

Network Setup Troubleshooting
Guide de dépannage réseau
Solución de problemas de configuración de red
Guia para Solução de Problemas de Rede



Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.
Find a description related to your problem and follow the solution.
If you cannot find a description for your problem or if you encounter a problem after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.
Screens are based on Windows Vista Ultimate.



- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your access point or application software.

Problems during Software Installation ⇒ P.2

The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the Detected Access Points List Screen	⇒ P.2
An access point could not be detected. is Displayed	⇒ P.3
Check Access Point to Be Used Screen is Displayed	⇒ P.3
Check Settings Screen is Displayed	⇒ P.4
Set Printer IP Address Screen is Displayed	⇒ P.4
The Machine is Not Displayed (Detected) on the Detected Printers List Screen	⇒ P.5
<div>WPS</div> <div>WCN</div> <div>Additional Computers Setup</div>	
Set Up New Printer Screen is Displayed	⇒ P.6

Problems during Network Setup ⇒ P.7

<div>WPS</div>	
Multiple APs detected is Displayed	⇒ P.7
Cannot connect is Displayed	⇒ P.7
PIN codes do not match is Displayed	⇒ P.8

Other Troubleshooting Tips ⇒ P.8

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key	⇒ P.8
The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed	⇒ P.8

Reference Information ⇒ P.9

Configuring the Access Point's Wireless LAN Settings Manually	⇒ P.9
Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again	⇒ P.10

Connection Checklist ⇒ P.11

The following symbols are used in this manual.



Instructions as notes for operation or additional explanations.



Description for Windows users.



Description for Macintosh users.

Problems during Software Installation

The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the **Detected Access Points List** Screen

Check

If the target access point is not displayed on the **Detected Access Points List** screen, check the following points.

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 6 and 7 of "Connection Checklist" on page 11, then click **Refresh** (A) to search for the access point again.

Check 2

Turn off the access point, turn it back on, then click **Refresh** (A) to search for the access point again.

Check 3

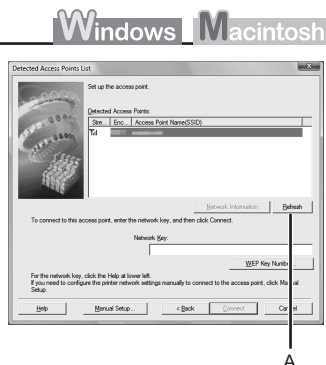
Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then click **Refresh** (A) to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

To establish a connection without changing the access point settings, refer to **3** and onward in "Configuring the Access Point's Wireless LAN Settings Manually" on page 9.



Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the **◀**, **▶** and **OK** buttons, then on the printed LAN setting information, check **MAC Address**.

Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine.

Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 in the printed manual: **Getting Started**.

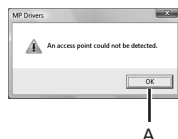
Glossary

- **SSID**
An identifier to identify the specific access point.
- **Network Key**
A password required to set to prevent unauthorized access to communication.
- **SSID broadcast**
An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- **Stealth mode**
A function to prevent the SSID of the access point from appearing on other wireless devices.
- **MAC address**
A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

An access point could not be detected. is Displayed

Check

The message appears when no access point can be detected. Click **OK** (A) to display the **Detected Access Points List** screen, then try to detect the access point again by referring to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected) on the Detected Access Points List Screen" on page 2.

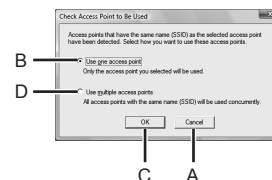


Check Access Point to Be Used Screen is Displayed

Action

The message appears when multiple access points with the same name are found.

Windows Macintosh



■ When you have only one access point

The access point selected on the **Detected Access Points List** screen will be used. Make sure that the target access point is selected correctly by following the procedure below, then proceed with the setup.

- 1 Click **Cancel** or **Back** (A).
 - **Detected Access Points List** screen returns.
- 2 Select the access point name/network name (SSID) that matches the MAC address of the target access point, then click **Connect**.
 - The **Check Access Point to Be Used** screen is displayed.
 - For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

- 3 Select **Use one access point** (B), then click **OK** or **Continue** (C).

■ When using multiple access points (roaming)

To use roaming, select **Use multiple access points** (D), then click **OK** or **Continue** (C).

Glossary

- **MAC address**
A unique number assigned to each network device.
- **Roaming**
A function to provide seamless communication when multiple access points with the same SSID are in use by automatically connecting to another nearby access point upon interruption of signals from the current one.

Check Settings Screen is Displayed

Check

The screen appears when an IP address was not obtained automatically due to incorrect network key or inactive DHCP function.

Check 1

If the network key is incorrect, enter the network key again and click **Connect** (A).

- For details on how to check the network key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

If the DHCP function is inactive, enable the DHCP function of the access point or specify the IP address of the machine, then click **Connect** (A).

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To specify the IP address of the machine, click **Set IP Address** (B), then follow the procedure in Check 4 of "Set Printer IP Address Screen is Displayed" on page 4.



A B

Set Printer IP Address Screen is Displayed

Check

Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 11, then click **Connect** (A).

Check 2

Turn off the access point, turn it back on, then click **Connect** (A).

Check 3

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

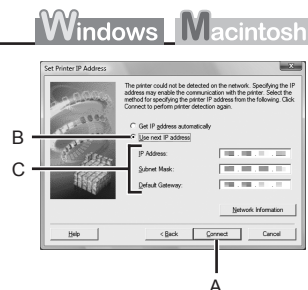
Enable the DHCP function of the access point, then click **Connect** (A).

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 4

If the problem is not solved even after following Check 1 to 3, follow the procedure below to specify the IP address.

- 1 Select **Use next IP address** (B).
- 2 Enter the value you want to specify for each of **IP Address**, **Subnet Mask**, and **Default Gateway** or **Router** (C).
- 3 Click **Connect** (A).



A

Glossary

- Network Key**
A password required to set to prevent unauthorized access to communication.
- DHCP function**
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

Glossary

- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **DHCP function**
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Subnet mask**
A number used to distinguish the network and host portions of an IP address.
- **Default gateway**
A device required to connect to external networks.

The Machine is Not Displayed (Detected) on the **Detected Printers List Screen**

Check

Windows Macintosh

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 4, 5, 6 and 7 of "Connection Checklist" on page 11, then click **Redetect**.

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons, then on the printed LAN setting information, make sure that **Link Status** is set to **Active**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings > Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons, then on the printed LAN setting information, check **IP Address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Redetect**.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **IP address filtering**
A function to restrict communication of network devices with specific IP addresses, preventing them from connecting to the network.
- **DHCP function**
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Privacy separator feature**
A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

WPS

WCN

Additional Computers Setup

Refer to the troubleshooting tip below only when configuring wireless settings by using WPS or WCN, or when setting up on an additional computer.

Set Up New Printer Screen is Displayed

Check

Windows Macintosh

The screen appears when the machine cannot be detected during setup using WPS or WCN, or when setting up on an additional computer.

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 4, 5, 6 and 7 of "Connection Checklist" on page 11, then click **Redetect**.
Proceed with the setup.

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings** > **Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons, then on the printed LAN setting information, make sure that **Link Status** is set to **Active**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, select **Device settings** using the **Menu** button, then select **LAN settings** > **Print LAN details** using the ◀, ▶ and **OK** buttons, then on the printed LAN setting information, check **IP Address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then click **Redetect**.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 5

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **IP address filtering**
A function to restrict communication of network devices with specific IP addresses, preventing them from connecting to the network.
- **DHCP function**
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Privacy separator feature**
A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

Problems during Network Setup

WPS

Multiple APs detected is Displayed

Action

Windows | Macintosh

The message appears when multiple access points are detected.

Wait for a while, then configure the settings again.

Multiple APs detected
See manual; press [OK] to

Cannot connect is Displayed

Check

Windows | Macintosh

The message appears when an error occurs.

Cannot connect
See manual; press [OK] to

Check the access point settings, then configure WPS settings again.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS (Wi-Fi Protected Setup)" on page 62 in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure the settings by referring to "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 in the printed manual: **Getting Started**.

PIN codes do not match is Displayed

Action

Windows Macintosh

The message appears when setup is not completed within 10 minutes.

Follow the procedure below to configure WPS settings again.

PIN codes do not match
See manual; press [OK] to

- 1 Select **PIN code method** on the **WPS** screen, then press the **OK** button.
 - A new PIN code appears.
- 2 Set the new PIN code to the access point or computer.
 - For details on how to set PIN codes to the access point or computer, refer to the manual supplied with your access point or contact its manufacturer.

Other Troubleshooting Tips

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

Check

Windows Macintosh

Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

Check

Windows Macintosh

Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

Glossary

• IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

Configuring the Access Point's Wireless LAN Settings Manually

Action

Windows Macintosh

Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) directly.

Follow the procedure below.

- 1 Perform ❶ to ❶ in "Install the Software (2)" on page 40 in the printed manual: **Getting Started**.

- If the **Detected Access Points List** screen is displayed, go to ❸.

- 2 When the **Confirm Connection Access Point** screen appears, click **No** (A).

- The **Detected Access Points List** screen is displayed.

- 3 Click **Manual Setup** (B).

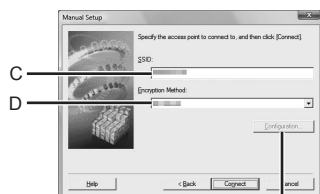
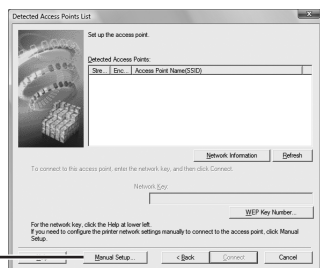
- The **Manual Setup** screen is displayed.

- 4 Enter the access point name/network name (SSID) in **SSID** (C).

- 5 Select the security protocol for the access point in **Encryption Method** (D), then click **Configuration** (E).

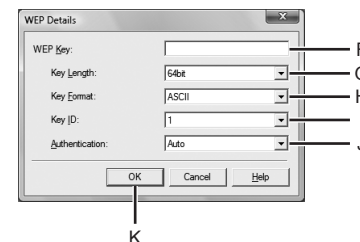
- Go to either of the following steps according to the selected **Encryption Method** (security protocol).

- Disable ➡ Go to ❷ on page 10.
- WEP ➡ Go to 6-A.
- WPA/WPA2 ➡ Go to 6-B on page 10.



6-A WEP

WPA/WPA2 ➡ 6-B (P.10)
Disable ➡ 7 (P.10)



- 1 Enter the network key in **WEP Key** (F).

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the network key is 5 or 13 characters. Letters are case sensitive. Letters are not case sensitive if the network key is 10 or 26 characters (digits).

- 2 Select **Key Length** (G).

- When **WEP 40 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **64 bit**.
- When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **128 bit**.

- 3 Select **Key Format** (H).

- Select **Characters** when the network key is 5 or 13 characters. Select **Hexadecimal** when it is 10 or 26 characters (digits).

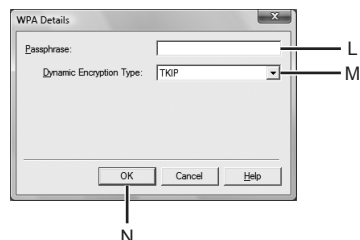
- 4 Select **Key ID** (I).

- When using AirPort, select **1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.

- 5 Select **Authentication** (J), then click **OK** (K).

➡ Go to 7 on page 10.

6-B WPA/WPA2



- 1 Enter the network key in **Passphrase** (L).
 - Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the network key is between 8 and 63 characters. Letters are case sensitive. Letters are not case sensitive if the network key is 64 characters.
- 2 Select **Dynamic Encryption Type** (M), then click **OK** (N).
 - When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **AES(Secure Encryption)**.

➡ Go to 7.

- 7 The **Manual Setup** screen returns. Click **Connect**.
 - After that, follow the on-screen instructions to proceed with settings.

Disable ➡ 7

Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

Action

Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

- 1 Use the **Menu** button to select **Device settings**.
- 2 Use the ◀ or ▶ button to select **LAN settings**, then press the **OK** button.
- 3 Select **Reset LAN settings**, then press the **OK** button.
- 4 Select **Yes**, then press the **OK** button.
- 5 Make sure that the screen shown to the right appears.
 - After a while, the **Device settings** screen returns. Press the **COPY** button.

Device settings
Print settings ▶

Device settings
◀ LAN settings ▶

LAN settings
◀ Reset LAN settings

Reset LAN settings?
◀ Yes

Data has been reset

The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup by following the procedures in "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

<Default State>

Wireless LAN	Inactive
SSID	BJNPSETUP
Data encryption	Inactive
TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically

Check



Check 1

Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?



Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.



Check 2

Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?



Turn on each device.

If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.



Check 3

Is the Wireless LAN setup cable connected properly?

- The Wireless LAN setup cable is required for network settings when configuring wireless settings without using the WPS or WCN function.



Connect the Wireless LAN setup cable properly.

- For the connection procedure, refer to "Install the Software (2)" on page 40 in the printed manual: **Getting Started**.



Check 4

Is the firewall function of your security software active?



A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.

If the warning message appears, set the security software to always allow access.



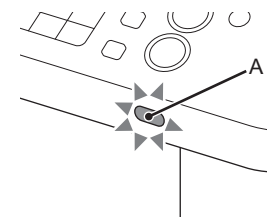
Check 5

Is the **Wi-Fi** lamp (A) lit blue?



Select **Device settings** using the **Menu** button, then using the ◀, ▶ and **OK** buttons, select **LAN settings** > **WLAN active/inactive** > **Wireless LAN active** to enable wireless LAN.

- After enabling wireless LAN, perform setup again by following the procedures in "10 Set Up a Wireless Connection" on page 38 and onward in the printed manual: **Getting Started**.





Check 6

Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?



Install them in an open space with as few obstacles as possible.

Leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc. so that its radio waves will not affect those from the access point.



Check 7

Is the access point operating in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz)?

- For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set the access point to operate in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz).

- For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **Firewall**

A system to use computers connected to the Internet and corporate networks safely. It protects computers and corporate networks against unauthorized access, or restricts unauthorized access to corporate networks and the Internet.

Guide de dépannage réseau

Ce manuel décrit principalement les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration du réseau, les causes possibles ainsi que les solutions. Recherchez la description correspondant à votre problème et suivez les instructions pour le résoudre. Si vous ne trouvez pas de description correspondant à votre problème ou si vous rencontrez un problème après l'installation, reportez-vous au manuel en ligne : **Guide d'utilisation de base/Guide d'utilisation avancée**.

Les écrans sont basés sur Windows Vista Édition Intégrale.



- Le nom des fonctions, etc. peut être différent des noms trouvés dans ce manuel en fonction du point d'accès ou de l'application.

Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel ⇒ P.2

Le point d'accès cible n'est pas affiché (déecté) sur l'écran Liste des points d'accès détectés	⇒ P.2
Aucun point d'accès n'a été détecté. s'affiche	⇒ P.3
L'écran Vérifier les points d'accès à utiliser s'affiche	⇒ P.3
L'écran Vérifier paramètres s'affiche	⇒ P.4
L'écran Configuration de l'adresse IP de l'imprimante s'affiche	⇒ P.4
La machine n'est pas affichée (déectée) sur l'écran Liste des imprimantes détectées	⇒ P.5
WPS WCN Configuration d'ordinateurs supplémentaires	
L'écran Configurer une nouvelle imprimante s'affiche	⇒ P.6

Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau ⇒ P.7

WPS	
Plusieurs PA détectés s'affiche	⇒ P.7
Connexion impossible s'affiche	⇒ P.7
Codes PIN ne corr. pas s'affiche	⇒ P.8

Autres conseils de dépannage ⇒ P.8

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau	⇒ P.8
La machine n'est pas détectée après la modification de l'environnement réseau	⇒ P.8

Informations de référence ⇒ P.9

Configuration manuelle des paramètres de réseau sans fil du point d'accès	⇒ P.9
Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration	⇒ P.10

Liste de contrôle de la connexion ⇒ P.11

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel.	
	Instructions sous forme de remarques sur le fonctionnement ou contenant des explications complémentaires.
Windows	Description destinée aux utilisateurs Windows.
Macintosh	Description destinée aux utilisateurs Macintosh.

Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel

Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) sur l'écran **Liste des points d'accès détectés**

Vérification

Si le point d'accès cible n'est pas affiché sur l'écran **Liste des points d'accès détectés**, vérifiez les points suivants.

Vérification 1

Suivez les vérifications 1, 2, 3, 4, 6 et 7 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 11, puis cliquez sur **Actualiser** (A) pour rechercher à nouveau le point d'accès.

Vérification 2

Désactivez le point d'accès, réactivez-le, puis cliquez sur **Actualiser** (A) pour rechercher à nouveau le point d'accès.

Vérification 3

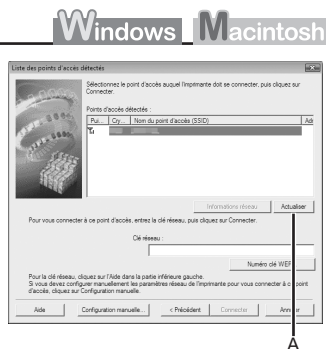
La diffusion SSID (connexion via « AU MOINS UN » SSID, etc.) est-elle désactivée ou le mode furtif est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la diffusion SSID (connexion via « AU MOINS UN » SSID, etc.) ou désactivez le mode furtif, puis cliquez sur **Actualiser** (A) pour rechercher à nouveau le point d'accès.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Pour établir une connexion sans modifier les paramètres du point d'accès, reportez-vous à l'étape **3** et aux étapes suivantes dans la section « Configuration manuelle des paramètres de réseau sans fil du point d'accès » à la page 9.



Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, sélectionnez **Param. périphérique** à l'aide du bouton **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres réseau > Imp. info. param rés.** à l'aide des boutons **◀**, **▶** et **OK** puis dans les informations de paramètres de réseau d'impression, vérifiez **Adresse MAC**.

Vérification 5

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante.

Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour connaître la procédure permettant de configurer les paramètres de l'imprimante, reportez-vous à la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 du manuel imprimé **Démarrage**.

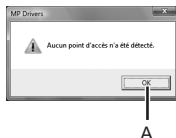
Glossaire

- **SSID**
Identificateur d'un point d'accès spécifique.
- **Clé réseau**
Mot de passe requis pour empêcher tout accès non autorisé aux communications.
- **Diffusion SSID**
Transmission périodique par un point d'accès d'un signal indiquant son SSID.
- **Mode furtif**
Fonction empêchant le SSID du point d'accès de s'afficher sur d'autres périphériques sans fil.
- **Adresse MAC**
Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.
- **Filtrage des adresses MAC**
Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

Aucun point d'accès n'a été détecté. s'affiche

Vérification

Ce message apparaît lorsque aucun point d'accès n'est détecté. Cliquez sur **OK** (A) pour afficher l'écran **Liste des points d'accès détectés**, puis essayez à nouveau de détecter le point d'accès à l'aide de la section « Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) sur l'écran Liste des points d'accès détectés » à la page 2.

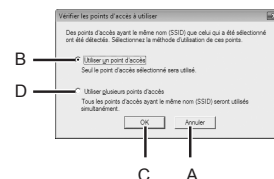


L'écran Vérifier les points d'accès à utiliser s'affiche

Action

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès portent le même nom.

Windows Macintosh



■ Vous disposez d'un seul point d'accès

Le point d'accès sélectionné sur l'écran **Liste des points d'accès détectés** sera utilisé. Assurez-vous que le point d'accès est correctement sélectionné grâce à la procédure ci-dessous, puis passez à la configuration.

1 Cliquez sur **Annuler** ou **Précédent** (A).

- L'écran **Liste des points d'accès détectés** s'affiche à nouveau.

2 Sélectionnez le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) correspondant à l'adresse MAC du point d'accès cible, puis cliquez sur **Connecter**.

- L'écran **Vérifier les points d'accès à utiliser** s'affiche.
- Pour plus de détails sur la vérification de l'adresse MAC du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

3 Sélectionnez **Utiliser un point d'accès** (B), puis cliquez sur **OK** ou **Continuer** (C).

■ Vous utilisez plusieurs points d'accès (itinérance)

Pour utiliser l'itinérance, sélectionnez **Utiliser plusieurs points d'accès** (D), puis cliquez sur **OK** ou **Continuer** (C).

Glossaire

- **Adresse MAC**
Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.
- **Itinérance**
Fonction permettant une communication transparente lors de l'utilisation de plusieurs points d'accès avec le même SSID en effectuant automatiquement une connexion à un autre point d'accès environnant lors de l'interruption des signaux sur le point actuel.

L'écran Vérifier paramètres s'affiche

Vérification

L'écran s'affiche lorsqu'une adresse IP n'est pas obtenue automatiquement en raison d'une clé réseau incorrecte ou d'une fonction DHCP inactive.

Vérification 1

Si la clé réseau est incorrecte, entrez-la à nouveau et cliquez sur **Connecter** (A).

- Pour plus de détails sur la vérification de la clé réseau du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 2

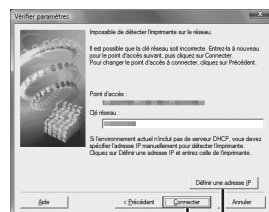
Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Si la fonction DHCP est inactive, activez cette fonction pour le point d'accès ou spécifiez l'adresse IP de la machine, puis cliquez sur **Connecter** (A).

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour spécifier l'adresse IP de la machine, cliquez sur **Définir une adresse IP** (B), puis suivez la procédure de la Vérification 4 dans la section « L'écran Configuration de l'adresse IP de l'imprimante s'affiche » à la page 4.

Windows Macintosh



A B

Glossaire

- Clé réseau**
Mot de passe requis pour empêcher tout accès non autorisé aux communications.
- Fonction DHCP**
Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.
- Adresse IP**
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

L'écran Configuration de l'adresse IP de l'imprimante s'affiche

Vérification

Vérification 1

Suivez la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 11, puis cliquez sur **Connecter** (A).

Vérification 2

Désactivez le point d'accès, réactivez-le, puis cliquez sur **Connecter** (A).

Vérification 3

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis cliquez sur **Connecter** (A).

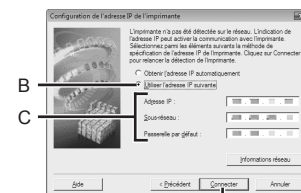
- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 4

Si le problème persiste après les vérifications 1 à 3, suivez la procédure ci-dessous pour spécifier l'adresse IP.

- Sélectionnez **Utiliser l'adresse IP suivante** (B).
- Entrez la valeur à spécifier pour chaque **Adresse IP**, **Sous-réseau** et **Passerelle par défaut** ou **Routeur** (C).
- Cliquez sur **Connecter** (A).

Windows Macintosh



A

Glossaire

- **Adresse IP**
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.
- **Fonction DHCP**
Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.
- **Sous-réseau**
Numéro utilisé pour différencier les parties réseau et hôte d'une adresse IP.
- **Passerelle par défaut**
Périphérique requis pour les connexions aux réseaux externes.

La machine n'est pas affichée (détectée) sur l'écran **Liste des imprimantes détectées**

Vérification

Windows Macintosh

Vérification 1

Assurez-vous de suivre les vérifications 1, 2, 4, 5, 6 et 7 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 11, puis cliquez sur **Redétecter**.

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour plus de détails sur la façon de vérifier si la machine est connectée à un réseau, sélectionnez **Param. périphérique** à l'aide du bouton **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres réseau > Imp. info. param rés.** à l'aide des boutons ◀, ▶ et **OK**, puis dans les informations de paramètres de réseau d'impression, assurez-vous que **État du lien** est défini sur **Actif**.

Si ce n'est pas le cas, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 et dans la suite du manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, sélectionnez **Param. périphérique** à l'aide du bouton **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres réseau > Imp. info. param rés.** à l'aide des boutons ◀, ▶ et **OK**, puis dans les informations de paramètres de réseau d'impression, vérifiez **Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis cliquez sur **Redétecter**.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 5

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

• Adresse IP

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

• Filtrage des adresses IP

Fonction permettant de restreindre les communications des périphériques réseau avec des adresses IP spécifiques, en les empêchant de se connecter au réseau.

• Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

• Fonction de séparateur de confidentialité

Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (tels que les ordinateurs et les imprimantes) connectés à un point d'accès sans fil.

WPS

WCN

Configuration d'ordinateurs supplémentaires

Reportez-vous au conseil de dépannage ci-dessous uniquement pour la configuration de paramètres sans fil à l'aide de WPS ou WCN, ou pour la configuration d'un ordinateur supplémentaire.

L'écran **Configurer une nouvelle imprimante** s'affiche

Vérification

Windows Macintosh

L'écran s'affiche lorsque la machine n'est pas détectée lors de la configuration à l'aide de WPS ou WCN, ou lors de la configuration d'un ordinateur supplémentaire.

Vérification 1

Assurez-vous de suivre les vérifications 1, 2, 4, 5, 6 et 7 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 11, puis cliquez sur **Redétecter**.

Passez à la configuration.

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour plus de détails sur la façon de vérifier si la machine est connectée à un réseau, sélectionnez **Param. périphérique** à l'aide du bouton **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres réseau > Imp. info. param rés.** à l'aide des boutons ◀, ▶ et **OK**, puis dans les informations de paramètres de réseau d'impression, assurez-vous que **État du lien** est défini sur **Actif**.

Si ce n'est pas le cas, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 et dans la suite du manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, sélectionnez **Param. périphérique** à l'aide du bouton **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres réseau > Imp. info. param rés.** à l'aide des boutons ◀, ▶ et **OK**, puis dans les informations de paramètres de réseau d'impression, vérifiez **Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis cliquez sur **Redétecter**.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 5

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

• Adresse IP

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

• Filtrage des adresses IP

Fonction permettant de restreindre les communications des périphériques réseau avec des adresses IP spécifiques, en les empêchant de se connecter au réseau.

• Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

• Fonction de séparateur de confidentialité

Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (tels que les ordinateurs et les imprimantes) connectés à un point d'accès sans fil.

WPS

Plusieurs PA détectés s'affiche

Action

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès sont détectés.

Patiencez un instant, puis définissez à nouveau les paramètres.

Windows | Macintosh

Plusieurs PA détectés
Cf. manuel; pour revenir, ε

Connexion impossible s'affiche

Vérification

Windows | Macintosh

Ce message apparaît lorsqu'une erreur se produit.

Connexion impossible
Cf. manuel; pour revenir, ε

Vérifiez les paramètres du point d'accès, puis définissez à nouveau les Paramètres WPS.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

- Pour connaître la procédure permettant de configurer les paramètres WPS de l'imprimante, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de WPS (Wi-Fi Protected Setup) » à la page 62 du manuel imprimé **Démarrage**.
- Lors de l'utilisation d'un point d'accès qui ne prend pas en charge WPS, configurez les paramètres en vous reportant à la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 du manuel imprimé **Démarrage**.

Codes PIN ne corr. pas s'affiche

Action

Windows Macintosh

Le message s'affiche lorsque la configuration n'est pas terminée en 10 minutes.

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer à nouveau les paramètres WPS.

Codes PIN ne corr. pas
Cf. manuel; pour revenir, e

1 Sélectionnez **Code PIN** sur l'écran **WPS**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Un nouveau code PIN s'affiche.

2 Définissez le nouveau code PIN sur le point d'accès ou l'ordinateur.

- Pour plus de détails sur la façon de définir les codes PIN sur le point d'accès ou l'ordinateur, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès ou contactez le fabricant.

Autres conseils de dépannage

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau

Vérification

Windows Macintosh

Vérifiez les paramètres du point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

La machine n'est pas détectée après la modification de l'environnement réseau

Vérification

Windows Macintosh

Patiencez jusqu'à ce que l'adresse IP soit attribuée à l'ordinateur. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur.

- Recherchez à nouveau le périphérique après avoir vérifié qu'une adresse IP valide est attribuée à l'ordinateur.

Glossaire

• Adresse IP

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

Configuration manuelle des paramètres de réseau sans fil du point d'accès

Action

Windows Macintosh

Entrez le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) et le paramètre de sécurité (WEP, WPA, etc.) directement.
Suivez la procédure ci-dessous.

- Effectuez les étapes ❶ à ❶ de la section « Installation du logiciel (2) » à la page 40 du manuel imprimé **Démarrage**.
 - Si l'écran **Liste des points d'accès détectés** s'affiche, passez à l'étape 3.

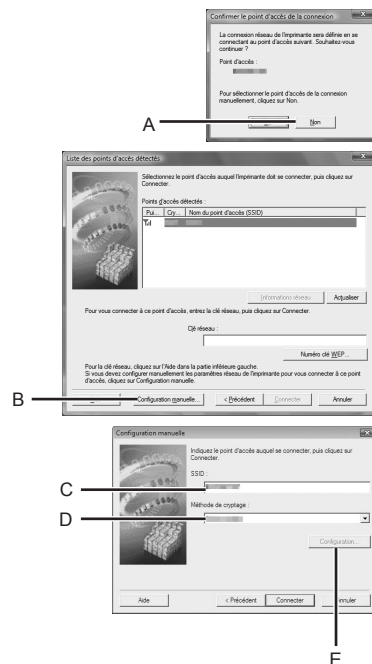
- Lorsque l'écran **Confirmer la connexion au point d'accès** s'affiche, cliquez sur **Non (A)**.
 - L'écran **Liste des points d'accès détectés** s'affiche.

- Cliquez sur **Configuration manuelle (B)**.
 - L'écran **Configuration manuelle** s'affiche.

- Entrez le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) dans **SSID (C)**.

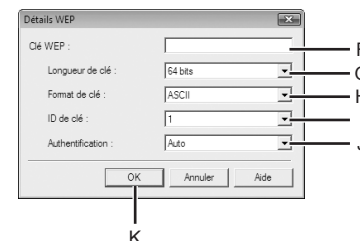
- Sélectionnez le protocole de sécurité du point d'accès dans **Méthode de cryptage (D)**, puis cliquez sur **Configuration (E)**.
 - Passez à l'une des étapes suivantes en fonction de la **Méthode de cryptage** (protocole de sécurité) sélectionnée.

- Désactiver ➡ Passez à l'étape 7 à la page 10.
- WEP ➡ Passez à l'étape 6-A.
- WPA/WPA2 ➡ Passez à l'étape 6-B à la page 10.



6-A WEP

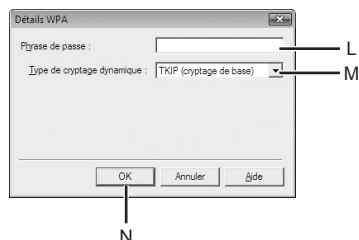
WPA/WPA2 ➡ 6-B (P.10)
Désactiver ➡ 7 (P.10)



- Entrez la clé réseau dans **Clé WEP (F)**.
 - Entrez les lettres majuscules et minuscules correctement lorsque la clé réseau comprend 5 ou 13 caractères. La casse doit être respectée.
 - Lorsque la clé réseau comprend 10 ou 26 caractères (chiffres), il n'est pas obligatoire de respecter la casse.
- Sélectionnez **Longueur de clé (G)**.
 - Lorsque l'option **WEP 40 bits** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort (utilitaire AirPort Admin), sélectionnez **64 bits**.
 - Lorsque l'option **WEP (réseau de séc. transitionnel)** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort, sélectionnez **128 bits**.
- Sélectionnez **Format de clé (H)**.
 - Sélectionnez **Caractères** lorsque la clé réseau est composée de 5 ou 13 caractères. Sélectionnez **Hexadécimal** lorsqu'elle se compose de 10 ou 26 caractères (chiffres).
- Sélectionnez **ID de clé (I)**.
 - Lors de l'utilisation de AirPort, sélectionnez **1** sur l'écran.
 - La sélection d'autres nombres désactive la connexion entre la machine et AirPort.
- Sélectionnez **Authentification (J)**, puis cliquez sur **OK (K)**.
➡ Passez à l'étape 7 à la page 10.

6-B WPA/WPA2

Désactiver ➔ 7



- 1 Entrez la clé réseau dans **Phrase de passe** (L).
 - Entrez les lettres majuscules et minuscules correctement lorsque la clé réseau comprend entre 8 et 63 caractères. La casse doit être respectée. Lorsque la clé réseau comprend 64 caractères, il n'est pas obligatoire de respecter la casse.
- 2 Sélectionnez **Type de cryptage dynamique** (M), puis cliquez sur **OK** (N).
 - Lorsque l'option **WEP (réseau de séc. transitionnel)** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort, sélectionnez **AES (cryptage sécurisé)**.

➔ Passez à l'étape 7.

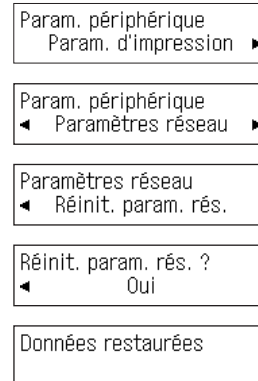
- 7 L'écran **Configuration manuelle** s'affiche à nouveau. Cliquez sur **Connecter**.
 - Ensuite, suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la configuration.

Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration

Action

Suivez la procédure ci-dessous pour restaurer les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

- 1 Utilisez le bouton **Menu** pour sélectionner **Param. périphérique**.
- 2 Utilisez le bouton ◀ ou ▶ pour sélectionner **Paramètres réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Réinit. param. rés.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 4 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 5 Vérifiez que l'écran présenté ci-contre s'affiche.
 - Après quelques instants, l'écran **Param. périphérique** s'affiche à nouveau. Appuyez sur le bouton **COPIER**.



Les paramètres réseau par défaut de l'imprimante sont maintenant restaurés.

- Procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 et dans la suite du manuel imprimé **Démarrage**.

<État par défaut>

Réseau sans fil	Désactivé
SSID	BJNPSETUP
Cryptage des données	Désactivé
Paramètre TCP/IP	Obtenir une adresse IP automatiquement

Vérification



Vérification 1

Avant la connexion de l'imprimante, l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?



Configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

- Pour connaître les procédures à suivre, reportez-vous aux manuels fournis avec l'ordinateur et le périphérique ou contactez le fabricant.



Vérification 2

L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils sous tension ?



Mettez les deux appareils sous tension.

Si l'imprimante est déjà sous tension, éteignez-la, puis rallumez-la.



Vérification 3

Le câble de configuration du réseau sans fil est-il correctement connecté ?

- Le câble de configuration du réseau sans fil est requis pour les paramètres réseau lors de la configuration des paramètres sans fil sans utiliser la fonction WPS ou WCN.



Connectez correctement le câble de configuration du réseau sans fil.

- Pour connaître la procédure de connexion, reportez-vous à la section « Installation du logiciel (2) » à la page 40 du manuel imprimé **Démarrage**.



Vérification 4

La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est-elle activée ?



Un message peut apparaître à l'écran pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau.

Si ce message d'avertissement s'affiche, configurez le logiciel de sécurité de manière à ce que cet accès soit toujours autorisé.



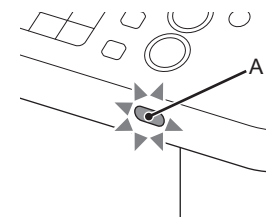
Vérification 5

Le voyant **Wi-Fi** (A) bleu est-il allumé ?



Sélectionnez **Param. périphérique** avec le bouton **Menu**, puis à l'aide des boutons ◀, ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres réseau > Rés. ss fil act/inact > Réseau sans fil actif** pour activer le réseau sans fil.

- Une fois le réseau sans fil activé, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « 10 Configuration d'une connexion sans fil » à la page 38 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.





Vérification 6

Le point d'accès et l'imprimante sont-ils installés dans un espace ouvert où les communications sans fil sont possibles ? Un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire est-il installé à proximité ?



Installez le point d'accès et l'imprimante dans un espace ouvert contenant le moins d'obstacles possible.

Laissez un espace entre l'emplacement de l'installation et un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire afin que ses ondes radio n'affectent pas celles du point d'accès.



Vérification 7

Le point d'accès utilise-t-il le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz) ?

- Pour plus de détails sur la vérification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Configurez le point d'accès de façon qu'il utilise le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Pour plus de détails sur la modification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

- **Pare-feu**
Système permettant d'utiliser en toute sécurité des ordinateurs connectés à Internet et à des réseaux internes. Il protège les ordinateurs et les réseaux internes contre tout accès non autorisé, ou restreint l'accès non autorisé aux réseaux internes et à Internet.

Solución de problemas de configuración de red

Este manual describe principalmente los problemas que pueden aparecer al configurar una red y las posibles causas y soluciones. Localice la descripción que se ajuste al problema y siga las instrucciones de la solución. Si no puede localizar una descripción del problema o si el problema surge después de la configuración, consulte el manual en pantalla: **Guía básica/Guía avanzada**. Las capturas de las pantallas se han hecho con Windows Vista Ultimate.



- Los nombres de las funciones y demás pormenores pueden diferir de los de este manual en función del software de aplicación o del punto de acceso.

Problemas durante la instalación del software ⇒ P.2

No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)	⇒ P.2
Se muestra No se ha podido detectar un punto de acceso. (An access point could not be detected.)	⇒ P.3
Se muestra la pantalla Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)	⇒ P.3
Se muestra la pantalla Comprobación de los ajustes (Check Settings)	⇒ P.4
Se muestra la pantalla Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)	⇒ P.4
El equipo no se muestra (detecta) en la pantalla Lista de impresoras detectadas (Detected Printers List)	⇒ P.5
WPS WCN Configuración de ordenadores adicionales	
Se muestra la pantalla Configurar una nueva impresora (Set Up New Printer)	⇒ P.6

Problemas durante la configuración de red ⇒ P.7

WPS	
Se muestra Varios PA detectados (Multiple APs detected)	⇒ P.7
Se muestra No se puede conectar (Cannot connect)	⇒ P.7
Se muestra Códigos PIN no coinciden (PIN codes do not match)	⇒ P.8

Otros consejos para la solución de problemas ⇒ P.8

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red	⇒ P.8
El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red	⇒ P.8

Información de referencia ⇒ P.9

Configuración manual de los ajustes de LAN inalámbrica del punto de acceso	⇒ P.9
Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar	⇒ P.10

Lista de comprobación de las conexiones ⇒ P.11

En el manual se utilizan los símbolos siguientes.



Instrucciones en forma de notas de funcionamiento o explicaciones adicionales.



Descripción para los usuarios de Windows.



Descripción para los usuarios de Macintosh.

Problemas durante la instalación del software

No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**

Comprobaciones

Si no se muestra el punto de acceso de destino en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**, compruebe los puntos siguientes.

Comprobación 1

Asegúrese de seguir las comprobaciones 1, 2, 3, 4, 6 y 7 de la “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para volver a buscar el punto de acceso.

Comprobación 2

Apague el punto de acceso, vuelva a encenderlo y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para buscarlo de nuevo.

Comprobación 3

¿Está desactivada la difusión SSID (conexión mediante SSID “ANY”, etc.) o está habilitado el modo silencioso en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la difusión SSID (conexión mediante SSID “ANY”, etc.) o deshabilite el modo silencioso y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Refresh)** (A) para volver a buscar el punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Para establecer una conexión sin modificar la configuración del punto de acceso, consulte el paso 3 y sucesivos de “Configuración manual de los ajustes de LAN inalámbrica del punto de acceso” en la página 9.



Comprobación 4

¿Está activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección MAC del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección MAC del equipo, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones ◀, ▶ y OK; a continuación, en la información impresa de la configuración LAN, compruebe la **Dirección MAC (MAC Address)**.

Comprobación 5

¿En el punto de acceso está establecido “WPA/WPA2 Empresa” como protocolo de seguridad (estándar de codificación)?

El equipo no admite “WPA/WPA2 Empresa”.

Cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso y vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración del equipo, consulte “10 Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 38 del manual impreso: **Guía de inicio**.

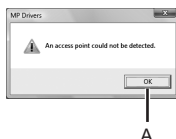
Glosario

- **SSID**
Identificador de un punto de acceso específico.
- **Clave de red**
Contraseña que se debe establecer para evitar el acceso no autorizado a las comunicaciones.
- **Difusión SSID**
Transmisión periódica que realiza un punto de acceso de una señal que revela su SSID.
- **Modo silencioso**
Función para evitar que el SSID del punto de acceso aparezca en otros dispositivos inalámbricos.
- **Dirección MAC**
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Filtrado de direcciones MAC**
Función para bloquear el acceso de dispositivos inalámbricos no autorizados que consiste en guardar de antemano en el punto de acceso las direcciones MAC de los dispositivos inalámbricos concretos (ordenadores, impresoras, etc.).

Se muestra **No se ha podido detectar un punto de acceso. (An access point could not be detected.)**

Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún punto de acceso. Haga clic en **OK** (A) para acceder a la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)** y, a continuación, intente detectar de nuevo el punto de acceso tal como se explica en “No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino en la pantalla Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)” de la página 2.

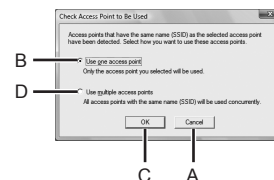


Se muestra la pantalla **Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)**

Acción

Windows Macintosh

Este mensaje aparece cuando se localizan varios puntos de acceso con el mismo nombre.



- Si sólo se dispone de un punto de acceso

Se utilizará el punto de acceso seleccionado en la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**. Asegúrese de que se ha seleccionado correctamente el punto de acceso de destino según el procedimiento siguiente y, a continuación, continúe con la configuración.

- 1 Haga clic en **Cancelar (Cancel)** o **Atrás (Back)** (A).

- Se volverá a abrir la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**.

- 2 Seleccione el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) correspondiente a la dirección MAC del punto de acceso de destino y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)**.

- Aparecerá la pantalla **Comprobación del punto de acceso que se va a utilizar (Check Access Point to Be Used)**.
- Para obtener información sobre cómo consultar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

- 3 Seleccione **Usar un punto de acceso (Use one access point)** (B) y, a continuación, haga clic en **OK** o **Continuar (Continue)** (C).

- Si se utilizan varios puntos de acceso (itinerancia)

Para utilizar la itinerancia, seleccione **Usar varios puntos de acceso (Use multiple access points)** (D) y, a continuación, haga clic en **OK** o **Continuar (Continue)** (C).

Glosario

- **Dirección MAC**
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Itinerancia**
Función que permite establecer una comunicación sin interrupciones cuando se utilizan varios puntos de acceso con el mismo SSID conectando automáticamente a otro punto de acceso cercano tras la interrupción de las señales desde el actual.

Se muestra la pantalla **Comprobación de los ajustes (Check Settings)**

Comprobaciones

Esta pantalla aparece cuando no se ha obtenido automáticamente una dirección IP como consecuencia de una clave de red incorrecta o una función DHCP inactiva.

Comprobación 1

Si la clave de red no es correcta, vuelva a introducirla y haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

- Para obtener información sobre cómo consultar la clave de red del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 2

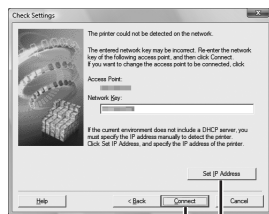
Compruebe que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Si la función DHCP está inactiva, active la función DHCP del punto de acceso o especifique la dirección IP del equipo y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para especificar la dirección IP del equipo, haga clic en **Establecer dirección IP (Set IP Address)** (B) y siga el procedimiento de la comprobación 4 de “Se muestra la pantalla Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)” de la página 4.

Windows Macintosh



A B

Glosario

- **Clave de red**
Contraseña que se debe establecer para evitar el acceso no autorizado a las comunicaciones.
- **Función DHCP**
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.
- **Dirección IP**
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

Se muestra la pantalla **Establecer dirección IP de impresora (Set Printer IP Address)**

Comprobaciones

Comprobación 1

Cerciérese de haber seguido el apartado “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

Comprobación 2

Apague el punto de acceso, vuelva a encenderlo y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

Comprobación 3

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

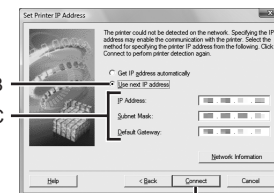
- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 4

Si no se resuelve el problema después de seguir las comprobaciones 1 a 3, continúe con el procedimiento siguiente para especificar la dirección IP.

- 1 Seleccione **Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)** (B).
- 2 Introduzca el valor que desee especificar para cada **Dirección IP (IP Address)**, **Máscara de subred (Subnet Mask)** y **Pasarela predeterminada (Default Gateway)** o Router (C).
- 3 Haga clic en **Conectar (Connect)** (A).

Windows Macintosh



A

Glosario

• Dirección IP

Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

• Máscara de subred

Número utilizado para diferenciar las partes de la red y del servidor de una dirección IP.

• Pasarela predeterminada

Dispositivo necesario para conectar con redes externas.

El equipo no se muestra (detecta) en la pantalla **Lista de impresoras detectadas (Detected Printers List)**

Comprobaciones

Windows Macintosh

Comprobación 1

Cerchiórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 4, 5, 6 y 7 de "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para obtener información sobre cómo comprobar si el equipo está conectado a una red, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** utilizando los botones ◀, ▶ y **OK**; a continuación, en la información impresa de la configuración LAN, asegúrese de que **Link Status** está establecido en **Activo (Active)**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "10 Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 38 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones ◀, ▶ y **OK**; a continuación, en la información impresa de la configuración LAN, compruebe la **Dirección IP (IP Address)**.

Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• Dirección IP

Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

• Filtrado de direcciones IP

Función que restringe las comunicaciones de los dispositivos de red con unas direcciones IP concretas, evitando que se conecten a la red.

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

• Función de separador de privacidad

Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

WPS

WCN

Configuración de ordenadores adicionales

Consulte la sugerencia de solución de problemas siguiente únicamente si establece la configuración inalámbrica utilizando WPS o WCN o cuando configure un ordenador adicional.

Se muestra la pantalla **Configurar una nueva impresora (Set Up New Printer)**

Comprobaciones

Windows Macintosh

Esta pantalla aparece cuando no se puede detectar el equipo si se establece la configuración mediante WPS o WCN o al configurar un equipo adicional.

Comprobación 1

Cerciérese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 4, 5, 6 y 7 de “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 11 y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

Continúe con la configuración.

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para obtener información sobre cómo comprobar si el equipo está conectado a una red, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Impr. detalles LAN (Print LAN details)** utilizando los botones **◀**, **▶** y **OK**; a continuación, en la información impresa de la configuración LAN, asegúrese de que **Link Status** está establecido en **Activo (Active)**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en “10 Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 38 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado de IP en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)** y, a continuación, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Impr. detalles LAN (Print LAN details)** con los botones **◀**, **▶** y **OK**; a continuación, en la información impresa de la configuración LAN, compruebe la **Dirección IP (IP Address)**.

Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

WPS

Se muestra Varios PA detectados (Multiple APs detected)

Acción

Windows | Macintosh

Este mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso.

Espera un momento y vuelve a establecer la configuración.

Multiple APs detected
See manual; press [OK] to

Se muestra No se puede conectar (Cannot connect)

Comprobaciones

Windows | Macintosh

Este mensaje aparece cuando se produce un error.

Cannot connect
See manual; press [OK] to

Compruebe la configuración del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la Configuración WPS (WPS Settings).

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración WPS del equipo, consulte "Configuración inalámbrica mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup)" en la página 62 del manual impreso: **Guía de inicio**.
- Si utiliza un punto de acceso que no sea compatible con WPS, establezca la configuración tal como se indica en "10 Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 38 del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 5

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• Dirección IP

Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

• Filtrado de direcciones IP

Función que restringe las comunicaciones de los dispositivos de red con unas direcciones IP concretas, evitando que se conecten a la red.

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

• Función de separador de privacidad

Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

Se muestra **Códigos PIN no coinciden (PIN codes do not match)**

Acción

Windows Macintosh

Este mensaje aparece si no se finaliza la configuración en un periodo de tiempo de 10 minutos.

Siga este procedimiento para volver a establecer la configuración WPS.

PIN codes do not match
See manual; press [OK] to

- 1** Seleccione **Método código PIN (PIN code method)** en la pantalla **WPS** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Aparecerá un código PIN nuevo.
- 2** Establezca el código PIN nuevo para el punto de acceso o el ordenador.
 - Para obtener información sobre cómo establecer los códigos PIN para el punto de acceso o el ordenador, consulte el manual suministrado con el punto de acceso o póngase en contacto con el fabricante.

Otros consejos para la solución de problemas

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red

Comprobaciones

Windows Macintosh

Compruebe la configuración del punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red

Comprobaciones

Windows Macintosh

Espere hasta que se asigne una dirección IP al ordenador. Quizás necesite reiniciarlo.

- Vuelva a buscar el equipo después de confirmar que el ordenador tiene asignada una dirección IP válida.

Glosario

- **Dirección IP**
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

Configuración manual de los ajustes de LAN inalámbrica del punto de acceso

Acción

Windows Macintosh

Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) y la configuración de seguridad (WEP, WPA, etc.) directamente.
Siga el procedimiento que se explica a continuación.

1 Lleve a cabo los pasos **1** a **11** de “Instalación del software (2)” de la página 40 del manual impreso: **Guía de inicio**.

- Si se abre la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**, vaya al paso **3**.

2 Si aparece la pantalla **Comprobación del punto de acceso de la conexión (Confirm Connection Access Point)**, haga clic en **No** (A).

- Aparecerá la pantalla **Lista de puntos de acceso detectados (Detected Access Points List)**.

3 Haga clic en **Configuración manual (Manual Setup)** (B).

- Aparecerá la pantalla **Configuración manual (Manual Setup)**.

4 Introduzca el mismo nombre de punto de acceso/nombre de red (SSID) en **SSID** (C).

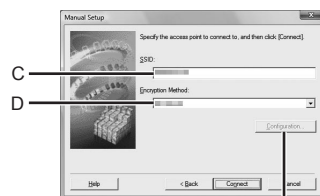
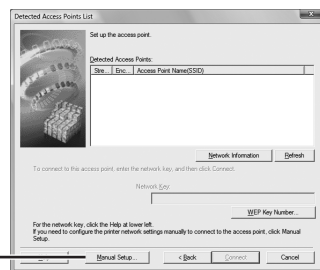
5 Seleccione el protocolo de seguridad del punto de acceso en **Método de codificación (Encryption Method)** (D) y, a continuación, haga clic en **Configuración (Configuration)** (E).

- En función del **Método de codificación (Encryption Method)** (protocolo de seguridad) seleccionado, vaya al paso correspondiente de los que se indican a continuación.

Desactivado ➔ Vaya al paso **7** de la página 10.

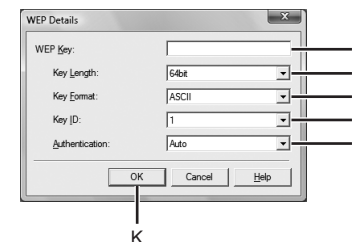
WEP ➔ Vaya al paso **6-A**.

WPA/WPA2 ➔ Vaya al paso **6-B** de la página 10.



6-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **6-B** (P. 10)
Desactivado ➔ **7** (P. 10)



1 Introduzca la clave de red en **Clave WEP (WEP Key)** (F).

- Cuando la clave de red tenga 5 o 13 caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.
Si la clave de red tiene 10 o 26 caracteres (dígitos), no se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

2 Seleccione **Longitud de clave (Key Length)** (G).

- Si selecciona **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** en Utilidad AirPort (Utilidad Administración AirPort), elija **64 bits (64 bit)**.
- Si selecciona **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **128 bits (128 bit)**.

3 Seleccione **Formato de clave (Key Format)** (H).

- Cuando la clave de red sea de 5 o 13 caracteres, elija **Caracteres (Characters)**.
Cuando sea de 10 o 26 caracteres (dígitos), seleccione **Hexadecimal**.

4 Seleccione **ID de clave (Key ID)** (I).

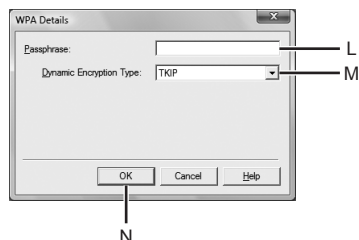
- Si utiliza AirPort, seleccione **1** en la pantalla.
Si se seleccionan otros números de clave se interrumpirá la conexión entre el equipo y AirPort.

5 Seleccione **Autenticación (Authentication)** (J) y, a continuación, haga clic en **OK** (K).

➔ Vaya al paso **7** de la página 10.

6-B WPA/WPA2

Desactivado ➔ 7



- 1 Introduzca la clave de red en **Contraseña (Passphrase)** (L).
 - Cuando la clave de red tenga entre 8 y 63 caracteres, introduzca correctamente las letras mayúsculas y minúsculas. Se diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Si la clave de red tiene 64 caracteres, no se diferencia entre mayúsculas y minúsculas.
- 2 Seleccione **Tipo de codificación dinámica (Dynamic Encryption Type)** (M); a continuación, haga clic en **OK** (N).
 - Si selecciona **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **AES (codificación segura) (AES(Secure Encryption))**.

➔ Vaya al paso 7.

- 7 Se volverá a abrir la pantalla **Configuración manual (Manual Setup)**. Haga clic en **Conectar (Connect)**.

- A continuación, siga las instrucciones en pantalla para establecer la configuración.

Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar

Acción

Siga el procedimiento que se indica a continuación para restaurar la configuración de LAN del equipo al estado predeterminado.

- 1 Utilice el botón **Menú (Menu)** para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)**.

Device settings
Print settings ➔

- 2 Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar **Configuración de LAN (LAN settings)**; a continuación, pulse el botón **OK**.

Device settings
◀ LAN settings ▶

- 3 Seleccione **Rest. ajustes de LAN (Reset LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

LAN settings
◀ Reset LAN settings

- 4 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Reset LAN settings?
◀ Yes

- 5 Cerciérese de que aparece la pantalla de la derecha.

Data has been reset

- Al cabo de un rato, volverá a aparecer la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.

La configuración de LAN del equipo se habrá restablecido al estado predeterminado.

- Vuelva a establecer la configuración siguiendo el procedimiento descrito en "10 Configuración de una conexión inalámbrica", páginas 38 y siguientes, del manual impreso: **Guía de inicio**.

<Estado predeterminado>

LAN inalámbrica	Inactiva
SSID	BJNPSETUP
Codificación de datos	Inactiva
Configuración TCP/IP	Obtener una dirección IP automáticamente

Comprobaciones



Comprobación 1

Antes de conectar el equipo, ¿se han configurado el ordenador y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) y el ordenador se puede conectar a la red?



Configure el ordenador y el dispositivo de red.

- Para obtener información sobre el procedimiento, consulte los manuales proporcionados con el ordenador y el dispositivo de red o póngase en contacto con sus fabricantes.



Comprobación 2

¿Se han encendido el equipo y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?



Encienda cada dispositivo.

Si el equipo ya se ha encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.



Comprobación 3

¿El cable de configuración LAN inalámbrica está conectado correctamente?

- Se necesita el cable de configuración LAN inalámbrica para la configuración de red cuando se establece la configuración inalámbrica sin utilizar la función WPS o WCN.



Conecte correctamente el cable de configuración LAN inalámbrica.

- Para obtener información sobre el procedimiento de conexión, consulte "Instalación del software (2)" en la página 40 del manual impreso: **Guía de inicio**.



Comprobación 4

¿Está activada la función de firewall del software de seguridad?



En la pantalla del ordenador puede aparecer un mensaje advirtiéndole de que el software de Canon está intentando acceder a la red.

Si aparece el mensaje de advertencia, establezca en el software de seguridad que permita el acceso siempre.



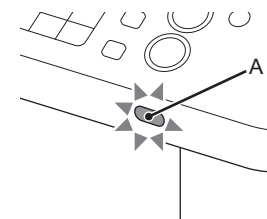
Comprobación 5

¿Está encendida en azul la luz de **Wi-Fi (A)**?



Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** con el botón **Menú (Menu)**; a continuación, utilice los botones ◀, ▶ y **OK**, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** > **LAN inal. activa (Wireless LAN active)** para activar la LAN inalámbrica.

- Después de habilitar la LAN inalámbrica, vuelva a establecer la configuración siguiendo los procedimientos de "10 Configuración de una conexión inalámbrica" de la página 38 y sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.





Comprobación 6

¿El punto de acceso y el equipo están instalados en un espacio abierto en el que es posible la comunicación inalámbrica? Además, ¿hay algún horno microondas, nevera, etc., cerca?



Instálelos en un espacio abierto con la menor cantidad de obstáculos posible.

Deje cierto espacio entre el lugar de instalación y cualquier horno microondas, nevera, etc. que pudiera haber para que sus ondas de radio no afecten a las del punto de acceso.



Comprobación 7

¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Establezca que el punto de acceso funcione con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Para obtener información sobre cómo modificar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

- **Firewall**

Sistema para utilizar con seguridad ordenadores conectados a Internet y redes corporativas. Protege los ordenadores y las redes corporativas del acceso no autorizado o restringe el acceso no autorizado a las redes corporativas y a Internet.

Guia para Solução de Problemas de Rede

Este manual descreve principalmente os problemas que podem ocorrer durante a configuração de uma rede e as possíveis causas e soluções.
Encontre uma descrição relacionada ao seu problema e siga a solução.
Se você não conseguir encontrar uma descrição para o seu problema ou se ocorrer um problema após a configuração, consulte o manual interativo: **Guia Básico/Guia Avançado**.
As telas são baseadas no Windows Vista Ultimate.



- Os nomes de funções etc. podem ser diferentes deste manual dependendo do seu ponto de acesso ou software aplicativo.

Problemas durante a Instalação do Software ⇒ P.2

O Ponto de Acesso de Destino Não é Exibido (Detectado) na Tela Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)	⇒ P.2
Um ponto de acesso não foi detectado. (An access point could not be detected.) é Exibida	⇒ P.3
A Tela Verificar ponto de acesso a ser usado (Check Access Point to Be Used) é Exibida	⇒ P.3
A Tela Verificar configurações (Check Settings) é Exibida	⇒ P.4
A Tela Definir endereço IP da impressora (Set Printer IP Address) é Exibida	⇒ P.4
A Máquina Não Foi Exibida (Detectada) na Tela Lista de impressoras detectadas (Detected Printers List)	⇒ P.5
WPS WCN Configuração de Computadores Adicionais	
A Tela Configurar uma nova impressora (Set Up New Printer) é Exibida	⇒ P.6

Problemas durante a Configuração da Rede ⇒ P.7

WPS	
Detectados vários PAs (Multiple APs detected) é Exibida	⇒ P.7
Impossível a conexão (Cannot connect) é Exibida	⇒ P.7
Códigos PIN não corresp. (PIN codes do not match) é Exibida	⇒ P.8

Outras Dicas de Solução de Problemas ⇒ P.8

Nome do Ponto de Acesso/Nome da Rede (SSID), Protocolo de Segurança (padrão de criptografia) e Chave da Rede Esquecidos ou Desconhecidos	⇒ P.8
A Máquina Não é Detectada depois da Alteração do Ambiente de Rede	⇒ P.8

Informações de Referência ⇒ P.9

Definindo Manualmente as Configurações da LAN Sem Fio do Ponto de Acesso	⇒ P.9
Restaurando a Configuração da LAN Padrão da Máquina para Executar a Configuração Novamente	⇒ P.10

Lista de Verificação das Conexões ⇒ P.11

Os símbolos a seguir são usados neste manual.



Instruções como observações de operação ou explicações adicionais.



Descrição para usuários do Windows.



Descrição para usuários do Macintosh.

Problemas durante a Instalação do Software

O Ponto de Acesso de Destino Não é Exibido (Detectado) na Tela Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)

Verificar

Se o ponto de acesso de destino não for exibido na tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)**, verifique os pontos a seguir.

Verificação 1

Siga as Verificações 1, 2, 3, 4, 6 e 7 da “Lista de Verificação das Conexões” na página 11 e clique em **Atualizar (Refresh)** (A) para procurar o ponto de acesso novamente.

Verificação 2

Desligue o ponto de acesso, ligue-o de novo e clique em **Atualizar (Refresh)** (A) para procurar o ponto de acesso novamente.

Verificação 3

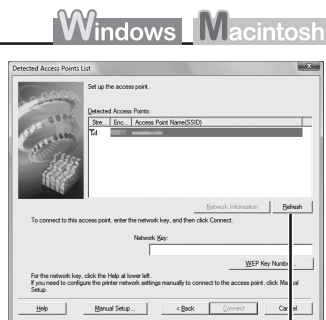
A transmissão SSID (conexão via “QUALQUER” SSID etc.) está desativada ou o modo invisível está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a transmissão SSID (conexão via “QUALQUER” SSID etc.) ou desative o modo invisível e, em seguida, pressione o botão **Atualizar (Refresh)** (A) para procurar o ponto de acesso novamente.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Para estabelecer uma conexão sem alterar as configurações do ponto de acesso, consulte **3** em “Definindo Manualmente as Configurações da LAN Sem Fio do Ponto de Acesso” a partir da página 9.



Verificação 4

A filtragem do endereço MAC está ativada no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Defina o ponto de acesso para aceitar o endereço MAC da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço MAC da máquina, selecione **Conf. dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu**, selecione **Config. da LAN (LAN settings) > Imprim. detalhes LAN (Print LAN details)** usando os botões **◀**, **▶** e **OK**. Em seguida, nas informações impressas da configuração da LAN, verifique o **Endereço MAC (MAC Address)**.

Verificação 5

A opção “WPA/WPA2 Enterprise” está definida como um protocolo de segurança (padrão de criptografia) no ponto de acesso?

O “WPA/WPA2 Enterprise” não é compatível com a máquina.

Altere o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso e defina as configurações novamente.

- Para obter detalhes sobre como alterar o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter o procedimento de definição das configurações da máquina, consulte “10 Configurar uma conexão sem fio” na página 38 do manual impresso: **Para Começar**.

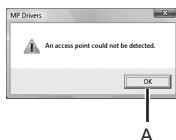
Glossário

- **SSID**
Identificador de um ponto de acesso específico.
- **Chave de Rede**
Senha a ser definida para impedir o acesso não autorizado à comunicação.
- **Transmissão SSID**
Transmissão periódica do sinal de um ponto de acesso que identifica seu SSID.
- **Modo invisível**
Função que impede que o SSID do ponto de acesso apareça em outros dispositivos sem fio.
- **Endereço MAC**
Número exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede.
- **Filtragem de endereço MAC**
Função que bloqueia o acesso de dispositivos sem fio não autorizados, salvando os endereços MAC de dispositivos sem fio específicos (computadores, impressoras etc.) para o ponto de acesso antecipadamente.

Um ponto de acesso não foi detectado. (An access point could not be detected.) é Exibida

Verificar

A mensagem aparece quando nenhum ponto de acesso é detectado. Clique em **OK** (A) para exibir a tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)**, tente detectar o ponto de acesso novamente consultando “O Ponto de Acesso de Destino Não é Exibido (Detectado) na Tela Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)” na página 2.

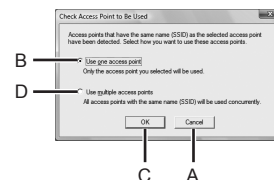


A Tela Verificar ponto de acesso a ser usado (Check Access Point to Be Used) é Exibida

Ação

Windows Macintosh

A mensagem aparece quando vários pontos de acesso com o mesmo nome são encontrados.



- Quando existe somente um ponto de acesso

O ponto de acesso selecionado na tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)** será usado. Verifique se o ponto de acesso de destino está selecionado corretamente seguindo o procedimento abaixo e, em seguida, continue com a configuração.

- 1 Clique em **Cancelar (Cancel)** ou **Voltar (Back)** (A).
 - A tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)** volta a ser exibida.
- 2 Selecione o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) que corresponde ao endereço MAC do ponto de acesso de destino e, em seguida, clique em **Conectar (Connect)**.
 - A tela **Verificar ponto de acesso a ser usado (Check Access Point to Be Used)** é exibida.
 - Para obter detalhes sobre como verificar o endereço MAC do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

- 3 Selecione **Use one access point** (B) e clique em **OK** ou **Continuar (Continue)** (C).

- Ao usar vários pontos de acesso (roaming)

Para usar o roaming, selecione **Use multiple access points** (D) e clique em **OK** ou **Continuar (Continue)** (C).

Glossário

- **Endereço MAC**
Número exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede.
- **Roaming**
Função que fornece uma comunicação totalmente integrada quando vários pontos de acesso com o mesmo SSID estão em uso, conectando-se automaticamente com outro ponto de acesso próximo mediante a interrupção dos sinais do ponto atual.

A Tela Verificar configurações (Check Settings) é Exibida

Verificar

A tela aparece quando um endereço IP não foi obtido automaticamente devido à chave de rede incorreta ou a uma função DHCP inativa.

Verificação 1

Se a chave de rede estiver incorreta, insira a chave de rede novamente e clique em **Conectar (Connect)** (A).

- Para obter detalhes sobre como verificar a chave de rede do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

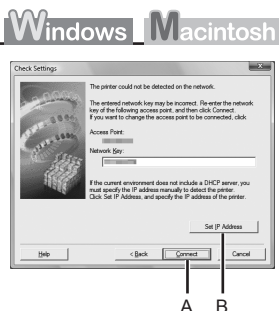
Verificação 2

Verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Se a função DHCP estiver inativa, ative a função DHCP do ponto de acesso ou especifique o endereço IP da máquina e clique em **Conectar (Connect)** (A).

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para especificar o endereço IP da máquina, clique em **Set IP Address** (B), siga o procedimento na Verificação 4 de "Tela Definir endereço IP da impressora (Set Printer IP Address) é Exibida" na página 4.



A B

Glossário

- Chave de Rede**
Senha a ser definida para impedir o acesso não autorizado à comunicação.
- Função DHCP**
Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.
- Endereço IP**
Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

A Tela Definir endereço IP da impressora (Set Printer IP Address) é Exibida

Verificar

Verificação 1

Certifique-se de seguir a "Lista de Verificação das Conexões" na página 11 e, em seguida, clique em **Conectar (Connect)** (A).

Verificação 2

Desligue o ponto de acesso, ligue-o novamente e clique em **Conectar (Connect)** (A).

Verificação 3

Ao obter um endereço IP automaticamente, verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

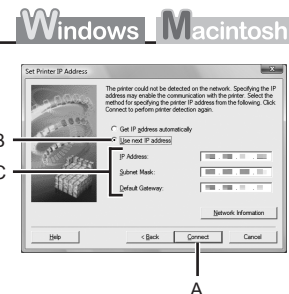
Ative a função DHCP do ponto de acesso e clique em **Conectar (Connect)** (A).

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 4

Se o problema não for solucionado após as Verificações de 1 a 3, siga o procedimento abaixo para especificar o endereço IP.

- Selecione **Usar próximo endereço IP (Use next IP address)** (B).
- Insira o valor que você deseja especificar para cada **Endereço IP (IP Address)**, **Máscara de sub-rede (Subnet Mask)** e **Gateway padrão (Default Gateway)** ou **Router** (C).
- Clique em **Conectar (Connect)** (A).



B
C

A

Glossário

• Endereço IP

Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

• Função DHCP

Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

• Máscara de sub-rede

Número usado para distinguir a rede e o host de um endereço IP.

• Gateway padrão

Um dispositivo necessário para estabelecer conexão com redes externas.

A Máquina Não Foi Exibida (Detectada) na Tela Lista de impressoras detectadas (Detected Printers List)

Verificar

Windows Macintosh

Verificação 1

Certifique-se de ter seguido as Verificações 1, 2, 4, 5, 6 e 7 da “Lista de Verificação das Conexões” na página 11. Em seguida, clique em **Redetect**.

Verificação 2

A máquina está conectada a uma rede?

- Para obter detalhes sobre como verificar se a máquina está conectada a uma rede, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu** e selecione **Config. da LAN (LAN settings) > Imprim. detalhes LAN (Print LAN details)** usando os botões ◀, ▶ e **OK**. Em seguida, nas informações impressas das configurações da LAN, verifique se **Status do link (Link Status)** está definido como **Ativo (Active)**.

Se a máquina não estiver conectada a uma rede, execute a configuração novamente seguindo os procedimentos em “10 Configurar uma conexão sem fio” a partir da página 38 do manual impresso: **Para Começar**.

Verificação 3

O recurso de filtragem de IP está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Defina o ponto de acesso para aceitar o endereço IP da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço IP da máquina, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu** e selecione **Config. da LAN (LAN settings) > Imprim. detalhes LAN (Print LAN details)** usando os botões ◀, ▶ e **OK**. Em seguida, nas informações impressas de configuração da LAN, verifique o **Endereço IP (IP Address)**.

Verificação 4

Ao obter um endereço IP automaticamente, verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do ponto de acesso e clique em **Redetect**.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 5

O recurso de separador de privacidade está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Desative o recurso de separador de privacidade.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

• Endereço IP

Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

• Filtragem endereço IP

Função que restringe a comunicação de dispositivos de rede com endereços IP específicos, impedindo-os de se conectarem à rede.

• Função DHCP

Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

• Recurso de separador de privacidade

Função que impede a comunicação entre vários dispositivos sem fio (como computadores e impressoras) conectados a um ponto de acesso.

WPS

WCN

Configuração de Computadores Adicionais

Consulte a dica de solução de problemas abaixo somente quando definir configurações sem fio usando o WPS ou o WCN ou quando configurar um computador adicional.

A Tela Configurar uma nova impressora (Set Up New Printer) é Exibida

Verificar

Windows Macintosh

A tela aparece quando a máquina não é detectada durante a configuração com o WPS ou WCN, ou quando é feita a configuração de um computador adicional.

Verificação 1

Certifique-se de ter seguido as Verificações 1, 2, 4, 5, 6 e 7 da “Lista de Verificação das Conexões” na página 11. Em seguida, clique em **Redetect**. Continue com a configuração.

Verificação 2

A máquina está conectada a uma rede?

- Para obter detalhes sobre como verificar se a máquina está conectada a uma rede, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu** e selecione **Config. da LAN (LAN settings) > Imprim. detalhes LAN (Print LAN details)** usando os botões ◀, ▶ e **OK**. Em seguida, nas informações impressas das configurações da LAN, verifique se **Status do link (Link Status)** está definido como **Ativo (Active)**.

Se a máquina não estiver conectada a uma rede, execute a configuração novamente seguindo os procedimentos em “10 Configurar uma conexão sem fio” a partir da página 38 do manual impresso: **Para Começar**.

Verificação 3

O recurso de filtragem de IP está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Defina o ponto de acesso para aceitar o endereço IP da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço IP da máquina, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu** e selecione **Config. da LAN (LAN settings) > Imprim. detalhes LAN (Print LAN details)** usando os botões ◀, ▶ e **OK**. Em seguida, nas informações impressas de configuração da LAN, verifique o **Endereço IP (IP Address)**.

Verificação 4

Ao obter um endereço IP automaticamente, verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do ponto de acesso e clique em **Redetect**.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Problemas durante a Configuração da Rede

Verificação 5

O recurso de separador de privacidade está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Desative o recurso de separador de privacidade.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

• Endereço IP

Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

• Filtragem endereço IP

Função que restringe a comunicação de dispositivos de rede com endereços IP específicos, impedindo-os de se conectarem à rede.

• Função DHCP

Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

• Recurso de separador de privacidade

Função que impede a comunicação entre vários dispositivos sem fio (como computadores e impressoras) conectados a um ponto de acesso.

WPS

Detectados vários PAs (Multiple APs detected) é Exibida

Ação

Windows | Macintosh

A mensagem é exibida quando vários pontos de acesso são detectados.

Aguarde alguns instantes e defina as configurações novamente.

Multiple APs detected
See manual; press [OK] to

Impossível a conexão (Cannot connect) é Exibida

Verificar

Windows | Macintosh

A mensagem é exibida quando ocorre um erro.

Cannot connect
See manual; press [OK] to

Verifique as configurações do ponto de acesso e defina a Configuração WPS (WPS settings) novamente.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter o procedimento de definição da configuração WPS da máquina, consulte "Configuração Sem Fio Usando WPS (Wi-Fi Protected Setup)" na página 62 do manual impresso: **Para Começar**.
- Ao usar um ponto de acesso não compatível com WPS, defina as configurações consultando "10 Configurar uma conexão sem fio" na página 38 do manual impresso: **Para Começar**.

Códigos PIN não corresp. (PIN codes do not match) é Exibida

Ação

Windows Macintosh

A mensagem aparece quando a configuração não é concluída em 10 minutos.

Siga o procedimento abaixo para redefinir as configurações WPS.

PIN codes do not match
See manual; press [OK] to

- 1 Selecione **Método código PIN (PIN code method)** na tela **WPS** e pressione o botão **OK**.
 - Um novo código PIN é exibido.
- 2 Defina o novo código PIN para o ponto de acesso ou computador.
 - Para obter detalhes sobre como definir códigos PIN para o ponto de acesso ou o computador, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Outras Dicas de Solução de Problemas

Nome do Ponto de Acesso/Nome da Rede (SSID), Protocolo de Segurança (padrão de criptografia) e Chave da Rede Esquecidos ou Desconhecidos

Verificar

Windows Macintosh

Verifique as configurações do ponto de acesso.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

A Máquina Não é Detectada depois da Alteração do Ambiente de Rede

Verificar

Windows Macintosh

Aguarde até o endereço IP ser atribuído ao computador. Talvez seja necessário reiniciar o computador.

- Procure a máquina novamente depois de confirmar se um endereço IP válido foi atribuído ao computador.

Glossário

- **Endereço IP**
Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

Definindo Manualmente as Configurações da LAN Sem Fio do Ponto de Acesso

Ação

Windows Macintosh

Insira o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) e a configuração de segurança (WEP, WPA etc.) diretamente.

Siga o procedimento abaixo.

1 Execute de **1** a **11** em “Instalar o software (2)” na página 40 do manual impresso: **Para Começar**.

- Se a tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)** for exibida, vá para **3**.

2 Quando a tela **Confirmar ponto de acesso da conexão (Confirm Connection Access Point)** aparecer, clique em **Não (No)** (A).

- A tela **Lista de pontos de acesso detectados (Detected Access Points List)** é exibida.

3 Clique em **Instalação manual (Manual Setup)** (B).

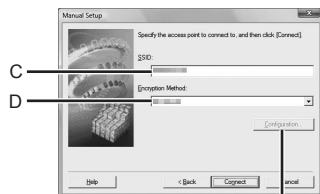
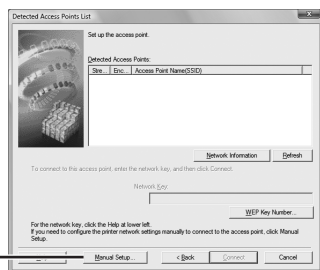
- A tela **Instalação manual (Manual Setup)** é exibida.

4 Insira o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) no **SSID** (C).

5 Selecione o protocolo de segurança do ponto de acesso no **Método de criptografia (Encryption Method)** (D) e clique em **Configuração (Configuration)** (E).

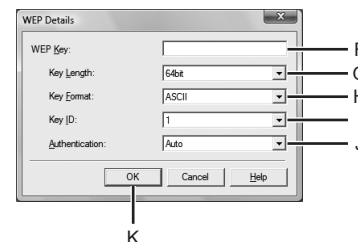
- Vá para uma das etapas a seguir de acordo com o **Método de criptografia (Encryption Method)** (protocolo de segurança) selecionado.

- Desativada ➔ Vá para **7** na página 10.
- WEP ➔ Vá para **6-A**.
- WPA/WPA2 ➔ Vá para **6-B** na página 10.



6-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **6-B** (P.10)
Desativada ➔ **7** (P.10)



1 Insira a chave da rede na **Chave WEP (WEP Key)** (F).

- Insira as letras maiúsculas e minúsculas corretamente quando a chave da rede tiver 5 ou 13 caracteres. As letras diferenciam maiúsculas de minúsculas. As letras não irão diferenciar maiúsculas de minúsculas se a chave de rede tiver 10 ou 26 caracteres (dígitos).

2 Selecione **Comprimento da chave (Key Length)** (G).

- Quando **WEP 40 bits (WEP 40 bit)** estiver selecionado no utilitário AirPort (utilitário AirPort Admin), selecione **64 bit**.
- Quando **WEP (Rede de Segurança Transitória) (WEP (Transitional Security Network))** estiver selecionado no utilitário AirPort, selecione **128 bit**.

3 Selecione **Formato da chave (Key Format)** (H).

- Selecione **Caracteres (Characters)** quando a chave da rede tiver 5 ou 13 caracteres. Selecione **Hexadecimal** quando a chave tiver 10 ou 26 caracteres (dígitos).

4 Selecione **ID da Chave (Key ID)** (I).

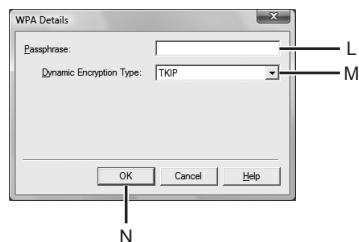
- Ao usar o AirPort, selecione **1** na tela. A seleção de outros números de chave desativará a conexão entre a máquina e o AirPort.

5 Selecione **Autenticação (Authentication)** (J) e clique em **OK** (K).

➔ Vá para **7** na página 10.

6-B WPA/WPA2

Desativada ➔ 7



- 1 Insira a chave da rede em **Senha (Passphrase)** (L).
 - Insira as letras maiúsculas e minúsculas corretamente quando a chave da rede tiver entre 8 e 63 caracteres. As letras diferenciam maiúsculas de minúsculas. As letras não irão diferenciar maiúsculas de minúsculas se a chave de rede tiver 64 caracteres.
- 2 Selecione **Tipo de criptografia dinâmica (Dynamic Encryption Type)** (M) e clique em **OK** (N).
 - Quando **WEP (Rede de Segurança Transitória) (WEP (Transitional Security Network))** estiver selecionado no utilitário AirPort, selecione **AES (Criptografia segura) (AES(Secure Encryption))**.

➔ Vá para 7.

- 7 A tela **Instalação manual (Manual Setup)** volta a ser exibida. Clique em **Conectar (Connect)**.

- Depois disso, siga as instruções da tela para continuar com a configuração.

Restaurando a Configuração da LAN Padrão da Máquina para Executar a Configuração Novamente

Ação

Siga o procedimento abaixo para restaurar as configurações da LAN da máquina ao estado padrão.

- 1 Use o botão **Menu** para selecionar **Conf.dispositivo (Device settings)**.

Device settings
Print settings ➤

- 2 Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar **Config. da LAN (LAN settings)** e pressione o botão **OK**.

Device settings
◀ LAN settings ▶

- 3 Selecione **Redefinir config. LAN (Reset LAN settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

LAN settings
◀ Reset LAN settings

- 4 Selecione **Sim (Yes)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Reset LAN settings?
◀ Yes

- 5 Verifique se a tela mostrada à direita é exibida.

Data has been reset

- Após alguns instantes, a tela **Conf.dispositivo (Device settings)** volta a ser exibida. Pressione o botão **COPIAR (COPY)**.

A configuração da LAN da máquina foi restaurada para o estado padrão.

- Execute a configuração seguindo os procedimentos em "10 Configurar uma conexão sem fio" a partir da página 38 do manual impresso: **Para Começar**.

<Estado Padrão>

LAN sem fio	Inativa
SSID	BJNPSETUP
Criptografia dos dados	Inativa
Configuração de TCP/IP	Obtenha um endereço IP automaticamente

Lista de Verificação das Conexões

Verificar



Verificação 1

Antes de conectar a máquina, verifique se o computador e o dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) estão configurados e se o computador pode ser conectado à rede.



Configure o computador e o dispositivo de rede.

- Para obter os procedimentos, consulte os manuais fornecidos com o computador e o dispositivo de rede e entre em contato com os fabricantes.



Verificação 2

A máquina e o dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) estão ligados?



Ligue os dispositivos.

Se a máquina já estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.



Verificação 3

O Cabo de configuração da LAN sem fio está conectado corretamente?

- O Cabo de configuração da LAN sem fio é necessário para a configuração da rede ao definir configurações sem fio sem o uso da função WPS ou WCN.



Conecte o Cabo de configuração da LAN sem fio corretamente.

- Para obter o procedimento de conexão, consulte "Instalar o software (2)" na página 40 do manual impresso: **Para Começar**.



Verificação 4

A função de firewall do seu software de segurança está ativada?



Uma mensagem pode aparecer no monitor do computador informando que o software da Canon está tentando acessar a rede.

Se essa mensagem de aviso aparecer, defina o software de segurança para permitir o acesso sempre.



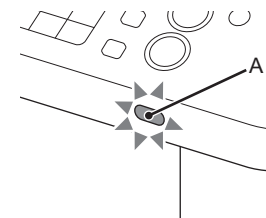
Verificação 5

O indicador luminoso **sem fio (Wi-Fi)** (A) acende em azul?



Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** usando o botão **Menu**. Em seguida, usando os botões ◀, ▶ e OK, selecione **Config. da LAN (LAN settings)** > **WLAN ativa/inativa (WLAN active/inactive)** > **LAN sem fio ativa (Wireless LAN active)** para ativar a LAN sem fio.

- Depois de ativar a LAN sem fio, execute a configuração de novo seguindo os procedimentos em "10 Configurar uma conexão sem fio" a partir da página 38 do manual impresso: **Para Começar**.





Verificação 6

O ponto de acesso e a máquina estão instalados em um espaço aberto onde as comunicações sem fio são permitidas? Além disso, existe algum micro-ondas ou refrigerador nas proximidades?



Instale-os em um espaço aberto com o mínimo de obstáculos possível.

Deixe algum espaço entre o local da instalação e o forno de micro-ondas ou o refrigerador etc. para que as ondas de rádio não afetem as do ponto de acesso.



Verificação 7

O ponto de acesso está sendo operado em IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Para obter detalhes sobre como verificar o modo operacional do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.



Defina o ponto de acesso para operar em IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Para obter detalhes sobre como alterar o modo operacional do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

- **Firewall**

Sistema para usar computadores conectados na Internet e em redes corporativas de forma segura. Protege os computadores e as redes corporativas do acesso não autorizado ou restringe o acesso não autorizado a redes corporativas e à Internet.

Canon