



Сетевая камера

# Руководство пользователя программы Recorded Video Utility



Перед началом работы с сетевой камерой необходимо ознакомиться с данным руководством пользователя.

**РУССКИЙ**

# Введение

В этом «Руководстве пользователя» рассматриваются настройки программы Recorded Video Utility (далее обозначается как «эта программа») и работа с ней. Внимательно прочитайте это руководство перед началом работы с этой программой, чтобы обеспечить ее правильную эксплуатацию.

\* В число камер, описываемых в данном руководстве, могут входить модели, не продаваемые в вашей стране или регионе.

**Самые актуальные сведения о продукте (микропрограммное и программное обеспечение, руководства пользователя, операционная среда и пр.) содержится на веб-сайте Canon.**

## Меры предосторожности при эксплуатации (отказ от ответственности)

### ■ Ограничение ответственности

В максимальной степени, допускаемой законодательством, компания Canon Inc., ее дочерние компании и филиалы не несут ответственности за любые финансовые убытки, которые могут возникнуть в результате утраты записанной информации или изображений, независимо от причины (внутренней или внешней) такой утраты.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ЯВНО ОГОВОРЕННЫХ В ТЕКСТЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПРИЛАГАЕМОЙ К КАМЕРЕ, БЕЗ НАРУШЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИМЕТЬСЯ У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ: (1) НИ КОМПАНИЯ CANON INC., НИ ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ И ФИЛИАЛЫ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ МАТЕРИАЛОВ ИЗ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА ИЛИ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАМЕРЫ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ЛИКВИДНОСТИ, КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; (2) НИ КОМПАНИЯ CANON INC., НИ ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ И ФИЛИАЛЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩИХ МАТЕРИАЛОВ ИЛИ КАМЕРЫ, НЕЗАВИСИМО ОТ ЕГО ПРИЧИНЫ.

### ■ Сетевая безопасность

Ответственность за сетевую безопасность данного продукта и его использование лежит на пользователе.

Принимайте соответствующие меры по обеспечению сетевой безопасности во избежание утечек данных. В максимальной степени, допускаемой законодательством, компания Canon Inc., ее дочерние компании и филиалы не несут ответственности за любые убытки, прямой, косвенный или воспоследовавший ущерб или задолженности, которые могут возникнуть в результате нарушения сетевой безопасности, например несанкционированного доступа.

#### <Рекомендации по сетевой безопасности>

- Периодически изменяйте пароль камеры.
- Измените номер порта HTTP или HTTPS камеры.
- Ограничьте доступ к камере со стороны сетевых устройств.

Дополнительные рекомендации по сетевой безопасности см. на веб-сайте компании Canon.

### ■ Авторские права

Видео- и аудиоматериалы, а также изображения, записанные этой камерой, не могут использоваться или публиковаться без согласия владельцев авторских прав (при наличии), кроме случаев, разрешенных для персонального использования в соответствии с применимым законом об авторских правах.

## ■ Лицензионное соглашение на программное обеспечение

Лицензионное соглашение на программное обеспечение см. в текстовом файле, прилагаемом вместе с программой установки.

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

## Товарные знаки

---

- Microsoft, Windows, Internet Explorer, Windows Server, Windows Media и ActiveX являются товарными знаками либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Windows юридически признается как название операционной системы Microsoft Windows Operating System.
- В данном изделии используется лицензированная технология файловой системы exFAT компании Microsoft.
- Логотипы SD, SDHC, SDXC, microSD, microSDHC и microSDXC являются товарными знаками корпорации SD-3C, LLC.
- ONVIF® — торговая марка ONVIF Inc.
- Все другие использованные в настоящем документе названия корпораций или изделий являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

## Утилизация камеры

---

Утилизация камеры должна производиться в соответствии с местными законами и правилами.

При утилизации камеры не забудьте извлечь из нее карту памяти.

# Руководства пользователя

Помимо настоящего руководства, перед использованием этой программы ознакомьтесь с руководствами пользователя, прилагаемыми к камере.

## ■ Примечания

1. Любое несанкционированное тиражирование данного руководства запрещено.
2. В содержание данного руководства могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
3. При подготовке документа исключительное внимание уделялось точности информации. Однако при наличии каких-либо замечаний обращайтесь в торговые представительства компании Canon.
4. Компания Canon не несет ответственности за любые последствия использования данного изделия, независимо от содержания пунктов 2 и 3 выше.

## Порядок использования настоящего руководства



Это руководство предназначено для чтения на экране компьютера.

## ■ Примеры экранов ПО

Приведенные в этом руководстве примеры экранов ПО служат только для иллюстрации. Примеры экранов могут отличаться от фактически отображаемых.

В описаниях используются примеры экранов для операционной системы Windows 8.1.

## ■ Символы, обозначающие меры предосторожности

Символ	Описание
 Важно	Меры предосторожности и ограничения при эксплуатации. Обязательно внимательно ознакомьтесь.
 Примечание	Дополнительные описания и справочная информация.

	Введение.....	2
	Меры предосторожности при эксплуатации (отказ от ответственности).....	2
	Товарные знаки.....	3
	Утилизация камеры.....	3
	Руководства пользователя.....	4
	Порядок использования настоящего руководства.....	4
<b>Глава 1</b>	<b>Перед использованием</b>	
	Функции программы Recorded Video Utility.....	8
	Общие сведения о программе Recorded Video Utility .....	8
	Данные, хранящиеся на карте памяти .....	8
	Условия эксплуатации .....	10
	Требования к системе.....	10
	Поддерживаемые камеры .....	10
	Установка .....	11
<b>Глава 2</b>	<b>Работа с программой Recorded Video Utility</b>	
	Запуск программы Recorded Video Utility.....	14
	Запуск этой программы.....	14
	Названия областей главного экрана .....	15
	Использование списка видео .....	16
	Информация на экране списка видео .....	16
	Обновление списка видео .....	16
	Отображение информации о карте памяти .....	17
	Уменьшение числа отображаемых видеозаписей .....	17
	Загрузка/Удаление видео.....	18
	Загрузка видеозаписей.....	18
	Удаление видеозаписей.....	19
	Перемещение загруженных видеозаписей в другую папку на компьютере .....	20
	Экспорт видеофайлов для воспроизведения.....	20
	Данные, загружаемые с помощью программы Recorded Video Utility .....	21
	Воспроизведение видеозаписей.....	23
	Воспроизведение видеозаписей JPEG.....	23
	Воспроизведение видеозаписей H.264.....	24
<b>Глава 3</b>	<b>Приложение</b>	
	Список сообщений .....	28
	Предупреждающее сообщение .....	28
	Сообщение об ошибке .....	29
	Устранение неполадок.....	31
	Указатель .....	32



# Глава

# 1



## Перед использованием

В данной главе приводится основная информация по работе с программой Recorded Video Utility, включая общие сведения о различных функциях, требования к системе и способы установки.

# Функции программы Recorded Video Utility

## Общие сведения о программе Recorded Video Utility

Программа Recorded Video Utility предназначена для работы с видеозаписями, записанными на карту памяти. Эта программа позволяет выполнять указанные ниже операции.

### Управление видеозаписями

#### Отображение списка видеозаписей

Отображение списка видеозаписей, сделанных с помощью камеры (стр. 16).

#### Фильтр

Использование функции фильтра для поиска требуемой видеозаписи (стр. 17).

#### Обновление

Обновление информации для видеозаписей, отображаемых в списке (стр. 16).

### Воспроизведение видеозаписей

#### Просмотр видеозаписей JPEG

Воспроизведение видеозаписей в формате JPEG (стр. 23).

#### Просмотр видеозаписей H.264

Воспроизведение видеозаписей в формате H.264 (стр. 24).

#### Просмотр видеозаписей H.264 на внешнем проигрывателе

Воспроизведение видеозаписей в формате H.264 на внешнем проигрывателе (стр. 26).

### Редактирование видеозаписей

#### Загрузка видеозаписей

Можно загрузить в компьютер видеозаписи, хранящиеся на карте памяти (стр. 18).

#### Удаление видео


Можно удалить видеозаписи, записанные на карту памяти или загруженные в компьютер (стр. 19).

#### Экспорт файлов видеозаписей для воспроизведения

Видеозаписи, загруженные в компьютер, можно экспортировать в формат MOV для воспроизведения на компьютере (стр. 20).

## Данные, хранящиеся на карте памяти

На карту памяти, установленную в камеру, записываются указанные ниже данные.

- Видеофайлы, записанные вручную с помощью  кнопки [Запись на карту памяти] программы просмотра.
- Файлы изображений потока режима записи, которые не могут быть отправлены из-за ошибки сети (только JPEG).
- Видеофайлы в случае сбоя отправки по HTTP или FTP\*.
- Видеофайлы, записанные функциями [Вход внешнего устройства], [Определение уровня громкости] и интеллектуальной функцией при возникновении события\*.
- Видеофайлы, записанные с использованием таймера\*.
- Видео, записанное с помощью ONVIF.

\* Видеофайлы автоматически сохраняются, если на странице настройки камеры для параметра [Параметры операций] в разделе [Карта памяти] > [Операции с картой памяти] задано значение [Сохранять журналы и видео].



### Примечание

- Если на карте памяти нет свободного места, сохранение видеоданных невозможно. Если на странице настройки камеры в разделе [Карта памяти] > [Операции с картой памяти] для параметра [Перезаписать видео] задано значение [Включить], старые видеозаписи удаляются и возможно сохранение новых видеозаписей. Если указано значение [Выключить], вручную удалите ненужные видеозаписи из списка видеозаписей.



- Если на карту памяти записано много файлов, программе Recorded Video Utility может потребоваться значительное время для обработки списка видеозаписей (чем больше файлов, тем дольше выполняется операция). Сократите число сохраняемых дней в параметре [Автоматическое удаление видео] или регулярно вручную удаляйте ненужные файлы с помощью программы Recorded Video Utility. Количество файлов, хранящихся на карте памяти, можно значительно сократить, используя видеоформат H.264 вместо JPEG.
- Дополнительные сведения по использованию карты памяти с камерой см. в разделе «Руководство по эксплуатации» > «Операции с картой памяти».

## Условия эксплуатации

Самые актуальные сведения о продукте (микропрограммное и программное обеспечение, руководства пользователя, операционная среда и пр.) содержится на веб-сайте Canon.

## Требования к системе

Для использования программы Recorded Video Utility к системе предъявляются следующие требования.

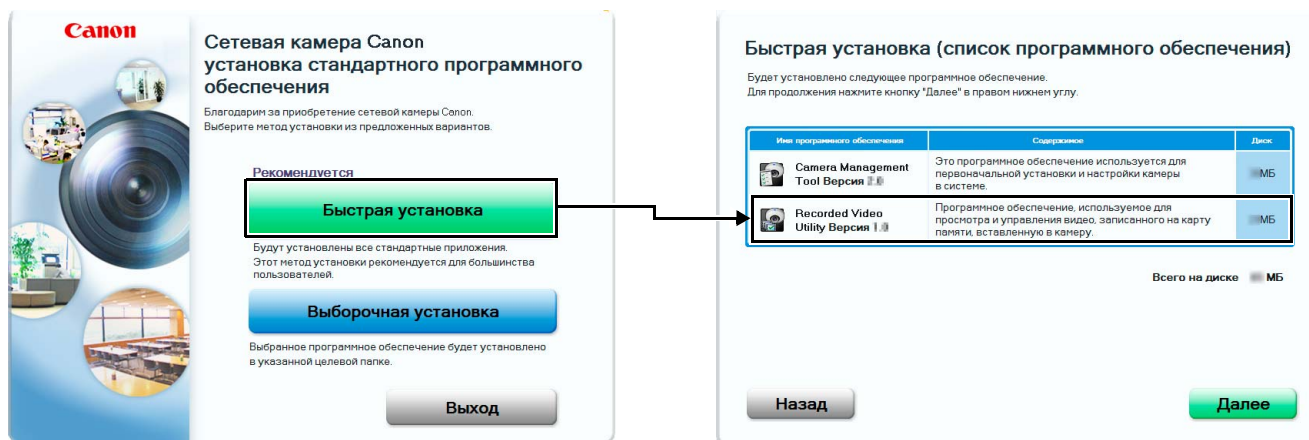
<b>Процессор (рекомендуемый)</b>	Intel Core i7-2600 или мощнее
<b>ОС</b>	Windows 7 Максимальная/Профессиональная/Корпоративная/Домашняя расширенная SP1 (32- или 64-разрядная версия) Windows 8.1/Windows 8.1 Профессиональная/Windows 8.1 Корпоративная (32- или 64-разрядная версия)* Windows 10 Профессиональная/Windows 10 Корпоративная/Windows 10 Образовательная/ Windows 10 Домашняя (32- или 64-разрядная версия) Windows Server 2008 Standard SP2 (32- или 64-разрядная версия) Windows Server 2008 R2 Standard SP1 (64-разрядная версия) Windows Server 2012 Standard (64-разрядная версия)* Windows Server 2012 R2 Standard (64-разрядная версия)* Windows Server 2016 Standard (64-разрядная версия) * Запуск с начального экрана невозможен.
<b>Язык операционной системы</b>	Немецкий/Английский/Испанский/Французский/Итальянский/Польский/Русский/Турецкий/ Тайский/Корейский/Китайский (упрощенное письмо)/Японский
<b>Программное обеспечение (Библиотека времени выполнения)</b>	.NET Framework 3.5 SP1 .NET Framework 4.5 .NET Framework 4.7 – Должна быть установлена одна из указанных выше платформ.

## Поддерживаемые камеры

Поддерживаемые камеры	ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
-----------------------	---

# Установка

Установите данную программу с помощью программы установки (название программы установки: VBToolsInstall.exe). Подробные сведения об установке см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.



После установки значок данной программы появляется на рабочем столе.







Глава

# 2

## Работа с программой Recorded Video Utility

В этой главе рассматривается работа с программой Recorded Video Utility.

# Запуск программы Recorded Video Utility

Запустите эту программу на компьютере и откройте список видеозаписей на карте памяти, установленной в камеру.

## Запуск этой программы

При установке этой программы на рабочем столе появляется ее значок. Щелкните значок мышью, чтобы запустить эту программу.



### Важно

Запуск этой программы во время создания панорамного изображения в камере невозможен. Кроме того, запуск создания панорамного изображения (или другие ситуации, когда камера недоступна) во время работы этой программы вызывает выход из этой программы.



### Примечание

Чтобы использовать эту программу на компьютерах с включенным брандмауэром Windows, может потребоваться зарегистрировать эту программу в качестве приложения, которому разрешена передача данных через брандмауэр. Если эта программа не зарегистрирована в качестве доверенного приложения, при запуске она будет блокироваться брандмауэром, но ее все равно можно запустить, нажав кнопку [Да] в отображаемом диалоговом окне.

### 1 Дважды щелкните значок [Recorded Video Utility] на рабочем столе.



Производится запуск этой программы.

### 2 Введите сведения о подключенной камере.

#### Параметры подключения

- (1) **[Имя узла]**  
Введите имя узла или IP-адрес камеры.
- (2) **[Включить подключение по протоколу SSL]**  
Установите этот флажок для подключения к камере с помощью протокола SSL.
- (3) **[Порт]**  
Введите номер порта камеры. Обычно следует использовать значение по умолчанию.
- (4) **[Имя администратора]**  
Введите имя администратора для камеры.
- (5) **[Пароль]**  
Введите пароль администратора для камеры.

### Проверка подлинности прокси

#### (6) [Имя пользователя]

Если используется прокси-сервер, введите имя пользователя прокси-сервера.

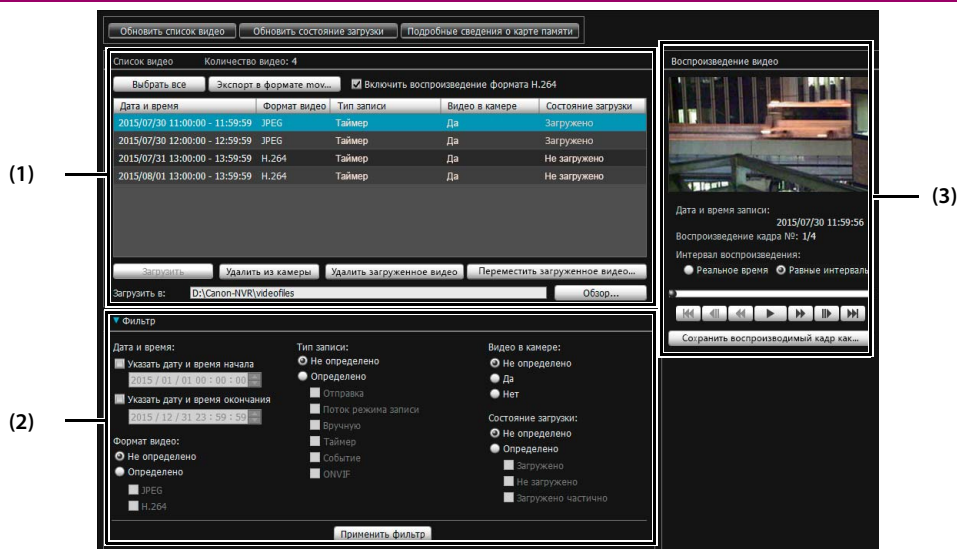
#### (7) [Пароль]

Если используется прокси-сервер, введите пароль прокси-сервера.

### 3 Нажмите кнопку [OK].

Данные, хранящиеся на карте памяти в подключенной камере, отображаются на главном экране.

## Названия областей главного экрана



#### (1) Область списка видеозаписей

Отображается список видеозаписей, записанных на карту памяти, загруженных в компьютер и т. д.

#### (2) Фильтр

Можно уменьшить число видеозаписей, отображаемых в списке. Подробнее см. в разделе «Уменьшение числа отображаемых видеозаписей» (стр. 17).

#### (3) Область воспроизведения видео

Воспроизведение видеозаписей, выбранных в области списка видеозаписей. Подробнее см. в разделе «Воспроизведение видеозаписей» (стр. 23).

# Использование списка видео

## Информация на экране списка видео

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Заголовок
Дата и время	Формат видео	Тип записи	Видео в камере	Состояние загрузки	
2015/07/30 11:00:00 - 11:59:59	JPEG	Таймер	Да	Загружено	
2015/07/30 12:00:00 - 12:59:59	JPEG	Таймер	Да	Загружено	
2015/07/31 13:00:00 - 13:59:59	H.264	Таймер	Да	Не загружено	



### Примечание

Щелкая в заголовке каждого элемента, можно изменять порядок сортировки (в восходящем или нисходящем порядке) для этого элемента.

#### (1) [Дата и время]

Отображаются дата и время видеозаписи.



### Примечание

Если на странице настройки для камеры изменено значение параметра [Часовой пояс], измененные дата и время будут отображаться после перезапуска этой программы.

#### (2) [Формат видео]

Отображается формат записанного видео ([JPEG] или [H.264]).

#### (3) [Тип записи]

Отображаются типы записанного видео.

- [Отправка]: не удалось отправить видео с камеры.
- [Вручную]: видео, записанное вручную
- [Таймер]: видео, записанное с использованием таймера
- [Событие]: запись видео была запущена по событию
- [Поток режима записи]: видео, для которого произошел сбой распределения видеосигнала при использовании потока режима записи RM
- [ONVIF]: видео, записанное с помощью ONVIF.

#### (4) [Видео в камере]

Показывает, осталась ли эта видеозапись на карте памяти.

Если после загрузки видеозаписи она была удалена с карты памяти, этот индикатор имеет значение [Нет].

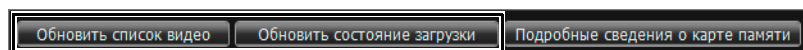
#### (5) [Состояние загрузки]

Показывает состояние загрузки видео ([Загружено], [Не загружено], [Загружено частично]).

## Обновление списка видео

Нажмите кнопку [Обновить список видео], чтобы обновить список видео до текущего состояния.

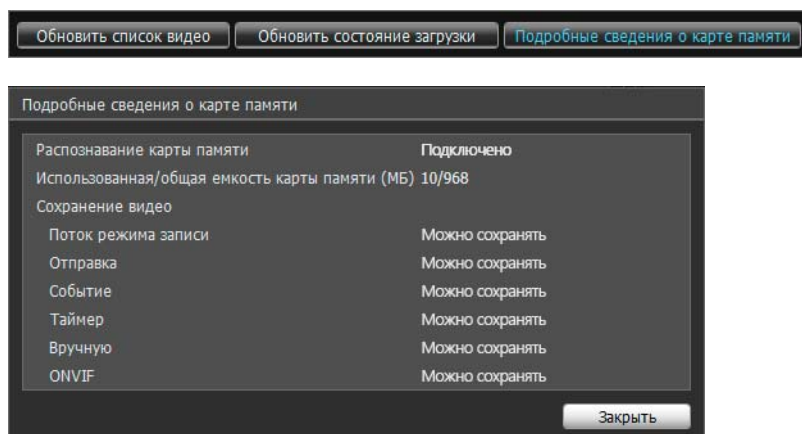
Нажмите кнопку [Обновить состояние загрузки], чтобы обновить состояние загрузки в списке видео до текущего состояния.





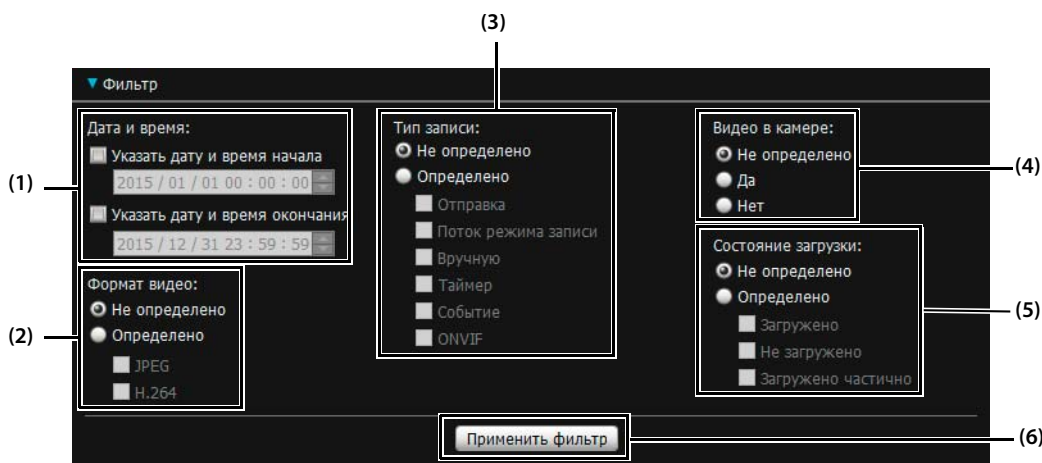
## Отображение информации о карте памяти

Нажмите кнопку [Подробные сведения о карте памяти], чтобы отобразить информацию о карте памяти, установленной в камеру.



## Уменьшение числа отображаемых видеозаписей

Используйте [Фильтр], чтобы в списке видео отображались только нужные видеозаписи.



### (1) [Дата и время]

[Указать дату и время начала]

Если установлен этот флажок и введены дата и время, отображаются видеозаписи, записанные в указанные дату и время или позже.

[Указать дату и время окончания]

Если установлен этот флажок и введены дата и время, отображаются видеозаписи, записанные в указанные дату и время или раньше.

### (2) [Формат видео]

Установите флажок [Определено], затем выберите форматы видеозаписей, которые нужно отображать (можно выбрать несколько вариантов).

### (3) [Тип записи]

Установите флажок [Определено], затем выберите типы видеозаписей, которые нужно отображать (можно выбрать несколько вариантов).

### (4) [Видео в камере]

Фильтрация в зависимости от того, сохранено видео на карте памяти или нет.

### (5) [Состояние загрузки]

Установите флажок [Определено], затем выберите состояние загрузки, которое нужно отображать (можно выбрать несколько вариантов).

### (6) [Применить фильтр]

После нажатия этой кнопки отображаются только видеозаписи, соответствующие указанным условиям.

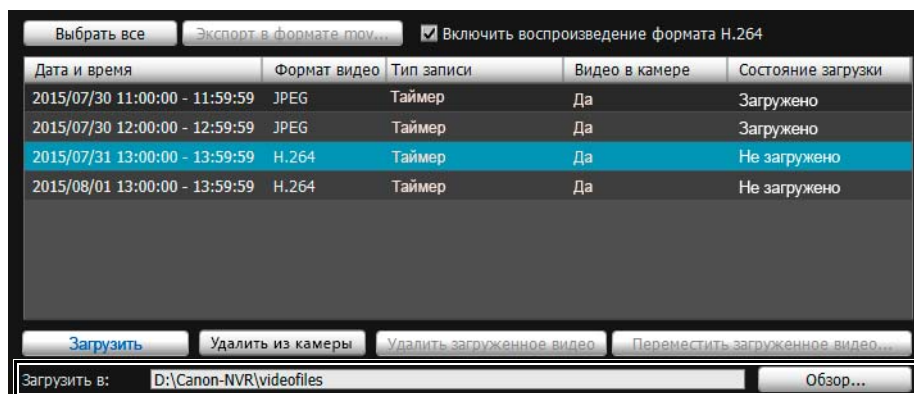
# Загрузка/Удаление видео

Можно загрузить видео, записанное на установленную в камеру карту памяти, в компьютер.  
Можно также удалить видео, записанное на карту памяти или загруженное в компьютер.

## Загрузка видеозаписей

### 1 Введите в поле [Загрузить в] путь к папке для загрузки видео.

Нажмите кнопку [Обзор] и укажите папку в открывшемся диалоговом окне.



### 2 Щелчком мыши в списке видео выберите видеозапись для загрузки.

Чтобы выбрать несколько видеозаписей, щелкайте видео, удерживая нажатой клавишу Ctrl или Shift.

Нажмите кнопку [Выбрать все], чтобы выбрать все видеозаписи.

### 3 Нажмите кнопку [Загрузить].

Выбранные видеозаписи будут загружены в указанную папку.



#### Важно

- Поскольку программа Recorded Video Utility обрабатывает как файлы, загруженные в компьютер, так и оригинальные видеозаписи, записанные на карту памяти, список видеозаписей будет отображаться неправильно, если вручную удалить файлы, загруженные в компьютер. Если файлы были удалены вручную, нажмите кнопку [Обновить состояние загрузки], чтобы обновить состояние данных, загруженных в компьютер.
- Если восстановить настройки даты в камере после загрузки видеозаписей, возможно появление файлов с разными идентификаторами видео, но одинаковыми датой и временем съемки. В таком случае при загрузке видеозаписей файлы, загруженные после восстановления, не сохраняются.



#### Примечание

- Если изменить папку загрузки, состояние загрузки файлов, находящихся в предыдущей папке загрузки, изменится на [Не загружено]. Вручную скопируйте файлы из предыдущей папки загрузки в новую папку загрузки, чтобы изменить их состояние на [Загружено]. Загруженные видеозаписи сохраняются в папку, автоматически созданную в указанной конечной папке и названную с использованием IP-адреса камеры (например, [192.168.100.1]). Закройте программу Recorded Video Utility, прежде чем с помощью Проводника просматривать папки до и после изменения и копировать содержимое папки, имя которой совпадает с IP-адресом. После копирования запустите программу Recorded Video Utility и нажмите кнопку [Обновить состояние загрузки] — вручную скопированные файлы появятся в списке видеозаписей. Подробные сведения о конфигурации папки и правилах именования файлов для местоположения загрузки см. в разделе «Данные, загружаемые с помощью программы Recorded Video Utility» (стр. 21).
- Если на странице настройки камеры установить другой часовой пояс с другим сдвигом времени, в списке видео видеозаписи с состоянием [Загружено частично] будут отображаться как видеозаписи с состоянием [Загружено]. Кроме того, после изменения часового пояса видеозаписи в состояниях [Загружено частично] и [Загружено] в списке видео будут отображаться по местному времени как [Не загружено].

## Удаление видеозаписей

Можно удалить видео, записанное на карту памяти или загруженное в компьютер.

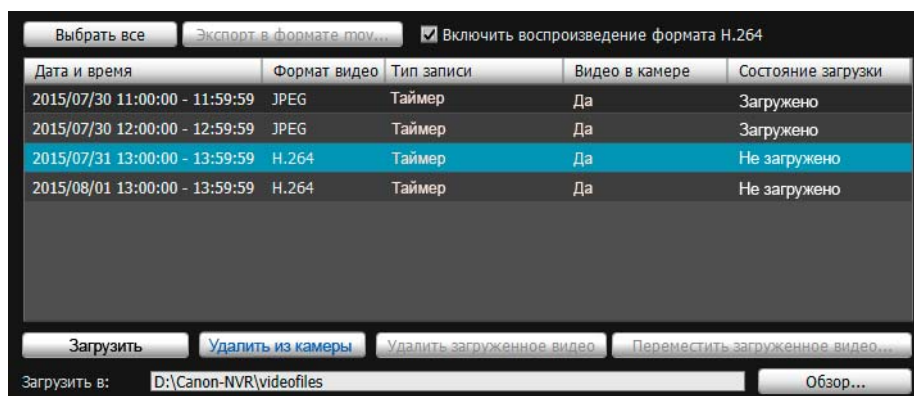
2

Работа с программой Recorded Video Utility

### ■ Удаление видеозаписей с карты памяти

1 Выберите удаляемую видеозапись в списке видео.

2 Нажмите кнопку [Удалить из камеры].



Видеозапись будет удалена с карты памяти.

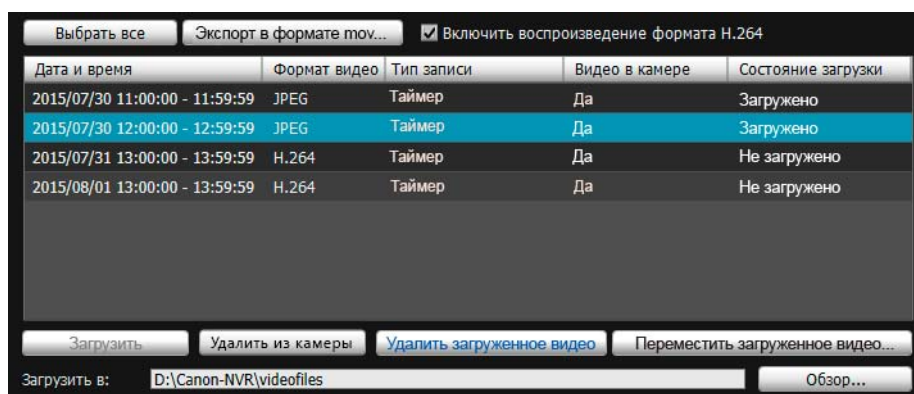
### ■ Примечание

- Если выбранные видеозаписи содержат видеозаписи в состоянии [Не загружено], появляется сообщение с запросом подтверждения удаления.
- Чем больше файлов выбрано для удаления, тем дольше удаляются видеозаписи. Например, удаление видеозаписи длительностью один час (может отображаться в списке видеозаписей как один элемент) может занять несколько минут.

### ■ Удаление загруженных видеозаписей из компьютера

1 Выберите в списке видеозаписей видеозапись в состоянии [Загружено], чтобы удалить ее из компьютера.

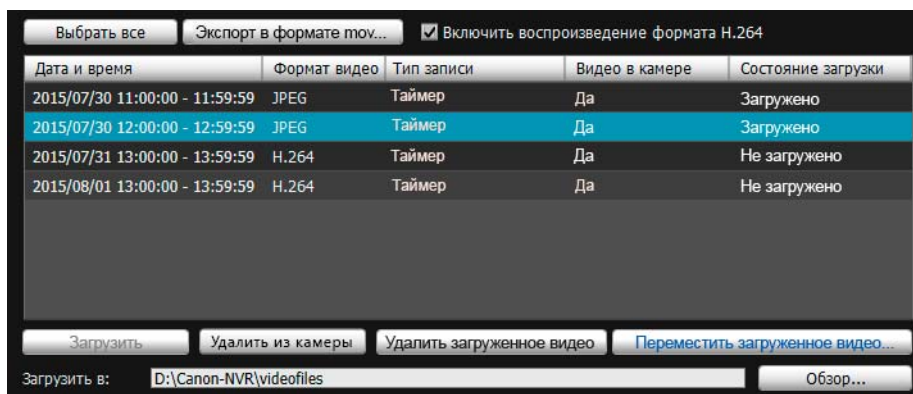
2 Нажмите кнопку [Удалить загруженное видео].



Видеозапись удаляется из компьютера.

## Перемещение загруженных видеозаписей в другую папку на компьютере

- 1 Выберите в списке видеозаписей видеозапись в состоянии [Загружено], чтобы переместить ее.
- 2 Нажмите кнопку [Переместить загруженное видео].



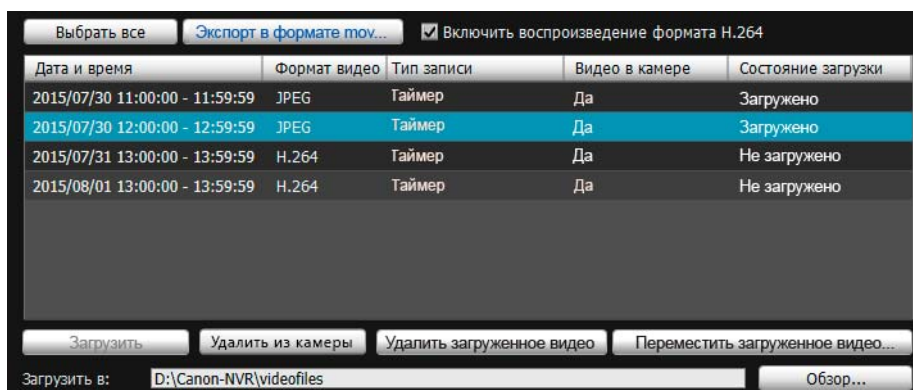
Откроется диалоговое окно [Обзор папок].

- 3 Выберите папку, в которую требуется выполнить перемещение, и нажмите кнопку [OK].  
Видеозапись перемещается в указанную папку.

## Экспорт видеофайлов для воспроизведения

Видеозаписи, загруженные в компьютер, можно экспортировать в формат MOV для воспроизведения на компьютере. В случае видеозаписей H.264 файлы отдельных частей объединяются в единый файл.

- 1 Выберите экспортируемую видеозапись в списке видео.  
Можно экспортировать видеозаписи, для которых в списке видео параметр [Состояние загрузки] имеет значение [Загружено].
- 2 Нажмите кнопку [Экспорт в формате mov].



Откроется диалоговое окно [Обзор папок].

- 3 Выберите папку, в которую требуется выполнить экспорт, и нажмите кнопку [OK].  
Видеозапись экспортируется.

### Примечание

- Экспортированные видеофайлы могут воспроизводиться в ОС по умолчанию или на mov-совместимом видеопроигрывателе. Однако при использовании этого медиапроигрывателя воспроизведение не гарантируется.
- Видеозаписи в формате JPEG, в которых размер видео был изменен во время записи, после экспорта в файл mov не могут воспроизводиться на некоторых медиапроигрывателях.

- Указывайте папку назначения для экспорта, отличную от папки [Загрузить в] в области списка видео. Если указать ту же папку, экспортированные видеозаписи могут появиться в списке видео.

## Данные, загружаемые с помощью программы Recorded Video Utility

Когда видеоданные с карты памяти загружаются в компьютер или другое устройство с помощью этой программы, они сохраняются со структурой папок и именем файла, указанными ниже.

### ■ Структура папок

**Пример. Видео в формате H.264, вручную записанное камерой с IP-адресом 192.168.100.1 10-го сентября 2015 г. с 16:00:00 до 16:59:59 (часовой пояс камеры: GMT+09:00).**

D:\work \ 192.168.100.1 \ 20150910 \ 070000\_075959 \_ +9 \_ M \_ H264  
 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

(1) Папка, указанная в параметре [Загрузить в]

(2) IP-адрес камеры

(3) Дата видеозаписи

(4) Время начала и завершения записи (UTC)

(5) Разница времени с UTC

(6) Тип записи

E: Событие

M: Запись вручную

R: Поток режима записи

T: Таймер

U: Отправка

O: ONVIF

(7) Формат видео (JPEG или H.264)



#### Примечание

- Папка создается раз в час.
- Если разницу времени добавить ко времени начала и завершения, получится местное время.

### ■ Формат имени файла

**Пример. Видео, записанное вручную 10-го сентября 2015 г., начиная с 16:06:19 (часовой пояс камеры: GMT+09:00).**

20150910 070618 - 070619 - M 000000001.mov  
 (1) (2) (3) (4)

(1) Дата видеозаписи

(2) Время создания файла (UTC)

(3) Время начала записи (UTC)

(4) Тип записи

E: Событие

M: Запись вручную

R: Поток режима записи

T: Таймер

U: Отправка

O: ONVIF



#### Примечание

- Время создания файла будет раньше, чем время фактического начала записи.

- Если создано несколько видеофайлов, так как запись продолжалась в течение нескольких секунд или более, будет использовано новое имя файла с другими значениями части (2) и увеличенным порядковым номером на конце. В приведенном выше примере если запись началась в (16:06:19) и переключение на новый файл произошло через 4 секунды, имя файла будет следующим.  
20150910070623-070619-M000000002.mov  
Поскольку это продолжение записи, которая началась в 16:09:19, время начала записи (3) не изменяется, «070619». Порядковый номер в конце имени файла увеличивается на единицу.

## Воспроизведение видеозаписей

Видеозаписи, выбранные в списке видео, можно воспроизводить в области [Воспроизведение видео].  
Способ воспроизведения видеозаписей зависит от видеоформата.

### Примечание

Видеозаписи в состоянии [Загружено] воспроизводятся в компьютере. В случае видеозаписей, загрузка которых еще не завершена, воспроизводится видеозапись с карты памяти.

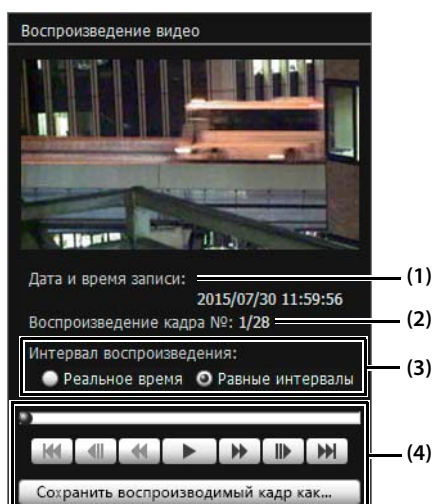
## Воспроизведение видеозаписей JPEG

### Примечание

Если в списке видео отображаются видеозаписи JPEG, загруженные или созданные без использования этой программы, при их воспроизведении в области воспроизведения видео может неправильно отображаться общее число кадров или такие видеозаписи могут воспроизводиться в неправильном порядке.

### 1 Выберите в списке видеозаписей видеозапись в формате JPEG для воспроизведения.

В области [Воспроизведение видео] отображается первый кадр и информация о выбранной видеозаписи.



(1) **[Дата и время записи]**

Выводятся дата и время отображаемых видеокадров.

(2) **[Воспроизведение кадра №]**

Выводятся номера кадров и общее число отображаемых видеокадров.

(3) **[Интервал воспроизведения]**

**[Реальное время]**

Видео воспроизводится в режиме реального времени в соответствии со временем записи. Предыдущая видеозапись отображается в пустой рамке. Режим [Реальное время] можно выбирать только для воспроизведения загруженных видеозаписей.

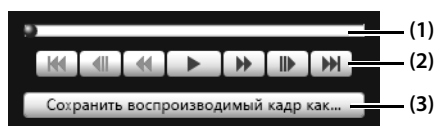
**[Равные интервалы]**

Видеозапись воспроизводится с 1-секундным интервалом.

(4) **Элементы управления воспроизведением**

Элементы управления, используемые при воспроизведении.

## 2 Используйте элементы управления для воспроизведения.



### Примечание

Видеозаписи в состоянии [Не загружено] или [Загружено частично] могут воспроизводиться не в том порядке, в каком они были записаны.

#### (1) Ползунок

Для изменения положения воспроизведения щелкайте на ползунке или перетаскивайте его.

#### (2) Кнопки управления

Кнопки имеют следующие функции:

	Переход к первому кадру
	Переход к предыдущему кадру
	Перемотка назад
	Воспроизведение
	Пауза
	Перемотка вперед
	Переход к следующему кадру
	Переход к последнему кадру

#### (3) [Сохранить воспроизводимый кадр как]

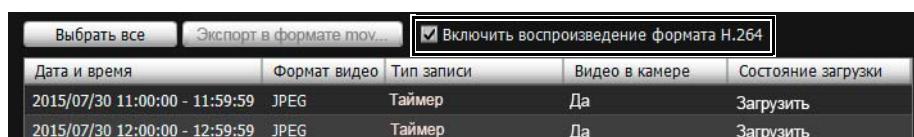
Воспроизводимые видеокadres можно сохранять в отдельные файлы.

### Примечание

Указывайте папку, отличную от папки [Загрузить в] в области списка видео. Если указать ту же папку, сохраненные видеозаписи могут появиться в списке видео.

## Воспроизведение видеозаписей H.264

### 1 Установите флажок [Включить воспроизведение формата H.264].



Открывается диалоговое окно лицензионного соглашения на программное обеспечение.

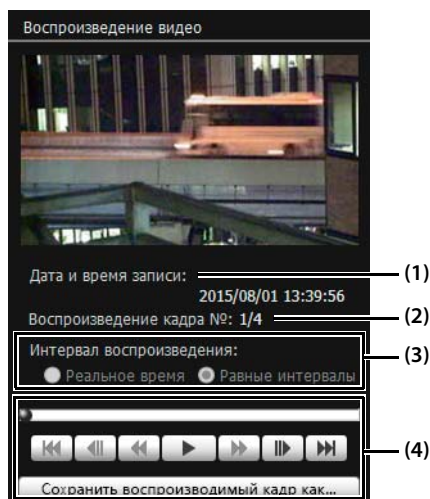
### 2 Нажмите кнопку [Да].

Из камеры загружается декодер H.264.



### 3 Выберите в списке видеозаписей видеозапись в формате H.264 для воспроизведения.

В области [Воспроизведение видео] отображается первый кадр и информация о выбранной видеозаписи.



(1) **[Дата и время записи]**

Выводятся дата и время отображаемых видеок кадров.

(2) **[Воспроизведение файла №]**

Выводятся номера файлов и общее число отображаемых видеофайлов.

(3) **[Интервал воспроизведения]**

**[Реальное время]**

Видео воспроизводится в режиме реального времени в соответствии со временем записи. Предыдущая видеозапись отображается в пустой рамке. Режим [Реальное время] можно выбирать только для воспроизведения загруженных видеозаписей.

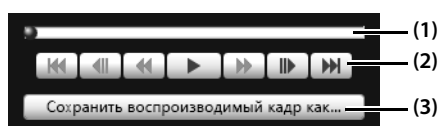
**[Равные интервалы]**

Даже для видеозаписей, кадры которых записывались с перерывами, воспроизведение сокращается за счет воспроизведения только интервалов сразу перед пустыми кадрами.

(4) **Управление воспроизведением**

Элементы управления, используемые при воспроизведении.

### 4 Используйте элементы управления для воспроизведения.



#### Примечание

- Для видеозаписей в состоянии [Не загружено] или [Загружено частично] при воспроизведении еще загружающихся файлов воспроизведение может временно приостанавливаться в момент переключения между файлами (это зависит от сетевой среды).
- Видеозаписи в состоянии [Не загружено] или [Загружено частично] могут воспроизводиться не в том порядке, в каком они были записаны.

(1) **Ползунок**

Для изменения положения воспроизведения щелкайте на ползунке или перетаскивайте его.

## (2) Кнопки управления

Кнопки имеют следующие функции:

	Переход к первому кадру
	Переход к предыдущему кадру
	Воспроизведение
	Пауза
	Переход к следующему кадру
	Переход к последнему кадру

## (3) [Сохранить воспроизводимый кадр как]

Воспроизводимые видеокadres можно сохранять в отдельные файлы.



### Примечание

Указывайте папку, отличную от папки [Загрузить в] в области списка видео. Если указать ту же папку, сохраненные видеозаписи могут появиться в списке видео.

## ■ Воспроизведение видеозаписей в формате H.264 на внешнем проигрывателе

### 1 Снимите флажок [Включить воспроизведение формата H.264].

### 2 Выберите в списке видеозаписей видеозапись в формате H.264 для воспроизведения.

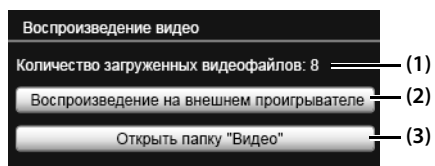
Открывается экран воспроизведения во внешнем проигрывателе.



### Примечание

Для воспроизведения видеозаписей H.264 во внешнем проигрывателе необходимо заранее загрузить их в компьютер (стр. 18).

### 3 Для воспроизведения используйте внешний проигрыватель.



#### (1) [Количество загруженных видеофайлов]

Отображается количество загруженных видеофайлов, из которых состоит видеозапись.

#### (2) [Воспроизведение на внешнем проигрывателе]

Запуск внешнего проигрывателя (Windows Media Player и т. п.) и воспроизведение выбранной видеозаписи.

#### (3) [Открыть папку "Видео"]

Открытие папки, в которой хранятся выбранные видеозаписи. Для воспроизведения видеофайла в папке дважды щелкните его мышью.



### Примечание

- Загруженный видеофайл H.264 имеет расширение MOV.
- Когда размер данных файлов формата MOV превышает 1 МБ, они разбиваются на несколько файлов.
- Если файлы формата MOV разбиты на несколько файлов, возможно воспроизведение только нескольких начальных секунд первого файла. Для воспроизведения нескольких видеозаписей в виде одной видеозаписи нажмите кнопку [Экспорт в формате mov] (стр. 20).
- Загруженные видеофайлы могут воспроизводиться в ОС по умолчанию или на mov-совместимом видеопроигрывателе. Однако при использовании этого медиапроигрывателя воспроизведение не гарантируется.

# Глава 3



## Приложение

В этой главе приведены списки сообщений.

## Список сообщений

В данной программе отображаются сообщения трех типов.

- Информационные сообщения (сообщения, содержащие информацию)
- Предупреждения (сообщения с предупреждениями)
- Сообщения об ошибках (сообщения, указывающие на ошибку)

При появлении предупреждений или сообщений об ошибках примите меры в соответствии с приведенной ниже таблице.

### Предупреждающее сообщение

Сообщение	Пояснения
Соединение было закрыто. Запустите инструмент снова.	Соединение с камерой было разорвано. Ниже указаны некоторые возможные причины. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Компьютер выведен из спящего режима или режима приостановки.</li> <li>– При запуске этой программы была предпринята попытка подключения на экране [Параметры подключения], но возникла ошибка и подключение было отменено.</li> <li>– Нарушено подключение к сети.</li> </ul> Снова запустите эту программу.
Сбой проверки подлинности пользователя.	В окне [Параметры подключения] указана неправильная учетная запись администратора. Введите правильные сведения.
Приложение будет закрыто из-за изменения пароля администратора. Запустите его снова.	Пароль администратора, использовавшийся для подключения к камере, был изменен во время работы с этой программой. Перезапустите эту программу, чтобы снова подключиться к камере.
Видеофайлы не найдены в камере. Обновите список видео.	С карты памяти, установленной в камеру, были удалены видеозаписи. Нажмите кнопку [Обновить список видео], чтобы обновить список видео до текущего состояния.
Не найдены загруженные видео. Обновите состояние загрузки.	Невозможно найти файлы, загруженные в компьютер, поскольку они были удалены или перемещены. Нажмите кнопку [Обновить состояние загрузки], чтобы обновить список до текущего состояния.
В камере не установлена карта памяти.	Была предпринята попытка обращения к карте памяти (например, обновление списка видео, загрузка или удаление видеозаписей) когда в камеру не установлена карта памяти. Установите карту памяти в камеру и повторите операцию.
Карта памяти заблокирована.	Сделана попытка удаления видеозаписей с карты памяти, защищенной от записи. Снимите защиту карты памяти от записи.
Количество видеофайлов достигло максимально возможного значения. Удалите часть из них.	Максимальное число видеозаписей в списке видео равно 10 000. Удалите лишние видеозаписи.
Нет доступа к карте памяти, поскольку не была повторно создана информация об управлении видео. Выполните эту операцию после повторного создания информации.	В разделе [Карта памяти] > [Операции с картой памяти] > [Восстановить информацию об управлении видео] на странице настройки нажата кнопка [Выполн.], и выполняется восстановление файла управляющей информации для видеозаписей, который был создан на карте памяти. Во время выполнения восстановления доступ к карте памяти (например, обновление списка видео, загрузка или удаление видеозаписей) невозможен. Выполните эту операцию после завершения повторного создания информации.
Другая утилита Recorded Video Utility уже подключена с другого компьютера.	Другой экземпляр этой программы подключен к этой же камере с другого компьютера. Одновременно к камере может быть подключен только один экземпляр этой программы.
Укажите дату и время начала, предшествующее дате и времени окончания.	Недопустимые начальные [Дата и время] и конечные [Дата и время] фильтра. Укажите начальное значение [Дата и время], предшествующее конечному значению [Дата и время].
Не удалось открыть папку "Видео". Обновите состояние загрузки.	При нажатии кнопки [Открыть папку "Видео"] не удается открыть папку, в которой сохраняются загруженные видеозаписи (стр. 26). Нажмите кнопку [Обновить состояние загрузки], чтобы обновить список до текущего состояния, и повторите операцию.
Не удалось запустить внешний проигрыватель.	При нажатии кнопки [Воспроизведение на внешнем проигрывателе] (стр. 26) не удастся запустить внешний проигрыватель для воспроизведения видеозаписи H.264. Проверьте правильность установки внешнего проигрывателя.

Сообщение	Пояснения
Нет доступа к карте памяти. На странице "Настройка" создайте повторно информацию об управлении видео.	Доступ к карте памяти невозможен, так как в разделе [Карта памяти] > [Информация карты памяти] > [Информация о состоянии управления видео] на странице настройки камеры отображается сообщение [Необходимо восстановить информацию об управлении видео]. Нажмите кнопку [Выполн.] в разделе [Карта памяти] > [Операции с картой памяти] > [Восстановить информацию об управлении видео], чтобы восстановить файл управляющей информации.
Выбранное видео было перезаписано. Воспроизведение невозможно.	Это сообщение отображается при выборе или воспроизведении видеозаписи, которая была перезаписана в другом видеоформате. Это сообщение также отображается при выборе или воспроизведении видеозаписи, которая была перезаписана видеозаписью того же формата, но с временем начала по меньшей мере на два часа позже.
Выбранное видео было перезаписано. Загрузка невозможна.	Это сообщение отображается при загрузке видеозаписи, которая была перезаписана в другом видеоформате. Это сообщение также отображается при загрузке видеозаписи, которая была перезаписана видеозаписью того же формата, но с временем начала по меньшей мере на два часа позже.
Не удалось запустить приложение. Установите .NET Framework 3.5 (пакет обновления 1 или более поздней версии).	Не установлена платформа .NET Framework 3.5 (пакет обновления SP1 или более поздней версии). Запустите эту программу после установки платформы .NET Framework.
Указанная камера не является сетевой камерой, или эта модель не поддерживается.	Указана неподдерживаемая камера или сетевое устройство. Проверьте указанную камеру.
Не удалось удалить видео. Обновите список видео.	Это сообщение отображается при попытке удаления видеозаписи, для которой в параметре [Тип записи] указано значение [Поток режима записи], но которая уже была удалена. Нажмите кнопку [Обновить список видео], чтобы обновить список видеозаписей.

## Сообщение об ошибке

Сообщение	Пояснения
Во время обмена данными с камерой произошла ошибка. Соединение было прервано.	Проверьте подключение к камере, убедитесь, что камера включена и кабель локальной сети подключен, проверьте правильность параметров сети.
Не удалось создать mov-файл.	Произошла ошибка при экспорте полученной с карты памяти видеозаписи в виде файла MOV. Проверьте, разрешена ли запись в указанную папку экспорта; в том числе проверьте, не задан ли режим «Только чтение» для папки [Экспорт в формате mov].
Не удалось обновить список видео.	Это сообщение отображается при обновлении списка видео, если запись запрещена из-за того, что папка, указанная в параметре [Загрузить в], доступна только для чтения и т. п. Укажите в параметре [Загрузить в] папку, доступную для записи.
Не удалось сохранить файл.	Это сообщение отображается при загрузке видеозаписей с карты памяти в компьютер, если запись запрещена из-за того, что папка, указанная в параметре [Загрузить в], доступна только для чтения и т. п. Укажите в параметре [Загрузить в] папку, доступную для записи. Это сообщение также отображается при попытке загрузить видео, которое было удалено из камеры. Нажмите кнопку [Обновить список видео], чтобы обновить список видео до текущего состояния.
Не удалось извлечь из камеры список видео.	Это сообщение отображается, если список видео временно невозможно получить из камеры из-за разрыва соединения с камерой во время получения списка видео. Подождав некоторое время, снова нажмите кнопку [Обновить список видео].
Не удалось обновить состояние загрузки.	Это сообщение отображается при нажатии кнопки [Обновить состояние загрузки], если запись запрещена из-за того, что папка, указанная в параметре [Загрузить в], доступна только для чтения и т. п. Укажите в параметре [Загрузить в] папку, доступную для записи.
Не удалось указать папку для сохранения загружаемых видео.	Это сообщение отображается, если для папки, указанной в параметре [Загрузить в], отсутствуют необходимые полномочия доступа (например, папка доступна только для чтения или у пользователя нет полномочий записи). Укажите в параметре [Загрузить в] папку, доступную для записи.

Сообщение	Пояснения
Не удалось подключиться к камере.	Была выбрана камера, к которой невозможно подключиться, затем была выполнена операция, требующая подключения к камере. Проверьте подключение к камере.
Ошибка при инициализации декодера H.264 для сетевой камеры Canon.	Перезагрузите ОС Windows. Если это сообщение отображается даже после перезагрузки, удалите эту программу, затем установите ее заново.
Файл поврежден. Невозможно продолжить операцию.	Это сообщение отображается при воспроизведении, если загруженный файл поврежден. Загрузите видеофайл еще раз.
Не удалось удалить загруженное видео.	Это сообщение отображается, если загруженное видео нельзя удалить из-за того, что при попытке удаления видео для папки, в которую загружено видео, задано только чтение. Проверьте настройки папки.
Не удалось переместить загруженное видео.	Это сообщение отображается, если загруженное видео нельзя переместить из-за того, что при попытке перемещения видео для папки, в которую загружено видео, или для папки назначения задано только чтение. Проверьте настройки папки.

## Устранение неполадок

Перед обращением к дилеру или в центр обслуживания заказчиков Canon проверьте следующие инструкции по устранению неполадок.

Если отображается сообщение журнала, проверьте сведения из сообщения и соответствующие меры по устранению неполадок.



### Примечание

- Сведения по устранению неполадок камеры см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.
- Возможно, произошла ошибка, вызванная программой обеспечения безопасности. Выполните настройку для исключения камеры или программы, в которой произошла ошибка, в программе обеспечения безопасности.

Неполадка	Способ устранения
Программа Recorded Video Utility не запускается.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Возможно, включена функция [Брандмауэр Windows]. Данную программу необходимо зарегистрировать как надежную. Подробные сведения о настройках брандмауэра см. в «Руководстве по эксплуатации» камеры.</li><li>• Эту программу невозможно запустить во время создания панорамного изображения с помощью страницы настройки камеры.</li><li>• Использование программы Recorded Video Utility на нескольких компьютерах для подключения к одной камере невозможно.</li></ul>
Не отображается видеоизображение.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обновите список видео.</li><li>• Обновите состояние загрузки.</li></ul>
Список видео отображается в программе Recorded Video Utility с большой задержкой.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Если на карту памяти записано много файлов, программе Recorded Video Utility может потребоваться значительное время для обработки списка видеозаписей (чем больше файлов, тем дольше выполняется операция). Сократите число сохраняемых дней в параметре [Автоматическое удаление видео] или регулярно вручную удаляйте ненужные файлы с помощью программы Recorded Video Utility. Количество файлов, хранящихся на карте памяти, можно значительно сократить, используя видеоформат H.264 вместо JPEG.</li></ul>

## Указатель

### В

Видео H.264 .....	24
Видео JPEG .....	23
Воспроизведение видео .....	23

### З

Загрузить .....	18, 21
-----------------	--------

### И

Информация о карте памяти .....	17
---------------------------------	----

### П

Поддерживаемые камеры .....	10
-----------------------------	----

### Т

Тип записи .....	16
Требования к системе .....	10

### У

Установка .....	11
-----------------	----

### Ф

Фильтр .....	17
Формат видео .....	16



