы пропустить ввод имени и пароля пользователя.

(4) [User name] (Имя пользователя), [Password] (Пароль)

Введите имя пользователя и пароль администратора камеры или зарегистрированного пользователя.

(5) [Enable SSL Communications] (Включить связь SSL)

Установите флажок [Enable SSL Communications] (Включить связь SSL), чтобы подключить камеру по протоколу HTTPS. Задайте настройки для включения связи по SSL для регистрируемой камеры.

(6) [HTTP Port No.] (№ порта HTTP), [RTSP Port No.] (№ порта RTSP)

Введите номер порта камеры.

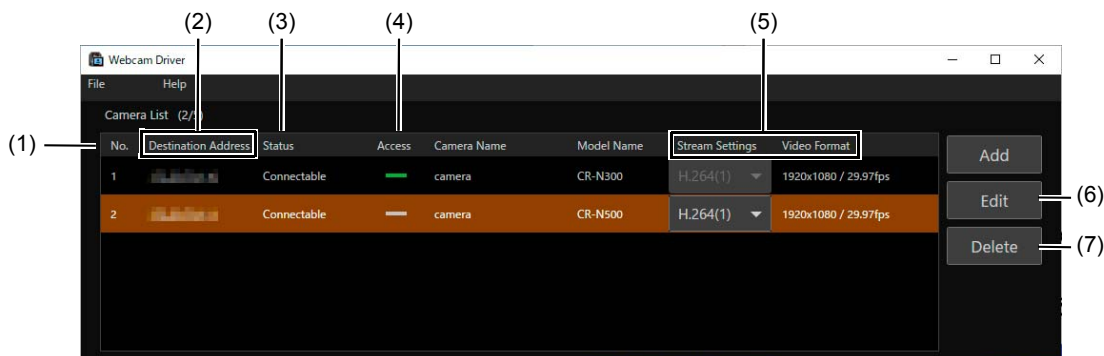


Примечание

- Название камеры, заданное на странице настроек камеры, остается неизменным, даже если изменить его в данном ПО. Кроме того, название камеры, зарегистрированное в данном ПО, остается неизменным, даже если изменить его на странице настроек.
- Чтобы изменить название камеры, измените [Camera Name] (Название камеры) в диалоговом окне [Edit Camera] (Изменить камеру).
- Задайте настройки камеры, такие как права пользователей, на странице настроек камеры. Дополнительные сведения см. в документе «Руководство по эксплуатации» камеры.

6 Щелкните [Connect] (Подключить).

Камера зарегистрирована и отображается в поле [Camera List] (Список камер) на главном экране. На главном экране можно проверить основные сведения о камере и состоянии подключения, а также изменить настройки потоковой трансляции.



(1) [No.] (№)

Отображается номер камеры. Этот номер идентифицирует камеру в инструменте для веб-конференций.

(2) [Destination Address] (Адрес пункта назначения)

Отображается IP-адрес камеры. Щелкните этот адрес, чтобы запустить веб-браузер и открыть страницу Settings (Настройки) камеры.

(3) [Status] (Состояние)

Состояние камеры отображается следующим образом.

[Connectable] (Подключение возможно): камера подключена

[Connection error] (Ошибка подключения): камера отключена или находится в состоянии ожидания

[RTSP authentication error] (Ошибка проверки подлинности RTSP): при проверке подлинности RTSP произошла ошибка

[Connection limit exceeded] (Превышено ограничение на число подключений): предпринята попытка установить больше подключений к камере, чем допустимо

[Error] (Ошибка): ошибки других типов

(4) [Access] (Доступ)

Состояние подключения при демонстрации видео с камеры с помощью инструмента для веб-конференций отображается указанным ниже образом.



Подключена, видео отображается обычным образом



Подключена, но произошел пропуск видеокadra



Не подключена

(5) [Stream Settings] (Настройки трансляции) / [Video Format] (Формат видео)

Когда выбран номер потока распределяемой видеотрансляции, отображаются размер видео и скорость потока данных потоковой видеотрансляции, заданные на странице Settings (Настройки) камеры. Видеокодировщик поддерживает только стандарт H.264. Чтобы изменить настройки потоковой трансляции, отсоединитесь от инструмента для веб-конференций.

(6) [Edit] (Изменить)

Сведения о камере можно изменить. Выберите камеру для изменения сведений в пункте [Camera List] (Список камер) и нажмите кнопку [Edit] (Изменить), чтобы открыть диалоговое окно [Edit Camera] (Изменить камеру). Измените сведения о камере и нажмите кнопку [Connect] (Подключиться).

(7) [Delete] (Удалить)

Можно удалить регистрацию камеры. Выберите удаляемую камеру в пункте [Camera List] (Список камер) и нажмите кнопку [Delete] (Удалить).

Подключение к инструменту для веб-конференций

Камера, зарегистрированная в данном ПО, может быть выбрана в качестве устройства, используемого в инструменте для веб-конференций.

Чтобы использовать камеру с данным ПО в инструменте для веб-конференций, необходимо задать настройки в инструменте для веб-конференций.

Выберите [Canon Webcam Driver (Audio *)] (Canon Webcam Driver (Аудио *)) и [Canon Webcam Driver (Video *)] (Canon Webcam Driver (Видео *)) в настройках микрофона и камеры инструмента для веб-конференций. [*] обозначает [No.] (Номер) на главном экране. Проверьте [No.] (Номер) камеры, которую требуется использовать.



Примечание

- При использовании данного ПО для отображения видеосигналов с камеры в инструменте для веб-конференций данное ПО всегда должно быть активировано.
- Отключение камеры и инструмента для веб-конференций необходимо выполнять из инструмента для веб-конференций.

Функции настройки изображения/управления камерой

В случае камер, подключенных к инструменту для веб-конференций с помощью данного ПО, можно управлять камерой и настраивать изображение из инструмента для веб-конференций. Элементы, которыми можно управлять, зависят от инструмента для веб-конференций, а также от модели и настроек камеры.


Устранение неполадок

Перед обращением к дилеру, у которого был приобретен данный продукт, или в торговое представительство Canon проверьте следующие пункты.



Примечание

- Для устранения неполадок самой камеры и настроек камеры см. соответствующее руководство по эксплуатации.

Неполадка	Способ устранения
Видеоизображение с камеры не отображается инструментом для веб-конференций.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что питание камеры включено, и проверьте, что в данном ПО камера находится в состоянии [Connectable] (Подключение возможно). Проверьте настроено ли использование RTP на странице Settings (Настройки) камеры. Проверьте правильность заданных настроек камеры. Проверьте, что для настройки потоковой трансляции с камеры задано значение H.264. Если одна и та же камера регистрируется в данном ПО более одного раза, убедитесь что не выбран тот же поток. Проверьте, не используется ли камера несколькими инструментами для веб-конференций. Проверьте, что при регистрации камеры в данном ПО привилегия распределения видеосигнала была предоставлена пользователю, прошедшему проверку подлинности.
Произошел пропуск видеокadra/движение на видеоизображении не является плавным/ потоковая трансляция не создается с заданными параметрами.	<ul style="list-style-type: none"> Завершите работу ненужных приложений и служб. Если одновременно отображается видео с нескольких камер, сократите количество одновременно используемых камер. Выполните регулировку, уменьшив размер видео и снизив частоту кадров и скорость потока данных стандарта H.264 на странице Settings (Настройки) камеры. Проверьте поведение на более мощном компьютере.
Отсутствует звук.	<ul style="list-style-type: none"> Чтобы выводить звук из данного ПО, к камере должен быть подключен микрофон. Подтвердите настройки ввода звука на странице Settings (Настройки) камеры. Проверьте настройки звука на странице Settings (Настройки) камеры. Проверьте правильность настроек микрофона в инструменте для веб-конференций. Чтобы использовать подключенный к камере микрофон, выберите [Canon Webcam Driver (Audio *)] (Canon Webcam Driver (Аудио *)).
Невозможно выполнить настройку изображения и управление камерой в инструменте для веб-конференций.	<ul style="list-style-type: none"> Используйте страницу Settings (Настройки) камеры, чтобы проверить, предоставлена ли учетной записи пользователя, под которой зарегистрирована камера, право на управление камерой.
На значке на рабочем столе появляется  .	<ul style="list-style-type: none"> Метка появляется из-за функции Windows, так как это приложение изменяет настройки драйвера.

