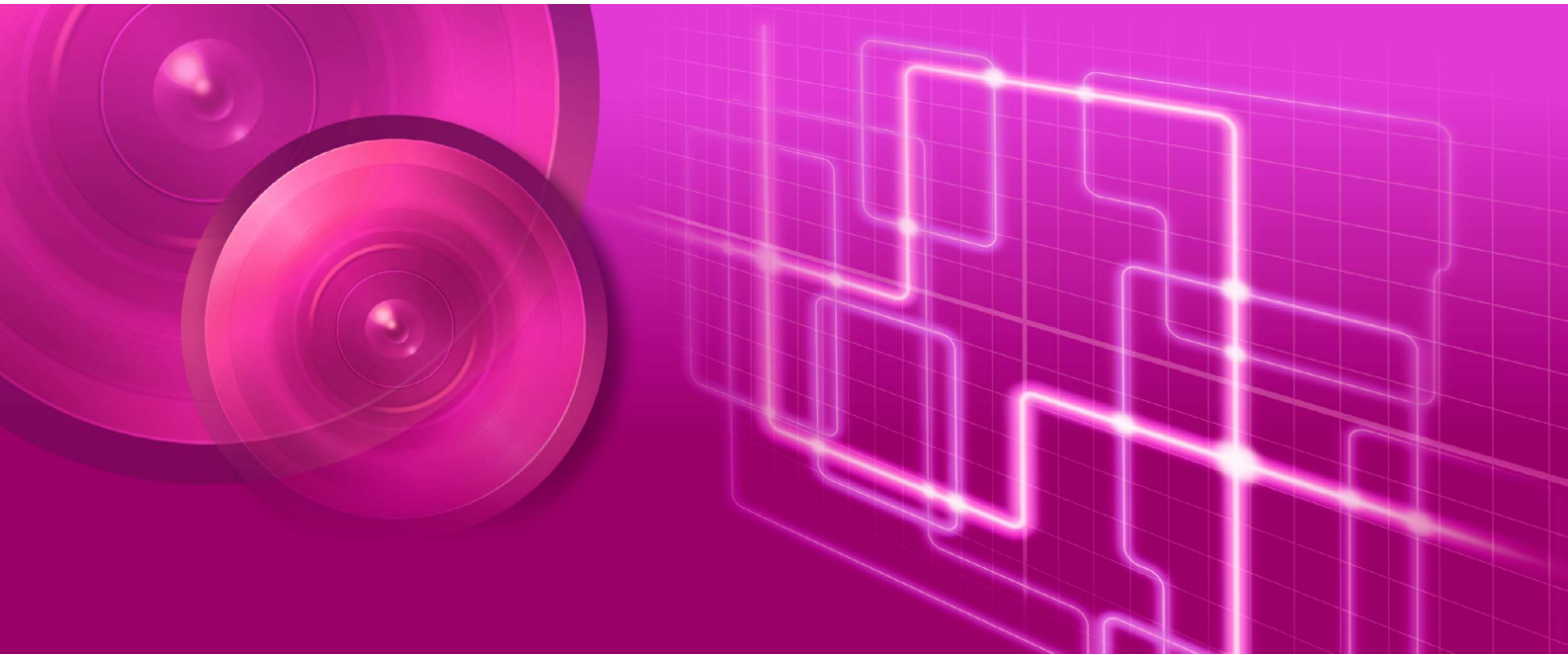




กล้องเน็ตเวิร์ก

# คู่มือผู้ใช้ Recorded Video Utility



## คำนำ

ใน “คู่มือผู้ใช้” เล่มนี้ อธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าและการทำงานของ Recorded Video Utility (ซึ่งต่อจากนี้ไปจะเรียกว่า “โปรแกรมมัลติมีเดีย”) โปรดอ่านคู่มือนี้ก่อนใช้งานโปรแกรมมัลติมีเดีย เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง

- คู่มือนี้อาจกล่าวถึงกล้องบางรุ่นที่อาจไม่มีจำหน่ายในประเทศและภูมิภาคของคุณ

สำหรับ ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ ทีวี เฟิร์มแวร์ และซอฟต์แวร์ คู่มือผู้ใช้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ฯลฯ) โปรดดูที่เว็บไซต์ Canon

## ข้อควรระวังสำหรับการใช้งาน (ข้อสงวนสิทธิ์)

### ■ ข้อสงวนสิทธิ์

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายกำหนด บริษัท Canon และบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางการเงินใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการสูญหายของข้อมูลหรือภาพที่บันทึกไว้ ไม่ว่าจะเป็นสาเหตุมาจากปัจจัยภายในหรือภายนอกก็ตาม

เว้นแต่จะระบุไว้ในการรับประกันภายใต้เงื่อนไขที่จำกัดซึ่งมาพร้อมกับกล้อง โดยไม่เป็นการลดสิทธิ์ใดๆ ที่ผู้บริโภคพึงได้รับและอยู่ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายกำหนด (1) บริษัท Canon และบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือไม่ให้การรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้หรือเกี่ยวกับการใช้กล้อง โดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันเพื่อความสามารถทางการตลาด โอกาสทางการค้า ความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์หรือการใช้ที่เฉพาะเจาะจง หรือการไม่ละเมิดสิทธิ์ และ (2) บริษัท Canon และบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยบังเอิญ หรือผลสืบเนื่องในลักษณะใดๆ ที่เกิดจากการใช้คู่มือฉบับนี้หรือกล้อง

### ■ ระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย

ผู้ใช้งานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความปลอดภัยทางเครือข่ายของผลิตภัณฑ์และการใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดำเนินการตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเครือข่ายที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายกำหนด บริษัท Canon และบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหายโดยตรง โดยบังเอิญ หรือผลสืบเนื่องใดๆ หรือความรับผิดที่อาจเกิดจากอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยทางเครือข่าย เช่น การเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

<คำแนะนำเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย>

- เปลี่ยนรหัสผ่านของกล้องเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนหมายเลขพอร์ต HTTP หรือ HTTPS ของกล้อง
- จำกัดการเข้าถึงกล้องผ่านอุปกรณ์เครือข่าย

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเครือข่าย โปรดดูที่เว็บไซต์ Canon

### ■ ลิขสิทธิ์

วิดีโอ ภาพ หรือเสียงที่บันทึกโดยกล้องของคุณต้องไม่ถูกนำไปใช้หรือเผยแพร่โดยปราศจากความยินยอมของเจ้าของลิขสิทธิ์ หากมีเว้นแต่ในลักษณะที่ได้รับอนุญาตเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง

### ■ ข้อตกลงใบอนุญาตของซอฟต์แวร์

สำหรับข้อตกลงใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ไฟล์ข้อความที่แนบมาพร้อมโปรแกรมติดตั้ง

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

## เครื่องหมายการค้า

---

- Microsoft, Windows, Internet Explorer, Windows Server, Windows Media และ ActiveX เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- Windows มีชื่อเรียกตามกฎหมายว่าระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows
- ผลิตภัณฑ์นี้มาพร้อมกับ exFAT ซึ่งเป็นเทคโนโลยีระบบไฟล์ที่เป็นลิขสิทธิ์ของ Microsoft
- โลโก้ SD, SDHC, SDXC, microSD, microSDHC และ microSDXC เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD-3C, LLC
- ONVIF® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Onvif, Inc.
- ชื่อบริษัทหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทที่เป็นเจ้าของ

## การกำจัดกล่อง

---

กำจัดกล่องตามที่ข้อกำหนดกฎหมายกำหนด  
เมื่อกำจัดกล่อง อย่าลืมถอดการ์ดหน่วยความจำ

## คู่มือผู้ใช้

ก่อนการใช้งานเครื่องมือนี้ นอกจากคู่มือนี้แล้ว โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ที่จัดมาให้พร้อมกับกล่อง

### ■ หมายเหตุ

1. ห้ามมิให้พิมพ์คู่มือนี้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
2. เนื้อหาของคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. เอกสารนี้ได้รับการจัดทำโดยให้ความสำคัญสูงสุดในเรื่องความถูกต้อง อย่างไรก็ตาม หากมีข้อคิดเห็นใดๆ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ Canon
4. Canon จะไม่รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ใดๆ จากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ว่าข้อ 2 และ 3 ด้านบนจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม



## วิธีการใช้คู่มือนี้

รูปแบบการอ่านคู่มือนี้เป็นการอ่านบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

### ■ ภาพหน้าจอการใช้งานซอฟต์แวร์

ตัวอย่างภาพหน้าจอการใช้งานซอฟต์แวร์ที่แสดงในคู่มือนี้เป็นการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ภาพหน้าจออาจแตกต่างจากภาพที่ปรากฏบนหน้าจอจริง คำอธิบายจะใช้หน้าจอตัวอย่างของ Window 8.1

### ■ การแสดงสัญลักษณ์ข้อควรระวัง

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
 สำคัญ	ข้อควรระวังและข้อจำกัดระหว่างใช้งาน โปรดอ่านด้วยความระมัดระวัง
 หมายเหตุ	คำอธิบายเพิ่มเติมและข้อมูลอ้างอิง

	คำนำ .....	2
	ข้อควรระวังสำหรับการใช้งาน (ข้อสงวนสิทธิ์).....	2
	เครื่องหมายการค้า.....	3
	การกำจัดกล่อง .....	3
	คู่มือผู้ใช้.....	4
	วิธีการใช้คู่มือนี้ .....	4
<b>บทที่ 1</b>	<b>ก่อนการใช้งาน</b>	
	ฟังก์ชันของ Recorded Video Utility.....	8
	ภาพรวมของ Recorded Video Utility .....	8
	การบันทึกข้อมูลของการดหน่วยความจำ.....	8
	สภาพแวดล้อมในการใช้งาน.....	9
	ความต้องการของระบบ .....	9
	กล่องที่รองรับ.....	9
	การติดตั้ง.....	10
<b>บทที่ 2</b>	<b>การทำงานของ Recorded Video Utility</b>	
	การเปิดใช้ Recorded Video Utility.....	12
	การเริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์.....	12
	ชื่อของแต่ละพื้นที่ของหน้าจอหลัก.....	13
	การใช้รายการวิดีโอ.....	14
	ข้อมูลแสดงรายการวิดีโอ .....	14
	การรีเฟรชรายการวิดีโอ.....	14
	การแสดงข้อมูลการดหน่วยความจำ .....	15
	การลดจำนวนของวิดีโอ .....	15
	การดาวน์โหลด/ลบวิดีโอ.....	16
	การดาวน์โหลดวิดีโอ.....	16
	การลบวิดีโอ.....	17
	การย้ายวิดีโอที่ดาวน์โหลดไปยังฟลैชไดรฟ์คอมพิวเตอร์อื่น.....	18
	การส่งออกไฟล์วิดีโอเพื่อเล่น.....	18
	ข้อมูลที่ดาวน์โหลดด้วยโปรแกรมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้.....	19
	การเล่นวิดีโอ .....	21
	การเล่นวิดีโอ JPEG .....	21
	การเล่นวิดีโอ H.264 .....	22
<b>บทที่ 3</b>	<b>ภาคผนวก</b>	
	รายการข้อความ .....	26
	ข้อความแสดงค่าเตือน .....	26
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด .....	27
	การแก้ไขปัญหา .....	28
	ดัชนี .....	29



บทที่

# 1



## ก่อนการใช้งาน

ในบทนี้อธิบายเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Recorded Video Utility เช่น ภาพรวมของฟังก์ชันต่างๆ ข้อกำหนดของระบบ และวิธีการติดตั้ง

# ฟังก์ชันของ Recorded Video Utility

## ภาพรวมของ Recorded Video Utility

Recorded Video Utility เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้บนการ์ดหน่วยความจำ โปรแกรมอรรถประโยชน์นี้ สามารถใช้ดำเนินการเหล่านี้ได้

### จัดการวิดีโอที่บันทึกไว้

#### แสดงรายการวิดีโอ

แสดงรายการวิดีโอที่บันทึกด้วยกล้อง (น. 14)

#### ตัวกรอง

ใช้ฟังก์ชันตัวกรองเพื่อค้นหาวิดีโอที่บันทึกไว้ที่คุณต้องการ (น. 15)

#### อัปเดต

ใช้อัปเดตข้อมูลสำหรับการแสดงวิดีโอในรายการ (น. 14)

### เล่นวิดีโอที่บันทึกไว้

#### ดูวิดีโอ JPEG

เล่นวิดีโอ JPEG (น. 21)

#### ดูวิดีโอ H.264

เล่นวิดีโอ H.264 (น. 22)

#### ดูวิดีโอ H.264 ด้วยโปรแกรมเล่นภายนอก

เล่นวิดีโอ H.264 ด้วยโปรแกรมเล่นภายนอก (น. 24)

### แก้ไขวิดีโอที่บันทึกไว้

#### ดาวน์โหลดวิดีโอ

ดาวน์โหลดวิดีโอที่บันทึกไว้บนการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ (น. 16)

#### ลบวิดีโอ


ลบวิดีโอในการดหน่วยความจำหรือที่ดาวน์โหลดไว้ในคอมพิวเตอร์ (น. 17)

#### ส่งออกไฟล์ภาพยนตร์เพื่อเล่น

วิดีโอที่ดาวน์โหลดไว้ในคอมพิวเตอร์สามารถส่งออกในรูปแบบ mov ที่สามารถเล่นในคอมพิวเตอร์ได้ (น. 18)

## การบันทึกข้อมูลของการดหน่วยความจำ

ข้อมูลนี้จะบันทึกไปยังการดหน่วยความจำที่ใส่อยู่ในกล้อง

- ไฟล์วิดีโอที่บันทึกด้วยตนเอง ด้วยปุ่ม  [การบันทึกการดหน่วยความจำ] ของโปรแกรมดู
  - ไฟล์รูปภาพของสตรีมโหมดการบันทึกซึ่งอาจไม่มีการเผยแพร่เนื่องจากข้อผิดพลาดของเครือข่าย (เฉพาะ JPEG)
  - ไฟล์วิดีโอ เมื่ออัปโหลด HTTP หรือ FTP ไม่สำเร็จ\*
  - ไฟล์วิดีโอที่บันทึกไว้โดย [อินพุตอุปกรณ์ภายนอก], [การตรวจวัดระดับเสียง] และฟังก์ชันอัจฉริยะ เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น\*
  - ไฟล์วิดีโอที่บันทึกไว้โดยใช้ตัวจับเวลา\*
  - วิดีโอที่บันทึกด้วย ONVIF
- \* ไฟล์วิดีโอจะถูกบันทึกอัตโนมัติ เมื่อคุณกำหนด [บันทึกล็อกและวิดีโอ] สำหรับ [การตั้งค่าการใช้งาน] ใน [การดหน่วยความจำ] > [การใช้งานการดหน่วยความจำ] บนหน้าการตั้งค่าสำหรับกล้อง

### หมายเหตุ

- หากการดหน่วยความจำเต็ม ข้อมูลวิดีโอจะไม่สามารถบันทึกได้ หากคุณกำหนด [เปิดใช้งาน] สำหรับ [บันทึกวิดีโอทับ] ใน [การดหน่วยความจำ] > [การใช้งานการดหน่วยความจำ] บนหน้าการตั้งค่าสำหรับกล้อง วิดีโอเก่าจะถูกลบและวิดีโอใหม่จะสามารถบันทึกได้ หากกำหนด [ปิดใช้งาน] ไว้ ให้ลบวิดีโอที่ไม่จำเป็นออกจากรายการวิดีโอด้วยตนเอง
- เมื่อมีไฟล์จำนวนมากถูกบันทึกไว้ในการดหน่วยความจำ Recorded Video Utility สามารถกำหนดเวลาที่ใช้ในการจัดการรายการวิดีโอ (มีจำนวนไฟล์ ยิ่งมาก เวลาที่ใช้ยิ่งนานขึ้น) โปรดลดจำนวนวันที่บันทึกใน [การลบวิดีโออัตโนมัติ] หรือลบไฟล์ที่ไม่ต้องการด้วยตนเองโดยใช้ Recorded Video Utility เป็นประจำจำนวนไฟล์ที่บันทึกบนการดหน่วยความจำสามารถลดลงได้ โดยใช้รูปแบบวิดีโอ H.264 แทนรูปแบบวิดีโอ JPEG
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการใช้การดหน่วยความจำกับกล้อง โปรดดู "คู่มือการดำเนินงาน" > "การใช้งานการดหน่วยความจำ"



## สภาพแวดล้อมในการใช้งาน

สำหรับข้อ มูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ (เฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์ คู่มือผู้ใช้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ฯลฯ) โปรดดูที่เว็บไซต์ Canon

### ความต้องการของระบบ

ความต้องการของระบบสำหรับ Recorded Video Utility มีดังนี้

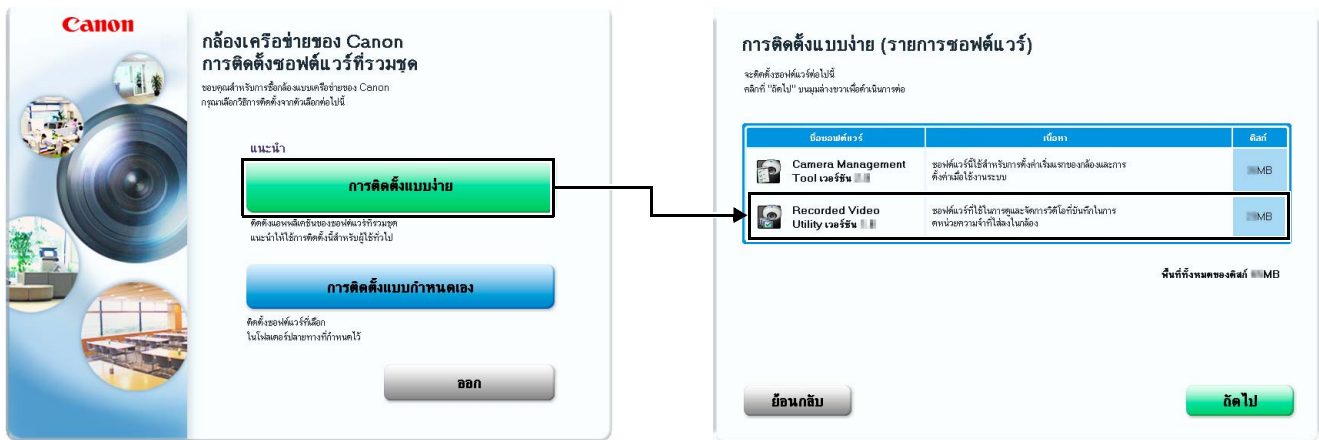
<b>CPU (ที่แนะนำ)</b>	Intel Core i7-2600 หรือสูงกว่า
<b>OS</b>	Windows 7 Ultimate/Professional/Enterprise/Home Premium SP1 32/64-bit Windows 8.1/Windows 8.1 Pro/Windows 8.1 Enterprise 32/64-bit* Windows 10 Pro/Windows 10 Enterprise/Windows 10 Education/Windows 10 Home 32/64-bit Windows Server 2008 Standard SP2 32/64-bit Windows Server 2008 R2 Standard SP1 64-bit Windows Server 2012 Standard 64-bit* Windows Server 2012 R2 Standard 64-bit* Windows Server 2016 Standard 64-bit * ไม่สามารถเริ่มจากหน้าจอเริ่มต้น
<b>ภาษาสำหรับระบบปฏิบัติการ</b>	เยอรมัน/อังกฤษ/สเปน/ฝรั่งเศส/อิตาลี/โปแลนด์/รัสเซีย/ตุรกี/ไทย/เกาหลี/จีน (ประยุกต์)/ญี่ปุ่น
<b>ซอฟต์แวร์ (Runtime Library)</b>	.NET Framework 3.5 SP1 .NET Framework 4.5 .NET Framework 4.7 – จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมข้างบนนี้โปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง

### กล่องที่รองรับ

<b>กล่องที่รองรับ</b>	ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## การติดตั้ง

โปรแกรมอรรถประโยชน์นี้สามารถติดตั้งได้จากโปรแกรมติดตั้ง (ชื่อโปรแกรมติดตั้ง: VBToolsInstall.exe)  
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้ง โปรดดู "คู่มือการดำเนินงาน" ของกล้อง



ไอคอนของโปรแกรมอรรถประโยชน์นี้ จะปรากฏบนเดสก์ท็อปหลังจากการติดตั้ง



# บทที่ 2



## การทำงานของ Recorded Video Utility

ในบทนี้อธิบายเกี่ยวกับการทำงานของ Recorded Video Utility

# การใช้ Recorded Video Utility

เริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และแสดงรายการวิดีโอที่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำที่อยู่ในกล่อง

## การเริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์

เมื่อคุณติดตั้งโปรแกรมอรรถประโยชน์ จะมีไอคอนแสดงขึ้นบนเดสก์ท็อป คลิกที่ไอคอนเพื่อเริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์



### สำคัญ

คุณไม่สามารถเริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์ขณะสร้างภาพพาโนรามาบนกล้อง นอกจากนี้ การสร้างภาพพาโนรามา (หรือในกรณีอื่นที่กล้องถูกเข้าใช้งาน) ขณะดำเนินการโปรแกรมอรรถประโยชน์ จะทำให้คุณออกจากโปรแกรมอรรถประโยชน์



### หมายเหตุ

การใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์บนคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งาน Windows Firewall จำเป็นต้องลงทะเบียนโปรแกรมอรรถประโยชน์ให้เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้สื่อสารผ่านไฟร์วอลล์ได้ หากโปรแกรมอรรถประโยชน์ไม่ได้ลงทะเบียนให้เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาต โปรแกรมอรรถประโยชน์จะถูกล็อกโดยไฟร์วอลล์เมื่อเริ่ม แต่ยังสามารถเริ่มได้โดยการคลิก [ใช่] ในกล่องโต้ตอบที่แสดงขึ้น

## 1 ดับเบิลคลิกไอคอน [Recorded Video Utility] บนเดสก์ท็อป



เปิดใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์

## 2 ป้อนข้อมูลของกล้องที่เชื่อมต่อ

### การตั้งค่าการเชื่อมต่อ

- (1) [ชื่อโฮสต์]  
ป้อนชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของกล้อง
- (2) [เปิดใช้งานการสื่อสาร SSL]  
เลือกเพื่อเชื่อมต่อกับกล้องโดยใช้การเชื่อมต่อ SSL
- (3) [พอร์ต]  
ป้อนหมายเลขพอร์ตของกล้อง ใช้ค่าเริ่มต้นเป็นค่าปกติ
- (4) [ชื่อผู้ดูแลระบบ]  
ป้อนชื่อผู้ดูแลระบบสำหรับกล้อง
- (5) [รหัสผ่าน]  
ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับกล้อง

### การตรวจสอบตัวตนพรีอิกซ์

#### (6) [ชื่อผู้ใช้]

หากใช้พรีอิกซ์เซิร์ฟเวอร์ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ของพรีอิกซ์เซิร์ฟเวอร์

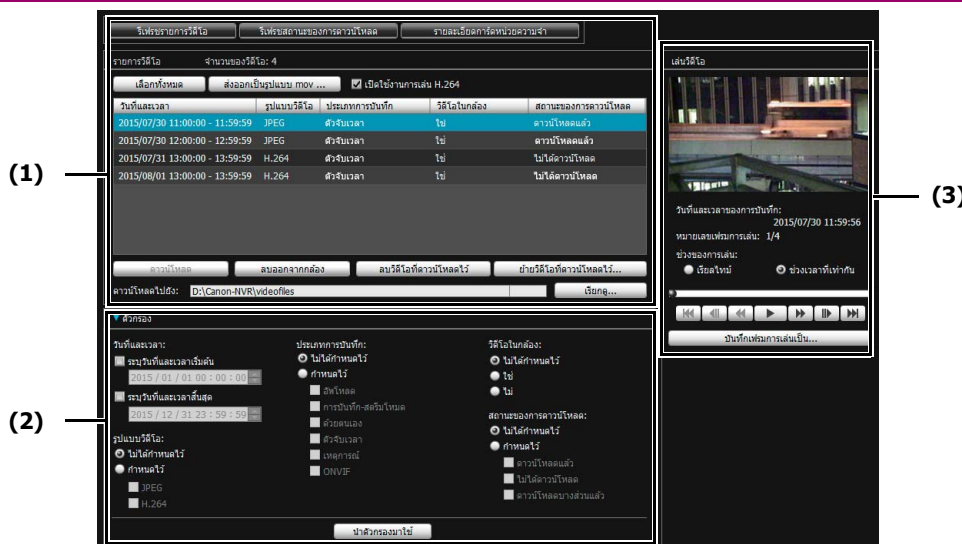
#### (7) [รหัสผ่าน]

หากใช้พรีอิกซ์เซิร์ฟเวอร์ ให้ป้อนรหัสผ่านของพรีอิกซ์เซิร์ฟเวอร์

### 3 คลิก [ตกลง]

ข้อมูลที่บันทึกในการค้นหาความจำที่เชื่อมต่อกับกล้องจะแสดงบนหน้าจอหลัก

## ชื่อของแต่ละพื้นที่ของหน้าจอหลัก



#### (1) พื้นที่การทำงานรายการวิดีโอ

แสดงรายการวิดีโอที่บันทึกในการค้นหาความจำ และดาวน์โหลดไปยังคอมพิวเตอร์ และอื่นๆ

#### (2) ตัวกรอง

คุณสามารถลดจำนวนของวิดีโอที่แสดงในรายการวิดีโอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การลดจำนวนของวิดีโอ" (น. 15)

#### (3) พื้นที่เล่นวิดีโอ

เล่นวิดีโอที่เลือกจากพื้นที่การทำงานรายการวิดีโอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การเล่นวิดีโอ" (น. 21)

## การใช้รายการวิดีโอ

### ข้อมูลแสดงรายการวิดีโอ

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	ส่วนหัว
วันที่และเวลา	รูปแบบวิดีโอ	ประเภทการบันทึก	วิดีโอในกล้อง	สถานะของการดาวน์โหลด	
2015/07/30 11:00:00 - 11:59:59	JPEG	ตัวจับเวลา	ใช่	ดาวน์โหลดแล้ว	
2015/07/30 12:00:00 - 12:59:59	JPEG	ตัวจับเวลา	ใช่	ดาวน์โหลดแล้ว	
2015/07/31 13:00:00 - 13:59:59	H.264	ตัวจับเวลา	ใช่	ไม่ได้ดาวน์โหลด	



#### หมายเหตุ

ถ้าคุณคลิกที่ส่วนหัวของแต่ละรายการ คุณสามารถเปลี่ยนการเรียงลำดับ (จากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย) สำหรับรายการนั้นได้

#### (1) [วันที่และเวลา]

แสดงวันที่และเวลาของการบันทึกวิดีโอ



#### หมายเหตุ

หากคุณเปลี่ยน [โซนเวลา] ในหน้าการตั้งค่ากล้อง วันที่และเวลาที่เปลี่ยนจะมีผลเมื่อคุณรีสตาร์ทโปรแกรมorrถประโยชน์

#### (2) [รูปแบบวิดีโอ]

แสดงรูปแบบของวิดีโอที่บันทึก ([JPEG] หรือ [H.264])

#### (3) [ประเภทการบันทึก]

แสดงชนิดของวิดีโอที่บันทึก

- [อัฟโหลด]: ไม่สามารถอัฟโหลดวิดีโอจากกล้อง
- [ด้วยตนเอง]: วิดีโอที่บันทึกด้วยตนเอง
- [ตัวจับเวลา]: วิดีโอที่บันทึกโดยใช้ตัวจับเวลา
- [เหตุการณ์]: การบันทึกวิดีโอที่เริ่มทำงานโดยเหตุการณ์
- [การบันทึก-สตรีมโหมด]: วิดีโอที่ไม่สามารถเผยแพร่ได้เมื่อใช้การสตรีมในโหมดการบันทึก RM
- [ONVIF]: วิดีโอที่บันทึกด้วย ONVIF

#### (4) [วิดีโอในกล้อง]

แสดงว่ายังมีวิดีโออยู่ในการดหน่วยความจำหรือไม่

เมื่อลบวิดีโอออกจากการดหน่วยความจำหลังจากที่ดาวน์โหลดมาแล้ว ตัวบ่งชี้นี้จะแสดงเป็น [ไม่]

#### (5) [สถานะของการดาวน์โหลด]

แสดงสถานะดาวน์โหลดของวิดีโอ ([ดาวน์โหลดแล้ว], [ไม่ได้ดาวน์โหลด], [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว])

### การรีเฟรชรายการวิดีโอ

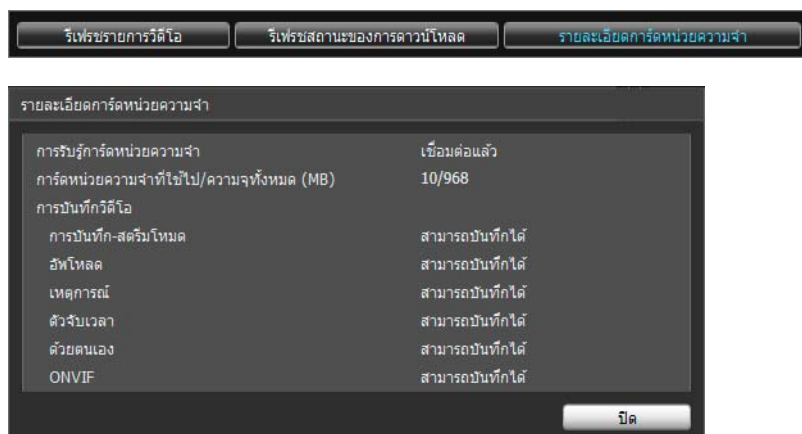
คลิก [รีเฟรชรายการวิดีโอ] เพื่ออัปเดตรายการวิดีโอในสภาพปัจจุบัน

คลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] เพื่ออัปเดตสถานะการดาวน์โหลดของรายการวิดีโอในสภาพปัจจุบัน

รีเฟรชรายการวิดีโอ	รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด	รายละเอียดการดหน่วยความจำ
--------------------	----------------------------	---------------------------

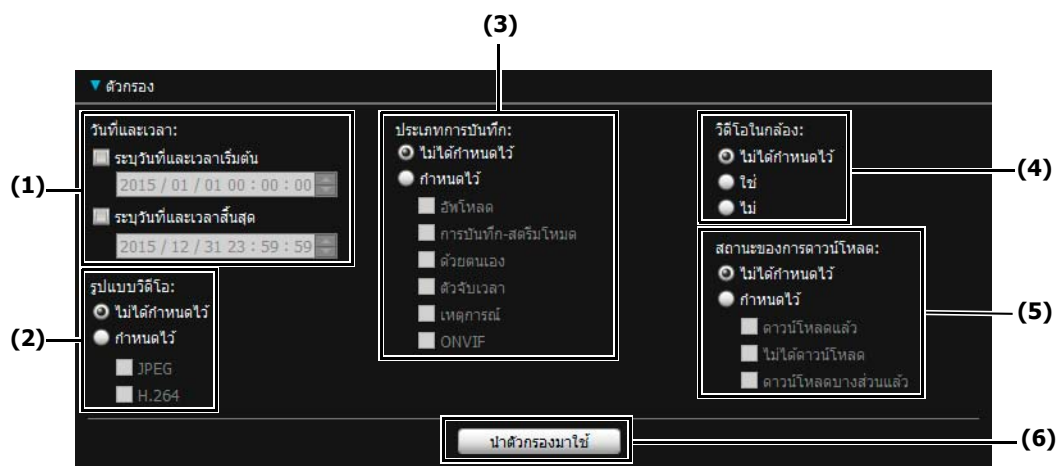
## การแสดงผลข้อมูลการ์ดหน่วยความจำ

คลิก [รายละเอียดการ์ดหน่วยความจำ] เพื่อแสดงข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ในกล้อง



## การลดจำนวนของวิดีโอ

ใช้ [ตัวกรอง] เพื่อลดจำนวนของวิดีโอที่ปรากฏในรายการวิดีโอให้เหลือตามที่ต้องการ



### (1) [วันที่และเวลา]

[ระบุวันที่และเวลาเริ่มต้น]

เมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมายนี้ไว้ และใส่วันที่และเวลาแล้ว วิดีโอที่บันทึกไว้ในวันที่และเวลาที่กำหนดหรือหลังจากนั้นจะถูกแสดง

[ระบุวันที่และเวลาสิ้นสุด]

เมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมายนี้ไว้ และใส่วันที่และเวลาแล้ว วิดีโอที่บันทึกไว้ในวันที่และเวลาที่กำหนดหรือก่อนหน้านั้นจะถูกแสดง

### (2) [รูปแบบวิดีโอ]

เลือก [กำหนดไว้] แล้วเลือกรูปแบบวิดีโอที่คุณต้องการให้แสดง (เลือกได้หลายอย่าง)

### (3) [ประเภทการบันทึก]

เลือก [กำหนดไว้] แล้วเลือกชนิดของการบันทึกวิดีโอที่คุณต้องการให้แสดง (เลือกได้หลายอย่าง)

### (4) [วิดีโอในกล้อง]

กรองว่าวิดีโอถูกบันทึกในการ์ดหน่วยความจำหรือไม่

### (5) [สถานะของการดาวน์โหลด]

เลือก [กำหนดไว้] แล้วเลือกสถานะการโหลดที่คุณต้องการให้แสดง (เลือกได้หลายอย่าง)

### (6) [นำตัวกรองมาใช้]

เมื่อคลิกแล้ว เฉพาะวิดีโอที่ตรงกับเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้นที่จะแสดง

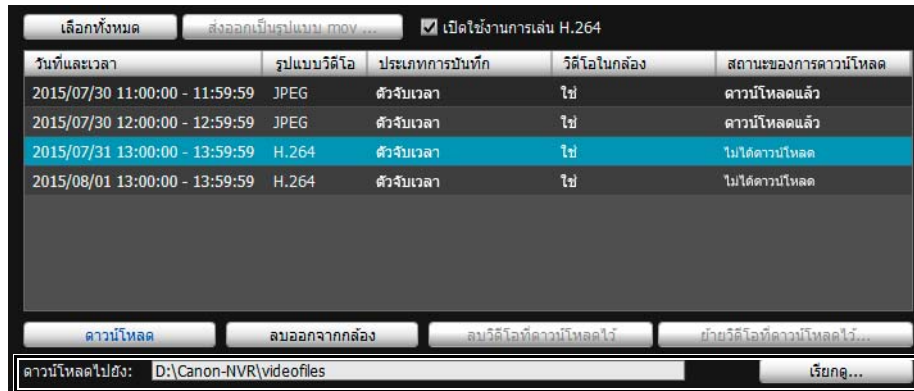
# การดาวน์โหลด/ลบวิดีโอ

ดาวน์โหลดวิดีโอที่บันทึกในการหน่วยความจำที่ใส่ในกล้องไปยังคอมพิวเตอร์  
คุณยังสามารถลบวิดีโอในการหน่วยความจำหรือที่ดาวน์โหลดไว้ในคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

## การดาวน์โหลดวิดีโอ

### 1 ใส่เส้นทางใน [ดาวน์โหลดไปยัง] เพื่อไปยังโฟลเดอร์สำหรับวิดีโอที่ดาวน์โหลด

คลิก [เรียกดู] แล้วกำหนดโฟลเดอร์ดังกล่าวในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ



### 2 คลิกเพื่อเลือกวิดีโอในรายการวิดีโอสำหรับดาวน์โหลด

ถ้าต้องการเลือกหลายวิดีโอ ให้คลิกวิดีโอขณะที่กดแป้น Ctrl หรือ Shift ค้างไว้

คลิก [เลือกทั้งหมด] เพื่อเลือกวิดีโอทั้งหมด

### 3 คลิก [ดาวน์โหลด]

วิดีโอจะถูกดาวน์โหลดไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนด

#### สำคัญ

- เนื่องจากโปรแกรมมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้ จะประมวลผลทั้งไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในคอมพิวเตอร์และวิดีโอต้นฉบับของไฟล์ที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ ดังนั้นรายการวิดีโอจะแสดงได้ไม่ถูกต้องถ้าคุณลบไฟล์ที่ดาวน์โหลดไว้ในคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง ถ้าคุณลบไฟล์ด้วยตนเอง ให้คลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] เพื่อรีเฟรชสถานะของข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปยังคอมพิวเตอร์
- หากคุณกู้คืนการตั้งค่าเริ่มต้นวันที่ของกล้องหลังจากการดาวน์โหลดวิดีโอ อาจทำให้จัด ID วิดีโอแตกต่างกันแต่วันที่และเวลาของการบันทึกยังคงเหมือนกัน ในกรณีนี้ หากคุณดาวน์โหลดวิดีโอ ไฟล์ที่ดาวน์โหลดหลังจากการกู้คืนค่าจะไม่บันทึก

#### หมายเหตุ

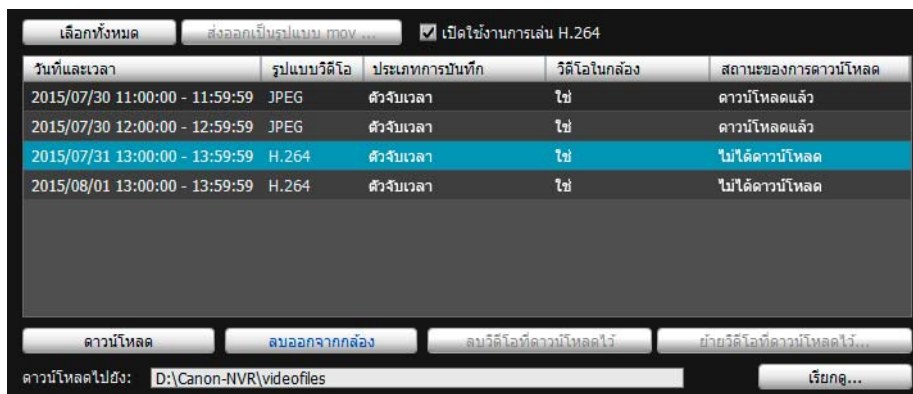
- ถ้าคุณเปลี่ยนโฟลเดอร์ดาวน์โหลด สถานะการดาวน์โหลดของไฟล์ในโฟลเดอร์ดาวน์โหลดก่อนการเปลี่ยนแปลงจะกลายเป็น [ไม่ได้ดาวน์โหลด] ให้คัดลอกไฟล์ในโฟลเดอร์ดาวน์โหลดก่อนการเปลี่ยนแปลงไปยังโฟลเดอร์ดาวน์โหลดใหม่ด้วยตนเองเพื่อเปลี่ยนสถานะของไฟล์ดังกล่าวเป็น [ดาวน์โหลดแล้ว]  
วิดีโอที่ดาวน์โหลดจะถูกเก็บในโฟลเดอร์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติภายในโฟลเดอร์ปลายทางที่กำหนดและจะได้รับการตั้งชื่อโดยใช้ที่อยู่ IP ของกล้อง (ตัวอย่างเช่น [192.168.100.1]) ให้ออกจากโปรแกรมมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้ ก่อนการใช้ Explorer เรียกดูโฟลเดอร์ทั้งก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง และคัดลอกเนื้อหาของโฟลเดอร์ดังกล่าวโดยใช้ชื่อเดียวกันกับที่อยู่ IP ของกล้อง  
ภายหลังการคัดลอก ให้เปิดใช้ Recorded Video Utility จากนั้นคลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] แล้วไฟล์ที่คัดลอกด้วยตนเองจะปรากฏในรายการวิดีโอ  
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าโฟลเดอร์และกฎการตั้งชื่อไฟล์สำหรับตำแหน่งที่ตั้งการดาวน์โหลด "ข้อมูลที่ดาวน์โหลดด้วยโปรแกรมมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้" (น. 19)
- หากคุณเปลี่ยนเป็นเซตโซนเวลาเวลาที่แตกต่างกันในการตั้งค่าของกล้อง วิดีโอที่ [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว] จะแสดงเป็น [ดาวน์โหลดแล้ว] ในรายการวิดีโอ นอกจากนี้ วิดีโอที่ [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว] และ [ดาวน์โหลดแล้ว] จะแสดงในรายการวิดีโอเป็น [ไม่ได้ดาวน์โหลด] ในเวลาท้องถิ่นหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงเซตโซนเวลา



## ■ การลบวิดีโอในการดหน่วยความจำ

### 1 เลือกวิดีโอที่จะลบในรายการวิดีโอ

### 2 คลิก [ลบออกจากกล้อง]



วิดีโอที่อยู่ในการดหน่วยความจำจะถูกลบ

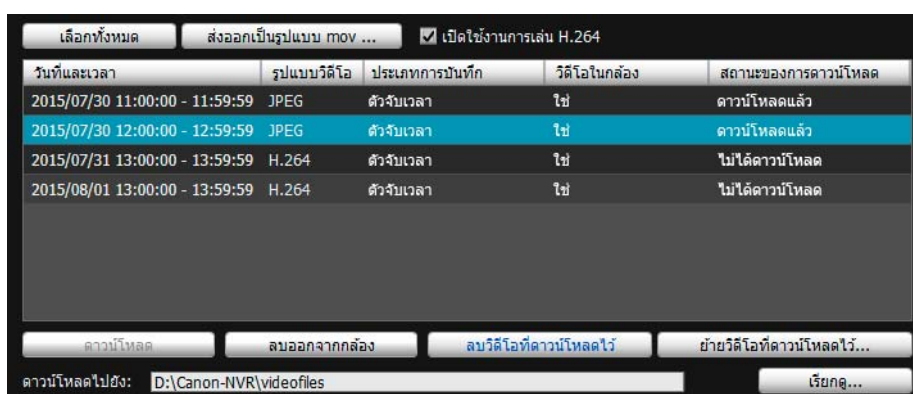
### หมายเหตุ

- ถ้าวิดีโอที่เลือกไว้มีวิดีโอที่ [ไม่ได้ดาวน์โหลด] อยู่ด้วย จะปรากฏข้อความขอให้คุณยืนยันการลบ
- ยิ่งคุณเลือกไฟล์ที่จะลบมากเท่าใด ก็ยิ่งใช้เวลาในการลบวิดีโอมากเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณลบวิดีโอความยาวหนึ่งชั่วโมง (อาจแสดงในรายการวิดีโอเพียงหนึ่งรายการ) ก็สามารถใช้เวลาได้หลายนาที

## ■ ลบวิดีโอที่ดาวน์โหลดออกจากคอมพิวเตอร์

### 1 เลือกวิดีโอที่ [ดาวน์โหลดแล้ว] ในรายการวิดีโอเพื่อลบออกจากคอมพิวเตอร์

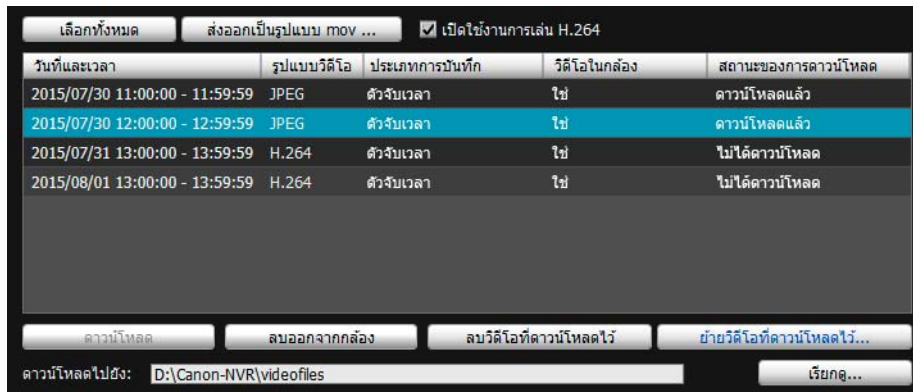
### 2 คลิก [ลบวิดีโอที่ดาวน์โหลดไว้]



วิดีโอจะถูกลบออกจากคอมพิวเตอร์

## การย้ายวิดีโอที่ดาวน์โหลดไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์อื่น

- 1 เลือกวิดีโอที่ [ดาวน์โหลดแล้ว] ในรายการวิดีโอเพื่อย้าย
- 2 คลิก [ย้ายวิดีโอที่ดาวน์โหลดไว้]



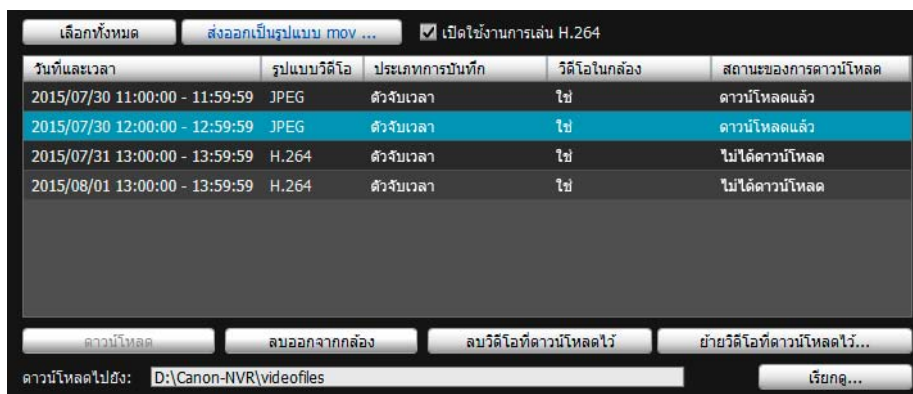
กล่องโต้ตอบ [เรียกดูโฟลเดอร์] จะปรากฏขึ้น

- 3 เลือกโฟลเดอร์ที่จะย้ายไป แล้วคลิก [ตกลง]
- วิดีโอจะถูกย้ายไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนด

## การส่งออกไฟล์วิดีโอเพื่อเล่น

วิดีโอที่ดาวน์โหลดไว้ในคอมพิวเตอร์สามารถส่งออกในรูปแบบ mov ที่สามารถเล่นในคอมพิวเตอร์ได้ สำหรับวิดีโอ H.264 ไฟล์แยกย่อยต่างๆ จะถูกรวมเป็นไฟล์เดียว

- 1 เลือกวิดีโอที่จะส่งออกในรายการวิดีโอ
- วิดีโอในรายการวิดีโอที่ [สถานะของการดาวน์โหลด] เป็น [ดาวน์โหลดแล้ว] จะสามารถส่งออกได้
- 2 คลิก [ส่งออกเป็นรูปแบบ mov]



กล่องโต้ตอบ [เรียกดูโฟลเดอร์] จะปรากฏขึ้น

- 3 เลือกโฟลเดอร์ที่จะส่งออก แล้วคลิก [ตกลง]
- วิดีโอจะถูกส่งออก

### หมายเหตุ

- ไฟล์วิดีโอที่ส่งออกสามารถเล่นได้โดยใช้ OS ที่ตั้งค่าไว้ หรือ เครื่องเล่นวิดีโอที่สามารถเข้ากับไฟล์ mov อย่างไรก็ตาม ไม่อาจรับประกันว่าจะสามารถเล่นได้เมื่อใช้เครื่องเล่นสื่อเหล่านี้
- วิดีโอ JPEG ที่บันทึกไว้ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงขนาดของวิดีโอระหว่างการบันทึกและได้ส่งออกเป็นไฟล์ mov จะไม่สามารถเล่นได้ในบางเครื่องเล่นสื่อ

- กำหนดโฟลเดอร์ปลายทางของการส่งออกให้แตกต่างจากโฟลเดอร์ [ดาวน์โหลดไปยัง] ในพื้นที่ทำงานรายการวิดีโอ หากกำหนดโฟลเดอร์เดียวกัน วิดีโอที่ส่งออกอาจจะแสดงในรายการวิดีโอ

## ข้อมูลที่ดาวน์โหลดด้วยโปรแกรมอรรถประโยชน์สำหรับวิดีโอที่บันทึกไว้

เมื่อดาวน์โหลดข้อมูลวิดีโอของการค้นหาคำถามในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นโดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ ข้อมูลวิดีโอนั้นจะบันทึกไว้ในโครงสร้างโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ดังต่อไปนี้

### โครงสร้างโฟลเดอร์

ตัวอย่าง: วิดีโอ H.264 ที่บันทึกด้วยตนเองโดยใช้กล้องซึ่งมีที่อยู่ IP เป็น 192.168.100.1 เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2015 ตั้งแต่เวลา 16:00:00 ถึง 16:59:59 (เขตโซนเวลาของกล้อง: GMT+09:00)

D:\work \ 192.168.100.1 \ 20150910 \ 070000\_075959 \_+9\_M\_H264  
 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

- (1) โฟลเดอร์ที่ระบุด้วย [ดาวน์โหลดไปยัง]
- (2) ที่อยู่ IP ของกล้อง
- (3) วันที่บันทึกวิดีโอ
- (4) เวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดการบันทึก (UTC)
- (5) ความแตกต่างของเวลากับ UTC
- (6) ประเภทการบันทึก
  - E: Event (เหตุการณ์)
  - M: Manual recording (การบันทึกด้วยตนเอง)
  - R: Recording-mode stream (สตรีมโหมดการบันทึก)
  - T: Timer (ตัวจับเวลา)
  - U: Upload (อัปโหลด)
  - O: ONVIF
- (7) รูปแบบวิดีโอ (JPEG หรือ H.264)

#### หมายเหตุ

- โฟลเดอร์สร้างขึ้นหนึ่งครั้งต่อชั่วโมง
- ถ้าเพิ่มความแตกต่างของเวลาให้เวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุด เวลานั้นก็จะตรงกับระยะเวลาท้องถิ่น

### รูปแบบชื่อไฟล์

ตัวอย่าง: วิดีโอที่บันทึกด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2015 เริ่มตั้งแต่เวลา 16:06:19 (เขตโซนเวลาของกล้อง: GMT+09:00)

20150910 070618 - 070619 - M 000000001.mov  
 (1) (2) (3) (4)

- (1) วันที่บันทึกวิดีโอ
- (2) เวลาการสร้างไฟล์ (UTC)
- (3) เวลาเริ่มต้นการบันทึก (UTC)
- (4) ประเภทการบันทึก
  - E: Event (เหตุการณ์)
  - M: Manual recording (การบันทึกด้วยตนเอง)
  - R: Recording-mode stream (สตรีมโหมดการบันทึก)
  - T: Timer (ตัวจับเวลา)
  - U: Upload (อัปโหลด)
  - O: ONVIF

#### หมายเหตุ

- เวลาการสร้างไฟล์จะอยู่ก่อนเวลาเริ่มต้นจริงของเวลาการบันทึก

- ถ้าได้สร้างไฟล์วิดีโอไว้หลายไฟล์ จะมีการใช้ชื่อไฟล์ใหม่ที่มีค่าที่แตกต่างจาก (2) และการลงท้ายด้วยหมายเลขลำดับ เนื่องจากการบันทึกได้ดำเนินต่อเนื่องไปอีกหลายวินาทีหรือมากกว่า ในตัวอย่างข้างต้น ถ้าการบันทึกเริ่มต้นเมื่อเวลา (16:06:19) และไฟล์ใหม่จะเปลี่ยนไปเป็นอีก 4 วินาทีต่อมา ชื่อไฟล์ก็จะเป็นดังต่อไปนี้  
20150910070623-070619-M000000002.mov  
เนื่องจากนี่เป็นความต่อเนื่องของการบันทึกที่เริ่มต้นเมื่อเวลา 16:09:19 เวลาเริ่มต้นบันทึก (3) ก็ยังคงเป็น "070619" หมายเลขลำดับที่ลงท้ายชื่อไฟล์จะเพิ่มขึ้นทีละหนึ่ง

## การเล่นวิดีโอ

วิดีโอที่เลือกในรายการวิดีโอสามารถเล่นได้ในพื้นที่ [เล่นวิดีโอ]  
วิธีการเล่นวิดีโอจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับรูปแบบวิดีโอ

### หมายเหตุ

สำหรับวิดีโอ [ดาวนโหลดแล้ว] วิดีโอดังกล่าวจะเล่นในคอมพิวเตอร์ สำหรับวิดีโอที่ดาวนโหลดไม่สมบูรณ์ วิดีโอที่อยู่ในการดาวน์โหลดความจำจะเล่น

## การเล่นวิดีโอ JPEG

### หมายเหตุ

หากวิดีโอ JPEG ที่ดาวนโหลดหรือสร้างขึ้นโดยไม่ได้อัปเดตโปรแกรมอรรถประโยชน์ แสดงอยู่ในรายการวิดีโอ เมื่อเล่นวิดีโอเหล่านั้น จำนวนเฟรมทั้งหมดอาจไม่แสดงได้อย่างถูกต้องในพื้นที่การเล่นวิดีโอ หรือวิดีโออาจไม่เล่นในลำดับที่ถูกต้อง

### 1 เลือกวิดีโอ JPEG ในรายการวิดีโอเพื่อเล่น

เฟรมแรกและข้อมูลของวิดีโอที่เลือกจะปรากฏใน [เล่นวิดีโอ]



#### (1) [วันที่และเวลาของการบันทึก]

แสดงวันที่และเวลาของเฟรมวิดีโอที่กำลังเล่นอยู่

#### (2) [หมายเลขเฟรมการเล่น]

แสดงหมายเลขเฟรมและจำนวนเฟรมวิดีโอทั้งหมดที่กำลังเล่นอยู่

#### (3) [ช่วงของการเล่น]

##### [เรียลไทม์]

วิดีโอ JPEG จะเล่นไปตามช่วงเวลาจริงตามเวลาที่บันทึกไว้ วิดีโอก่อนหน้าจะปรากฏในเฟรมเปล่า โดยจะสามารถเลือก [เรียลไทม์] เฉพาะการเล่นวิดีโอที่ดาวนโหลดเท่านั้น

##### [ช่วงเวลาที่เหมาะสม]

วิดีโอจะเล่นในช่วงเวลา 1 วินาที

#### (4) ชุดควบคุมการเล่น

ชุดควบคุมที่ใช้สำหรับการเล่น

### 2 ใช้ชุดควบคุมการเล่นสำหรับเล่น





### หมายเหตุ









วิดีโอ [ไม่ได้ดาวน์โหลด] หรือ [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว] อาจไม่สามารถเล่นได้ตามลำดับที่ถูกบันทึกมา

#### (1) แล่นเลื่อน

คลิกตัวสไลด์หรือลากตัวสไลด์เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งการเล่น

#### (2) ปุ่มควบคุม

ฟังก์ชันของแต่ละปุ่มมีดังต่อไปนี้:

	เลื่อนไปเฟรมแรก
	เลื่อนไปเฟรมก่อนหน้า
	กรอกกลับ
	เล่น
	หยุดชั่วคราว
	กรอไปข้างหน้า
	เลื่อนไปเฟรมถัดไป
	เลื่อนไปเฟรมสุดท้าย

#### (3) [บันทึกเฟรมการเล่นเป็น]

เฟรมวิดีโอที่กำลังเล่นอยู่จะสามารถบันทึกเป็นไฟล์แยกต่างหากได้

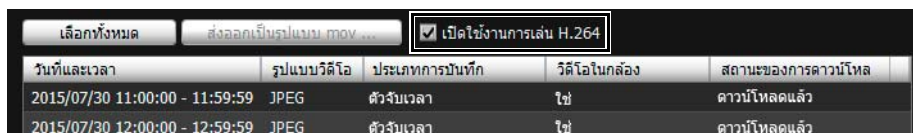


### หมายเหตุ

กำหนดโฟลเดอร์ให้แตกต่างจากโฟลเดอร์ [ดาวน์โหลดไปยัง] ในพื้นที่การทำงานรายการวิดีโอ หากคุณกำหนดโฟลเดอร์เดียวกัน วิดีโอที่บันทึกอาจจะแสดงในรายการวิดีโอ

## การเล่นวิดีโอ H.264

### 1 เลือก [เปิดใช้งานการเล่น H.264]



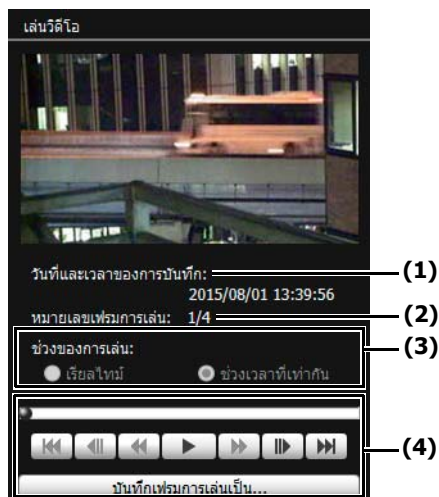
กล่องโต้ตอบข้อตกลงใบอนุญาตใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะปรากฏขึ้น

### 2 คลิก [ใช่]

ตัวถอดรหัส H.264 จะถูกดาวน์โหลดจากกล่อง

### 3 เลือกวิดีโอ H.264 ในรายการวิดีโอที่จะเล่น

เฟรมแรกและข้อมูลของวิดีโอที่เลือกจะปรากฏใน [เล่นวิดีโอ]



#### (1) [วันที่และเวลาของการบันทึก]

แสดงวันที่และเวลาของแฟ้มวิดีโอที่กำลังเล่นอยู่

#### (2) [หมายเลขไฟล์การ]

แสดงหมายเลขและจำนวนไฟล์วิดีโอทั้งหมดที่กำลังเล่นอยู่

#### (3) [ช่วงของการเล่น]

##### [เรียลไทม์]

วิดีโอ JPEG จะเล่นไปตามช่วงเวลาจริงตามเวลาที่บันทึกไว้ วิดีโอก่อนหน้านี้จะปรากฏในแฟ้มเปล่า โดยจะสามารถเลือก [เรียลไทม์] เฉพาะการเล่นวิดีโอที่ดาวน์โหลดเท่านั้น

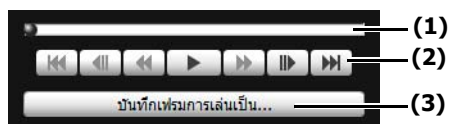
##### [ช่วงเวลาเท่ากัน]

แม้แต่วิดีโอที่แฟ้มได้รับการบันทึกอย่างไม่ต่อเนื่อง การเล่นจะถูกทำให้สั้นลงโดยการเล่นเฉพาะช่วงก่อนหน้าแฟ้มที่ว่าง

#### (4) ชุดควบคุมการเล่น

ชุดควบคุมที่ใช้สำหรับการเล่น

### 4 ใช้ชุดควบคุมการเล่นสำหรับเล่น



#### หมายเหตุ

- สำหรับวิดีโอ [ไม่ได้ดาวน์โหลด] หรือ [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว] ถ้าไฟล์ถูกเล่นขณะที่ยังคงดาวน์โหลดอยู่ การเล่นอาจหยุดชั่วคราวเมื่อมีการสลับไฟล์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย
- วิดีโอ [ไม่ได้ดาวน์โหลด] หรือ [ดาวน์โหลดบางส่วนแล้ว] อาจไม่สามารถเล่นได้ตามลำดับที่ถูกบันทึกมา

#### (1) แคมเลี่ยน

คลิกตัวสไลด์หรือลากตัวสไลด์เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งการเล่น

#### (2) ปุ่มควบคุม

ฟังก์ชันของแต่ละปุ่มมีดังต่อไปนี้:

	เลื่อนไปแฟ้มแรก
	เลื่อนไปแฟ้มก่อนหน้า
	เล่น
	หยุดชั่วคราว
	เลื่อนไปแฟ้มถัดไป
	เลื่อนไปแฟ้มสุดท้าย

### (3) [บันทึกเฟรมการเล่นเป็น]

เฟรมวิดีโอที่กำลังเล่นอยู่จะสามารถบันทึกเป็นไฟล์แยกต่างหากกันได้



#### หมายเหตุ

กำหนดโฟลเดอร์ให้แตกต่างจากโฟลเดอร์ [ดาวน์โหลดไปยัง] ในพื้นที่การทำงานรายการวิดีโอ หากคุณกำหนดโฟลเดอร์เดียวกัน วิดีโอที่บันทึกอาจจะแสดงในรายการวิดีโอ

## ■ การเล่นวิดีโอ H.264 ด้วยโปรแกรมเล่นภายนอก

### 1 ล้างกล่องกาเครื่องหมาย [เปิดใช้งานการเล่น H.264]

### 2 เลือกวิดีโอ H.264 ในรายการวิดีโอที่จะเล่น

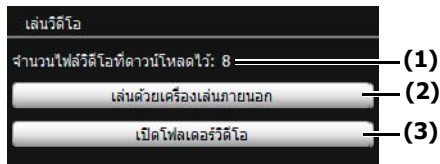
หน้าจอเล่นของโปรแกรมเล่นภายนอกจะปรากฏขึ้น



#### หมายเหตุ

หน้าจอเล่นของโปรแกรมเล่นภายนอกจำเป็นต้องดาวน์โหลดวิดีโอไปยังคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะเล่นวิดีโอ H.264 ด้วยโปรแกรมเล่นภายนอก (น. 16)

### 3 ใช้โปรแกรมเล่นภายนอกสำหรับการเล่น



#### (1) [จำนวนไฟล์วิดีโอที่ดาวน์โหลดไว้]

จำนวนของไฟล์ที่ดาวน์โหลดซึ่งประกอบด้วยวิดีโอที่จะเล่น

#### (2) [เล่นด้วยเครื่องเล่นภายนอก]

เปิดใช้โปรแกรมเล่นภายนอก (Windows Media Player เป็นต้น) แล้ววิดีโอที่เลือกไว้จะถูกเล่น

#### (3) [เปิดโฟลเดอร์วิดีโอ]

เปิดโฟลเดอร์ที่เก็บวิดีโอที่เลือก ดับเบิลคลิกไฟล์วิดีโอในโฟลเดอร์เพื่อเล่น



#### หมายเหตุ

- ไฟล์วิดีโอ H.264 ที่ดาวน์โหลดจะมีนามสกุล ".mov"
- เมื่อขนาดข้อมูลของไฟล์รูปแบบ mov เท่ากับหรือมากกว่า 1 MB ไฟล์จะถูกแบ่งเป็นหลายไฟล์
- ถ้าไฟล์รูปแบบ mov ถูกแบ่งเป็นหลายไฟล์ เฉพาะไม่กี่วินาทีช่วงต้นไฟล์แรกเท่านั้นที่จะสามารถเล่นได้ คลิก [ส่งออกเป็นรูปแบบ mov] เพื่อเล่นวิดีโอหลายไฟล์เป็นวิดีโอเดียว (น. 18)
- ไฟล์วิดีโอที่ดาวน์โหลดสามารถเล่นได้โดยใช้ OS ที่ตั้งค่าไว้ หรือ เครื่องเล่นวิดีโอที่สามารถเข้ากับไฟล์ mov อย่างไรก็ตาม ไม่อาจรับประกันว่าจะสามารถเล่นได้เมื่อใช้เครื่องเล่นสื่อเหล่านี้



# บทที่ 3

## ภาคผนวก

ในบทนี้อธิบายเกี่ยวกับรายการข้อความ

## รายการข้อความ

มีข้อความสามชนิดแสดงในโปรแกรมรรถประโยชน์นี้

- ข้อความแสดงข้อมูล (ข้อความแสดงข้อมูล)
- ข้อความแสดงค่าเตือน (ข้อความคำแนะนำเร่งด่วน)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด (ข้อความบ่งบอกข้อผิดพลาด)

เมื่อข้อความแสดงค่าเตือนหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดแสดงขึ้น ให้ใช้วิธีการแก้ไขตามตารางด้านล่างนี้

### ข้อความแสดงค่าเตือน

ข้อความ	รายละเอียด
การเชื่อมต่อถูกปิด กรุณาเริ่มต้นเครื่องมืออีกครั้ง	การเชื่อมต่อกับกล่องยุติลง อาจเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>– คอมพิวเตอร์ดำเนินการต่อจากโหมดสลีปหรือโหมดหยุดชั่วคราว</li> <li>– เมื่อเริ่มโปรแกรมรรถประโยชน์จะมีการพยายามเชื่อมต่อใน [การตั้งค่าการเชื่อมต่อ] แต่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นและการเชื่อมต่อถูกยกเลิก</li> <li>– การเชื่อมต่อเครือข่ายยุติลง</li> </ul> เริ่มโปรแกรมรรถประโยชน์อีกครั้ง
การตรวจสอบตัวตนผู้ใช้ล้มเหลว	บัญชีผู้ดูแลระบบที่ป้อนใน [การตั้งค่าการเชื่อมต่อ] ไม่ถูกต้อง ป้อนข้อมูลที่ถูกต้อง
รหัสผ่านผู้ดูแลระบบมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นเครื่องมือจะถูกปิด กรุณาเริ่มต้นเครื่องมืออีกครั้ง	รหัสผ่านผู้ดูแลระบบที่เคยใช้ในการเชื่อมต่อมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างการทำงานโปรแกรมรรถประโยชน์ รีเซ็ตรหัสโปรแกรมรรถประโยชน์เพื่อเชื่อมต่อกับกล่องอีกครั้ง
ไม่พบวิดีโอในกล่อง โปรดรีเฟรชรายการวิดีโอ	วิดีโอในการค้นหาความจำที่ใส่อยู่ในกล่องถูกลบ คลิก [รีเฟรชรายการวิดีโอ] เพื่ออัปเดตรายการวิดีโอในสภาพปัจจุบัน
ไม่พบวิดีโอที่ดาวน์โหลด โปรดรีเฟรชสถานะการดาวน์โหลด	ไม่พบไฟล์ที่ดาวน์โหลดไปยังคอมพิวเตอร์เนื่องจากไฟล์ถูกลบหรือย้าย คลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] เพื่ออัปเดตรายการวิดีโอในสภาพปัจจุบัน
การค้นหาความจำไม่ได้เชื่อมต่อในกล่อง	มีความพยายามเข้าถึงการค้นหาความจำ เช่น กำลังรีเฟรชรายการวิดีโอ กำลังดาวน์โหลดหรือลบวิดีโอขณะการค้นหาความจำไม่ได้ใส่อยู่ในกล่อง ใส่การค้นหาความจำลงในกล่องและดำเนินการทำงานอีกครั้ง
การค้นหาความจำล๊อคอยู่	มีความพยายามที่จะลบวิดีโอขณะที่การค้นหาความจำถูกป้องกันการเขียนไว้ ให้ลบการป้องกันการเขียนออกจากการค้นหาความจำ
จำนวนวิดีโอได้ถึงระดับสูงสุดแล้ว กรุณาจัดระเบียบวิดีโอ	จำนวนของวิดีโอในรายการวิดีโอสูงสุด 10,000 รายการ ให้ลบวิดีโอหากจำเป็น
ไม่สามารถเข้าถึงการค้นหาความจำเพราะข้อมูลการจัดการวิดีโอกำลังสร้างใหม่ โปรดดำเนินการจัดการภายหลังการสร้างใหม่เสร็จแล้ว	คลิก [ดำเนินการ] ใน [การค้นหาความจำ] > [การใช้งานการค้นหาความจำ] > [สร้างข้อมูลการจัดการวิดีโอใหม่] ในหน้าการตั้งค่า และการจัดการไฟล์ข้อมูลสำหรับการบันทึกวิดีโอที่สร้างขึ้นในการค้นหาความจำจะถูกสร้างใหม่ การเข้าถึง เช่น การอัปเดตรายการวิดีโอ การดาวน์โหลดหรือลบวิดีโอ จะไม่สามารถดำเนินการไปยังการค้นหาความจำได้ระหว่างดำเนินการสร้างใหม่ ดำเนินการจัดการภายหลังการสร้างใหม่เสร็จแล้ว
Recorded Video Utility อีกรายการได้เชื่อมต่อจากเครื่องพีซีอื่นแล้ว	อินสแตนซ์อื่นของโปรแกรมรรถประโยชน์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น มีเพียงอินสแตนซ์เดียวของโปรแกรมรรถประโยชน์เท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องได้ในเวลาเดียวกัน
กรุณารอวันที่และเวลาเริ่มต้นที่มาถึงก่อนหน้าวันที่และเวลาสิ้นสุด	[วันที่และเวลา] เริ่มต้นและ [วันที่และเวลา] สิ้นสุดของตัวกรองไม่ถูกต้อง ให้ระบุ [วันที่และเวลา] เริ่มที่เกิดขึ้นก่อน [วันที่และเวลา] สิ้นสุด
ไม่สามารถเปิดโฟลเดอร์วิดีโอ โปรดรีเฟรชสถานะดาวน์โหลด	โฟลเดอร์บันทึกวิดีโอที่ดาวน์โหลดเปิดไม่ได้ เมื่อคลิก [เปิดโฟลเดอร์วิดีโอ] (น. 24) คลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] เพื่ออัปเดตรายการวิดีโอในสภาพปัจจุบัน และดำเนินการทำงานอีกครั้ง
การทำงานเครื่องเล่นภายนอกล้มเหลว	โปรแกรมเล่นภายนอกไม่สามารถเล่นวิดีโอ H.264 ได้ เมื่อคลิก [เล่นด้วยเครื่องเล่นภายนอก] (น. 24) ตรวจสอบว่าโปรแกรมเล่นภายนอกมีการติดตั้งถูกต้อง
ไม่สามารถเข้าถึงการค้นหาความจำ กรุณาสร้างข้อมูลการจัดการวิดีโอใหม่บนหน้าการตั้งค่า	การค้นหาความจำไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจาก [ต้องมีการสร้างข้อมูลการจัดการวิดีโอใหม่] แสดงขึ้นใน [การค้นหาความจำ] > [ข้อมูลการค้นหาความจำ] > [สถานะข้อมูลการจัดการวิดีโอ] ในหน้าการตั้งค่าของกล่อง คลิก [ดำเนินการ] ใน [การค้นหาความจำ] > [การใช้งานการค้นหาความจำ] > [สร้างข้อมูลการจัดการวิดีโอใหม่] เพื่อสร้างไฟล์ข้อมูลการจัดการวิดีโอใหม่

ข้อความ	รายละเอียด
คุณไม่สามารถเล่นวิดีโอที่เลือกเพราะมีการเขียนทับลงไปแล้ว	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากคุณเลือกหรือเล่นวิดีโอที่เขียนทับในรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน ข้อความนี้จะยังแสดงขึ้น เมื่อคุณเลือกหรือเล่นวิดีโอที่เขียนทับด้วยวิดีโอรูปแบบเดียวกัน แต่มีเวลาเริ่มต้นช้ากว่าวิดีโอที่ถูกเขียนทับสองชั่วโมงขึ้นไป
คุณไม่สามารถดาวน์โหลดวิดีโอที่เลือกเพราะมีการเขียนทับลงไปแล้ว	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากคุณดาวน์โหลดวิดีโอที่เขียนทับในรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน ข้อความนี้จะยังแสดงขึ้น เมื่อคุณดาวน์โหลดวิดีโอที่เขียนทับด้วยวิดีโอรูปแบบเดียวกัน แต่มีเวลาเริ่มต้นช้ากว่าวิดีโอที่ถูกเขียนทับสองชั่วโมงขึ้นไป
แอปพลิเคชันไม่สามารถเริ่มต้นได้ ให้ติดตั้ง .NET Framework 3.5 (SP1 หรือสูงกว่า)	ไม่ได้ติดตั้ง .NET Framework 3.5 (SP1 หรือสูงกว่า) เริ่มโปรแกรมorrถประโยชน์นี้หลังจากติดตั้ง .NET Framework
กล่องที่ระบุไม่ใช่กล่องเครือข่ายหรือไม่ได้เป็นรุ่นที่รองรับได้	กล่องหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ไม่รองรับจะมีระบุไว้ ตรวจสอบกล่องที่ระบุไว้
ไม่สามารถลบวิดีโอได้ โปรดรีเฟรชรายการวิดีโอ	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากคุณพยายามลบวิดีโอที่ [ประเภทการบันทึก] เป็น [การบันทึก-สตรีมโมเมนต์] แต่ได้ถูกลบไปแล้ว คลิก [รีเฟรชรายการวิดีโอ] เพื่อรีเฟรชรายการวิดีโอ

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความ	รายละเอียด
มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ทำการสื่อสารกับกล่อง ดังนั้น การเชื่อมต่อจะหยุด	ตรวจสอบการเชื่อมต่อของกล่อง ว่ากล่องเปิดอยู่ สาย LAN เชื่อมต่ออยู่ และการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง
ล้มเหลวในการสร้างไฟล์ mov	เกิดความผิดพลาดเมื่อส่งออกวิดีโอจากการดหน่วยความจำเป็นไฟล์ mov ตรวจสอบว่าโฟลเดอร์ปลายทางส่งออกที่ระบุใช้งานการเขียนได้ รวมถึงโฟลเดอร์สำหรับ [ส่งออกเป็นรูปแบบ mov] ตั้งค่าเป็นแบบอ่านอย่างเดียวหรือไม่
ล้มเหลวในการรีเฟรชรายการวิดีโอ	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากการเขียนใช้งานไม่ได้เนื่องจากกำหนดโฟลเดอร์สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง] เป็นแบบอ่านอย่างเดียว และอื่นๆ เมื่ออัปเดตรายการวิดีโอ กำหนดโฟลเดอร์ที่สามารถเขียนได้สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง]
บันทึกไฟล์ไม่สำเร็จ	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากการเขียนใช้งานไม่ได้เนื่องจากกำหนดโฟลเดอร์สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง] เป็นแบบอ่านอย่างเดียว และอื่นๆ เมื่อดาวน์โหลดวิดีโอในการดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ กำหนดโฟลเดอร์ที่สามารถเขียนได้สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง] ข้อความนี้จะแสดงขึ้นเมื่อคุณทำการดาวน์โหลดวิดีโอที่ถูกลบไปแล้วจากกล่อง คลิก [รีเฟรชรายการวิดีโอ] เพื่ออัปเดตรายการวิดีโอเป็นสถานะปัจจุบัน
ล้มเหลวในการดึงรายการวิดีโอจากกล่อง	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากรายการวิดีโอไม่สามารถดึงมาจากกล่องได้ชั่วคราว เนื่องจากกล่องไม่ได้เชื่อมต่อในขณะที่ดึงรายการวิดีโอ คลิก [รีเฟรชรายการวิดีโอ] อีกครั้งหลังจากรอสักครู่
ล้มเหลวในการรีเฟรชสถานะดาวน์โหลด	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากการเขียนใช้งานไม่ได้เนื่องจากกำหนดโฟลเดอร์สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง] เป็นแบบอ่านอย่างเดียว และอื่นๆ เมื่อคุณคลิก [รีเฟรชสถานะของการดาวน์โหลด] กำหนดโฟลเดอร์ที่สามารถเขียนได้สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง]
ล้มเหลวในการระบุโฟลเดอร์เพื่อดาวน์โหลดวิดีโอ	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น เมื่อสิทธิ์การเข้าถึงที่มีให้ไม่สามารถใช้งานได้ (เช่น โฟลเดอร์ถูกตั้งเป็นแบบอ่านอย่างเดียว หรือคุณไม่มีสิทธิ์ในการเขียน) สำหรับโฟลเดอร์ที่กำหนดสำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง] กำหนดโฟลเดอร์ที่สามารถเขียนได้สำหรับ [ดาวน์โหลดไปยัง]
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องได้	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น เมื่อเลือกกล่องที่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ จากนั้นดำเนินการเพื่อสื่อสารกับกล่อง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับกล่อง
ไม่สามารถเตรียมเริ่มต้นตัวถอดรหัส H.264 ของกล่องแบบเครือข่ายของแคนนอน	รีสตาร์ท Windows หากข้อความนี้แสดงขึ้นหลังจากรีสตาร์ทให้ออนการติดตั้งโปรแกรมorrถประโยชน์นี้ จากนั้นติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถดำเนินการต่อได้เพราะไฟล์เสียหาย	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสียหายขณะเล่น ให้ดาวน์โหลดไฟล์วิดีโออีกครั้ง
ล้มเหลวในการลบวิดีโอที่ดาวน์โหลด	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากวิดีโอที่ดาวน์โหลดไม่สามารถลบได้เนื่องจากโฟลเดอร์ของวิดีโอที่ถูกโหลดถูกลบค่าเป็นสามารถเล่นได้โดยตรง ขณะที่ดำเนินการลบวิดีโอ ตรวจสอบการตั้งค่าของโฟลเดอร์
ล้มเหลวในการย้ายวิดีโอที่ดาวน์โหลด	ข้อความนี้จะแสดงขึ้น หากวิดีโอที่ถูกโหลดไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้เนื่องจากโฟลเดอร์ของวิดีโอที่ถูกโหลดถูกลบค่าเป็นสามารถเล่นได้โดยตรง ขณะที่ดำเนินการเคลื่อนย้ายวิดีโอ ตรวจสอบการตั้งค่าของโฟลเดอร์

## การแก้ไขปัญหา

ก่อนติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการลูกค้า Canon โปรดตรวจสอบรายการการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้  
ถ้ามีข้อความลỗiปรากฏขึ้น ให้ดูรายละเอียดของข้อความดังกล่าว และวิธีการแก้ไขที่สัมพันธ์กัน

### หมายเหตุ

- สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับกล้อง โปรดดู “คู่มือการดำเนินงาน” สำหรับกล้อง
- อาจเกิดปัญหาที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย  
กำหนดค่าเพื่อแยกกล้อง หรือซอฟต์แวร์ที่เกิดปัญหาในซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณ

ปัญหา	วิธีแก้ไข
เปิดใช้ Recorded Video Utility ไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฟังก์ชัน [Windows Firewall] อาจเปิดอยู่ จำเป็นต้องลงทะเบียนโปรแกรมอรรถประโยชน์นี้ให้เป็นโปรแกรมที่น่าเชื่อถือ สำหรับรายละเอียดในการตั้งค่าไฟร์วอลล์ โปรดดู “คู่มือการดำเนินงาน” ของกล้อง</li><li>• คุณไม่สามารถเริ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์ขณะสร้างภาพพาโนรามาบนหน้าการตั้งค่าของกล้อง</li><li>• ไม่สามารถใช้ Recorded Video Utility ในคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเพื่อเชื่อมต่อกล้องตัวเดียวกัน</li></ul>
ไม่แสดงผลวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเฟรชรายการวิดีโอ</li><li>• รีเฟรชสถานะดาวโหลด</li></ul>
อาจใช้เวลาานเพื่อให้ Recorded Video Utility แสดง รายการวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เมื่อมีไฟล์จำนวนมากถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำ Recorded Video Utility สามารถกำหนดเวลาที่ใช้ในการจัดการรายการวิดีโอ (มีไฟล์จำนวนมาก เวลาที่ใช้ยิ่งนานขึ้น) โปรดลดจำนวนวันที่บันทึกใน [การลบวิดีโออัตโนมัติ] หรือลบไฟล์ที่ไม่ต้องการด้วยตนเองโดยใช้ Recorded Video Utility เป็นประจำ</li><li>จำนวนไฟล์ที่บันทึกบนการ์ดหน่วยความจำสามารถลดลงได้ โดยใช้รูปแบบวิดีโอ H.264 แทนรูปแบบวิดีโอ JPEG</li></ul>

## ดัชนี

### ก

กล้องที่รองรับ .....	9
การติดตั้ง .....	10

### ข

ข้อมูลการหน่วยความจำ .....	15
----------------------------	----

### ค

ความต้องการของระบบ .....	9
--------------------------	---

### ด

ดาวน์โหลด .....	16, 19
-----------------	--------

### ด

ตัวกรอง .....	15
---------------	----

### ป

ประเภทการบันทึก .....	14
-----------------------	----

### ร

รูปแบบวิดีโอ .....	14
--------------------	----

### ล

เล่นวิดีโอ .....	21
------------------	----

### ว

วิดีโอ H.264 .....	22
วิดีโอ JPEG .....	21

