



Multi-Camera Management Application

# Manuale di istruzioni

---

Windows

# Sommario

|   |    |
|---|----|
| Introduzione .....  | 4  |
| Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità) .....                      | 4  |
| Protezione di rete .....  | 4  |
| Opzioni offerte dall'Multi-Camera Management Application .....                  | 4  |
| Manuale di istruzioni .....   | 4  |
| Note .....  | 4  |
| Schermate del software .....  | 4  |
| Simboli utilizzati in questo documento .....                                    | 5  |
| Ambiente operativo .....  | 6  |
| Requisiti di sistema .....  | 6  |
| Dispositivi supportati .....  | 6  |
| Limiti .....  | 6  |
| Installazione .....   | 7  |
| Flusso delle operazioni .....   | 8  |
| Lancio dell'Multi-Camera Management Application .....                           | 9  |
| Avvio .....   | 9  |
| Schermata principale .....  | 9  |
| Schermata visualizzazione elenco .....  | 9  |
| Schermata visualizzazione video .....   | 10 |
| Registrare un dispositivo .....   | 12 |
| Rilevamento automatico e registrazione .....                                    | 12 |
| Specifica di un indirizzo IPv4 e registrazione .....                            | 13 |
| Autenticare i dispositivi .....   | 15 |
| Visualizzazione dell'elenco dei dispositivi .....                               | 16 |
| Controllare lo stato del dispositivo .....                                      | 17 |
| Filtrare i dispositivi .....  | 18 |
| Ordinare i dispositivi elencati .....   | 19 |
| Modificare gli elementi visualizzati .....                                      | 19 |
| Funzionamento del menu di scelta rapida .....                                   | 20 |
| Aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota .....                     | 20 |
| Esportare/Importare le impostazioni del software .....                          | 21 |
| Esportazione delle impostazioni .....   | 21 |
| Importazione delle impostazioni .....   | 21 |
| Gestire i dispositivi .....   | 22 |
| Rimuovere un dispositivo .....  | 22 |
| Modificare il nome di un dispositivo .....                                      | 22 |
| Modificare le informazioni di connessione di un dispositivo .....               | 22 |
| Gestire un gruppo di dispositivi .....  | 24 |
| Creare/modificare i gruppi .....  | 24 |
| Aggiungere/rimuovere dispositivi da un gruppo dall'elenco dei dispositivi ..... | 25 |
| Aggiungere dispositivi a un gruppo .....  | 25 |
| Rimuovere dispositivi da un gruppo .....  | 25 |

|   |    |
|---|----|
| Eseguire le configurazioni iniziali su più dispositivi .....        | 26 |
| Configurare più account amministratore .....                        | 26 |
| Impostare la frequenza dei fotogrammi.....                          | 26 |
| Impostare l'indirizzo IPv4.....                                     | 27 |
| Salvare i valori di impostazione di più dispositivi in un file..... | 28 |
| Copiare i valori impostazione su più dispositivi.....               | 29 |
| Collegarsi con il telecomando telecamera remota RC-IP1000.....      | 30 |
| Modificare le telecamere registrate su RC-IP1000.....               | 30 |
| Importare certificati in RC-IP1000.....                             | 32 |
| Eseguire la manutenzione su più dispositivi.....                    | 33 |
| Aggiornare il firmware del dispositivo .....                        | 33 |
| Backup delle impostazioni.....                                      | 34 |
| Ripristinare le impostazioni .....                                  | 35 |
| Accendere i dispositivi/Modalità standby.....                       | 36 |
| Riavviare i dispositivi .....                                       | 36 |
| Inizializzare i dispositivi .....                                   | 36 |
| Inizializzazione panoramica/inclinazione del dispositivo .....      | 37 |
| Altre funzioni .....  | 38 |
| Controllare il registro.....  | 38 |
| Visualizzazione del registro dell'applicazione .....                | 38 |
| Visualizzare il registro di sistema o il registro errori.....       | 38 |
| Lanciare l'applicazione Remote Camera Control .....                 | 39 |
| Altri .....   | 40 |
| Elenco menu .....   | 40 |
| File.....   | 40 |
| Device List (Elenco dei dispositivi) .....                          | 40 |
| Device Settings (Impostazioni del dispositivo) .....                | 40 |
| Group Management (Gestione gruppi).....                             | 41 |
| Maintenance (Manutenzione).....                                     | 41 |
| Tools (Strumenti) .....   | 42 |
| Help (Guida).....   | 42 |
| Risoluzione dei problemi .....                                      | 42 |
| Elenco dei messaggi .....   | 43 |
| Marchi .....  | 44 |
| Indice .....  | 45 |

# Introduzione

Il presente documento illustra le impostazioni e le operazioni dell'Multi-Camera Management Application (di seguito denominata "il/questo software"). Leggere con attenzione il documento prima dell'uso per garantire l'utilizzo corretto di questo software.

## Precauzioni per l'uso (esclusione di responsabilità)

---

### ■ Protezione di rete

L'utente è responsabile della protezione della rete di questo prodotto e dell'utilizzo dello stesso. Prendere le dovute precauzioni relative alla protezione di rete per evitare violazioni di sicurezza.

Nel limite massimo consentito dalle leggi e dalle normative, Canon Inc. e le sue filiali o consociate declinano ogni responsabilità per le perdite, i danni diretti, incidentali o conseguenti o le responsabilità derivanti da problemi di protezione di rete e accessi non autorizzati.

#### <Consigli relativi alla protezione di rete>

- Registrare una password amministratore complessa, che non possa essere indovinata facilmente da terzi.
- Modificare i numeri delle porte HTTP o HTTPS del dispositivo.
- Limitare l'accesso al dispositivo da parte delle periferiche di rete.

Per ulteriori consigli relativi alla sicurezza di rete, fare riferimento al sito Web di Canon.

## Opzioni offerte dall'Multi-Camera Management Application

---

Questo software consente di eseguire la configurazione e la manutenzione iniziale dei dispositivi Canon. Durante l'installazione, su diversi dispositivi è richiesta una configurazione di base ed è possibile eseguire in modo efficace la gestione e la manutenzione durante l'utilizzo.

## Manuale di istruzioni

---

Il presente documento è destinato ad essere letto sullo schermo di un computer.



### ■ Note

1. Qualunque riproduzione non autorizzata del presente documento è proibita.
2. I contenuti del presente documento sono soggetti a modifica senza preavviso.
3. Questo documento è stato elaborato con la massima attenzione. In caso di dubbi o commenti, contattare un rappresentante commerciale Canon.
4. Canon non si assume alcuna responsabilità per i risultati derivanti dall'utilizzo di questo prodotto, indipendentemente dalle voci 2 e 3 sopra indicate.

### ■ Schermate del software

Gli esempi di schermate del software nel presente documento sono solo illustrativi. Queste possono differire da quelle effettivamente visualizzate. Nelle descrizioni viene utilizzato Windows 10 per le schermate esemplificative.

## ■ Simboli utilizzati in questo documento

| Simbolo  | Significato   |
|--|---|
|  Importante | Avvertenze e restrizioni durante il funzionamento. Leggerle molto attentamente. |
|  Nota       | Descrizioni supplementari e informazioni di riferimento.                        |

- Telecamera (Remota) PTZ: telecamere dotate di funzioni panoramica/inclinazione/zoom.
- Telecamera: telecamera cinematografiche o videocamere.

# Ambiente operativo

Per informazioni aggiornate su questo software (manuali di istruzioni, ambiente operativo e così via), fare riferimento al sito Web di Canon.

## Requisiti di sistema

---

### ■ Dispositivi supportati

Controllare i modelli compatibili elencati nella pagina di download di questo prodotto. Aggiornare il dispositivo alla versione più recente del firmware.

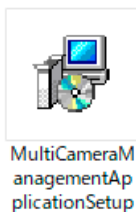
## Limiti

---

- Prima di utilizzare questo software, assicurarsi di uscire da tutte le altre applicazioni.
- Sebbene la comunicazione tramite proxy HTTP sia supportata, questa funzione dipende dalle variabili ambientali e dalle impostazioni di rete del computer su cui è in esecuzione.
- L'autenticazione proxy HTTP non è supportata.
- Il computer non passerà automaticamente alla modalità di ibernazione o sospensione mentre questo software sta comunicando con una telecamera. È però possibile mettere manualmente il computer in modalità di ibernazione o di sospensione durante la comunicazione.
- Quando si avvia questo software, talvolta viene visualizzato il seguente messaggio: "Do you want to run this file" (Esegui il file?) Fare clic su [Run] (Esegui) per procedere con l'avvio del software.
- Se sullo stesso computer vengono impostati più indirizzi IPv4 (diversi da AutoIP) quando si utilizzano più schede di rete, la normale comunicazione potrebbe non essere possibile. Se ciò accade, è necessario passare temporaneamente ad un singolo indirizzo IPv4.
- Verificare sul sito Web di Canon le informazioni più recenti sull'ambiente operativo quando si applica un service pack o si aggiorna il sistema operativo.

# Installazione

- 1** Fare doppio clic su [MultiCameraManagementApplicationSetup.exe] nel pacchetto di installazione.



Viene visualizzata la schermata di installazione.

- 2** Seguire le istruzioni a video e, quando appare la finestra di installazione completa, fare clic su [Close] (Chiudi).

Verrà aggiunta un'icona di collegamento sul desktop. Fare doppio clic per avviare il software.

# Flusso delle operazioni

Il flusso di funzionamento base di questo software è il seguente:

## 1. Impostazioni iniziali

Eseguire la configurazione di base richiesta durante l'installazione, come la registrazione del dispositivo su questo software e l'impostazione dell'indirizzo IP.

- Cercare e registrare dispositivi in rete (P. 12).
- Impostare uno o più account amministratore in una volta sola (P. 26).
- Autenticare i dispositivi registrati (P. 15).
- Impostare l'indirizzo IP di uno o più dispositivi in una volta sola (P. 27).
- Collegare con un telecomando della telecamera remota (P. 30).

## 2. Ripresa/Streaming

Controllare e configurare i dettagli della ripresa e dello streaming di video.

- Controllare il video della telecamera nell'elenco (P. 10).
- Accedere alla Pagina Impostazioni della telecamera remota (P. 20) o all'applicazione Remote Camera Control (P. 39) per eseguire impostazioni dettagliate.

## 3. Gestione e manutenzione del dispositivo

Eseguire la gestione e la manutenzione di più dispositivi in una volta sola.

- Eseguire il backup o ripristinare i valori delle impostazioni (P. 34, P. 35).
- Aggiornare il firmware di uno o più dispositivi in una volta sola (P. 33).

Per ulteriori dettagli sul funzionamento e le funzioni del dispositivo, consultare il Manuale di istruzioni del relativo dispositivo. Alcune delle caratteristiche e impostazioni descritte nel presente documento potrebbero non essere supportate, a seconda del dispositivo che si sta utilizzando.



### Importante

- Non disconnettere il cavo di rete o spegnere il dispositivo durante l'elaborazione di ogni operazione. Ciò potrebbe causare malfunzionamenti al dispositivo.
- Non eseguire operazioni sullo stesso dispositivo da diversi PC in cui il software è in esecuzione. Ciò potrebbe causare malfunzionamenti al dispositivo.
- Alcune operazioni potrebbero riavviare il dispositivo. Il dispositivo verrà scollegato dal software durante il riavvio.



# Lancio dell'Multi-Camera Management Application

Lanciare il software installato su un PC e procedere con la configurazione del dispositivo. Assicurarsi di collegare il dispositivo alla rete con anticipo.

## Avvio

Quando questo strumento è installato, sul desktop è visualizzata l'icona [Multi-Camera Management Application]. Fare doppio clic sull'icona per avviare il software e visualizzare la schermata principale.

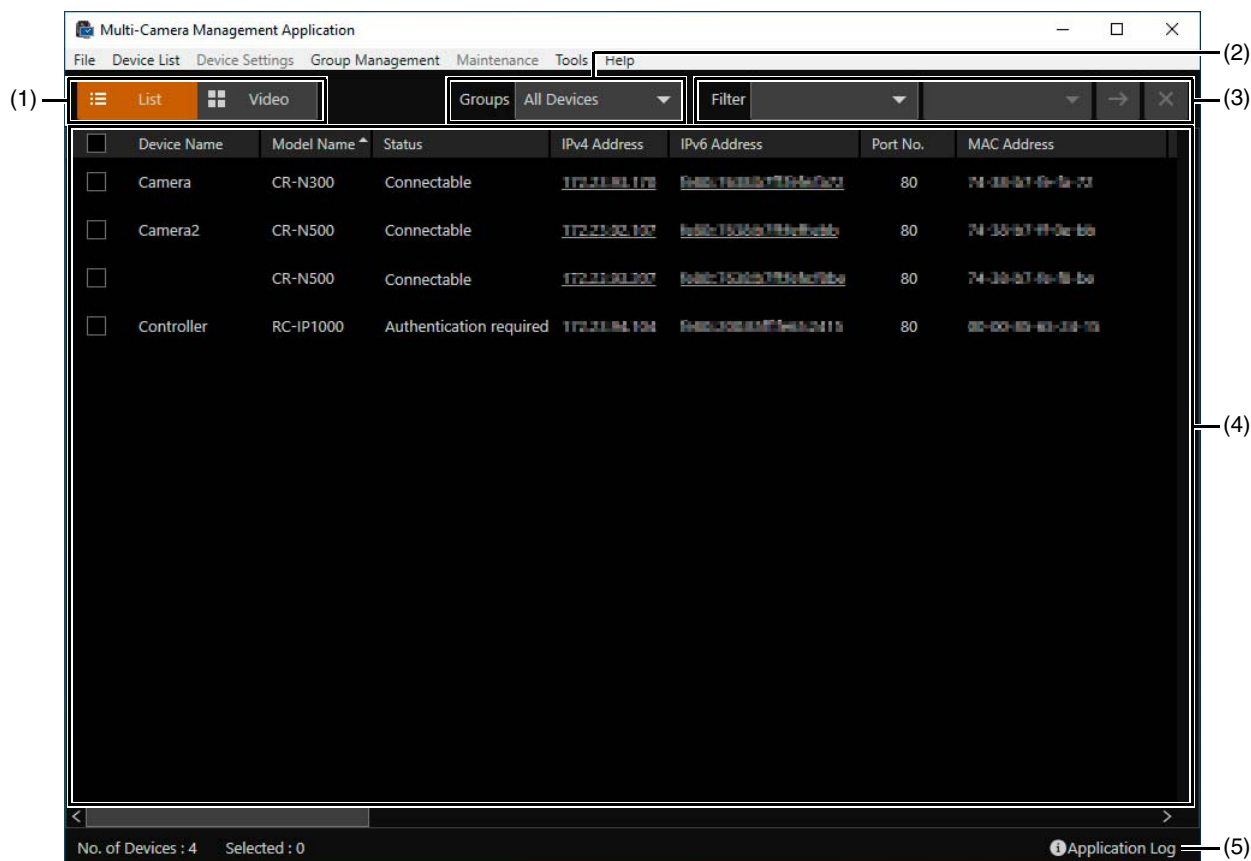


### Nota

Per utilizzare questo software su un computer con un firewall Windows attivo, il software dovrà essere registrato come applicazione consentita per la comunicazione attraverso il firewall. Se non viene registrato, il software potrebbe essere bloccato dal firewall quando si tenta di avviarlo, ma è possibile avviare lo strumento facendo clic su [Yes] (Sì).

## Schermata principale

### ■ Schermata visualizzazione elenco



(1) **Pulsante di cambio visualizzazione**

Cambia la visualizzazione dell'elenco dei dispositivi tra elenco e video.

(2) **[Groups] (Gruppi)**

Selezionare il gruppo visualizzato nell'elenco dei dispositivi (P. 24).

(3) **[Filter] (Filtro)**

Consente di filtrare i dispositivi mostrati nell'elenco dei dispositivi (P. 18).

(4) **Elenco dei dispositivi**

Mostra un elenco dei dispositivi registrati. Fare clic su una riga nell'elenco per selezionare un dispositivo. Lo sfondo della riga del dispositivo selezionato diventa arancione. È possibile usare la selezione dell'intervallo (Shift + clic) o la selezione multipla (Ctrl + clic) per selezionare più dispositivi.

(5) **Area di visualizzazione stato**

Il numero dei dispositivi registrati e il numero dei dispositivi selezionati vengono visualizzati sulla sinistra. Lo stato delle operazioni in esecuzione in background viene visualizzato sulla destra. Una volta completato un processo di esecuzione, possono essere eseguite le altre operazioni.

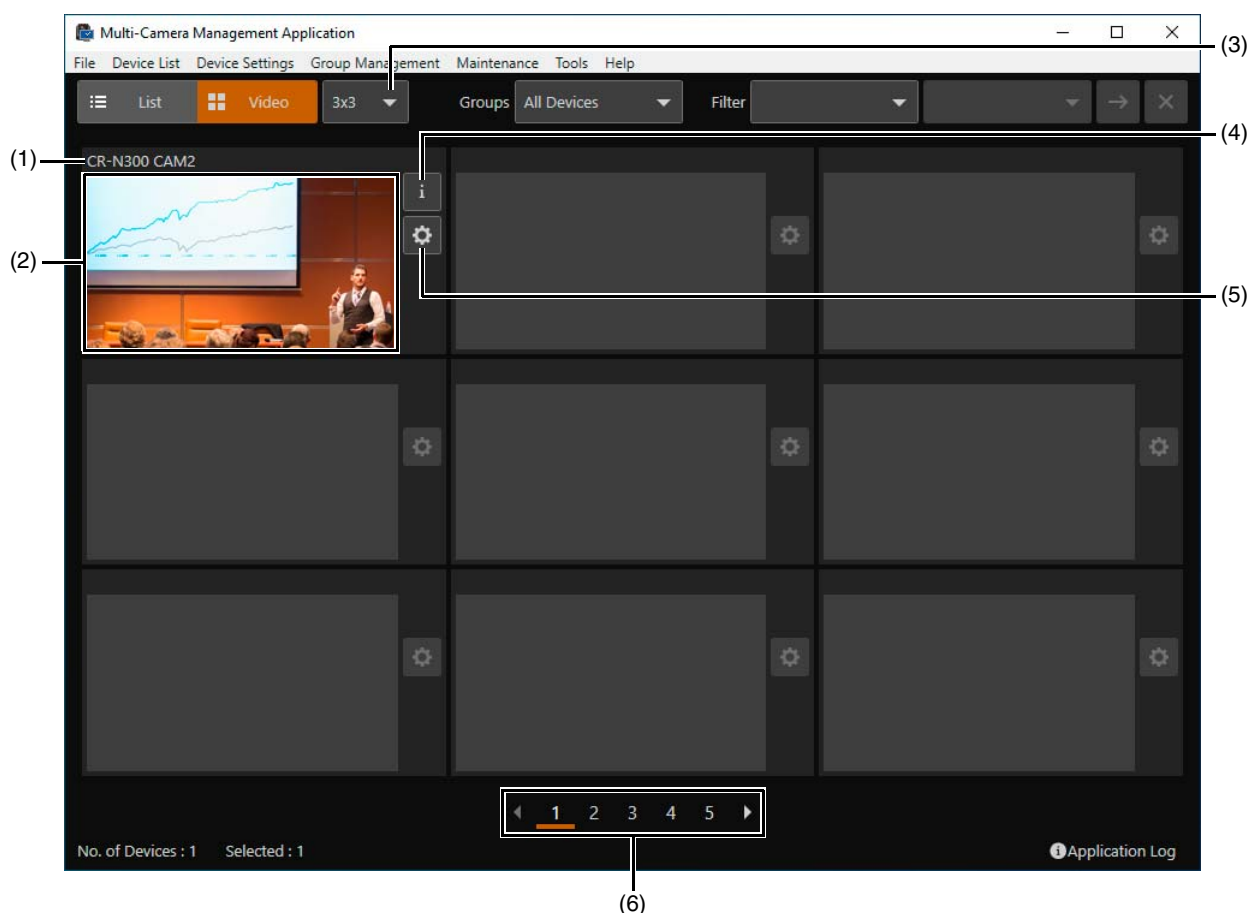


Mostra la finestra di dialogo dei registri dell'applicazione (P. 38).



Visualizzato solo se ci sono dispositivi in attesa quando si esegue ogni operazione su più dispositivi contemporaneamente. Cliccare per interrompere l'operazione in esecuzione. Un processo già avviato su un dispositivo continuerà fino al completamento e l'esecuzione verrà annullata per i dispositivi in attesa.

## ■ Schermata visualizzazione video



(1) **Nome periferica**

(2) **Area di visualizzazione video**

Mostra il video del dispositivo registrato.



la telecamera è in standby. Fare clic per accendere la telecamera.



nessun collegamento con il dispositivo. Quando il pulsante è attivo, fare clic per stabilire di nuovo la connessione.



mostrato quando il dispositivo target è un telecomando.

- (3) **Mostrato il pulsante di selezione del numero del dispositivo**  
Seleziona il numero dei dispositivi da mostrare in ogni pagina. Possono essere mostrati fino a 25 dispositivi (5x5).
- (4) **Pulsante delle informazioni sulle impostazioni**  
Mostra le informazioni sulle impostazioni della telecamera (curva di gamma, spazio colore, immagine personalizzata).  
Le informazioni mostrate dipendono dal modello.
- (5) **Pulsante pagina Impostazioni**  
Apre la pagina Impostazioni della telecamera remota.
- (6) **Pulsante di cambio pagina**  
Passare alla pagina precedente (◀) o successiva (▶). Fare clic su un numero per passare alla pagina corrispondente.

# Registrare un dispositivo

Cercare e registrare i dispositivi connessi alla rete. I dispositivi registrati vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi nella schermata principale.

## Nota

Con questo software è possibile registrare fino a 200 dispositivi.

## Rilevamento automatico e registrazione

Rilevare automaticamente dispositivi dello stesso segmento di rete del PC in cui questo software è in esecuzione e registrarli nel software.

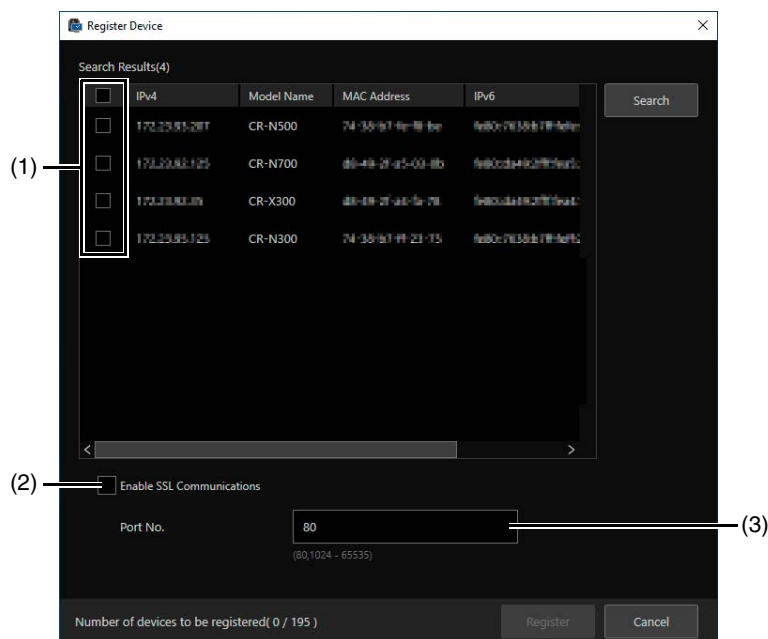
- 1 Fare clic su [Device List] (Elenco dispositivi) > [Register Device] (Registrazione dispositivi) > [Auto Detection] (Rilevamento automatico).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Register Device] (Registrazione dispositivi).

- 2 Fare clic su [Search] (Cerca).

Viene mostrato un elenco di dispositivi nella stessa rete.

- 3 I seguenti elementi sono input presenti nella finestra di dialogo [Register Device] (Registrazione dispositivi):



- (1) Selezione di dispositivi per la registrazione

Selezionare i dispositivi da registrare.

- (2) [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL)

Spuntare la casella di controllo [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL) per connettersi alla telecamera tramite HTTPS. Le telecamere da registrare devono essere configurate per consentire le comunicazioni SSL.

- (3) [Port No.] (N. porta)

Specificare il numero porta da utilizzare quando il dispositivo viene collegato. Nella maggior parte dei casi, le impostazioni predefinite non vengono modificate.

## Nota

[Number of devices to be registered] (Numero di dispositivi da registrare) mostra il numero di dispositivi selezionati per la registrazione e il numero di dispositivi che possono essere registrati.

#### 4 Fare clic su [Register] (Registra).

Il dispositivi registrato appare nell'elenco dei dispositivi.

## Specifica di un indirizzo IPv4 e registrazione

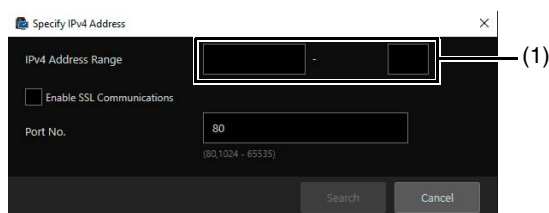
Se si conosce l'indirizzo IPv4 del dispositivo che si desidera registrare, utilizzarlo per la registrazione. È possibile registrare i dispositivi collegati a diversi segmenti di rete.

#### 1 Fare clic su [Device List] (Elenco dispositivo) > [Register Device] (Registrazione dispositivi) > [Specify IPv4 Address] (Specificare indirizzo IPv4).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Specify IPv4 Address] (Specificare indirizzo IPv4).

#### 2 Inserire [IPv4 Address Range] (Intervallo di indirizzo IPv4) e le impostazioni di connessione (P. 12), quindi fare clic su [Search] (Cerca).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Register Device] (Registrazione dispositivi).



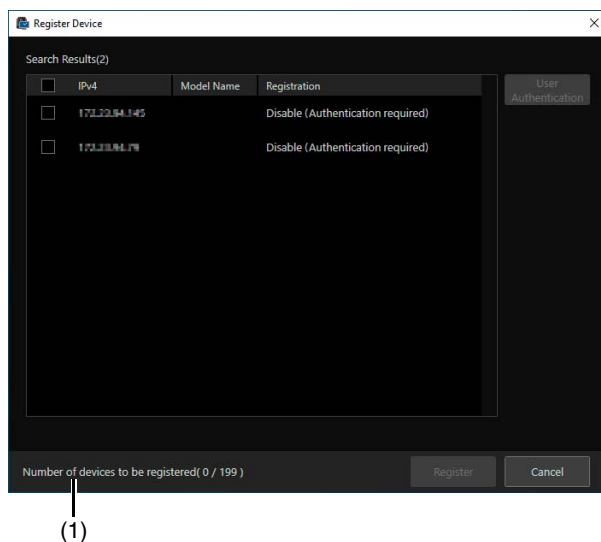
#### (1) [IPv4 Address Range] (Intervallo di indirizzo IPv4)

Inserire l'intervallo di indirizzo Ipv4 dei dispositivi da cercare. L'indirizzo iniziale si trova sulla sinistra, quello finale sulla destra.

Per specificare un solo indirizzo Ipv4, inserire lo stesso valore in entrambi i campi.

#### 3 Autenticare i dispositivi.

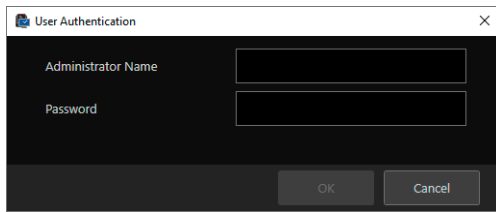
Selezionare i dispositivi impostati su [Registration] (Registrazione) > [Disable (Authentication required)] (Disattiva [Aut. Ric.]) dall'elenco dei dispositivi da registrare. Possono essere selezionati per l'autenticazione in batch più dispositivi con lo stesso nome amministratore e la stessa password. Viene visualizzata la finestra di dialogo [User Authentication] (Autenticazione utente) quando si fa clic su [User Authentication] (Autenticazione utente).



#### (1) [Number of devices to be registered] (Numero di dispositivi da registrare) (P. 12)

**4** Compilare i campi [Administrator Name] (Nome amministratore) e [Password] (Password), quindi fare clic su [OK].

Il nome amministratore può contenere caratteri alfanumerici e alcuni simboli ("-" e "\_"). Deve essere compreso tra 5 e 15 caratteri. Inserire la password (tra 8 e 32 caratteri alfanumerici e simboli).

A screenshot of a 'User Authentication' dialog box. It has a title bar with a close button (X). Inside, there are two text input fields: the first is labeled 'Administrator Name' and the second is labeled 'Password'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

**5** Ripetere le fasi 3 e 4 finché tutti i dispositivi da registrare sono impostati su [Registration] (Registrazione) > [Enable] (Abilita).

**6** Selezionare i dispositivi da registrare.

Selezionare i dispositivi impostati su [Registration] (Registrazione) > [Enable] (Abilita).

**7** Fare clic su [Register] (Registra).

I dispositivi impostati su [Registration] (Registrazione) > [Enable] (Abilita) vengono registrati e visualizzati nell'elenco dei dispositivi.

# Autenticare i dispositivi

Durante la registrazione dei dispositivi, quelli che richiedono l'autenticazione [Status]: [Authentication required] (Stato : Aut. Ric.) vengono autenticati con un account amministratore (P. 17). È possibile autenticare in una sola volta più dispositivi con un nome amministratore/password in comune (impostati durante la registrazione dell'account amministratore).

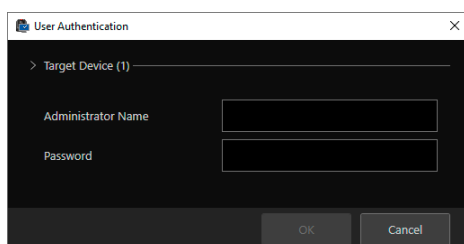
**1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.

**2** Fare clic su [Device List] (Elenco dispositivi) > [User Authentication] (Autenticazione utente).

Viene visualizzata la finestra di autenticazione [User Authentication] (Autenticazione utente).

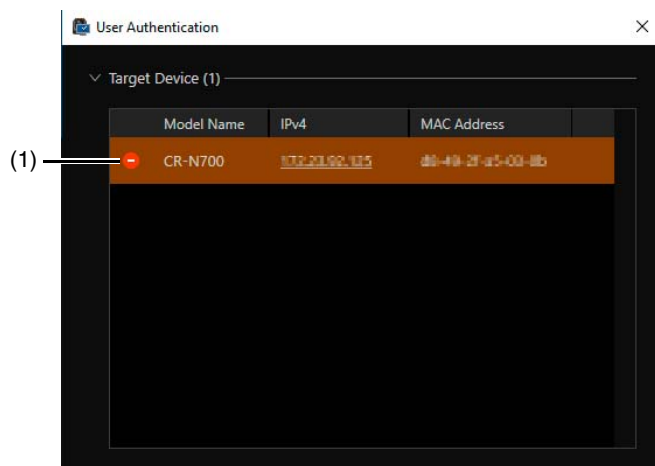
**3** Inserire [Administrator Name] (Nome amministratore) e la [Password] (Password).

Il nome amministratore può contenere caratteri alfanumerici e alcuni simboli ("-" e "\_"). Deve essere compreso tra 5 e 15 caratteri. Inserire la password (tra 8 e 32 caratteri alfanumerici e simboli).



## Nota

Fare clic su [Target Device] (Dispositivo target) per visualizzare un elenco dei dispositivi selezionati.



(1) 

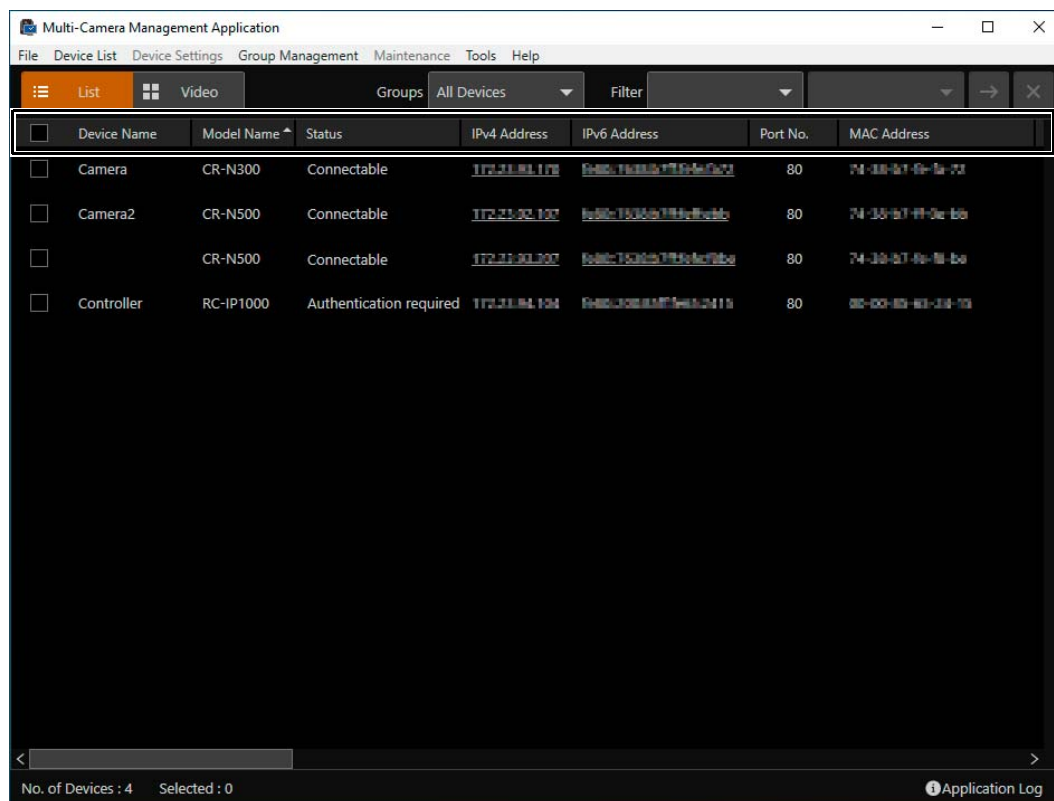
Mostrato quando si seleziona un dispositivo o si passa il cursore su di esso. Cliccando, si elimina il dispositivo. Se il dispositivo target viene visualizzato nell'elenco durante le operazioni successive, è possibile eliminarlo secondo la stessa procedura.

**4** Fare clic su [OK].


Sono state aggiornate le informazioni sull'autenticazione dei dispositivi (P. 17).

# Visualizzazione dell'elenco dei dispositivi

L'elenco dei dispositivi mostra le informazioni dei dispositivi registrati sul software. È possibile controllare lo stato dei dispositivi e selezionare quelli da utilizzare.



Nell'elenco dei dispositivi vengono visualizzati i seguenti elementi:

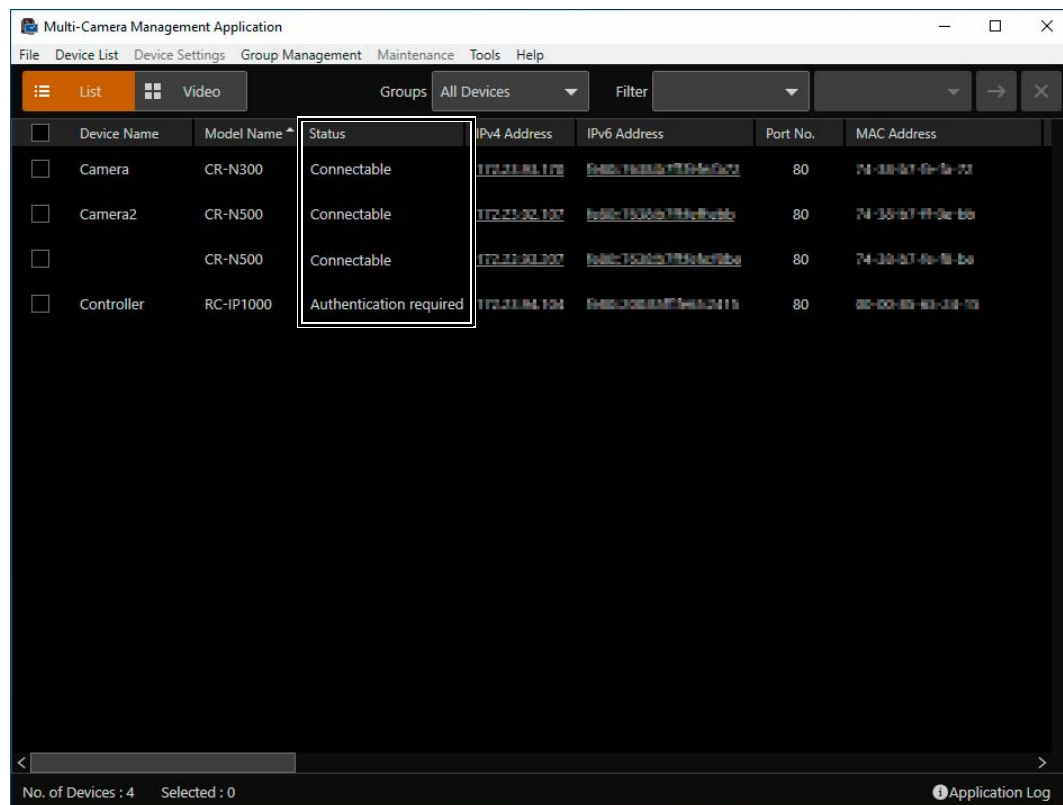
| Elemento   | Descrizione   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>                         | Spuntato quando il dispositivo viene selezionato.   |
| Device Category (Categoria del dispositivo)      | [PTZ Camera] (Telecamera PTZ), [Video Camera] (Videocamera), [Controller] (Telecomando)   |
| Model Name (Nome modello)                        | —   |
| Device Name (Nome periferica)                    | Il nome dei dispositivi può essere modificato (P. 22).  |
| MAC Address (Indirizzo MAC)                      | —   |
| Serial Number (Numero di serie)                  | —   |
| IPv4 Address (Indirizzo IPv4)                    | Se [Device Category] (Categoria del dispositivo) è impostato su [PTZ Camera] (Telecamera PTZ): fare clic per aprire la pagina Impostazioni della telecamera.  |
| IPv6 Address (Indirizzo IPv6)                    |   |
| AutoIP   |   |
| DHCP   | [Enable] (Attiva), [Disable] (Disattiva)  |
| Port No. (N. porta)                              | —   |
| Firmware Version (Versione firmware)             | —   |
| Status (Stato)                                   | Mostra lo stato del dispositivo (P. 17).  |
| Add-On   | Fare clic per aprire la pagina Add-On della pagina Impostazioni della telecamera remota.<br> : l'applicazione Add-On non dispone di un file di licenza valido. |
| Video Record (Registrazione video)               | [●REC], [STBY]  |
| Audio Input (Ingresso audio)                     | [Enable] (Attiva), [Disable] (Disattiva)  |
| Frame Frequency (Hz) (Frequenza fotogrammi (Hz)) | —   |
| Gamma / Color Space (Gamma/Spazio colore)        | —   |





| Elemento  | Descrizione                             |
|---|---|
| Resolution / Framerate (12G-SDI) (Risoluzione/<br>Frequenza di aggiornamento (12G-SDI)) | —                                       |
| Resolution / Framerate (3G-SDI) (Risoluzione/<br>Frequenza di aggiornamento (3G-SDI))   | —                                       |
| Resolution / Framerate (HDMI) (Risoluzione/<br>Frequenza di aggiornamento (HDMI))       | —                                       |
| Notes   | Fare doppio clic per inserire una nota. |

## Controllare lo stato del dispositivo

Nell'elenco dei dispositivi, [Status] (Stato) mostra lo stato di connessione del dispositivo.



| Stato   | Descrizione  |
|---|--|
| Connectable (C. pos.)   | Collegata correttamente alla rete.   |
|  Connectable (C. pos.) | Collegata alla rete, ma si è verificato un errore.<br>Selezionare il dispositivo target, quindi selezionare [Maintenance] (Manutenzione) > [Log] (Registro) > [Error Log] (Registro errori) per visualizzare la finestra di dialogo del registro errori che consente di controllare i dettagli dell'errore. Una volta selezionato,  scomparirà. |
| Not connectable (C. imp.)   | Non collegata alla rete.   |
| Authentication required (Aut. ric.)   | Collegata, ma richiede l'autenticazione (non può essere autenticata tramite il nome amministratore/password impostati) (P. 15).  |
| Admin Required (Amm. richiesto)   | Collegata, ma è necessario registrare un account amministratore (P. 26).   |
| Standby   | Il dispositivo è in standby (P. 36).   |

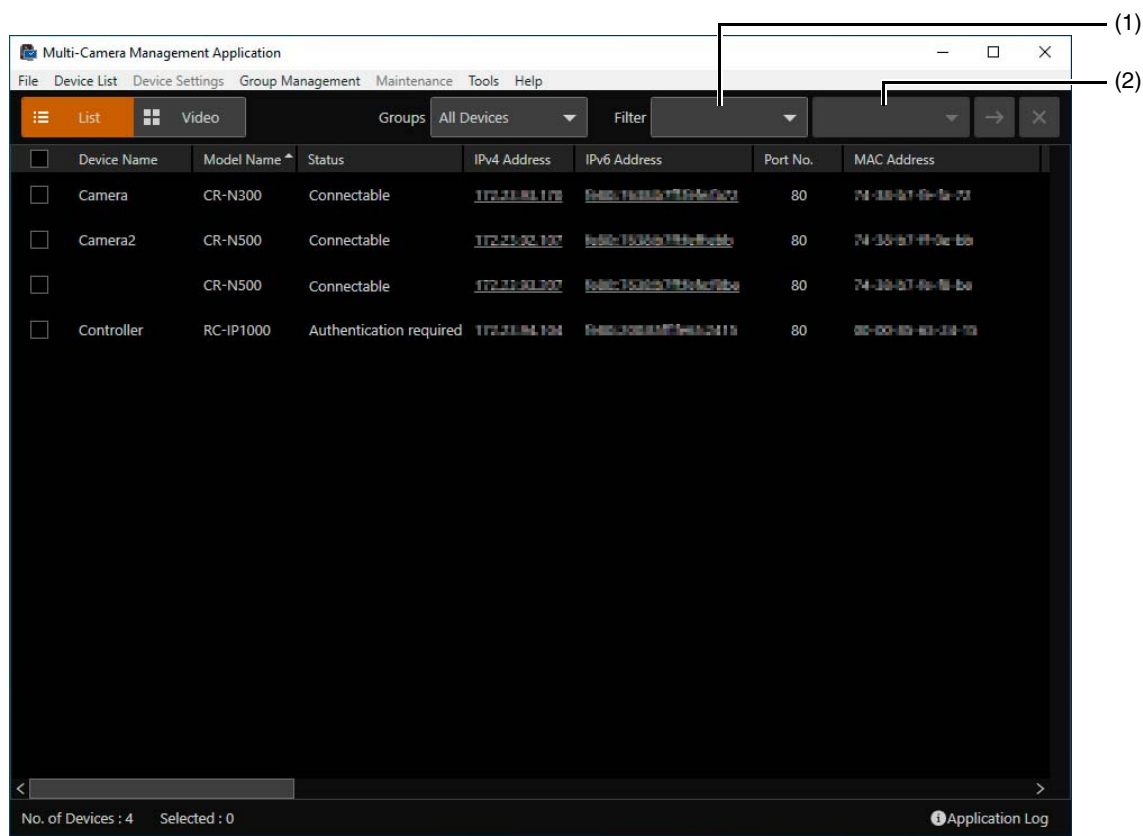
### Nota

Per informazioni dettagliate sull'errore, fare riferimento al Manuale di istruzioni di ogni dispositivo.

# Filtrare i dispositivi

Filtrare il dispositivo target specificando gli elementi e i valori visualizzati nell'elenco come criterio, per esempio l'indirizzo Ipv4 e lo stato del dispositivo.

- 1 Selezionare gli elementi da filtrare e i criteri di corrispondenza come [Filter] (Filtro).



- (1) Elementi di filtraggio  
Selezionare gli elementi di filtraggio da un elenco a discesa.
- (2) Criteri di corrispondenza  
Selezionare i criteri di corrispondenza per restringere le condizioni specificate nell'elenco degli elementi di filtraggio.

- 2 Fare clic su [→].

I dispositivi ridotti dall'elemento di filtraggio specificato e dai criteri di corrispondenza vengono visualizzati nell'elenco.

Fare clic su [x] per cancellare il filtro.

Gli elementi di filtraggio sono:

| Elemento                                    | Selezione del metodo dei criteri di corrispondenza |
|---|--|
| Model Name (Nome modello)                   | Elenco a discesa                                   |
| Device Category (Categoria del dispositivo) | Elenco a discesa                                   |
| Device Name (Nome periferica)               | Inserimento testo                                  |
| IPv4 Address (Indirizzo IPv4)               | Inserimento testo                                  |
| DHCP  | Elenco a discesa                                   |
| Status (Stato)                              | Elenco a discesa                                   |
| Audio Input (Ingresso audio)                | Elenco a discesa                                   |
| Notes                                       | Inserimento testo                                  |
| Error (Errore)                              | Elenco a discesa                                   |
| Frame Frequency (Frequenza fotogrammi)      | Elenco a discesa                                   |

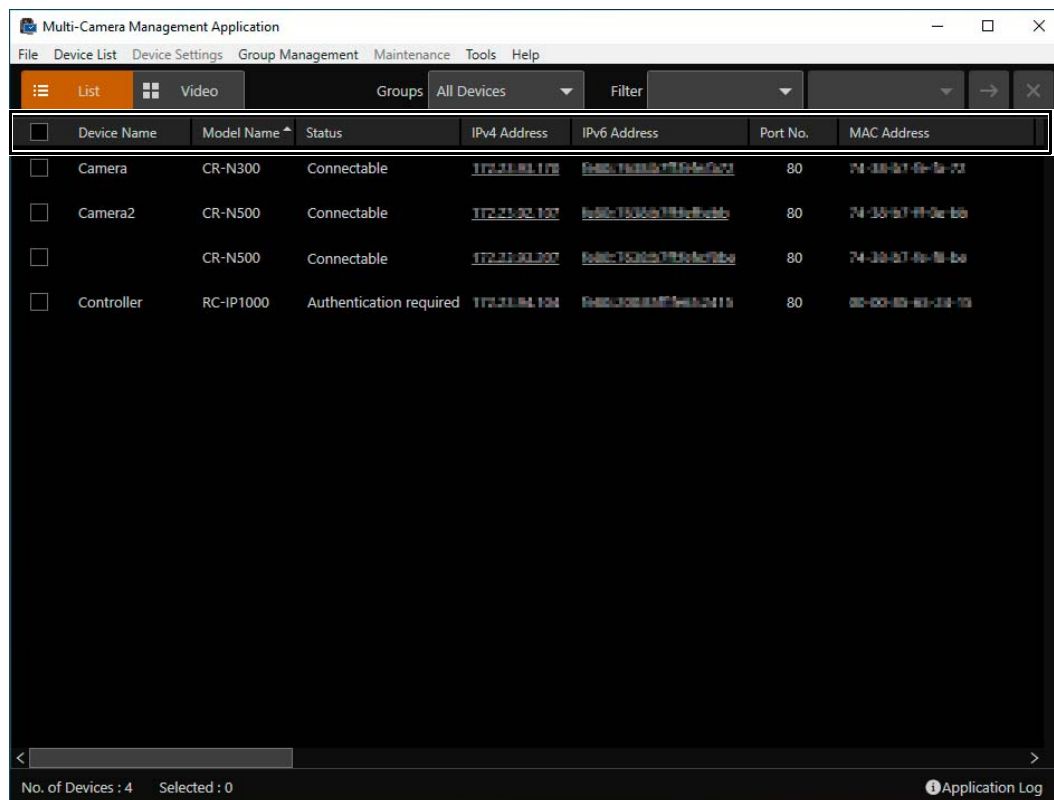
## Nota

Se i dispositivi sono registrati in un gruppo, è possibile filtrarli da [Groups] (Gruppi) (P. 24).

## Ordinare i dispositivi elencati

Ogni volta che si fa clic su un elemento nella riga del titolo dell'elenco dei dispositivi, questi vengono ordinati in ordine crescente o decrescente.

È anche possibile modificare la posizione degli elementi trascinando il nome nella posizione desiderata.



The screenshot shows the 'Multi-Camera Management Application' window. The 'List' tab is selected, displaying a table of devices. The table has columns for Device Name, Model Name, Status, IPv4 Address, IPv6 Address, Port No., and MAC Address. There are four rows of data: Camera, Camera2, and two instances of CR-N500, and a Controller. The status for the cameras is 'Connectable', and for the controller, it is 'Authentication required'. The bottom status bar indicates 'No. of Devices : 4' and 'Selected : 0'.

| Device Name | Model Name | Status                  | IPv4 Address  | IPv6 Address            | Port No. | MAC Address       |
|-------------|------------|-------------------------|---------------|-------------------------|----------|-------------------|
| Camera      | CR-N300    | Connectable             | 172.21.84.178 | fe80::16:38:b7:8a-7a-7a | 80       | 74-38-b7-8a-7a-7a |
| Camera2     | CR-N500    | Connectable             | 172.21.84.187 | fe80::16:38:b7:8a-7a-7a | 80       | 74-38-b7-8a-7a-7a |
|             | CR-N500    | Connectable             | 172.21.84.187 | fe80::16:38:b7:8a-7a-7a | 80       | 74-38-b7-8a-7a-7a |
| Controller  | RC-IP1000  | Authentication required | 172.21.84.184 | fe80::16:38:b7:8a-7a-7a | 80       | 00-00-00-00-00-00 |

## Modificare gli elementi visualizzati

Modificare gli elementi visualizzati nell'elenco dei dispositivi.

- 1 Fare clic su [Device List] (Elenco dei dispositivi) > [Item Display Settings] (Impostazioni visualizzazione elementi).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Item Display Settings] (Impostazioni visualizzazione elementi).
- 2 Modificare gli elementi visualizzati.  
Selezionare le caselle degli elementi che si desidera visualizzare. Allo stesso modo, deselezionare le caselle degli elementi che non si desidera visualizzare.
- 3 Fare clic su [Apply] (Applica).  
Gli elementi visualizzati nell'elenco dei dispositivi sono stati modificati.

## Funzionamento del menu di scelta rapida

Fare clic con il pulsante destro su un dispositivo dell'elenco per visualizzare un menu di scelta rapida che consente di utilizzare il dispositivo. Gli elementi che possono essere utilizzati sono i seguenti:

| Elemento  | Descrizione  |
|---|--|
| Update Device Information (Aggiornamento delle informazioni del dispositivo)                      | Ottenere di nuovo le informazioni del dispositivo per aggiornare le informazioni mostrate.   |
| Remove Device (Rimuovere dispositivo)   | Rimuove un dispositivo dall'elenco (P. 22).  |
| User Authentication (Autenticazione utente)   | Autenticazione utente del dispositivo (P. 15)  |
| Edit Device Connectivity Information (Modificare le informazioni di connettività del dispositivo) | Modifica le informazioni di connettività del dispositivo (P. 22).  |
| Check Video (Controllare video)   | Passa alla schermata di visualizzazione video del dispositivo.   |
| Device Settings (Impostazioni del dispositivo)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota (P. 20)</li><li>• Configurazione in batch dell'account amministratore/della frequenza dei fotogrammi (P. 26, P. 26)</li><li>• Modificare il nome del dispositivo (P. 22)</li><li>• Configurazione automatica dell'indirizzo Ipv4 (P. 27)</li><li>• Salvare/copiare le impostazioni tra dispositivi (P. 28, P. 29)</li></ul>                      |
| Group Management (Gestione gruppi)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiungere dispositivi a un gruppo (P. 25)</li><li>• Eliminare dispositivi da un gruppo (P. 25)</li></ul>  |
| Maintenance (Manutenzione)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Funzionamento dell'alimentazione di un dispositivo (P. 36)</li><li>• Riavviare i dispositivi (P. 36)</li><li>• Inizializzare i dispositivi (P. 36)</li><li>• Inizializzazione panoramica/inclinazione (P. 37)</li><li>• Aggiornamento firmware (P. 33)</li><li>• Backup delle impostazioni (P. 34)</li><li>• Ripristino delle impostazioni (P. 35)</li><li>• Controllare il registro (P. 38)</li></ul> |



### Nota

A seconda dello [Status] (Stato) del dispositivo e del modello, gli elementi che non si possono selezionare vengono visualizzati in grigio.

## Aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota

È possibile aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota dall'elenco menu.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2** Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Open Settings Page] (Apri pagina Impostazioni).  
Si apre la pagina Impostazioni della telecamera remota sul browser web.



### Nota

È possibile aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota anche dalla schermata visualizzazione elenco (P. 16) o visualizzazione video (P. 10).

## Esportare/Importare le impostazioni del software

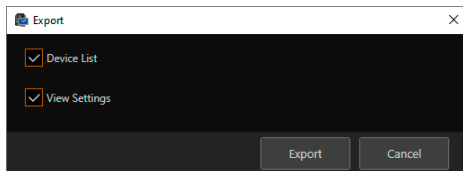
Alcune delle impostazioni di questo software possono essere esportate o importate in formato .json.

### ■ Esportazione delle impostazioni

- 1 Fare clic su [File] (File) > [Export] (Esporta).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Export] (Esporta).

- 2 Selezionare le impostazioni da esportare, quindi fare clic su [Export] (Esporta).



- 3 Selezionare la cartella di destinazione, quindi salvare.

I contenuti che possono essere esportati sono i seguenti:

| Nome  | Dettagli impostazione   |
|---|---|
| [Device List] (Elenco dispositivi)                | Informazioni necessarie per collegare un dispositivo (per esempio l'indirizzo IP, le informazioni sull'account e il numero porta) e le informazioni sul dispositivo del software (per esempio le impostazioni di gruppo e le note). |
| [View Settings] (Impostazioni di visualizzazione) | Lo stato di selezione degli elementi visualizzati nella schermata dell'elenco dei dispositivi e le impostazioni di layout.  |

### ■ Importazione delle impostazioni

- 1 Fare clic su [File] (File) > [Import] (Importa).

Viene visualizzata la schermata di selezione dei file. Selezionare il file con le impostazioni esportate.

- 2 Confermare la destinazione di importazione.

Gli elementi inclusi nel file importato vengono selezionati.

- 3 Fare clic su [Import] (Importa).

Le impostazioni importate vengono applicate.

# Gestire i dispositivi

Questa sezione spiega la procedura di modifica delle informazioni dei dispositivi registrati.

## Rimuovere un dispositivo

---

Seguire la procedura di seguito per rimuovere un dispositivo registrato dall'elenco.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2** Fare clic su [Device List] (Elenco dispositivi) > [Remove Device] (Rimuovere dispositivo).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- 3** Fare clic su [OK].  
Il dispositivo target è rimosso dall'elenco.

## Modificare il nome di un dispositivo

---

Modificare il nome di un dispositivo registrato.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2** Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Device Name Settings] (Impostazioni nome dispositivo).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Device Name Settings] (Impostazioni nome dispositivo).
- 3** Inserire il nome del dispositivo.
- 4** Fare clic su [Apply] (Applica).  
Il nome del dispositivo target è stato modificato.

## Modificare le informazioni di connessione di un dispositivo

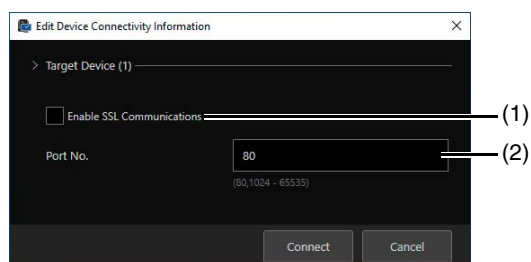
---

È possibile modificare l'utilizzo delle comunicazioni SSL per le impostazioni di connessione del dispositivo e del numero porta. Possono essere modificati su più dispositivi in una sola volta.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2** Fare clic su [Device List] (Elenco dispositivi) > [Edit Device Connectivity Information] (Modificare informazioni di connettività del dispositivo).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Edit Device Connectivity Information] (Modificare informazioni di connettività del dispositivo).

### 3 Inserire i seguenti elementi.

Per ulteriori dettagli sugli elementi di input, fare riferimento al passaggio 3 della sezione “Registrare un dispositivo” (P. 12).



(1) [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL)

(2) [Port No.] (N. porta)

### 4 Fare clic su [Connect] (Connetti).

Le informazioni di connessione del dispositivo sono state aggiornate.

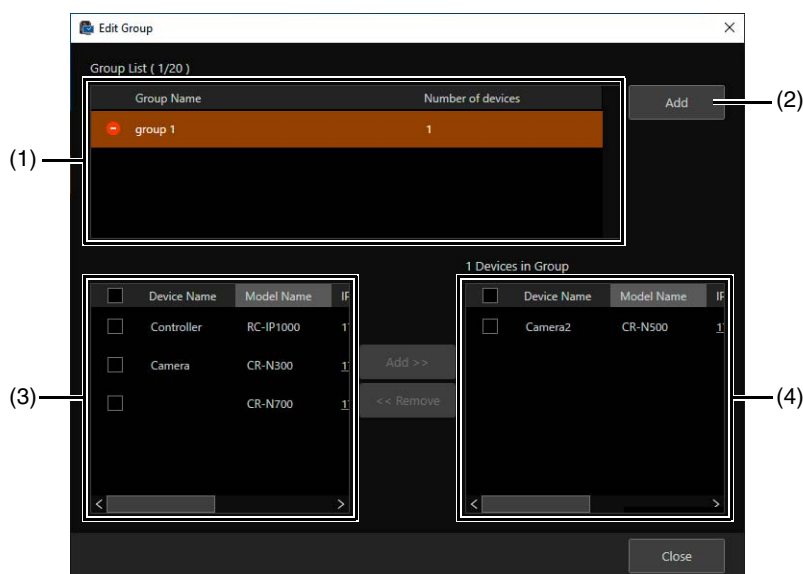
# Gestire un gruppo di dispositivi

È possibile registrare più dispositivi in un gruppo e gestirli. Filtrando l'elenco dei dispositivi per nome gruppo è possibile trovare un dispositivo, anche tra molti. È possibile registrare massimo 20 gruppi.

## Creare/modificare i gruppi

### 1 Fare clic su [Group Management] (Gestione gruppo) > [Edit Group] (Modifica gruppo).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Edit Group] (Modifica gruppo).



#### (1) [Group List] (Elenco gruppi)

Visualizza un elenco dei gruppi configurati. Fare doppio clic sul nome di un gruppo per modificarlo.

#### (2) [Add] (Aggiungi)

Crea un nuovo gruppo.

#### (3) Elenco dei dispositivi non registrati in un gruppo.

Mostra un elenco dei dispositivi non registrati in un gruppo.

#### (4) [Devices in Group] (Dispositivi del gruppo)

Mostra un elenco dei dispositivi registrati in un gruppo.

### 2 Selezionare il gruppo da modificare.

Quando si crea un nuovo gruppo, fare clic su [Add] (Aggiungi) per aggiungere un nuovo gruppo a [Group List] (Elenco gruppi). Se si seleziona un gruppo da modificare da [Group List] (Elenco gruppi), i dispositivi registrati vengono mostrati in [Devices in Group] (Dispositivi del gruppo).

### 3 Modificare i dispositivi del gruppo.


Aggiungere dispositivi: Dall'elenco dei dispositivi non registrati in un gruppo, selezionare quello da aggiungere e fare clic su [Add >>] (Aggiungi >>).

Rimuovere dispositivi: Selezionare il dispositivo da rimuovere da [Devices in Group] (Dispositivi del gruppo) e fare clic su [<< Remove]. (<< Rimuovi).

### 4 Fare clic su [Close] (Chiudi).

Le informazioni del gruppo sono state registrate.

#### Nota

 Viene visualizzato se si seleziona un gruppo da [Group List] (Elenco gruppi) o se si passa il cursore su di esso. Cliccando, si elimina il gruppo.



## Aggiungere/rimuovere dispositivi da un gruppo dall'elenco dei dispositivi

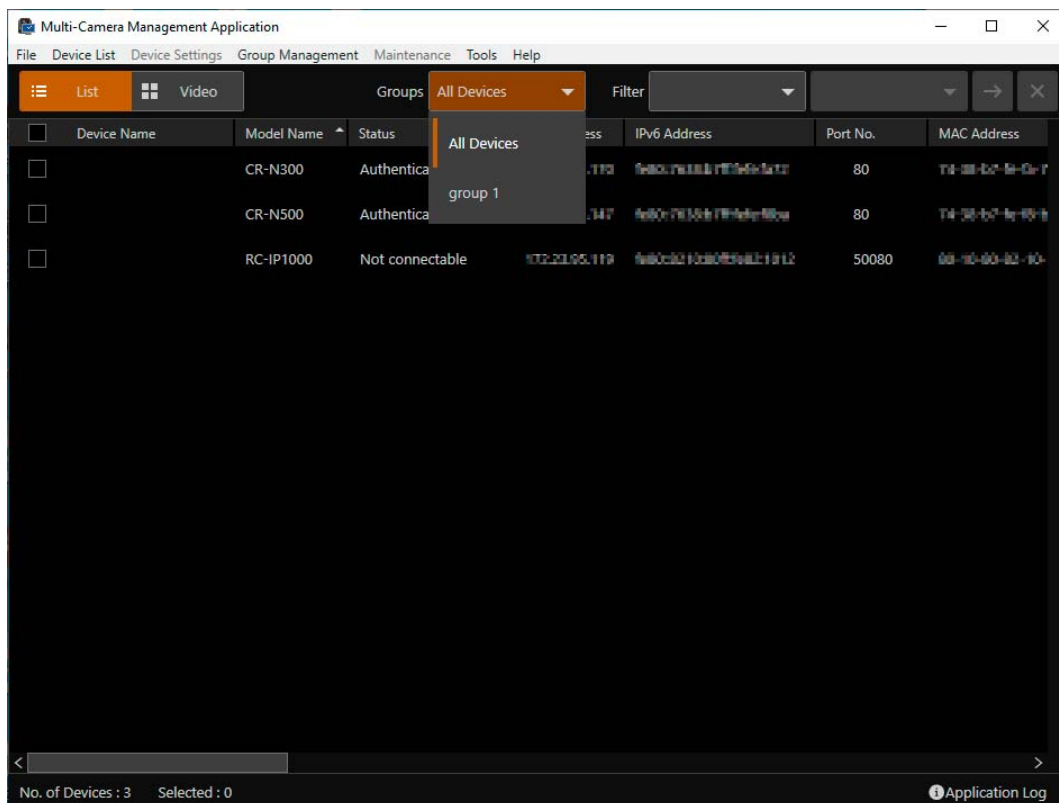
Dall'elenco dei dispositivi è possibile aggiungere o rimuovere dispositivi dai gruppi già registrati.

### ■ Aggiungere dispositivi a un gruppo

- 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2 Selezionare [Group Management] (Gestione gruppo) > [Add To Group] (Aggiungere al gruppo) > nome di un gruppo.

### ■ Rimuovere dispositivi da un gruppo

- 1 Applicare un filtro per visualizzare i dispositivi del gruppo target.



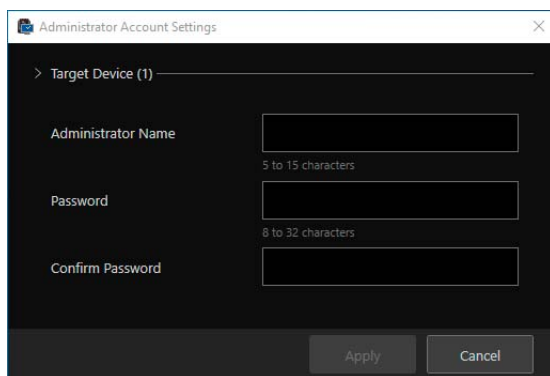
- 2 Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 3 Fare clic su [Group Management] (Gestione gruppo) > [Delete From Group] (Eliminare dal gruppo).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- 4 Fare clic su [OK].

# Eseguire le configurazioni iniziali su più dispositivi

Impostare le informazioni di inizializzazione (informazioni dell'account amministratore, frequenza dei fotogrammi, informazioni di rete Ipv4) per uno o più dispositivi in una sola volta.

## Configurare più account amministratore

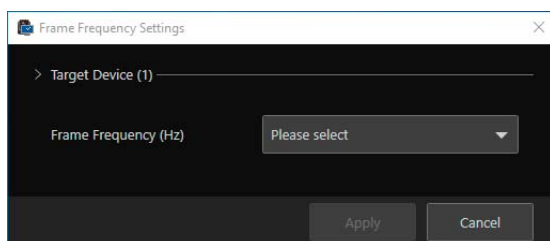
- 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2 Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Batch Setup] (Configurazione in batch) > [Administrator Account] (Account amministratore).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Administrator Account Settings] (Impostazioni account amministratore).
- 3 Immettere il nome amministratore e la password amministratore, quindi fare clic su [Apply] (Applica).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma. Il nome amministratore può contenere caratteri alfanumerici e alcuni simboli ("-" and "\_"). Inserire un nome con un numero di caratteri compreso tra 5 e 15. Inserire una password con un numero di caratteri compreso tra 8 e 32 caratteri alfanumerici. Usare almeno due tipi di caratteri tra lettere, numeri e simboli.

The screenshot shows a dialog box titled "Administrator Account Settings". It has a dark background with white text. At the top, there is a section labeled "Target Device (1)". Below this, there are three input fields: "Administrator Name" with a hint "5 to 15 characters", "Password" with a hint "8 to 32 characters", and "Confirm Password". At the bottom right, there are two buttons: "Apply" and "Cancel".

- 4 Fare clic su [OK].  
Le impostazioni vengono applicate sui dispositivi. I dispositivi vengono riavviati. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Impostare la frequenza dei fotogrammi

- 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2 Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Batch Setup] (Configurazione in batch) > [Frame Frequency] (Frequenza dei fotogrammi).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Frame Frequency Settings] (Impostazioni frequenza dei fotogrammi).
- 3 Selezionare la [Frame Frequency (Hz)] (Frequenza fotogrammi (Hz)), quindi cliccare su [Apply] (Applica).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

The screenshot shows a dialog box titled "Frame Frequency Settings". It has a dark background with white text. At the top, there is a section labeled "Target Device (1)". Below this, there is a single input field labeled "Frame Frequency (Hz)" with a dropdown menu showing "Please select". At the bottom right, there are two buttons: "Apply" and "Cancel".

#### 4 Fare clic su [OK].

Le impostazioni vengono applicate sui dispositivi. I dispositivi vengono riavviati. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Impostare l'indirizzo IPv4

È possibile impostare l'indirizzo Ipv4 automaticamente per i dispositivi senza averne uno assegnato (i dispositivi collegati tramite indirizzi IPv4 link local o AutoIP). È possibile riscrivere gli indirizzi IPv4 per i dispositivi a cui ne è già stato assegnato uno.

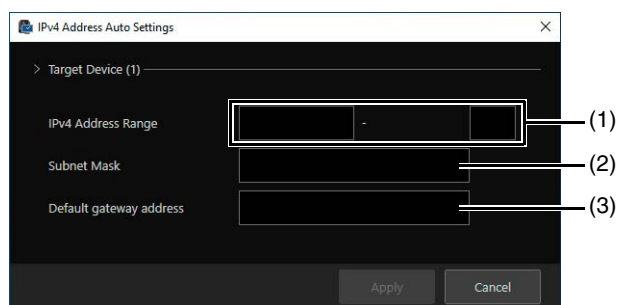
#### 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.

#### 2 Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [IPv4 Address Auto Settings] (Impostazioni automatiche indirizzo IPv4).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [IPv4 Address Auto Settings] (Impostazioni automatiche indirizzo IPv4).

#### 3 Inserire [IPv4 Address Range] (Intervallo di indirizzi IPv4), [Subnet Mask] e [Default gateway address] (Indirizzo gateway predefinito), quindi fare clic su [Apply] (Applica).

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.



#### (1) [IPv4 Address Range] (Intervallo di indirizzo IPv4)

Specificare un intervallo di indirizzi IPv4 da impostare per un dispositivo. Quando vengono selezionati più dispositivi, l'indirizzo viene impostato aggiungendone uno al valore minore nell'intervallo di indirizzi IPv4. Gli indirizzi IPv4 già in uso vengono saltati.

#### (2) [Subnet Mask]

Immettere il valore della Subnet Mask specificato per ciascuna rete.

#### (3) [Default gateway address] (Indirizzo gateway predefinito)

Compilare i campi [Default gateway address] (Indirizzo gateway predefinito) e [Ipv4 Address Range] (Intervallo di indirizzi IPv4) per farli rientrare nella stessa subnet.

#### 4 Fare clic su [OK].

Le impostazioni vengono applicate al dispositivo. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Salvare i valori di impostazione di più dispositivi in un file

Salvare i valori impostazione di uno o più dispositivi in un file. Utile durante la copia di valori impostazione salvati in un altro dispositivo. Tutti i valori impostazione, tranne data e ora, vengono salvati nel file.

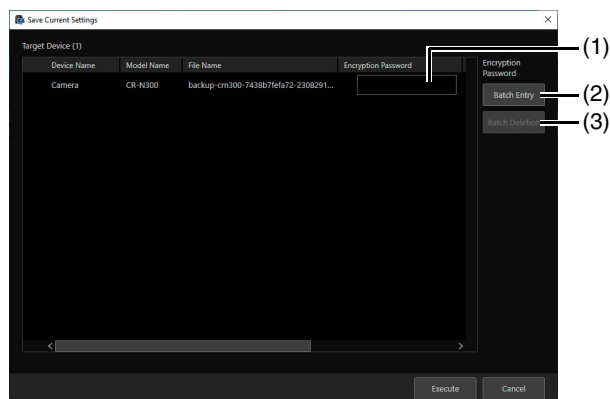
**1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.

**2** Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Copy Current Settings Between Devices] (Copiare le impostazioni correnti su diversi dispositivi) > [Save Current Settings] (Salva impostazioni correnti).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Save Current Settings] (Salva impostazioni correnti).

**3** Confermare il dispositivo target per salvare le impostazioni.

Se richiesto, è possibile impostare una password crittografia. Utilizzare almeno due tipi di caratteri come lettere, numeri e simboli per la password crittografia. Inserire tra 8 e 32 caratteri. Si tratta di una password per la crittografia dei dati di seriale stessi. Quando si copiano le impostazioni dai dati delle impostazioni crittografati, è necessaria la password.



(1) [Encryption Password] (Password crittografia)

Impostare una password crittografia per ogni dispositivo.

(2) [Batch Entry] (Inserimento in batch)

Impostare la stessa password crittografia per tutti i dispositivi elencati.

(3) [Batch Deletion] (Eliminazione in batch)

Elimina più password crittografia in una volta sola.

**4** Fare clic su [Execute] (Esegui).

**5** Selezionare la cartella di destinazione, quindi salvare.

Il processo viene avviato. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Copiare i valori impostazione su più dispositivi

È possibile copiare valori impostazione tra dispositivi. Come fonte è possibile scegliere tra le impostazioni salvate in un file (P. 28) e le impostazioni di un dispositivo. Come destinazione è possibile selezionare più dispositivi e copiare i valori impostazione in una volta sola. I valori impostazione della destinazione verranno sovrascritti. Non è possibile copiare le impostazioni di rete e le informazioni di gestione. Non è possibile copiare i seguenti elementi:

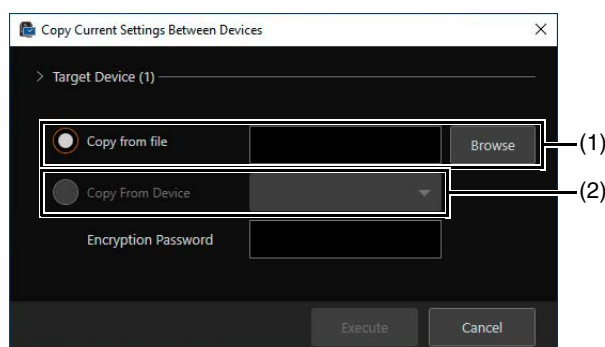
- Impostazioni di rete
- Server NTP
- Server HTTP
- Restr. host
- Fuso orario
- Certificati
- SSL/TLS
- Nome amministratore
- Password amministratore
- Nome utente degli utenti registrati
- Password degli utenti registrati



### Importante

- I valori impostazione vengono copiati dai file salvati con le impostazioni correnti (P. 28) su questo software. I valori impostazione non possono essere copiati da file modificati o alterati.
- Il dispositivo viene riavviato e scollegato durante il processo.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2** Fare clic su [Device Settings] (Impostazioni dispositivo) > [Copy Current Settings Between Devices] (Copiare le impostazioni correnti su diversi dispositivi) > [Copy Current Settings] (Copiare impostazioni correnti).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Copy Current Settings Between Devices] (Copiare le impostazioni correnti su diversi dispositivi).
- 3** Se vengono selezionati diversi modelli, selezionare il modello di destinazione.
- 4** Selezionare la fonte della copia per i valori impostazione.



- (1) [Copy from file] (Copia da file)**  
Fare clic su [Browse] (Sfoglia) e specifica il file da cui copiare i valori impostazione. Inserire la password crittografia impostata al momento del salvataggio del file.
  - (2) [Copy From Device] (Copia da dispositivo)**  
Seleziona un dispositivo elencato da cui copiare i valori impostazione.
- 5** Fare clic su [Execute] (Esegui).  
Il processo viene avviato. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

# Collegarsi con il telecomando telecamera remota RC-IP1000

Modificare le telecamere registrate nel Telecomando telecamera remota RC-IP1000 (d'ora in avanti denominato "RC-IP1000") o importare certificati in RC-IP1000. Per ulteriori dettagli su come collegare RC-IP1000 a questo software, fare riferimento al manuale di istruzioni del telecomando.

Se si seleziona [Tools] (Strumenti) > [Controller Settings] (Impostazioni telecomando) dall'elenco dei dispositivi al momento della registrazione di un telecomando autenticato, viene visualizzata la finestra di dialogo [Controller Settings] (Impostazioni telecomando).

## Modificare le telecamere registrate su RC-IP1000

È possibile aggiungere, eliminare e scambiare le telecamere registrate su RC-IP1000, nonché modificare le informazioni di connessione.



- (1) Elenco delle telecamere registrate su questo software
- (2) Elenco delle telecamere registrate sul telecomando
- (3) Gruppo  
Filtrare l'elenco delle telecamere registrate nel software per gruppo (P. 24).
- (4) [Assign] (Assegna)  
Selezionare il tipo di connessione per il telecomando e la telecamera dall'elenco a discesa. Se si fa clic su [Assign] (Assegnare), la telecamera selezionata viene registrata al numero della telecamera selezionato nel telecomando. Le informazioni già registrate nella destinazione assegnata vengono sovrascritte.
- (5) [Controller] (Telecomando)  
Selezionare il telecomando con le informazioni sulla telecamera registrata da modificare.
- (6) [Reset Assign. Info] (Reimpostare informazioni assegnate)  
Tutte le telecamere registrate sul telecomando vengono eliminate e ripristinate alle informazioni di fabbrica.
- (7) [Import Certificate] (Importare certificato)  
Impostare i certificati necessari per la connessione SSL con il telecomando (P. 32).

## (8) [Edit] (Modifica)

Modifica le informazioni sulla telecamera registrata. Quando la telecamera viene selezionata, possono essere aperte nel menu di scelta rapida.

### ① [Connection Type] (Tipo di connessione)

selezionare il tipo di connessione (protocollo) per la telecamera selezionata. Se impostata su [Serial] (Seriale) o [None] (Nessuna), le impostazioni da ② a ⑦ non sono necessarie.

[IP]: connessione IP (Protocollo XC)

[Serial] (Seriale): connessione seriale (Protocollo NU). Disponibile solo per le telecamere 1 e 5.

[None] (Nessuna): nessuna comunicazione tra la telecamera e il telecomando.

### ② [IP Version] (Versione IP)

Scegliere un tipo di indirizzo IP tra IPv4 e IPv6.

### ③ [IP Address] (Indirizzo IP)

Inserire un indirizzo IP a seconda della [IP Version] (Versione IP).

### ④ [Connect As Guest User] (Connetti come utente guest)

Selezionare questa casella di controllo per saltare l'inserimento di nome utente e password. Nella pagina Impostazioni della telecamera, accertarsi che siano accordati agli utenti guest i privilegi di controllo della telecamera e di distribuzione video.

### ⑤ [User name] (Nome utente), [Password]

Inserire il nome utente e la password per l'amministratore della telecamera o per l'utente registrato. Per aggiungere una telecamera come utente registrato, è necessario concedere all'utente registrato i privilegi di controllo della telecamera e distribuzione video nella pagina Impostazioni della telecamera.

### ⑥ [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL)

Selezionare questa casella per connettere la telecamera via HTTPS. Configurare le impostazioni per attivare le comunicazioni SSL sulla telecamera da registrare.

### ⑦ [Port No.] (N. porta)

Immettere il numero della porta della telecamera.

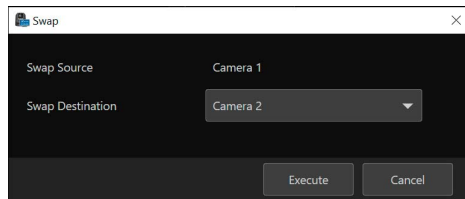


### Nota

Configurare le impostazioni della telecamera, come ad esempio i privilegi dell'utente, nella pagina Impostazioni della telecamera. Per maggiori dettagli, consultare il manuale di istruzioni della telecamera.

(9) [Swap] (Cambio)

Cambiare le telecamere registrate nel telecomando. Le telecamera selezionata quando si fa clic su [Swap] (Cambio) in (2) diventerà la fonte del cambio. Quando la telecamera viene selezionata, possono essere aperte nel menu di scelta rapida.



(10) [Disable] (Disattiva)

Modifica il tipo di connessione della telecamera selezionata in [None] (Nessuna). Può essere impostato con la stessa procedura anche dal menu di scelta rapida.



**Nota**

È possibile selezionare più telecamere e utilizzare la funzione [Assign] (Assegna). In quel caso, l'assegnazione viene eseguita in ordine a seconda del numero della telecamera selezionata.

## Importare certificati in RC-IP1000

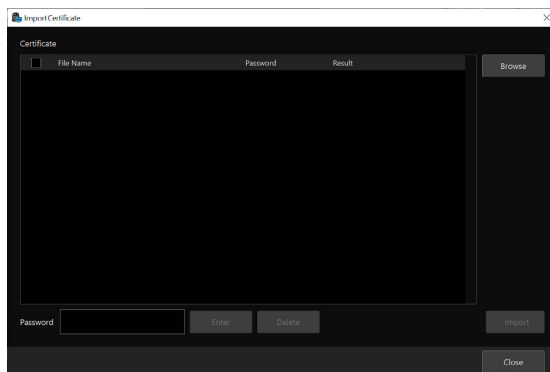
Importare nel telecomando i certificati richiesti per la connessione SSL con la telecamera. Si possono importare contemporaneamente 10 certificati.

**1** Fare clic su [Import Certificate] (Importa certificato).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Import Certificate] (Importa certificato).

**2** Fare clic su [Browse] (Sfoglia) per caricare il file del certificato da importare.

I file del certificato caricati vengono visualizzati in un elenco.



**3** Selezionare il file del certificato,

Selezionare il file da importare dall'elenco.

**4** Inserire la password del file del certificato.

Inserire la password nella casella di testo, quindi fare clic su [Enter] (Inserisci).

**5** Fare clic su [Import] (Importa).

Viene eseguita l'importazione e in [Result] (Risultato) viene visualizzato [Successful] (Riuscita) o [Failed] (Non riuscita).



# Eseguire la manutenzione su più dispositivi

Da questo software è possibile eseguire operazioni di manutenzione su più dispositivi, come l'aggiornamento firmware, il backup e il ripristino delle impostazioni o l'inizializzazione dei dispositivi.

## Aggiornare il firmware del dispositivo

Da questo software è possibile aggiornare il firmware di uno o più dispositivi in una volta sola. Il firmware può essere aggiornato simultaneamente per più modelli e versioni.

### Importante

- Se l'aggiornamento firmware non viene completato, per esempio a causa di un'interruzione di corrente, il firmware del dispositivo potrebbe non riavviarsi correttamente. In tal caso, contattare un rappresentante commerciale Canon.
- Il dispositivo viene riavviato e scollegato durante il processo.

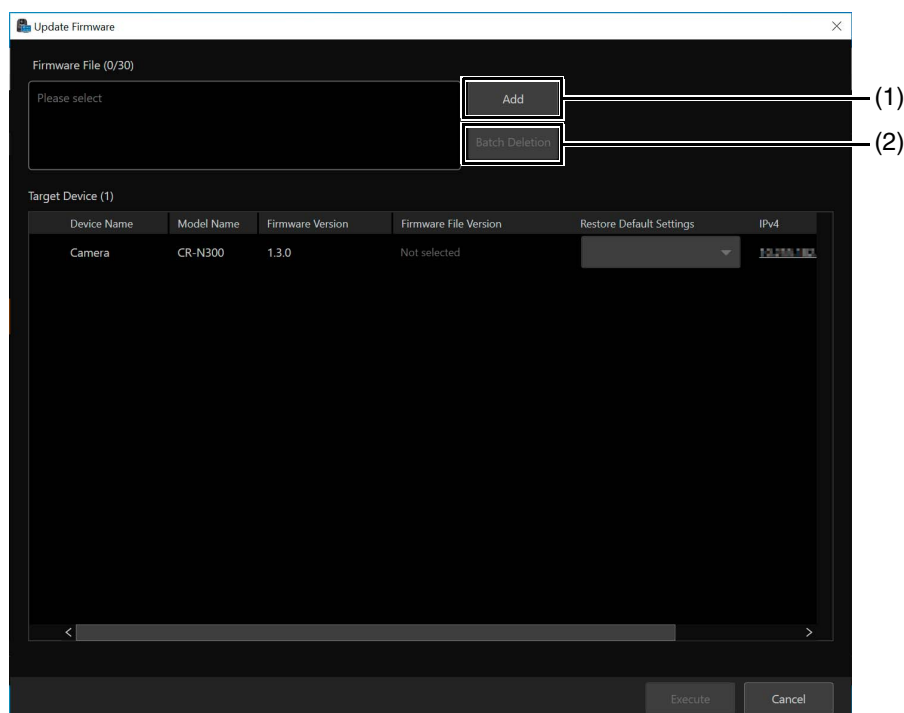
**1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.

**2** Fare clic su [Maintenance] (Manutenzione) > [Update Firmware] (Aggiorna firmware).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Update Firmware] (Aggiorna firmware).

**3** Fare clic su [Firmware File] (File del firmware) > [Add] (Aggiungi) e selezionare il file del firmware.

La versione del file del firmware selezionata di ogni dispositivo viene visualizzata in [Firmware File Version] (Versione del file del firmware). È possibile selezionare contemporaneamente file del firmware per diversi modelli e versioni.



(1) [Add] (Aggiungi)

Viene visualizzata la schermata di selezione del file del firmware. È possibile aggiungere massimo 30 elementi in più batch. Quando si aggiunge un file del firmware, se nell'elenco è incluso un file del firmware di una versione più recente rispetto a quella selezionata in [Firmware File Version] (Versione del file del firmware), viene mostrata una finestra di conferma in cui si chiede se sostituire automaticamente la versione con una più recente.

(2) [Batch Deletion] (Eliminazione in batch)

Elimina più file del firmware in una volta sola.

- 4 Seleziona la versione firmware da installare in [Firmware File Version] (Versione del file del firmware) per ogni dispositivo.

Se vengono selezionati più file del firmware, selezionare la versione da utilizzare dall'elenco a discesa.

- 5 Selezionare [Restore Default Settings] (Ripristina impostazioni predefinite) > l'opzione desiderata per ogni dispositivo.

[Restore] (Ripristina): dopo l'aggiornamento, le impostazioni utente vengono ripristinate alla versione di fabbrica, tranne le impostazioni degli account amministratore e di rete. Per le impostazioni non inizializzate, fare riferimento al Manuale di istruzioni del dispositivo.

[Do not restore] (Non ripristinare): le impostazioni correnti vengono mantenute.

- 6 Fare clic su [Execute] (Esegui).

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

- 7 Fare clic su [OK].

Le impostazioni vengono applicate sui dispositivi. I dispositivi vengono riavviati. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Backup delle impostazioni

Le informazioni delle impostazioni del dispositivo vengono caricate e salvate come file di backup. Inoltre, è possibile eseguire il backup delle informazioni delle impostazioni di diversi dispositivi in una volta sola. Utilizzare un file di backup consente di ripristinare le impostazioni salvate in precedenza o applicare le stesse impostazioni ad altri dispositivi. Per le impostazioni cui può essere eseguito il backup, fare riferimento al Manuale di istruzioni del dispositivo.

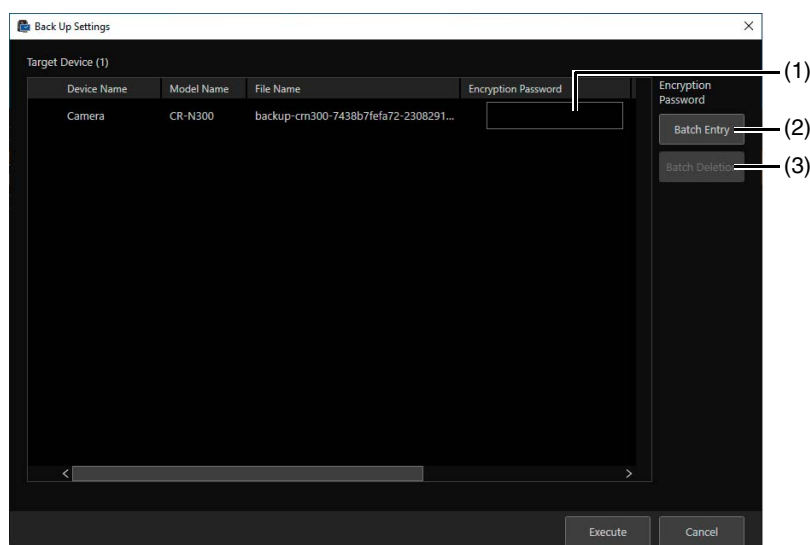
- 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco.

- 2 Fare clic su [Maintenance] (Manutenzione) > [Back Up Settings] (Impostazioni di backup).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Back Up Settings] (Impostazioni di backup).

- 3 Selezionare il dispositivo di cui eseguire il backup.

Se richiesto, è possibile impostare una password crittografia. Utilizzare almeno due tipi di caratteri come lettere, numeri e simboli per la password crittografia. Inserire tra 8 e 32 caratteri. Si tratta di una password per la crittografia dei dati di backup stessi. Quando si ripristinano le impostazioni di dati crittografati, è necessario inserire la password.



- (1) [Encryption Password] (Password crittografia)

Impostare una password crittografia per ogni dispositivo.

- (2) [Batch Entry] (Inserimento in batch)

Impostare una password crittografia comune per i file di backup.

(3) [Batch Deletion] (Eliminazione in batch)

Elimina più password crittografia in una volta sola.

**4** Fare clic su [Execute] (Esegui).

Il processo si avvia quando viene specificata la destinazione di salvataggio del file di backup. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Ripristinare le impostazioni

Ripristinare le impostazioni salvate in un file di backup in un dispositivo. Utile per il ripristino delle impostazioni salvate in precedenza di un dispositivo oppure durante il trasferimento di tali impostazioni a un altro dispositivo. Le impostazioni possono essere ripristinate solo con il backup di file sullo stesso modello,. Per dettagli sulle impostazioni ripristinate, fare riferimento al Manuale di istruzioni del dispositivo.



### Importante

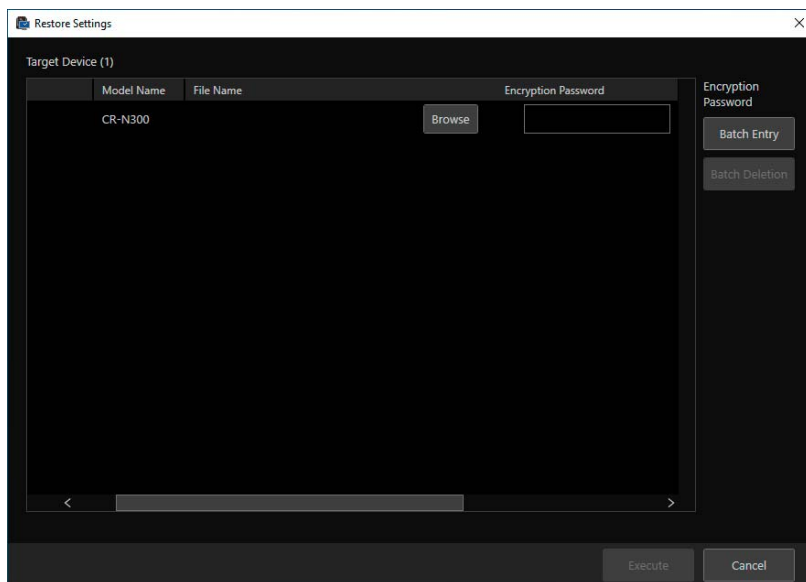
- I valori impostazione possono essere ripristinati dal file salvato in [Back Up Settings] (Impostazioni di backup) (P. 34) su questo software oppure dal file salvato in [Maintenance] (Manutenzione) > [Backup/Restore] (Backup/Ripristino) nella pagina Impostazioni del dispositivo. Non è possibile ripristinare i valori impostazione con un file di backup che sia stato modificato o manipolato.
- Il dispositivo viene riavviato e scollegato durante il processo.
- Una volta completato il processo, potrebbe non essere possibile connettersi al dispositivo. In tal caso, eliminare il dispositivo dal software e registrarlo di nuovo.

**1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco.

**2** Fare clic su [Maintenance] (Manutenzione) > [Restore Settings] (Ripristina impostazioni).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Restore Settings] (Ripristina impostazioni).

**3** Fare clic su [Browse] (Sfogliare) e selezionare il file di backup utilizzato per ripristinare le impostazioni.



**4** Inserire la password crittografia, se richiesto.

Se è stata impostata una password crittografia per il file di backup, fare riferimento al passaggio 3 della sezione "Impostazioni di backup" (P. 34).

**5** Fare clic su [Execute] (Esegui).

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

**6** Fare clic su [OK].

Il processo viene avviato. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Accendere i dispositivi/Modalità standby

---

Accendere o passare alla modalità Standby su diversi dispositivi in una volta sola.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2** Selezionare [Maintenance] (Manutenzione) > [Camera Power] (Attivazione telecamere) > opzione desiderata.  
[All On] (Tutto acceso): accende il dispositivo.  
[All Standby] (Tutto in standby): passa alla modalità Standby.
- 3** Se è selezionata l'opzione [All Standby] (Tutto in standby), fare clic su [OK] nella finestra di dialogo di conferma.  
Il processo viene avviato. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Riavviare i dispositivi

---

Riavviare più dispositivi in una volta sola.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2** Fare clic su [Maintenance] (Manutenzione) > [Reboot] (Riavvia).  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- 3** Fare clic su [OK].  
Il processo viene avviato. Lo stato dei dispositivi riavviati viene modificato in [Not connectable] (C. Imp.) (P. 17).  
È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Inizializzare i dispositivi

---

È possibile inizializzare più dispositivi in una volta sola (i dispositivi vengono ripristinati alle impostazioni di fabbrica).



### Importante

- Assicurarsi di non spegnere i dispositivi che si stanno inizializzando. Il dispositivo potrebbe non avviarsi normalmente.
- Una volta avviato il processo, i dispositivi non possono essere spenti.
- Si consiglia di eseguire il backup delle impostazioni correnti (P. 34) prima dell'inizializzazione di un dispositivo.

- 1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.
- 2** Selezionare [Maintenance] (Manutenzione) > [Initialize] (Inizializza) > l'opzione desiderata.  
Se selezionata, viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.  
[Retain Management Information] (Conserva informazioni di gestione)  
Le impostazioni vengono ripristinate, tranne quelle relative agli account amministratore le impostazioni di rete.  
Per le impostazioni non inizializzate, fare riferimento al Manuale di istruzioni del dispositivo.  
[Dispose of Management Information] (Smaltisci informazioni di gestione)  
Tutte le impostazioni vengono ripristinate, comprese quelle relative agli account amministratore e le impostazioni di rete.  
Anche l'account amministratore viene inizializzato, quindi lo stato diventa [Admin Required] (Amm. richiesto).  
Configurare di nuovo l'account amministratore (P. 26).



### Importante

Una volta completato il processo, lo stato potrebbe diventare [Not connectable] (C. imp.). In tal caso, eliminare il dispositivo dal software e registrarlo di nuovo.

### **3** Fare clic su [OK].

Il processo viene avviato. Il dispositivo viene riavviato automaticamente al termine dell'inizializzazione. Dopo il riavvio, il dispositivo presenterà le impostazioni di inizializzazione selezionate nel passaggio 2. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

## Inizializzazione panoramica/inclinazione del dispositivo

---

Inizializzare le impostazioni di panoramica/inclinazione (calibrazione) su più dispositivi in una sola volta. La posizione panoramica/inclinazione utilizzata non è allineata.

### **1** Selezionare il dispositivo target dall'elenco dei dispositivi.

### **2** Fare clic su [Maintenance] (Manutenzione) > [Pan/Tilt Initialization] (Inizializzazione panoramica/inclinazione).

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

### **3** Fare clic su [OK].

Il processo viene avviato. È possibile controllare il progresso o interrompere il processo nell'area di visualizzazione stato (P. 10).

### Controllare il registro

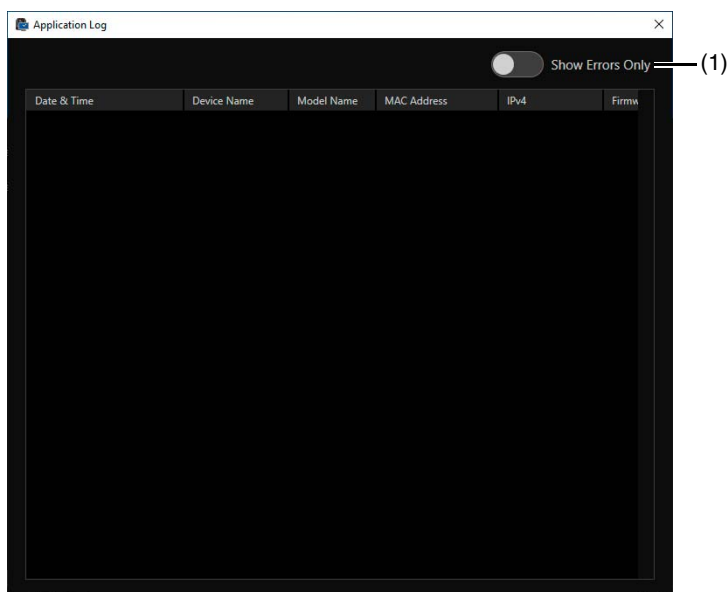
Visualizzazione del registro di questo software o di un dispositivo.

#### ■ Visualizzazione del registro dell'applicazione

Visualizzazione del registro dell'applicazione del software. È possibile consultare la cronologia delle operazioni e i risultati delle esecuzioni svolte con questo software, come aggiornamenti firmware, il backup o il ripristino delle impostazioni e il riavvio dei dispositivi.

- 1 Fare clic su [Tools] (Strumenti) > [Application Log] (Registro applicazione).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Application Log] (Registro applicazione).



- (1) [Show Errors Only] (Mostra solo gli errori)

Se impostata su [On], questa opzione mostra solo i registri errori.

- 2 Al termine, fare clic su "x" per chiudere la finestra di dialogo.

La schermata elenco del dispositivo viene visualizzata di nuovo.

#### ■ Visualizzare il registro di sistema o il registro errori

Controllare il registro degli stati delle operazioni di un dispositivo. È possibile scaricarlo e salvarlo come file di testo.

- 1 Selezionare il dispositivo target dall'elenco.
- 2 Selezionare [Maintenance] (Manutenzione) > [Log] (Registro) > opzione desiderata.

[System Log] (Registro di sistema): mostra il registro di sistema.

[Error Log] (Registro errori): mostra il registro errori.

Viene visualizzata la finestra di dialogo selezionata.

- 3 Se necessario, fare clic su [Download] (Scarica).

Viene visualizzata la finestra di dialogo per la selezione della cartella.

**4** Selezionare la cartella di destinazione per salvare il file di registro.

Fare clic su [Close] (Chiudi) per tornare alla visualizzazione elenco dei dispositivi.

## Lanciare l'applicazione Remote Camera Control

---

È possibile lanciare l'applicazione Remote Camera Control da questo software.

**1** Fare clic su [Tools] (Strumenti) > [Launch Remote Camera Control Application] (Lanciare l'applicazione Remote Camera Control).

L'applicazione Remote Camera Control viene lanciata in un'altra finestra.



### Nota

Le informazioni sulla registrazione del dispositivo dell'applicazione Remote Camera Control non possono essere modificate con questo software.

## Elenco menu

l'elenco menu del software viene visualizzato come segue:



### Nota

Alcune operazioni potrebbero non essere supportate, a seconda del modello o della versione firmware.

## ■ File

| Voce di menu          | Funzione  | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|-----------------------|---|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|                       |   | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Import (Importazione) | Importa l'elenco delle informazioni del dispositivo e le informazioni di visualizzazione. | ●                                   | ●           | ●           | P. 21  |
| Export (Esportazione) | Esporta l'elenco delle informazioni del dispositivo e le informazioni di visualizzazione. | ●                                   | ●           | ●           | P. 21  |
| Exit (Uscita)         | Consente di uscire dal software.  | ●                                   | ●           | ●           | —      |

## ■ Device List (Elenco dei dispositivi)

| Voce di menu  | Funzione   | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|---|--|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|   |  | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Update Device Information (Aggiornamento delle) informazioni del dispositivo                      | Aggiorna le informazioni visualizzate nell'elenco dei dispositivi. | ●                                   | ●           | ●           | —      |
| Register Device (Registrare un dispositivo)   | Auto Detection (Rilevamento automatico)                            | ●                                   | ●           | ●           | P. 12  |
|   | Specify IPv4 Address (Specificare indirizzo IPv4)                  | ●                                   | ●           | ●           | P. 13  |
| Remove Device (Rimuovere dispositivo)   | Rimuove un dispositivo dall'elenco.                                | ●                                   | ●           | ●           | P. 22  |
| User Authentication (Autenticazione utente)   | Esegue l'autenticazione utente per il dispositivo.                 | ●                                   | ●           | ●           | P. 15  |
| Edit Device Connectivity Information (Modificare le informazioni di connettività del dispositivo) | Modifica le informazioni di connettività del dispositivo           | ●                                   | ●           | ●           | P. 22  |
| Item Display Settings (Impostazioni di visualizzazione elementi)                                  | Imposta gli elementi visualizzati nell'elenco dei dispositivi.     | ●                                   | ●           | ●           | P. 19  |

## ■ Device Settings (Impostazioni del dispositivo)

| Voce di menu                          | Funzione                                       | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|---------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|                                       |  | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Batch Setup (Configurazione in batch) | Administrator Account (Account amministratore) | ●                                   | —           | ●           | P. 26  |
|                                       | Frame Frequency (Frequenza fotogrammi)         | ●                                   | —           | —           | P. 26  |



| Voce di menu   |  | Funzione   | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|--|--|--|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|  |  |  | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Device Name Settings (Impostazioni nome dispositivo)                                     |  | Modifica il nome di un dispositivo.  | ●                                   | —           | ●           | P. 22  |
| IPv4 Address Auto Settings (Impostazioni automatiche indirizzo IPv4)                     |  | Assegna un indirizzo IPv4 in ordine all'interno dell'intervallo specificato. | ●                                   | —           | ●           | P. 27  |
| Copy Current Settings Between Devices (Copiare le impostazioni correnti tra dispositivi) | Save Current Settings (Salvare le impostazioni correnti) | Salva i valori impostazione di un dispositivo in un file.                    | ●                                   | —           | —           | P. 28  |
|  | Copy Current Settings (Copiare le impostazioni correnti) | Copiare (e sovrascrivere) i valori impostazione tra dispositivi.             | ●                                   | —           | —           | P. 29  |
| Aprire la pagina Impostazioni  |  | Aprire la pagina Impostazioni della telecamera remota.                       | ●                                   | —           | —           | P. 20  |

## ■ Group Management (Gestione gruppi)

| Voce di menu                             |                            | Funzione                                  | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|--|----------------------------|---|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|  |                            |   | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Add To Group (Aggiungere al gruppo)      | (Group Name) (Nome gruppo) | Aggiunge un dispositivo al gruppo creato. | ●                                   | ●           | ●           | P. 25  |
| Delete From Group (Eliminare dal gruppo) |                            | Elimina i dispositivi da un gruppo        | ●                                   | ●           | ●           | P. 25  |
| Edit Group (Modificare un gruppo)        |                            | Crea e gestisce i gruppi.                 | ●                                   | ●           | ●           | P. 24  |

## ■ Maintenance (Manutenzione)

| Voce di menu   |  | Funzione   | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|--|--|--|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|  |  |  | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Camera Power (Alimentazione della telecamera)                      | All On (Tutto acceso)  | Accende le telecamere.   | ●                                   | —           | —           | P. 36  |
|  | All Standby (Tutto in standby)   | Tutte le telecamere passano in modalità standby.   | ●                                   | —           | —           |        |
| Reboot (Riavvia)   |  | Riavvia i dispositivi.   | ●                                   | —           | —           | P. 36  |
| Back Up Settings (Backup delle impostazioni)                       |  | Salva le impostazioni dei dispositivi in un file di backup.  | ●                                   | —           | ●           | P. 34  |
| Restore Settings (Ripristinare le impostazioni)                    |  | Ripristina le impostazioni salvate in un file di backup in un dispositivo.   | ●                                   | —           | ●           | P. 35  |
| Log (Registro)   | System Log (Registro di sistema)                                       | Mostra il registro di sistema del dispositivo.   | ●                                   | —           | —           | P. 38  |
|  | Error Log (Registro errori)  | Mostra il registro errori del dispositivo.   | ●                                   | —           | —           |        |
| Initialize (Inizializzare)   | Retain Management Information (Conserva le informazioni di gestione)   | Inizializza i dispositivi. Ripristina le impostazioni, tranne quelle relative agli account amministratore, le impostazioni di rete, ecc. | ●                                   | —           | —           | P. 36  |
|  | Dispose of Management Information (Smaltisci informazioni di gestione) | Inizializza i dispositivi. Tutte le impostazioni vengono ripristinate.   | ●                                   | —           | —           |        |
| Pan/Tilt Initialization (Inizializzazione panoramica/inclinazione) |  | Inizializza le impostazioni di panoramica/inclinazione del dispositivo.  | ●                                   | —           | —           | P. 37  |
| Update Firmware (Aggiornare il firmware)                           |  | Aggiorna il firmware dei dispositivi.  | ●                                   | —           | ●           | P. 33  |

## ■ Tools (Strumenti)

| Voce di menu   | Funzione   | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|--|--|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|  |  | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| Controller Settings (Impostazioni del telecomando)                                       | Gestisce le telecamere registrate nel telecomando RC-IP1000. | —                                   | —           | ●           | P. 30  |
| Launch Remote Camera Control Application (Lanciare l'applicazione Remote Camera Control) | Lancia l'applicazione Remote Camera Control                  | ●                                   | ●           | ●           | P. 39  |
| Application Log (Registro dell'applicazione)   | Mostra il registro dell'applicazione di questo software,     | ●                                   | ●           | ●           | P. 38  |

## ■ Help (Guida)

| Voce di menu  | Funzione  | Categoria di dispositivi supportata |             |             | Pagina |
|---|---|-------------------------------------|-------------|-------------|--------|
|   |   | Telecamera PTZ                      | Videocamera | Telecomando |        |
| about Multi-Camera Management Application (Informazioni sull'Multi-Camera Management Application) | Mostra le informazioni sulla versione del software. | ●                                   | ●           | ●           | —      |

## Risoluzione dei problemi

Prima di contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o un rappresentante commerciale Canon, verificare quanto segue.

### Nota

- Per informazioni sulla risoluzione dei problemi della telecamera o del controller, fare riferimento ai singoli manuali.
- Alcune caratteristiche e impostazioni non sono supportate, a seconda del dispositivo in uso.

| Problema   | Soluzione  |
|--|--|
| L'Multi-Camera Management Application non si avvia             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il firewall Windows potrebbe essere attivo (P. 9).</li> <li>• Se il software è già stato avviato, non può essere avviato una seconda volta.</li> </ul>  |
| I dispositivi non vengono rilevati                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• controllare la connessione con il dispositivo. Se è connesso correttamente, provare a spegnerlo e ad accenderlo di nuovo.</li> <li>• Se una telecamera nello stesso segmento della rete non viene rilevata, fare nuovamente clic su [Search] (Cerca).</li> <li>• Non è possibile rilevare i dispositivi che non esistono nello stesso segmento di rete. Aggiungere il dispositivo manualmente (P. 13).</li> <li>• I modelli di telecamere non supportati non vengono rilevati.</li> </ul> |
| Impossibile registrare il dispositivo                          | È possibile registrare fino a 200 dispositivi. Se si arriva a 200 dispositivi, rimuoverne alcuni dall'elenco dei dispositivi e registrarli di nuovo (P. 22).   |
| Il video della telecamera non viene visualizzato               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare lo stato di comunicazione di rete.</li> <li>• Controllare che il PC in cui questo software viene utilizzato e la telecamera siano connessi alla rete.</li> <li>• Nel software di sicurezza, configurare le impostazioni di eccezione per la telecamera o per questo software.</li> </ul>   |
| Impossibile accedere alla pagina Impostazioni della telecamera | Controllare l'ambiente operativo della telecamera.   |
| Autenticazione con la telecamera non riuscita                  | Se sono state modificate le informazioni dell'account amministratore del dispositivo, è necessario eseguire di nuovo l'autenticazione (P. 15).   |
| Il dispositivo non è visualizzato nell'elenco dei dispositivi  | Se il dispositivo registrato è stato rimosso dall'elenco, non comparirà nell'elenco anche se è connesso correttamente. Registrare di nuovo il dispositivo.   |

| Problema  | Soluzione  |
|---|--|
| Il menu viene visualizzato in grigio e non può essere selezionato | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare lo stato del dispositivo su [Connectable] (C. pos.).</li> <li>• Aggiornare il firmware del dispositivo alla versione più recente.</li> <li>• Installare l'applicazione Remote Camera Control.</li> <li>• Alcuni menu vengono visualizzati in grigio, a seconda di condizioni come lo stato di autenticazione utente o le operazioni in corso.</li> <li>• È possibile selezionare [Controller Settings] (Impostazioni telecomando) solo se è registrato un telecomando autenticato.</li> </ul> |

## Elenco dei messaggi

Quando sono visualizzati messaggi, prendere le misure necessarie descritte nelle tabelle seguenti.

| Messaggio   | Descrizione  |
|---|--|
| File path is longer than 256 characters. (Il percorso del file supera il 256 caratteri.)  | Il nome della cartella e del file specificati supera i 256 caratteri. Modificare la lunghezza del nome della cartella e del file per evitare di superare il 256 caratteri.   |
| The group name is duplicated. (Il nome del gruppo è duplicato.)   | Non è possibile impostare un nome del gruppo uguale a quello di uno esistente. Scegliere un nome del gruppo diverso.   |
| There are too many cameras assigned to the selected Camera Number. (Al numero della telecamera selezionato sono state assegnate troppe telecamere.)   | Non è possibile procedere perché il numero di telecamere è troppo elevato. Ridurre il numero di telecamere da assegnare oppure impostare un numero di telecamere minore per la destinazione dell'assegnazione (telecomando). |
| Could not connect to controller. (Impossibile connettersi al telecomando.)  | Controllare che il telecomando sia acceso.   |
| Failed to register some camera(s). (Impossibile registrare alcune telecamere.)<br><Camera number> (<Numero della telecamera>)   | La registrazione di alcune telecamere non è riuscita. Riprovare.   |
| The IP address is invalid. (L'indirizzo IP non è valido.)<br>The IPv4 address is invalid. (L'indirizzo indirizzo IPv4 non è valido.)<br>The IPv4 address range is invalid. (L'intervallo di indirizzo IPv4 non è valido.)                           | Sono stati inseriti valori non validi per l'indirizzo IP. Controllare i valori di inserimento.   |
| There are unconfirmed error log(s) (Ci sono registri errori non confermati)   | Controllare la descrizione dell'errore in [Maintenance] (Manutenzione) > [Log] (Registro) > [Error Log] (Registro errori).   |
| No file has been selected for the following device(s). (Nessun file selezionato per i seguenti dispositivi.)<br><Model name> Ver. XXX (<Nome modello> Ver. XXX)   | Nessun file del firmware selezionato per il dispositivo visualizzato. Selezionare un file del firmware.  |
| The specified backup file is invalid or broken. (Il file di backup specificato non è valido o è danneggiato.)   | Il formato del file non è valido o il file è danneggiato. Selezionare un file di backup.   |
| The specified backup file cannot be restored because it is incompatible with the specified camera. (Impossibile ripristinare il file di backup specificato poiché è incompatibile con la telecamera specificata.)                                   | Il backup del file è stato eseguito con un modello diverso. Selezionare un file di backup.   |
| The specified backup file cannot be restored to the camera in the present firmware version. (Il file di backup specificato non può essere ripristinato nella telecamera con la versione firmware attuale.)  | Il backup del file è stato eseguito con una versione firmware più recente. Selezionare un file di backup con la stessa versione o una precedente della telecamera.   |
| Illegal characters included. (Sono inclusi caratteri non consentiti.)   | Sono stati inclusi caratteri non consentiti. Il campo [Administrator Name] (nome amministratore) può contenere caratteri alfanumerici e alcuni simboli ("-" e "_").  |
| Password is invalid. (La password non è valida.)  | Sono inclusi caratteri non consentiti nella password. È possibile inserire solo caratteri alfanumerici e simboli.  |
| The IPv4 address range and your default gateway network address are different. Set the same network address. (L'intervallo di indirizzi IPv4 e l'indirizzo della rete del gateway predefinito sono diversi. Impostare lo stesso indirizzo di rete.) | Non è specificata la stessa subnet per l'intervallo di indirizzi IPv4 e l'indirizzo gateway predefinito. Specificarla di nuovo per farla corrispondere.  |

| Messaggio  | Descrizione  |
|--|--|
| The number of allocatable IPv4 addresses is XXX short. (Al numero di indirizzi IPv4 assegnabili mancano XXX cifre.)  | Numero insufficiente di indirizzi vuoti e inutilizzati nell'intervallo di indirizzi IPv4 per il numero di dispositivi selezionati. Selezionare meno dispositivi o specificare un intervallo di indirizzi IPv4 più ampio. |
| The subnet mask must be a consecutive value. (La subnet mask deve essere un valore consecutivo.)   | I valori inseriti per la subnet mask non sono consecutivi. Correggere i valori di inserimento.   |
| <Model name> failed. (<Nome modello> non riuscito.)<br><Device name> (<Nome dispositivo>)  | Mostrato se alcuni dispositivi non hanno completato il processo correttamente. Controllare la descrizione dell'errore nel registro dell'applicazione (P. 38) ed eseguire di nuovo il processo.                           |
| Maximum number of newly registered devices exceeded. (Il numero massimo di dispositivi registrati è stato superato.)   | Il numero di dispositivi selezionati per la nuova registrazione supera il numero di dispositivi che è possibile registrare. Selezionare di nuovo i dispositivi.  |
| Contains an invalid file format. (Contiene un formato file non valido.)<br><File name> (<Nome file>)   | Il file non è un file di aggiornamento firmware. Selezionare un file del firmware.   |
| Failed to load the file. (Caricamento del file non riuscito)<br><File name> (<Nome file>)  | Mostrato se viene specificato un file a cui non si ha il permesso di accedere o che non esiste. Verificare il file.  |
| Selected files exceed the maximum number of XXX. (I file selezionati superano il numero massimo di XXX.)   | Il numero massimo di file che è possibile selezionare contemporaneamente è stato superato. Ridurre il numero di file selezionati a XXX o meno e riprovare.   |
| Controller operation is locked. Please set the controller unit Operation Mode to Full Control. (L'utilizzo del telecomando è bloccato. Impostare la Operation Mode (Modalità di funzionamento) a Full Control (Controllo totale) nel telecomando). | L'utilizzo di questo software è limitato. Impostare la modalità di funzionamento a [Full Control] (Controllo totale) nel telecomando.  |

## Marchi

- Microsoft e Windows sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Windows è legalmente riconosciuto come il sistema operativo di Microsoft Windows.
- Tutti i nomi di aziende o prodotti utilizzati nel presente documento sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei rispettivi proprietari.

# Indice

## A

|  |       |
|--|-------|
| Accensione .....                                     | 36    |
| Administrator Account (Account amministratore) ..... | 26    |
| Aggiornamento firmware .....                         | 33    |
| Applicazione Remote Camera Control .....             | 39    |
| Area di visualizzazione stato .....                  | 10    |
| Autenticazione .....                                 | 15    |
| Avvio .....  | 9, 36 |

## B

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Backup delle impostazioni ..... | 34 |
|---------------------------------|----|

## C

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Categoria del dispositivo .....   | 16 |
| Comunicazioni SSL .....           | 12 |
| Copiare valori impostazione ..... | 29 |

## E

|  |    |
|--|----|
| Elementi della visualizzazione dell'elenco dei dispositivi ..... | 16 |
| Elenco dei dispositivi .....                                     | 9  |
| Elenco dei messaggi .....  | 43 |
| Elenco menu .....  | 40 |
| Esportazione .....   | 21 |

## F

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Filtraggio .....             | 18 |
| Filtrare i dispositivi ..... | 18 |
| Frequenza fotogrammi .....   | 26 |

## G

|              |       |
|--------------|-------|
| Gruppo ..... | 9, 24 |
|--------------|-------|

## I

|  |    |
|--|----|
| Importare certificati .....                          | 32 |
| Importazione .....                                   | 21 |
| Impostazioni di fabbrica .....                       | 36 |
| Impostazioni iniziali del dispositivo .....          | 8  |
| Indirizzo IPv4 .....                                 | 16 |
| Indirizzo IPv6 .....                                 | 16 |
| Indirizzo MAC .....                                  | 16 |
| Informazioni sulla connessione del dispositivo ..... | 22 |
| Inizializzare .....                                  | 36 |
| Inizializzazione panoramica/inclinazione .....       | 37 |

## M

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Menu di scelta rapida ..... | 20 |
|-----------------------------|----|

## N

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Nome periferica ..... | 16 |
| Numero di serie ..... | 16 |
| Numero porta .....    | 12 |

## O

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Ordinare i dispositivi elencati ..... | 19 |
|---------------------------------------|----|

## P

|   |    |
|---|----|
| Pagina Impostazioni della telecamera remota ..... | 20 |
|---|----|

## R

|  |    |
|--|----|
| Registrare un dispositivo .....                                      | 12 |
| Registrazione di un dispositivo specificando un indirizzo IPv4 ..... | 13 |
| Registro dell'applicazione .....                                     | 38 |
| Registro di sistema .....  | 38 |
| Registro errori .....  | 38 |
| Rilevamento automatico .....   | 12 |
| Rimuovere dispositivi .....  | 22 |
| Ripristinare le impostazioni .....                                   | 35 |
| Risoluzione dei problemi .....                                       | 42 |

## S

|  |    |
|--|----|
| Salvare i valori impostazione in un file ..... | 28 |
| Schermata visualizzazione elenco .....         | 9  |
| Schermata visualizzazione video .....          | 10 |
| Selezione dei dispositivi .....                | 10 |
| Standby .....                                  | 36 |
| Stato del dispositivo .....                    | 17 |

## T

|   |    |
|---|----|
| Telecomando telecamera remota RC-IP1000 ..... | 30 |
|---|----|

## V

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Versione firmware ..... | 16 |
|-------------------------|----|

