

Canon

PIXUS 早わかり 入門マニュアル

本書では、操作のポイントや機能の一部を紹介しています。
詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

PIXUS MG5630



部位の名称
▶▶ P.2

操作のポイント
▶▶ P.5

困ったときには
▶▶ P.15

付録
▶▶ P.29

オンラインマニュアル
の使いかた
▶▶ 次のページへ



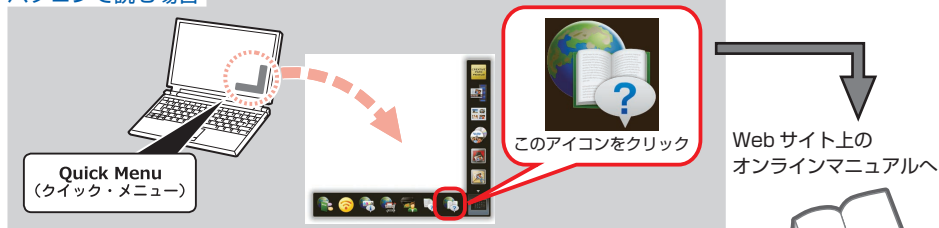
QT60200V01

オンラインマニュアルで PIXUS をもっと詳しく

本書よりもさらに詳しい機能や操作方法、困ったときの解決方法などを知るには、オンラインマニュアルをご活用ください。

オンラインマニュアルの開きかた

パソコンで読む場合



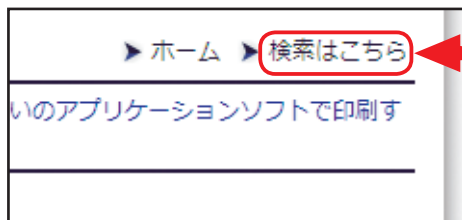
スマートフォンなどで読む場合



検索機能の使いかた

オンラインマニュアルから情報を探すときは、検索機能を使うのが便利です。

- ① オンラインマニュアルにキーワードを入力
- ② 検索結果からリンクをクリック
- ③ 該当のページが表示される



各機能の説明ページの上部にある、「検索はこちら」をクリックしても、検索ワード入力画面が開きます。

検索の例

「インクの交換はどうすればいいの？」

例)

インク 交換 

複数のキーワードを入力するのが、該当のページを早く検索するコツです。

「パソコンの画面にエラーメッセージが出ているけど、どうしたらいいの？」

例)

サポート番号 xxxx 

エラーメッセージについて調べるには、「サポート番号」という単語と、画面に表示されている 4 ケタの番号を組み合わせると、該当のページを見つけやすいです。

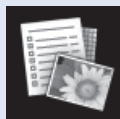
表示された検索結果が多すぎて探しにくいときは

例)

インク 交換 ランプ 点滅 

検索結果のページの上部にある検索ワード入力欄に、さらにキーワードを追加して、再度検索します。すると、追加したキーワードも含まれるページだけに検索結果が絞られます。キーワードはいくつでも追加できます。

本書で気になる機能を見つけたら



【いろいろ印刷】

応用的なコピーや画像を使った作品作りなどができます。

【枠消しコピー】⇒厚い冊子を読み込んだ時にできる影を消してコピー

【フチなしコピー】⇒ふちなしで用紙いっぱいコピー

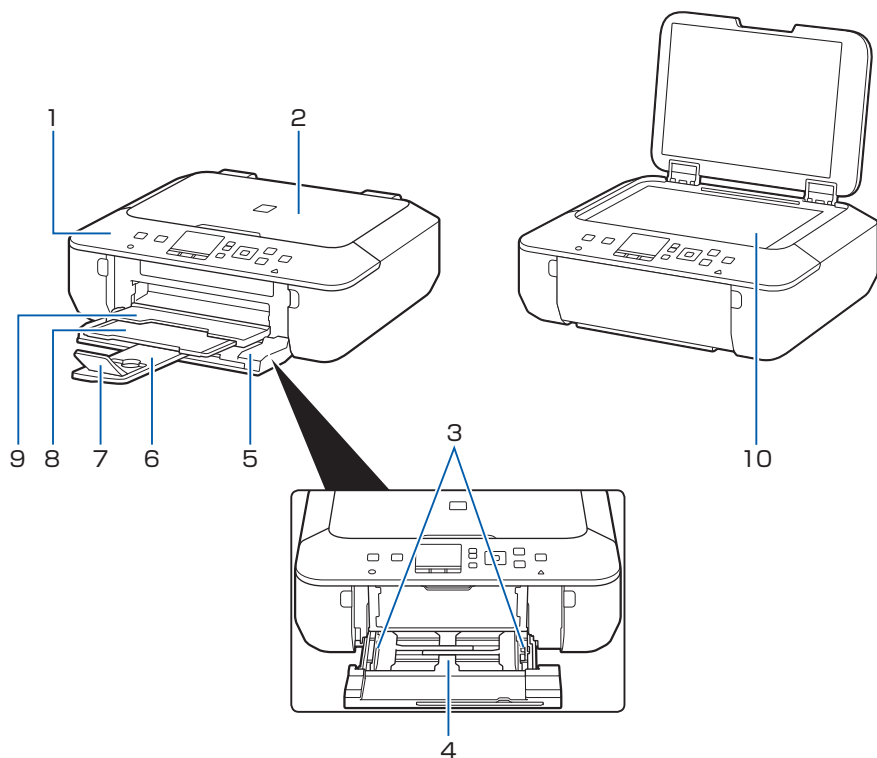
例)

いろいろ印刷 

本書で紹介している機能名をそのまま検索すると、該当のページを見つけやすいです。

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac, Mac OS, AirMac, Bonjour, iPad, iPhone, iPod touch および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint、AirPrint ロゴは、Apple Inc. の商標です。
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play および Picasa は、Google Inc. の登録商標または商標です。

部位の名称



1 操作パネル

本製品の設定や操作をするときに使用します。また、インクタンクを交換するときやインクランプを確認するとき、内部につまった用紙を取り除くときに持ち上げて開きます。

2 原稿台カバー

原稿台ガラスに原稿をセットするときに開きます。

3 用紙ガイド

用紙の両端に合わせます。

4 カセット

用紙をセットします。一度に同じサイズ、用紙を複数枚セットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。

5 フロントカバー

用紙をセットするときに開き、手前に引き出します。印刷するときにも開きます。

6 用紙サポート

カセットに用紙をセットするときに、手前に引き出して使用します。

7 補助トレイ

排紙された用紙を支えるために手前に開いて使用します。

8 排紙サポート

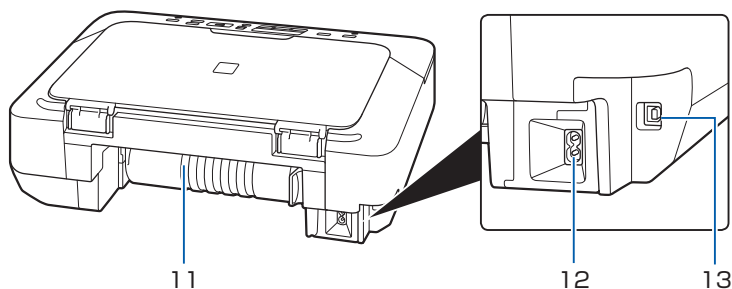
排紙された用紙を支えるために手前に引き出して使用します。

9 排紙トレイ

印刷された用紙が排紙されます。印刷する前に開いてください。

10 原稿台ガラス

原稿をセットします。



11 搬送ユニット

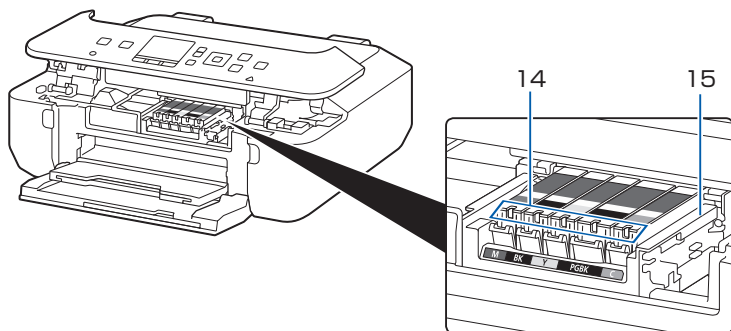
紙ぶまりのときに開いて、つまった用紙を取り除きます。

12 電源コード接続部

付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

13 USB ケーブル接続部

USB ケーブルでパソコンと接続するためのコネクタです。

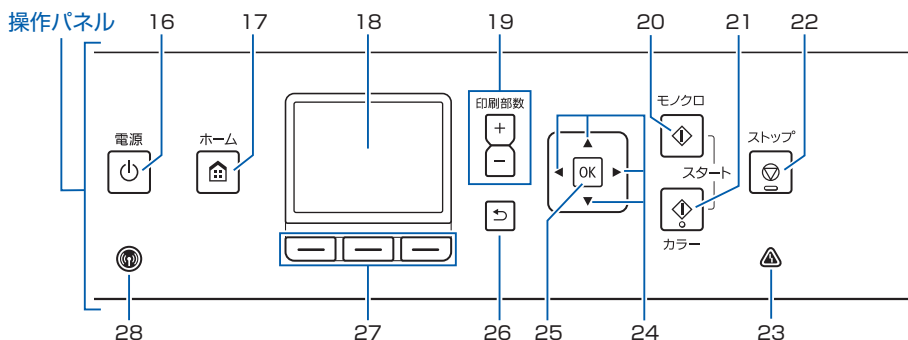


14 インクランプ

点灯または点滅して、インクタンクの状態を知らせます。

15 プリントヘッドホルダー

プリントヘッドが取り付けられています。



16 電源ボタン／電源ランプ

電源を入れる／切るときに押します。電源を入れると点滅した後、点灯します。電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

17 ホームボタン

「ホーム」画面を表示するときに押します。

18 液晶モニター

メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。

19 + ボタン

コピー部数や印刷部数を指定するときに押します。

20 モノクロボタン

モノクロでコピー、スキャンするときなどに押します。

21 カラーボタン

カラーでコピー、スキャンするときなどに押します。

22 ストップボタン

印刷中やコピー中、スキャン中に押すと、それぞれの動作を中止します。

23 エラーランプ

エラーが発生したときに点灯または点滅します。

24 ▲▼◀▶ ボタン

メニュー項目や設定項目などを選ぶときに使用します。

25 OK ボタン

メニュー項目や設定項目を確定するときに押します。また、エラーを解除するときも押します。

26 戻るボタン

前の画面に戻ります。

27 ファンクションボタン

「ホーム」画面でメニューを選んだり、液晶モニターの下部に表示されているファンクションメニューを選んだりするときに押します。

28 Wi-Fi ランプ

点灯または点滅して、無線 LAN のネットワークの状態を表示します。

点灯：無線 LAN が有効のときに点灯します。

点滅：無線 LAN のネットワーク経由で印刷やスキャンしているときに点滅します。また、無線 LAN のセットアップをしているときにも点滅します。

ヒント

電源プラグを抜くときは

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

ヒント

約 5 分間操作をしないと、画面の表示が消えます。そのときは、操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すか、印刷の操作をすると復帰します。

操作のポイント

液晶モニター画面の基本操作

本製品では、パソコンを使用しなくても本製品の操作だけで、コピーやスキャンの操作などができます。

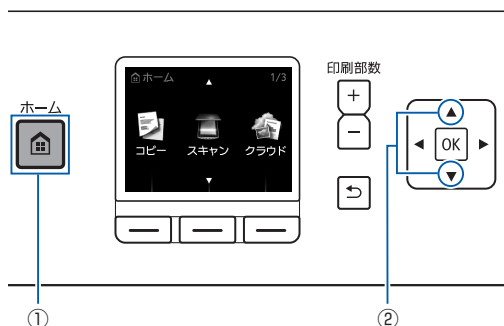
ここでは、液晶モニターに表示される「ホーム」画面のメニューや、印刷に必要な設定項目の選びかたについて説明します。

メニューを選んで実行する

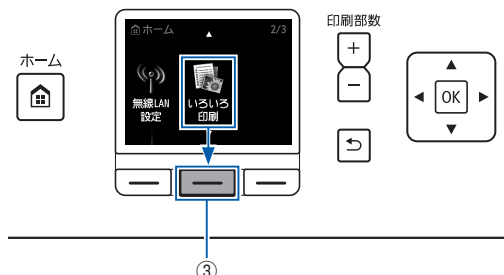
ここでは、フチなしコピーの操作を例に説明します。

本製品で操作できるメニューについては、「メニュー一覧」(P.8)を参照してください。

- ① ホームボタンを押す
- ② ▲▼ ボタンを押して、選択したいメニューを表示する



- ③ 選択したいメニューに対応するファンクションボタンを押す



ヒント

「ホーム」画面には3つの画面があり、各画面の切り替えは▲▼ボタンで行います。



メニューとファンクションボタンは対応しています。

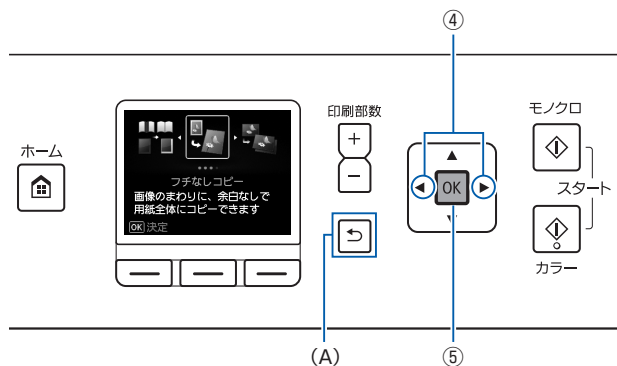


次のページへ

④ ◀▶ ボタンを押して【フチなしコピー】を表示する

⑤ OK ボタンを押す

印刷設定画面が表示されます。



戻るボタン (A) を押すと一つ前の画面に戻ります。

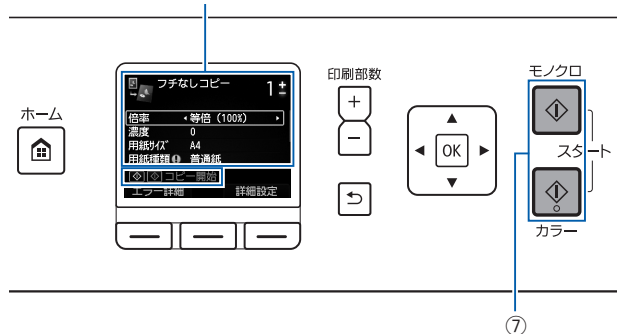
⑥ 印刷設定を確認する

設定を変更する場合は、「印刷設定を変更する」(P.7) を参照してください。

⑦ モノクロボタンまたはカラーボタンを押す

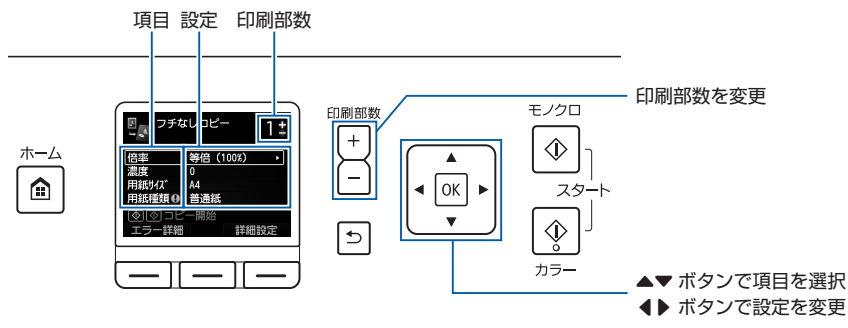
フチなしコピーが開始されます。

印刷設定 ⑥



印刷設定を変更する

設定内容を変更したい場合は、▲▼ ボタンで項目を選び、◀▶ ボタンで設定を選びます。
+ - ボタンを押すと、印刷部数を変更することができます。



【詳細設定】が表示されている場合

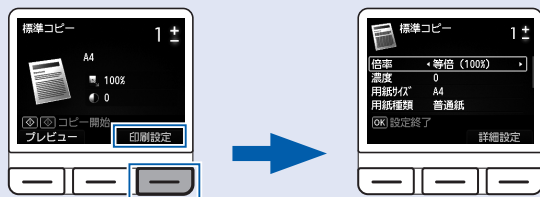
対応するファンクションボタンを押すと、より詳細に設定変更できる画面に切り替わります。



ヒント

上記の画面が表示されない場合

【印刷設定】に対応するファンクションボタンを押してください。
印刷設定が表示されます。



メニュー一覧

【ホーム】画面では以下のメニューを選ぶことができます。



【コピー】

用紙のサイズや種類を設定して、コピーできます。また、複数の原稿を1枚にレイアウトしたり、用紙の両面に印刷することもできます。

【レイアウト】から【2in1コピー】
⇒2枚を1枚に縮小してコピー
【レイアウト】から【4in1コピー】
⇒4枚を1枚に縮小してコピー



【スキャン】

操作パネルを使ってスキャンしたデータを、いろいろな場所に保存／転送できます。

【メールに添付】⇒画像をメールに添付してあらかじめ指定したメールアドレスに送信
【パソコン】⇒画像をパソコンに保存



【クラウド】

Webと連携したサービスを使って、本製品を使いこなすためのメニューです。



【無線 LAN 設定】

無線 LAN セットアップのときに使用します。



【いろいろ印刷】

応用的なコピーや画像を使った作品作りなどができます。

【粹消しコピー】⇒厚い冊子を読み込んだ時にできる影を消してコピー
【フチなしコピー】⇒ふちなしで用紙いっぱいコピー
【定型フォーム印刷】⇒方眼用紙やレポート用紙などを印刷



【ECO】

両面印刷や省電力の設定ができます。



【サイレント】

本製品の動作音を抑える設定ができます。



【セットアップ】

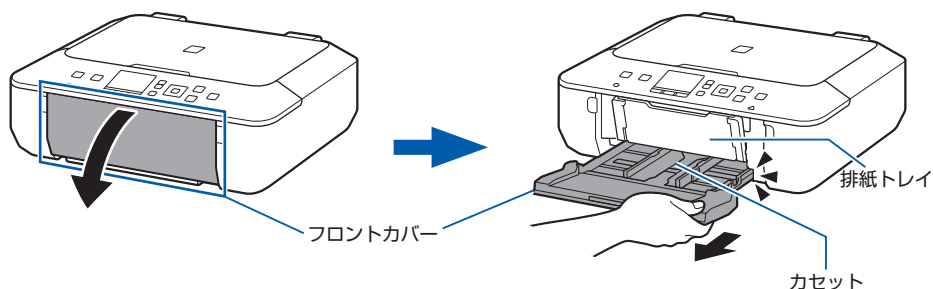
各種設定ができます。

- ・ Web サービスに関する問い合わせや設定
- ・ 本製品のメンテナンス
- ・ 本製品の設定
- ・ インク残量の確認

用紙のセットのしかた

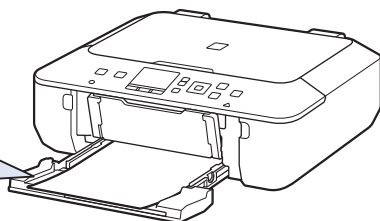
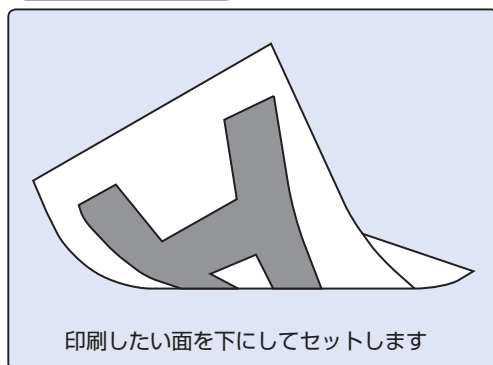
カセットを引き出す

フロントカバーを開き、カセットを手前に引き出してから、用紙をセットしてください。
排紙トレイは開かないでください。

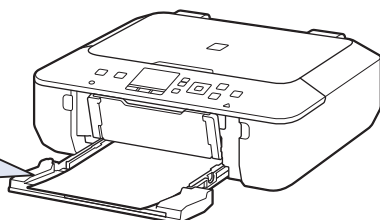
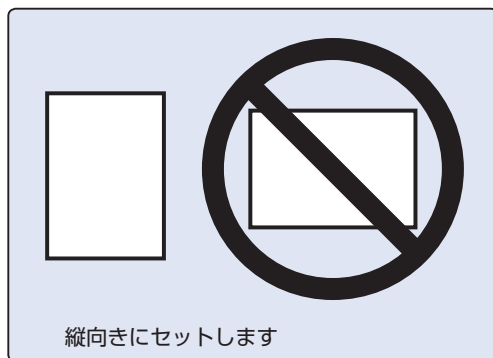


用紙をセットする

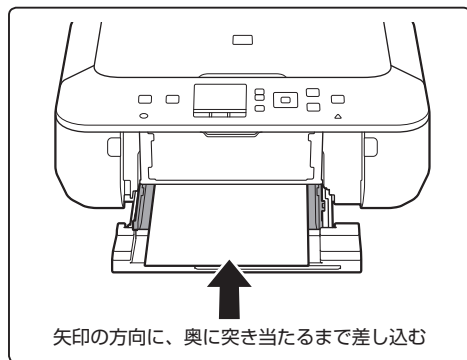
用紙の印刷面



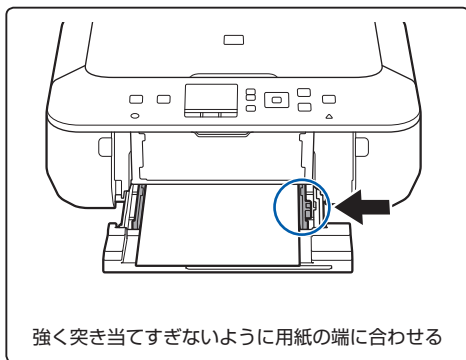
用紙の向き



用紙の挿入方向

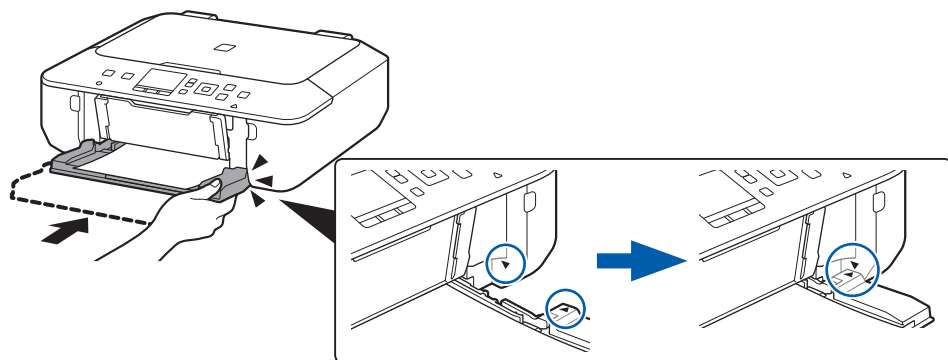


用紙ガイドの合わせかた

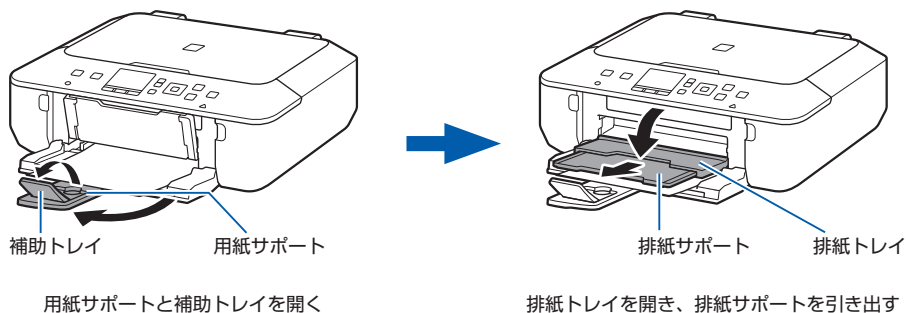


カセットを戻す

図の▲マークが合う位置まで戻してください。



用紙のセットが終わったら

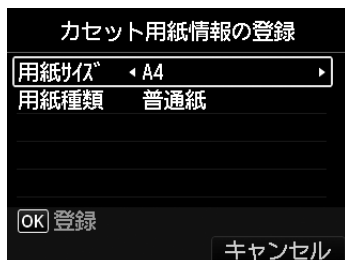


ヒント

排紙トレイを閉じたまま印刷を開始すると、エラーが発生します
エラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。
排紙トレイを開くと、印刷が始まります。

カセットに用紙を入れたとき

用紙を入れたカセットをプリンターにセットすると、液晶モニターに用紙情報の登録画面が表示されます。カセットに入れた用紙サイズや種類に合わせて設定を変更し、OK ボタンを押してください。



原稿のセットのしかた

原稿が 1 枚の場合

原稿位置合わせマークに合わせてセットする

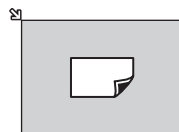
- コピーする原稿をセットする場合
- 文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
- 原稿サイズを定型サイズに指定してスキャンする場合



原稿台ガラスの中央にセットする

プリント写真／はがき／名刺

- [写真] から [自動読取] に設定してスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- [ホーム] 画面 [いろいろ印刷] の [写真コピー] からスキャンする場合 (プリント写真のみ)

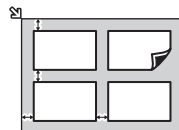


原稿が複数枚の場合

原稿台ガラスに並べてセットする

プリント写真／はがき／名刺

- [おまかせスキャン] でスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- [ホーム] 画面 [いろいろ印刷] の [写真コピー] からスキャンする場合 (プリント写真のみ)
- [写真] から [自動読取 (複数)] に設定してスキャンする場合 (プリント写真のみ)

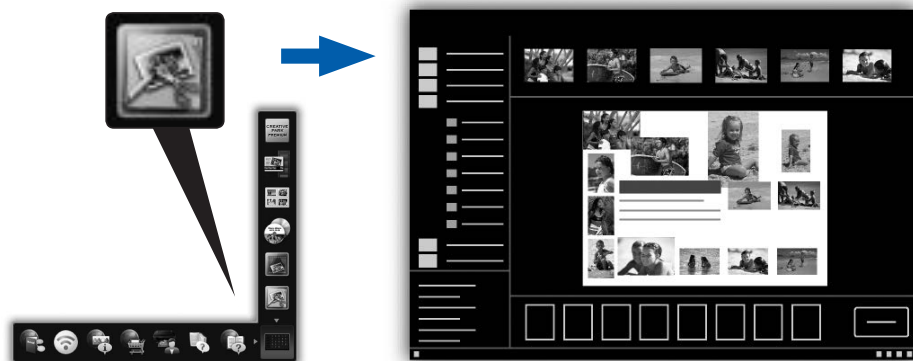


My Image Garden (マイ・イメージ・ガーデン) を使って写真を印刷しよう

ここでは、Windows 8 operating system（以降、Windows 8）をご使用の場合に表示される画面で説明します。

My Image Garden のご紹介

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかんたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。さらに、ワンクリックでいろいろなスキャンができます。



My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu（クイック・メニュー）内のアイコンをクリックしてください。

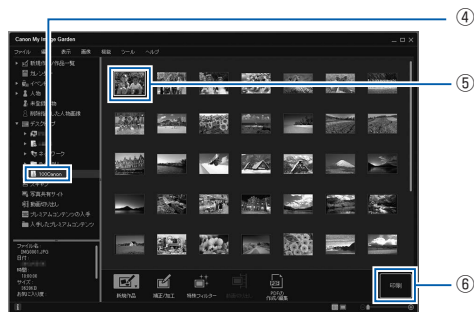
写真を印刷する方法について説明します。以下のページを参照してください。

⇒「写真を印刷しよう」（P.13）

※ 表示されるアイコンの数や種類は、ご使用のプリンターやインストールされているアプリケーションソフトによって異なります。

写真を印刷しよう

- ① プリンターの電源が入っていることを確認する
- ② プリンターに用紙をセットする
- ③ パソコンから My Image Garden を起動する
- ④ 印刷したい写真が入ったフォルダーをクリックする
- ⑤ 写真をクリックして選択する
- ⑥ [印刷] をクリックする



- ⑦ 印刷部数や用紙などを設定する
- ⑧ [印刷] をクリックする
印刷が開始されます。



ヒント

インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。

付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際には、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクで印刷できる枚数が、2 回目以降に取り付けるインクタンクが印刷できる枚数より少なくなります。

カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクまたはインクカートリッジではなく、2 回目以降に取り付けたインクタンクまたはインクカートリッジを使用して算出しています。

きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重要

吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにキヤノンサポートホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。

⇒「サポート番号が表示されている」(P.17)

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

ブラックインクが 2 つあるのはなぜ？

本製品のブラックインクには、染料インク (BCI-351<BK> または BCI-351XL<BK>) と顔料インク (BCI-350<PGBK> または BCI-350XL<PGBK>) の 2 種類あります。

染料インクはおもに写真やイラストなどの印刷に使われ、顔料インクは文字などの印刷に使われます。それぞれの用途が異なるため、どちらかのインクがなくなっても、もう一方のインクが代わりに使われることはありません。どちらか一方でもインクがなくなった場合には、インクタンクの交換が必要になります。

また、2 つのブラックインクは、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定に応じて自動的に使い分けられます。お客様によるインクの使い分けはできません。

困ったときには

本書で説明していないトラブルが発生したときは、オンラインマニュアルの「困ったときには」を参照してください。

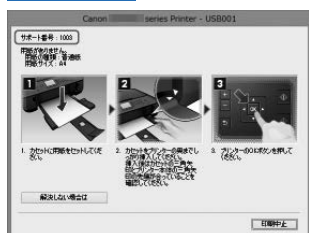
トラブルが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

トラブルが発生すると、メッセージがパソコンまたは液晶モニターに表示されます。内容によっては以下のように、サポート番号（エラー識別番号）も表示されます。

パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例：

Windows

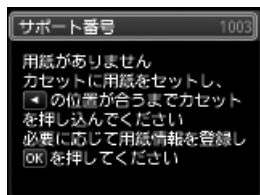


Mac



* ご使用の OS によって、画面が異なります。

液晶モニターにサポート番号とメッセージが表示される例：



サポート番号が表示されるトラブルの対処方法については「サポート番号が表示されている」(P.17) を参照してください。

電源が入らない

チェック 1 電源ボタンを押してみてください

チェック 2 本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

チェック 3 電源プラグをコンセントから抜き、3分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

電源が自動的に切れてしまう

チェック 自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じて本製品の電源は自動的に切れます。

Windows

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、[ユーティリティ] シートの [自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

Mac

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、Canon IJ Printer Utility (キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ) を開き、ポップアップメニューから [電源設定] を選び、[自動電源設定] で [自動電源オフ] を [無効] に設定してください。

参 考

- ・自動的に電源を切る、または入れる設定は、本製品の操作パネルからも設定できます。

Windows

- ・自動的に電源を切る、または入れる設定は、ScanGear (スキャナードライバー) から設定できます。

サポート番号が表示されている

エラーが発生したときに、液晶モニターとパソコンにサポート番号が表示されます。
 「サポート番号」とはエラー識別番号で、エラーメッセージと合わせて表示されます。
 エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

サポート番号	原因／対処方法
1600	原因 インクがなくなった可能性があります（インクランプが点滅しています）。 対処方法 インクタンクを交換することをお勧めします。 印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたまま本製品の OK ボタンを押すと、印刷を続けることができます。印刷が終了したらインクタンクを交換することをお勧めします。インク切れの状態で印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。 参 考 複数のインクランプが点滅している場合は、それぞれのインクタンクの状態を確認してください。
1401 1403 1405	原因 プリントヘッドが故障している可能性があります。 対処方法 キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。
1680	原因 正しい位置にセットされていないインクタンクがあります（インクランプが点滅しています）。 対処方法 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。
1681	原因 同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 対処方法 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。
1660	原因 インクタンクが取り付けられていません。 対処方法 インクタンクを取り付けてください。

サポート番号	原因／対処方法
1684	原因 インクタンクが認識できません。 対処方法 インクタンクが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクタンクを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。
1410 1411 1412 1413 1414	原因 インクタンクが認識できません。 対処方法 操作パネルを開け、インクランプが消灯しているインクタンクを交換してください。
1688	原因 インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。 対処方法 インクタンクを交換して、操作パネルを閉じてください。 このまま印刷を続けると本製品に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。本製品のストップボタンを 5 秒以上押してから離してください。 この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。 インク切れの状態で印刷が続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 参 考 インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。
1700 1701 1712 1713 1714 1715	原因 インク吸収体が満杯に近づいています。 対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、本製品の OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにキヤノンサポートホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。
5B00 5B01 5B12 5B13 5B14 5B15	原因 インク吸収体が満杯になりました。 対処方法 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンサポートホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。

サポート番号	原因／対処方法
2900	原因 ヘッド位置調整シートの読み込みに失敗しました。 対処方法 本製品の OK ボタンを押してエラーを解除し、そのあと以下の対処を行ってください。 • 原稿台ガラスにプリントヘッド位置調整シートを置く向きや、位置を確認してください。 • 原稿台ガラスやプリントヘッド位置調整シートが汚れていないか確認してください。 • 用紙が正しいか確認してください。自動でヘッド位置調整を行う場合は、A4 サイズの普通紙を使用してください。 • ノズルが目づまりしていないか確認してください。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。 それでもエラーが解決されないときは、手動でプリントヘッド位置調整を行ってください。 詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
B202 B203 B204	原因 修理の依頼が必要なエラーが発生しました。 対処方法 本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。
5100 C000	原因 プリンタートラブルが発生しました。 対処方法 印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。 続いて、以下のことを確認してください。 • プrintヘッドホルダーの固定部材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがないか プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。 • インクタンクが正しくセットされているか インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。 最後に、本製品の電源を入れ直してください。 それでも回復しない場合は、キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。 重 要 プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。

上記以外の表示の場合

サポート番号

5011、5012、5200、5400、6000、6500、6502、6800、6801、6900、
6901、6902、6910、6911、6930、6931、6932、6933、6936、6937、
6938、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品の電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

本書に記載していないサポート番号について

上記以外にも、サポート番号が表示されることがあります。

本書に記載していないサポート番号が表示された場合の原因と対処方法については、オンラインマニュアルを参照してください。

チェック 次の手順に従ってインストールを開始してください。

1 以下のように選ぶ

- ・ Windows 8.1 または Windows 8 をご使用の場合は、デスクトップのタスクバーにある「エクスプローラー」アイコンを選び、左側の一覧から [コンピューター] を選びます。
- ・ Windows 7 をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コンピューター] を選びます。
- ・ Windows Vista をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コンピュータ] を選びます。
- ・ Windows XP をご使用の場合は、[スタート] メニューから [マイ コンピュータ] を選びます。

- 2 開いたウィンドウにある  [CD-ROM] アイコンをダブルクリックする
CD-ROM の内容が表示された場合は、[MSETUP4.EXE] をダブルクリックしてください。
セットアップ CD-ROM から MP ドライバーがインストールできない場合は、ウェブページからインストールしてください。

参 考

- ・ CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
 - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
 - パソコンを再起動する
- それでも [CD-ROM] アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
- ・ セットアップ CD-ROM を使わずに、以下の Web サイトにアクセスして、ソフトウェアをインストールすることができます。
canon.com/ijsetup

本製品の内部で用紙がつまった

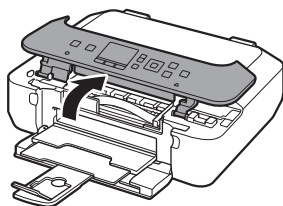
つまった用紙が破れて排紙口から取り除けないときや、搬送ユニットからも用紙が取り除けないとき、または本製品の内部で用紙がつまっているときは、次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

内部以外の箇所 で用紙がつまったときは、オンラインマニュアルの「困ったときには」を参照してください。

参 考

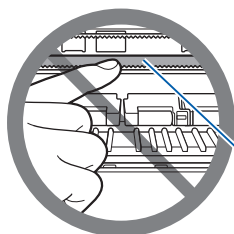
印刷中につまった用紙を取り除くため本製品の電源を切る場合は、ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。

- 1 本製品の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
- 2 操作パネルを止まる位置まで持ち上げて開く

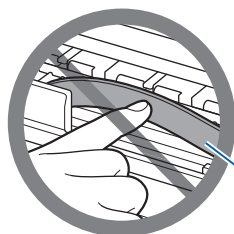


重 要

透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B) に触れないでください。



(A)

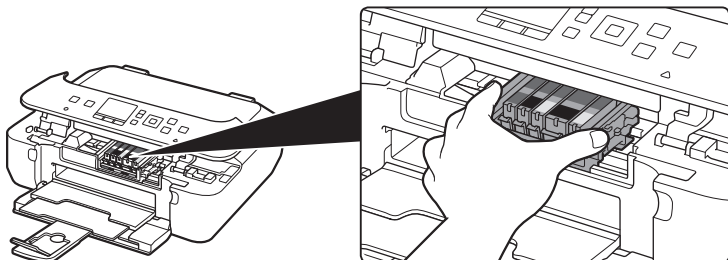


(B)

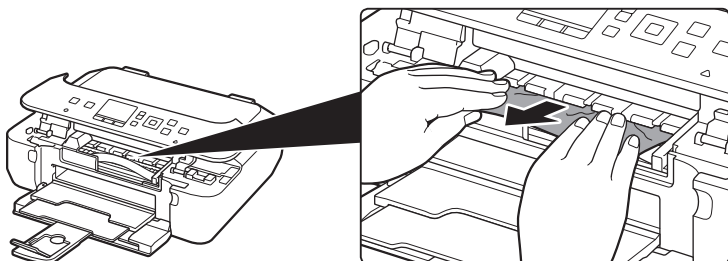
用紙や手が触れてこれらの部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

3 プリントヘッドホルダーの下につまった用紙がないか確認する

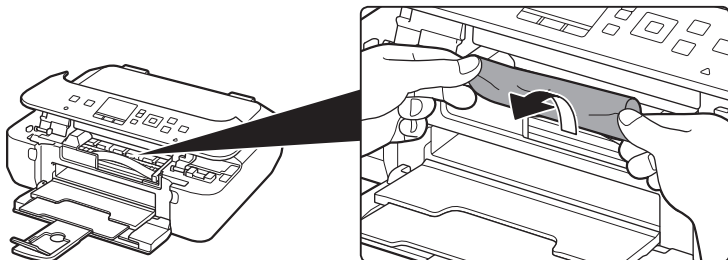
プリントヘッドホルダーの下につまった用紙があるときは、プリントヘッドホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。プリントヘッドホルダーを動かすときは、プリントヘッドホルダーの上部をしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。



4 つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ

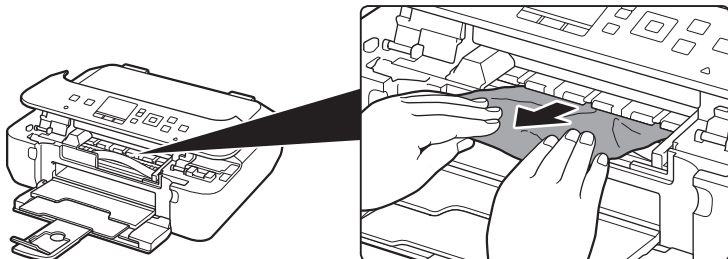


用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してください。



5 破れないように、ゆっくり用紙を引き抜く

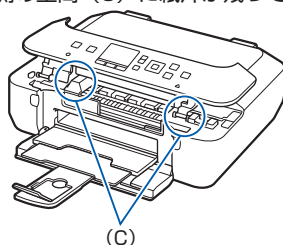
斜め 45 度ぐらいの角度でゆっくりと用紙を引き抜いてください。



6 つまった用紙がすべて取り除かれたことを確認する

引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、本製品の内部に紙片が残っている可能性があります。次のことを確認して、紙片がある場合は取り除いてください。

- ・プリントヘッドホルダーの下に紙片が残っていないか
- ・小さな紙片が残っていないか
- ・本製品内部の左側／右側の空間（C）に紙片が残っていないか



7 操作パネルをゆっくり閉じる

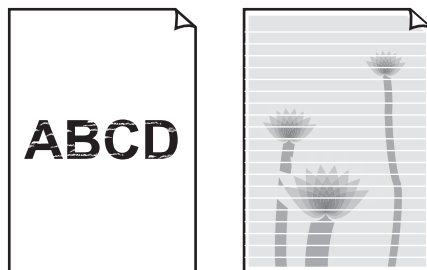
本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

参 考

用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。つまった用紙をすべて取り除いたあとで印刷を再開したときに、紙づまりに関するメッセージが本製品の液晶モニターやパソコンに表示される場合は、本製品の内部に紙片が残っている可能性があります。その場合はもう一度本製品の内部に紙片が残っていないか、確認してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンサポートホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

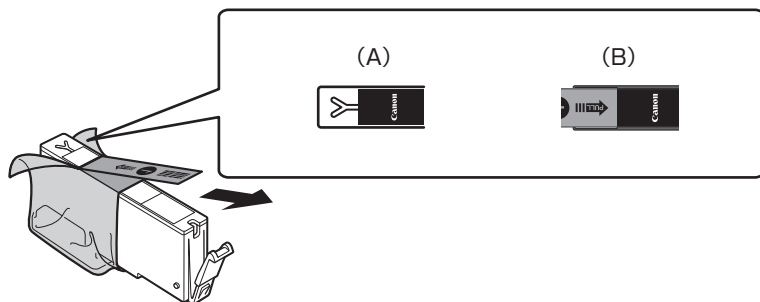


チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

チェック 2 インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください

チェック 3 インクタンクにオレンジ色のテープや保護フィルムが残っていませんか

- (A) のように、オレンジ色のテープが Y 字の空気溝からきれいにはがされていることを確認してください。
- (B) のようにテープが残って Y 字の空気溝をふさいでいる場合は、テープをきれいに取り除いてください。



チェック 4 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

チェック 5 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック 6 原稿台ガラスが汚れていませんか

原稿台ガラスを清掃してください。

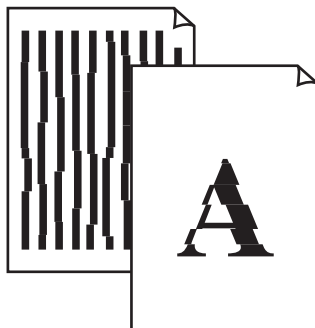
チェック 7 原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていることを確認してください

チェック 8 原稿はコピーする面を下にしてセットしましたか

チェック 9 本製品で印刷したものをコピーしていませんか

本製品から印刷したものを原稿としてコピーする場合、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。
本製品から直接印刷するか、パソコンから印刷ができる場合はパソコンから印刷し直してください。

罫線がずれる



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

チェック 2 プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

参 考

プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動プリントヘッド位置調整を行ってください。

詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

チェック 3 印刷品質を上げて印刷してみてください

本製品の操作パネルまたはプリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある



チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

チェック 2 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

参 考

プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動プリントヘッド位置調整を行ってください。

詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。



プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの「プリンターの診断・修復」を試みることをお勧めします。

プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイ プリンタを起動するには

Windows 8.1 / Windows 8 の場合：スタート画面上の「マイ プリンタ」を選んでください。

Windows 7 / Windows Vista / Windows XP の場合：[スタート] メニューから [すべてのプログラム] → [Canon Utilities] → [マイ プリンタ] の順に選び、[マイ プリンタ] をクリックします。

お問い合わせの前に

本書または電子マニュアル(取扱説明書)またはオンラインマニュアルの「困ったときには」の章を読んでトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は？

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム(OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど)に原因があると考えられます。



パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキャノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は？

キャノンサポートホームページから修理のお申込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。



パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】 <平日/土/日/祝>9:00~18:00
(1/1~1/3を除く)

その他のお困り事は？

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キャノンサポートホームページをご利用ください。インターネット環境がない場合などは、キャノンお客様相談センターまでご相談ください。



キャノンお客様相談センター

050-555-90015

【受付時間】 <平日/土/日/祝>9:00~18:00
(1/1~1/3を除く)

キャノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧ください。説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

- 修理メニューおよび弊社サービスセンターにつきましては、キャノンサポートホームページ canon.jp/support をご覧ください。

重要：

※本製品を修理にお出しいただく場合

- ・プリントヘッド、インクタンクは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。

※本製品を梱包／輸送する場合

- ・丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- ・梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。輸送中にインクが漏れる恐れがあります。
- ・運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

- PIXUS(ピクサス)のアフターサービス期間は、製造打ち切り後5年間です。

アフターサービス期間とは、修理対応が可能な期間です。一部の機種では弊社の判断により、アフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させて頂く場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用頂けないことや、対応OSが変更になることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期については、製造終了から6ヵ月以内にキャノンホームページ(canon.jp/support)にてお知らせいたします。

- ※アフターサービス期間終了後は、消耗品(インクタンク)の販売を終了させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

付録

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合は、下記のいずれかのルートにて、ご使用済みとなったインクカートリッジの回収にご協力いただきますよう、お願いいたします。



ベルマーク運動による回収

キヤノンでは、環境保護と教育支援活動の推進を図るために、使用済みカートリッジの回収を通じてベルマーク運動に協賛しています。

ご使用済みのカートリッジを学校単位で集めていただき、これをキヤノンへ送付することによりベルマーク点数（インクカートリッジ一律 1 個 5 ポイント、トナーカートリッジ一律 1 個 50 ポイント）が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている団体のみが対象となります。

詳細は下記の URL でご確認ください。

<http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/>



インクカートリッジ里帰りプロジェクト

インクカートリッジの回収から再資源化までのリサイクル活動を推進するプリンターメーカー 6 社共同プロジェクトです。使用済みインクカートリッジは回収箱設置郵便局へお持ちください。また、当プロジェクトの主旨・指針に賛同いただいた全国自治体にも協力していただいております。役所などの自治体施設でも回収を行っています。

回収箱設置場所については、下記の URL でご確認ください。

<http://www.inksatogaeri.jp>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、オンラインマニュアル、またはソフトウェアの READ ME ファイル、HELP などをおわせてご覧ください。

- 読取革命 Lite

パナソニック ソリューションテクノロジー (株)

パナソニック ソリューションテクノロジー ソフトサポートセンター 0570-00-8700

http://panasonic.co.jp/pstc/products/yomikaku_l/

※上記 URL は、予告なく変更することがあります。

- 上記以外のソフトウェア

キヤノンお客様相談センター 050-555-90015

canon.jp/support

※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が

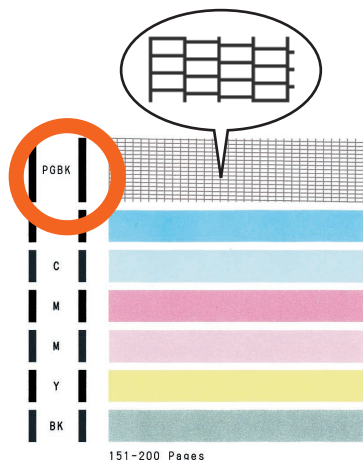


こんなことに

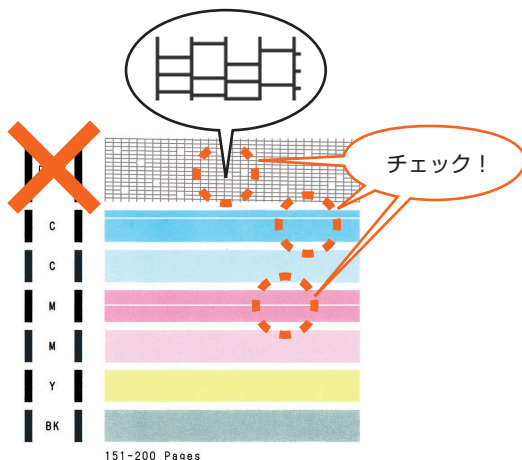


ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかわかります。



ノズルに目づまりはありません。



こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

●キャノン PIXUS ホームページ

canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はおお客様のご負担になります。

●キャノンお客様相談センター

050-555-90015

PIXUS・インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

【受付時間】〈平日 / 土 / 日 / 祝〉9:00 ～ 18:00

(1/1 ～ 1/3 は休ませていただきます)

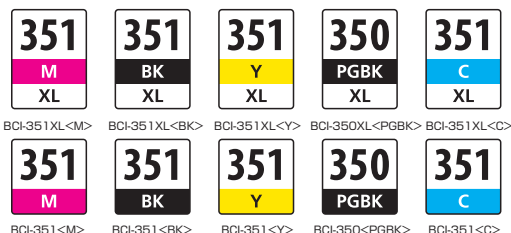
※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

(2015年1月現在)

本製品で利用できるインクタンク番号は、以下のものです。



インクタンクについてのご注意

- ・インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- ・インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キャノン純正インクのご使用をお勧めします。
(*すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)
- ・非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- ・非純正インクタンクまたは非純正インクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

※インクタンクの交換については、オンラインマニュアルの「インクタンクを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律：刑法第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法第1条、第2条等