

Canon



PIXUS PRO-1 かんたんスタートガイド

ご使用前にかならず本書をお読みください。いつでも使用できるように大切に保管してください。



目次

- 1 準備 P.7
- 2 インクタンクを取り付けよう P.10
- 3 プリントヘッドを取り付けよう P.13
- 4 ソフトウェアのインストール P.17
- 5 用紙のセット方法 P.25
- 6 本製品を使いこなすために P.26

『電子マニュアル』と『オンラインマニュアル』を使ってみよう

いろいろな印刷を試みよう

プリンタードライバーでできること

困ったときには

お問い合わせの前に

原稿を印刷するときの注意事項

インクはこんなふうに使われています

使用済インクカートリッジ回収のお願い

色がおかしい、かすれるときは

『オンラインマニュアル』の開きかた

デスクトップに表示される Quick Menu (クイック・メニュー) のアイコンをクリックすると、『オンラインマニュアル』が開きます。

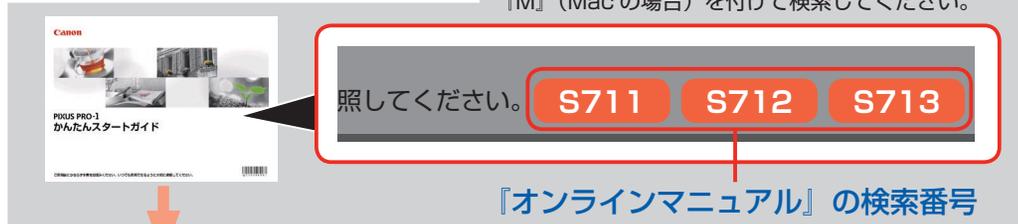


本書で気になる機能を見つけたら…

本書で紹介している機能の検索番号を入力すると、『オンラインマニュアル』の関連記事をかんたんに検索できます。

① 本書で検索番号を確認

検索番号の末尾に「W」(Windowsの場合)または「M」(Macの場合)を付けて検索してください。



② 『オンラインマニュアル』で検索番号を入力



③ 検索結果からリンクをクリック



④ 該当のページが表示される



画面は Windows の例です。実際と異なる場合があります。

各部の名称と役割

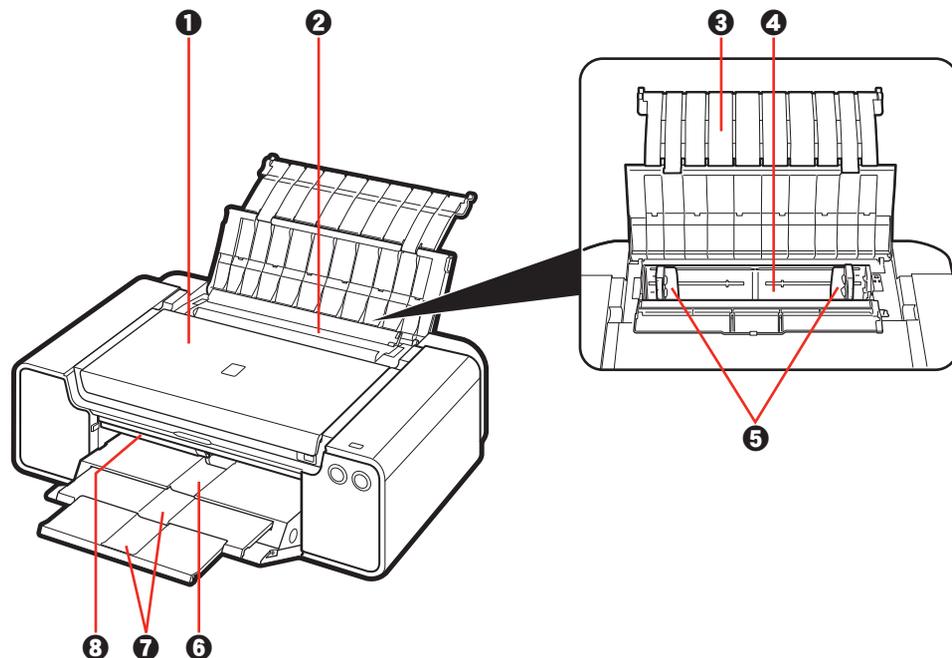
本書で説明していない部位は『オンラインマニュアル』を参照してください。

S711

S712

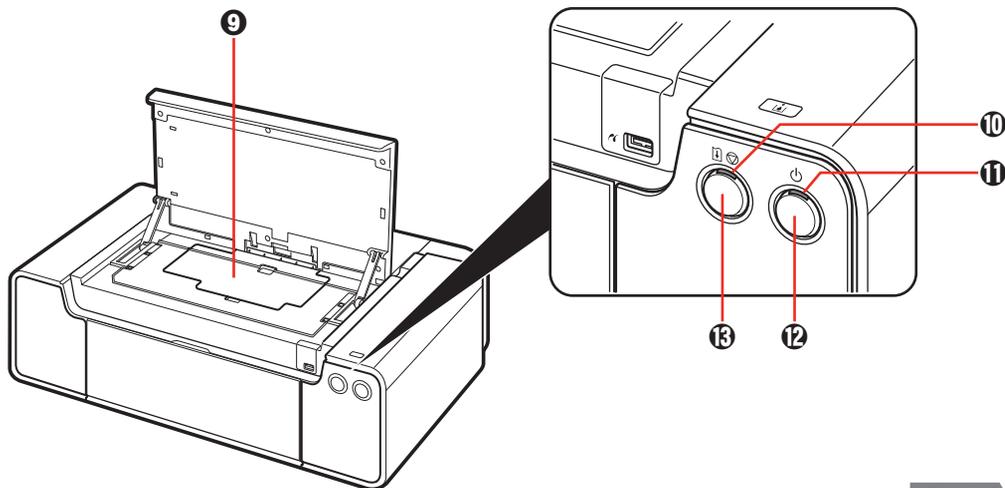
S713

■ 本体前面 (1/2)



- 1 トップカバー**
紙づまりのときに開きます。
- 2 給紙口カバー**
給紙口に物が落ちるのを防ぎます。
用紙ガイドを動かすときは開き、印刷する前に閉じてください。
- 3 用紙サポート**
後トレイに用紙をセットするときに開きます。
- 4 後(うしろ)トレイ**
本製品で使用できるさまざまなサイズ、種類の用紙をセットできます。
一度に同じサイズ、種類の用紙を複数枚セットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。
- 5 用紙ガイド**
動かして用紙の両端に合わせます。
- 6 排紙トレイ**
印刷された用紙が排出されます。印刷する前に開いてください。
- 7 補助トレイ**
用紙を支えるため、手前に引き出します。
印刷するときは引き出してください。
- 8 内部カバー**
ディスクトレイをセットします。プリンタブルディスクに印刷するときだけ手前に開いて使用します。通常は閉じておきます。

■ 本体前面 (2/2)



重要

- ・電源を切ったあと、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから電源プラグを抜いてください。電源ランプが点灯／点滅しているときに電源プラグを抜くと、プリントヘッドが保護されないため、その後正しく印刷できなくなることがあります。

⑨ ヘッドカバー

紙詰まりのときに取り外します。通常は、必ずヘッドカバーを取り付けた状態でご使用ください。

⑩ エラーランプ

用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

⑪ 電源ランプ

電源を入れると、白色に点滅後、点灯します。

⑫ 電源ボタン

電源を入れる／切るときに押します。

⑬ リセットボタン

印刷を中止するときなどに押します。本製品のトラブルを解除してからこのボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。

参考

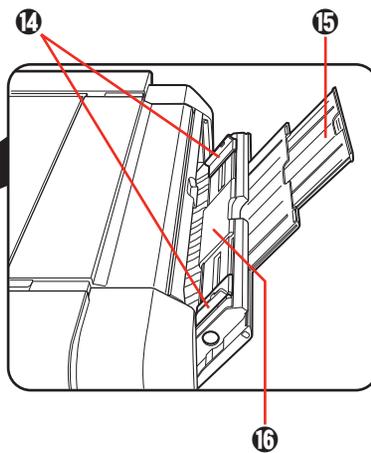
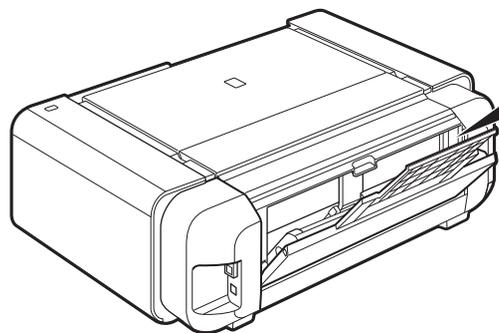
電源ランプ／エラーランプの表示について

- ・電源ランプ／エラーランプの表示により、本製品の状態を確認できます。
 - －電源ランプが消灯：電源がオフです。
 - －電源ランプが白色に点灯：印刷が可能です。
 - －電源ランプが白色に点滅：準備動作中、または印刷中です。
 - －エラーランプがオレンジ色に点滅：エラーが発生し、印刷できません。
 - －電源ランプ（白色）とエラーランプ（オレンジ色）が交互に1回ずつ点滅：サービスを必要とするエラーが起きている可能性があります。

自動電源オフ機能について

- ・一定時間、データが送信されないときに本製品の電源を自動的に切ることができます。お買い上げ時は、自動で電源を切る設定になっています。設定は、プリンタードライバーの【ユーティリティ】シート（Windows）または Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）（Mac）で行います。設定方法は『オンラインマニュアル』を参照してください。

■ 本体背面



14 用紙ガイド

動かして用紙の両端に合わせます。

15 用紙サポート

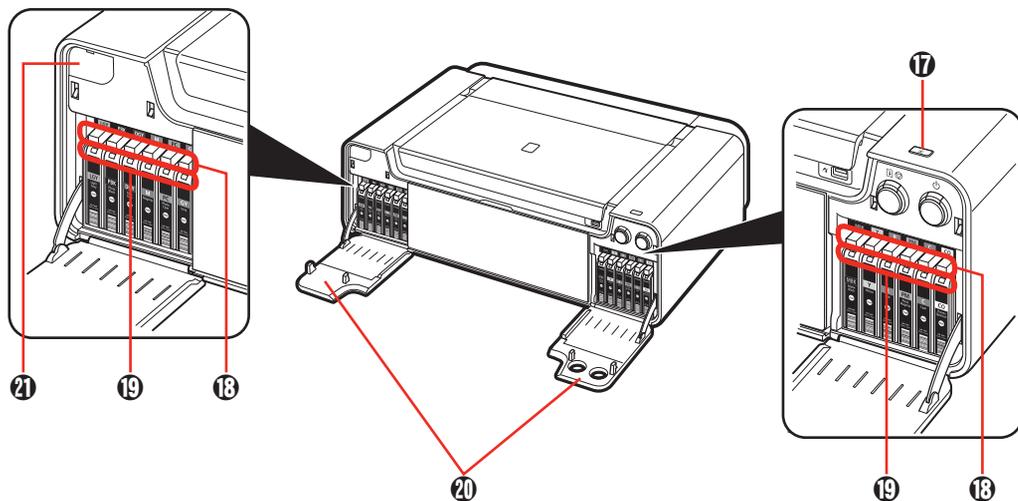
手差しトレイに用紙をセットするときに、開いて引き出します。

16 手差しトレイ

半切などの大きなサイズの用紙や厚い用紙などを1枚ずつセットできます。



■ 本体内部



⑰ タンクカバーオープンボタン

タンクカバーを開くときに押します。
タンクカバーが開いているときや開閉の準備をしているときに、青色に点滅します。また、インクに関するエラーや警告が発生して、インクタンクの確認が必要な状態になると青色に点灯します。

⑱ インクタンク取り出しボタン

インクタンクを取り外すときに押します。

⑲ インクランプ

赤色に点灯/点滅し、インクタンクの状態を知らせます。

⑳ タンクカバー

インクタンクを交換するときに、タンクカバーオープンボタンを押して開きます。

㉑ 電池カバー

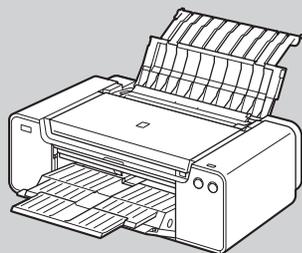
リチウム電池のカバーです。

重要

- ・ 本製品はリチウム電池を使用しています。本製品を廃棄する際は、電池カバーを外し、リチウム電池を取り外してください。廃棄時以外には、絶対にリチウム電池を取り外さないでください。
- ・ 電池カバーを外すときは、カバー上部の溝に先の細いものを差し込んで外してください。

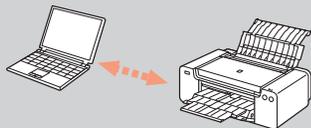
■ 本製品の設置の流れ

本製品の準備



所要時間
約 **40** 分

ソフトウェアのインストール



所要時間
約 **20** 分

設置完了

■ 記号について



禁止事項です。してはいけない内容を示しています。

重要

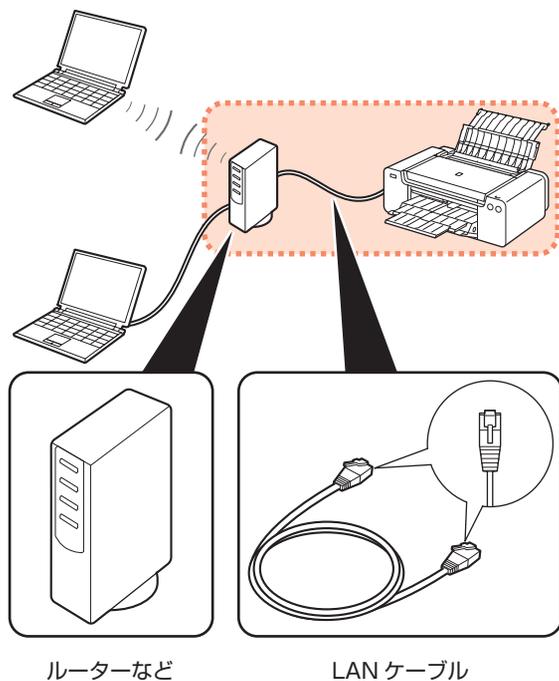
守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、かならずお読みください。

- 本書では、Windows 8 operating system を Windows 8、Windows 7 SP1 を Windows と記載しています。
- 本書では、Windows 7 および Mac OS X v.10.8 の画面で説明しています。特にお断りがない場合は、Windows 7 の画面を記載しています。

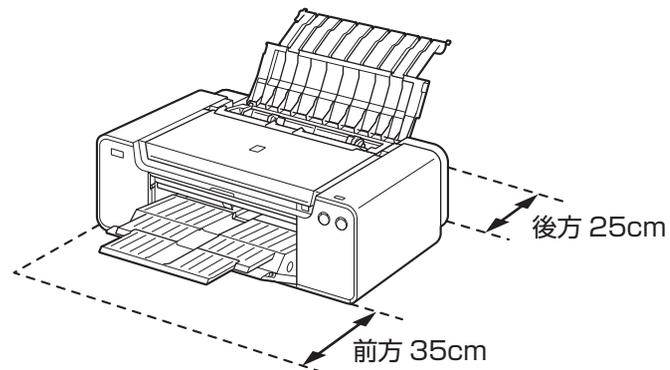
- Microsoft は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、AirMac、Bonjour、iPad、iPhone、iPod touch および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint、AirPrint ロゴは、Apple Inc. の商標です。
- Adobe、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom および Adobe RGB、Adobe RGB (1998) は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。

■ 有線 LAN 接続に必要な機器

本製品を有線 LAN 接続でご使用になるときは、市販のネットワーク機器（ルーターなど）と市販の LAN ケーブルが必要です。



■ 設置場所について

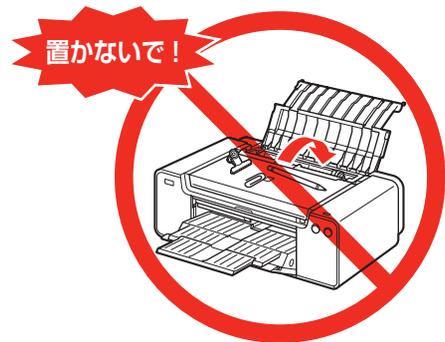


- ・ 平らな場所に置いてください。
- ・ 本製品の手前に物を置かないでください。
- ・ 用紙サポートと排紙トレイを開くため、本製品の前方に 35cm、後方に 25cm のスペースが必要です。

重 要

- ・ 本製品を設置する場合は、2人で持ち上げて運んでください。

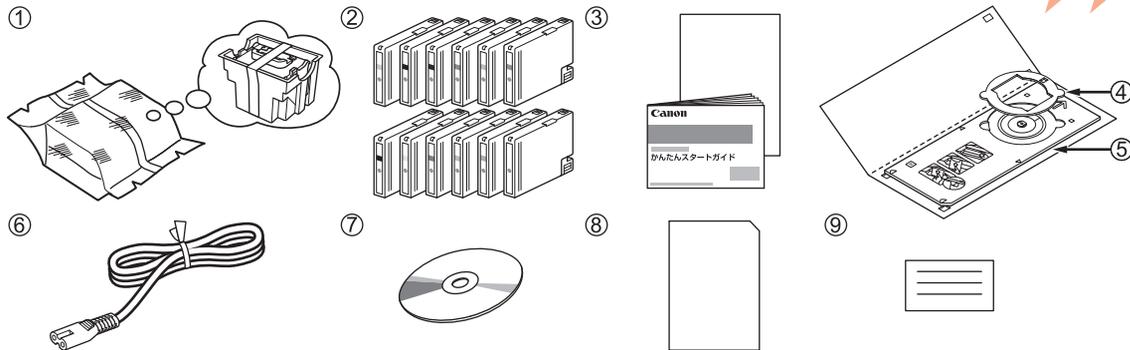
1 準備



重要

- ・ 上から物が落下しそうな場所には、設置しないでください。また、本製品の上に物を置かないでください。カバーなどを開いたとき、物が本製品内部に落ちて故障の原因となります。

1



下記の付属品がすべてそろっていることを確認する

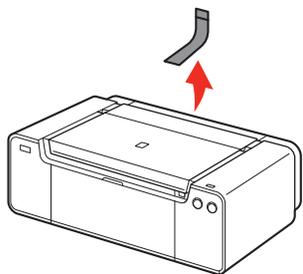
- ① プリントヘッド
- ② インクタンク (12 個 : LGY、PBK、DGY、M、PC、GY、MBK、Y、R、PM、C、CO)
- ③ マニュアル一式
- ④ 8cm ディスクアダプター
- ⑤ ディスクトレイ
- ⑥ 電源コード
- ⑦ セットアップ CD-ROM
- ⑧ マットフォトペーパー MP-101 A4 サイズ用紙 (自動プリントヘッド位置調整用)
- ⑨ 保証書、そのほかの印刷物

参考

- ・ パソコンと接続するには市販の USB ケーブル (A-B タイプ) が必要です。(USB 接続時のみ)

1

2

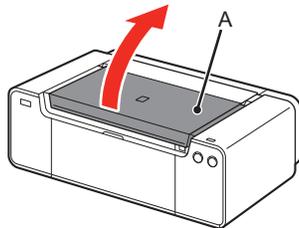


本製品内部と外側にあるオレンジ色のテープと保護材をすべて取り除く

参考

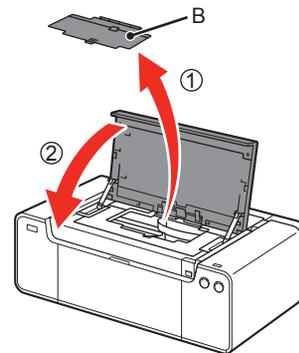
- ・テープと保護材の形状および貼り付け位置は、実際とは異なる場合があります。

3



トップカバー (A) を開く

4

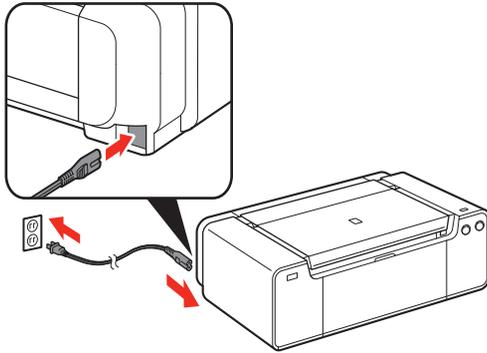


- ① ヘッドカバー (B) を取り外す
- ② トップカバーを閉じる

参考

- ・ヘッドカバーは、本製品設置の途中で取り付けます。

5

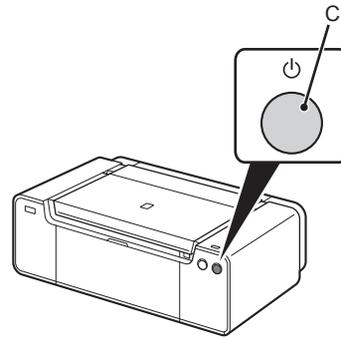


電源コードを本製品の左側背面にある差込口とコンセントに、しっかり差し込む

重要

- ・まだ USB ケーブルや LAN ケーブルで本製品とパソコンを接続しないでください。

6

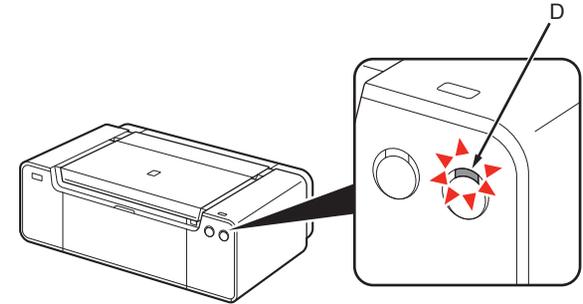


電源ボタン (C) を押す

参考

- ・電源コードを接続してから電源ボタンが有効になるまで、約 5 秒かかります。

7



電源ランプ (白色) (D) が点滅から点灯に変わるまで (約 2 分) 待ってから、次の操作に進む

参考

- ・動作音がある場合がありますが、正常な動作です。

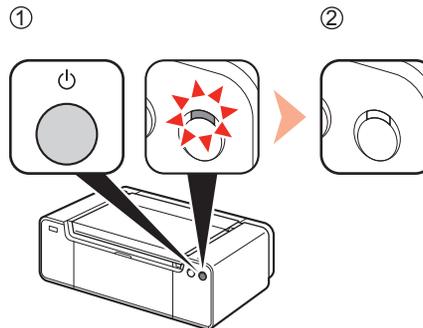
重要

電源を切るときには

かならず次の手順で操作してください。

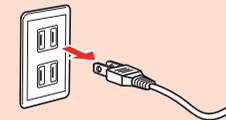
- ① 電源ボタンを押して電源を切る
- ② 電源ランプが消えたことを確認する

電源が切れるまで、約 1 分動作音が続く場合があります。



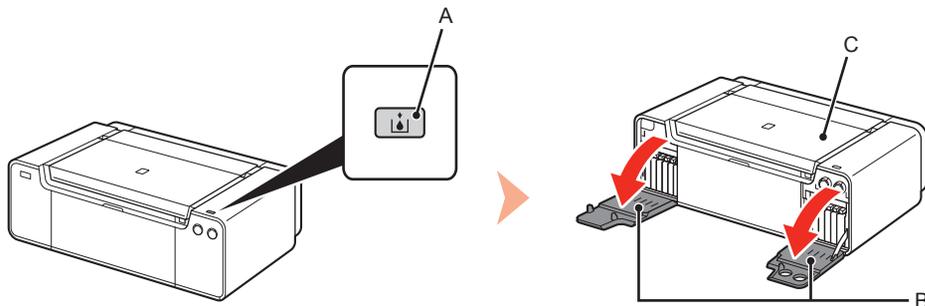
重要

- ・電源プラグを抜くときは、かならず電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。



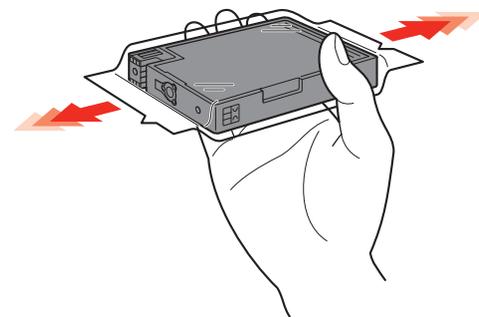
2 インクタンクを取り付けよう

1



タンクカバーオープンボタン (A) を押す
左右のタンクカバー (B) が開きます。
トップカバー (C) が閉じていることを確認してください。

2

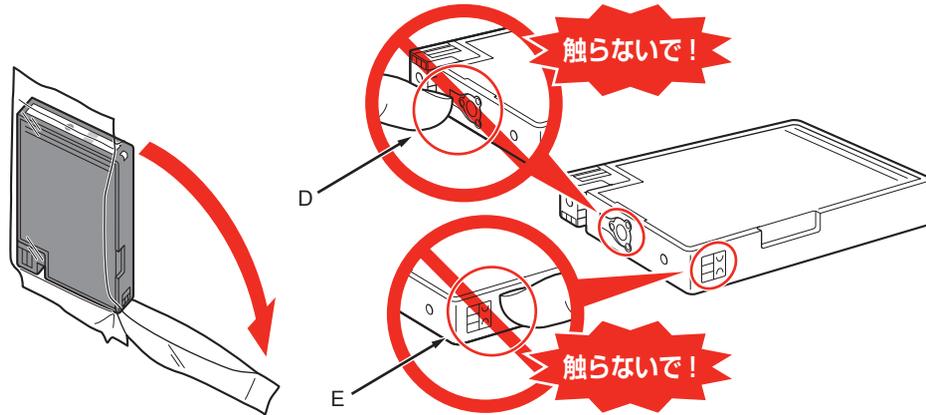


インクタンクを袋から取り出す前に、水平方向に
5～6回ふる

重要

- ・ インクタンクを落したり、力を加えたりするなど乱暴に扱うことは避けてください。
- ・ かならず付属のインクタンクを使用してください。

3



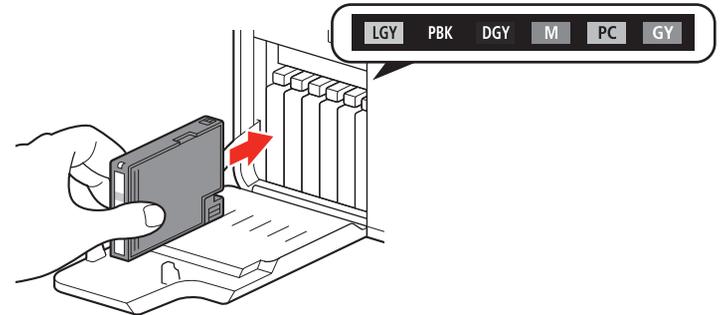
袋からインクタンクを取り出す

重要

- ・インクタンクのジョイント面 (D) とコンタクト面 (E) に触れないでください。

4

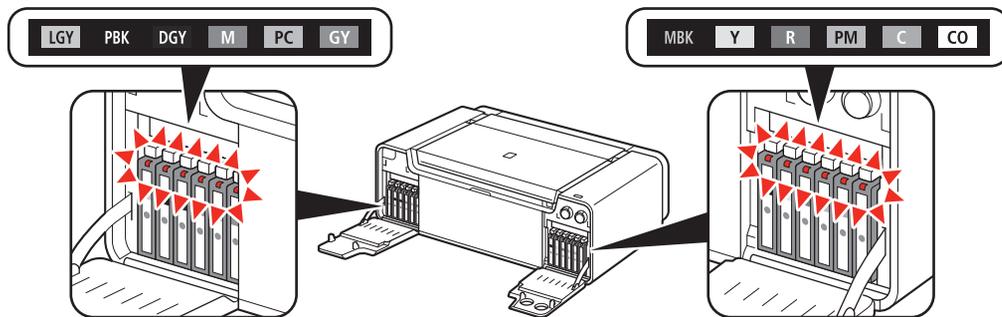
ラベルの色の並びどおりに取り付ける



インクタンクを差し込む
インクタンク前面の (PUSH) 部分をしっかり押して、インクタンクを固定する

正しく取り付けると、インクランプ (赤色) が点灯します。

5

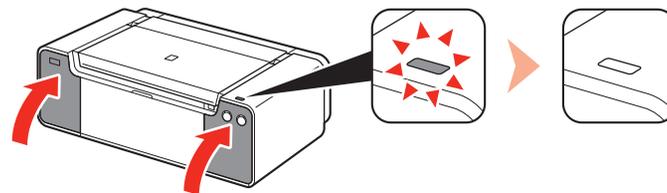


残りのインクタンクを、ラベルの色の並びどおりに同じ手順で取り付けるすべてのインクランプ（赤色）の点灯を確認してください。

重要

- 一度取り付けしたインクタンクは、不必要に取り外さないでください。

6

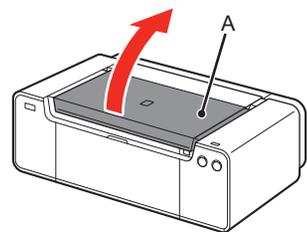
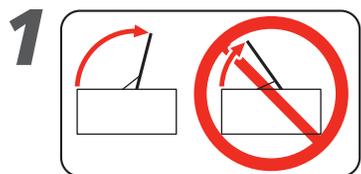


- ① 左右のタンクカバーを、「カチッ」と音がするまで閉じる
- ② タンクカバーオープンボタン（青色）が消灯したことを確認して、次の操作に進む

重要

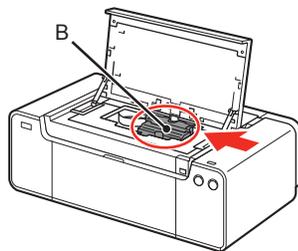
- ・タンクカバーオープンボタン（青色）が消灯しない場合は、インクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。

3 プリントヘッドを取り付けよう



トップカバー (A) を完全に開く

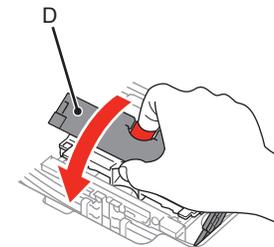
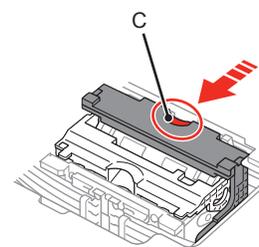
2



プリントヘッドホルダー (B) が取り付け位置に移動したことを確認する

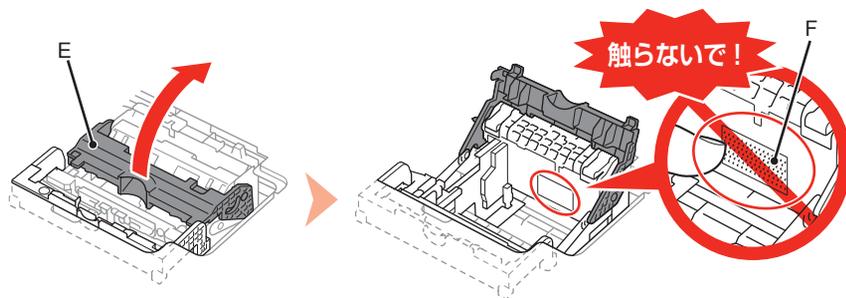
移動しない場合は、電源が入っていることを確認してください。詳しくは、「1 準備」の手順 5～7 (P.9) を参照してください。

3



ロックボタン (C) を矢印の方向へ押しながら、ジョイントレバー① (D) を手前に開く

4

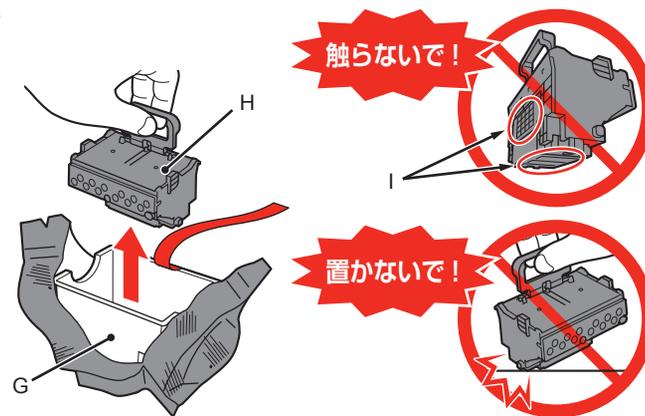


プリントヘッド固定レバー② (E) を、止まるまでしっかり開く

重要

- ・プリントヘッドホルダーの内部 (F) には、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。

5

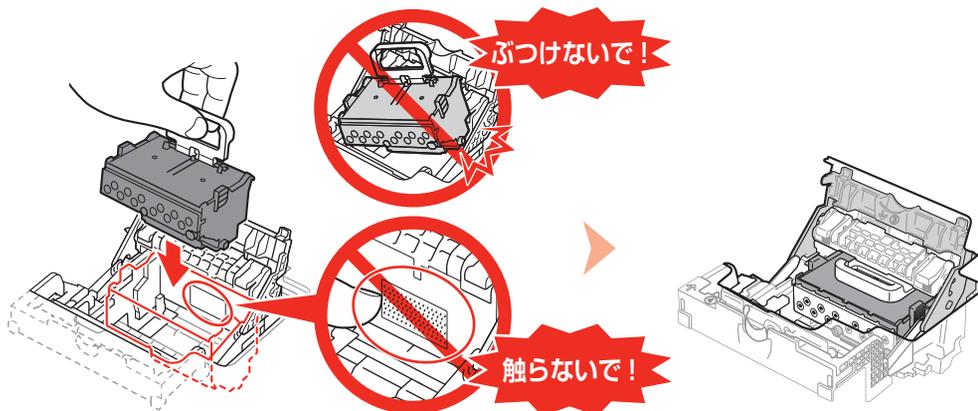


- ① 銀色の袋からヘッドケース (G) を取り出す
- ② テープをはがす
- ③ 青色の取っ手を持ち、プリントヘッド (H) を取り出す

重要

- ・プリントヘッドを落としたり、力を加えたりするなど乱暴に扱うことは避けてください。
- ・ヘッドの金属部分 (I) には、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。
- ・袋の内部に、透明または薄い色のインクが付着している場合がありますが、品質上問題ありません。インクで手を汚さないようご注意ください。

6

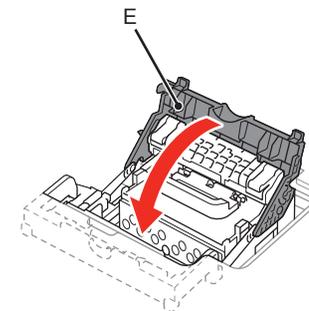


プリントヘッドを図のように真上から垂直にセットする

重要

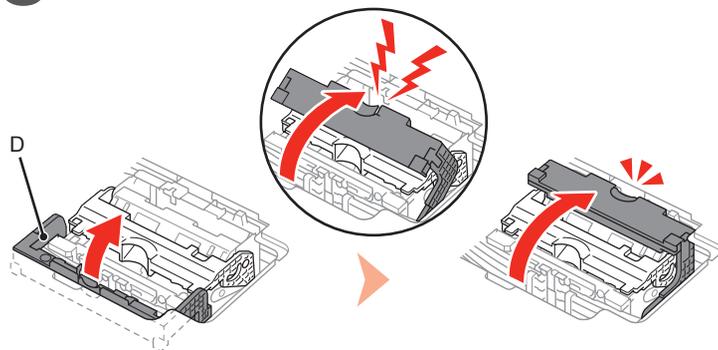
- ・プリントヘッドを本製品に取り付ける場合には、プリントヘッドホルダーの周囲にぶつけないことなく、注意してセットしてください。安全上問題はありませんが、まれに、プリントヘッドの損傷によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例も報告されています。

7



プリントヘッド固定レバー③ (E) を閉じる

8



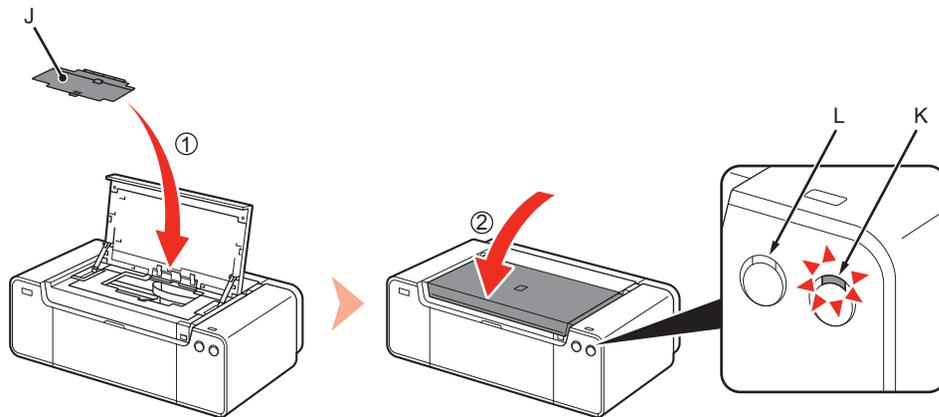
ジョイントレバー④ (D) を、「カチッ」と音がするまで完全に閉じる

ジョイントレバー④は、閉じるときに「ギュー」と音がして重い場合があります。

重要

- 一度取り付けしたプリントヘッドは、不必要に取り外さないでください。

9



① ヘッドカバー (J) を取り付ける

② トップカバーを閉じる

③ 電源ランプ (白色) (K) が点滅から点灯に変わるまで (約 20 分) 待ってから、次の操作に進む

本製品を使用可能な状態にするために、必要な準備動作です。電源ランプが点灯に変わるまで、電源を切らないでください。

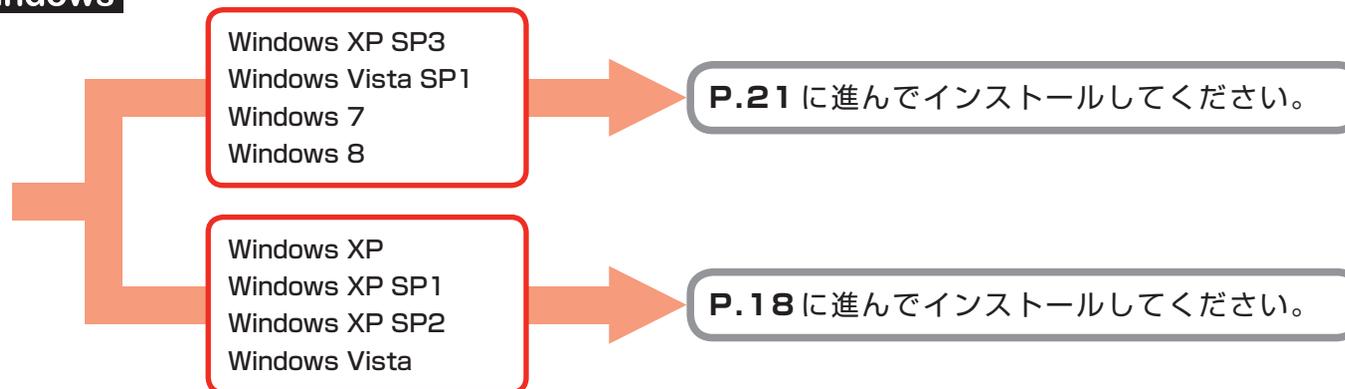
準備中に動作音がすることがありますが、正常な動作です。

重要

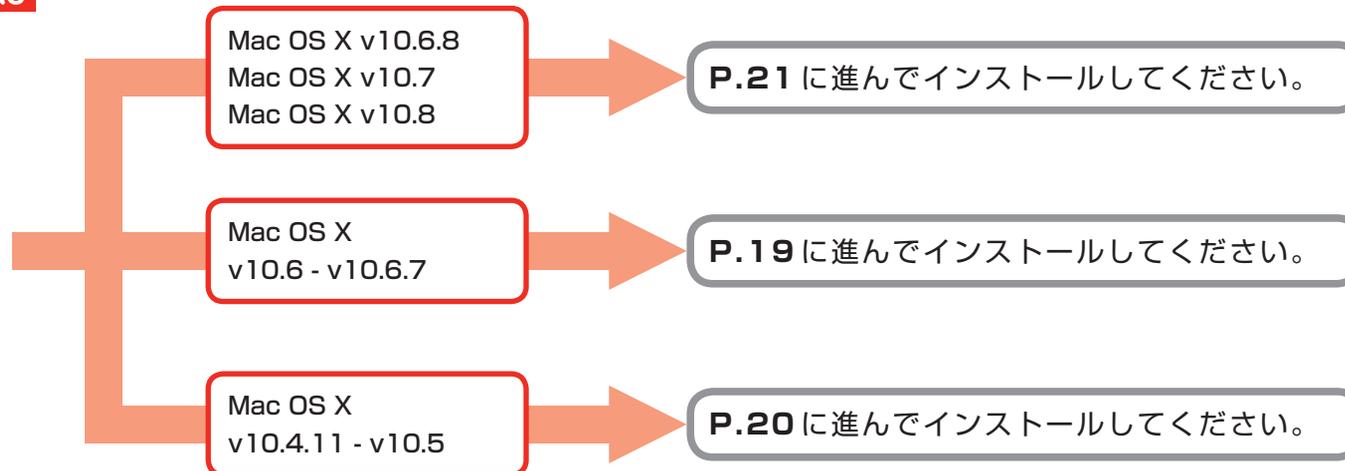
- エラーランプ (オレンジ色) (L) が点滅した場合は、プリントヘッド固定レバーが正しく閉じられているか確認してください。ジョイントレバーとプリントヘッド固定レバーを再度開いて、手順 7 からやり直してください。
- 初めて本製品を使用するときは、使用可能な状態にするためにインクを消費します。インクの残量については、ソフトウェアインストール後、プリンタードライバー (Windows) または Canon IJ Printer Utility (キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ) (Mac) で確認ができます。

4 ソフトウェアのインストール

Windows



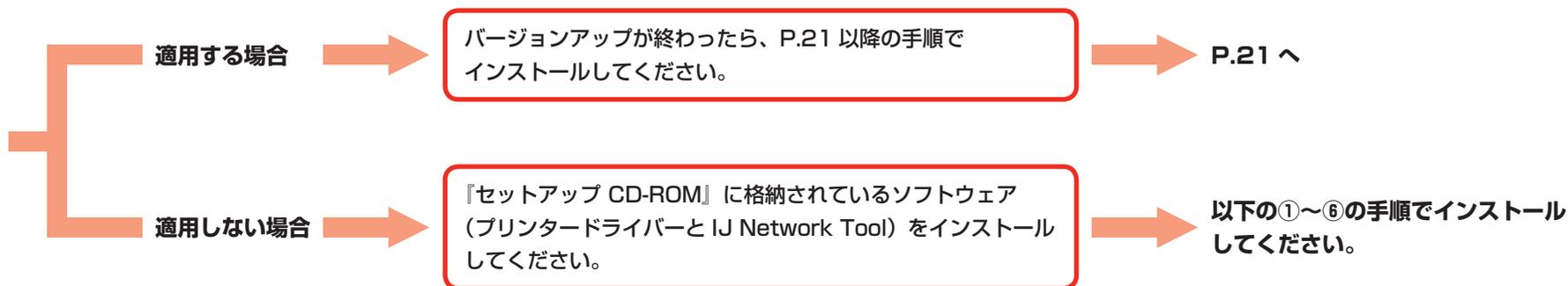
Mac



Windows Windows XP/Windows XP SP1/Windows XP SP2/Windows Vista の場合

Windows のサービスパックを適用して、Windows XP SP3、Windows Vista SP1 以上にバージョンアップすることをお勧めします。

Windows のサービスパックを



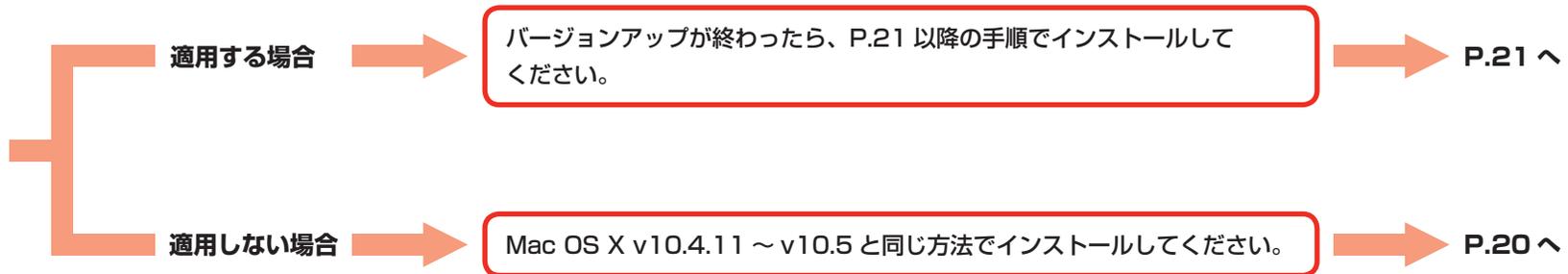
- ① 『セットアップ CD-ROM』をパソコンの CD-ROM ドライブに入れる
- ② 「Windows の Service Pack をアップデートしてから再度実行してください」というエラーメッセージが表示された場合は、メッセージ画面を閉じる
- ③ Windows XP の場合
[スタート] メニューの [マイ コンピュータ] を選ぶ
Windows Vista の場合
[スタート] メニューの [コンピュータ] を選ぶ
- ④ [CD-ROM] アイコンを右クリックして、[開く] を選ぶ
- ⑤ [win] - [Driver] - [DrvSetup] の順にフォルダーを開き、[SETUP.EXE] をダブルクリックする
画面の指示に従って操作し、ソフトウェアをインストールしてください。
- ⑥ インストールが終わったら、プリンタードライバーの設定画面を開き、[ユーティリティ] シートの [ヘッド位置調整] をクリックする
プリントヘッド位置調整には、付属の MP-101 を使用してください。



Mac OS X v10.6 ~ v10.6.7 の場合

Mac OS のソフトウェア・アップデートを適用して、Mac OS X v10.6.8 にバージョンアップすることをお勧めします。

Mac OS のソフトウェア・アップデートを





Mac OS X v10.4.11 ~ v10.5 の場合

以下のいずれかの方法でインストールしてください。

インターネットからダウンロードしたソフトウェアをインストール

キヤノンサポートページ (canon.jp/support) から『PRO-1 series 補足ガイド』を参照して、インストールしてください。

『セットアップ CD-ROM』に格納されているソフトウェア (プリンタードライバーと IJ Network Tool) をインストール

以下の①～③の手順でインストールしてください。

- ①『セットアップ CD-ROM』をパソコンの CD-ROM ドライブに入れる
- ② [Mac OS X 10.4.11 - 10.6.7] をダブルクリックするご使用の OS に合ったソフトウェアをインストールしてください。
- ③ インストールが終わったら、プリントヘッド位置調整する
詳しくは、[Mac OS X 10.4.11 - 10.6.7] フォルダー内の [Manual] フォルダーにある「Manual.html」を参照してください。

パソコンと接続してご使用になるためには、ドライバーなどのソフトウェアをパソコンのハードディスクにコピーする（インストールする）ことが必要です。
インストールには、約 20 分かかります（ご使用のパソコンの環境、およびインストールされるアプリケーションソフトの数によって異なります）。

重要

- ・ 起動しているすべてのプログラムは、あらかじめ終了しておいてください。
- ・ 管理者（Administrators グループのメンバー）としてログオンしてください。
- ・ インストールの途中でインターネット接続が発生することがあります。通信料はお客様のご負担になります。

USB ケーブルはまだ接続しないでください

USB ケーブルを接続してしまっている場合は、USB ケーブルを抜いてください。
パソコンの画面にメッセージが表示されている場合は [キャンセル] をクリックしてください。

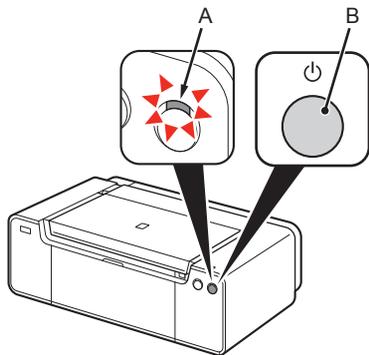
Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）について

Easy-WebPrint EX は、ソフトウェアをインストールするときにパソコンにインストールされるウェブ印刷ソフトです。Internet Explorer 7/8/9（Windows）でご使用になれます。Internet Explorer 9 用の Easy-WebPrint EX は、Web からのダウンロードが必要です。
インストールするには、パソコンをインターネットに接続しておく必要があります。



4

1



- ① 電源ランプ (白色) (A) が点灯していることを確認する
- ② 電源ボタン (B) を押し、本製品の電源を切る

電源が切れるまで、約 1 分動作音が続く場合があります。

重要

・まだ USB ケーブルで本製品とパソコンを接続しないでください。すでに接続している場合は、パソコン側の USB ケーブルを抜いてください。

2



- ① 本製品の電源が切れていることを確認する
- ② パソコンの電源を入れる
- ③ 『セットアップ CD-ROM』を CD-ROM ドライブに入れる

Windows の場合は、プログラムが自動的に起動します。

参考

Windows をご使用の場合 (Windows 8 以外)

・プログラムが自動的に起動しない場合は、[コンピューター] または [マイ コンピュータ] の CD-ROM アイコンをダブルクリックします。CD-ROM の内容が表示されたら、「MSETUP4.EXE」をダブルクリックしてください。

Windows 8 をご使用の場合

・『セットアップ CD-ROM』が自動再生しない場合は、再度パソコンに CD-ROM を入れ、表示される画面をクリックしてください。選択画面が表示されたら、「MSETUP4.EXE」をダブルクリックします。以降は画面の指示に従ってください。

Windows

3



画面の指示に従い、クリックする

CD が自動再生しない場合は・・・：

[(マイ) コンピューター] → CD-ROM アイコン → 「MSETUP4.EXE」をダブルクリックします。



Mac

3



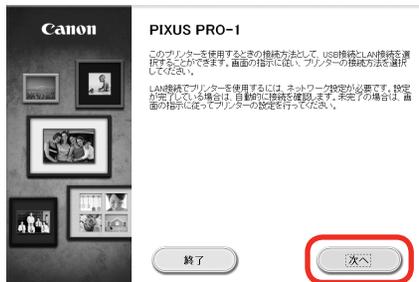
画面の指示に従い、クリックする

CD が自動再生しない場合は・・・：

デスクトップ上の CD-ROM アイコンをダブルクリックします。



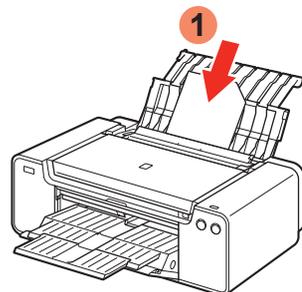
4



これ以降は、パソコンの画面の指示に従って操作を進めてください。

- ・複数のパソコンからプリンターを使う場合は、それぞれのパソコンで CD-ROM を起動してください。
- ・パソコンとプリンターの接続方法を USB 接続からネットワーク接続に変更したい場合は、再度 CD-ROM を起動してください。

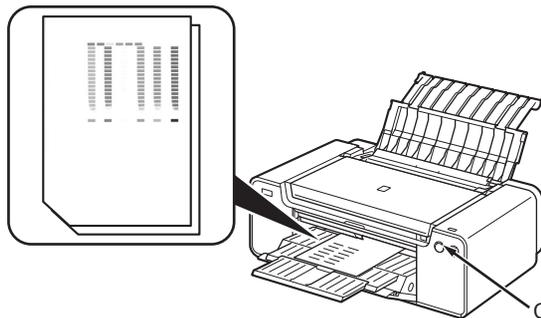
■ インストール中の重要情報：プリントヘッドの位置調整



[ヘッド位置調整] 画面が表示されたら、付属の専用紙（マットフォトペーパー MP-101）を2枚、後トレイにセットし、[実行] をクリックします。用紙の角が斜めになっている部分を右上にして、縦向きにセットしてください。

画面の指示に従って操作を進めてください。

用紙のセット方法については、5章「用紙のセット方法」を参照してください。



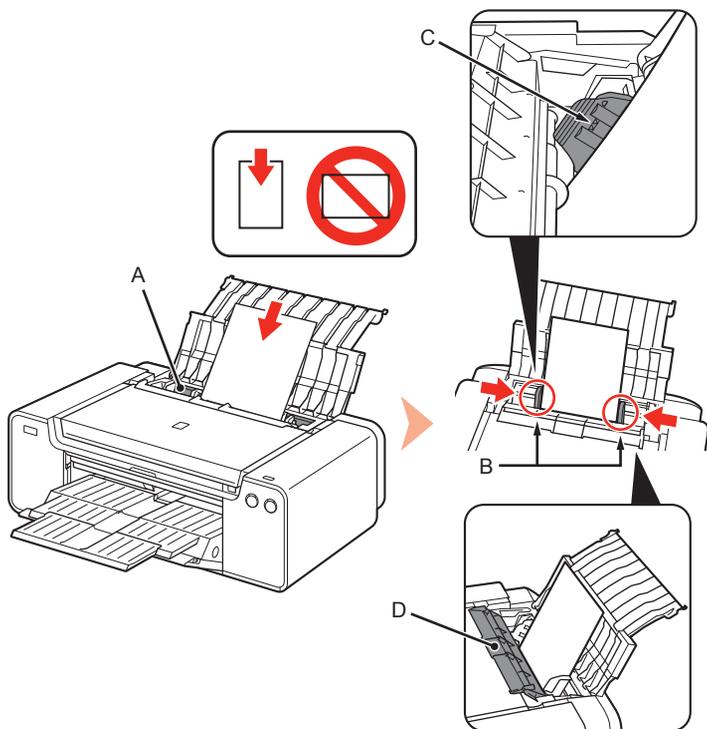
2枚目のパターンが印刷されたら、プリントヘッド位置調整は完了です。

1枚目のパターンは、一部がかすれて印刷されます。

参考

- ・エラーランプ（オレンジ色）(C) が点滅した場合は、6章「困ったときには」を参照してください。

5 用紙のセット方法



後トレイ (A) に用紙をセットして、左右の用紙ガイド (B) を用紙の両端に合わせてから、給紙口カバー (D) を閉じる

印刷したい面を上にして、用紙を縦向きにセットしてください。
用紙の枚数は (C) の線を越えないようにしてください。

重要

- 給紙口カバー (D) はゆっくり閉じてください。勢いよく閉じると、用紙を傷つける場合があります。

参考

- そのほかの用紙のセット方法や用紙の種類について、詳しくは『電子マニュアル』または『オンラインマニュアル』の「用紙をセットする」をご覧ください。

6

本製品を使いこなすために

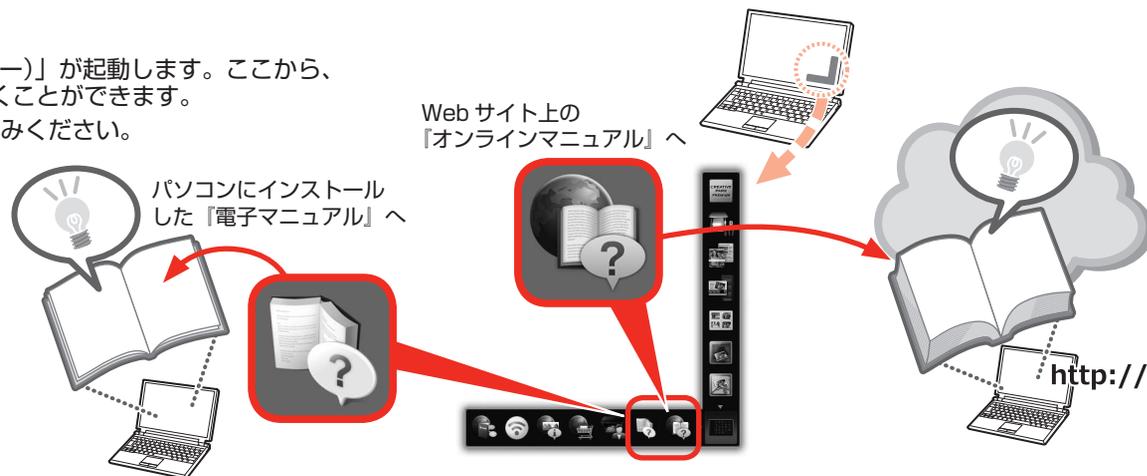
『電子マニュアル』と『オンラインマニュアル』を使ってみよう

■ パソコンで読む取扱説明書

インストール終了後に「Quick Menu (クイック・メニュー)」が起動します。ここから、『電子マニュアル』および『オンラインマニュアル』を開くことができます。

機能や操作を詳しく知りたいとき、困ったときなどにお読みください。

- ・ Quick Menu および『電子マニュアル』は、インストールが必要です。
- ・ 『オンラインマニュアル』は、インターネット接続が必要です。



■ 検索番号を入力して、『オンラインマニュアル』の関連記事を検索しよう

本書では、紹介している機能について、『オンラインマニュアル』の検索番号を記載しています。検索番号を入力すると、『オンラインマニュアル』の関連記事をかたんに検索できます。

詳しい検索のしかたは、表紙の裏面の「本書で気になる機能を見つけたら…」をご覧ください。

The screenshot shows a search interface. On the left is a book cover for 'CANON P10US PRO-1 かんたんスタートガイド'. To the right, a search bar contains the text '照してください。' followed by three buttons labeled 'S711', 'S712', and 'S713'. Above the search bar, text reads: '検索番号の末尾に [W] (Windows の場合) または [M] (Mac の場合) を付けて検索してください。' Below the search bar, text reads: '『オンラインマニュアル』の検索番号'.

■ アプリケーションソフトを起動しよう！

A011

My Image Garden (マイ・イメージ・ガーデン)

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。



My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu (クイック・メニュー) 内のアイコンをクリックしてください。

ヒント

いろいろな素材をダウンロードしよう！

クリエイティブパーク プレミアム

プレミアムコンテンツ対応の機種を使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードできるサービスです。

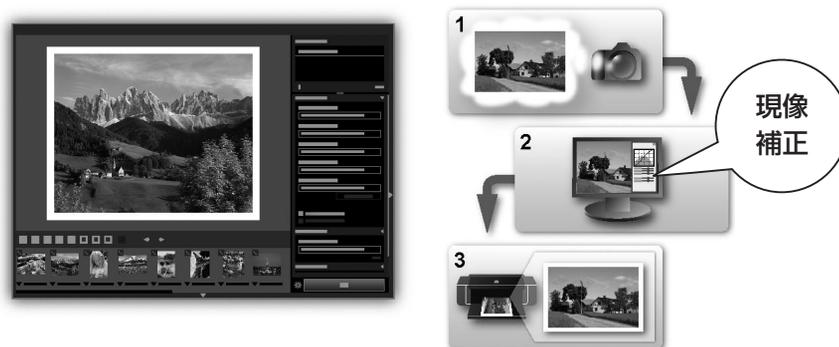
My Image Garden から、かんたんにプレミアムコンテンツをダウンロードできます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツは、そのまま My Image Garden で印刷できます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツを印刷するには、対応プリンターの全色にキヤノン純正インクタンク／インクカートリッジが取り付けられている必要があります。

■ 写真を印刷して、プリンターの魅力を最大限に活用した作品を仕上げよう！

PS000

Print Studio Pro (プリント・スタジオ・プロ)

Print Studio Pro は、プロレベルの写真印刷をより簡単に、より便利にするためのプラグインソフトです。フチあり写真やフチなし写真の印刷のほかにも、インデックス印刷やモノクロ印刷、ICC プロファイルを使用した印刷など、さまざまな印刷をすることができます。また余白の調整や、文字を入力することもできます。

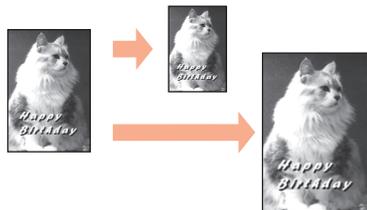


Print Studio Pro を使用すると、キヤノンが提供している RAW 画像編集ソフト “Digital Photo Professional” や、Adobe Photoshop、Adobe Photoshop Elements、Adobe Photoshop Lightroom で現像／補正した画像を簡単できれいに印刷できます。詳しくは、『オンラインマニュアル』（『デジタルフォト印刷ガイド』）を参照してください。

6

プリンタードライバーでできること

用紙のサイズに合わせて印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

フィットページ印刷

PP024

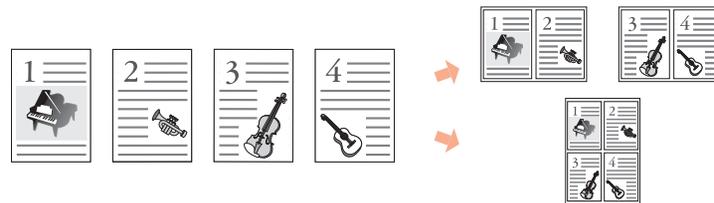
Mac

プリントダイアログのポップアップメニューから [用紙処理] を選択

用紙のサイズに合わせて印刷

PP023

一枚の用紙に複数ページを印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

割り付け印刷

PP026

Mac

プリントダイアログのポップアップメニューから [レイアウト] を選択

割り付け印刷

PP025

原稿を拡大・縮小して印刷



Windows

[ページ設定] シートの [ページレイアウト] から

拡大/縮小印刷

PP025

Mac

ページ設定ダイアログの [拡大縮小] から

拡大/縮小印刷

PP024

用紙の両面に印刷



Windows

[ページ設定] シートの [両面印刷 (手動)] にチェック

両面印刷

PP029

困ったときには

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『オンラインマニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、本製品のエラーランプ（オレンジ色）が点滅し、パソコン画面にメッセージが表示されます。トラブルの内容によっては、電源ランプとエラーランプが交互に点滅したり、以下のようにパソコン画面にサポート番号（エラー識別番号）が表示されたりします。エラーランプの状態やメッセージを確認し、エラーの対処をしてください。

エラーランプが点滅する例：



パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例：



* ご使用の OS によって、画面が異なります。

電源が入らない

- チェック 1 電源ボタンを押してみてください
- チェック 2 本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください
- チェック 3 電源プラグをコンセントから抜き、10分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンお客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。
⇒「お問い合わせの前に」(P.38)

電源が自動的に切れてしまう

- チェック 自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じて本製品の電源は自動的に切れます。

Windows

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、[ユーティリティ] シートの [自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

Mac

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、Canon IJ Printer Utility (キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ) を開き、ポップアップメニューから [電源設定] を選び、[自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

6 困ったときには

エラーランプが点滅している

トラブルが発生すると、本製品のエラーランプ（オレンジ色）が点滅します。ランプの状態を確認し、エラーの対処をしてください。
 トラブルの内容によっては、パソコン画面にメッセージやサポート番号（エラー識別番号）が表示されます。

参考

- 該当するエラーが見つからない場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

エラーランプが点滅している



- (A) この点滅回数を数える
 (B) 繰り返し

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
4回	<p>印刷を続けると、インクがなくなる可能性があります。 [1600]</p> <p>対処方法 インクタンクを交換することをお勧めします。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p> <p>印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたまま本製品のリセットボタンを押すと、印刷を続けることができます。この場合、印刷中にインクがなくなると、ページの途中でも印刷を中断して排紙されます。</p> <p>参考</p> <ul style="list-style-type: none"> 複数のインクランプが点滅している場合は、それぞれのインクタンクの状態を確認してください。
	<p>インクタンクが取り付けられていません。 [1660]</p> <p>対処方法 インクタンクを取り付けてください。</p>
5回	<p>ジョイントレバーが正しく閉じられていません。 [1880、1881]</p> <p>対処方法 以下の手順でジョイントレバーを閉じてください。 1. トップカバーを開けて、ヘッドカバーを取り外す 2. ジョイントレバーをしっかりと上げる</p> <p>参考</p> <ul style="list-style-type: none"> ジョイントレバーは「カチッ」と音がするまで、押し上げてください。 <p>3. ヘッドカバーを取り付けてからトップカバーを閉じる</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
	<p>プリントヘッドが取り付けられていません。 [1401]</p> <p>対処方法 プリントヘッドを取り付けてください。 プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。 それでもエラーが解決されないときは、プリントヘッドが故障している可能性があります。 キヤノンお客様相談センターまたは修理受付窓口へ修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.38)</p>
6回	<p>内部カバー（ディスクトレイのカバー）が閉じられました。 [1855]</p> <p>対処方法 内部カバーを開いて、本製品のリセットボタンを押してください。印刷中に内部カバーを開閉しないでください。破損の原因になります。</p> <p>内部カバー（ディスクトレイのカバー）が閉じられています。 [1850]</p> <p>対処方法 内部カバーを開いて、ディスクトレイを正しくセットし、本製品のリセットボタンを押してください。</p>
7回	<p>同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 [1681]</p> <p>対処方法 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。</p>

エラーランプが点滅している

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
8回	<p>インク吸収体が満杯に近づいています。[1701]</p> <p>対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、本製品のリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.38)</p>
11回	<p>自動プリントヘッド位置調整に失敗しました。[2500]</p> <p>対処方法 本製品のリセットボタンを押してエラーを解除した後、以下の対処を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。 キヤノン純正のA4サイズの用紙（マットフォトペーパー MP-101）を後トレイに2枚セットして、再度自動プリントヘッド位置調整を行ってください。 <p>自動でプリントヘッド位置調整を行う場合は、かならず後トレイに用紙をセットしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 排紙口内に光が当たらないように調整してください。 <p>上記の対処を行ったあと、再度ヘッド位置調整を行ってもエラーが解決されないときには、本製品のリセットボタンを押してエラーを解除したあと、手でヘッド位置調整を行ってください。</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
11回	<p>用紙サイズの設定が印刷する用紙の幅と合っていない。[1062]</p> <p>対処方法 本製品のリセットボタンを押してエラーを解除してください。 次に、以下の対処を行ってください。</p> <p>Windows プリンタードライバーの【ページ設定】シートで【用紙サイズ】の設定を確認し、設定と同じサイズの用紙をセットしてから、印刷し直してください。設定と同じサイズの用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、プリンタードライバーで用紙の幅を検知しない設定にしてください。用紙の幅を検知しない設定にする場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、【ユーティリティ】シートの【特殊設定】で【用紙の幅を検知する】のチェックマークを外してから、【OK】ボタンをクリックしてください。 * 印刷後は【用紙の幅を検知する】のチェックマークを付け、【OK】ボタンをクリックしてください。</p> <p>Mac ページ設定ダイアログで【用紙サイズ】の設定を確認し、設定と同じサイズの用紙をセットしてから、印刷し直してください。 設定と同じサイズの用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）で用紙の幅を検知しない設定にしてください。用紙の幅を検知しない設定にする場合は、Canon IJ Printer Utilityのポップアップメニューから【特殊設定】を選び、【用紙の幅を検知する】のチェックマークを外してから、【適用】ボタンをクリックしてください。 * 印刷後は【用紙の幅を検知する】のチェックマークを付け、【適用】ボタンをクリックしてください。</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
12回	<p>タンクカバーを開けませんでした。[1291、1292]</p> <p>対処方法 タンクカバーの前に障害物がないか確認してください。障害物がある場合は、障害物を取り除いて、再度本製品のタンクカバーオープンボタンを押してください。 インクタンクを交換しない場合は、本製品のリセットボタンを押してエラーを解除してください。</p> <p>タンクカバーが開いています。[1293]</p> <p>対処方法 タンクカバーを閉じてください。 左右両側のタンクカバーがしっかりと閉じていることを確認してください。</p>

6 困ったときには

エラーランプが点滅している

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
13回	<p>インクの残量を正しく検知できません（インクランプが点滅しています）。【1753】</p> <p>対処方法 タンクカバーオープンボタンを押して、インクタンクを交換してください。印刷を再開します。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p> <p>一度空になったインクタンクが取り付けられています。そのまま印刷を続けると、品質保持に必要なシステムクリーニングが行えなくなります。印刷を続けるにはシステムクリーニング機能を無効にする必要があります。無効にする場合は、本製品のリセットボタンを5秒以上押してから離してください。*</p> <p>* この操作を行うと、システムクリーニング機能を無効にしたことを履歴に残します。システムクリーニング機能を無効にすると、すじが発生したり、インクがまったく出なくなるなどの印字不良が起きる可能性があります。また、この状態で使い続けると、ヘッドに損傷を与え、故障の原因となることがあります。システムクリーニング機能を無効にしたことが原因の故障、またはインクの補充が原因の故障については、キヤノンは責任を負いかねます。</p>
14回	<p>インクタンクが認識できません。【1684】</p> <p>対処方法 インクタンクが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。正しいインクタンクを取り付けてください。印刷を中止する場合は、本製品のリセットボタンを押してください。</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
15回	<p>インクタンクが認識できません。【1410、1411、1412、1413、1414、1415、1416、1417、1418、1419、141A、141B】</p> <p>対処方法 タンクカバーオープンボタンを押して、インクランプが消灯しているインクタンクを交換してください。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p>
16回	<p>インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。【1751、1752】</p> <p>対処方法 タンクカバーオープンボタンを押して、インクタンクを交換してください。インクタンクを交換すると、印刷を再開したり、クリーニングなどの操作を再開します。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p>
17回	<p>システムクリーニング機能を実行するために必要なインクの残量が不足しています。【1360】</p> <p>対処方法 本製品のタンクカバーオープンボタンを押して、インクタンクを交換してください。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p> <p>システムクリーニング機能が無効になっているため、システムクリーニングを実行できませんでした。【1363】</p> <p>対処方法 本製品のリセットボタンを押してください。</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
18回	<p>システムクリーニング機能を実行するために必要なインクの残量が不足しています。【1361、1362】</p> <p>対処方法 本製品のタンクカバーオープンボタンを押して、インクタンクを交換してください。 ⇒「インクタンクを交換する」 S309</p> <p>印刷が終了していない場合は、本製品のリセットボタンを5秒以上押すと、印刷を続けることができます。ただし、印刷を続けると、すじが発生したり、インクがまったく出なくなるなどの印字不良が起きる可能性があります。システムクリーニングを中止する場合は本製品のリセットボタンを押してください。</p> <p>エラーが発生しました。【1370】</p> <p>対処方法 タンクカバーを開けてから、再度閉じてください。本製品のリセットボタンを押してください。</p>
20回	<p>エラーが発生しました。【1371】</p> <p>対処方法 本製品のリセットボタンを押してください。</p>

電源ランプとエラーランプが交互に点滅している



点滅	原因【サポート番号】／対処方法
2回	<p>プリンタートラブルが発生しました。【5100】</p> <p>対処方法 印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。 それから、プリントヘッドホルダーの固定部材や つまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを 妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直し てください。</p> <p>参考</p> <ul style="list-style-type: none"> • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、キヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。
7回	<p>インク吸収体が満杯になりました。【5B00/5B01】</p> <p>対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、 インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。 お早めにキヤノンお客様相談センターへ交換をご依頼 ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換は できません。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.38)</p>

点滅	原因【サポート番号】／対処方法
10回	<p>修理の依頼が必要なエラーが発生しました。【B200】</p> <p>対処方法 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセント から抜いてください。 キヤノンお客様相談センターに修理をご依頼 ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.38)</p> <p>サポート番号 5110、5120、5200、5203、5204、5205、5206、 5250、5400、5700、5C00、5C20、6000、6010、 6500、6700、6800、6801、6900、6901、6902、 6920、6921、6930、6931、6932、6933、6940、 6941、6942、6943、6944、6945、6946、6B00、 6C10、6F00、8100、8200、9000、9300、9400、 B400、B500、B501、B600、B700、B800</p> <p>原因 プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>対処方法 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから 抜いてください。 本製品の電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、キヤノンお客様相談センターに 修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」(P.38)</p>

6 困ったときには

プリンタードライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順に従ってインストールを開始してください。

1 【スタート】メニューから以下のように選ぶ

- ・ Windows 7 をご使用の場合は、【スタート】メニューから【コンピューター】を選びます。
- ・ Windows Vista をご使用の場合は、【スタート】メニューから【コンピューター】を選びます。
- ・ Windows XP をご使用の場合は、【スタート】メニューから【マイ コンピュータ】を選びます。

2 開いたウィンドウにある 【CD-ROM】アイコンをダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、[MSETUP4.EXE] をダブルクリックしてください。

参考

- ・ CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
 - － CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
 - － パソコンを再起動する
- ・ それでも【CD-ROM】アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。⇒「お問い合わせの前に」(P.38)

Windows

【プリンターの接続】画面で止まってしまうとき：



参考

- ・ ご使用のパソコンによっては、【プリンターを認識していません。接続を確認してください。】というメッセージが表示されることがあります。

チェック 1

本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください

チェック 2

以下の手順に従って本製品とパソコンの接続をやり直してください

- 1 本製品の電源を切る
- 2 本製品とパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す
- 3 本製品の電源を入れる

チェック 3

解決しない場合は、以下の手順に従ってインストールをやり直してください

- 1 【キャンセル】ボタンをクリックする

- 2 【インストール失敗】画面で【もう一度】ボタンをクリックする
- 3 【PIXUS XXX】画面（「XXX」は機種名）で【終了】ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す
- 4 本製品の電源を切る
- 5 パソコンを再起動する
- 6 ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する
- 7 再度セットアップ CD-ROM をセットして、プリンタードライバーをインストールする

プリンタードライバーがインストールできない

Windows

それ以外のおとき：

プリンタードライバーをインストールし直してください。
プリンタードライバーが正しくインストールされなかった場合は、プリンタードライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、プリンタードライバーを再インストールしてください。

⇒ 「不要になったプリンタードライバーを削除する」

Windows **PP068**

プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM、またはキヤノンのホームページにアクセスし、プリンタードライバーをダウンロードして、プリンタードライバーをインストールしてください。

参考

- ・ファームウェアをアップデートして本製品をご使用の場合は、キヤノンのホームページからプリンタードライバーをダウンロードし、所定のインストール手順に従って、ダウンロードしたプリンタードライバーをインストールしてください。
- ・Windowsのエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windowsが不安定になっている可能性があり、プリンタードライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Mac

プリンタードライバーをインストールし直してください。
プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM、またはキヤノンのホームページにアクセスし、プリンタードライバーをダウンロードして、プリンタードライバーをインストールしてください。

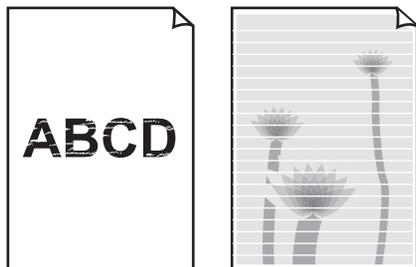
参考

- ・ファームウェアをアップデートして本製品をご使用の場合は、キヤノンのホームページからプリンタードライバーをダウンロードし、所定のインストール手順に従って、ダウンロードしたプリンタードライバーをインストールしてください。
- ・CD-ROMのアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
 - － CD-ROMをパソコンから取り出して、再度セットする
 - － パソコンを再起動する
- ・それでも [CD-ROM] アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
⇒ 「お問い合わせの前に」 (P.38)

6

困ったときには

白紙のまま排紙される / 印刷がかすれる / 違う色になる / 白いすじ（線）が入る



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒ 「印刷結果に満足できない」 **UG001**

チェック 2 インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください

⇒ 「インクタンクを交換する」 **S309**

チェック 3 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒ 「お手入れの手順について」 **S403**

チェック 4 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

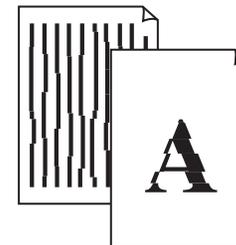
表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

Windows プリンタードライバーの入力プロファイルが正しく設定されていますか

Adobe RGB モードで撮影した写真などが思ったような色味で印刷されない場合、入力プロファイルを設定してから印刷すると、色味が改善されることがあります。

- 1 プリンタードライバーの【基本設定】シートの【色/濃度】で【マニュアル調整】を選び、【設定...】ボタンをクリックする
- 2 【マッチング】シートの【色補正】で【ICM】を選ぶ
- 3 【入力プロファイル】から【Adobe RGB (1998)】を選ぶ

罫線がずれる



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒ 「印刷結果に満足できない」 **UG001**

チェック 2 プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

⇒ 「プリントヘッド位置を調整する」 **S503**

参考

- ・ ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

チェック 3 印刷品質を上げて印刷してみてください

プリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある



チェック 4 「クリアコート領域」を「自動」に設定していませんか

Windows

プリンタードライバーの「クリアコート」シートにある「クリアコート領域」が「自動」に設定されていると、画像によっては、クリアコート印刷の効果で思ったような印刷結果にならない場合があります。このような場合は、「クリアコート領域」の設定を「全面」にしてください。

⇒「クリアコートの設定を変更する」 **PP036**

Mac

プリントダイアログの「クリアコート」の「クリアコート領域」が「自動」に設定されていると、画像によっては、クリアコート印刷の効果で思ったような印刷結果にならない場合があります。このような場合は、「クリアコート領域」の設定を「全面」にしてください。

⇒「クリアコートの設定を変更する」 **PP029**

チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒「印刷結果に満足できない」 **UG001**

チェック 2 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒「お手入れの手順について」 **S403**

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

⇒「プリントヘッド位置を調整する」 **S503**

参考

- ・ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

Windows

プリンター診断 (マイプリンタ) のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイプリンタの「プリンターの診断・修復」を試してみることをお勧めします。プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイプリンタを起動するには
[スタート]メニューから [すべてのプログラム] → [Canon Utilities] → [マイプリンタ] の順に選び、
[マイプリンタ] をクリックします

TA004

6

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は？

本製品が正常に動作し、プリンタードライバーのインストールも問題なければ、プリンターケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。



パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

本製品の故障の場合は？

どのような対処をしても本製品が動かなくなったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。

キャノンお客様相談センターに修理を依頼してください。

詳細は、別紙の『サポートガイド』をご覧ください。

また、修理にお出しいただく際は、プリントヘッドとインクタンクは、取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押してお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタードライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

プリンタードライバーのバージョンアップの方法は、別紙の『サポートガイド』をご覧ください。

その他のお困り事は？

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キャノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キャノンサポートホームページをご利用ください。



キャノンお客様相談センター
050-555-90015

【受付時間】 <平日/土/日/祝日>9:00～18:00(1/1～1/3を除く)

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

お願い：

保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお出しください。本製品のアフターサービス期間は、製品の製造打ち切り後5年間です。なお、弊社の判断によりアフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけないことや、対応OSが変更となることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期については、製造終了から6ヵ月以内にキャノンホームページ（canon.jp/support）にてお知らせいたします。

※アフターサービス期間終了後は、消耗品（インクタンク）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

修理をご依頼いただく場合は、故障の現象と原因を確認するため、プリントヘッドなどの本体の構成部品やインクタンクを必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いいたします。これらの部品やインクタンクがない場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

デジタルカメラや携帯端末の操作については、各機器の説明書をご覧ください。説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

以下を原稿として複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- ・ 紙幣、貨幣、銀行券
（外国のものを含む）
- ・ 郵便為替証書
- ・ 株券、社債券
- ・ 定期券、回数券、乗車券
- ・ 国債証券、地方債証券
- ・ 郵便切手、印紙
- ・ 手形、小切手
- ・ その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- ・ 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- ・ 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- ・ 役所または公務員の印影、署名または記号
- ・ 私人の印影または署名

[関係法律]

- ・ 刑法
- ・ 著作権法
- ・ 通貨及証券模造取締法
- ・ 外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券
偽造変造及模造ニ関スル法律
- ・ 郵便法
- ・ 郵便切手類模造等取締法
- ・ 印紙犯罪処罰法
- ・ 印紙等模造取締法

インクはこんなふうに使われています

お使いの製品についての豆知識、きれいに印刷するためのヒントを紹介しています。

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのとき。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重要

- ・ 吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、お早めにお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。満杯になる前に、エラーランプが8回点滅して交換をお知らせします。⇒「エラーランプが点滅している」(P.31)

また、本製品は上記のクリーニングに加え、すじが発生する、インクがまったく出なくなるなどの印字不良を防止するため、定期的に自動でシステムクリーニングを行います。インク残量が少ない場合、システムクリーニングが行われないことがあります。パソコンの画面に表示されるメッセージにしたがって、新しいインクタンクに交換してください。システムクリーニングのために取り外されたインクタンクには、多少のインクが残ります。

参考

初めて本製品を使用するときのご注意

- ・ 初めて本製品を使用するときは、使用可能な状態にするためにインクを消費します。インクの残量については、ソフトウェアインストール後、プリンタードライバー（Windows）または Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）（Mac）で確認ができます。

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

インクの状態を、パソコンの画面で確認

インクが少なくなったかどうかはパソコンの画面で確認します。

⇒ 「パソコンでインクの状態を確認する」 Windows **PP063** / Mac **PP010**

参考

印刷後のご注意

- ・ 本製品は、顔料インクを使用して印刷します。顔料インクの特性上、印刷した面をこすったり、引っかいたりすると、インクがはがれる場合がありますので、ご注意ください。

使用済みインクカートリッジ回収のお願い



キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただき、回収にご協力いただける場合には、ご使用済みとなったインクカートリッジを、お近くの回収窓口までお持ちくださいますようお願いいたします。キヤノンマーケティングジャパンではご販売店の協力の下、全国に回収窓口をご用意いたしております。また回収窓口到店頭用カートリッジ回収スタンドの設置を順次進めております。回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support
事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みインクカートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

■使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動

キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。

ベルマーク参加校単位で使用済みカートリッジを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。

この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。

環境への取り組み canon.jp/ecology

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

色がおかしい、かすれるときは

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が



こんなことに

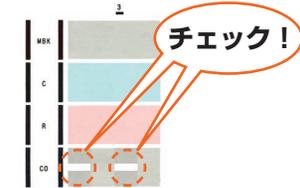
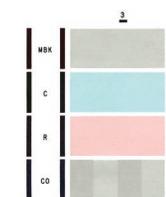
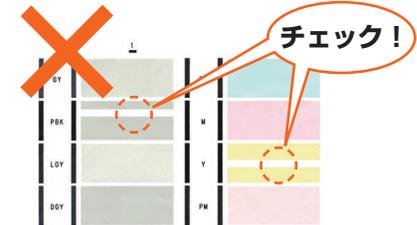


そんなときにはノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかわかります。



ノズルに目づまりはありません。



こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どりのきれいな色で印刷しましょう。⇒「印刷にかすれやむらがあるときには」

●キヤノン PIXUS ホームページ

canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※ 通信料はおお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

PIXUS PRO-1 に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

【受付時間】〈平日 / 土 / 日 / 祝日〉 9:00 ~ 18:00

(1/1 ~ 1/3 は休ませていただきます)

※ 上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。

※ I P電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※ 受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

(2015年1月現在)

本製品で使用できるインクタンク番号は、以下のものです。



インクタンクについてのご注意

- ・インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- ・インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
(*すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)
- ・非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※インクタンクの交換については、『基本操作ガイド』の「インクタンクを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律：刑法第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法第1条、第2条 等