Canon

TS3530

設置・基本操作マニュアル

取扱説明書

各部の名称

プリンターをセットアップする
（はじめて使うときの準備）

基本の使いかた

用紙をセットする

コピーする

印刷する

スキャンする

こんなときには

オンラインマニュアルもあります。
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。

本書は、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

RMC (Regulatory Model Code): K10529
RMC (Regulatory Model Code): K10568

QT64066V01

目次

安全にお使いいただくために 1

取り扱い上のご注意 2

各部の名称 4

プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する 8

2 オレンジテープを取り除く 8

3 電源を入れる 9

4 FINE カートリッジを取り付ける 9

5-a パソコンとつなぐ 12

5-b スマートフォンとつなぐ 13

用紙をセットする

後トレイにセットする 16

使用できる用紙について 17

コピーする

基本的なコピー 18

印刷する

Easy-PhotoPrint Editor を使って写真を印刷する 19

プリンタードライバーを使って印刷する（Windows） 21

AirPrint を使って印刷する（macOS） 21

スマートフォンで印刷する 22

スキャンする

IJ Scan Utility（Windows）／ IJ Scan Utility Lite（macOS）でスキャンする 23

Canon PRINT Inkjet/SELPHY（スマートフォン）でスキャンする 24

こんなときには

FINE カートリッジを交換するときは 25

画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは 27

用紙がつまったときは 32

印刷結果に満足できないときは 34

排紙口の周囲が汚れているときは 38

用紙がうまく送られないときは 39

電源が入らないときは 40

自動的に電源が切れてしまうときは 40

セットアップ CD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは（Windows） 40

プリンターをご購入時の状態に戻すときは（設定をリセットする） 40

付録 41

お問い合わせの前に 43

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意 43

ノズルチェックパターンの見かた 45

2021 年 11 月

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク / 宣言文は、それぞれ該当する国 / 地域の電圧 / 周波数にのみ有効です。

参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

■ マークについて

⚠ 警告	取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。
⚠ 注意	取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

⚠ 警告

心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れて、医師にご相談ください。

以下の場合はすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください（☛P.43）。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類をを傷つけない／加工しない／引っ張らない／束ねない／結ばない／無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1 つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは 1 か月に 1 度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

⚠ 注意

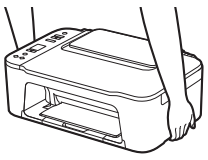
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

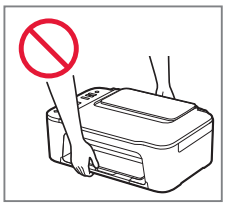
インクについて

- 乳幼児の手の届く場所に FINE カートリッジを放置しない。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ 1、2 杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

プリンターを運ぶときは

図のように、必ず本体側面を両手でしっかり支えて持ってください。

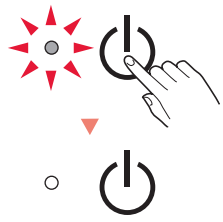




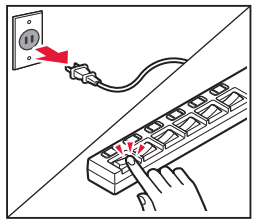
取り扱い上のご注意

■ 電源について

- 電源ランプ点灯時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。
  1. プリンターの電源ボタンを押して電源を切り、電源ランプが消えたことを確認する。



  2. 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

■ FINE カートリッジ

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによるキヤノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下やFINE カートリッジの故障の原因となることがあります。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
- キヤノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキヤノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- キヤノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキヤノン純正品以外のインクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。
  法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご購入時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」（☛P.40）を参照の上、操作してください。

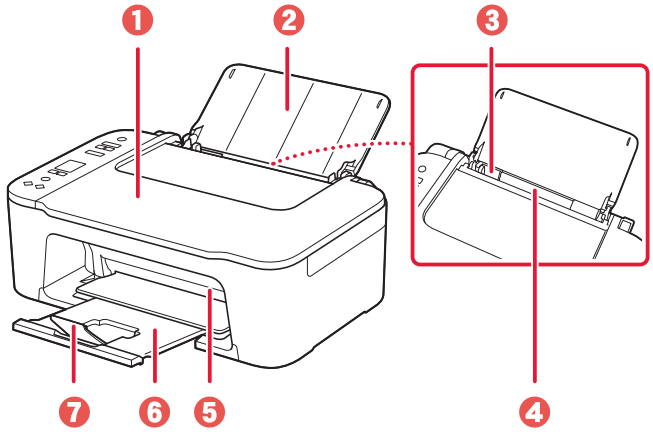
■ その他

- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、原稿台のガラス面が破損したりすることがあります。
  - 原稿台のガラス面に 2.0 kg 以上の物をのせない
  - 原稿を強く押さえる（2.0 kg を超える力で）など、原稿台のガラス面に重みをかけない
- FINE カートリッジを火中に投じないでください。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され（☛P.27）、交換が必要となります。お客様ご自身で交換することはできませんので、お早めにキヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターへ交換をご依頼ください。
- 付属のセットアップ用 FINE カートリッジを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用 FINE カートリッジの印刷枚数は、2 回目以降に取り付ける FINE カートリッジの印刷枚数よりも少なくなります *。また、インクの吹き出し口であるノズルの目づまりを防いできれいな印刷を保つため、自動的にクリーニングが行われますが、このときノズルからインクを吸い出すため、わずかにインクが使われます。
  * カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用した FINE カートリッジではなく、2 回目以降に取り付けた FINE カートリッジを使用して算出しています。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。

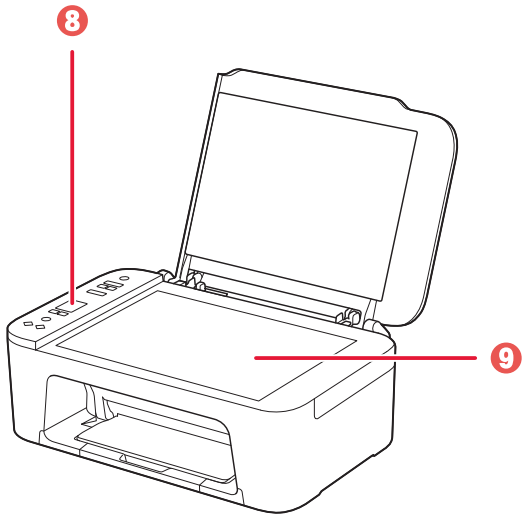
各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報＞各部の名称と使いかた」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）

■ 前面

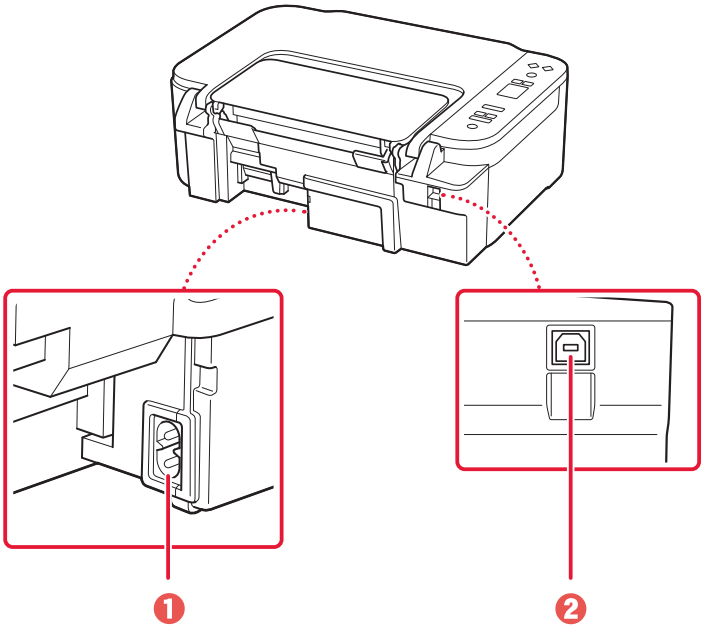


❶ 原稿台カバー
❷ 用紙サポート
❸ 用紙ガイド
❹ 後トレイ（☛P.16）
❺ カバー
❻ 排紙トレイ
❼ 補助トレイ



❽ 操作パネル（☛P.6）
❾ 原稿台

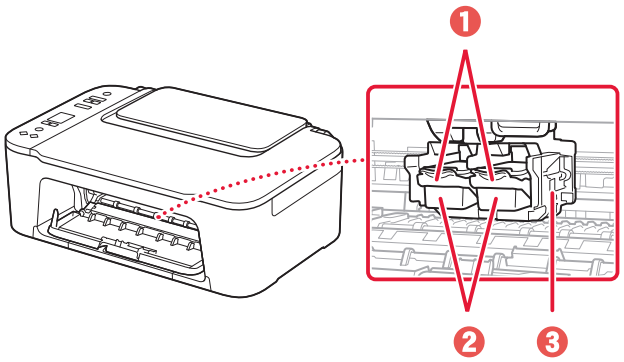
■ 背面



❶ 電源コード接続部

❷ USB ケーブル接続部

■ 内部



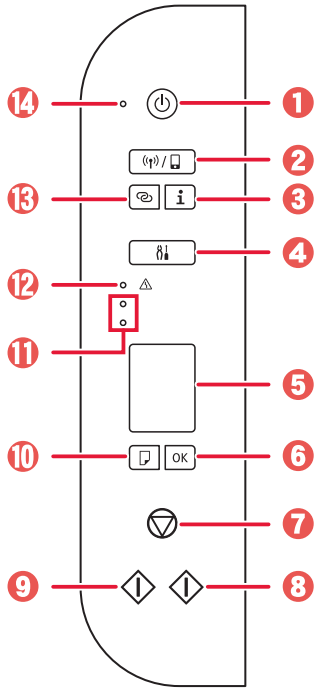
❶ インクカートリッジ固定レバー

❷ FINE カートリッジ（インクカートリッジ）（☛P.25）

❸ FINE カートリッジホルダー

各部の名称

■ 操作パネル



❶ 電源ボタン
❷ ワイヤレスセレクトボタン
❸ インフォメーションボタン
❹ セットアップボタン
❺ 液晶モニター
❻ OK ボタン
❼ ストップボタン
❽ カラーボタン
❾ モノクロボタン
❿ 用紙選択ボタン
⓫ インクランプ
⓬ エラーランプ
⓭ ワイヤレスコネクトボタン
⓮ 電源ランプ

重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

ワイヤレスコネクトボタンについて

ワイヤレスコネクトボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

ネットワークの接続状況について

液晶モニターに表示されるアイコンで、Wi-Fi やネットワークの接続状態を確認できます。

アイコン	状態
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。電波の強さによってアイコンが変化します。 強い　弱い　切断
	プリンターの Wi-Fi が有効になっています。表示されていないときは、無効になっています。
	プリンターとパソコン／スマートフォンが無線ダイレクトで接続中（待機中）です。表示されていないときは、切断しています。

プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する....8
2 オレンジテープを取り除く....8
3 電源を入れる....9
4 FINEカートリッジを取り付ける....9
5-a パソコンとつなぐ....12
5-b スマートフォンとつなぐ....13

本文中の記号

重要
守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

参考
操作の参考になることや補足事項が書かれています。

操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字
操作順番を表します。数字順に操作してください。

おことわり

- 本書ではWindows 10 operating system(以降、Windows 10)をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

プリンターをセットアップする

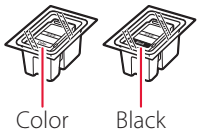
動画を見ながらセットアップ!!

https://ij.start.canon/TS3530

● インターネット環境がない場合は、以下の手順に従って、プリンターのセットアップを進めてください。

1 付属品を確認する

● FINEカートリッジ



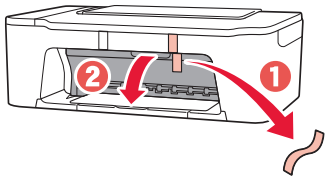
● 電源コード
● セットアップCD-ROM
● 設置・基本操作マニュアル（本書）

参考

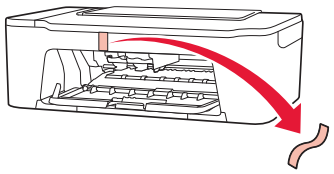
プリンターとパソコンを直接接続してお使いになるときは、市販のUSBケーブル（A-Bタイプ）が必要です。

2 オレンジテープを取り除く

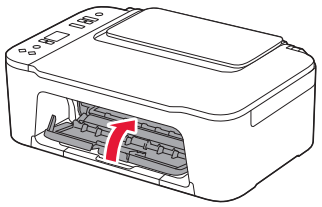
1 右のオレンジテープを取り除き、カバーを開く。



2 左のオレンジテープ取り除く。

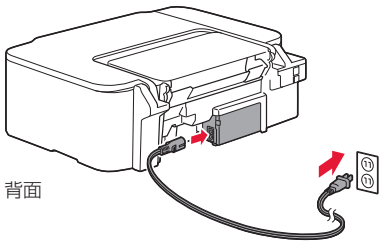


3 カバーを閉じる。



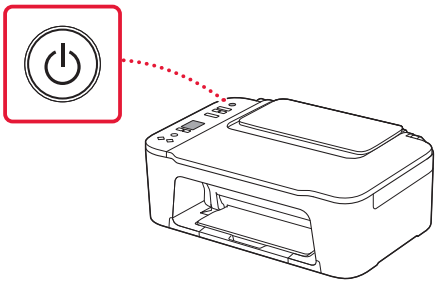
3 電源を入れる

1 電源コードを接続する。



背面

2 電源ボタンを押す。

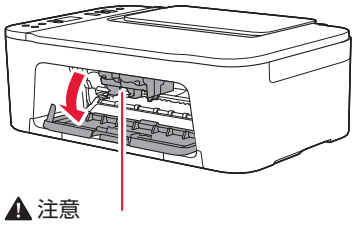


重要

上記の画面が表示されない場合は、「画面にこんな表示が出ているときは」(P.11)を参照して対処してください。

4 FINE カートリッジを取り付ける

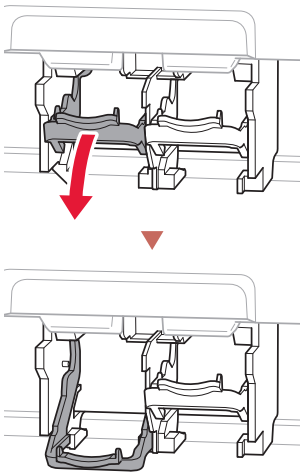
1 カバーを開く。



注意

この部分 (FINEカートリッジホルダー)が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

2 左側のインクカートリッジ固定レバーを下げる。

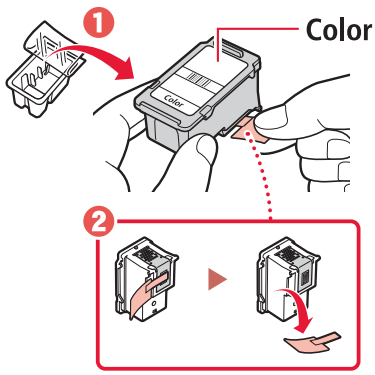


次のページにつづく

3 Color(カラー)のFINEカートリッジを容器から取り出し、オレンジテープをはがす。

重要

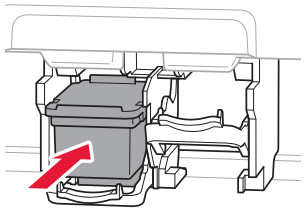
付属のFINEカートリッジをご使用ください。



重要

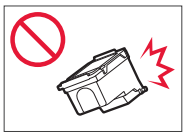
- オレンジテープに付いたインクに触らない
  手やまわりのものを汚すおそれがあります。
- 図中の赤丸部分を触らない
  正しく印刷できなくなる場合があります。

4 Color の FINE カートリッジを取り付ける。

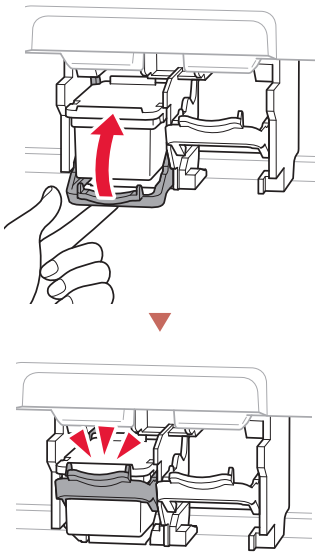


重要

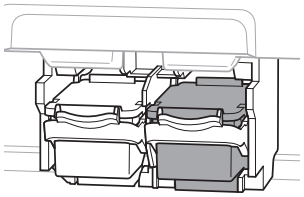
FINEカートリッジをぶつけない
故障の原因となります。



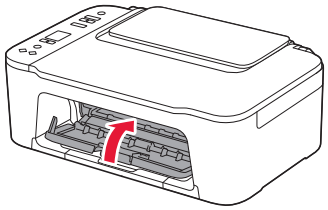
5 インクカートリッジ固定レバーを上げる。



6 手順2～5を繰り返し、Black(ブラック)のFINEカートリッジも右に取り付ける。



7 カバーを閉じる。



8 以下の画面が表示されたことを確認する。

重要

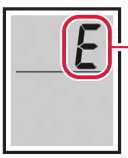
画面に [E]→ [0]→ [4]と表示された場合は、「画面にこんな表示が出ているときは」(P.11)を参照して対処してください。

ここから先は、プリンターの使いかたに応じて進んでください。

- **プリンター単体で使う**
  ➡ これでセットアップは完了です。

- **パソコンやスマートフォンと接続して使う**
  ➡ 次のページに進んでください。

画面にこんな表示が出ているときは



画面の番号やアルファベットを確認して対処してください。

0

FINEカートリッジを取り付けてください。
➡「4 FINEカートリッジを取り付ける」(P.9)

E09

固定部材が取り除かれていません。
➡「2 オレンジテープを取り除く」(P.8)

E04

FINEカートリッジが正しく取り付けられていません。
➡「4 FINEカートリッジを取り付ける」(P.9)

上記以外の場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

どの機器とつなぎますか？

パソコン

パソコンと
スマートフォン

スマートフォン

5-a パソコンとつなぐ

複数のパソコンを使う場合、パソコンごとに設定が必要です。

1 パソコンでキヤノンのウェブサイトを開く。

- キーワード検索の場合

キヤノン ようこそ | 検索

検索結果から「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ！」を選択します。

➡ 下の手順 2 に進む

- URL入力の場合

https://ij.start.canon/TS3530

➡ 下の手順 4 に進む

2 [セットアップを行う]を選ぶ。

3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

TS3530 OK

4 [開始]をクリックする。

5 [B パソコンやスマートフォンと接続]をクリックする。

- 以降はWindowsの手順です。

6 [ダウンロード]をクリックする。

7 ダウンロードしたファイルを実行する。

- 以降は画面の案内に従って操作を進めてください。ここでの操作には時間がかかることがあります。
- スマートフォンとも接続する場合は「5-b スマートフォンとつなぐ」(P.13)を参照します。

セットアップCD-ROMをパソコンにセットした場合は

CD-ROMの中にある [EasySetup.exe]をダブルクリックし、手順3以降を行ってください。なお、インターネット環境がない方は、CD-ROMの中にある [win]フォルダーを開いて、[SETUP.exe]をダブルクリックしてください。プリンタードライバーをインストールできます。

5-b スマートフォンとつなぐ

複数のスマートフォンを使う場合、スマートフォンごとに設定が必要です。

1 スマートフォンにアプリ「Canon PRINT Inkjet/SELPHY(キヤノン・プリント・インクジェットセルフィ)」をインストールする。

- App StoreまたはGoogle Playで「Canon Print」を検索
- キヤノンのウェブサイトにアクセスして、アプリをダウンロード

2 インストールしたアプリをタップし、画面の指示に従ってプリンターを登録する。

プリンターの登録が完了したら、スマートフォンから印刷することができます。写真を印刷する場合は、プリンターに写真用紙をセットしてください。➡「用紙をセットする」(☛P.16)

オンラインマニュアルもご覧ください

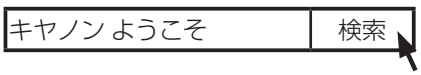
本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

オンラインマニュアルの開きかた

1 いずれかの方法でキヤノンのウェブサイトを開く。

QR コードを読み取る

キーワードを入力



検索結果から「キヤノン：公式マニュアル｜ようこそ！」を選択します。

ブラウザで URL を入力

2 [オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

動画を見たいときは
オンラインマニュアルの［動画で説明］をクリックすると、動画を見ることができます。

検索したいときは
オンラインマニュアルの検索ウインドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

サポート番号一覧の開きかた

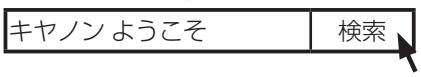
■ QR コードから開く

➡［エラーのサポート番号一覧］のページが表示されます。

■ ウェブサイトから開く

1 いずれかの方法でキヤノンのウェブサイトを開く。

キーワードを入力



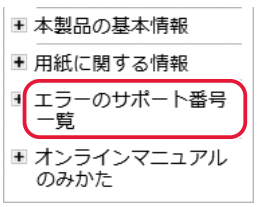
検索結果から「キヤノン：公式マニュアル｜ようこそ！」を選択します。

ブラウザで URL を入力

2 [よくあるご質問] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

3 左側のメニューから［エラーのサポート番号一覧］をクリックする。



基本の使いかた

用紙をセットする……16
コピーする……18
印刷する……19
スキャンする……23
こんなときには……25
付録……41
お問い合わせの前に……43

本文中の記号

重要
守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

参考
操作の参考になることや補足事項が書かれています。

操作を動画で見ることができます。QR コードを読み取ってください。

イラスト中の数字
操作順番を表します。数字順に操作してください。

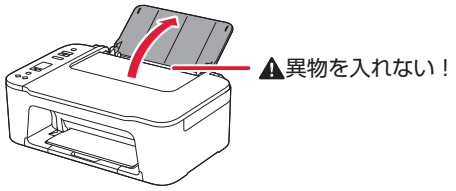
おことわり

- 本書では Windows 10 operating system（以降、Windows 10）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- 本書では、Windows 10 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

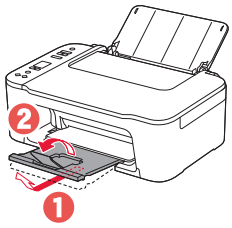
用紙をセットする

後トレイにセットする

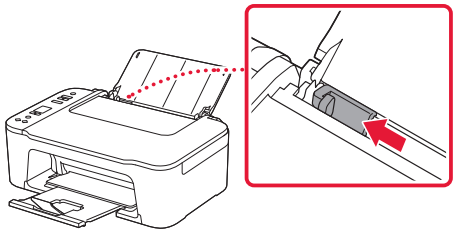
1 用紙サポートを開く。



2 排紙トレイを引き出し（❶）、補助トレイを開く（❷）。



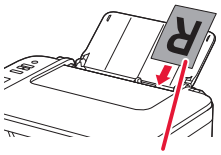
3 用紙ガイドを広げる。



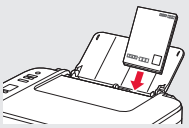
4 用紙をセットする。

- 印刷したい面を表にして、縦向き * にセットします。
- 後トレイの右端に合わせてセットします。

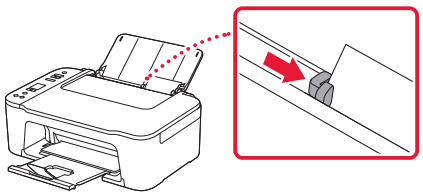
*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



はがきは
郵便番号を下に

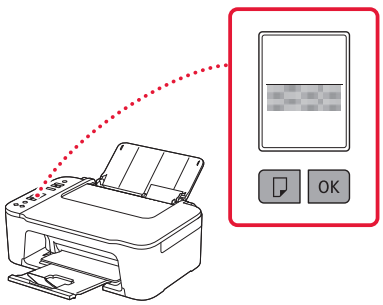


5 用紙ガイドを、用紙の左端に合わせる。



6 セットした用紙に合わせて用紙サイズを選ぶ。

- 用紙選択ボタンを押して、用紙サイズを選んだあと、OK ボタンを押します。



使用できる用紙について

最適な印刷結果を得るために、印刷に適した用紙をお選びください。キヤノンでは、文書のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をお勧めします。なお、お使いの OS によって、使用できる用紙種類やサイズは異なります。

参考

詳しくは、オンラインマニュアルの「用紙に関する情報」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）

■ 用紙種類

キヤノン純正紙

文書やレポートの印刷に適する用紙

- キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>
- キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>
- キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>

写真の印刷に適する用紙

- キヤノン写真用紙・光沢スタンダード <SD-201>*1
- キヤノン写真用紙・光沢ゴールド <GL-101>

年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙

- キヤノン写真はがき・マット <MH-101>*2
- キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401>*2

オリジナルグッズが作れる用紙

- フォトシールセット <PSHRS>*1（2 面 /4 面 /9 面 /16 面）
- 貼ってはがせるプリントシール <RP-101>*1
- オリジナルマグネットシート <MG-101>*1

キヤノン純正紙以外の用紙

- 普通紙（再生紙を含む）
- はがき／年賀はがき *3
- インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき *2
- インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき *2

*1 操作パネルを使った印刷には対応していません。
*2 あて名面は、操作パネルを使った印刷、および PictBridge（Wi-Fi）対応機器からの印刷には対応していません。
*3 操作パネルを使った印刷、および PictBridge（Wi-Fi）対応機器からの印刷には対応していません。

■ 用紙サイズ

定型サイズ

- A4
- A5
- B5
- レター
- リーガル
- L 判
- KG/10x15cm (4x6)
- スクエア 127 mm
- 2L/13x18cm (5x7)
- はがき

非定型サイズ

- 最小サイズ：89.0 x 127.0 mm
- 最大サイズ：215.9 x 676.0 mm

■ 用紙重さ

64 ～ 105 g/m^2（キヤノン純正紙以外の普通紙）

コピーする

基本的なコピー

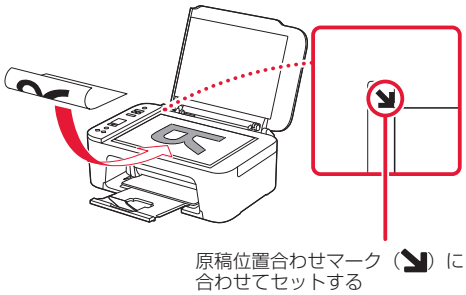
ここでは基本的なコピーの手順について説明します。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。（☛P.16）

3 原稿を原稿台にセットする。

- 原稿台カバーを開き、読み取る面を下にしてセットします。



原稿位置合わせマーク（↘）に合わせてセットする

4 原稿台カバーを閉じる。

5 カラーコピーするときはカラーボタンを、白黒コピーするときはモノクロボタンを押す。

- 液晶モニターのセグメント表示が点滅します。点灯に変わったら、コピーが開始されます。

重要

原稿を読み取っている間は、電源ランプが点滅します。原稿の読取が終わるまで、原稿台カバーを開けないでください。

参考

- 2 部以上コピーする場合は、セグメント表示点滅中にコピーしたい部数だけカラーボタンまたはモノクロボタンを押してください。セグメント表示が、指定した部数の数字に変わります。
- コピーの速度を上げたい場合は、「下書きモード」（速度優先）を選ぶことができます。カラーボタンまたはモノクロボタンを押すときに、2 秒以上長押ししてから離してください。
- コピーを中止する場合は、ストップボタンを押してください。

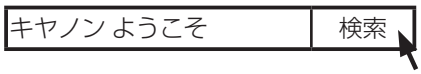
Easy-PhotoPrint Editor を使って写真を印刷する

キヤノンのアプリケーションソフト Easy-PhotoPrint Editor（イージー・フォトプリント・エディター）を使うと、パソコンに保存されている写真や画像などを、かんたんに印刷したり、カレンダーなどの作品を作ったりできます。

■ インストールする

1 パソコンでキヤノンのウェブサイトを開く。

キーワードを入力



検索結果から「キヤノン：公式マニュアル｜ようこそ！」を選択します。

ブラウザで URL を入力

2 [オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

4 [アプリケーションソフトのマニュアル] をクリックする。

5 [Easy-PhotoPrint Editor] を選ぶ。

6 [Easy-PhotoPrint Editor のダウンロード] をクリックする。

7 お使いの OS を選ぶ。

- 画面の指示に従って進みます。

■ 写真を印刷する

参考

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。（☛P.16）

3 Easy-PhotoPrint Editor を起動する。

- タスクバーの（❶［スタート］ボタン）を選んで表示されたスタートメニューから、［Canon Utilities］（❷）→［Easy-PhotoPrint Editor］（❸）の順に選びます。

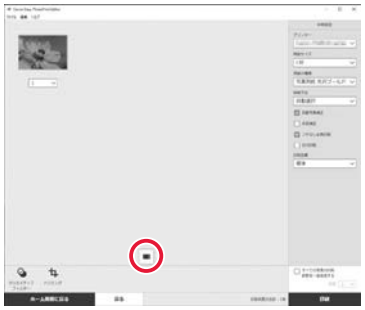
4 [写真] をクリックする。

次のページにつづく

5 印刷したい写真を選択する。

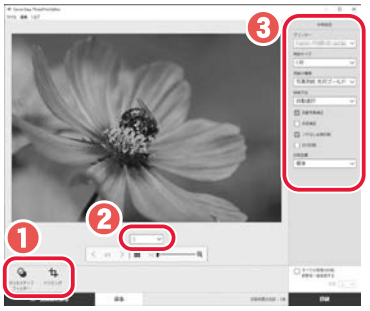
- ［写真の選択］をクリックします（❶）。
- 目的の写真が入ったフォルダーをクリックし（❷）、印刷したい写真をクリックします（❸）。その後、［開く］をクリックします（❹）。

6 （拡大表示）をクリックして、拡大表示に切り替える。



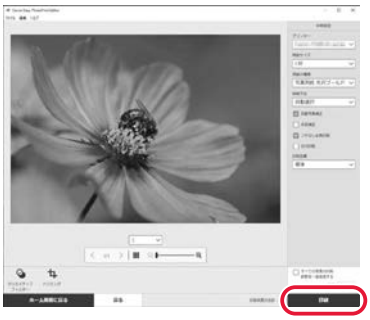
7 必要に応じて設定する。

- 選択した画像にフィルターやトリミングを設定できます（❶）。
- 印刷部数を変更できます（❷）。
- 印刷設定を変更できます（❸）。



8 ［印刷］をクリックする。

- 印刷が開始されます。



プリンタードライバーを使って印刷する（Windows）

Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

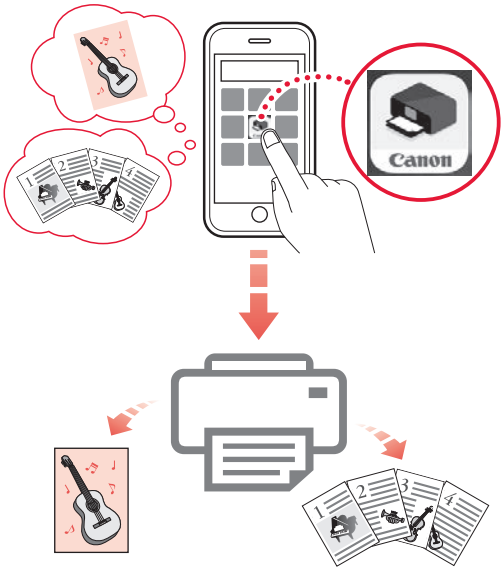
AirPrintを使って印刷する（macOS）

macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

スマートフォンで印刷する

■ Canon PRINT Inkjet / SELPHY で印刷する

アプリ「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」を使えば、スマートフォン（iOS / Android）に保存した写真や文書をかんたんに印刷できます。「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」のインストールについては「5-b スマートフォンとつなぐ」（☛P.13）を参照してください。



1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 スマートフォンで、インストールした「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコンをタップする。

3 起動画面から、［写真印刷］または［文書印刷］を選ぶ。

4 プリントしたい写真や文書を選ぶ。

5 設定を確認して、プリントボタンをタップする。

■ その他のアプリで印刷する

iPhone、iPad、iPod touch などの iOS 機器から印刷するときは AirPrint を使うこともできます。Android 機器の場合、お使いのアプリから印刷するには印刷用プラグインをインストールする必要があります。
詳しくは、オンラインマニュアルの「プリント＞スマートフォン／タブレットから印刷する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）

iOS

Android

スキャンする

IJ Scan Utility(Windows) ／ IJ Scan Utility Lite(macOS)でスキャンする

Windows 用 IJ Scan Utility（アイジェイ・スキャン・ユーティリティー）および macOS 用 IJ Scan Utility Lite（アイジェイ･スキャン･ユーティリティー・ライト）は、文書や写真などを手軽にスキャンできるキヤノンのアプリケーションソフトです。原稿の種類や目的に合ったアイコンをクリックするだけで、スキャンから保存までを一度に行うことができます。

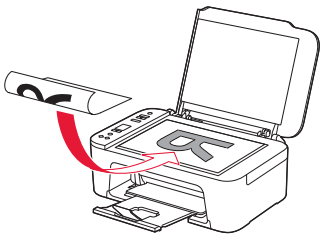
参考

- ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。
- 複数台のスキャナーをお持ちの場合や USB 接続からネットワーク接続へ接続方法を変更した場合は、IJ Scan Utility からネットワーク環境の設定を行ってください。詳しくは、オンラインマニュアルの「ネットワーク環境でスキャンするときの設定方法」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 原稿を原稿台にセットする。

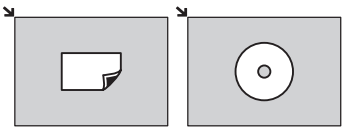
- 原稿台カバーを開き、読み取る面を下にしてセットします。



1 枚スキャンする

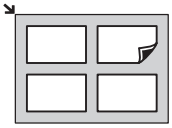
- 文書／雑誌／新聞の場合：
  原稿位置合わせマークに合わせてセットしてください。

- プリント写真／はがき／名刺／ BD/DVD/CD などのディスクレーベルの場合：
  原稿台の中央にセットしてください。



複数枚スキャンする（プリント写真／はがき／名刺）

原稿台に並べてセットしてください。



3 原稿台カバーを閉じる。

4 IJ Scan Utility を起動する。

- タスクバーの ⊞（❶［スタート］ボタン）を選んで表示されたスタートメニューから、［Canon Utilities］（❷）→［IJ Scan Utility］（❸）の順に選びます。

次のページにつづく

5 ［おまかせ］をクリックする。

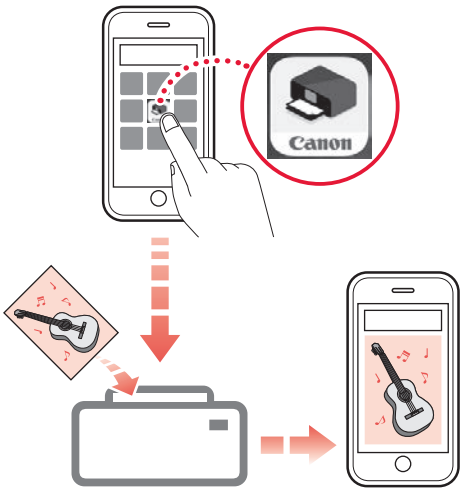
● スキャンが開始されます。

参考

スキャン画像の保存場所は、［スキャン設定］をクリックして表示される［スキャン設定（おまかせ）］ダイアログボックスで設定できます。詳しくは、オンラインマニュアルの「［スキャン設定（おまかせ）］ダイアログボックス」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）

Canon PRINT Inkjet/SELPHY（スマートフォン）でスキャンする

アプリ「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」を使えば、スマートフォン（iOS / Android）からプリンターをスキャン操作し、読み取ったデータ（PDF または JPEG）をスマートフォンに保存することができます。「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」のインストールについては「5-b スマートフォンとつなぐ」（☛P.13）を参照してください。



1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 原稿を原稿台にセットする。（☛P.18）

3 スマートフォンで、インストールした「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコンをタップする。

4 起動画面から、スキャンのメニューを選ぶ。

5 設定を確認して、スキャンボタンをタップする。

こんなときには

FINEカートリッジを交換するときは

はじめに、FINE カートリッジの取り扱い上のご注意を参照してください。➡「取り扱い上のご注意」(☛P.2)

インクが残り少なくなると、液晶モニターにエラーコードが表示されてお知らせします。このままの状態ではプリンターを使って印刷したり、スキャンしたりすることはできません。エラーコードを確認してから、エラーの対処をしてください。(☛P.27)

重要

- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷したりするときにも、カラーのインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、両方のインクが使われます。インクがなくなった場合は、速やかに新しい FINE カートリッジに交換してください。
- FINE カートリッジの交換は速やかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。インクを消耗しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。また、インク交換時期を正しくお知らせできません。

参考

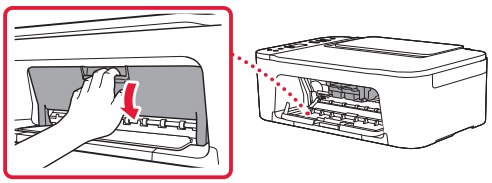
- 本製品を使用していると、排紙口の周囲がインクで汚れてくる場合があります。FINE カートリッジを交換する前に、排紙口の周囲を清掃してください。(☛P.38)
- 本製品で使用できる FINE カートリッジの型番は、裏表紙を参照してください。
- Windows をご使用の場合、片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に残っているほうの FINE カートリッジだけで印刷を行うことができます。FINE カートリッジの設定については、オンラインマニュアルの「使用する FINE カートリッジを設定する」を参照してください。「オンラインマニュアルの開きかた」(☛P.14)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

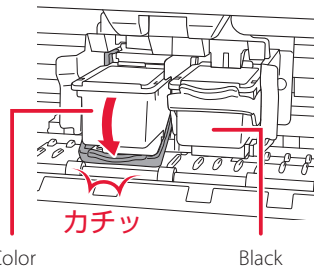
2 排紙トレイと補助トレイを収納する。

3 カバーを開く。

- FINE カートリッジホルダーが交換位置に移動します。



4 交換したい FINE カートリッジのインクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音がするまで下げる。

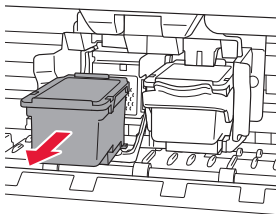


重要

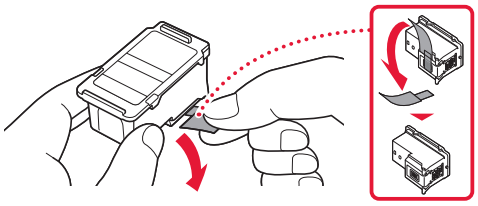
- プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- カバーを 10 分以上開けたままにすると、FINE カートリッジホルダーが左端に移動します。その場合は、いったんカバーを閉じ、再度開けてください。

次のページにつづく

5 FINE カートリッジを取り出す。

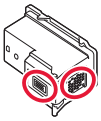


6 新しい FINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープをゆっくり取り外す。

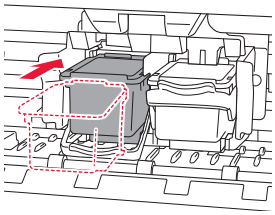


重要

図中の赤丸部分を触らない
正しく印刷できなくなる場合があります。

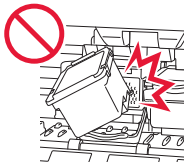


7 新しい FINE カートリッジをホルダーに突き当たるまでまっすぐ差し込む。

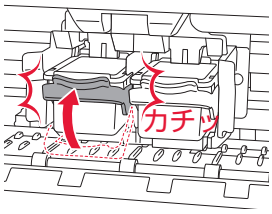


重要

FINE カートリッジはホルダーの奥の端子にぶつけないように、ゆっくり差し込んでください。



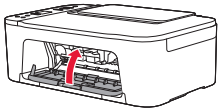
8 インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音がするまで上げる。



重要

FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。

9 カバーを閉じる。



参考

液晶モニターにエラーコードが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。（☛P.27）

10 プリントヘッド位置を調整する。（☛P.37）

画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは

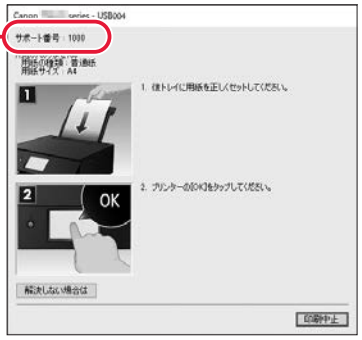
「用紙がつまった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面にエラーコード* が表示され、パソコンにメッセージやサポート番号（エラー識別番号）が表示されます。下の表から、または、QR コードを読み込んで開いたオンラインマニュアルから該当のエラーコードまたはサポート番号を見つけ、対処してください。

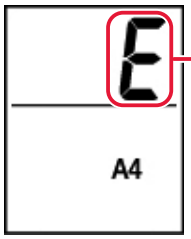
*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。

参考

QR コードは、以降のエラーコード / サポート番号一覧の各ページにも記載しています。

サポート番号
（エラー識別番号）





エラーコード
※ 1 文字ずつ表示されます

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E → 0 → 3	1300	**後トレイから印刷しているときに、用紙がつまりました。** 「用紙がつまったときは」（☛P.32）を参照して、対処してください。
E → 0 → 5	1401	**FINE カートリッジが取り付けられていません。** FINE カートリッジを取り付けてください。 それでもエラーが解決しない場合は、FINE カートリッジが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（☛P.43）を参照してください。 **参考** 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。
E → 0 → 5	1403	**FINE カートリッジにトラブルが発生しました。** いったん FINE カートリッジを取り外し、取り付け直してください。 それでもエラーが解決しない場合は、FINE カートリッジが故障している可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。「FINE カートリッジを交換するときは」（☛P.25）を参照してください。 FINE カートリッジを交換しても回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（☛P.43）を参照してください。 **参考** 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E→0→5	1430	**FINE カートリッジが認識できません。** いったん FINE カートリッジを取り外し、取り付け直してください。 それでもエラーが解決しない場合は、FINE カートリッジが故障している可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。「FINE カートリッジを交換するときは」（☛P.25）を参照してください。 FINE カートリッジを交換しても回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（☛P.43）を参照してください。
E→0→5	1485	**対応していないインクカートリッジが取り付けられています。** プリンターがサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。
E→2→1	1650	**インクカートリッジが認識できません。** インクカートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。
E→2→4	1651	**正常に通信できない状態が継続しており、インクカートリッジの状態を認識できません。通信が可能になるまで印刷機能は無効になります。** ストップボタンを押して印刷を中止してください。 直ちに通信を可能にするため、「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）を参照して、以下の対応を実施してください。 ● ネットワークの接続環境 オンラインマニュアルの「無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない」を参照して、プリンターとネットワークの接続状態を確認してください。 ● Web サービス使用許諾設定 オンラインマニュアルの「プリンターのネットワーク設定情報を印刷する」を参照して、プリンターのネットワーク設定情報を印刷して、[Web Service Status]（登録ステータス）を確認してください。 [Registered]（登録済み）になっていない場合は、オンラインマニュアルの「サービスの再登録」を参照して、サービスの再登録を実施してください。 ● サービスの契約状況 オンラインマニュアルの「サービス契約の確認」を参照して、サービスの契約状況を確認してください。
E→1→5	1682	**FINE カートリッジが認識できません。** FINE カートリッジを交換してください。「FINE カートリッジを交換するときは」（☛P.25）を参照してください。 それでもエラーが解決しない場合は、FINE カートリッジが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（☛P.43）を参照してください。
E→1→4	1684	**インクカートリッジが認識できません。** インクカートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E → 1 → 3	1686	**インクがなくなっている可能性があります。** インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。 この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンターのストップボタンを 5 秒以上押してください。 優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。 キヤノン純正品以外のインクカートリッジ、またはキヤノン純正品以外のインクを使用したことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えません。
E → 1 → 6	1688	**インクがなくなりました。** インクカートリッジを交換して、カバーを閉じてください。 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンターのストップボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。 このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。 印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。
E → 0 → 4	168A	**以下の原因が考えられます。** ● **FINE カートリッジが取り付けられていないか、正しく取り付けられていない** ● **プリンターがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられている** FINE カートリッジを取り付けていない場合は、FINE カートリッジを取り付けてください。 すでに FINE カートリッジを取り付けている場合は、補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、いったん FINE カートリッジを取り外してください。 正しい FINE カートリッジを取り付けていたか、確認してください。 そのあと、再度 FINE カートリッジを取り付け直してください。「FINE カートリッジを交換するときは」（P.25）を参照してください。 FINE カートリッジを取り付けるときは、インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」と音がするまで上げてください。 取り付けが終わったら、カバーを閉じてください。
E → 0 → 8	1700 1701 1712 1713 1714 1715	**インク吸収体が満杯に近づいています。** 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、プリンターの OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。 お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。 **参考** インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。
E → 0 → 9	1890	**FINE カートリッジホルダーに固定部材やテープが取り付けられたままになっている可能性があります。** 補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、FINE カートリッジホルダーに固定部材やテープが取り付けられたままになっていないか確認してください。 固定部材やテープが取り付けられたままになっている場合は、取り除いてから、カバーを閉じてください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
P → 0 → 2	5100	**プリントートラブルが発生しました。** 印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。 続いて、以下のことを確認してください。 ● FINE カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがないか FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。 **重要** FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルムに触れないよう、十分注意してください。「用紙がつまったときは」（P.32）を参照してください。 用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。 ● FINE カートリッジが正しくセットされているか FINE カートリッジを取り付けるときは、インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」と音がするまで上げてください。 最後に、プリンターの電源を入れ直してください。 それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。
P → 0 → 7	5B00 5B01 5B12 5B13 5B14 5B15	**インク吸収体が満杯になりました。** 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。 **参考** インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。
P → 0 → 3	6000	**プリントートラブルが発生しました。** 用紙がつまっている場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。「用紙がつまったときは」（P.32）を参照してください。 プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 プリンターの電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。
P → 1 → 0	7500 7600 7700 7800 B20B	**修理の依頼が必要なエラーが発生しました。** プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
エラーコード ❶	サポート番号 ❶	プリンタートラブルが発生しました。 プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 しばらく時間をおいてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（P.43）を参照してください。
エラーコード ❷	サポート番号 ❷	オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。（P.14）

エラーコード❶：P06、P08、P09、P20、P22、P26、P27、P28、P29
サポート番号❶：5011、5012、5050、5200、5205、5206、6500、6800、6801、6830、6831、6832、6833、6900、6901、6902、6910、6930、6931、6932、6933、6936、6937、6938、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6D01、8300

エラーコード❷：E02、E03、E11、E12、E23、E34、E36、E39、E57、E59、E61、E66
サポート番号❷：1000、1200、1203、15A2、2114、2123、2900、2901、3002、3412、3440、3441、3442、3443、3444、3445、3446、4100、4102、4103、4104、495A

用紙がつまったときは

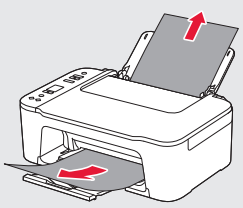
つまった用紙が外から見えているとき

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

1 用紙を両手でしっかりと持つ。

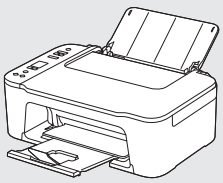
2 紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。

3 用紙をセットし直して、印刷を再開する。



つまった用紙が外から見えないとき

プリンターの内部で用紙がつまっています。「内部で用紙がつまったとき」（☛P.32）を参照して、用紙を取り出します。



■ 内部で用紙がつまったとき

1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

参考

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

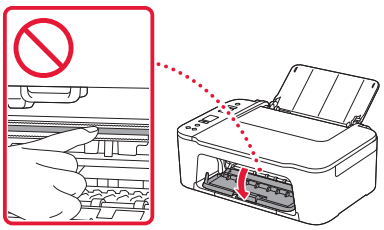
2 電源ボタンを押して、電源を切る。

3 電源プラグをコンセントから抜く。

参考

排紙口の周囲がインクで汚れている場合は、つまった用紙を取り除く前に排紙口の周囲を清掃してください。（☛P.38）

4 排紙トレイを収納してから、カバーを開く。

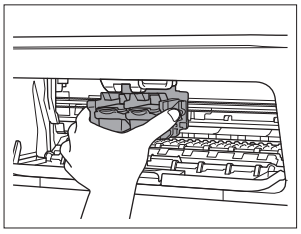


重要

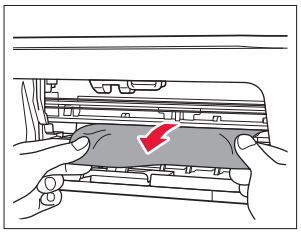
透明のフィルムに触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

5 つまった用紙を取り除く。

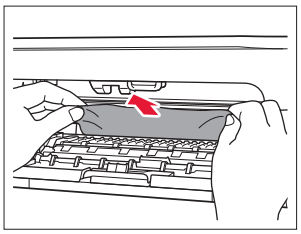
❶FINE カートリッジホルダーをしっかりとつかみ、動かしやすい方向にゆっくりとスライドさせ、右端または左端に寄せる。



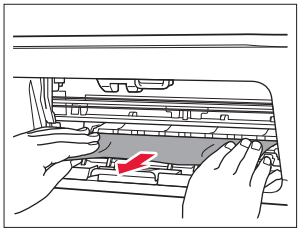
❷用紙が丸まっている・くしゃくしゃになっているときは、用紙を引き出す。



❸用紙を両手でしっかりとつかみ、破れないようにゆっくりと引き抜く。



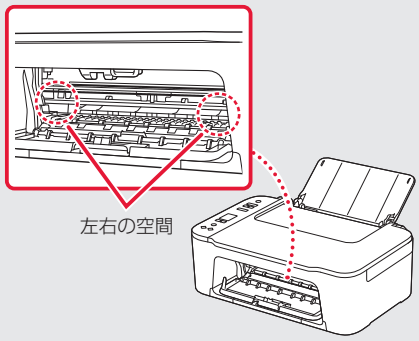
▼



6 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く。

引き抜いた紙をチェックして .....

▼



内部に紙片が残っていないかチェックする

7 カバーを閉じる。

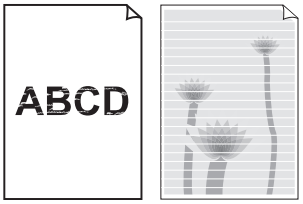
8 電源プラグをコンセントに差し、電源を入れ、もう一度印刷をやり直す。

参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片が残っていないか確認してください。それでも解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。「お問い合わせの前に」（P.43）

印刷結果に満足できないときは

■ 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき



右図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、または、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。

チェック 1 **設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？**

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

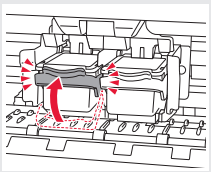
チェック 2 **インクが少なくなっていませんか？**

インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください。（☛P.25）

チェック 3 **片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を正しくセットしていますか？**

表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。印刷面を表にしてセットしてください。印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 4 **FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか？**



FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。
補助トレイと排紙トレイを閉じてカバーを開き、FINE カートリッジをいったん取り外してから、FINE カートリッジにオレンジ色のテープが残っていないか確認してください。テープが残っている場合ははがしてください。その後、再度 FINE カートリッジをまっすぐ奥まで差し込み、インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音がするまで、しっかり押し上げてください。
確認後はカバーを閉じてください。

コピー時の印刷結果に問題がある場合は、さらに次の項目もチェックしてください。

チェック 5 **原稿台のガラスが汚れていませんか？**

原稿台のガラスを清掃してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

チェック 6 **原稿が原稿台に正しくセットされていますか？** ➡ **「基本的なコピー」**（☛P.18）

チェック 7 **原稿は読み取る面を下にしてセットしていますか？**

チェック 8 **プリンターで印刷したものをコピーしていませんか？**

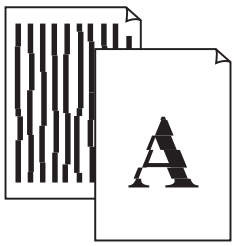
プリンターから印刷したものを原稿としてコピーすると、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。プリンターから直接印刷するか、パソコンを使ってプリンターから印刷できる場合は印刷し直してください。

▼

それでも改善されない場合は、❶ ノズルチェックパターンを印刷する（☛P.36）、❷ ノズルチェックパターンを確認する（☛P.36）を行い、必要に応じて ❸ ヘッドクリーニングをする（☛P.36）を行ってください。

■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック 2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

▼

それでも改善されない場合は、❺ プリントヘッド位置を調整する（☛P.37）を行ってください。

■ 色むらや色すじがあるとき

右図のように、画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。

チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

▼

それでも改善されない場合は、❶ ノズルチェックパターンを印刷する（☛P.36）、❷ ノズルチェックパターンを確認する（☛P.36）を行い、必要に応じて ❸ ヘッドクリーニングをする（☛P.36）を行ってください。なおも、改善されない場合は、❺ プリントヘッド位置を調整する（☛P.37）を行ってください。

❶ ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターン（☛P.45）を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。目づまりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。（☛P.25）

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。（☛P.16）

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［1］を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- ノズルチェックパターンが印刷されます。

❷ ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」（☛P.45）を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が A の場合

ノズルは目づまりしていません。［すべて A］を選んで終了です。

ひとつでも B がある場合

ノズルは目づまりしています。［B がある］を選んで、「ヘッドクリーニングをする」（☛P.36）に進みます。

❸ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。（☛P.16）

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［2］を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 1 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- クリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。

5 「ノズルチェックパターンを印刷する」（☛P.36）の操作をする。

6 「ノズルチェックパターンを確認する」（☛P.36）の操作をする。

- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「強力クリーニングをする」（☛P.37）に進みます。

❹ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。（☛P.16）

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［3］を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- 強力クリーニングが始まります。終了まで約 1 ～ 2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- クリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。

5 「ノズルチェックパターンを印刷する」（☛P.36）の操作をする。

6 ノズルチェックパターンを確認する。

- パターンの見かたは「ノズルチェックパターンの見かた」（☛P.45）を参照してください。

それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、FINE カートリッジを交換してください。（☛P.25）
FINE カートリッジを交換しても改善されない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」（☛P.43）

❺ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。（☛P.25）

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

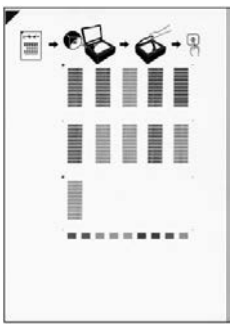
2 用紙をセットする。（☛P.16）

- A4 サイズの普通紙を 2 枚セットします。

3 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［4］を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- プリントヘッド位置調整シートが印刷されます。



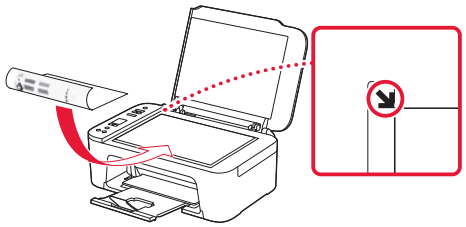
重要

- プリントヘッド位置調整シートの印刷部分には触らないでください。シートに汚れやシワなどがあると正しく読み取れない場合があります。
- プリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されなかった場合は、ストップボタンを押して、最初からやり直してください。

次のページにつづく

5 印刷されたプリントヘッド位置調整シートを原稿台にセットする。

- 調整パターンが印刷された面を下にして、シートの左上隅の◤マークを原稿位置合わせマーク（◥）に合わせます。



6 原稿台カバーをゆっくり閉じて、カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- プリントヘッド位置調整シートのスキャンが開始され、自動的にプリントヘッド位置が調整されます。
- 電源ランプが点滅したあと点灯すると、プリントヘッド位置の調整が終了します。
- 原稿台からプリントヘッド位置調整シートを取り出してください。

重要

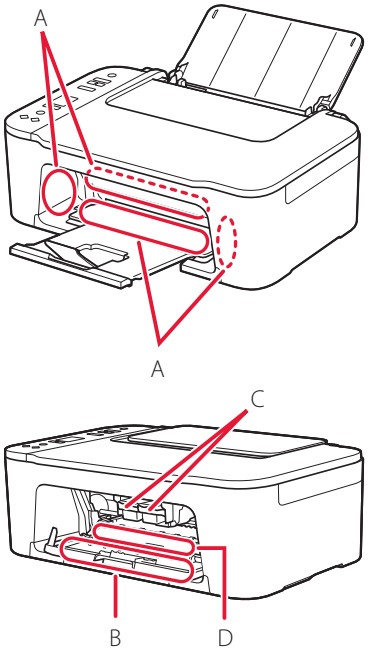
- プリントヘッド位置の調整中は、原稿台カバーを開けたり、セットしたプリントヘッド位置調整シートを動かしたりしないでください。
- プリントヘッド位置の調整が正しく行えなかったときには、エラーランプが点灯します。OK ボタンを押してエラーを解除し、必要な対処をしてください。（☛P.27）

参考

- Windows をご使用の場合、上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくないときは、手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」（☛P.14）
- 手順 3 で、液晶モニターに［6］を表示させてからカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、現在の調整値を印刷することができます。

排紙口の周囲が汚れているときは

プリンターを使用していると、排紙口の周囲などがインクで汚れてくる場合があります。
FINE カートリッジを交換する前に、排紙口の周囲（A）、カバー内部（B）、インクカートリッジ固定レバー（C）を、水で軽く湿らせた柔らかい布などで清掃することをお勧めします。



重要

- 清掃するときは、カバー内部の金属部分（D）には触れないでください。
- 清掃した個所が乾くまでは、プリンターの電源を入れないでください。

用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 セットされている用紙を取り除く。

3 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［7］を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。

5 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。（P.16）

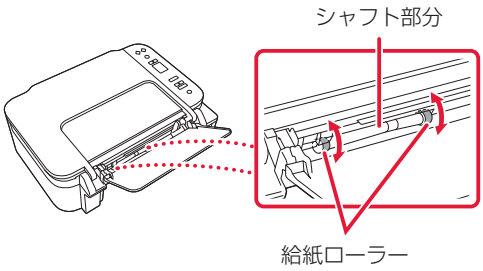
- A4 サイズの普通紙、または市販品のクリーニングシート 1 枚をセットします。

6 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

7 ストップボタンを押す。

給紙ローラーをクリーニングしても問題が解決しない場合は、電源を切ってから電源コードを抜き、シャフト部分を回転させながら、後トレイの給紙ローラーを湿らせた綿棒などで拭きます。これを 2 回以上行ってください。給紙ローラーには、直接手で触れないでください。



給紙ローラーを清掃した後、再度給紙ローラーをクリーニングしてください。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」（P.43）

電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

1 電源ボタンを押してみる。

2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。

3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(☛P.43)

自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

参考

Windows をご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool（キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール）を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する（Windows)」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(☛P.14)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［12］を表示させる。

3 モノクロボタンを押す。

セットアップCD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは（Windows）

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。

パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「お問い合わせの前に」(☛P.43）を参照してください。

セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「5-a パソコンとつなぐ」(☛P.12）を参照してください。

プリンターをご購入時の状態に戻すときは（設定をリセットする）

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［17］を表示させる。

3 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

参考

- 以下の設定は、ご購入時の設定には戻りません。
  - プリントヘッド位置調整結果
  - SSL/TLS（暗号通信）設定の CSR（証明書署名要求）の生成状態
- （セットアップ）ボタンを押して、液晶モニターに［11］を表示させてからカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、LAN 設定のみリセットできます。

付録

■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等）

■ スキャンしてはいけないもの

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます *。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS、App Store、AirPrint、iPad、iPhone、および iPod touch は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。
  Google Play は、Google LLC の商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。

付録

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い
キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。
詳細は下記の URL からご確認ください。
https://canon.jp/corporate/csr/environment/collect/recycle-cartridge

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒 108-8011 東京都港区港南 2-16-6

お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、下記の URL からご確認ください。
canon.jp/repair/

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- FINE カートリッジは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- FINE カートリッジは必ず装着した状態で修理をお出しいただきますようお願いします。これらがない場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品を梱包／輸送する場合

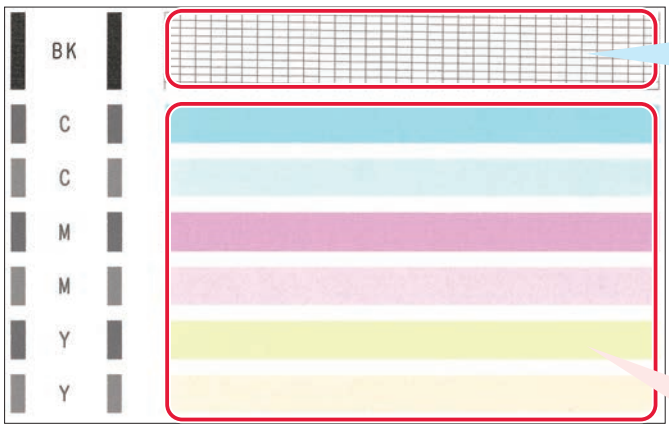
- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

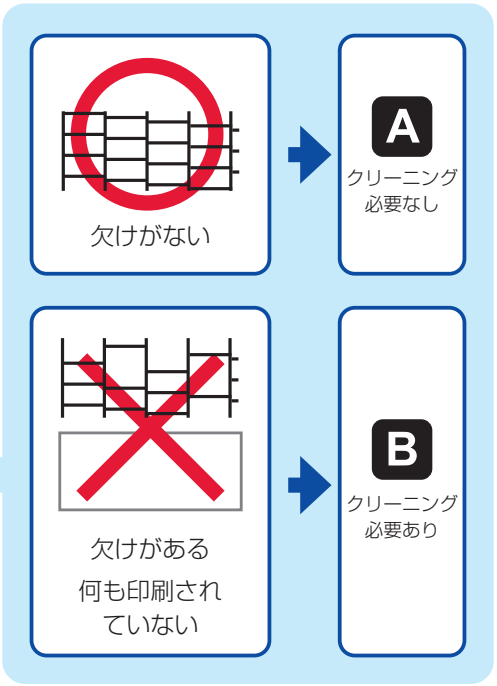
本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後 5 年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応 OS が変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から 6 か月以内にキヤノンホームページ（canon.jp/support）にてお知らせいたします。
修理対応期間終了後は、消耗品（FINE カートリッジ）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

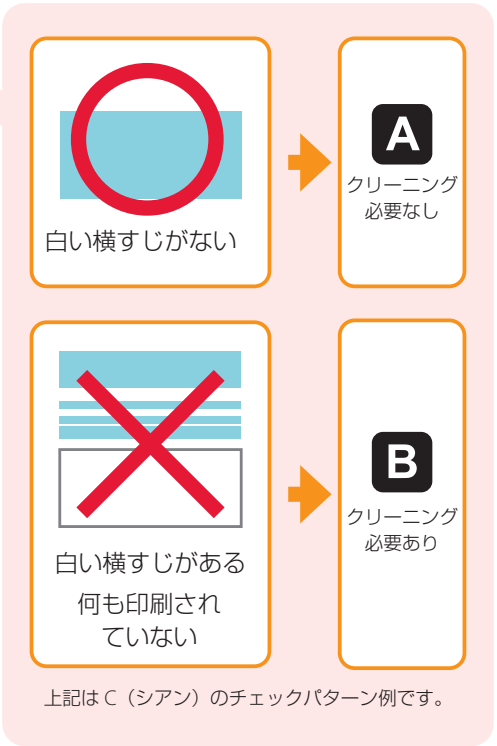
MEMO

ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷（☛P.36）、ヘッドクリーニング（☛P.36）、強力クリーニング（☛P.37）を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。







上記はC（シアン）のチェックパターン例です。

困ったときは

●オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。
ij.start.canon

●Q &A（よくあるご質問）
canon.jp/faq
お客さまからよく寄せられるお問い合せ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。
豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。

●キヤノン PIXUS ホームページ
canon.jp/pixus
新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を
提供しております。
※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター
0570-01-0015
【受付時間】＜平日 / 土＞ 9:00 ～ 17:00（日 / 祝日、1/1 ～ 1/3 、12/31 を除く）
製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。
※上記番号をご利用いただけない方は「050-555-90015」をご利用ください。
※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
※詳細はキヤノンホームページ（canon.jp）をご確認ください。
（2021 年 3 月現在）

FINE カートリッジについて

本製品で使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。FINE カートリッジの交換については、「FINE カートリッジを交換するときは」（☛P.25）を参照してください。FINE カートリッジの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」（☛P.2）を参照してください。

BC-366XL<Color>

BC-365XL<Black>

BC-366<Color>

BC-365<Black>

 © CANON INC. 2021