

Network Setup Troubleshooting
Guide de dépannage réseau
Solución de problemas de configuración de red
Guia para Solução de Problemas de Rede



Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.
Find a description related to your problem and follow the solution.
If you cannot find a description for your problem or if you encounter a problem after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.
Screens are based on Windows Vista Ultimate and Mac OS X v.10.5.x.



- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your network device (router, access point, etc.) or application software.

Problems during Network Setup ⇒ P.2

Easy setup	Advanced setup
The Target Access Point is Not Displayed (Detected)	⇒ P.2
Access point was not detected. is Displayed	⇒ P.3
Failed to connect to the access point. is Displayed	⇒ P.3
Multiple access points with the same name exist. is Displayed	⇒ P.4
The directly entered access point was not detected. is Displayed	⇒ P.5
The device may not be able to connect to the network is Displayed	⇒ P.6
WPS	
Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed	⇒ P.7
Connection failed. is Displayed	⇒ P.7

Problems during Software Installation ⇒ P.7

The Machine is Not Displayed (Detected)	⇒ P.7
Check Printer Settings dialog box is Displayed	⇒ P.8

Other Troubleshooting Tips ⇒ P.10

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key	⇒ P.10
The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed	⇒ P.10

Reference Information ⇒ P.10

Character Entry	⇒ P.10
Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine	⇒ P.11
Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)	⇒ P.13
Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again	⇒ P.14

Connection Checklist ⇒ P.15

The following symbols are used in this manual.	
	Instructions as notes for operation or additional explanations.
	Description for Windows users.
	Description for Macintosh users.
	Description for wireless connection.
	Description for wired connection.

Problems during Network Setup

Easy setup

Advanced setup

The Target Access Point is Not Displayed (Detected)

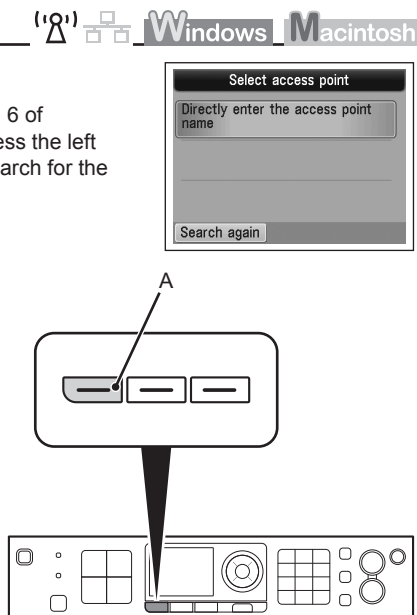
Check

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 15, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

Check 2

Turn off the access point, then turn it back on, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.



Check 3

Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

To establish a connection without changing the access point settings, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

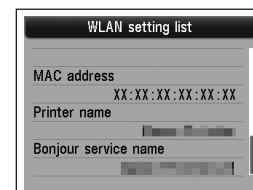
Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, press the **Setup** button, then using the **▲ ▼ ◀ ▶** and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > WLAN setting list**, then check **MAC address**.



Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine.

Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using Easy Setup" in the printed manual: **Getting Started**.

Glossary

- **SSID**
An identifier to identify the specific access point.
- **SSID broadcast**
An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- **Stealth mode**
A function to prevent the SSID of the access point from appearing on other wireless devices.
- **MAC address**
A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

Access point was not detected. is Displayed**Check**

The message appears when no access point is found.

Refer to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected)" on page 2.

Access point was not detected.

**Failed to connect to the access point. is Displayed****Check****Check 1**

Is WEP key number 2, 3 or 4 of the access point in use?

- For details on how to check the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Error

Failed to connect to the access point. Check the access point settings and try again.

Press **OK**.

Set to use WEP key number 1 of the access point, or select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly.

- For details on how to change the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 3

Are you using an access point that automatically creates WEP keys?

- For details on the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check the WEP key (hexadecimal) created automatically on the access point, then enter it on the machine.

- For details on how to check the WEP key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

• DHCP function

A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

Multiple access points with the same name exist. is Displayed

Check



The message appears when multiple access points with the same name are found.

Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?

► Use one AccessPoint only
Use multiple AccessPoints

■ When you have only one access point

Select **Use one AccessPoint only**, then select the MAC address of the target access point.

- For subsequent operations, go to **9** or **10-A / 10-B / 11** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.
- For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Select MAC address

XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX

■ When using multiple access points

Select **Use multiple AccessPoints**.

- For subsequent operations, go to **9** or **10-A / 10-B / 11** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

Glossary

• MAC address

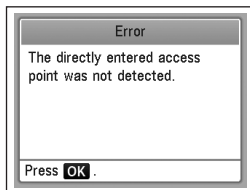
A unique number assigned to each network device.

The directly entered access point name was not detected. is Displayed

Check



The message appears when no access point is found by the entered access point name/network name (SSID).



Check 1

Is the entered access point name/network name (SSID) correct?

Press the **OK** button to make sure that the entered access point name/network name (SSID) is correct, then press the **OK** button again.

Check 2

Make sure that you follow Check 1, 2, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 15.

- After that, press the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

Check 3

Turn off the access point, then turn it back on.

- After that, press the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

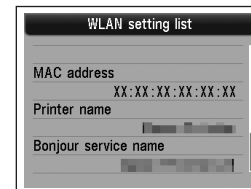
- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- After that, press the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

- To check the MAC address of the machine, press the **Setup** button, then using the **▲ ▼ ◀ ▶** and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > WLAN setting list**, then check **MAC address**.



Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine.

Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- After that, press the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.
- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **SSID**
An identifier to identify the specific access point.
- **MAC address**
A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

The device may not be able to connect to the network is Displayed

Check



The message appears when an IP address was not obtained automatically after selecting "WEP" as the security protocol for the access point due to inactive DHCP function or incorrect network key.

The device may not be able to connect to the network in the following cases:
- The DHCP server is OFF
- The WEP keys do not match

Press **OK**.

Check 1

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point or specify the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to specify the IP address of the machine, refer to "Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)" on page 13.

Check 2

If the DHCP function is active, the network key needs to be entered again. Perform setup again by following the procedures in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

Glossary

- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **DHCP function**
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

WPS

Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed

Action

The message appears when multiple access points are detected.

Wait for a while, then configure the settings again.



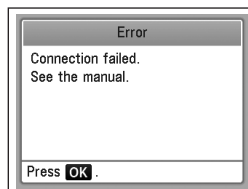
Connection failed. is Displayed

Check

The message appears when an error occurs.

Check the access point settings, then configure WPS settings again.

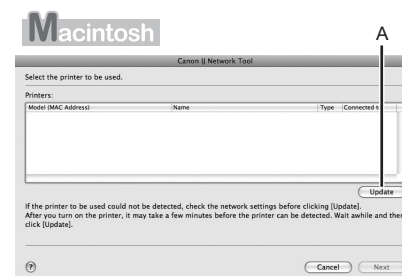
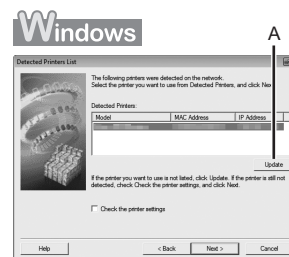
- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS (Wi-Fi Protected Setup)" in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure settings manually. For the procedure to configure settings of the machine manually, refer to "Wireless Setup" in the printed manual: **Getting Started**.



Problems during Software Installation

The Machine is Not Displayed (Detected)

Check



Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Update** (A).

For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Update** (A).

Check 2

Is the machine connected to a network?

- To confirm the connection status, press the **Setup** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list**. Make sure that **Connection** is set to **Active**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **Setup** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list**, then check **IP address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Activate the DHCP function of the network device, then click **Update** (A).

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Check 5 (* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

• IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

• IP address filtering

A function to restrict communication of network devices with specific IP addresses, preventing them from connecting to the network.

• DHCP function

A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

• Privacy separator feature

A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

Check Printer Settings dialog box is Displayed

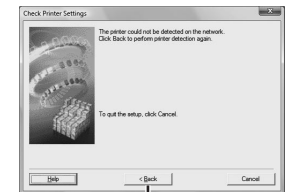
Check



The message appears when the machine cannot be detected.

Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Back** (A).



For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Back** (A). Proceed with the setup.

Check 2

Is the machine connected to a network?

- To confirm the connection status, press the **Setup** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list**. Make sure that **Connection** is set to **Active**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.



Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **Setup** button, then using the **▲ ▼ ◀ ▶** and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > WLAN setting list** or **LAN setting list**, then check **IP address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.



Activate the DHCP function of the network device, then click **Back (A)**.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Check 5 (* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

• IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

• IP address filtering

A function to restrict communication of network devices with specific IP addresses, preventing them from connecting to the network.

• DHCP function

A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

• Privacy separator feature

A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

Other Troubleshooting Tips

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

Check



Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

Check



Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

Glossary

- IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

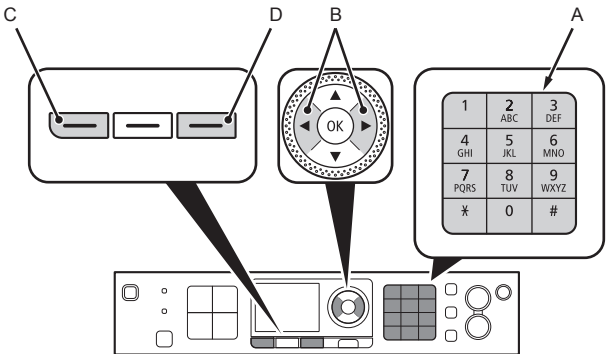
Reference Information

Character Entry

Action



This machine allows you to enter characters using the Numeric buttons (A). Follow the procedure below.



- Press the * button of the Numeric buttons to switch to the character entry mode you want to use.
 - Three character entry modes (numeric, upper case and lower case) are available. Each time you press the * button, the entry mode displayed on the upper right of the screen changes between numeric **123**, upper case **ABC** and lower case **abc**.
- Enter characters using the Numeric buttons.
 - Multiple characters are assigned to each key. Press a key to toggle character options for that key. For details on assigned characters, refer to "Key Assignments" on the right.
- Repeat **1** and **2** to enter more characters.



- To enter characters assigned to the same key successively (e.g., enter "N" then "O"), press the ► button (B) to move the cursor by one character to the right first.
- To insert a space, move the cursor to the target position using the ◀ or ► button (B), then press the left **FUNCTION** button (C).
- To insert characters, move the cursor to the character on the right of the target position using the ◀ or ► button, then enter characters.
- To delete a character, move the cursor to the target character using the ◀ or ► button, then press the right **FUNCTION** button (D).

<Key Assignments>

Button	Numeric mode 123	Upper case mode ABC	Lower case mode abc
1	1		
2	2	ABC	abc
3	3	DEF	def
4	4	GHI	ghi
5	5	JKL	jkl
6	6	MNO	mno
7	7	PQRS	pqrs
8	8	TUV	tuv
9	9	WXYZ	wxyz
0	0		
#	- . SP * # ! " , ; : ^ ` _ = / ' ? \$ @ % & + () [] { } < > \ ~		
*	Each time you press this button, the entry mode changes between numeric mode 123, upper case mode ABC and lower case mode abc.		

SP: Indicates a single space.

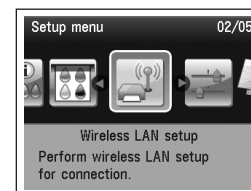
Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine

Action

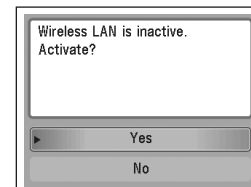


Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) on the machine directly.
Follow the procedure below.

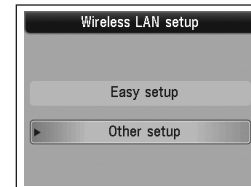
- 1 Press the **Setup** button.
- 2 Use the ◀ or ► button to select **Wireless LAN Setup**, then press the **OK** button.



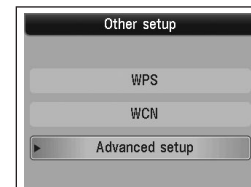
- 3 Select **Yes**, then press the **OK** button.
 - When wireless connection is enabled, the **Wi-Fi** lamp lights blue.



- 4 Use the ▲ or ▼ button to select **Other setup**, then press the **OK** button.

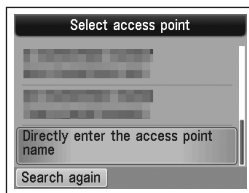


- 5 Select **Advanced setup**, then press the **OK** button.



6 Select **Directly enter the access point name**, then press the **OK** button.

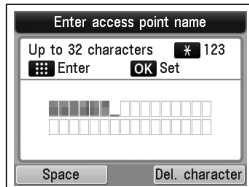
- If you are living in an apartment, nearby access points in use may be detected.



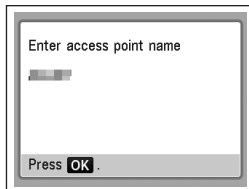
7 Enter the access point name/network name (SSID) using the Numeric buttons, then press the **OK** button.

For details on how to enter characters, refer to "Character Entry" on page 10.

- Enter the same access point name/network name (SSID) as that of the access point on the machine.
- For details on how to check the access point name/network name (SSID), refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.



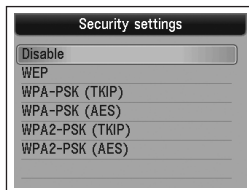
8 Make sure that the access point name/network name (SSID) is correct, then press the **OK** button.



9 Select a security protocol for the access point, then press the **OK** button.

- Go to either of the following steps according to the selected security protocol.

- Disable ➔ Go to **11** on page 13.
- WEP ➔ Go to **10-A**.
- WPA/WPA2 ➔ Go to **10-B** on page 13.



- When **WEP 40 bit** or **WEP 128 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **WEP**.
- When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **WPA2-PSK (AES)**.

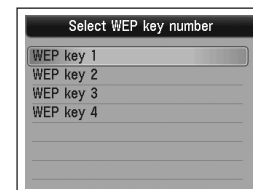
10-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **10-B** (P.13)

Disable ➔ **11** (P.13)

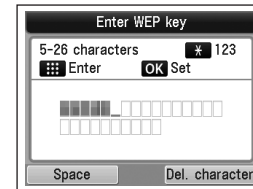
1 Select the WEP key number you want to use, then press the **OK** button.

- When using AirPort, select **WEP key 1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.



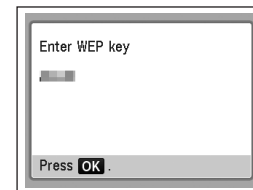
2 Enter the network key, then press the **OK** button.

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.



3 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

➔ Go to **11** on page 13.



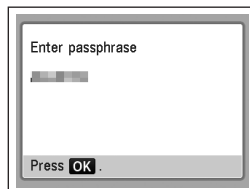
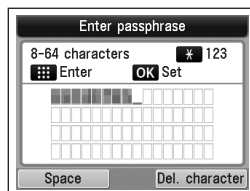
10-B WPA/WPA2

- 1 Enter the network key, then press the **OK** button.
 - Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.

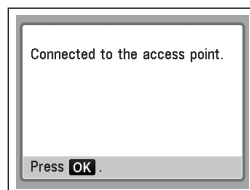
- 2 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

➡ Go to **11**.

Disable ➡ **11**

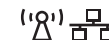


- 11** When the completion screen appears, press the **OK** button.
The **Setup menu** screen returns. Press the **COPY** button.



Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)

Action

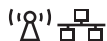


The machine's IP Address can be specified by the following procedure.

- 1 Press the **Setup** button.
- 2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.
- 3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.
- 4 Select **Other settings**, then press the **OK** button.
- 5 Select **IPv4/IPv6 setting**, then press the **OK** button.
- 6 Select **IPv4**, then press the **OK** button.
- 7 Select **Yes**, then press the **OK** button.
- 8 Select **Manual setup**, then press the **OK** button.
 - Follow the on-screen instructions to proceed with settings.
 - When the setup is complete, press the **COPY** button.

Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

Action



Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

- 1 Press the **Setup** button.
- 2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.
- 3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.
- 4 Select **Reset LAN settings**, then press the **OK** button.
- 5 Select **Yes**, then press the **OK** button.
- 6 Make sure that the completion screen appears, press the **OK** button.

- The **LAN settings** screen returns. Press the **COPY** button.

The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

<Default State>

Wireless LAN		Inactive
	SSID	BJNPSETUP
	Data encryption	Inactive
	TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically
Wired LAN		Inactive
	TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically

Check



Check 1

Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?



Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.



Check 2

Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?



Turn on each device.

If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.



Check 3

Is the firewall function of your security software active?



A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.

If the warning message appears, set the security software to always allow access.



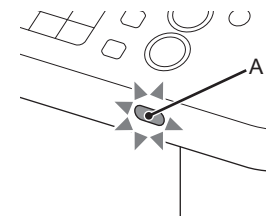
Check 4

When using a wireless connection, is the **Wi-Fi** lamp (A) lit blue?



Press the **Setup** button, then using the **▲ ▼ ◀ ▶** and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > WLAN active/inactive > Wireless LAN active** to enable wireless LAN.

- After enabling wireless LAN, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.



Check 5

Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?



Install them in an open space with as few obstacles as possible.

Leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc. so that its radio waves will not affect those from the access point.



Check 6

Is the access point operating in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz)?

- For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set the access point to operate in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz).

- For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Check 7

When using a wired connection, is wired LAN enabled?



Perform setup by following the procedures in "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.



Check 8

When using a router, are the Ethernet cables of the printer and computer connected to the LAN side of the router?

- For details on how to check the connection, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.



If the Ethernet cable is connected to the WAN side of the router, connect it to the LAN side.

If the Ethernet cable is loose, connect it properly.

- For the connection procedure, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

Glossary

• Firewall

A system to use computers connected to the Internet and corporate networks safely. It protects computers and corporate networks against unauthorized access, or restricts unauthorized access to corporate networks and the Internet.

Guide de dépannage réseau

Ce manuel décrit principalement les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration du réseau, les causes possibles ainsi que les solutions. Recherchez la description correspondant à votre problème et suivez les instructions pour le résoudre. Si vous ne trouvez pas de description correspondant à votre problème ou si vous rencontrez un problème après l'installation, reportez-vous au manuel en ligne **Guide d'utilisation de base/Guide d'utilisation avancée**.

Les écrans sont basés sur Windows Vista Édition Intégrale et Mac OS X v.10.5.x.



- Les noms des fonctions, entre autres, peuvent différer de ceux employés dans ce manuel selon votre périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ou logiciel d'application.

Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau ⇒ P.2

Configuration facile

Configuration avancée

- Le point d'accès cible n'est pas affiché (déecté) ⇒ P.2
- Le message **Aucun point d'accès n'a été détecté.** s'affiche ⇒ P.3
- Le message **Echec de la connexion au point d'accès.** s'affiche ⇒ P.3
- Le message **Plusieurs points d'accès portent le même nom.** s'affiche ⇒ P.4

- Le message **Le Point d'accès saisi directement n'a pas été détecté.** s'affiche ⇒ P.5

- Le message **Le périphérique ne peut pas se connecter au réseau** s'affiche ⇒ P.6

WPS

- Le message **Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.** s'affiche ⇒ P.7
- Le message **Echec de la connexion.** s'affiche ⇒ P.7

Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel ⇒ P.7

- Le matériel n'est pas affiché (déecté) ⇒ P.7
- La boîte de dialogue **Vérifier paramètres d'impression** s'affiche ⇒ P.8

Autres conseils de dépannage ⇒ P.10

- J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau ⇒ P.10
- Le matériel n'est pas détecté après la modification de l'environnement réseau ⇒ P.10

Informations de référence ⇒ P.10

- Saisie de caractères ⇒ P.10
- Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine ⇒ P.11
- Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement) ⇒ P.13
- Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration ⇒ P.14

Liste de contrôle de la connexion ⇒ P.15

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel.



Instructions sous forme de remarques sur le fonctionnement ou contenant des explications complémentaires.



Description destinée aux utilisateurs Windows.



Description destinée aux utilisateurs Macintosh.



Description pour une connexion sans fil.



Description pour une connexion filaire.

Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau

Configuration facile

Configuration avancée

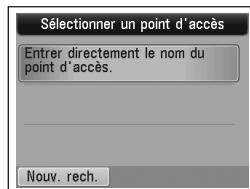
Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté)

Vérification



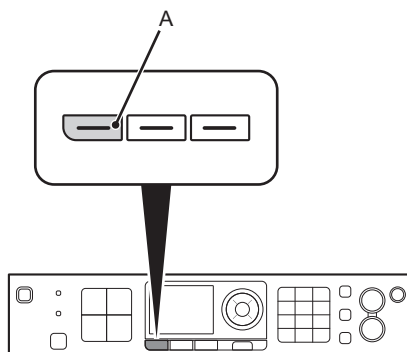
Vérification 1

Prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 5 et 6 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15, puis appuyez sur le bouton **FONCTION** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.



Vérification 2

Désactivez le point d'accès, puis réactivez-le et appuyez sur **FONCTION** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.



Vérification 3

La diffusion SSID (connexion via « AU MOINS UN » SSID, etc.) est-elle désactivée ou le mode furtif est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la diffusion SSID (connexion via le SSID « ANY », etc.) ou désactivez le mode furtif, puis appuyez sur le bouton **FONCTION** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Pour établir une connexion sans modifier les paramètres du point d'accès, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

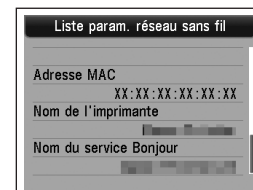
Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique** > **Paramètres réseau** > **Confirmer les paramètres réseau** > **Liste param. réseau sans fil** et vérifiez **Adresse MAC**.



Vérification 5

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante.

Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour connaître la procédure de configuration des paramètres de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de Configuration facile » du manuel imprimé **Démarrage**.

Glossaire

- **SSID**
Identificateur d'un point d'accès spécifique.
- **Diffusion SSID**
Transmission périodique par un point d'accès d'un signal indiquant son SSID.
- **Mode furtif**
Fonction empêchant le SSID du point d'accès de s'afficher sur d'autres périphériques sans fil.
- **Adresse MAC**
Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.
- **Filtrage des adresses MAC**
Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

Le message **Aucun point d'accès n'a été détecté.** s'affiche

Vérification



Ce message apparaît lorsque aucun point d'accès n'est identifié.

Reportez-vous à la section « Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) » à la page 2.

Aucun point d'accès n'a été détecté.



Le message **Echec de la connexion au point d'accès.** s'affiche

Vérification



Vérification 1

La clé WEP numéro 2, 3 ou 4 du point d'accès est-elle en cours d'utilisation ?

- Pour plus de détails sur la vérification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Erreur

Echec de la connexion au point d'accès. Vérifiez les paramètres du point d'accès et réessayez.

Appuyez sur **OK**.

Configurez le point d'accès de manière à ce qu'il utilise la clé WEP numéro 1 ou sélectionnez une clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour plus de détails sur la sélection d'un numéro de clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur la machine, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

Vérification 2

Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 3

Utilisez-vous un point d'accès qui crée automatiquement des clés WEP ?

- Pour plus de détails sur le point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérifiez la clé WEP (hexadécimale) créée automatiquement sur le point d'accès, puis entrez-la sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la vérification de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

• Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

Le message **Plusieurs points d'accès portent le même nom.** s'affiche

Vérification



Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès portent le même nom.

Plusieurs points d'accès portent le même nom.
Voulez-vous utiliser plusieurs points d'accès ?

► Ut. un seul pt. d'accès.
Ut. plusieurs pt. d'accès.

■ Vous disposez d'un seul point d'accès

Sélectionnez **Ut. un seul pt. d'accès.**, puis sélectionnez l'adresse MAC du point d'accès cible.

- Pour exécuter les opérations suivantes, passez à l'étape **9** ou **10-A / 10-B / 11** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la vérification de l'adresse MAC du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Sélectionner adresse MAC

XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX

■ Vous utilisez plusieurs points d'accès

Sélectionnez **Ut. plusieurs pt. d'accès.**

- Pour exécuter les opérations suivantes, passez à l'étape **9** ou **10-A / 10-B / 11** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

Glossaire

• Adresse MAC

Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.

Le message **Le Point d'accès saisi directement n'a pas été détecté.** s'affiche

Vérification



Ce message s'affiche lorsqu'aucun point d'accès n'est trouvé avec le nom de point d'accès ou de réseau entré (SSID).

Vérification 1

Le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) entré est-il correct ?

Appuyez sur le bouton **OK** pour vérifier que le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) entré est correct, puis appuyez à nouveau sur le bouton **OK**.

Vérification 2

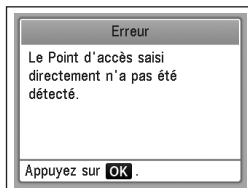
Prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 5 et 6 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15.

- Appuyez ensuite sur le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape **7** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

Vérification 3

Désactivez le point d'accès, puis réactivez-le.

- Appuyez ensuite sur le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape **7** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.



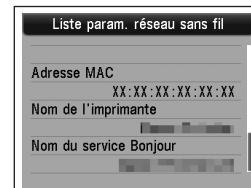
Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.

- Appuyez ensuite sur le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape **7** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons **▲ ▼ ◀ ▶** et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Confirmer les paramètres réseau > Liste param. réseau sans fil** et vérifiez **Adresse MAC**.



Vérification 5

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante.

Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Appuyez ensuite sur le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape **7** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

- **SSID**
Identificateur d'un point d'accès spécifique.
- **Adresse MAC**
Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.
- **Filtrage des adresses MAC**
Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

Le message **Le périphérique ne peut pas se connecter au réseau** s'affiche

Vérification



Ce message apparaît si aucune adresse IP n'est obtenue automatiquement après avoir sélectionné « WEP » en tant que protocole de sécurité du point d'accès en raison d'une fonction DHCP inactive ou d'une clé réseau incorrecte.

Le périphérique ne peut pas se connecter au réseau si :

- Le serveur DHCP est désact.
- Les clés WEP ne correspondent pas.

Appuyez sur **OK**.

Vérification 1

Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Activez la fonction DHCP du point d'accès ou définissez l'adresse IP de la machine.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour plus d'informations sur la définition de l'adresse IP de la machine, reportez-vous à la section « Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement) » à la page 13.

Vérification 2

Si la fonction DHCP est active, vous devrez à nouveau entrer la clé réseau. Recommencez la configuration en suivant les procédures la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

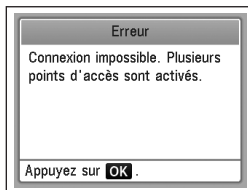
Glossaire

- **Adresse IP**
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.
- **Fonction DHCP**
Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

Le message **Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.** s'affiche

Action

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès sont détectés.
Patientez un instant, puis définissez à nouveau les paramètres.



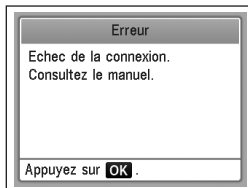
Le message **Echec de la connexion.** s'affiche

Vérification

Ce message apparaît lorsqu'une erreur se produit.

Vérifiez les paramètres du point d'accès, puis définissez à nouveau les Paramètres WPS.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour connaître la procédure de configuration des paramètres WPS de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de WPS (Wi-Fi Protected Setup) » du manuel imprimé **Démarrage**.
- En cas d'utilisation d'un point d'accès ne prenant pas en charge WPS, configurez manuellement les paramètres. Pour connaître la procédure de configuration manuelle des paramètres de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil » du manuel imprimé **Démarrage**.



Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel

Le matériel n'est pas affiché (détecté)

Vérification

Windows Macintosh



Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3, 4, 5 et 6 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15, puis cliquez sur **Mettre à jour** (A).

Dans le cas d'une connexion filaire, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3, 7 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15, puis cliquez sur **Mettre à jour** (A).

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour vérifier l'état de la connexion, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Confirmer les paramètres réseau > Liste param. réseau sans fil** ou **Liste des paramètres réseau**. Vérifiez que **Connexion** est paramétré sur **Actif**.

Si la machine n'est pas connectée à un réseau, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Confirmer les paramètres réseau > Liste param. réseau sans fil** ou **Liste des paramètres réseau** et vérifiez **Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Mettre à jour (A)**.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Vérification 5 (* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

• Adresse IP

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

• Filtrage des adresses IP

Fonction permettant de restreindre les communications des périphériques réseau avec des adresses IP-spécifiques, en les empêchant de se connecter au réseau.

• Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

• Fonction de séparateur de confidentialité

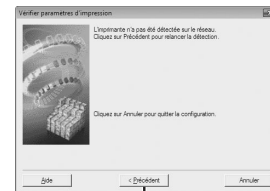
Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (ordinateurs et imprimantes, par exemple) connectés à un point d'accès.

La boîte de dialogue Vérifier paramètres d'impression s'affiche

Vérification



Ce message apparaît lorsqu'il est impossible de détecter l'imprimante.



Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3, 4, 5 et 6 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15, puis cliquez sur **Précédent (A)**.

Dans le cas d'une connexion filaire, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 4, 7 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15, puis cliquez sur **Précédent (A)**.

Poursuivez la configuration.

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour vérifier l'état de la connexion, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Confirmer les paramètres réseau > Liste param. réseau sans fil** ou **Liste des paramètres réseau**. Vérifiez que **Connexion** est paramétré sur **Actif**.

Si la machine n'est pas connectée à un réseau, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.



Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Confirmer les paramètres réseau > Liste param. réseau sans fil** ou **Liste des paramètres réseau** et vérifiez **Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.



Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Précédent (A)**.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Vérification 5 (* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

- **Adresse IP**
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.
- **Filtrage des adresses IP**
Fonction permettant de restreindre les communications des périphériques réseau avec des adresses IP-spécifiques, en les empêchant de se connecter au réseau.
- **Fonction DHCP**
Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.
- **Fonction de séparateur de confidentialité**
Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (ordinateurs et imprimantes, par exemple) connectés à un point d'accès.

Autres conseils de dépannage

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau

Vérification



Vérifiez les paramètres des point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Le matériel n'est pas détecté après la modification de l'environnement réseau

Vérification



Patientez jusqu'à ce que l'adresse IP soit attribuée à l'ordinateur. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur.

- Recherchez à nouveau le périphérique après avoir vérifié qu'une adresse IP valide est attribuée à l'ordinateur.

Glossaire

- **Adresse IP**
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

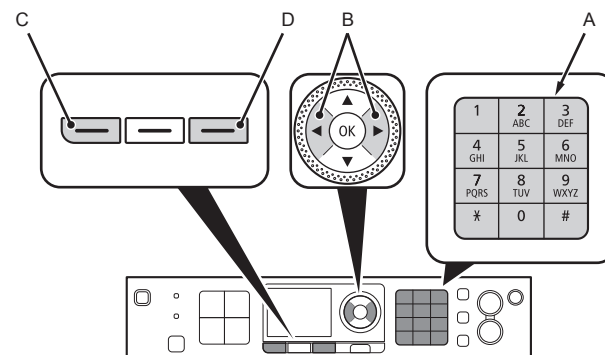
Informations de référence

Saisie de caractères

Action



Cette machine vous permet de saisir des caractères à l'aide des touches numériques (A). Suivez la procédure ci-dessous.



- 1** Appuyez sur la touche **X** des touches numériques pour basculer vers le mode de saisie de caractères souhaité.
 - Trois modes de saisie des caractères sont disponibles : numérique, majuscules et minuscules. Chaque fois que vous appuyez sur la touche **X**, le mode de saisie affiché en haut à droite de l'écran bascule entre **123**, majuscules **ABC** et minuscules **abc**.
- 2** Entrez des caractères à l'aide des touches numériques.
 - Plusieurs caractères sont attribués à chaque touche. Appuyez sur une touche pour naviguer parmi les différentes possibilités de caractères pour cette touche. Pour plus de détails sur les caractères attribués, reportez-vous à la section « Attributions des caractères » à droite.
- 3** Répétez les étapes **1** et **2** pour entrer d'autres caractères.



- Pour entrer des caractères attribués à la même touche les uns à la suite des autres (pour entrer « N », puis « O », par exemple), appuyez d'abord sur le bouton ► (B) pour déplacer le curseur d'un caractère vers la droite.
- Pour insérer un espace, déplacez le curseur jusqu'à l'endroit cible à l'aide du bouton ◀ ou ► (B), puis appuyez sur le bouton **FONCTION** de gauche (C).
- Pour insérer des caractères, déplacez le curseur jusqu'au caractère situé à droite de l'endroit cible à l'aide du bouton ◀ ou ►, puis entrez les caractères.
- Pour supprimer un caractère, déplacez le curseur jusqu'au caractère cible à l'aide du bouton ◀ ou ►, puis appuyez sur le bouton **FONCTION** de droite (D).

<Attributions des touches>

Touche	Mode numérique 123	Mode majuscules ABC	Mode minuscules abc
1	1		
2	2	ABC	abc
3	3	DEF	def
4	4	GHI	ghi
5	5	JKL	jkl
6	6	MNO	mno
7	7	PQRS	pqrs
8	8	TUV	tuv
9	9	WXYZ	wxyz
0	0		
#	- . SP * # ! " , ; : ^ ` _ = / ' ? \$ @ % & + () [] { } < > \ ~		
*	Chaque fois que vous appuyez sur cette touche, le mode de saisie bascule entre le mode numérique 123, le mode majuscules ABC et le mode minuscules abc.		

SP: indique un espace simple.

Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine

Action



Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID) et le paramètre de sécurité (WEP, WPA, etc.) directement sur l'imprimante. Suivez la procédure ci-dessous.

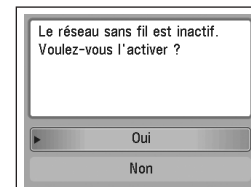
1 Appuyez sur le bouton **Configuration**.

2 Utilisez le bouton ◀ ou ► pour sélectionner **Config. réseau sans fil**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

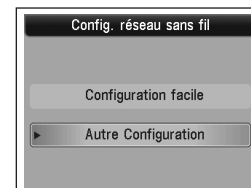


3 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

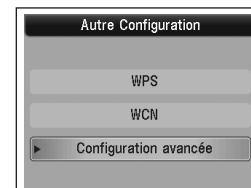
- Lorsque la connexion sans fil est activée, le voyant **Wi-Fi** s'allume en bleu.



4 Utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner **Autre Configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

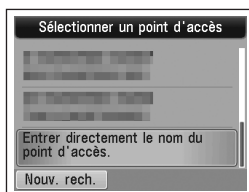


5 Sélectionnez **Configuration avancée**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



6 Sélectionnez **Entrer directement le nom du point d'accès.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

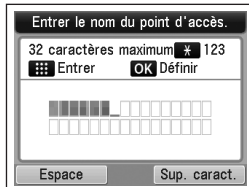
- Si vous habitez un appartement, les points d'accès en cours d'utilisation les plus proches peuvent être détectés.



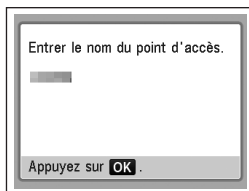
7 Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID) à l'aide des touches numériques, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Pour plus de détails sur la procédure de saisie de caractères, reportez-vous à la section « Saisie de caractères » à la page 10.

- Entrez le même nom de point d'accès ou nom de réseau (SSID) que le nom du point d'accès de l'imprimante.
- Pour plus de détails sur la vérification du nom du point d'accès ou du nom du réseau (SSID), reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.



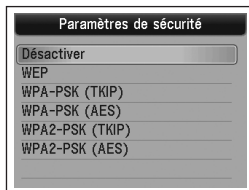
8 Vérifiez que le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) est correct, puis appuyez sur le bouton **OK**.



9 Sélectionnez un protocole de sécurité pour le point d'accès, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Passez à l'une des étapes suivantes en fonction du protocole de sécurité sélectionné.

- ➔ Désactiver ➔ Passez à l'étape **11** de la page 13.
- ➔ WEP ➔ Passez à l'étape **10-A**.
- ➔ WPA/WPA2 ➔ Passez à l'étape **10-B** de la page 13.



- Si l'option **WEP 40 bits** ou **WEP 128 bits** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort (utilitaire AirPort Admin), sélectionnez **WEP**.
- Si l'option **WEP (réseau de séc. transitionnel)** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort, sélectionnez **WPA2-PSK (AES)**.

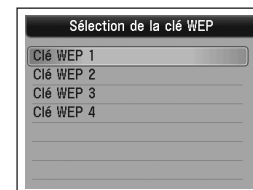
10-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **10-B** (P.13)

Désactiver ➔ **11** (P.13)

1 Sélectionnez le numéro de clé WEP que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Si vous utilisez AirPort, sélectionnez **Clé WEP 1** à l'écran. Si vous sélectionnez un autre numéro de clé, la connexion entre l'imprimante et AirPort est désactivée.



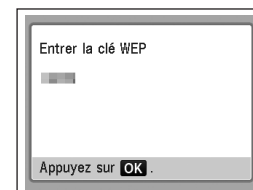
2 Entrez la clé réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.



3 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis appuyez sur le bouton **OK**.

➔ Passez à l'étape **11** de la page 13.



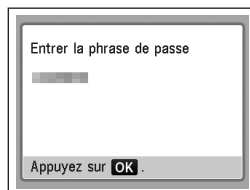
10-B WPA/WPA2

- 1 Entrez la clé réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.

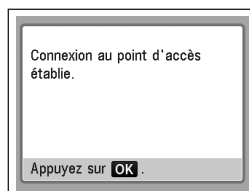
- 2 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis appuyez sur le bouton **OK**.

➡ Passez à l'étape **11**.

Désactiver ➡ **11**



- 11** Lorsque l'écran de fin apparaît, appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche à nouveau. Appuyez sur le bouton **COPIÉ**.



Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement)

Action



Pour définir l'adresse IP de l'imprimante, suivez la procédure ci-après.

- 1 Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- 2 Sélectionnez **Param. périphérique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Paramètres réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 4 Sélectionnez **Autres paramètres**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 5 Sélectionnez **Paramètre IPv4/IPv6**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 6 Sélectionnez **IPv4**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 7 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 8 Sélectionnez **Param. manuel**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - Suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la configuration.
 - Une fois la configuration terminée, appuyez sur le bouton **COPIÉ**.

Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration

Action



Suivez la procédure ci-dessous pour restaurer les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

- 1 Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- 2 Sélectionnez **Param. périphérique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Paramètres réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 4 Sélectionnez **Réinit. param. réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 5 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 6 Vérifiez que l'écran de fin apparaît, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- L'écran **Paramètres réseau** s'affiche à nouveau. Appuyez sur le bouton **COPIER**.

Les paramètres réseau par défaut de l'imprimante sont maintenant restaurés.

- Recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes, ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

<État par défaut>

Réseau sans fil	Désactivé
SSID	BJNPSETUP
Cryptage des données	Désactivé
Paramètre TCP/IP	Obtenir une adresse IP automatiquement
Réseau filaire	Désactivé
Paramètre TCP/IP	Obtenir une adresse IP automatiquement

Vérification



Vérification 1

Avant la connexion de l'imprimante, l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?



Configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

- Pour connaître les procédures à suivre, reportez-vous aux manuels fournis avec l'ordinateur et le périphérique ou contactez le fabricant.



Vérification 2

L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils sous tension ?



Mettez les deux appareils sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, éteignez-la, puis rallumez-la.



Vérification 3

La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est-elle activée ?



Un message peut apparaître à l'écran pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau.

Si ce message d'avertissement s'affiche, configurez le logiciel de sécurité de manière à ce que cet accès soit toujours autorisé.



Vérification 4

Lors de l'utilisation d'une connexion sans fil, le voyant **Wi-Fi** (A) s'allume-t-il en bleu ?



Appuyez sur le bouton **Configuration**, puis, à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres réseau > Réseau sans fil actif/inactif > Réseau sans fil actif** pour activer le réseau sans fil.

- Une fois le réseau sans fil activé, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.



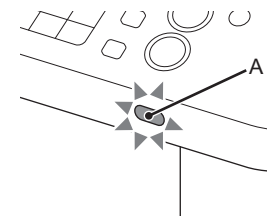
Vérification 5

Le point d'accès et l'imprimante sont-ils installés dans un espace ouvert où les communications sans fil sont possibles ? Un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire est-il installé à proximité ?



Installez le point d'accès et l'imprimante dans un espace ouvert contenant le moins d'obstacles possible.

Laissez un espace entre l'emplacement d'installation et les fours à micro-ondes, réfrigérateurs et autres appareils similaire afin que leurs ondes radio n'affectent pas celles du point d'accès.





Vérification 6

Le point d'accès utilise-t-il le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz) ?

- Pour plus de détails sur la vérification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Configurez le point d'accès de façon qu'il utilise le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Pour plus de détails sur la modification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Vérification 7

Si vous utilisez une connexion filaire, le réseau câblé est-il activé ?



Recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.



Vérification 8

Si vous utilisez un routeur, les câbles Ethernet de l'imprimante et de l'ordinateur sont-ils connectés au port réseau local du routeur ?

- Pour plus de détails sur la vérification de la connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.



Si le câble Ethernet est relié au port réseau étendu du routeur, branchez-le au port réseau local.

Si le câble Ethernet n'est pas bien enfoncé, branchez-le correctement.

- Pour la procédure de connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

Glossaire

• Pare-feu

Système permettant d'utiliser en toute sécurité des ordinateurs connectés à Internet et à des réseaux internes. Il protège les ordinateurs et les réseaux internes contre tout accès non autorisé, ou restreint l'accès non autorisé aux réseaux internes et à Internet.

Solución de problemas de configuración de red

Este manual describe principalmente los problemas que pueden aparecer al configurar una red y las posibles causas y soluciones. Localice la descripción que se ajuste al problema y siga las instrucciones de la solución. Si no puede localizar una descripción del problema o si el problema surge después de la configuración, consulte el manual en pantalla: **Guía básica/Guía avanzada**. Las capturas de las pantallas se han hecho con Windows Vista Ultimate y Mac OS X v.10.5.x.



- Dependiendo del dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) o la aplicación de software, los nombres de las funciones, etc. pueden diferir a los de este manual.

Problemas durante la configuración de red ⇒ P.2

Configuración fácil

Configuración avanzada

- No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino ⇒ P.2
- Se muestra **Punto de acceso no detectado. (Access point was not detected.)** ⇒ P.3
- Se muestra **Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)** ⇒ P.3
- Se muestra **Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre. (Multiple access points with the same name exist.)** ⇒ P.4
- Se muestra **No se ha detectado el punto de acceso introducido directamente. (The directly entered access point was not detected.)** ⇒ P.5
- Se muestra **El dispositivo quizás no pueda conectar a la red (The device may not be able to connect to the network)** ⇒ P.6

WPS

- Se muestra **No es posible establecer la conexión. Se han activado varios puntos de acceso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)** ⇒ P.7
- Se muestra **Error de conexión. (Connection failed.)** ⇒ P.7

Problemas durante la instalación del software ⇒ P.7

- El equipo no aparece (no se detecta) ⇒ P.7
- Aparece el cuadro de diálogo **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** ⇒ P.8

Otros consejos para la solución de problemas ⇒ P.10

- Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red ⇒ P.10
- El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red ⇒ P.10

Información de referencia ⇒ P.10

- Introducción de caracteres ⇒ P.10
- Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo ⇒ P.11
- Especificación de la dirección IP del equipo (sólo IPv4) ⇒ P.13
- Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar ⇒ P.14

Lista de comprobación de las conexiones ⇒ P.15

En el manual se utilizan los símbolos siguientes.



Instrucciones en forma de notas de funcionamiento o explicaciones adicionales.



Descripción para los usuarios de Windows.



Descripción para los usuarios de Macintosh.



Descripción para la conexión inalámbrica.



Descripción para la conexión por cable.

Problemas durante la configuración de red

Configuración fácil

Configuración avanzada

No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino

Comprobaciones

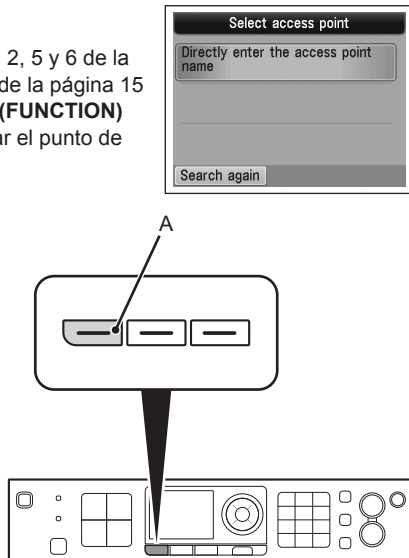


Comprobación 1

Asegúrese de seguir las comprobaciones 1, 2, 5 y 6 de la "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 15 y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para volver a buscar el punto de acceso.

Comprobación 2

Apague el punto de acceso, vuelva a encenderlo y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para buscarlo de nuevo.



Comprobación 3

¿Está desactivada la difusión SSID (conexión mediante SSID "ANY", etc.) o está habilitado el modo silencioso en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la difusión SSID (conexión mediante SSID "ANY", etc.) o deshabilite el modo silencioso y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (A) del equipo para volver a buscar el punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Para establecer una conexión sin modificar la configuración del punto de acceso, consulte "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 11.

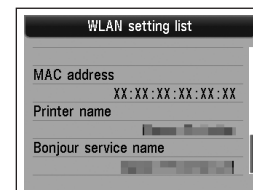
Comprobación 4

¿Está activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección MAC del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección MAC del equipo, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y **OK**, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list)** y marque después **Dirección MAC (MAC address)**.



Comprobación 5

¿En el punto de acceso está establecido "WPA/WPA2 Empresa" como protocolo de seguridad (estándar de codificación)?

El equipo no admite "WPA/WPA2 Empresa".

Cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso y vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración del equipo, consulte "Configuración inalámbrica mediante Configuración fácil" en el manual impreso: **Guía de inicio**.

Glosario

- **SSID**
Identificador de un punto de acceso específico.
- **Difusión SSID**
Transmisión periódica que realiza un punto de acceso de una señal que revela su SSID.
- **Modo silencioso**
Función para evitar que el SSID del punto de acceso aparezca en otros dispositivos inalámbricos.
- **Dirección MAC**
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Filtrado de direcciones MAC**
Función para bloquear el acceso de dispositivos inalámbricos no autorizados que consiste en guardar de antemano en el punto de acceso las direcciones MAC de los dispositivos inalámbricos concretos (ordenadores, impresoras, etc.).

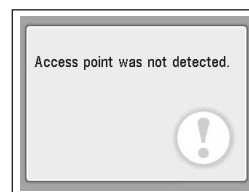
Se muestra **Punto de acceso no detectado. (Access point was not detected.)**

Comprobaciones



Este mensaje aparece cuando no se localiza ningún punto de acceso.

Consulte "No se muestra (detecta) el punto de acceso de destino" en la página 2.



Se muestra **Error al conectar con el punto de acceso. (Failed to connect to the access point.)**

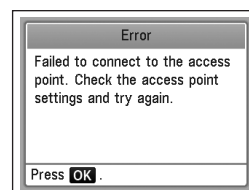
Comprobaciones



Comprobación 1

¿Se está utilizando el número de clave WEP 2, 3 o 4 del punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Establezca el uso del número de clave WEP 1 del punto de acceso o seleccione un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica del equipo.

- Para obtener información sobre cómo modificar el número de clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para obtener información sobre cómo seleccionar un número de clave WEP introduciendo directamente la configuración de conexión inalámbrica del equipo, consulte "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 11.

Comprobación 2

Compruebe que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la configuración.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3

¿Utiliza un punto de acceso que crea claves WEP automáticamente?

- Para obtener información sobre el punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Consulte la clave WEP (hexadecimal) creada automáticamente en el punto de acceso y, a continuación, introdúzcala en el equipo.

- Para obtener información sobre cómo consultar la clave WEP del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

Se muestra **Existen varios puntos de acceso con el mismo nombre.**
(Multiple access points with the same name exist.)

Comprobaciones

Windows Macintosh

Este mensaje aparece cuando se localizan varios puntos de acceso con el mismo nombre.

Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?

Use one AccessPoint only

Use multiple AccessPoints

- Si sólo se dispone de un punto de acceso

Seleccione **Utilizar solo un PA (Use one AccessPoint only)** y, a continuación, elija la dirección MAC del punto de acceso objetivo.

- Para las operaciones siguientes, vaya al paso **9** o al paso **10-A / 10-B / 11** de "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 11.
- Para obtener información sobre cómo consultar la dirección MAC del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Select MAC address

XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX

- Si se utilizan varios puntos de acceso

Seleccione **Utilizar varios PA (Use multiple AccessPoints)**.

- Para las operaciones siguientes, vaya al paso **9** o al paso **10-A / 10-B / 11** de "Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo" en la página 11.

Glosario

• Dirección MAC

Número único asignado a cada dispositivo de red.

Se muestra **No se ha detectado el punto de acceso introducido directamente.** (The directly entered access point was not detected.)

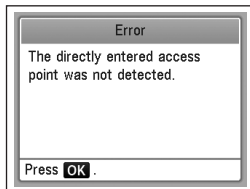
Comprobaciones



Este mensaje aparece cuando no se localiza ningún punto de acceso con el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) introducidos.

Comprobación 1

¿Es correcto el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) introducido?



Pulse el botón **OK** para asegurarse de que el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) introducido es correcto y, a continuación, pulse de nuevo el botón **OK**.

Comprobación 2

Cerciérese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 5 y 6 de “Lista de comprobación de las conexiones” de la página 15.

- A continuación, pulse el botón **OK** y continúe con la configuración a partir del paso **7** de “Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo” en la página 11.

Comprobación 3

Apague el punto de acceso y vuelva a encenderlo.

- A continuación, pulse el botón **OK** y continúe con la configuración a partir del paso **7** de “Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo” en la página 11.

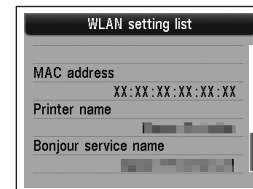
Comprobación 4

¿Está activado el filtrado de direcciones MAC en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Configure el punto de acceso para que admita la dirección MAC del equipo.

- A continuación, pulse el botón **OK** y continúe con la configuración a partir del paso **7** de “Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo” en la página 11.
- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para comprobar la dirección MAC del equipo, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y **OK**, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list)** y marque después **Dirección MAC (MAC address)**.



Comprobación 5

¿En el punto de acceso está establecido “WPA/WPA2 Empresa” como protocolo de seguridad (estándar de codificación)?

El equipo no admite “WPA/WPA2 Empresa”.

Cambie el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso y vuelva a establecer la configuración.

- A continuación, pulse el botón **OK** y continúe con la configuración a partir del paso **7** de “Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo” en la página 11.
- Para obtener información sobre cómo cambiar el protocolo de seguridad (estándar de codificación) del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.

Glosario

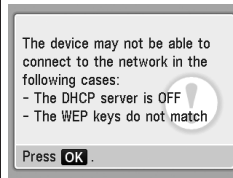
- **SSID**
Identificador de un punto de acceso específico.
- **Dirección MAC**
Número único asignado a cada dispositivo de red.
- **Filtrado de direcciones MAC**
Función para bloquear el acceso de dispositivos inalámbricos no autorizados que consiste en guardar de antemano en el punto de acceso las direcciones MAC de los dispositivos inalámbricos concretos (ordenadores, impresoras, etc.).

Se muestra **El dispositivo quizás no pueda conectar a la red**
(The device may not be able to connect to the network)

Comprobaciones



Este mensaje aparece cuando no se ha obtenido automáticamente una dirección IP después de seleccionar “WEP” como protocolo de seguridad del punto de acceso, debido a una función DHCP inactiva o una clave de red incorrecta.



Comprobación 1

Compruebe que la función DHCP del punto de acceso está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Active la función DHCP del punto de acceso o especifique la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para obtener información sobre cómo especificar la dirección IP del equipo, consulte “Especificación de la dirección IP del equipo (sólo IPv4)” en la página 13.

Comprobación 2

Si la función DHCP está activa, deberá introducir de nuevo la clave de red. Vuelva a realizar la configuración según los procedimientos de “Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo” en la página 11.

Glosario

- **Dirección IP**
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.
- **Función DHCP**
Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

WPS

Se muestra **No es posible establecer la conexión. Se han activado varios puntos de acceso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)**

Acción

Este mensaje aparece cuando se detectan varios puntos de acceso.

Espera un momento y vuelve a establecer la configuración.



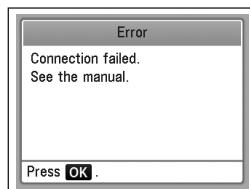
Se muestra **Error de conexión. (Connection failed.)**

Comprobaciones

Este mensaje aparece cuando se produce un error.

Compruebe la configuración del punto de acceso y, a continuación, vuelva a establecer la Configuración WPS (WPS Settings).

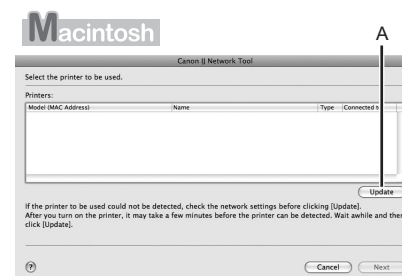
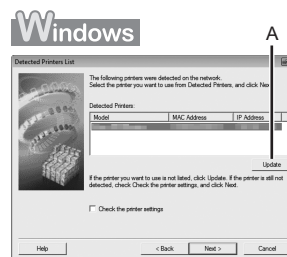
- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Para conocer el procedimiento para establecer la configuración WPS del equipo, consulte "Configuración inalámbrica mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup)" en el manual impreso: **Guía de inicio**.
- Cuando utilice un punto de acceso que no admita WPS, establezca la configuración manualmente. Para conocer el procedimiento de configuración manual de los ajustes del equipo, consulte "Configuración inalámbrica" en el manual impreso: **Guía de inicio**.



Problemas durante la instalación del software

El equipo no aparece (no se detecta)

Comprobaciones



Comprobación 1

Para establecer la conexión inalámbrica, cerciórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 15 y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)** (A).

Para establecer la conexión por cable, cerciórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 7 y 8 del apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 15 y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)** (A).

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para confirmar el estado de conexión, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y OK, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista configuración WLAN (WLAN setting list)** o **Lista configuración LAN (LAN setting list)**. Asegúrese de que **Conexión (Connection)** está establecida en **Activo (Active)**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a realizar la configuración siguiendo los procedimientos descritos en el apartado "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas o en el apartado "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado IP en el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.

Configure el dispositivo de red para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo modificar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y **OK**, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista configuración WLAN (WLAN setting list)** o **Lista configuración LAN (LAN setting list)** y marque después **Dirección IP (IP address)**.

Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.

Active la función DHCP del dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)** (A).

- Para obtener información sobre cómo modificar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 5 (* Sólo para la conexión inalámbrica)

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

Dirección IP

Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

Filtrado de direcciones IP

Función que restringe las comunicaciones de los dispositivos de red con unas direcciones IP concretas, evitando que se conecten a la red.

Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

Función de separador de privacidad

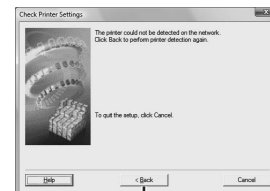
Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

Aparece el cuadro de diálogo Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)

Comprobaciones



Este mensaje aparece cuando no se puede detectar el equipo.



Comprobación 1

Para establecer la conexión inalámbrica, cerciórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 15 y, a continuación, haga clic en **Atrás (Back)** (A).

Para establecer la conexión por cable, cerciórese de haber seguido las comprobaciones 1, 2, 3, 7 y 8 del apartado "Lista de comprobación de las conexiones" de la página 15 y, a continuación, haga clic en **Atrás (Back)** (A). Continúe con la configuración.

Comprobación 2

¿El equipo está conectado a una red?

- Para confirmar el estado de conexión, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y **OK**, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista configuración WLAN (WLAN setting list)** o **Lista configuración LAN (LAN setting list)**. Asegúrese de que **Conexión (Connection)** está establecida en **Activo (Active)**.

Si el equipo no está conectado a una red, vuelva a realizar la configuración siguiendo los procedimientos descritos en el apartado "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas o en el apartado "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.

Comprobación 3

¿Está activada la función de filtrado IP en el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.



Configure el dispositivo de red para que admita la dirección IP del equipo.

- Para obtener información sobre cómo modificar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.
- Para comprobar la dirección IP del equipo, pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y OK, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings) > Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings) > Lista configuración WLAN (WLAN setting list) o Lista configuración LAN (LAN setting list)** y marque después **Dirección IP (IP address)**.

Comprobación 4

Cuando obtenga la dirección IP automáticamente, asegúrese de que la función DHCP del dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) está activada.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.



Active la función DHCP del dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Atrás (Back) (A)**.

- Para obtener información sobre cómo modificar la configuración del dispositivo de red, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 5 (* Sólo para la conexión inalámbrica)

¿Está activada la función de separador de privacidad en el punto de acceso?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Desactive la función de separador de privacidad.

- Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

Glosario

• Dirección IP

Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

• Filtrado de direcciones IP

Función que restringe las comunicaciones de los dispositivos de red con unas direcciones IP concretas, evitando que se conecten a la red.

• Función DHCP

Función que asigna automáticamente la información necesaria (dirección IP, etc.) a los ordenadores, impresoras o demás dispositivos conectados a la red.

• Función de separador de privacidad

Función para evitar la comunicación entre varios dispositivos inalámbricos (ordenadores e impresoras, por ejemplo) conectados a un punto de acceso.

Otros consejos para la solución de problemas

Se ha olvidado o se desconoce el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), el protocolo de seguridad (estándar de cifrado) y la clave de red

Comprobaciones



Compruebe la configuración del punto de acceso.

- Para obtener información sobre cómo comprobar la configuración del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.

El equipo no se detecta después de modificar el entorno de red

Comprobaciones



Espere hasta que se asigne una dirección IP al ordenador. Quizás necesite reiniciarlo.

- Vuelva a buscar el equipo después de confirmar que el ordenador tiene asignada una dirección IP válida.

Glosario

- **Dirección IP**
Identificación numérica asignada a cada ordenador o dispositivo de red conectado a una red.

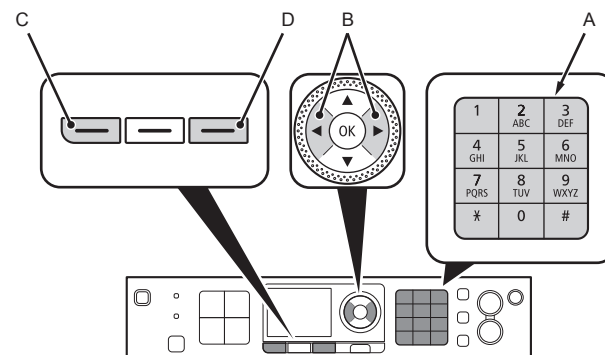
Información de referencia

Introducción de caracteres

Acción



Este equipo permite introducir caracteres mediante el teclado numérico (A). Siga el procedimiento que se explica a continuación.



- 1** Pulse el botón **X** del teclado numérico para cambiar al modo de introducción de caracteres que desea utilizar.
 - Puede elegir entre tres modos de introducción de caracteres (numérico, mayúsculas y minúsculas). Cada vez que pulse el botón **X**, el modo de introducción indicado en la esquina superior derecha de la pantalla cambiará entre los modos numérico **123**, mayúsculas **ABC** y minúsculas **abc**.
- 2** Introduzca caracteres mediante las teclas numéricas.
 - Cada tecla tiene asignados varios caracteres. Pulse una tecla para cambiar entre las distintas opciones de caracteres de dicha tecla. Para obtener información sobre los caracteres asignados, consulte la tabla de "Asignación de teclas" más adelante.
- 3** Repita los pasos **1** y **2** para introducir más caracteres.



- Para introducir sucesivamente los caracteres asignados a una misma tecla (por ejemplo, "N" y "O"), pulse el botón ► (B) para mover el cursor un carácter hacia la derecha.
- Para insertar un espacio, mueva el cursor hasta la posición deseada mediante el botón ◀ o ▶ (B) y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** izquierdo (C).
- Para insertar caracteres, mueva el cursor hasta el carácter que se encuentra a la derecha de la posición deseada mediante el botón ◀ o ▶ y, a continuación, introduzca caracteres.
- Para borrar un carácter, mueva el cursor hasta el carácter deseado mediante el botón ◀ o ▶ y, a continuación, pulse el botón **FUNCIÓN (FUNCTION)** derecho (D).

<Asignación de teclas>

Tecla	Modo numérico 123	Modo mayúsculas ABC	Modo minúsculas abc
1	1		
2	2	ABC	abc
3	3	DEF	def
4	4	GHI	ghi
5	5	JKL	jkl
6	6	MNO	mno
7	7	PQRS	pqrs
8	8	TUV	tuv
9	9	WXYZ	wxyz
0	0		
#	~ . SP * # ! " , ; : ^ ` _ = / ' ? \$ @ % & + () [] { } < > \ ~		
*	Cada vez que pulse esta tecla, el modo de introducción de caracteres cambiará entre los modos numérico 123, mayúsculas ABC y minúsculas abc.		

SP: indica un solo espacio.

Introducción de la configuración de LAN inalámbrica del punto de acceso directamente en el equipo

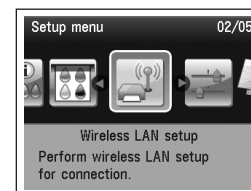
Acción



Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) y la configuración de seguridad (WEP, WPA, etc.) directamente en el equipo. Siga el procedimiento que se explica a continuación.

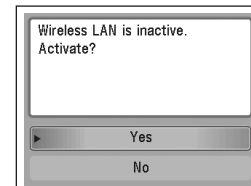
1 Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

2 Utilice el botón ◀ o ▶ para seleccionar **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN Setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

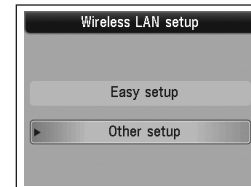


3 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

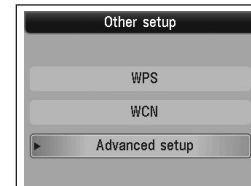
- Cuando se habilita la conexión inalámbrica, la luz de **Wi-Fi** se enciende en azul.



4 Utilice el botón ▲ o ▼ para seleccionar **Otra configuración (Other setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

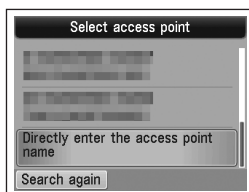


5 Seleccione **Configuración avanzada (Advanced setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



6 Seleccione **Introducir directamente nombre punto acceso (Directly enter the access point name)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

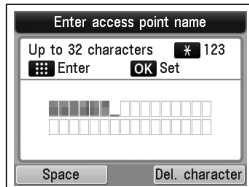
- Si se encuentra en un piso, es posible que se detecten puntos de acceso cercanos que estén en uso.



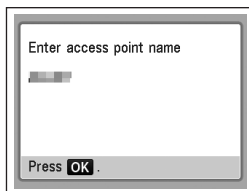
7 Introduzca el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Para obtener información sobre cómo introducir caracteres, consulte "Introducción de caracteres" en la página 10.

- Introduzca en el equipo el mismo nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) que el que tenga el punto de acceso.
- Para obtener información sobre cómo consultar el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID), consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Introduzca correctamente las letras en mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.



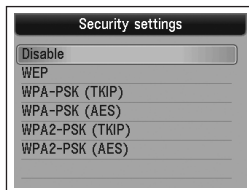
8 Asegúrese de que el nombre del punto de acceso/nombre de red (SSID) es correcto y, a continuación, pulse el botón **OK**.



9 Seleccione un protocolo de seguridad para el punto de acceso y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- En función del protocolo de seguridad seleccionado, vaya al paso correspondiente de los que se indican a continuación.

- Desactivado → Vaya al paso **11** de la página 13.
- WEP → Vaya al paso **10-A**.
- WPA/WPA2 → Vaya al paso **10-B** de la página 13.



- Cuando esté seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** o **WEP (128 bits) (WEP 128 bit)** en Utilidad AirPort (Utilidad Administración AirPort), elija **WEP**.
- Si selecciona **WEP (red seguridad de transición) (WEP (Transitional Security Network))** en Utilidad AirPort, elija **WPA2-PSK (AES)**.

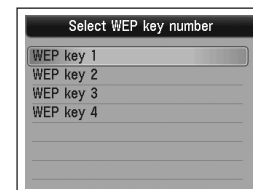
10-A WEP

WPA/WPA2 → **10-B** (P.13)

Desactivado → **11** (P.13)

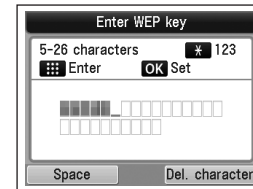
1 Seleccione el número de clave WEP que desee utilizar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Cuando utilice AirPort, elija **Clave WEP 1 (WEP key 1)** en la pantalla. La selección de otros números de clave deshabilitará la conexión entre el equipo y AirPort.



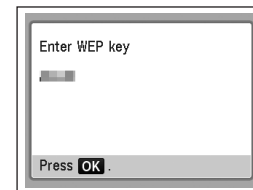
2 Introduzca la clave de red y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Introduzca correctamente las letras en mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.



3 Asegúrese de que la clave de red es correcta y, a continuación, pulse el botón **OK**.

→ Vaya al paso **11** de la página 13.



10-B WPA/WPA2

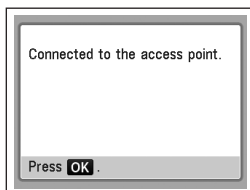
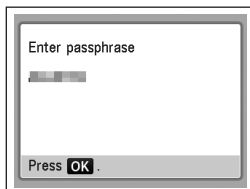
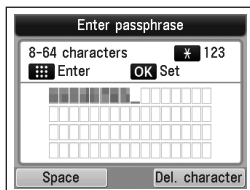
- 1 Introduzca la clave de red y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Introduzca correctamente las letras en mayúsculas y minúsculas. Con las letras, se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- 2 Asegúrese de que la clave de red es correcta y, a continuación, pulse el botón **OK**.

➡ Vaya al paso **11**.

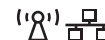
- 11 Cuando aparezca la pantalla de conclusión, pulse el botón **OK**.
Se volverá a abrir la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.

Desactivado ➡ **11**



Especificación de la dirección IP del equipo (sólo IPv4)

Acción

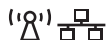


La dirección IP del equipo se puede especificar mediante el procedimiento siguiente.

- 1 Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
- 2 Seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 3 Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 4 Seleccione **Otras configuraciones (Other settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 5 Seleccione **Configuración IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 setting)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 6 Seleccione **IPv4** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 7 Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 8 Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Siga las instrucciones en pantalla para establecer la configuración.
 - Cuando finalice la configuración, pulse el botón **COPIA (COPY)**.

Restauración de la configuración de LAN predeterminada del equipo para volver a configurar

Acción



Siga el procedimiento que se indica a continuación para restaurar la configuración de LAN del equipo al estado predeterminado.

- 1** Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
- 2** Seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 3** Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 4** Seleccione **Rest. ajustes de LAN (Reset LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 5** Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 6** Espere hasta que aparezca la pantalla de conclusión y pulse el botón **OK**.

- Volverá a la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.

La configuración de LAN del equipo se habrá restablecido al estado predeterminado.

- Vuelva a realizar la configuración según los procedimientos de "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas o de "Conexión por cable" y páginas sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.

<Estado predeterminado>

LAN inalámbrica		Inactiva
	SSID	BJNPSETUP
	Codificación de datos	Inactiva
	Configuración TCP/IP	Obtener una dirección IP automáticamente
LAN por cable		Inactiva
	Configuración TCP/IP	Obtener una dirección IP automáticamente

Lista de comprobación de las conexiones

Comprobaciones



Comprobación 1

Antes de conectar el equipo, ¿se han configurado el ordenador y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.) y el ordenador se puede conectar a la red?

Configure el ordenador y el dispositivo de red.

- Para obtener información sobre el procedimiento, consulte los manuales proporcionados con el ordenador y el dispositivo de red o póngase en contacto con sus fabricantes.



Comprobación 2

¿Se han encendido el equipo y el dispositivo de red (router, punto de acceso, etc.)?

Encienda cada dispositivo.

Si el equipo ya se ha encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.



Comprobación 3

¿Está activada la función de firewall del software de seguridad?

En la pantalla del ordenador puede aparecer un mensaje advirtiéndole de que el software de Canon está intentando acceder a la red.

Si aparece el mensaje de advertencia, establezca en el software de seguridad que permita el acceso siempre.



Comprobación 4

Si utiliza una conexión inalámbrica, ¿está encendida en azul la luz de **Wi-Fi (A)**?

Pulse el botón **Configuración (Setup)** y, a continuación, mediante los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y **OK**, seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings) > WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive) > LAN inalámbrica activa (Wireless LAN active)** para activar la LAN inalámbrica.

- Después de habilitar la LAN inalámbrica, vuelva a realizar la configuración siguiendo los procedimientos de "Configuración inalámbrica" y páginas sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.

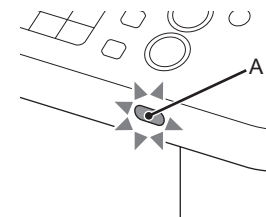


Comprobación 5

¿El punto de acceso y el equipo están instalados en un espacio abierto en el que es posible la comunicación inalámbrica? Además, ¿hay algún horno microondas, nevera, etc., cerca?

Instálelos en un espacio abierto con la menor cantidad de obstáculos posible.

Deje cierto espacio entre el lugar de instalación y cualquier horno microondas, nevera, etc. que pudiera haber para que sus ondas de radio no afecten a las del punto de acceso.





Comprobación 6

¿El punto de acceso funciona con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Para obtener información sobre cómo comprobar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Establezca que el punto de acceso funcione con IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Para obtener información sobre cómo modificar el modo de funcionamiento del punto de acceso, consulte el manual suministrado con éste o póngase en contacto con el fabricante.



Comprobación 7

Si utiliza una conexión por cable, ¿está habilitada la LAN por cable?



Vuelva a establecer la configuración siguiendo los procedimientos de "Conexión por cable" y páginas sucesivas del manual impreso: **Guía de inicio**.



Comprobación 8

Si utiliza un router, ¿los cables Ethernet de la impresora y el ordenador están conectados en la parte LAN del router?

- Para obtener información sobre cómo comprobar la conexión, consulte el manual proporcionado con el router o póngase en contacto con su fabricante.



Si el cable Ethernet está conectado en la parte WAN del router, conéctelo en la parte LAN.

Si el cable Ethernet está suelto, conéctelo correctamente.

- Para obtener información sobre el procedimiento de conexión, consulte el manual proporcionado con el router o póngase en contacto con su fabricante.

Glosario

• Firewall

Sistema para utilizar con seguridad ordenadores conectados a Internet y redes corporativas. Protege los ordenadores y las redes corporativas del acceso no autorizado o restringe el acceso no autorizado a las redes corporativas y a Internet.

Guia para Solução de Problemas de Rede

Este manual descreve principalmente os problemas que podem ocorrer durante a configuração de uma rede e as possíveis causas e soluções.
Encontre uma descrição relacionada ao seu problema e siga a solução.
Se você não conseguir encontrar uma descrição para o seu problema ou se ocorrer um problema após a configuração, consulte o manual interativo: **Guia Básico/Guia Avançado**.
As telas são baseadas no Windows Vista Ultimate e no Mac OS X v.10.5.x.



- Os nomes das funções podem ser diferentes dos encontrados neste manual, dependendo do seu dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) ou do software.

Problemas durante a Configuração da Rede ⇒ P.2

Configuração fácil	Configuração avançada
O Ponto de Acesso de Destino Não é exibido (Detectado)	⇒ P.2
Ponto de acesso não detectado. (Access point was not detected.) é exibido	⇒ P.3
Falha ao conectar ao ponto de acesso. (Failed to connect to the access point.) é exibido	⇒ P.3
Existem vários pontos de acesso com o mesmo nome. (Multiple access points with the same name exist.) é exibido	⇒ P.4
O ponto de acesso inserido diretamente não foi detectado. (The directly entered access point was not detected.) é exibido	⇒ P.5
O dispositivo pode não se conectar à rede (The device may not be able to connect to the network) é exibido	⇒ P.6
WPS	
Impossível a conexão. Vários pontos de acesso estão ativados. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.) é exibido	⇒ P.7
Falha na conexão. (Connection failed.) é exibido	⇒ P.7

Problemas durante a Instalação do Software ⇒ P.7

A Máquina Não Foi Exibida (Detectada)	⇒ P.7
A caixa de diálogo Verificar Configurações da Impressora (Check Printer Settings) é exibida	⇒ P.8

Outras Dicas de Solução de Problemas ⇒ P.10

Nome do Ponto de Acesso/Nome da Rede (SSID), Protocolo de Segurança (padrão de criptografia) e Chave da Rede Esquecidos ou Desconhecidos	⇒ P.10
A Máquina Não é Detectada depois da Alteração do Ambiente de Rede	⇒ P.10

Informações de Referência ⇒ P.10

Entrada de Caracteres	⇒ P.10
Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina	⇒ P.11
Especificando o Endereço IP da Máquina (somente IPv4)	⇒ P.13
Restaurando a Configuração da LAN Padrão da Máquina para Executar a Configuração Novamente	⇒ P.14

Lista de Verificação das Conexões ⇒ P.15

Os símbolos a seguir são usados neste manual.	
	Instruções como observações de operação ou explicações adicionais.
	Descrição para usuários do Windows.
	Descrição para usuários do Macintosh.
	Descrição da conexão sem fio.
	Descrição da conexão com fio.

Problemas durante a Configuração da Rede

Configuração fácil

Configuração avançada

O Ponto de Acesso de Destino Não é exibido (Detectado)

Verificar

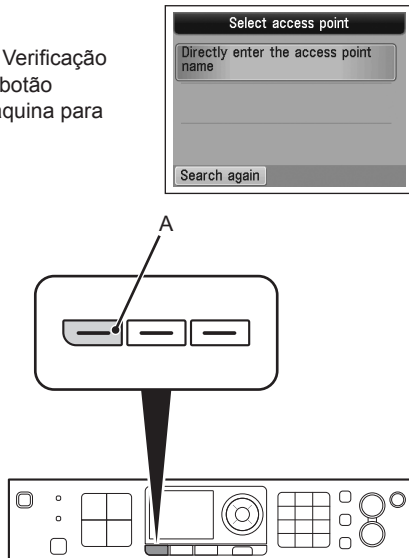


Verificação 1

Siga as Verificações 1, 2, 5 e 6 da “Lista de Verificação das Conexões” na página 15 e pressione o botão **FUNÇÃO (FUNCTION)** (A) esquerdo na máquina para procurar o ponto de acesso novamente.

Verificação 2

Desligue o ponto de acesso, ligue-o de novo e pressione o botão **FUNÇÃO (FUNCTION)** (A) esquerdo na máquina para procurar o ponto de acesso novamente.



Verificação 3

A transmissão SSID (conexão via “QUALQUER” SSID etc.) está desativada ou o modo invisível está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a transmissão SSID (conexão via “QUALQUER” SSID etc.) ou desative o modo invisível e, em seguida, pressione o botão **FUNÇÃO (FUNCTION)** (A) esquerdo na máquina para procurar o ponto de acesso novamente.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Para estabelecer uma conexão sem alterar as configurações do ponto de acesso, consulte “Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina” na página 11.

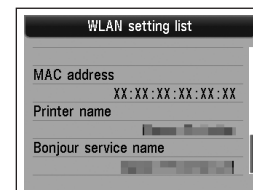
Verificação 4

A filtragem do endereço MAC está ativada no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Defina o ponto de acesso para aceitar o endereço MAC da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço MAC da máquina, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões **▲ ▼ ◀ ▶** e **OK**, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** > **Configurações da LAN (LAN settings)** > **Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** e marque **Endereço MAC (MAC address)**.



Verificação 5

A opção "WPA/WPA2 Enterprise" está definida como um protocolo de segurança (padrão de criptografia) no ponto de acesso?

O "WPA/WPA2 Enterprise" não é compatível com a máquina.

Altere o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso e defina as configurações novamente.

- Para obter detalhes sobre como alterar o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter o procedimento de definição da configuração da máquina, consulte "Configuração Sem Fio Usando a Configuração Fácil" no manual impresso: **Para Começar**.

Glossário

- **SSID**
Identificador de um ponto de acesso específico.
- **Transmissão SSID**
Transmissão periódica do sinal de um ponto de acesso que identifica seu SSID.
- **Modo invisível**
Função que impede que o SSID do ponto de acesso apareça em outros dispositivos sem fio.
- **Endereço MAC**
Número exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede.
- **Filtragem de endereço MAC**
Função que bloqueia o acesso de dispositivos sem fio não autorizados, salvando os endereços MAC de dispositivos sem fio específicos (computadores, impressoras etc.) para o ponto de acesso antecipadamente.

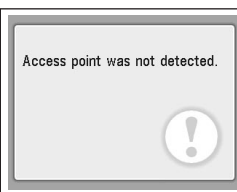
Ponto de acesso não detectado. (Access point was not detected.) é exibido

Verificar



A mensagem é exibida quando nenhum ponto de acesso é encontrado.

Consulte "O Ponto de Acesso de Destino Não é exibido (Detectado)" na página 2.



Falha ao conectar ao ponto de acesso. (Failed to connect to the access point.) é exibido

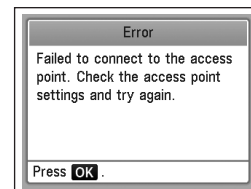
Verificar



Verificação 1

A chave WEP número 2, 3 ou 4 do ponto de acesso está sendo usada?

- Para obter detalhes sobre como verificar o número da chave WEP do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.



Defina para usar a chave WEP número 1 do ponto de acesso ou selecione um número de chave WEP inserindo as configurações da conexão sem fio diretamente na máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar o número da chave WEP do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter detalhes sobre como selecionar um número de chave WEP inserindo as configurações da conexão sem fio diretamente na máquina, consulte "Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina" na página 11.

Verificação 2

Verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do ponto de acesso e defina as configurações novamente.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 3

Você está usando um ponto de acesso que cria chaves WEP automaticamente?

- Para obter detalhes do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Verifique a chave WEP (hexadecimal) criada automaticamente no ponto de acesso e insira-a na máquina.

- Para obter detalhes sobre como verificar a chave WEP do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

• Função DHCP

Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

Existem vários pontos de acesso com o mesmo nome. (Multiple access points with the same name exist.) é exibido

Verificar



A mensagem aparece quando vários pontos de acesso com o mesmo nome são encontrados.

Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?

► Use one AccessPoint only

Use multiple AccessPoints

■ Quando existe somente um ponto de acesso

Selecione **Usar só um ponto acesso (Use one AccessPoint only)** e selecione o endereço MAC do ponto de acesso de destino.

- Para obter as operações subsequentes, vá até **9** ou **10-A / 10-B / 11** em "Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina" na página 11.
- Para obter detalhes sobre como verificar o endereço MAC do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Select MAC address

XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX
XX:XX:XX:XX:XX:XX

■ Quando existem vários pontos de acesso

Selecione **Usar vários pontos acess. (Use multiple AccessPoints)**.

- Para obter as operações subsequentes, vá até **9** ou **10-A / 10-B / 11** em "Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina" na página 11.

Glossário

• Endereço MAC

Número exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede.

O ponto de acesso inserido diretamente não foi detectado.
(The directly entered access point was not detected.) é exibido

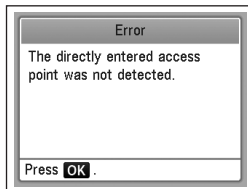
Verificar



A mensagem aparecerá quando nenhum ponto de acesso for encontrado pelo nome do ponto de acesso/nome de rede (SSID) inserido.

Verificação 1

O nome do ponto de acesso/nome de rede (SSID) inserido está correto?



Pressione o botão **OK** para garantir que o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) inserido esteja correto e pressione o botão **OK** novamente.

Verificação 2

Certifique-se de ter seguido as Verificações 1, 2, 5 e 6 da “Lista de Verificação das Conexões” na página 15.

- Depois disso, pressione o botão **OK** e prossiga com a configuração a partir de **7** em “Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina” na página 11.

Verificação 3

Desligue o ponto de acesso e ligue-o novamente.

- Depois disso, pressione o botão **OK** e prossiga com a configuração a partir de **7** em “Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina” na página 11.

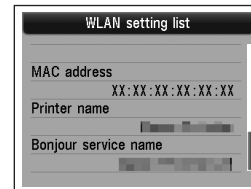
Verificação 4

A filtragem do endereço MAC está ativada no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Defina o ponto de acesso para aceitar o endereço MAC da máquina.

- Depois disso, pressione o botão **OK** e prossiga com a configuração a partir de **7** em “Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina” na página 11.
- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço MAC da máquina, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões **▲ ▼ ◀ ▶** e **OK**, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings) > Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings) > Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** e marque **Endereço MAC (MAC address)**.



Verificação 5

A opção “WPA/WPA2 Enterprise” está definida como um protocolo de segurança (padrão de criptografia) no ponto de acesso?

O “WPA/WPA2 Enterprise” não é compatível com a máquina. Altere o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso e defina as configurações novamente.

- Depois disso, pressione o botão **OK** e prossiga com a configuração a partir de **7** em “Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina” na página 11.
- Para obter detalhes sobre como alterar o protocolo de segurança (padrão de criptografia) do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

- **SSID**
Identificador de um ponto de acesso específico.
- **Endereço MAC**
Número exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede.
- **Filtragem de endereço MAC**
Função que bloqueia o acesso de dispositivos sem fio não autorizados, salvando os endereços MAC de dispositivos sem fio específicos (computadores, impressoras etc.) para o ponto de acesso antecipadamente.

O dispositivo pode não se conectar à rede (The device may not be able to connect to the network) é exibido

Verificar



A mensagem aparecerá quando um endereço IP não for obtido automaticamente ao;is a seleção de WEP como o protocolo de segurança para o ponto de acesso devido a função DHCP inativa ou chave de rede incorreta.

The device may not be able to connect to the network in the following cases:
- The DHCP server is OFF
- The WEP keys do not match
Press **OK**.

Verificação 1

Verifique se a função DHCP do ponto de acesso está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do ponto de acesso ou especifique o endereço IP da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter detalhes sobre como especificar o endereço IP da máquina, consulte "Especificando o Endereço IP da Máquina (somente IPv4)" na página 13.

Verificação 2

Se a função DHCP estiver ativa, a chave de rede terá de ser inserida novamente. Execute a configuração novamente seguindo os procedimentos em "Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina" na página 11.

Glossário

- **Endereço IP**
Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.
- **Função DHCP**
Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

WPS

Impossível a conexão. Vários pontos de acesso estão ativados. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.) é exibido

Ação

A mensagem é exibida quando vários pontos de acesso são detectados.
Aguarde alguns instantes e defina as configurações novamente.



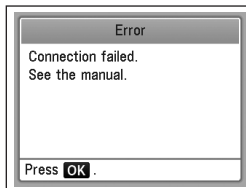
Falha na conexão. (Connection failed.) é exibido

Verificar

A mensagem é exibida quando ocorre um erro.

Verifique as configurações do ponto de acesso e defina a Configuração WPS (WPS settings) novamente.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Para obter o procedimento de definição da configuração WPS da máquina, consulte "Configuração Sem Fio Usando WPS (Wi-Fi Protected Setup)" no manual impresso: **Para Começar**.
- Ao usar um ponto de acesso não compatível com WPS, defina as configurações manualmente. Para obter o procedimento de definição manual das configurações da máquina, consulte "Configuração Sem Fio" no manual impresso: **Para Começar**.

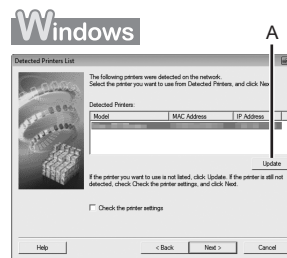


Problemas durante a Instalação do Software

A Máquina Não Foi Exibida (Detectada)

Verificar

Windows Macintosh



Verificação 1

Para conexões sem fio, siga as Verificações 1, 2, 3, 4, 5 e 6 da "Lista de Verificação das Conexões" na página 15 e clique em **Atualizar (Update)** (A).

Para conexões com fio, siga as Verificações 1, 2, 3, 7 e 8 da "Lista de Verificação das Conexões" na página 15 e clique em **Atualizar (Update)** (A).

Verificação 2

A máquina está conectada a uma rede?

- Para confirmar o status da conexão, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e OK, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** > **Configurações da LAN (LAN settings)** > **Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** ou **Lista de configuração LAN (LAN setting list)**. Verifique se **Conexão (Connection)** foi definida como **Ativo (Active)**.

Se a máquina não estiver conectada a uma rede, execute a configuração novamente seguindo os procedimentos em "Configuração Sem Fio" e páginas posteriores ou "Configuração Com Fio" e páginas posteriores no manual impresso: **Para Começar**.

Verificação 3

O recurso de filtragem IP está ativado no dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.)?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Configure o dispositivo de rede para aceitar o endereço IP da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço IP da máquina, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e **OK**, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** > **Configurações da LAN (LAN settings)** > **Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** ou **Lista de configuração LAN (LAN setting list)** e marque **Endereço IP (IP address)**.

Verificação 4

Ao obter um endereço IP automaticamente, verifique se a função DHCP do dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do dispositivo de rede e clique em **Atualizar (Update)** (A).

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 5 (* Somente conexão sem fio)

O recurso de separador de privacidade está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Desative o recurso de separador de privacidade.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

• Endereço IP

Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

• Filtragem endereço IP

Função que restringe a comunicação de dispositivos de rede com endereços IP específicos, impedindo-os de se conectarem à rede.

• Função DHCP

Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.

• Recurso de separador de privacidade

Função que impede a comunicação entre vários dispositivos sem fio (como computadores e impressoras) conectados a um ponto de acesso.

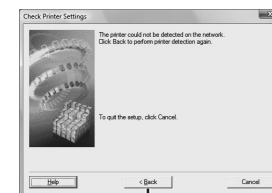
A caixa de diálogo Verificar Configurações da Impressora (Check Printer Settings) é exibida

Verificar

A mensagem é exibida quando a máquina não pode ser detectada.

Verificação 1

Para conexões sem fio, siga as Verificações 1, 2, 3, 4, 5 e 6 da "Lista de Verificação das Conexões" na página 15 e clique em **Voltar (Back)** (A).



Para uma conexão com fio, certifique-se de ter seguido as Verificações 1, 2, 3, 7 e 8 da "Lista de Verificação das Conexões" na página 15 e clique em **Voltar (Back)** (A). Continue com a configuração.

Verificação 2

A máquina está conectada a uma rede?

- Para confirmar o status da conexão, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e **OK**, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** > **Configurações da LAN (LAN settings)** > **Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** ou **Lista de configuração LAN (LAN setting list)**. Verifique se **Conexão (Connection)** foi definida como **Ativo (Active)**.

Se a máquina não estiver conectada a uma rede, execute a configuração novamente seguindo os procedimentos em "Configuração Sem Fio" e páginas posteriores ou "Configuração Com Fio" e páginas posteriores no manual impresso: **Para Começar**.

Verificação 3

O recurso de filtragem IP está ativado no dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.)?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Configure o dispositivo de rede para aceitar o endereço IP da máquina.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.
- Para verificar o endereço IP da máquina, pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões ▲ ▼ ◀ ▶ e OK, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings) > Confirmar configurações da LAN (Confirm LAN settings) > Lista config. LAN sem fio (WLAN setting list)** ou **Lista de configuração LAN (LAN setting list)** e marque **Endereço IP (IP address)**.

Verificação 4

Ao obter um endereço IP automaticamente, verifique se a função DHCP do dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) está ativada.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Ative a função DHCP do dispositivo de rede e clique em **Voltar (Back) (A)**.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do dispositivo de rede, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 5 (* Somente conexão sem fio)

O recurso de separador de privacidade está ativado no ponto de acesso?

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Desative o recurso de separador de privacidade.

- Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

- **Endereço IP**
Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.
- **Filtragem endereço IP**
Função que restringe a comunicação de dispositivos de rede com endereços IP específicos, impedindo-os de se conectarem à rede.
- **Função DHCP**
Função que atribui automaticamente as informações necessárias (endereço IP etc.) a computadores, impressoras ou outros dispositivos conectados à rede.
- **Recurso de separador de privacidade**
Função que impede a comunicação entre vários dispositivos sem fio (como computadores e impressoras) conectados a um ponto de acesso.

Outras Dicas de Solução de Problemas

Nome do Ponto de Acesso/Nome da Rede (SSID), Protocolo de Segurança (padrão de criptografia) e Chave da Rede Esquecidos ou Desconhecidos

Verificar



Verifique as configurações do ponto de acesso.

- Para obter detalhes sobre como verificar as configurações do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.

A Máquina Não é Detectada depois da Alteração do Ambiente de Rede

Verificar



Aguarde até o endereço IP ser atribuído ao computador. Talvez seja necessário reiniciar o computador.

- Procure a máquina novamente depois de confirmar se um endereço IP válido foi atribuído ao computador.

Glossário

• Endereço IP

Identificação numérica atribuída a cada computador ou dispositivo conectado a uma rede.

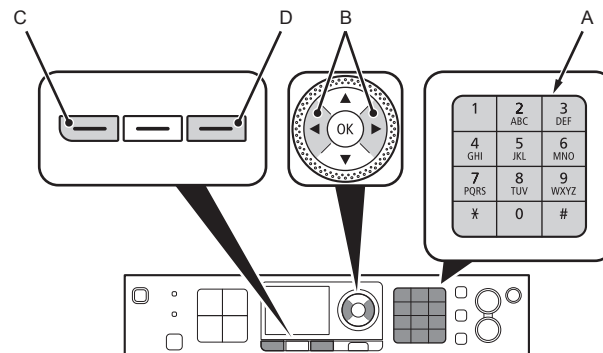
Informações de Referência

Entrada de Caracteres

Ação



Esta máquina permite que você insira caracteres usando os botões Numéricos (A). Siga o procedimento abaixo.



- 1** Pressione o botão **X** dos botões Numéricos para alternar para o modo de entrada de caracteres que você deseja usar.
 - Existem três modos de entrada de caracteres (numérico, maiúsculas e minúsculas) disponíveis. Sempre que você pressiona o botão **X**, o modo de entrada exibido no canto superior direito da tela muda entre numérico **123**, maiúsculas **ABC** e minúsculas **abc**.
- 2** Insira caracteres usando os botões Numéricos.
 - Vários caracteres são atribuídos a cada tecla. Pressione uma tecla para alternar opções de caractere para essa tecla. Para obter detalhes sobre caracteres atribuídos, consulte "Atribuições de Teclas" à direita.
- 3** Repita **1** e **2** para inserir mais caracteres.



- Para inserir caracteres atribuídos à mesma tecla sucessivamente (por exemplo, inserir "N" e depois "O"), pressione o botão ► (B) para mover o cursor por um caractere para a direita primeiro.
- Para inserir um espaço, mova o cursor até a posição de destino usando o botão ◀ ou ► (B) e pressione o botão **FUNÇÃO (FUNCTION)** esquerdo (C).
- Para inserir caracteres, mova o cursor até o caractere à direita da posição de destino usando o botão ◀ ou ► e insira caracteres.
- Para excluir um caractere, mova o cursor até o caractere de destino usando o botão ◀ ou ► e pressione o botão **FUNÇÃO (FUNCTION)** direito (D).

<Atribuições de Teclas>

Botão	Modo numérico 123	Modo maiúsculas ABC	Modo minúsculas abc
1	1		
2	2	ABC	abc
3	3	DEF	def
4	4	GHI	ghi
5	5	JKL	jkl
6	6	MNO	mno
7	7	PQRS	pqrs
8	8	TUV	tuv
9	9	WXYZ	wxyz
0	0		
#	- . SP * # ! " , ; : ^ ` _ = / ' ? \$ @ % & + () [] { } < > \ ~		
*	Sempre que você pressiona este botão, o modo de entrada muda entre modo numérico 123, modo maiúsculas ABC e modo minúsculas abc.		

SP: indica um espaço.

Inserindo as Configurações da Wireless LAN do Ponto de Acesso Diretamente na Máquina

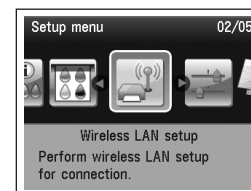
Ação



Insira o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) e a configuração de segurança (WEP, WPA etc.) diretamente na máquina.
Siga o procedimento abaixo.

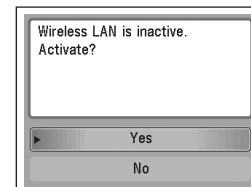
1 Pressione o botão **Configuração (Setup)**.

2 Use o botão ◀ ou ► para selecionar **Configuração de LAN s/ fio (Wireless LAN Setup)** e pressione o botão OK.

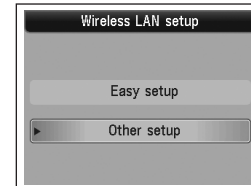


3 Selecione **Sim (Yes)** e, em seguida, pressione o botão OK.

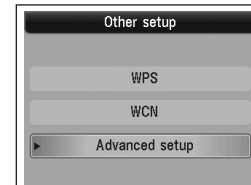
- Quando a conexão sem fio está ativada, o indicador luminoso **Wi-Fi** acende em azul.



4 Use o botão ▲ ou ▼ para selecionar **Outra configuração (Other setup)** e pressione o botão OK.

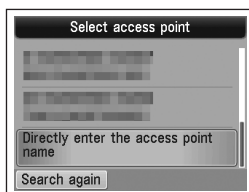


5 Selecione **Configuração avançada (Advanced setup)** e pressione o botão OK.



6 Selecione **Insira diretamente o nome do ponto de acesso (Directly enter the access point name)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

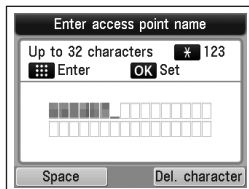
- Se você mora em um apartamento, os pontos de acesso em uso das proximidades podem ser detectados.



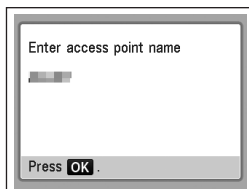
7 Insira o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) usando os botões Numéricos e pressione o botão **OK**.

Para obter detalhes sobre como inserir caracteres, consulte "Entrada de Caracteres" na página 10.

- Insira o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) do ponto de acesso na máquina.
- Para obter detalhes sobre como verificar o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID), consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.
- Insira as letras maiúsculas e minúsculas corretamente. As letras diferenciam maiúsculas de minúsculas.



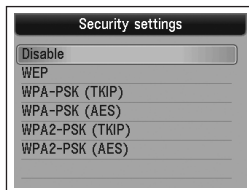
8 Verifique se o nome do ponto de acesso/nome da rede (SSID) está correto e pressione o botão **OK**.



9 Selecione um protocolo de segurança para o ponto de acesso e, em seguida, pressione o botão **OK**.

- Realize uma das seguintes etapas de acordo com o protocolo de segurança selecionado.

- Desativada → Vá para **11** na página 13.
- WEP → Vá para **10-A**.
- WPA/WPA2 → Vá para **10-B** na página 13.



- Quando **WEP 40 bits (WEP 40 bit)** ou **WEP 128 bits (WEP 128 bit)** estiver selecionado no utilitário AirPort (utilitário AirPort Admin), selecione **WEP**.
- Quando **WEP (Rede de Segurança Transitória) (WEP (Transitional Security Network))** estiver selecionado no utilitário AirPort, selecione **WPA2-PSK (AES)**.

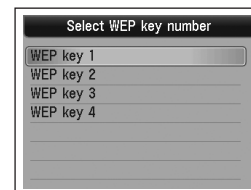
10-A WEP

WPA/WPA2 → **10-B** (P.13)

Desativada → **11** (P.13)

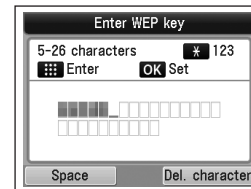
1 Selecione o número da chave WEP que deseja usar e, em seguida, pressione o botão **OK**.

- Ao usar o AirPort, selecione **Chave WEP 1 (WEP key 1)** na tela. A seleção de outros números de chave desativarão a conexão entre a máquina e o AirPort.



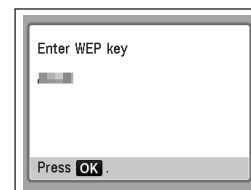
2 Insira a chave da rede e, em seguida, pressione o botão **OK**.

- Insira as letras maiúsculas e minúsculas corretamente. As letras diferenciam maiúsculas de minúsculas.



3 Verifique se a chave da rede está correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.

→ Vá para **11** na página 13.



10-B WPA/WPA2

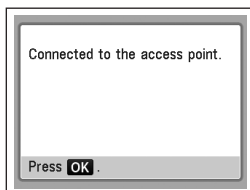
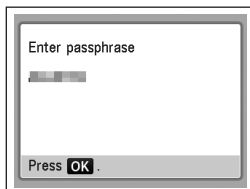
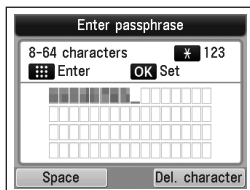
- 1 Insira a chave da rede e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - Insira as letras maiúsculas e minúsculas corretamente. As letras diferenciam maiúsculas de minúsculas.

- 2 Verifique se a chave da rede está correta e, em seguida, pressione o botão **OK**.

➡ Vá para **11**.

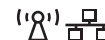
- 11 Quando a tela de conclusão aparecer, pressione o botão **OK**.
A tela **Menu de configuração (Setup menu)** volta a ser exibida. Pressione o botão **COPIAR (COPY)**.

Desativada ➡ **11**



Especificando o Endereço IP da Máquina (somente IPv4)

Ação

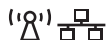


O endereço IP da máquina pode ser especificado pelo seguinte procedimento.

- 1 Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
- 2 Selecione **Config. dispositivo (Device settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 3 Selecione **Configurações da LAN (LAN settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 4 Selecione **Outras configurações (Other settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 5 Selecione **Configuração IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 setting)** e pressione o botão **OK**.
- 6 Selecione **IPv4** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 7 Selecione **Sim (Yes)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 8 Selecione **Configuração manual (Manual setup)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - Siga as instruções da tela para continuar com a configuração.
 - Quando a configuração estiver concluída, pressione o botão **COPIAR (COPY)**.

Restaurando a Configuração da LAN Padrão da Máquina para Executar a Configuração Novamente

Ação



Siga o procedimento abaixo para restaurar as configurações da LAN da máquina ao estado padrão.

- 1 Pressione o botão **Configuração (Setup)**.
- 2 Selecione **Config. dispositivo (Device settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 3 Selecione **Configurações da LAN (LAN settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 4 Selecione **Redefinir config. LAN (Reset LAN settings)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 5 Selecione **Sim (Yes)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
- 6 Verifique se a tela de conclusão apareceu, pressione o botão **OK**.

- A tela **Configurações da LAN (LAN settings)** volta a ser exibida. Pressione o botão **COPIAR (COPY)**.

A configuração da LAN da máquina foi restaurada para o estado padrão.

- Execute a configuração novamente seguindo os procedimentos da seção “Configuração Sem Fio” e páginas posteriores ou “Configuração Com Fio” e páginas posteriores do manual impresso: **Para Começar**.

<Estado Padrão>

LAN sem fio	Inativa
SSID	BJNPSETUP
Criptografia dos dados	Inativa
Configuração de TCP/IP	Obtenha um endereço IP automaticamente
LAN com fio	Inativa
Configuração de TCP/IP	Obtenha um endereço IP automaticamente

Lista de Verificação das Conexões

Verificar

☐ Verificação 1

Antes de conectar a máquina, verifique se o computador e o dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) estão configurados e se o computador pode ser conectado à rede.

Configure o computador e o dispositivo de rede.

- Para obter os procedimentos, consulte os manuais fornecidos com o computador e o dispositivo de rede e entre em contato com os fabricantes.

☐ Verificação 2

A máquina e o dispositivo de rede (roteador, ponto de acesso etc.) estão ligados?

Ligue os dispositivos.

Se a máquina já estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.

☐ Verificação 3

A função de firewall do seu software de segurança está ativada?

Uma mensagem pode aparecer no monitor do computador informando que o software da Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, defina o software de segurança para permitir o acesso sempre.

☐ Verificação 4

Durante a utilização de uma conexão sem fio, o **indicador luminoso sem fio (A)** fica aceso em azul?

Pressione o botão **Configuração (Setup)** e, usando os botões **▲ ▼ ◀ ▶** e **OK**, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings) > WLAN ativa/inativa (WLAN active/inactive) > LAN sem fio ativa (Wireless LAN active)** para ativar a LAN sem fio.

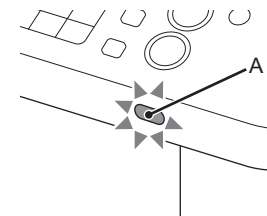
- Depois de ativar a LAN sem fio, execute a configuração novamente seguindo os procedimentos da seção “Configuração Sem Fio” e páginas posteriores do manual impresso: **Para Começar**.

☐ Verificação 5

O ponto de acesso e a máquina estão instalados em um espaço aberto onde as comunicações sem fio são permitidas? Além disso, existe algum micro-ondas ou refrigerador nas proximidades?

Instale-os em um espaço aberto com o mínimo de obstáculos possível.

Deixe algum espaço entre o local da instalação e o forno de micro-ondas ou o refrigerador etc. para que as ondas de rádio não afetem as do ponto de acesso.





Verificação 6

O ponto de acesso está sendo operado em IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Para obter detalhes sobre como verificar o modo operacional do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.



Defina o ponto de acesso para operar em IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Para obter detalhes sobre como alterar o modo operacional do ponto de acesso, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso ou entre em contato com o fabricante.



Verificação 7

Durante a utilização de uma conexão com fio, a LAN com fio está ativada?



Execute a configuração seguindo os procedimentos da seção “Configuração Com Fio” e páginas posteriores do manual impresso: **Para Começar**.



Verificação 8

Ao usar um roteador, verifique se os cabos Ethernet da impressora e do computador estão conectados na porta da LAN do roteador?

- Para obter detalhes sobre como verificar a conexão, consulte o manual fornecido com o roteador ou entre em contato com o fabricante.



Se o cabo Ethernet estiver conectado à porta da WAN do roteador, conecte-o à porta da LAN.

Se o cabo Ethernet estiver solto, conecte-o corretamente.

- Para obter o procedimento de conexão, consulte o manual fornecido com o roteador ou entre em contato com o fabricante.

Glossário

• Firewall

Sistema para usar computadores conectados na Internet e em redes corporativas de forma segura. Protege os computadores e as redes corporativas do acesso não autorizado ou restringe o acesso não autorizado a redes corporativas e à Internet.

Canon