

**Network Setup Troubleshooting**  
**Guide de dépannage réseau**  
**Netzwerk-Fehlerbehebungshandbuch**  
**Guida alla risoluzione dei problemi di rete**



# Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.  
Find a description related to your problem and follow the solution.  
If you cannot find a description for your problem or if you encounter a problem after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.  
Screens are based on Windows 7 Home Premium and Mac OS X v.10.6.x.



- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your network device (router, access point, etc.) or application software.

## Problems during Network Setup ⇒ P.2

| Easy setup  | Advanced setup |
|---|----------------|
| The Target Access Point is Not Displayed (Detected)               | ⇒ P.2          |
| Access point was not detected. is Displayed                       | ⇒ P.3          |
| Failed to connect to the access point. is Displayed               | ⇒ P.3          |
| Multiple access points with the same name exist. is Displayed     | ⇒ P.4          |
| The directly entered access point was not detected. is Displayed  | ⇒ P.5          |
| The device may not be able to connect to the network is Displayed | ⇒ P.6          |
| WPS   |                |
| Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed  | ⇒ P.7          |
| Connection failed. is Displayed                                   | ⇒ P.7          |

## Problems during Software Installation ⇒ P.7

|  |       |
|--|-------|
| The Machine is Not Displayed (Detected)        | ⇒ P.7 |
| Check Printer Settings dialog box is Displayed | ⇒ P.8 |

## Other Troubleshooting Tips ⇒ P.10

|  |        |
|--|--------|
| Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key | ⇒ P.10 |
| The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed   | ⇒ P.10 |

## Reference Information ⇒ P.10

|   |        |
|---|--------|
| Character Entry   | ⇒ P.10 |
| Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine | ⇒ P.11 |
| Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)                           | ⇒ P.13 |
| Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again       | ⇒ P.14 |

## Connection Checklist ⇒ P.15

|  |   |
|--|---|
| The following symbols are used in this manual. |   |
|  | Instructions as notes for operation or additional explanations. |
|  | Description for Windows users.                                  |
|  | Description for Macintosh users.                                |
|  | Description for wireless connection.                            |
|  | Description for wired connection.                               |

# Problems during Network Setup

## Easy setup

## Advanced setup

### The Target Access Point is Not Displayed (Detected)

#### Check

##### Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 3 and 4 of "Connection Checklist" on page 15, then touch the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

##### Check 2

Turn off the access point, turn it back on, then touch the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

##### Check 3

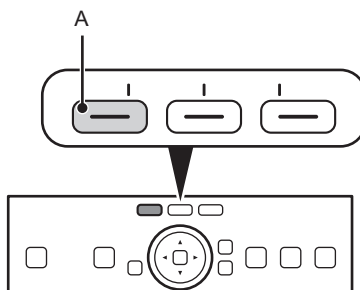
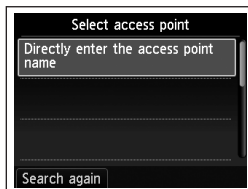
Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then touch the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

To establish a connection without changing the access point settings, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.



##### Check 4

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine. Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using Easy Setup" in the printed manual: **Getting Started**.

#### Glossary

- SSID**  
An identifier to identify the specific access point. Also called an access point name or a network name.
- SSID broadcast**  
An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- Stealth mode**  
A function to prevent the SSID of the access point from appearing on other wireless devices.
- MAC address**  
A unique number assigned to each network device.
- MAC address filtering**  
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

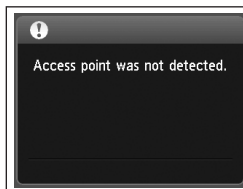
## Access point not detected. is Displayed

### Check



The message appears when no access point is found.

Refer to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected)" on page 2.



## Failed to connect to the access point. is Displayed

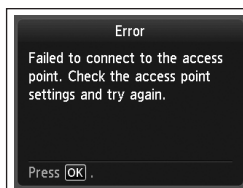
### Check



#### Check 1

Is WEP key number 2, 3 or 4 of the access point in use?

- For details on how to check the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set to use WEP key number 1 of the access point, or select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly.

- For details on how to change the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

#### Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Check 3

Are you using an access point that automatically creates WEP keys?

- For details on the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check the WEP key (hexadecimal) created automatically on the access point, then enter it on the machine.

- For details on how to check the WEP key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** to check **MAC address**.





#### Check 5

Is TKIP set as an encryption standard when the access point is configured to communicate using IEEE802.11n standard only?

If the encryption standard of the access point is set to TKIP, IEEE802.11n cannot be used as a communication standard.  
Set the encryption standard to other than TKIP or set the communication standard to other than IEEE802.11n, then configure wireless LAN settings again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

#### Glossary

##### • DHCP function

A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

#### Multiple access points with the same name exist. is Displayed

#### Check



The message appears when multiple access points with the same name are found.

Multiple access points with the same name exist.  
Do you want to use multiple access points?

► Use one AccessPoint only  
Use multiple AccessPoints

##### ■ When you have only one access point

Select **Use one AccessPoint only**, then select the MAC address of the target access point.

- For subsequent operations, go to **10** or **11-A / 11-B / 12** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

- For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

##### Select MAC address

XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX

##### ■ When using multiple access points

Select **Use multiple AccessPoints**.

- For subsequent operations, go to **10** or **11-A / 11-B / 12** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

#### Glossary

##### • MAC address

A unique number assigned to each network device.

## The directly entered access point name was not detected. is Displayed

### Check



The message appears when no access point is found by the entered access point name/network name (SSID).



#### Check 1

Is the entered access point name/network name (SSID) correct?

Touch the **OK** button to make sure that the entered access point name/network name (SSID) is correct, then touch the **OK** button again.

#### Check 2

Make sure that you follow Check 1, 2, 3 and 4 of "Connection Checklist" on page 15.

- After that, touch the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

#### Check 3

Turn off the access point, then turn it back on.

- After that, touch the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

#### Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.

- After that, touch the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.
- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, use the **▲** or **▼** button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the **▲ ▼ ◀ ▶** and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > WLAN setting list** to check **MAC address**.



#### Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine. Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- After that, touch the **OK** button, then proceed with the setup from **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.
- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

## Glossary

- **SSID**

An identifier to identify the specific access point. Also called an access point name or a network name.

- **MAC address**

A unique number assigned to each network device.

- **MAC address filtering**

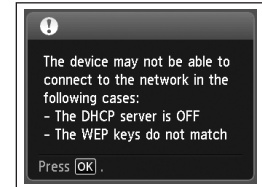
A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

## The device may not be able to connect to the network is Displayed

### Check



The message appears when an IP address was not obtained automatically after selecting "WEP" as the security protocol for the access point due to inactive DHCP function or incorrect network key.



#### Check 1

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point or specify the IP address of the machine.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to specify the IP address of the machine, refer to "Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)" on page 13.

#### Check 2

If the DHCP function is active, the network key needs to be entered again. Perform setup again by following the procedures in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 11.

## Glossary

- **IP address**

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

- **DHCP function**

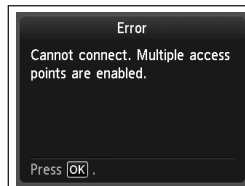
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

# WPS

## Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed

### Action

The message appears when multiple access points are detected.  
Wait for a while, then configure the settings again.



## Connection failed. is Displayed

### Check

The message appears when an error occurs.

Check the access point settings, then configure WPS settings again.

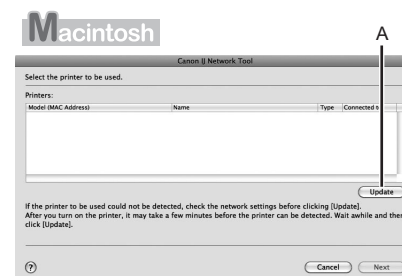
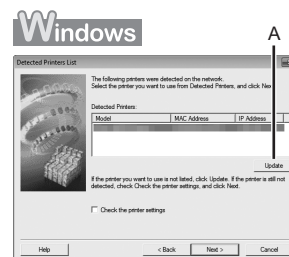
- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS (Wi-Fi Protected Setup)" in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure settings manually. For the procedure to configure settings of the machine manually, refer to "Wireless Setup Using Easy Setup" in the printed manual: **Getting Started**.



## Problems during Software Installation

### The Machine is Not Displayed (Detected)

#### Check



#### Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Update** (A).

For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 6, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Update** (A).

#### Check 2

Is the machine connected to a network?

- To confirm the connection status, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list**. Make sure that **Connection** is set to **Active**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

### Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings > LAN settings > Confirm LAN settings > WLAN setting list** or **LAN setting list** to check **IP address**.

### Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Activate the DHCP function of the network device, then click **Update** (A).

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

### Check 5 (\* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

## Glossary

### • IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

### • IP address filtering

A function to allow or restrict access from network devices with specified IP addresses.

### • DHCP function

A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.

### • Privacy separator feature

A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

## Check Printer Settings dialog box is Displayed

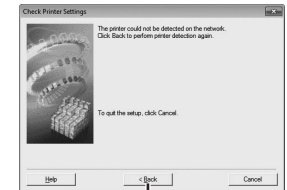
### Check



The message appears when the machine cannot be detected.

### Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Back** (A).



For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 6, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 15, then click **Back** (A). Proceed with the setup.

**Check 2**

Is the machine connected to a network?

- To confirm the connection status, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list**. Make sure that **Connection** is set to **Active**.



If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

**Check 3**

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.



Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **WLAN setting list** or **LAN setting list** to check **IP address**.

**Check 4**

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.



Activate the DHCP function of the network device, then click **Back** (A).

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

**Check 5** (\* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

**Glossary**

- **IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **IP address filtering**  
A function to allow or restrict access from network devices with specified IP addresses.
- **DHCP function**  
A function to automatically assign required information (IP address, etc.) to computers, printers or other devices connected to the network.
- **Privacy separator feature**  
A function to prevent communication between multiple wireless devices (such as computers and printers) connected to an access point.

# Other Troubleshooting Tips

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

## Check



Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

## Check



Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

## Glossary

- IP address**  
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

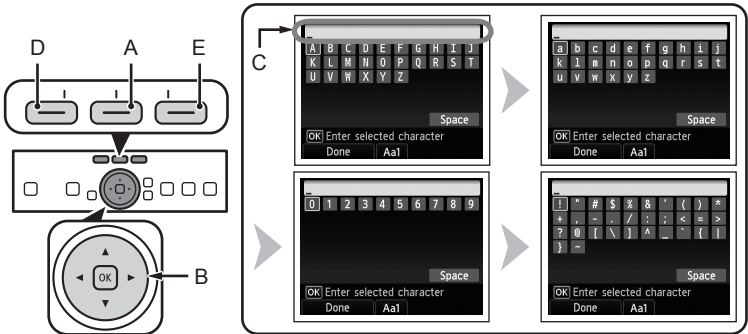
# Reference Information

## Character Entry

### Action



This machine allows you to enter characters when an on-screen keyboard is displayed. Follow the procedure below.



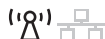
- When an on-screen keyboard shown above is displayed, touch the center **FUNCTION** button (A) to switch to a keyboard having characters you want to use.
  - Four character sets are available: Upper-case alphabets, lower-case alphabets, numbers, and symbols. Each time you touch the center **FUNCTION** button, an on-screen keyboard is switched among them.
- Select a character on the on-screen keyboard using the **▲ ▼ ◀ ▶** buttons (B), then touch the **OK** button to enter it.
  - Entered characters are displayed on the upper section (C) of the on-screen keyboard.
- Repeat **1** and **2** to enter more characters.
- After you enter all characters you need, touch the left **FUNCTION** button (D).



- To insert a space, select **Space** on the on-screen keyboard and touch the **OK** button.
- To insert characters, select the section (C) of the screen using the ▲ or ▼ button, move the cursor to the character on the right of the target position using the ◀ or ▶ button, then enter characters.
- To delete a character, select the section (C) of the screen using the ▲ or ▼ button, move the cursor to the target character using the ◀ or ▶ button, then touch the right **FUNCTION** button (E).

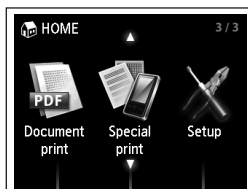
## Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine

### Action



Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) on the machine directly.  
Follow the procedure below.

- 1 Use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen, then touch the right **FUNCTION** button.

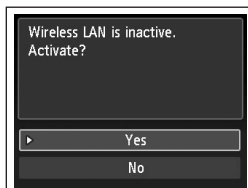


- 2 Use the ◀ or ▶ button to select **Wireless LAN setup**, then touch the **OK** button.



- 3 Select **Yes**, then touch the **OK** button.

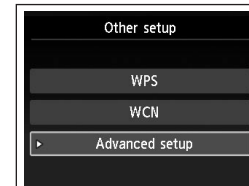
- When wireless connection is enabled, the **Wi-Fi** lamp lights blue.



- 4 Use the ▲ or ▼ button to select **Other setup**, then touch the **OK** button.



- 5 Select **Advanced setup**, then touch the **OK** button.

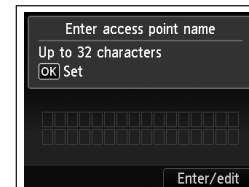


- 6 Select **Directly enter the access point name**, then touch the **OK** button.

- If you are living in an apartment, nearby access points in use may be detected.



- 7 Touch the right **FUNCTION** button.



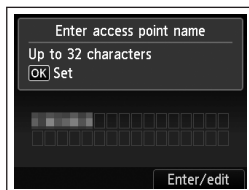
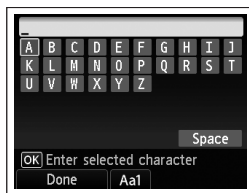


- 8** Enter the access point name/network name (SSID), then touch the left **FUNCTION** button.

For details on how to enter characters, refer to "Character Entry" on page 10.

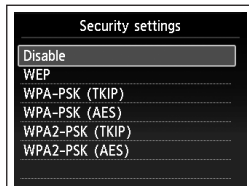
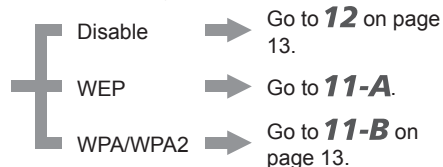
- Enter the same access point name/network name (SSID) as that of the access point on the machine.
- For details on how to check the access point name/network name (SSID), refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.
- 2-byte characters are not available for entering the access point name/network name (SSID).

- 9** Make sure that the access point name/network name (SSID) is correct, then touch the **OK** button.



- 10** Select a security protocol for the access point, then touch the **OK** button.

- Go to either of the following steps according to the selected security protocol.



- When **WEP 40 bit** or **WEP 128 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **WEP**.
- When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **WPA2-PSK (AES)**.
- When the access point is set to operate in IEEE802.11g and IEEE802.11n with TKIP set as an encryption standard, communication is established using IEEE802.11g.

- When the access point is set to operate only in IEEE802.11n with TKIP set as an encryption standard, a connection cannot be established. Change the encryption standard to something other than TKIP or change the standard to something other than IEEE802.11n, then configure wireless LAN settings again.

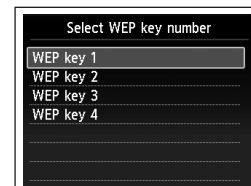
## 11-A WEP

WPA/WPA2 ➡ **11-B** (P.13)

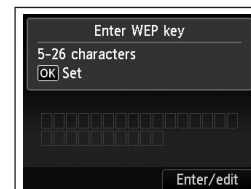
Disable ➡ **12** (P.13)

- 1** Select the WEP key number you want to use, then touch the **OK** button.

- When using AirPort, select **WEP key 1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.

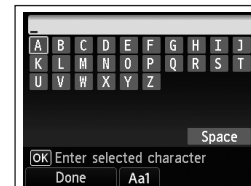


- 2** Touch the right **FUNCTION** button.



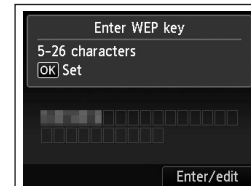
- 3** Enter the network key, then touch the left **FUNCTION** button.

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.



- 4** Make sure that the network key is correct, then touch the **OK** button.

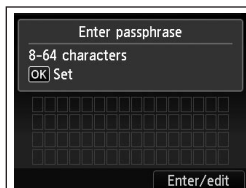
➡ Go to **12** on page 13.



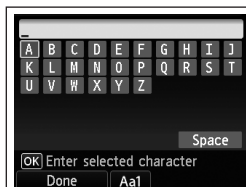
## 11-B WPA/WPA2

- 1 Touch the right **FUNCTION** button.

Disable → 12

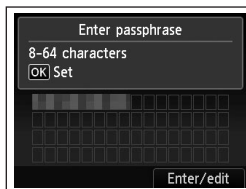


- 2 Enter the network key, then touch the left **FUNCTION** button.
  - Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.

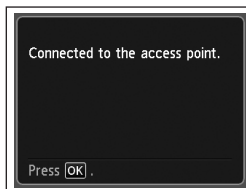


- 3 Make sure that the network key is correct, then touch the **OK** button.

→ Go to 12.

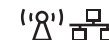


- 12 When the completion screen appears, touch the **OK** button.  
The **Setup menu** screen returns. Touch the **HOME** button.



## Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)

### Action

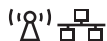


The machine's IP Address can be specified by the following procedure.

- 1 With **Setup** displayed on the **HOME** screen, touch the right **FUNCTION** button.
- 2 Select **Device settings**, then touch the **OK** button.
- 3 Select **LAN settings**, then touch the **OK** button.
- 4 Select **Other settings**, then touch the **OK** button.
- 5 Select **IPv4/IPv6 setting**, then touch the **OK** button.
- 6 Select **IPv4**, then touch the **OK** button.
- 7 Select **Yes**, then touch the **OK** button.
- 8 Select **Manual setup**, then touch the **OK** button.
  - Follow the on-screen instructions to proceed with settings.
  - When the setup is complete, touch the **HOME** button.

## Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

### Action



Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

- 1** With **Setup** displayed on the **HOME** screen, touch the right **FUNCTION** button.
- 2** Select **Device settings**, then touch the **OK** button.
- 3** Select **LAN settings**, then touch the **OK** button.
- 4** Select **Reset LAN settings**, then touch the **OK** button.
- 5** Select **Yes**, then touch the **OK** button.
- 6** Make sure that the completion screen appears, then touch the **OK** button.

- The **LAN settings** screen returns. Touch the **HOME** button.

The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward or "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

### <Default State>

|              |                 |                                    |
|--------------|-----------------|------------------------------------|
| Wireless LAN |                 | Inactive                           |
|              | SSID            | BJNPSETUP                          |
|              | Data encryption | Inactive                           |
|              | TCP/IP setting  | Obtain an IP address automatically |
| Wired LAN    |                 | Inactive                           |
|              | TCP/IP setting  | Obtain an IP address automatically |

## Check



### Check 1



Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?



Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.



### Check 2



Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?



Turn on each device.

If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.



### Check 3



Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?



Install them in an open space with as few obstacles as possible.

Leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc. so that its radio waves will not affect those from the access point.



### Check 4



Is the access point operating in IEEE802.11b, IEEE802.11g or IEEE802.11n (2.4 GHz)?

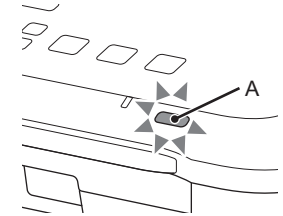
- For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.



Set the access point to operate in IEEE802.11b, IEEE802.11g or IEEE802.11n (2.4 GHz).

- For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

### ☐ Check 5 Is the **Wi-Fi** lamp (A) lit blue?



If the lamp is not lit, use the ▲ or ▼ button to display **Setup** on the **HOME** screen and touch the right **FUNCTION** button, then using the ▲ ▼ ◀ ▶ and **OK** buttons, select **Device settings** > **LAN settings** > **Change wireless/wired** > **Wireless LAN active** to enable wireless LAN.

- After enabling wireless LAN, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

### ☐ Check 6 When using a router, are the Ethernet cables of the printer and computer connected to the LAN side of the router?

- For details on how to check the connection, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

If the Ethernet cable is connected to the WAN side of the router, connect it to the LAN side.  
If the Ethernet cable is loose, connect it properly.

- For the connection procedure, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

### ☐ Check 7 Is wired LAN enabled?

Perform setup by following the procedures in "Wired Setup" and onward in the printed manual: **Getting Started**.

### ☐ Check 8 Is the firewall function of your security software active?

A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.  
If the warning message appears, set the security software to always allow access.

## Glossary

- **Firewall**  
A system to use computers connected to the Internet and corporate networks safely. It protects computers and corporate networks against unauthorized access, or restricts unauthorized access to corporate networks and the Internet.

# Guide de dépannage réseau

Ce manuel décrit principalement les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration du réseau, les causes possibles ainsi que les solutions. Recherchez la description correspondant à votre problème et suivez les instructions pour le résoudre. Si vous ne trouvez pas de description correspondant à votre problème ou si vous rencontrez un problème après l'installation, reportez-vous au manuel en ligne **Guide d'utilisation de base/Guide d'utilisation avancée**.

Les écrans sont basés sur Windows 7 Home Premium et Mac OS X v.10.6.x.



- Les noms des fonctions, entre autres, peuvent différer de ceux employés dans ce manuel selon votre périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ou logiciel d'application.

## Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau ⇒ P.2

| Configuration facile   | Configuration avancée |
|--|-----------------------|
| Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté)                                       | ⇒ P.2                 |
| Le message <b>Aucun point d'accès n'a été détecté.</b> s'affiche                         | ⇒ P.3                 |
| Le message <b>Echec de la connexion au point d'accès.</b> s'affiche                      | ⇒ P.3                 |
| Le message <b>Plusieurs points d'accès portent le même nom.</b> s'affiche                | ⇒ P.4                 |
| Le message <b>Le point d'accès saisi directement n'a pas été détecté.</b> s'affiche      | ⇒ P.5                 |
| Le message <b>Le périphérique ne peut pas se connecter au réseau</b> s'affiche           | ⇒ P.6                 |
| <b>WPS</b>   |                       |
| Le message <b>Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.</b> s'affiche | ⇒ P.7                 |
| Le message <b>Echec de la connexion.</b> s'affiche                                       | ⇒ P.7                 |

## Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel ⇒ P.7

|  |       |
|--|-------|
| Le matériel n'est pas affiché (détecté)                                | ⇒ P.7 |
| La boîte de dialogue <b>Vérifier paramètres d'impression</b> s'affiche | ⇒ P.8 |

## Autres conseils de dépannage ⇒ P.10

|   |        |
|---|--------|
| J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau | ⇒ P.10 |
| La machine n'est pas détectée après la modification de l'environnement réseau   | ⇒ P.10 |

## Informations de référence ⇒ P.10

|   |        |
|---|--------|
| Saisie de caractères  | ⇒ P.10 |
| Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine                    | ⇒ P.11 |
| Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement)  | ⇒ P.13 |
| Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration | ⇒ P.14 |

## Liste de contrôle de la connexion ⇒ P.15

|   |   |
|---|---|
| Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel. |   |
|   | Instructions sous forme de remarques sur le fonctionnement ou contenant des explications complémentaires. |
|   | Description destinée aux utilisateurs Windows.  |
|   | Description destinée aux utilisateurs Macintosh.  |
|   | Description pour une connexion sans fil.  |
|   | Description pour une connexion filaire.   |

# Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau

## Configuration facile

## Configuration avancée

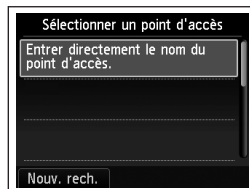
Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté)

### Vérification



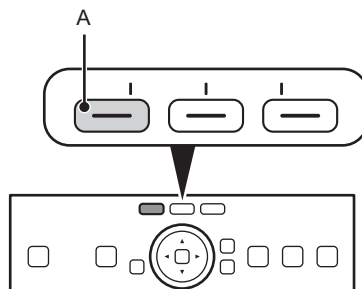
#### Vérification 1

Prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3 et 4 de la section « Liste de contrôle de la connexion », à la page 15, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.



#### Vérification 2

Désactivez le point d'accès, réactivez-le, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.



#### Vérification 3

La diffusion SSID (connexion via le SSID « ANY », etc.) est-elle désactivée ou le mode furtif est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la diffusion SSID (connexion via le SSID « ANY », etc.) ou désactivez le mode furtif, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche (A) sur la machine pour rechercher à nouveau le point d'accès.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Pour établir une connexion sans modifier les paramètres du point d'accès, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

#### Vérification 4

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante.

Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour connaître la procédure de configuration des paramètres de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de Configuration facile » du manuel imprimé **Démarrage**.

### Glossaire

#### • SSID

Identificateur d'un point d'accès spécifique. Aussi appelé nom de point d'accès ou nom réseau.

#### • Diffusion SSID

Transmission périodique par un point d'accès d'un signal indiquant son SSID.

#### • Mode furtif

Fonction empêchant le SSID du point d'accès de s'afficher sur d'autres périphériques sans fil.

#### • Adresse MAC

Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.

#### • Filtrage des adresses MAC

Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

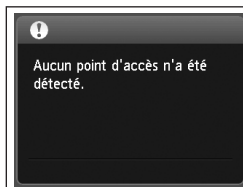
## Le message **Aucun point d'accès n'a été détecté.** s'affiche

### Vérification



Ce message apparaît lorsque aucun point d'accès n'est identifié.

Reportez-vous à la section « Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) » à la page 2.



## Le message **Echec de la connexion au point d'accès.** s'affiche

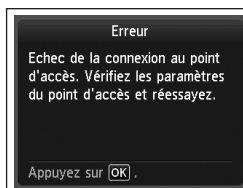
### Vérification



#### Vérification 1

La clé WEP numéro 2, 3 ou 4 du point d'accès est-elle en cours d'utilisation ?

- Pour plus de détails sur la vérification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Configurez le point d'accès de manière à ce qu'il utilise la clé WEP numéro 1 ou sélectionnez une clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour plus de détails sur la sélection d'un numéro de clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur la machine, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

#### Vérification 2

Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

#### Vérification 3

Utilisez-vous un point d'accès qui crée automatiquement des clés WEP ?

- Pour plus de détails sur le point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérifiez la clé WEP (hexadécimale) créée automatiquement sur le point d'accès, puis entrez-la sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la vérification de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

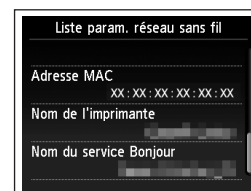
#### Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FUNCTION (FUNCTION)** de droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings)** > **Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** pour vérifier **Adresse MAC (MAC address)**.





#### Vérification 5

TKIP est-il défini comme une norme de cryptage lorsque le point d'accès est configuré pour communiquer avec la norme IEEE802.11n uniquement ?

Si la norme de cryptage du point d'accès est définie sur TKIP, IEEE802.11n ne peut pas être utilisé comme norme de communication.

Donnez à la norme de cryptage une autre valeur que TKIP ou attribuez une norme de communication autre que IEEE802.11n, puis reconfigurez les paramètres réseau sans fil.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

#### Glossaire

##### • Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

Le message **Plusieurs points d'accès portent le même nom.** s'affiche

#### Vérification



Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès portent le même nom.

Plusieurs points d'accès portent le même nom.  
Voulez-vous utiliser plusieurs points d'accès ?

► Ut. un seul pt. d'accès.  
Ut. plusieurs pt. d'accès.

##### ■ Vous disposez d'un seul point d'accès

Sélectionnez **Ut. un seul pt. d'accès. (Use one AccessPoint only)**, puis sélectionnez l'adresse MAC du point d'accès cible.

- Pour exécuter les opérations suivantes, passez à l'étape **10** ou **11-A / 11-B / 12** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la vérification de l'adresse MAC du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

##### Sélectionner adresse MAC

XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX

##### ■ Vous utilisez plusieurs points d'accès

Sélectionnez **Ut. plusieurs pt. d'accès. (Use multiple AccessPoints)**

- Pour exécuter les opérations suivantes, passez à l'étape **10** ou **11-A / 11-B / 12** de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

#### Glossaire

##### • Adresse MAC

Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.

Le message **Le point d'accès saisi directement n'a pas été détecté.** s'affiche

## Vérification



Ce message s'affiche lorsqu'aucun point d'accès n'est trouvé avec le nom de point d'accès ou de réseau entré (SSID).

### Vérification 1

Le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) entré est-il correct ?



Touchez le bouton **OK** pour vérifier que le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) entré est correct, puis touchez à nouveau le bouton **OK**.

### Vérification 2

Prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3 et 4 de la section « Liste de contrôle de la connexion » à la page 15.

- Touchez ensuite le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape 7 de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

### Vérification 3

Désactivez le point d'accès, puis réactivez-le.

- Touchez ensuite le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape 7 de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

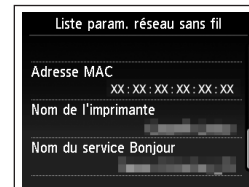
### Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.

- Touchez ensuite le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape 7 de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings) > Paramètres réseau (LAN settings) > Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings) > Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** pour vérifier **Adresse MAC (MAC address)**.



### Vérification 5

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante.

Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Touchez ensuite le bouton **OK**, puis poursuivez la configuration à partir de l'étape 7 de la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.
- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

## Glossaire

- **SSID**

Identificateur d'un point d'accès spécifique. Aussi appelé nom de point d'accès ou nom réseau.

- **Adresse MAC**

Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.

- **Filtrage des adresses MAC**

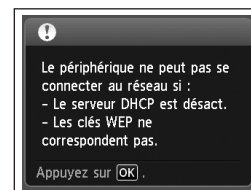
Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

Le message **Le périphérique ne peut pas se connecter au réseau** s'affiche

## Vérification



Ce message apparaît si aucune adresse IP n'est obtenue automatiquement après avoir sélectionné « WEP » en tant que protocole de sécurité du point d'accès en raison d'une fonction DHCP inactive ou d'une clé réseau incorrecte.



### Vérification 1

Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès ou définissez l'adresse IP de la machine.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour plus d'informations sur la définition de l'adresse IP de la machine, reportez-vous à la section « Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement) » à la page 13.

### Vérification 2

Si la fonction DHCP est active, vous devrez à nouveau entrer la clé réseau. Recommencez la configuration en suivant les procédures la section « Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine » à la page 11.

## Glossaire

- **Adresse IP**

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

- **Fonction DHCP**

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

## WPS

Le message **Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.** s'affiche

### Action

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès sont détectés.  
Patientez un instant, puis définissez à nouveau les paramètres.



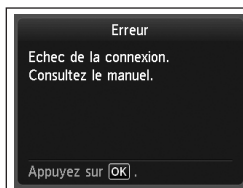
Le message **Echec de la connexion.** s'affiche

### Vérification

Ce message apparaît lorsqu'une erreur se produit.

Vérifiez les paramètres du point d'accès, puis définissez à nouveau les Paramètres WPS.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour connaître la procédure de configuration des paramètres WPS de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de WPS (Wi-Fi Protected Setup) » du manuel imprimé **Démarrage**.
- En cas d'utilisation d'un point d'accès ne prenant pas en charge WPS, configurez manuellement les paramètres. Pour connaître la procédure de configuration manuelle des paramètres de la machine, reportez-vous à la section « Configuration sans fil à l'aide de Configuration facile » du manuel imprimé **Démarrage**.



Le matériel n'est pas affiché (détecté)

### Vérification



#### Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3, 4, 5 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion », à la page 15, puis cliquez sur **Mettre à jour (Update)** (A).

Dans le cas d'une connexion filaire, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 6, 7 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion », à la page 15, puis cliquez sur **Mettre à jour (Update)** (A).

#### Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour vérifier l'état de la connexion, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** à droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings)** > **Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** ou **Liste des paramètres réseau (LAN setting list)**. Vérifiez que **Connexion (Connection)** est paramétré sur **Actif (Active)**.

Si la machine n'est pas connectée à un réseau, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

### Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings)** > **Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** ou **Liste des paramètres réseau (LAN setting list)** pour vérifier **Adresse IP (IP address)**.

### Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Mettre à jour (Update)** (A).

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

### Vérification 5 (\* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

## Glossaire

### • Adresse IP

Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

### • Filtrage des adresses IP

Fonction permettant d'autoriser ou de restreindre le trafic réseau à partir des périphériques réseau possédant les adresses IP spécifiées.

### • Fonction DHCP

Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.

### • Fonction de séparateur de confidentialité

Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (tels que les ordinateurs et les imprimantes) connectés à un point d'accès sans fil.

## La boîte de dialogue Vérifier paramètres d'impression s'affiche

### Vérification

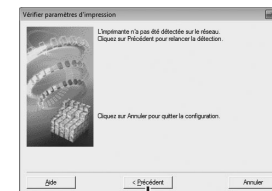
Ce message apparaît lorsqu'il est impossible de détecter l'imprimante.

#### Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 3, 4, 5 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion », à la page 15, puis cliquez sur **Précédent (Back)** (A).

Dans le cas d'une connexion filaire, prenez soin de procéder aux contrôles 1, 2, 6, 7 et 8 de la section « Liste de contrôle de la connexion », à la page 15, puis cliquez sur **Précédent (Back)** (A).

Poursuivez la configuration.



### Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour vérifier l'état de la connexion, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** à droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings)** > **Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** ou **Liste des paramètres réseau (LAN setting list)**. Vérifiez que **Connexion (Connection)** est paramétré sur **Actif (Active)**.

Si la machine n'est pas connectée à un réseau, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

### Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et OK, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Confirmer les paramètres réseau (Confirm LAN settings)** > **Liste param. réseau sans fil (WLAN setting list)** ou **Liste des paramètres réseau (LAN setting list)** pour vérifier **Adresse IP (IP address)**.

### Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Précédent (Back)** (A).

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

### Vérification 5 (\* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

### Glossaire

- Adresse IP**  
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.
- Filtrage des adresses IP**  
Fonction permettant d'autoriser ou de restreindre le trafic réseau à partir des périphériques réseau possédant les adresses IP spécifiées.
- Fonction DHCP**  
Fonction permettant d'attribuer automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs, imprimantes ou autres périphériques connectés au réseau.
- Fonction de séparateur de confidentialité**  
Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil (tels que les ordinateurs et les imprimantes) connectés à un point d'accès sans fil.

## Autres conseils de dépannage

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau

### Vérification



Vérifiez les paramètres du point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

La machine n'est pas détectée après la modification de l'environnement réseau

### Vérification



Patientez jusqu'à ce que l'adresse IP soit attribuée à l'ordinateur. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur.

- Recherchez à nouveau le périphérique après avoir vérifié qu'une adresse IP valide est attribuée à l'ordinateur.

### Glossaire

- **Adresse IP**  
Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

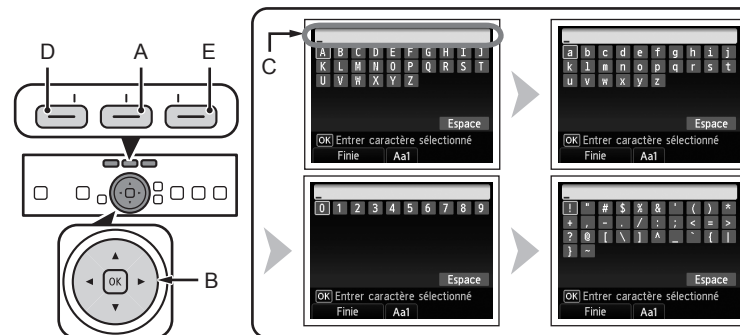
## Informations de référence

### Saisie de caractères

#### Action



Cette machine vous permet de saisir des caractères lorsqu'un clavier apparaît à l'écran. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.



- 1 Lorsque l'un des claviers illustrés ci-dessus apparaît à l'écran, touchez le bouton **FUNCTION (FUNCTION)** du milieu (A) pour passer à un clavier disposant des caractères que vous souhaitez utiliser.
  - Il existe quatre jeux de caractères : alphabet en majuscule, alphabet en minuscule, nombres et symboles. Chaque fois que vous touchez le bouton **FUNCTION (FUNCTION)** du milieu, le clavier à l'écran change.
- 2 Sélectionnez un caractère sur le clavier à l'écran à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ (B), puis touchez le bouton **OK** pour le saisir.
  - Les caractères saisis sont affichés dans la partie supérieure (C) du clavier à l'écran.
- 3 Répétez les étapes 1 et 2 pour entrer d'autres caractères.
- 4 Après avoir saisi tous les caractères souhaités, touchez le bouton **FUNCTION (FUNCTION)** de gauche (D).



- Pour insérer un espace, sélectionnez **Espace (Space)** sur le clavier à l'écran et touchez le bouton **OK**.
- Pour insérer des caractères, sélectionnez la section (C) de l'écran avec le bouton ▲ ou ▼, déplacez le curseur jusqu'au caractère situé à droite de l'endroit cible à l'aide du bouton ◀ ou ▶, puis entrez les caractères.
- Pour supprimer un caractère, sélectionnez la section (C) de l'écran avec le bouton ▲ ou ▼, déplacez le curseur jusqu'au caractère cible à l'aide du bouton ◀ ou ▶, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite (E).

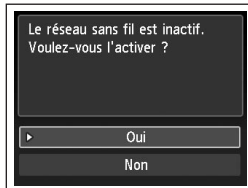
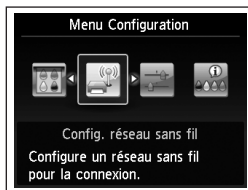
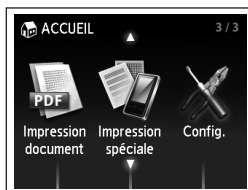
## Entrée des paramètres du réseau sans fil du point d'accès directement sur la machine

### Action

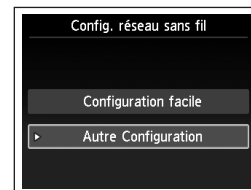


Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID) et le paramètre de sécurité (WEP, WPA, etc.) directement sur l'imprimante. Suivez la procédure ci-dessous.

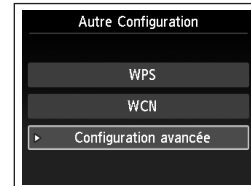
- 1 Utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)**, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite.
- 2 Utilisez le bouton ◀ ou ▶ pour sélectionner **Config. réseau sans fil (Wireless LAN setup)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Oui (Yes)**, puis touchez le bouton **OK**.
  - Lorsque la connexion sans fil est activée, le voyant **Wi-Fi** s'allume en bleu.



- 4 Utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner **Autre Configuration (Other setup)**, puis touchez le bouton **OK**.

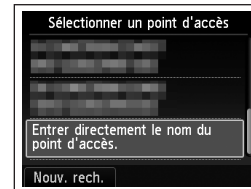


- 5 Sélectionnez **Configuration avancée (Advanced setup)**, puis touchez le bouton **OK**.

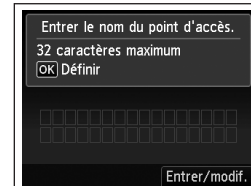


- 6 Sélectionnez **Entrer directement le nom du point d'accès. (Directly enter the access point name)**, puis touchez le bouton **OK**.

- Si vous habitez un appartement, les points d'accès en cours d'utilisation les plus proches peuvent être détectés.



- 7 Touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite.

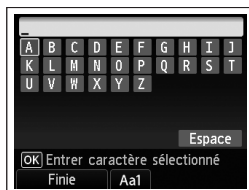




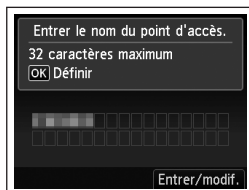
## 8 Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche.

Pour plus de détails sur la procédure de saisie de caractères, reportez-vous à la section « Saisie de caractères » à la page 10.

- Entrez le même nom de point d'accès ou nom de réseau (SSID) que le nom du point d'accès de l'imprimante.
- Pour plus de détails sur la vérification du nom du point d'accès ou du nom du réseau (SSID), reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.
- Les caractères de 2 octets ne sont pas disponibles pour entrer le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID).

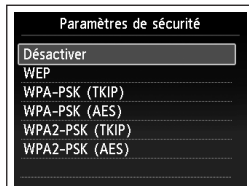
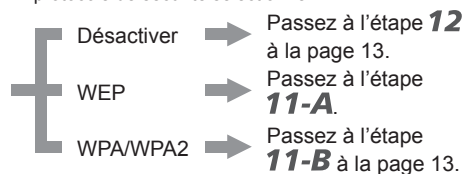


## 9 Vérifiez que le nom du point d'accès ou du réseau (SSID) est correct, puis touchez le bouton **OK**.



## 10 Sélectionnez un protocole de sécurité pour le point d'accès, puis touchez le bouton **OK**.

- Passez à l'une des étapes suivantes en fonction du protocole de sécurité sélectionné.



- Si l'option **WEP 40 bits (WEP 40 bit)** ou **WEP 128 bits (WEP 128 bit)** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort (utilitaire AirPort Admin), sélectionnez **WEP**.
- Si l'option **WEP (réseau de séc. transitionnel) (WEP (Transitional Security Network))** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort, sélectionnez **WPA2-PSK (AES)**.
- Lorsque le point d'accès est configuré de façon à utiliser IEEE802.11g et IEEE802.11n avec TKIP défini comme norme de cryptage, la communication est établie au moyen de IEEE802.11g.

- Lorsque le point d'accès est configuré de façon à n'utiliser que IEEE802.11n avec TKIP défini comme norme de cryptage, il n'est pas possible d'établir une connexion. Modifiez la norme de cryptage en choisissant une option différente de TKIP ou changez la norme en optant pour un protocole différent de IEEE802.11n, puis reconfigurez les paramètres réseau sans fil.

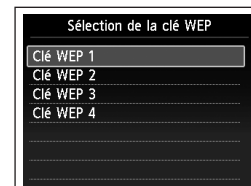
## 11-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **11-B** (P.13)

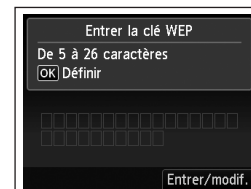
Désactiver ➔ **12** (P.13)

### 1 Sélectionnez le numéro de clé WEP que vous souhaitez utiliser, puis touchez le bouton **OK**.

- Si vous utilisez AirPort, sélectionnez **Clé WEP 1 (WEP key 1)** à l'écran. Si vous sélectionnez un autre numéro de clé, la connexion entre l'imprimante et AirPort est désactivée.

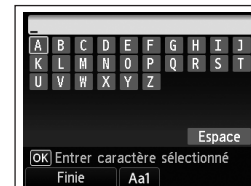


### 2 Touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite.



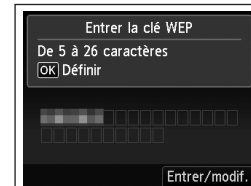
### 3 Entrez la clé réseau, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche.

- Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.



### 4 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis touchez le bouton **OK**.

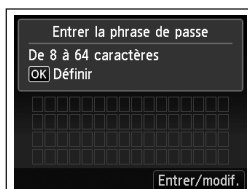
➔ Passez à l'étape **12** à la page 13.



## 11-B WPA/WPA2

- 1 Touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de droite.

Désactiver ➔ 12

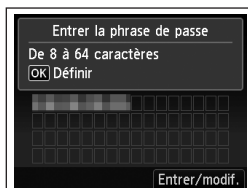


- 2 Entrez la clé réseau, puis touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** de gauche.
  - Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.



- 3 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis touchez le bouton **OK**.

➔ Passez à l'étape 12.

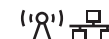


- 12 Lorsque l'écran de fin apparaît, touchez le bouton **OK**.  
L'écran **Menu Configuration (Setup menu)** s'affiche à nouveau. Touchez le bouton **ACCUEIL (HOME)**.



## Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement)

### Action

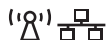


L'adresse IP de la machine peut être spécifiée de la manière suivante.

- 1 Lorsque **Config. (Setup)** est affiché sur l'écran **ACCUEIL (HOME)**, touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** à droite.
- 2 Sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Paramètres réseau (LAN settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 4 Sélectionnez **Autres paramètres (Other settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 5 Sélectionnez **Paramètre IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 setting)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 6 Sélectionnez **IPv4**, puis touchez le bouton **OK**.
- 7 Sélectionnez **Oui (Yes)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 8 Sélectionnez **Param. manuel (Manual setup)**, puis touchez le bouton **OK**.
  - Suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la configuration.
  - Une fois la configuration terminée, touchez le bouton **ACCUEIL (HOME)**.

## Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration

### Action



Suivez la procédure ci-dessous pour restaurer les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

- 1 Lorsque **Config. (Setup)** est affiché sur l'écran **ACCUEIL (HOME)**, touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** à droite.
- 2 Sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 3 Sélectionnez **Paramètres réseau (LAN settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 4 Sélectionnez **Réinitialiser paramètres réseau (Reset LAN settings)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 5 Sélectionnez **Oui (Yes)**, puis touchez le bouton **OK**.
- 6 Vérifiez que l'écran de fin apparaît, puis touchez le bouton **OK**.

- L'écran **Paramètres réseau** s'affiche à nouveau. Touchez le bouton **ACCUEIL (HOME)**.

Les paramètres réseau par défaut de l'imprimante sont maintenant restaurés.

- Recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes, ou « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

<État par défaut>

|                      |  |
|----------------------|--|
| Réseau sans fil      | Désactivé                              |
| SSID                 | BJNPSETUP                              |
| Cryptage des données | Désactivé                              |
| Paramètre TCP/IP     | Obtenir une adresse IP automatiquement |
| Réseau filaire       | Désactivé                              |
| Paramètre TCP/IP     | Obtenir une adresse IP automatiquement |

## Vérification

### ☐ Vérification 1

Avant la connexion de l'imprimante, l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?

Configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

- Pour connaître les procédures à suivre, reportez-vous aux manuels fournis avec l'ordinateur et le périphérique ou contactez le fabricant.

### ☐ Vérification 2

L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils sous tension ?

Mettez les deux appareils sous tension.

Si l'imprimante est déjà sous tension, éteignez-la, puis rallumez-la.

### ☐ Vérification 3

Le point d'accès et l'imprimante sont-ils installés dans un espace ouvert où les communications sans fil sont possibles ? Un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire est-il installé à proximité ?

Installez le point d'accès et l'imprimante dans un espace ouvert contenant le moins d'obstacles possible.

Laissez un espace entre l'emplacement de l'installation et un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire afin que ses ondes radio n'affectent pas celles du point d'accès.

### ☐ Vérification 4

Le point d'accès utilise-t-il le protocole IEEE802.11b, IEEE802.11g ou IEEE802.11n (2,4 GHz) ?

- Pour plus de détails sur la vérification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon à ce qu'il utilise le protocole IEEE802.11b, IEEE802.11g ou IEEE802.11n (2,4 GHz).

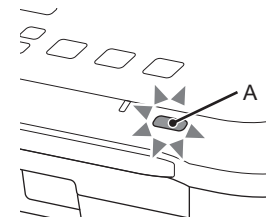
- Pour plus de détails sur la modification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

### Vérification 5

Le voyant **Wi-Fi** (A) bleu est-il allumé ?

Si le voyant n'est pas allumé, utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour afficher **Config. (Setup)** sur l'écran **ACCUEIL (HOME)** et touchez le bouton **FONCTION (FUNCTION)** à droite, puis à l'aide des boutons ▲ ▼ ◀ ▶ et **OK**, sélectionnez **Paramètres périphérique (Device settings)** > **Paramètres réseau (LAN settings)** > **Changer sans fil/câblé (Change wireless/wired)** > **Réseau sans fil actif (Wireless LAN active)** pour activer le réseau sans fil.

- Une fois le réseau sans fil activé, recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration sans fil » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.



### Vérification 6

Si vous utilisez un routeur, les câbles Ethernet de l'imprimante et de l'ordinateur sont-ils connectés au port réseau local du routeur ?

- Pour plus de détails sur la vérification de la connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

Si le câble Ethernet est relié au port réseau étendu du routeur, branchez-le au port réseau local.

Si le câble Ethernet n'est pas bien enfoncé, branchez-le correctement.

- Pour la procédure de connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

### Vérification 7

Le réseau câblé est-il activé ?

Recommencez la configuration en suivant les procédures décrites dans les sections « Configuration filaire » et suivantes du manuel imprimé **Démarrage**.

### Vérification 8

La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est-elle activée ?

Un message peut apparaître à l'écran pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau.

Si ce message d'avertissement s'affiche, configurez le logiciel de sécurité de manière à ce que cet accès soit toujours autorisé.

## Glossaire

### • Pare-feu

Système permettant d'utiliser en toute sécurité des ordinateurs connectés à Internet et à des réseaux internes. Il protège les ordinateurs et les réseaux internes contre tout accès non autorisé, ou restreint l'accès non autorisé aux réseaux internes et à Internet.

# Netzwerk-Fehlerbehebungshandbuch

In diesem Handbuch werden Probleme beschrieben, die bei der Einrichtung in einem Netzwerk auftreten können. Sie finden hier Informationen über mögliche Ursachen und Maßnahmen zur Problembehebung. Suchen Sie nach der zutreffenden Beschreibung für Ihr Problem, und führen Sie die Anweisungen zur Problembehebung aus.

Wenn keine der Beschreibungen auf Ihr Problem zutrifft oder das Problem erst nach der Einrichtung auftritt, finden Sie weitere Informationen in den Online-Handbüchern **Basishandbuch/Erweitertes Handbuch**.

Die gezeigten Bildschirme basieren auf Windows 7 Home Premium und Mac OS X v.10.6.x.



- Die Namen von Funktionen usw. können je nach Ihrem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) oder Ihrer Anwendungssoftware von den in diesem Handbuch verwendeten abweichen.

## Probleme während der Netzwerkeinrichtung

⇒ S. 2

### Einfache Einrichtung

### Erweiterte Einrichtung

Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt)

⇒ S. 2

**Zugriffspunkt wurde nicht gefunden. (Access point was not detected.)** wird angezeigt

⇒ S. 3

**Herstellen der Verbindung zum Zugriffspunkt fehlgeschlagen. (Failed to connect to the access point.)** wird angezeigt

⇒ S. 3

**Es gibt mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen. (Multiple access points with the same name exist.)** wird angezeigt

⇒ S. 4

**Der direkt eingegebene Zugriffspunkt wurde nicht erkannt. (The directly entered access point was not detected.)** wird angezeigt

⇒ S. 5

**Das Gerät kann in folgenden Fällen u.U. keine Verbindung zum Netzwerk herstellen (The device may not be able to connect to the network)** wird angezeigt

⇒ S. 6

### WPS

**Verbindung nicht möglich. Es sind mehrere Zugriffspunkte aktiviert. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)** wird angezeigt

⇒ S. 7

**Verbindungsfehler. (Connection failed.)** wird angezeigt

⇒ S. 7

## Probleme während der Softwareinstallation

⇒ S. 7

Das Gerät wird nicht angezeigt (erkannt)

⇒ S. 7

Das Dialogfeld **Druckereinstellungen prüfen (Check Printer Settings)** wird angezeigt

⇒ S. 8

## Weitere Tipps zur Fehlerbehebung

⇒ S. 10

**Zugriffspunktname/Netzwerkname (SSID), Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) und Netzwerkschlüssel sind nicht bekannt oder wurden vergessen**

⇒ S. 10

**Das Gerät wird nach einer Änderung der Netzwerkkonfiguration nicht erkannt**

⇒ S. 10

## Referenzinformationen

⇒ S. 10

**Zeicheneingabe**

⇒ S. 10

**Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät**

⇒ S. 11

**Festlegen der IP-Adresse des Geräts (nur IPv4)**

⇒ S. 13

**Wiederherstellen der LAN-Standard-Einstellungen des Geräts für eine erneute Durchführung der Einrichtung**

⇒ S. 14

## Verbindungsscheckliste

⇒ S. 15

In diesem Handbuch werden die folgenden Symbole verwendet.



Anweisungen als Hinweise für den Gebrauch oder zusätzliche Erläuterungen.



Beschreibung für Windows-Benutzer.



Beschreibung für Macintosh-Benutzer.



Beschreibung für WLAN-Verbindung.



Beschreibung für LAN-Verbindung.

# Probleme während der Netzwerkeinrichtung

## Einfache Einrichtung

## Erweiterte Einrichtung

Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt)

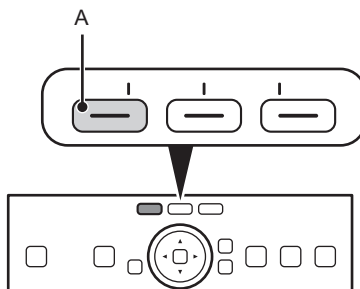
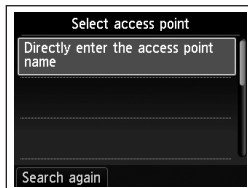
### Prüfen

#### Test 1

Führen Sie die Tests 1, 2, 3 und 4 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15 durch, und drücken Sie auf dem Gerät links die Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (A), um erneut nach dem Zugriffspunkt zu suchen.

#### Test 2

Schalten Sie den Zugriffspunkt aus und wieder ein, und drücken Sie dann auf **FUNKTION (FUNCTION)** (A), um erneut nach dem Zugriffspunkt zu suchen.



#### Test 3

Ist bei dem Zugriffspunkt die SSID-Übertragung (Verbindung über „beliebige“ SSID usw.) deaktiviert, oder ist bei ihm der verdeckte Modus aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die SSID-Übertragung (Verbindung über „beliebige“ SSID usw.) bzw. deaktivieren Sie den verdeckten Modus, und drücken Sie dann die linke **FUNKTION (FUNCTION)**-Taste (A) am Gerät, um den Zugriffspunkt erneut zu suchen.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Informationen zum Herstellen einer Verbindung ohne Änderung der Einstellungen des Zugriffspunkts finden Sie unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11.

#### Test 4

Ist am Zugriffspunkt „WPA/WPA2-Enterprise“ als Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) eingestellt?

„WPA/WPA2-Enterprise“ wird von dem Gerät nicht unterstützt. Ändern Sie das Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) für den Zugriffspunkt, und konfigurieren Sie die Einstellungen dann erneut.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern des Sicherheitsprotokolls (Verschlüsselungsstandard) für den Zugriffspunkt benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Informationen zum Verfahren für das Konfigurieren der Einstellungen des Geräts finden Sie unter „Drahtlose Einstellungen mit einfacher Einrichtung“ des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.

### Glossar

- **SSID**  
Eine Kennung zur Identifikation des bestimmten Zugriffspunkts. Wird auch als Name des Zugriffspunkts oder Netzwerks bezeichnet.
- **SSID-Übertragung**  
Die regelmäßige Übertragung eines Signals durch den Zugriffspunkt, das seine SSID mitteilt.
- **Verdeckter Modus**  
Eine Funktion, die verhindert, dass die SSID des Zugriffspunkts für andere drahtlose Geräte erkennbar ist.
- **MAC-Adresse**  
Eine jedem Netzwerkgerät zugewiesene eindeutige Nummer.
- **MAC-Adressfilterung**  
Eine Funktion zum Sperren des Zugriffs von nicht autorisierten Drahtlosgeräten durch vorherige Speicherung der MAC-Adressen bestimmter Drahtlosgeräte (Computer, Drucker usw.) im Zugriffspunkt.

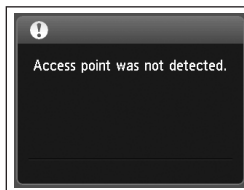
## Zugriffspunkt wurde nicht gefunden. (Access point was not detected.) wird angezeigt

### Prüfen



Diese Meldung wird angezeigt, wenn kein Zugriffspunkt gefunden wurde.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt)“ auf Seite 2.



## Herstellen der Verbindung zum Zugriffspunkt fehlgeschlagen. (Failed to connect to the access point.) wird angezeigt

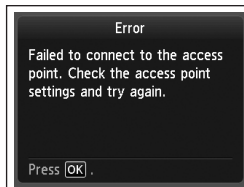
### Prüfen



#### Test 1

Ist WEP-Schlüsselnummer 2, 3 oder 4 des Zugriffspunkts in Gebrauch?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der WEP-Schlüsselnummer des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.



Legen Sie die Nutzung von WEP-Schlüsselnummer 1 des Zugriffspunkts fest, oder wählen Sie eine WEP-Schlüsselnummer, indem Sie die drahtlosen Verbindungseinstellungen des Geräts direkt eingeben.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der WEP-Schlüsselnummer des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Detaillierte Anleitungen zum Auswählen einer WEP-Schlüsselnummer durch direktes Eingeben der WLAN-Einstellungen des Geräts finden Sie unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11.

#### Test 2

Vergewissern Sie sich, dass die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts, und konfigurieren Sie die Einstellungen anschließend erneut.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

#### Test 3

Verwenden Sie einen Zugriffspunkt, der automatisch WEP-Schlüssel erstellt?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Zugriffspunkt benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Überprüfen Sie den automatisch auf dem Zugriffspunkt erstellten WEP-Schlüssel (hexadezimal), und geben Sie ihn dann auf dem Gerät ein.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen des WEP-Schlüssels des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

#### Test 4

Ist beim Zugriffspunkt das Filtern der MAC-Adresse aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie den Zugriffspunkt so ein, dass er die MAC-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Zum Überprüfen der MAC-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **▲** oder **▼**, um den Bildschirm **Einrichtung (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen und drücken dann die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK** die Option **Geräteeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list)**, um die **MAC-Adresse (MAC address)** zu prüfen.





### Test 5

Ist TKIP als Verschlüsselungsstandard eingestellt, während der Zugriffspunkt für die ausschließliche Verwendung des Standards IEEE802.11n eingerichtet ist?

Wenn als Verschlüsselungsstandard des Zugriffspunkts TKIP eingestellt ist, kann IEEE802.11n nicht als Kommunikationsstandard verwendet werden. Wählen Sie einen anderen Verschlüsselungsstandard als TKIP, oder wählen Sie einen anderen Kommunikationsstandard als IEEE802.11n, und konfigurieren Sie das drahtlose LAN erneut.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

### Glossar

#### • DHCP-Funktion

Diese Funktion weist Computern, Druckern oder andern Geräten, die mit dem Netzwerk verbunden sind, automatisch erforderliche Informationen (IP-Adresse usw.) zu.

Es gibt mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen. (Multiple access points with the same name exist.) wird angezeigt

### Prüfen

Windows Macintosh

Die Meldung wird angezeigt, wenn mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen gefunden werden.

Multiple access points with the same name exist.  
Do you want to use multiple access points?

► Use one AccessPoint only  
Use multiple AccessPoints

#### ■ Bei nur einem Zugriffspunkt

Wählen Sie **Nur einen ZugrPkt verw. (Use one AccessPoint only)**, und anschließend die MAC-Adresse des Zielzugriffspunkts.

- Die nachfolgende Vorgehensweise finden Sie unter **10** oder **11-A / 11-B / 12** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der MAC-Adresse des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

#### ■ Bei Verwendung mehrerer Zugriffspunkte

Wählen Sie **Mehrere ZugrPkte verw. (Use multiple AccessPoints)**.

- Die nachfolgende Vorgehensweise finden Sie unter **10** oder **11-A / 11-B / 12** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11.

#### Select MAC address

XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX

### Glossar

#### • MAC-Adresse

Eine jedem Netzwerkgerät zugewiesene eindeutige Nummer.

**Der direkt eingegebene Zugriffspunkt wurde nicht erkannt. (The directly entered access point was not detected.)** wird angezeigt

## Prüfen



Diese Meldung wird angezeigt, wenn bei Eingabe des Zugriffspunktnamen/Netzwerknamen (SSID) kein Zugriffspunkt gefunden wurde.

### Test 1

Ist der eingegebene Zugriffspunktname/Netzwerkname (SSID) korrekt?



Drücken Sie die Taste **OK**, um zu überprüfen, ob der eingegebene Zugriffspunktname/Netzwerkname (SSID) korrekt ist, und drücken Sie die Taste **OK** erneut.

### Test 2

Führen Sie die Tests 1, 2, 3, und 4 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15 durch.

- Drücken Sie danach die Taste **OK**, fahren Sie dann mit der Einrichtung ab **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11 fort.

### Test 3

Schalten Sie den Zugriffspunkt aus und dann wieder ein.

- Drücken Sie danach die Taste **OK**, fahren Sie dann mit der Einrichtung ab **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11 fort.

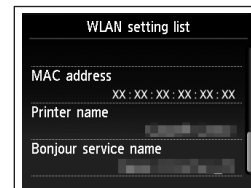
### Test 4

Ist beim Zugriffspunkt das Filtern der MAC-Adresse aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie den Zugriffspunkt so ein, dass er die MAC-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Drücken Sie danach die Taste **OK**, fahren Sie dann mit der Einrichtung ab **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11 fort.
- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Zum Überprüfen der MAC-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **▲** oder **▼**, um den Bildschirm **Einrichtg (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen und drücken dann die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK** die Option **Geräteinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list)**, um die **MAC-Adresse (MAC address)** zu prüfen.



### Test 5

Ist am Zugriffspunkt „WPA/WPA2-Enterprise“ als Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) eingestellt?

„WPA/WPA2-Enterprise“ wird von dem Gerät nicht unterstützt. Ändern Sie das Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) für den Zugriffspunkt, und konfigurieren Sie die Einstellungen dann erneut.

- Drücken Sie danach die Taste **OK**, fahren Sie dann mit der Einrichtung ab **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 11 fort.
- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern des Sicherheitsprotokolls (Verschlüsselungsstandard) für den Zugriffspunkt benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

## Glossar

- **SSID**

Eine Kennung zur Identifikation des bestimmten Zugriffspunkts. Wird auch als Name des Zugriffspunkts oder Netzwerks bezeichnet.

- **MAC-Adresse**

Eine jedem Netzwerkgerät zugewiesene eindeutige Nummer.

- **MAC-Adressfilterung**

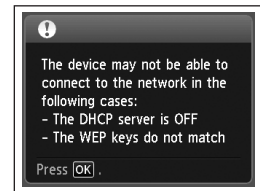
Eine Funktion zum Sperren des Zugriffs von nicht autorisierten Drahtlosgeräten durch vorherige Speicherung der MAC-Adressen bestimmter Drahtlosgeräte (Computer, Drucker usw.) im Zugriffspunkt.

**Das Gerät kann in folgenden Fällen u.U. keine Verbindung zum Netzwerk herstellen (The device may not be able to connect to the network) wird angezeigt**

## Prüfen



Die Meldung wird angezeigt, wenn eine IP-Adresse nicht automatisch nach Auswahl von „WEP“ als das Sicherheitsprotokoll für den Zugriffspunkt aufgrund eines falschen Netzwerkschlüssels oder deaktivierter DHCP-Funktion bezogen werden konnte.



### Test 1

Vergewissern Sie sich, dass die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts oder geben Sie die IP-Adresse des Geräts ein.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Weitere Informationen zur Eingabe der IP-Adresse des Geräts finden Sie unter "Festlegen der IP-Adresse des Geräts (nur IPv4)" auf Seite 13.

### Test 2

Ist die DHCP-Funktion aktiviert, muss der Netzwerkschlüssel erneut eingegeben werden. Führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter "Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät" auf Seite 11 vor.

## Glossar

- **IP-Adresse**

Eine numerische Kennung, die jedem Computer oder Netzwerkgerät in einem Netzwerk zugewiesen wird.

- **DHCP-Funktion**

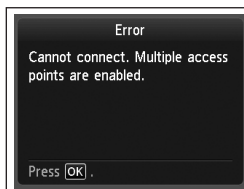
Diese Funktion weist Computern, Druckern oder anderen Geräten, die mit dem Netzwerk verbunden sind, automatisch erforderliche Informationen (IP-Adresse usw.) zu.

## WPS

**Verbindung nicht möglich. Es sind mehrere Zugriffspunkte aktiviert. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)** wird angezeigt

### Aktion

Die Meldung wird angezeigt, wenn mehrere Zugriffspunkte erkannt werden.  
Warten Sie einen Augenblick, und konfigurieren Sie die Einstellungen dann erneut.



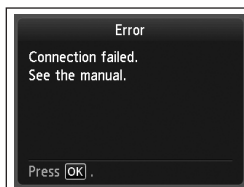
**Verbindungsfehler. (Connection failed.)** wird angezeigt

### Prüfen

Diese Meldung wird beim Auftreten eines Fehlers angezeigt.

Überprüfen Sie die Einstellungen des Zugriffspunkts, und konfigurieren Sie die WPS-Einstellungen (WPS settings) anschließend erneut.

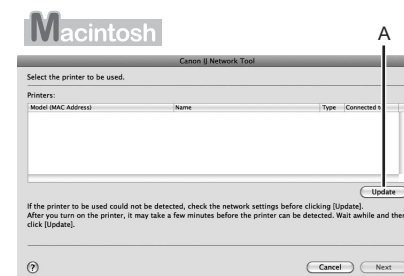
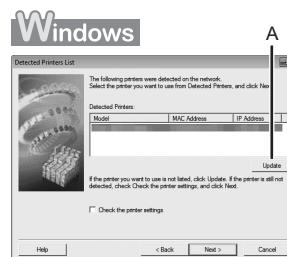
- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Informationen zum Verfahren für das Konfigurieren der WPS-Einstellungen (WPS settings) des Geräts finden Sie unter „Drahtlose Einstellungen mit WPS (Wi-Fi Protected Setup)“ des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.
- Wenn Sie einen Zugriffspunkt verwenden, der WPS nicht unterstützt, müssen Sie die Einstellungen manuell konfigurieren. Informationen zum Verfahren für das manuelle Konfigurieren der Einstellungen des Geräts finden Sie unter „Drahtlose Einstellungen mit einfacher Einrichtung“ des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.



## Probleme während der Softwareinstallation

Das Gerät wird nicht angezeigt (erkannt)

### Prüfen



#### Test 1

Bei einer WLAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 4, 5 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15 durch, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

Bei einer LAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 6, 7 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15 durch, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

#### Test 2

Ist das Gerät mit dem Netzwerk verbunden?

- Zum Bestätigen des Verbindungsstatus verwenden Sie die Taste **▲** oder **▼**, um **Einrichtung (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen, und drücken die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend verwenden Sie die Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK**, wählen **Geräteeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list)** oder **Liste der LAN-Einstellungen (LAN setting list)**. Überprüfen Sie, ob die **Verbindung (Connection)** auf **Aktiv (Active)** gesetzt ist.

Wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, führen Sie die Einrichtung laut Vorgehensweise unter „Drahtlose Einstellungen“ und den nachfolgenden Abschnitten oder unter „Kabeleinstellungen“ und den nachfolgenden Abschnitten des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** durch.

### Test 3

Ist die IP-Filterfunktion bei dem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie das Netzwerkgerät so ein, dass es die IP-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.
- Zum Überprüfen der IP-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **▲** oder **▼**, um den Bildschirm **Einrichtg (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen und drücken dann die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK** die Option **Geräteeeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list) oder Liste der LAN-Einstellungen (LAN setting list)**, um die **IP-Adresse (IP address)** zu prüfen.

### Test 4

Wenn die Zuweisung der IP-Adresse automatisch erfolgt, stellen Sie sicher, dass die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

### Test 5 (\*Nur WLAN-Verbindung)

Ist auf dem Zugriffspunkt die Privacy Separator-Funktion aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Deaktivieren Sie die Privacy Separator-Funktion.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

## Glossar

### • IP-Adresse

Eine numerische Kennung, die jedem Computer oder Netzwerkgerät in einem Netzwerk zugewiesen wird.

### • Filtern der IP-Adresse

Eine Funktion, die den Zugriff von Netzwerkgeräten mit bestimmten IP-Adressen ermöglicht oder einschränkt.

### • DHCP-Funktion

Diese Funktion weist Computern, Druckern oder andern Geräten, die mit dem Netzwerk verbunden sind, automatisch erforderliche Informationen (IP-Adresse usw.) zu.

### • Privacy Separator-Funktion

Eine Funktion zur Vermeidung der Kommunikation zwischen mehreren Drahtlosgeräten (wie Computer und Drucker), die mit einem Zugriffspunkt verbunden sind.

## Das Dialogfeld Druckereinstellungen prüfen (Check Printer Settings) wird angezeigt

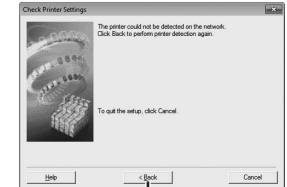
## Prüfen



Die Meldung wird angezeigt, wenn das Gerät nicht erkannt werden kann.

### Test 1

Bei einer WLAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 4, 5 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15, durch, und klicken Sie auf **Zurück (Back)** (A).



Bei einer LAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 6, 7 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 15 durch, und klicken Sie auf **Zurück (Back)** (A). Fahren Sie mit der Einrichtung fort.

### Test 2

Ist das Gerät mit dem Netzwerk verbunden?

- Zum Bestätigen des Verbindungsstatus verwenden Sie die Taste **▲** oder **▼**, um **Einrichtg (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen, und drücken die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend verwenden Sie die Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK**, wählen **Geräteeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list) oder Liste der LAN-Einstellungen (LAN setting list)**. Überprüfen Sie, ob die **Verbindung (Connection)** auf **Aktiv (Active)** gesetzt ist.

Wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, führen Sie die Einrichtung laut Vorgehensweise unter „Drahtlose Einstellungen“ und den nachfolgenden Abschnitten oder unter „Kabeleinstellungen“ und den nachfolgenden Abschnitten des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** durch.

### Test 3

Ist die IP-Filterfunktion bei dem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie das Netzwerkgerät so ein, dass es die IP-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.
- Zum Überprüfen der IP-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **▲** oder **▼**, um den Bildschirm **Einrichtg (Setup)** im Bildschirm **HOME** anzuzeigen und drücken dann die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**. Anschließend wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK** die Option **Geräteeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > LAN-Einstellungen bestätigen (Confirm LAN settings) > Liste d. WLAN-Einstellungen (WLAN setting list) oder Liste der LAN-Einstellungen (LAN setting list)**, um die **IP-Adresse (IP address)** zu prüfen.

### Test 4

Wenn die Zuweisung der IP-Adresse automatisch erfolgt, stellen Sie sicher, dass die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts, und klicken Sie auf **Zurück (Back) (A)**.

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

### Test 5

(\*Nur WLAN-Verbindung)

Ist auf dem Zugriffspunkt die Privacy Separator-Funktion aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Deaktivieren Sie die Privacy Separator-Funktion.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

### Glossar

#### • IP-Adresse

Eine numerische Kennung, die jedem Computer oder Netzwerkgerät in einem Netzwerk zugewiesen wird.

#### • Filtern der IP-Adresse

Eine Funktion, die den Zugriff von Netzwerkgeräten mit bestimmten IP-Adressen ermöglicht oder einschränkt.

#### • DHCP-Funktion

Diese Funktion weist Computern, Druckern oder andern Geräten, die mit dem Netzwerk verbunden sind, automatisch erforderliche Informationen (IP-Adresse usw.) zu.

#### • Privacy Separator-Funktion

Eine Funktion zur Vermeidung der Kommunikation zwischen mehreren Drahtlosgeräten (wie Computer und Drucker), die mit einem Zugriffspunkt verbunden sind.

## Weitere Tipps zur Fehlerbehebung

Zugriffspunktname/Netzwerkname (SSID), Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) und Netzwerkschlüssel sind nicht bekannt oder wurden vergessen

### Prüfen



Überprüfen Sie die Einstellungen des Zugriffspunkts.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Das Gerät wird nach einer Änderung der Netzwerkumgebung nicht erkannt

### Prüfen



Warten Sie, bis dem Computer eine IP-Adresse zugewiesen wurde. Der Computer muss unter Umständen neu gestartet werden.

- Stellen Sie sicher, dass dem Computer eine gültige IP-Adresse zugewiesen wurde, und suchen Sie dann erneut nach dem Gerät.

### Glossar

#### • IP-Adresse

Eine numerische Kennung, die jedem Computer oder Netzwerkgerät in einem Netzwerk zugewiesen wird.

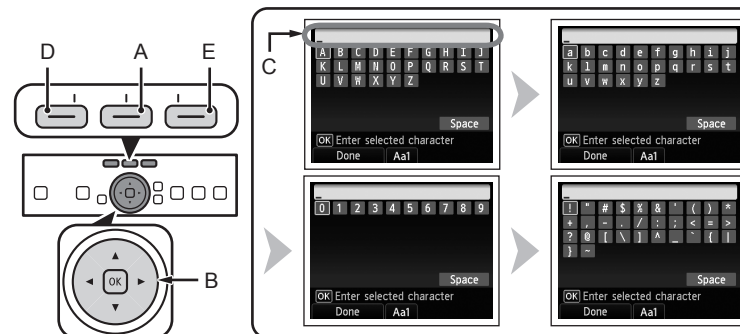
## Referenzinformationen

### Zeicheneingabe

#### Aktion



Dieses Gerät ermöglicht die Eingabe von Zeichen, wenn eine Bildschirmtastatur angezeigt wird. Folgen Sie der nachstehenden Anleitung.



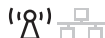
- 1 Wenn die oben abgebildete Bildschirmtastatur angezeigt wird, drücken Sie die mittlere Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (A), um zur gewünschten Tastaturbelegung zu wechseln.
  - Vier Zeichensätze stehen zur Verfügung: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Symbole. Jedes Mal, wenn Sie die mittlere Taste **FUNKTION (FUNCTION)** drücken, wird zur nächsten Tastaturbelegung gewechselt.
- 2 Wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** (B) ein Zeichen auf der Bildschirmtastatur aus, und drücken Sie zur Eingabe **OK**.
  - Eingegebene Zeichen werden im oberen Bereich (C) der Bildschirmtastatur angezeigt.
- 3 Drücken Sie erneut **1** und **2** für die Eingabe weiterer Zeichen.
- 4 Sobald alle Zeichen eingegeben sind, drücken Sie die linke Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (D).



- Zur Eingabe eines Leerzeichens wählen Sie auf der Bildschirmtastatur das Feld **Leerz. (Space)** und drücken die Taste **OK**.
- Zum Einfügen von Zeichen wählen Sie den Bereich (C) des Bildschirms mit der Taste **▲** oder **▼** aus, bewegen den Cursor mit der Taste **◀** oder **▶** zur Stelle rechts von der Zielposition und geben Zeichen ein.
- Zum Löschen eines Zeichens wählen Sie den Bereich (C) des Bildschirms mit der Taste **▲** oder **▼** bewegen den Cursor mit der Taste **◀** oder **▶** zum Zielzeichen und drücken die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (E).

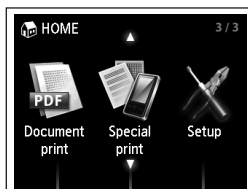
## Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät

### Aktion



Geben Sie den Zugriffspunktnamen/Netzwerknamen (SSID) und die Sicherheitseinstellung (WEP, WPA usw.) direkt am Gerät ein. Gehen Sie dazu nach dem folgenden Verfahren vor.

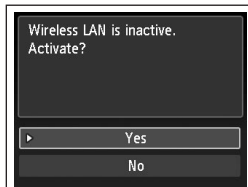
- 1 Zeigen Sie mit der Taste **▲** oder **▼** das Menü **Einrichtg (Setup)** im Bildschirm **HOME** an, und drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**.



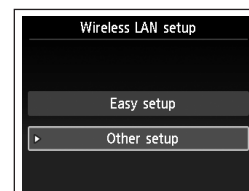
- 2 Benutzen Sie die Tasten **◀** oder **▶**, um **WLAN-Einrichtung (Wireless LAN setup)** auszuwählen, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



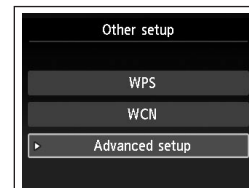
- 3 Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
  - Wenn die WLAN-Verbindung aktiviert ist, leuchtet die **Wi-Fi**-Anzeige blau.



- 4 Benutzen Sie die Tasten **▲** oder **▼**, um **Andere Einrichtung (Other setup)** auszuwählen, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



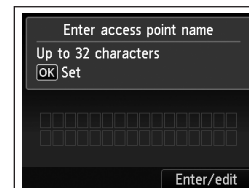
- 5 Wählen Sie **Erweiterte Einrichtung (Advanced setup)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



- 6 Wählen Sie **Zugriffspunktname direkt eingeben (Directly enter the access point name)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
  - In einer Wohnung werden möglicherweise Zugriffspunkte erkannt, die sich in der Nähe befinden.



- 7 Drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**.

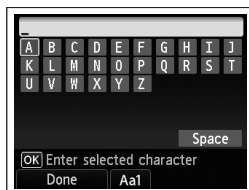




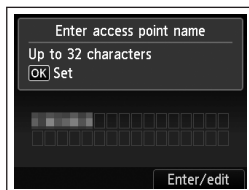
## 8 Geben Sie den Zugriffspunktnamen/Netzwerknamen (SSID) ein, und drücken Sie dann die linke Taste **FUNKTION (FUNCTION)**.

Weitere Informationen zur Zeicheneingabe finden Sie unter „Zeicheneingabe“ auf Seite 10“.

- Geben Sie am Gerät den Zugriffspunktnamen/ Netzwerknamen (SSID) des Zugriffspunkts ein.
- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen des Zugriffspunktnamens/ Netzwerknamens (SSID) des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Geben Sie Groß- und Kleinbuchstaben richtig ein. Bei den Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Bei der Eingabe des Zugriffspunktnamens/Netzwerknamens (SSID) stehen keine 2-Byte-Zeichen zur Verfügung.

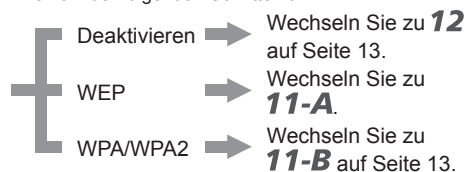


## 9 Vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunktname/ Netzwerkname (SSID) korrekt ist, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

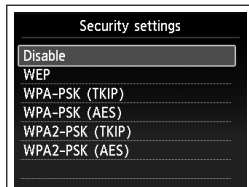


## 10 Wählen Sie ein Sicherheitsprotokoll für den Zugriffspunkt, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

- Gehen Sie je nach gewähltem Sicherheitsprotokoll nach einem der folgenden Schritte vor.



- Wenn im AirPort Utility (AirPort Admin Utility) **40-Bit-WEP (WEP 40 bit)** oder **128-Bit-WEP (WEP 128 bit)** ausgewählt ist, wählen Sie **WEP**.
- Wenn im AirPort Utility **WEP (Transitional Security Network)** ausgewählt ist, wählen Sie **WPA2-PSK (AES)**.
- Wenn festgelegt wurde, dass der Zugriffspunkt bei IEEE802.11b oder IEEE802.11g nach TKIP auszuführen ist, wird die Kommunikation über IEEE802.11g ermöglicht.



- Wenn der Zugriffspunkt nur für IEEE802.11n mit TKIP als Verschlüsselungsstandard konfiguriert ist, kann keine Verbindung eingerichtet werden. Verwenden Sie einen anderen Verschlüsselungsstandard als TKIP, oder wählen Sie als Standard eine andere Option als IEEE802.11n, und konfigurieren Sie die WLAN-Einstellungen erneut.

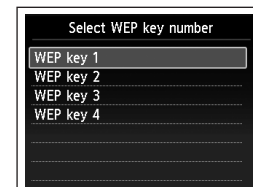
## 11-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **11-B** (S. 13)

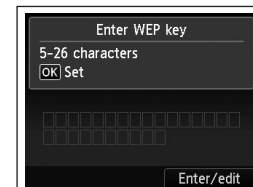
Deaktivieren ➔ **12** (S. 13)

### 1 Wählen Sie die WEP-Schlüsselnummer, die Sie verwenden möchten, und drücken Sie die Taste **OK**.

- Bei der Verwendung von AirPort wählen Sie **WEP-Schlüssel 1 (WEP key 1)** auf dem Bildschirm. Bei Auswahl anderer Schlüsselnummern wird die Verbindung zwischen dem Gerät und AirPort deaktiviert.

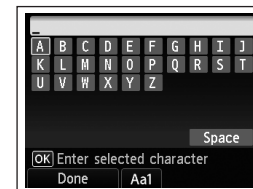


### 2 Drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**.



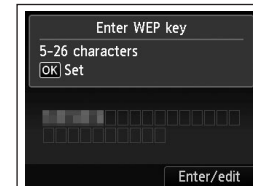
### 3 Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein, und drücken Sie dann die linke Taste **FUNKTION (FUNCTION)**.

- Geben Sie Groß- und Kleinbuchstaben richtig ein. Bei den Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.



### 4 Vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkschlüssel richtig eingegeben ist, und drücken Sie die Taste **OK**.

➔ Wechseln Sie zu **12** auf Seite 13.



## 11-B WPA/WPA2

- 1 Drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION** (**FUNCTION**).

- 2 Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein, und drücken Sie dann die linke Taste **FUNKTION** (**FUNCTION**).

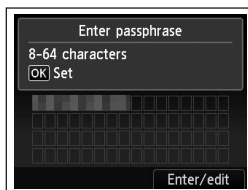
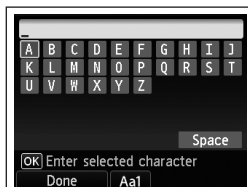
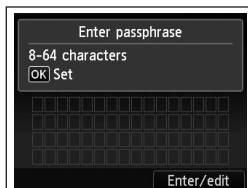
- Geben Sie Groß- und Kleinbuchstaben richtig ein. Bei den Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

- 3 Vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkschlüssel richtig eingegeben ist, und drücken Sie die Taste **OK**.

➡ Wechseln Sie zu **12**.

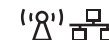
- 12 Wenn der Abschlussbildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Taste **OK**. Der Bildschirm **Menü Einrichten (Setup menu)** wird wieder angezeigt. Drücken Sie die Taste **HOME**.

Deaktivieren ➡ **12**



## Festlegen der IP-Adresse des Geräts (nur IPv4)

### Aktion

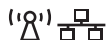


Die IP-Adresse des Geräts kann folgendermaßen festgelegt werden.

- 1 Drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**, während auf dem Bildschirm **HOME** das Menü **Einrichtg (Setup)** angezeigt wird.
- 2 Wählen Sie **Geräteeinstellungen (Device settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 3 Wählen Sie **LAN-Einstellungen (LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 4 Wählen Sie **Andere Einstellungen (Other settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 5 Wählen Sie **IPv4/IPv6-Einstellung (IPv4/IPv6 setting)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 6 Wählen Sie **IPv4**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 7 Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 8 Wählen Sie **Manuelle Einrichtung (Manual setup)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
  - Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um mit den Einstellungen fortzufahren.
  - Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, drücken Sie die Taste **HOME**.

## Wiederherstellen der LAN-Standard Einstellungen des Geräts für eine erneute Durchführung der Einrichtung

### Aktion



Gehen Sie nach dem folgenden Verfahren vor, um die LAN-Einstellungen des Geräts auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen.

- 1** Drücken Sie die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**, während auf dem Bildschirm **HOME** das Menü **Einrichtg (Setup)** angezeigt wird.
- 2** Wählen Sie **Geräteeinstellungen (Device settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 3** Wählen Sie **LAN-Einstellungen (LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 4** Wählen Sie **LAN-Einstellungen zurücksetzen (Reset LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 5** Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- 6** Überprüfen Sie, ob der Abschlussbildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Taste **OK**.
  - Der Bildschirm **LAN-Einstellungen (LAN settings)** wird wieder angezeigt. Drücken Sie die Taste **HOME**.

Die LAN-Einstellung des Geräts ist nun auf die Vorgabe zurückgesetzt.

- Führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ und in den nachfolgenden Abschnitten oder „Kabeleinstellungen“ und in den nachfolgenden Abschnitten des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

### <Standardeinstellung>

|                      |   |
|----------------------|---|
| Drahtloses LAN       | Inaktiv                                 |
| SSID                 | BJNPSETUP                               |
| Datenverschlüsselung | Inaktiv                                 |
| TCP/IP-Einstellung   | Automatische Zuweisung einer IP-Adresse |
| Drahtgebundenes LAN  | Inaktiv                                 |
| TCP/IP-Einstellung   | Automatische Zuweisung einer IP-Adresse |

## Prüfen

### ☐ Test 1

Wurden Computer und Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) vor dem Anschließen des Geräts konfiguriert, und kann der Computer auf das Netzwerk zugreifen?

Konfigurieren Sie den Computer und das Netzwerkgerät.

- Die erforderlichen Informationen erhalten Sie in den entsprechenden Gerätehandbüchern oder beim Hersteller.

### ☐ Test 2

Sind Gerät und Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) eingeschaltet?

Schalten Sie alle Geräte ein.

Wenn das Gerät bereits eingeschaltet ist, schalten Sie es aus und anschließend wieder ein.

### ☐ Test 3

Sind Zugriffspunkt und Gerät in einem freien Bereich aufgestellt, in dem Funkkommunikation möglich ist? Befindet sich in der Nähe ein Mikrowellengerät, ein Kühlschrank oder Ähnliches?

Installieren Sie sie in einem Bereich mit möglichst wenig Hindernissen.

Halten Sie einen ausreichenden Abstand zwischen dem Aufstellungsort und elektrischen Geräten wie Mikrowellengeräten, Kühlschränken usw. ein, um Funkstörungen zu vermeiden.

### ☐ Test 4

Arbeitet der Zugriffspunkt in der Betriebsart IEEE802.11b, IEEE802.11g oder IEEE802.11n (2,4 GHz)?

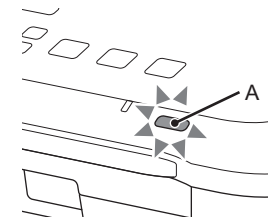
- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Betriebsart des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie den Zugriffspunkt auf die Betriebsart IEEE802.11b, IEEE802.11g oder IEEE802.11n (2,4 GHz) ein.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Betriebsart des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

### Test 5

Leuchtet die **Wi-Fi-Anzeige (A)** blau?



Wenn die Lampe nicht leuchtet, verwenden Sie die Taste **▲** oder **▼**, um **Einrichtg (Setup)** auf dem Bildschirm **HOME** anzuzeigen. Drücken Sie dann die rechte Taste **FUNKTION (FUNCTION)**, und wählen Sie mit den Tasten **▲ ▼ ◀ ▶** und **OK** die Option **Geräteeinstellungen (Device settings) > LAN-Einstellungen (LAN settings) > WLAN/LAN umschalten (Change wireless/wired) > WLAN aktiv (Wireless LAN active)**, um das drahtlose LAN zu aktivieren.

- Nach der Aktivierung des WLAN führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ und in den nachfolgenden Abschnitten des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

### Test 6

Bei Verwendung eines Routers: Sind die Ethernet-Kabel des Geräts und des Computers an der LAN-Seite des Routers angeschlossen?

- Einzelheiten zum Überprüfen der Verbindung finden Sie im Handbuch des Routers. Sie können sich ggf. auch an den Hersteller des Geräts wenden.

Wenn das Ethernet-Kabel an der WAN-Seite des Routers angeschlossen ist, schließen Sie es an der LAN-Seite an.

Wenn das Ethernet-Kabel lose ist, schließen Sie es ordnungsgemäß an.

- Einzelheiten zum Anschließen des Kabels finden Sie im Handbuch des Routers. Sie können sich ggf. auch an den Hersteller des Geräts wenden.

### Test 7

Ist das drahtgebundene LAN aktiviert?

Führen Sie die Einrichtung durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Kabeleinstellungen“ und in den nachfolgenden Abschnitten des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

### Test 8

Ist die Firewall-Funktion der Sicherheitssoftware aktiviert?

Möglicherweise werden Sie auf dem Bildschirm des Computers in einer Warnmeldung darauf hingewiesen, dass Canon-Software versucht, auf das Netzwerk zuzugreifen. Wenn diese Warnmeldung angezeigt wird, konfigurieren Sie die Sicherheitssoftware so, dass der Zugriff immer erlaubt wird.

## Glossar

### • Firewall

Ein System zur sicheren Verwendung von Computern und Unternehmensnetzwerken, die mit dem Internet verbunden sind. Es schützt mit dem Internet verbundene Computer und Unternehmensnetzwerke gegen unberechtigten Zugriff oder beschränkt unberechtigten Zugriff auf Unternehmensnetzwerke und das Internet.

# Guida alla risoluzione dei problemi di rete

In questo manuale vengono principalmente descritti i problemi che possono verificarsi durante l'impostazione di una rete insieme alle possibili cause e soluzioni.  
Trovare la descrizione correlata al problema e seguire la soluzione.  
Se non si riesce a trovare la descrizione del problema desiderato oppure si riscontra un problema dopo l'impostazione, consultare il manuale a video: **Guida Base/Guida Avanzata**.  
Le schermate si riferiscono a Windows 7 Home Premium e Mac OS X v.10.6.x.



- I nomi delle funzioni e così via possono variare da quelli indicati in questo manuale a seconda del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) o dell'applicazione utilizzati.

## Problemi durante la configurazione di rete ⇒ P.2

### Impost. facile

### Impostazione avanzata

- Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato) ⇒ P.2
- Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso non è stato rilevato. (Access point was not detected.)** ⇒ P.3
- Viene visualizzato il messaggio **Impossibile connettersi al punto di accesso. (Failed to connect to the access point.)** ⇒ P.3
- Viene visualizzato il messaggio **Esistono più punti di accesso con lo stesso nome. (Multiple access points with the same name exist.)** ⇒ P.4
- Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso immesso direttamente non è stato rilevato. (The directly entered access point was not detected.)** ⇒ P.5
- Viene visualizzato il messaggio **La periferica può non essere in grado di collegarsi alla rete (The device may not be able to connect to the network)** ⇒ P.6

### WPS

- Viene visualizzato il messaggio **Impossibile effettuare collegamento. Sono attivati più punti di accesso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)** ⇒ P.7
- Viene visualizzato **Connessione non riuscita. (Connection failed.)** ⇒ P.7

## Problemi durante l'installazione del software ⇒ P.7

- La stampante non viene visualizzata (rilevata) ⇒ P.7
- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** ⇒ P.8

## Altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi ⇒ P.10

- Nome del punto di accesso o della rete (SSID), protocollo di protezione (standard di crittografia) e chiave di rete dimenticati o sconosciuti ⇒ P.10
- Il dispositivo non viene rilevato dopo la modifica dell'ambiente di rete ⇒ P.10

## Informazioni di riferimento ⇒ P.10

- Immissione caratteri ⇒ P.10
- Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante ⇒ P.11
- Specificazione dell'indirizzo IP della stampante (solo IPv4) ⇒ P.13
- Ripristino delle impostazioni della LAN predefinite del dispositivo per eseguire di nuovo l'installazione ⇒ P.14

## Elenco di controllo della connessione ⇒ P.15

In questo manuale vengono utilizzati i seguenti simboli.



Istruzioni come note per l'utilizzo o spiegazioni aggiuntive.



Descrizione per gli utenti di Windows.



Descrizione per gli utenti di Macintosh.



Descrizione per la connessione wireless.



Descrizione per la connessione cablata.

# Problemi durante la configurazione di rete

Impost. facile

Impostazione avanzata

Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato)

## Controllo

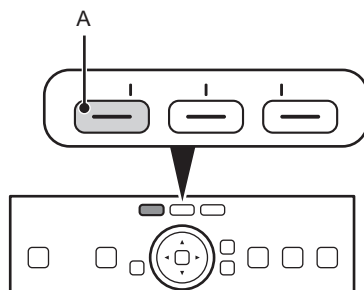
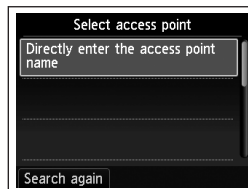
### Controllo 1

Accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3 e 4 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** sinistro (A) della stampante per ripetere la ricerca del punto di accesso.

### Controllo 2

Spegnere e riaccendere il punto di accesso, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di sinistra (A) della macchina per ripeterne la ricerca.

Windows Macintosh



### Controllo 3

La trasmissione SSID (connessione tramite SSID "QUALSIASI" e così via) è disattivata oppure la modalità stealth è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la trasmissione SSID (connessione tramite SSID "QUALSIASI" e così via) o disattivare la modalità stealth, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** sinistro (A) della stampante per ripetere la ricerca del punto di accesso.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Per stabilire una connessione senza modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

### Controllo 4

Sul punto di accesso è impostato il protocollo di protezione (standard di crittografia) "WPA/WPA2 Enterprise"?

"WPA/WPA2 Enterprise" non è supportato sul dispositivo. Modificare il protocollo di protezione standard di crittografia del punto d'accesso quindi configurare di nuovo le impostazioni.

- Per ulteriori informazioni su come modificare il protocollo di sicurezza (standard di crittografia), consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per la procedura di configurazione delle impostazioni della stampante, consultare "Impostazione wireless con Impost. facile (Easy Setup)" del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

## Glossario

### • SSID

Elemento che consente l'identificazione del punto di accesso specifico. Anche definito nome del punto di accesso o nome di rete.

### • Trasmissione SSID

Trasmissione periodica da parte del punto di accesso di un segnale contenente il SSID.

### • Modalità stealth

Funzione che impedisce che l'SSID del punto di accesso appaia su altri dispositivi wireless.

### • Indirizzo MAC

Numero univoco assegnato a ciascun dispositivo di rete.

### • Filtro indirizzo MAC

Funzione che blocca l'accesso da parte di dispositivi wireless non autorizzati salvando gli indirizzi MAC di particolari dispositivi wireless computer stampanti e così via al punto di accesso.

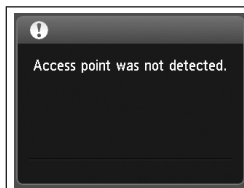
Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso non è stato rilevato. (Access point was not detected.)**

### Controllo



Questo messaggio viene visualizzato quando non viene rilevato alcun punto di accesso.

Consultare "Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato)" a pagina 2.



Viene visualizzato il messaggio **Impossibile connettersi al punto di accesso. (Failed to connect to the access point.)**

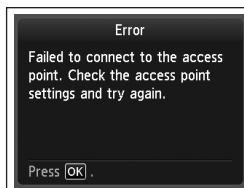
### Controllo



#### Controllo 1

Il numero di chiave WEP 2, 3 o 4 del punto di accesso è in uso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare il numero di chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.



Impostare l'uso della chiave WEP numero 1 del punto di accesso, oppure selezionare un numero di chiave WEP immettendo direttamente le impostazioni della connessione wireless della stampante.

- Per ulteriori informazioni su come modificare il numero di chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per ulteriori informazioni su come selezionare un numero di chiave WEP immettendo direttamente le impostazioni della connessione wireless della stampante, consultare "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

#### Controllo 2

Verificare che la funzione DHCP del punto di accesso sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del punto di accesso, quindi configurare nuovamente le impostazioni.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

#### Controllo 3

Si utilizza un punto di accesso che crea automaticamente le chiavi WEP?

- Per ulteriori informazioni sul punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Verificare la chiave WEP (esadecimale) creata automaticamente sul punto di accesso, quindi immetterla nella stampante.

- Per ulteriori informazioni su come verificare la chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

#### Controllo 4

La funzione di filtro degli indirizzi MAC è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il punto di accesso in modo che accetti l'indirizzo MAC del dispositivo.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo MAC della macchina, premere il pulsante **▲** o **▼** per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi premendo il pulsante **▲ ▼ ◀ ▶** e il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings) > Impostazioni LAN (LAN settings) > Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings) > Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list)**, quindi selezionare **Indirizzo MAC (MAC address)**.





#### Controllo 5

Come standard di crittografia è stato impostato TKIP mentre il punto di accesso è configurato per comunicare solo con lo standard IEEE802.11n?

Se lo standard di crittografia del punto di accesso è impostato su TKIP, IEEE802.11n non può essere utilizzando come standard di comunicazione. Impostare uno standard di crittografia diverso da TKIP oppure impostare uno standard di comunicazione diverso da IEEE802.11n, quindi configurare nuovamente le impostazioni LAN wireless.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

#### Glossario

##### • Funzione DHCP

Funzione che consente di assegnare automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer, alle stampanti o agli altri dispositivi collegati alla rete.

Viene visualizzato il messaggio **Esistono più punti di accesso con lo stesso nome. (Multiple access points with the same name exist.)**

#### Controllo

Windows Macintosh

Questo messaggio viene visualizzato quando vengono rilevati più punti di accesso con lo stesso nome.

Multiple access points with the same name exist.  
Do you want to use multiple access points?

► Use one AccessPoint only  
Use multiple AccessPoints

##### ■ Se è presente un solo punto di accesso

Selezionare **Utilizza solo un AP (Use one AccessPoint only)**, quindi selezionare l'indirizzo MAC del punto di accesso di destinazione.

- Per le operazioni successive, andare al passaggio **10** o **11-A / 11-B / 12** di "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.
- Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo MAC del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

##### Select MAC address

XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX  
XX : XX : XX : XX : XX : XX

##### ■ Se si utilizzano più punti di accesso

Selezionare **Usa più punti di accesso (Use multiple AccessPoints)**.

- Per le operazioni successive, andare al passaggio **10** o **11-A / 11-B / 12** di "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

#### Glossario

##### • Indirizzo MAC

Numero univoco assegnato a ciascun dispositivo di rete.

Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso imnesso direttamente non è stato rilevato.** (The directly entered access point was not detected.)

## Controllo



Questo messaggio viene visualizzato se non viene rilevato alcun punto di accesso in base al nome di rete/del punto di accesso imnesso (SSID).

### Controllo 1

Il nome di rete/del punto di accesso imnesso (SSID) è corretto?



Sfiorare il pulsante **OK** per verificare la correttezza del nome di rete/del punto di accesso (SSID) imnesso, quindi sfiorare nuovamente il pulsante **OK**.

### Controllo 2

Accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3 e 4 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15.

- Successivamente, sfiorare il pulsante **OK**, quindi procedere con l'impostazione da **7** in "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

### Controllo 3

Spegnere e riaccendere il punto di accesso.

- Successivamente, sfiorare il pulsante **OK**, quindi procedere con l'impostazione da **7** in "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

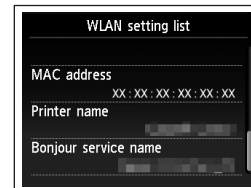
## Controllo 4

La funzione di filtro degli indirizzi MAC è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il punto di accesso in modo che accetti l'indirizzo MAC del dispositivo.

- Successivamente, sfiorare il pulsante **OK**, quindi procedere con l'impostazione da **7** in "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.
- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo MAC della macchina, premere il pulsante **▲** o **▼** per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi premendo il pulsante **▲ ▼ ◀ ▶** e il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings) > Impostazioni LAN (LAN settings) > Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings) > Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list)**, quindi selezionare **Indirizzo MAC (MAC address)**.



## Controllo 5

Sul punto di accesso è impostato il protocollo di protezione (standard di crittografia) "WPA/WPA2 Enterprise"?

"WPA/WPA2 Enterprise" non è supportato sul dispositivo. Modificare il protocollo di protezione standard di crittografia del punto d'accesso quindi configurare di nuovo le impostazioni.

- Successivamente, sfiorare il pulsante **OK**, quindi procedere con l'impostazione da **7** in "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.
- Per ulteriori informazioni su come modificare il protocollo di sicurezza (standard di crittografia), consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

## Glossario

- **SSID**

Elemento che consente l'identificazione del punto di accesso specifico. Anche definito nome del punto di accesso o nome di rete.

- **Indirizzo MAC**

Numero univoco assegnato a ciascun dispositivo di rete.

- **Filtro indirizzo MAC**

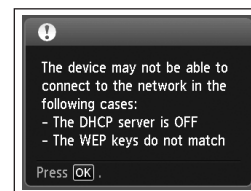
Funzione che blocca l'accesso da parte di dispositivi wireless non autorizzati salvando gli indirizzi MAC di particolari dispositivi wireless computer stampanti e così via al punto di accesso.

Viene visualizzato il messaggio **La periferica può non essere in grado di collegarsi alla rete (The device may not be able to connect to the network)**

## Controllo



Questo messaggio viene visualizzato se un indirizzo IP non viene ottenuto automaticamente dopo avere selezionato "WEP" come protocollo di sicurezza per il punto di accesso a causa dell'inattività della funzione DHCP o di una chiave di rete non corretta.



### Controllo 1

Verificare che la funzione DHCP del punto di accesso sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del punto di accesso oppure specificare l'indirizzo IP della stampante.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per ulteriori informazioni sulla specifica dell'indirizzo IP della stampante, consultare "Specifica dell'indirizzo IP della stampante (solo IPv4)" a pagina 13.

### Controllo 2

Se la funzione DHCP è attiva, è necessario immettere nuovamente la chiave di rete. Eseguire nuovamente l'impostazione attenendosi alle procedure descritte in "Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante" a pagina 11.

## Glossario

- **Indirizzo IP**

Un identificativo numerico assegnato a ciascun computer o dispositivo di rete connesso a una rete.

- **Funzione DHCP**

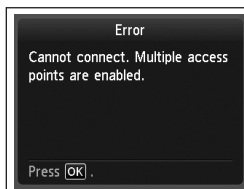
Funzione che consente di assegnare automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer, alle stampanti o agli altri dispositivi collegati alla rete.

## WPS

Viene visualizzato il messaggio **Impossibile effettuare collegamento. Sono attivati più punti di accesso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)**

## Azione

Il messaggio viene visualizzato quando vengono rilevati più punti di accesso.  
Attendere qualche minuto, quindi riconfigurare le impostazioni.



Viene visualizzato **Connessione non riuscita. (Connection failed.)**

## Controllo

Questo messaggio viene visualizzato quando si verifica un errore.

Verificare le impostazioni del punto di accesso, quindi riconfigurare le Impostazioni WPS (WPS settings).

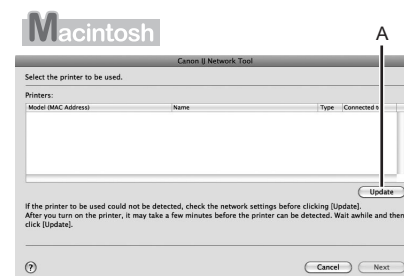
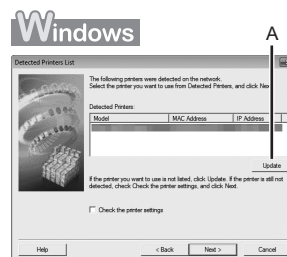
- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per la procedura di configurazione delle impostazioni WPS della stampante, consultare "Impostazione wireless con WPS (Wi-Fi Protected Setup)" del manuale cartaceo **Guida Rapida**.
- Quando si utilizza un punto di accesso che non supporta il WPS, configurare le impostazioni manualmente. Per la procedura di configurazione manuale delle impostazioni della macchina, consultare "Impostazione wireless con Impost. facile (Easy Setup)" del manuale cartaceo **Guida Rapida**.



## Problemi durante l'installazione del software

La stampante non viene visualizzata (rilevata)

## Controllo



### Controllo 1

Per una connessione wireless, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 4, 5 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update)** (A).

Per una connessione cablata, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 6, 7 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update)** (A).

### Controllo 2

Il dispositivo è connesso ad una rete?

- Per verificare lo stato della connessione, utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi utilizzando il pulsante ▲ ▼ ◀ ▶ e il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings) > Impostazioni LAN (LAN settings) > Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings) > Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list) o Elenco Impostazioni LAN (LAN setting list)**. Assicurarsi che **Connessione (Connection)** sia impostato su **Attivo (Active)**.

Se la stampante non è connessa a una rete, ripetere l'impostazione seguendo le procedure descritte in "Impostazione wireless" e nelle sezioni successive o in "Impostazione cablata" e nelle sezioni successive nel manuale cartaceo: **Guida Rapida**.

### Controllo 3

La caratteristica di filtro IP è attiva sul dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il dispositivo di rete in modo che accetti l'indirizzo IP della stampante.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo IP della macchina, utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi utilizzando il pulsante ▲ ▼ ◀ ▶ e il pulsante **OK** selezionare **Impostazioni periferica (Device settings) > Impostazioni LAN (LAN settings) > Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings) > Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list) o Elenco Impostazioni LAN (LAN setting list)** per selezionare **Indirizzo IP (IP address)**.

### Controllo 4

Quando si ottiene un indirizzo IP automaticamente, verificare che la funzione DHCP del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del dispositivo di rete, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update) (A)**.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Controllo 5 (\* solo connessione wireless)

La funzione di separatore privacy è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Disattivare la funzione di separatore privacy.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Glossario

#### Indirizzo IP

Un identificativo numerico assegnato a ciascun computer o dispositivo di rete connesso a una rete.

#### Filtro indirizzo IP

Funzione con la quale è possibile consentire o limitare l'accesso dai dispositivi di rete con l'indirizzo IP specificato.

#### Funzione DHCP

Funzione che consente di assegnare automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer, alle stampanti o agli altri dispositivi collegati alla rete.

#### Funzione di separatore privacy

Funzione che impedisce la comunicazione tra più dispositivi wireless (ad esempio computer e stampanti) connessi a un punto di accesso.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)**

### Controllo

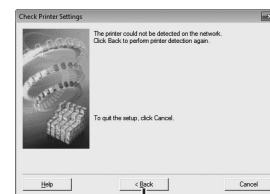


Questo messaggio viene visualizzato quando non è possibile rilevare la stampante.

#### Controllo 1

Per una connessione wireless, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 4, 5 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15, quindi fare clic su **Indietro (Back) (A)**.

Per una connessione cablata, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 6, 7 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 15, quindi fare clic su **Indietro (Back) (A)**. Procedere con l'impostazione.



### Controllo 2

Il dispositivo è connesso ad una rete?

- Per verificare lo stato della connessione, utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi utilizzando il pulsante ▲ ▼ ◀ ▶ e il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings)** > **Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list)** o **Elenco Impostazioni LAN (LAN setting list)**. Assicurarsi che **Connessione (Connection)** sia impostato su **Attivo (Active)**.

Se la stampante non è connessa a una rete, ripetere l'impostazione seguendo le procedure descritte in "Impostazione wireless" e nelle sezioni successive o in "Impostazione cablata" e nelle sezioni successive nel manuale cartaceo: **Guida Rapida**.

### Controllo 3

La caratteristica di filtro IP è attiva sul dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il dispositivo di rete in modo che accetti l'indirizzo IP della stampante.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo IP della macchina, utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra, quindi utilizzando il pulsante ▲ ▼ ◀ ▶ e il pulsante **OK** selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **Conferma impostazioni LAN (Confirm LAN settings)** > **Elenco Impostazioni WLAN (WLAN setting list)** o **Elenco impostazioni LAN (LAN setting list)** per selezionare **Indirizzo IP (IP address)**.

### Controllo 4

Quando si ottiene un indirizzo IP automaticamente, verificare che la funzione DHCP del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del dispositivo di rete, quindi fare clic su **Indietro (Back)** (A).

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Controllo 5 (\* solo connessione wireless)

La funzione di separatore privacy è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Disattivare la funzione di separatore privacy.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Glossario

#### Indirizzo IP

Un identificativo numerico assegnato a ciascun computer o dispositivo di rete connesso a una rete.

#### Filtro indirizzo IP

Funzione con la quale è possibile consentire o limitare l'accesso dai dispositivi di rete con l'indirizzo IP specificato.

#### Funzione DHCP

Funzione che consente di assegnare automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer, alle stampanti o agli altri dispositivi collegati alla rete.

#### Funzione di separatore privacy

Funzione che impedisce la comunicazione tra più dispositivi wireless (ad esempio computer e stampanti) connessi a un punto di accesso.

## Altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Nome del punto di accesso o della rete (SSID), protocollo di protezione (standard di crittografia) e chiave di rete dimenticati o sconosciuti

### Controllo



Controllare le impostazioni del punto di accesso.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Il dispositivo non viene rilevato dopo la modifica dell'ambiente di rete

### Controllo



Attendere finché al computer non viene assegnato l'indirizzo IP. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.

- Cercare di nuovo il dispositivo dopo aver verificato che l'indirizzo IP assegnato al computer sia valido.

### Glossario

- Indirizzo IP**  
Un identificativo numerico assegnato a ciascun computer o dispositivo di rete connesso a una rete.

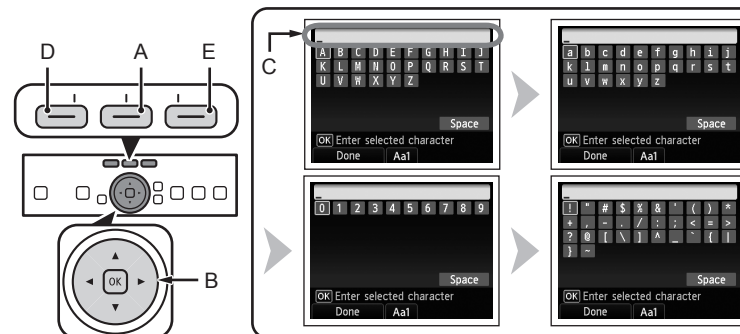
## Informazioni di riferimento

### Immissione caratteri

#### Azione



Questa macchina consente l'immissione di caratteri quando viene visualizzata una tastiera. Attenersi alla seguente procedura.



- Quando viene visualizzata la schermata mostrata sopra, sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** centrale (A) per passare alla tastiera con i caratteri desiderati.
  - Sono disponibili quattro set di caratteri: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e simboli. Ogni volta che si sfiora il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** centrale, si alterna la schermata visualizzata.
- Selezionare un carattere nella schermata visualizzata premendo i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶ (B), quindi sfiorare il pulsante **OK** per immetterlo.
  - I caratteri immessi vengono visualizzati nella parte superiore (C) della tastiera visualizzata.
- Ripetere i punti **1** e **2** per immettere altri caratteri.
- Dopo avere immesso i caratteri desiderati, sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di sinistra (D).



- Per inserire uno spazio, selezionare **Spazio (Space)** nella schermata visualizzata e sfiorare il pulsante **OK**.
- Per inserire i caratteri, selezionare la sezione (C) della schermata premendo il pulsante ▲ o ▼, spostare il cursore sul carattere a destra della posizione desiderata con il pulsante ◀ o ▶, quindi immettere i caratteri.
- Per eliminare un carattere, selezionare la sezione (C) della schermata premendo il pulsante ▲ o ▼, spostare il cursore sul carattere desiderato utilizzando il pulsante ◀ o ▶ quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra (E).

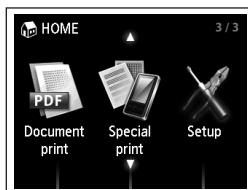
## Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla stampante

### Azione



Immettere il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID) e le impostazioni di protezione (WEP, WPA e così via) direttamente nella stampante. Attenersi alla seguente procedura.

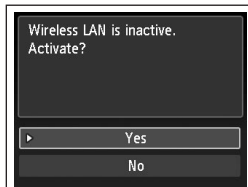
- 1** Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.



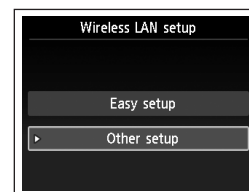
- 2** Utilizzare il pulsante ◀ o ▶ per selezionare **Impost. LAN wireless (Wireless LAN setup)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.



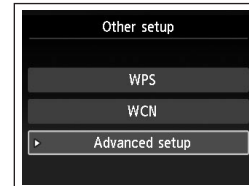
- 3** Selezionare **Sì (Yes)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- Quando la connessione wireless è attivata, la spia **Wi-Fi** è accesa e di colore blu.



- 4** Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per selezionare **Altre impostazioni (Other setup)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.



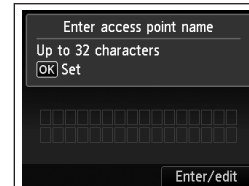
- 5** Selezionare **Impostazione avanzata (Advanced setup)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.



- 6** Selezionare **Immettere direttamente il nome del punto di accesso (Directly enter the access point name)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- Se si vive in un appartamento è possibile che vengano rilevati i punti di accesso utilizzati nelle immediate vicinanze.



- 7** Sfiare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.

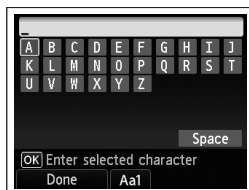




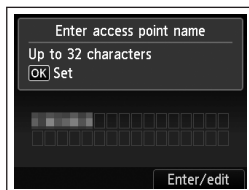
## 8 Immettere il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID), quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di sinistra.

Per ulteriori informazioni sull'immissione di caratteri, consultare "Immissione caratteri" a pagina 10.

- Immettere il nome del punto di accesso o nome di rete (SSID) uguale al nome del punto di accesso nella stampante.
- Per ulteriori informazioni su come verificare il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID), consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Immettere correttamente le lettere maiuscole e minuscole. Le lettere sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.
- I caratteri a 2 byte non sono disponibili per l'immissione del nome del punto di accesso o del nome di rete (SSID).

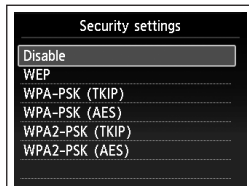
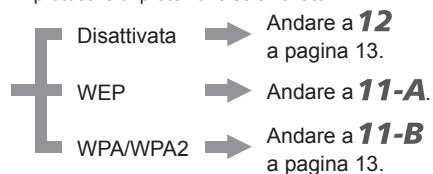


## 9 Assicurarsi che il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID) sia corretto, quindi sfiorare il pulsante **OK**.



## 10 Selezionare un protocollo di protezione per il punto di accesso, quindi sfiorare il pulsante **OK**.

- Eseguire uno dei passaggi seguenti a seconda del protocollo di protezione selezionato.



- Se in Utility AirPort (utilità di amministrazione AirPort) è selezionata l'opzione **WEP 40 bit** o **WEP 128 bit**, selezionare **WEP**.
- Se in Utility AirPort è selezionata l'opzione **WEP (Transitional Security Network)**, selezionare **WPA2-PSK (AES)**.
- Quando il punto di accesso è impostato per funzionare in IEEE802.11g e IEEE802.11n con TKIP impostato come standard di crittografia, la comunicazione viene stabilita utilizzando IEEE802.11g.

- Quando il punto di accesso è impostato per funzionare solo in IEEE802.11g e IEEE802.11n con TKIP impostato come standard di crittografia, non è possibile stabilire una comunicazione. Impostare uno standard di crittografia diverso da TKIP oppure impostare uno standard di comunicazione diverso da IEEE802.11n, quindi configurare nuovamente le impostazioni LAN wireless.

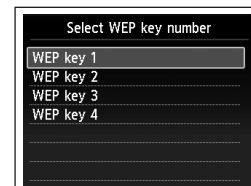
## 11-A WEP

WPA/WPA2 ➔ **11-B** (P.13)

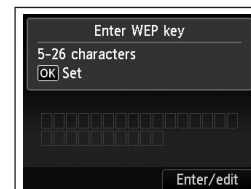
Disattivata ➔ **12** (P.13)

### 1 Selezionare il numero di chiave WEP che si desidera utilizzare, quindi sfiorare il pulsante **OK**.

- Quando si utilizza AirPort, selezionare **Chiave WEP 1 (WEP key 1)** nella schermata. Se si selezionano altri numeri di chiave la connessione tra la stampante e AirPort verrà disattivata.

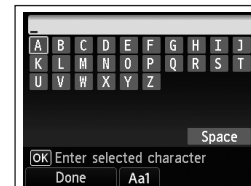


### 2 Sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.



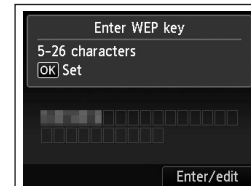
### 3 Immettere la chiave di rete, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di sinistra.

- Immettere correttamente le lettere maiuscole e minuscole. Le lettere sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.



### 4 Verificare che la chiave di rete sia corretta, quindi sfiorare il pulsante **OK**.

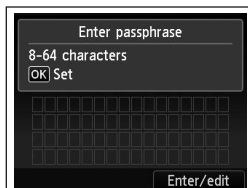
➔ Andare a **12** a pagina 13.



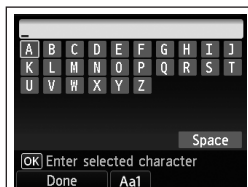
## 11-B WPA/WPA2

- 1 Sfiore il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.

Disattivata ➔ 12

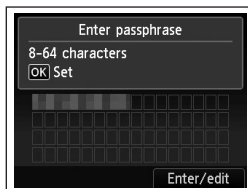


- 2 Immettere la chiave di rete, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di sinistra.
  - Immettere correttamente le lettere maiuscole e minuscole. Le lettere sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

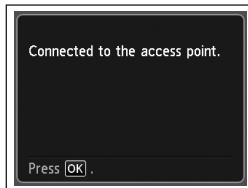


- 3 Verificare che la chiave di rete sia corretta, quindi sfiorare il pulsante **OK**.

➔ Andare a 12.



- 12 Quando viene visualizzata la schermata di completamento, sfiorare il pulsante **OK**. Viene nuovamente visualizzata la schermata **Menu Impostazione (Setup menu)**. Sfiore il pulsante **HOME**.



## Specifica dell'indirizzo IP della stampante (solo IPv4)

### Azione

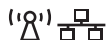


Per specificare l'indirizzo IP della macchina, attenersi alla seguente procedura.

- 1 Quando è visualizzato **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.
- 2 Selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 3 Selezionare **Impostazioni LAN (LAN settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 4 Selezionare **Altre impostazioni (Other settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 5 Selezionare **Impostazione IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 setting)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 6 Selezionare **IPv4**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 7 Selezionare **Sì (Yes)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 8 Selezionare **Impostazione manuale (Manual setup)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
  - Seguire le istruzioni visualizzate per proseguire con le impostazioni.
  - Al termine dell'impostazione, sfiorare il pulsante **HOME**.

## Ripristino delle impostazioni della LAN predefinite del dispositivo per eseguire di nuovo l'installazione

### Azione



La procedura descritta di seguito consente di ripristinare le impostazioni di rete predefinite del dispositivo.

- 1 Quando è visualizzato **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra.
- 2 Selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 3 Selezionare **Impostazioni LAN (LAN settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 4 Selezionare **Ripristina impostazioni LAN (Reset LAN settings)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 5 Selezionare **Sì (Yes)**, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
- 6 Assicurarsi che venga visualizzata la schermata di completamento, quindi sfiorare il pulsante **OK**.
  - Viene nuovamente visualizzata la schermata **Impostazioni LAN (LAN settings)**. Sfiare il pulsante **HOME**.

L'impostazione della LAN del dispositivo è stata così ripristinata nello stato predefinito.

- Eseguire nuovamente l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" e nelle sezioni successive o in "Impostazione cablata" e nelle sezioni successive del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

<Stato predefinito>

|                     |  |
|---------------------|--|
| Rete wireless       | Disattivata                              |
| SSID                | BJNPSETUP                                |
| Crittografia dati   | Disattivata                              |
| Impostazione TCP/IP | Ottenere un indirizzo IP automaticamente |
| Rete cablata        | Disattivata                              |
| Impostazione TCP/IP | Ottenere un indirizzo IP automaticamente |

## Controllo

### ☐ **Controllo 1**

Prima di collegare il dispositivo, il computer e il dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sono configurati e il computer riesce a collegarsi alla rete?

Configurare il computer e il dispositivo di rete.

- Per le procedure, consultare i manuali forniti con il computer ed i dispositivi di rete, oppure rivolgersi ai produttori degli stessi.

### ☐ **Controllo 2**

Il dispositivo e il dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sono accesi?

Accendere ciascun dispositivo.

Se il dispositivo è già acceso, spegnerlo e riaccenderlo.

### ☐ **Controllo 3**

Il punto di accesso e il dispositivo sono installati in uno spazio aperto che consente le comunicazioni wireless? Inoltre, nelle vicinanze è presente un forno a microonde, un frigorifero e così via?

Installarli in uno spazio aperto con il minor numero possibile di ostacoli.

Per prevenire le interferenze radio, lasciare dello spazio tra la posizione di installazione e un forno a microonde, un frigorifero e così via.

### ☐ **Controllo 4**

Il punto di accesso utilizza lo standard IEEE802.11b, IEEE802.11g o IEEE802.11n (2,4 GHz)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare la modalità di funzionamento del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al suo produttore.

Impostare la modalità operativa del punto di accesso sullo standard IEEE802.11b, IEEE802.11g o IEEE802.11n (2,4 GHz).

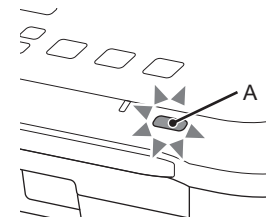
- Per ulteriori informazioni su come modificare la modalità operativa del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Controllo 5

La spia **Wi-Fi** (A) è accesa e di colore blu?

Se la spia è spenta, utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per visualizzare **Impostazione (Setup)** nella schermata **HOME**, quindi sfiorare il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** di destra e, utilizzando il pulsante ▲ ▼ ◀ ▶ e il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings) > Impostazioni LAN (LAN settings) > Modifica wireless/wired (Change wireless/wired) > LAN wireless attiva (Wireless LAN active)** per attivare la rete LAN wireless.

- Dopo avere attivato la LAN wireless, eseguire nuovamente l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" e nelle sezioni successive del manuale cartaceo **Guida Rapida**.



### Controllo 6

Quando si utilizza un router, i cavi Ethernet della stampante e del computer sono collegati al lato LAN del router?

- Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione, consultare il manuale fornito con il router oppure rivolgersi al relativo produttore.

Se il cavo Ethernet è collegato al lato WAN del router, collegarlo al lato LAN.

Se il cavo Ethernet non è inserito correttamente, inserirlo correttamente.

- Per la procedura di connessione, consultare il manuale fornito con il router oppure rivolgersi al relativo produttore.

### Controllo 7

La rete LAN cablata è attivata?

Eseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione cablata" e nelle sezioni successive del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

### Controllo 8

La funzione firewall del software di protezione è attiva?

È possibile che sullo schermo del computer venga visualizzato un messaggio che avvisa che il software Canon sta tentando l'accesso alla rete. Se viene visualizzato tale messaggio di avviso, impostare il software di protezione in modo che consenta sempre l'accesso.

## Glossario

### • Firewall

Un sistema che consente l'utilizzo protetto dei computer collegati a internet e alle reti aziendali. Protegge i computer e le reti aziendali dall'accesso non autorizzato, o limita l'accesso non autorizzato alle reti aziendali e a Internet.

**Canon**