

**TS200 series**  
**オンラインマニュアル - 取扱説明書 -**

まず試してみる  
お手入れ（メンテナンス）  
本製品の基本情報  
用紙に関する情報  
プリント  
コピー  
よくあるご質問  
エラーのサポート番号一覧

# 目次

オンラインマニュアルのみかた.....	6
本文中の記号.....	7
タッチ機能対応のデバイスをご使用の場合（Windows）.....	8
商標・ライセンスについて.....	9
まず使ってみる.....	21
パソコンで写真を印刷する.....	22
セット方法.....	26
用紙をセットする.....	27
普通紙／写真用紙／はがきをセットする.....	28
FINE カートリッジを交換する.....	32
FINE カートリッジを交換する.....	33
インクについて知っておきたいこと.....	39
お手入れ（メンテナンス）.....	40
印刷にかすれやむらがあるときには.....	41
お手入れの手順について.....	42
ノズルチェックパターンを印刷する.....	45
ノズルチェックパターンを確認する.....	46
プリントヘッドをクリーニングする.....	47
プリントヘッドを強カクリーニングする.....	48
パソコンからメンテナンス機能を実行する（macOS）.....	49
メンテナンスのためにリモート UI を開く.....	50
プリントヘッドをクリーニングする.....	51
プリントヘッドの位置を調整する.....	53
プリンターを清掃する.....	54
給紙ローラーをクリーニングする.....	55
インクふき取りクリーニングを行う.....	56
本製品の基本情報.....	57
安全ガイド.....	58
安全にお使いいただくために.....	59
法規制情報.....	60
取り扱い上のご注意.....	61

原稿を印刷するときの注意事項. . . . .	62
使用時の注意. . . . .	63
プリンターを移送するときの注意. . . . .	64
いつもきれいな印刷を楽しむためのポイント. . . . .	65
<b>各部の名称と使いかた. . . . .</b>	<b>66</b>
各部の名称と役割. . . . .	67
前面. . . . .	68
背面. . . . .	69
内部. . . . .	70
操作パネル. . . . .	71
電源について. . . . .	72
電源が入っているか確認する. . . . .	73
電源を入れる／切る. . . . .	74
電源プラグ／電源コードについて. . . . .	76
電源プラグを抜く. . . . .	77
<b>プリンターの設定を変更する. . . . .</b>	<b>78</b>
パソコンで設定を変更する (macOS) . . . . .	79
プリンターの電源を操作する. . . . .	80
プリンターの設定を変更する. . . . .	81
プリンターの操作パネルで設定を変更する. . . . .	82
プリンターの設定を初期化する. . . . .	83
仕様. . . . .	84
<b>用紙に関する情報. . . . .</b>	<b>87</b>
使用できる用紙について. . . . .	88
用紙の最大積載枚数. . . . .	90
使用できない用紙について. . . . .	91
用紙の取り扱いについて. . . . .	92
<b>プリント. . . . .</b>	<b>93</b>
パソコンから印刷する. . . . .	94
アプリケーションソフトで印刷する (macOS) . . . . .	95
macOS で印刷を行う. . . . .	96
プリンターの設定画面の開きかた. . . . .	98
印刷の進行状況を確認する. . . . .	99
不要になった印刷ジョブを削除する. . . . .	100
不要になったプリンターをプリンターリストから削除する. . . . .	101

キヤノンのアプリケーションソフトを使って印刷する. . . . .	102
印刷時の用紙設定. . . . .	103
よくあるご質問. . . . .	105
印刷に関するトラブル. . . . .	107
印刷が始まらない. . . . .	108
インクが出ない. . . . .	110
用紙がうまく送られない / 「用紙なし」のエラーが発生する. . . . .	112
印刷結果に満足できない. . . . .	114
白紙のまま排紙される / 印刷がかすれる / 違う色になる / 白いすじ（線）が入る. . . . .	116
色味がおかしい. . . . .	119
罫線がずれる. . . . .	121
印刷面が汚れる / こすれる. . . . .	122
最後まで印刷できない. . . . .	125
罫線が欠けるまたは印刷されない（Windows）. . . . .	126
画像が欠けるまたは印刷されない（Windows）. . . . .	127
インクがにじむ / 用紙が反る. . . . .	128
用紙の裏面が汚れる. . . . .	129
色むらや色すじがある. . . . .	130
印刷が途中で止まる. . . . .	132
AirPrint で印刷できない. . . . .	133
本体に関するトラブル. . . . .	134
電源が入らない. . . . .	135
電源が自動的に切れてしまう. . . . .	136
USB 接続がうまくいかない. . . . .	137
USB 接続で通信ができない. . . . .	138
インストール / ダウンロードに関するトラブル. . . . .	139
プリンタードライバーがインストールできない（Windows）. . . . .	140
エラー表示 / メッセージについて. . . . .	142
トラブルが発生したときは. . . . .	143
メッセージ（サポート番号）が表示されている. . . . .	146
エラーのサポート番号一覧. . . . .	152
用紙がつまったときのサポート番号. . . . .	153
1300. . . . .	154
プリンターの内部で用紙がつまった. . . . .	155
1000. . . . .	158

1200.	159
1203.	160
1401.	161
1430.	162
1485.	163
1682.	164
1686.	165
1688.	166
168A.	167
1700.	168
1890.	169
4102.	170
4103.	171
5100.	172
5200.	173
5B00.	174
6000.	175

## オンラインマニュアルのみかた

- ▶ 動作環境
- ▶ 本文中の記号
- ▶ タッチ機能対応のデバイスをご使用の場合 (Windows)
- ▶ オンラインマニュアルの印刷方法
- ▶ 商標・ライセンスについて
- ▶ 操作説明で使用している画面について

## 本文中の記号

### 警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負うおそれのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。

### 注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負うおそれや物的損害が発生するおそれのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

### 重要

守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、かならずお読みください。

### 参考

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

### 基本

ご使用の製品の基本的な操作について説明しています。

### 参考

- ご使用の製品によって、アイコンは異なる場合があります。

## タッチ機能対応のデバイスをご使用の場合（Windows）

タッチ操作の場合、本文中の「右クリック」を OS の設定に合わせて読み替える必要があります。たとえば、ご使用の OS で「長押し」に設定している場合は、「右クリック」を「長押し」に読み替えてください。

## 商標・ライセンスについて

- Microsoft は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、AirMac、App Store、AirPrint、AirPrint ロゴ、Bonjour、iPad、iPhone、iPod touch および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。macOS は、Apple Inc.の商標です。
- IOS は、米国および他の国々で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Play、Google Drive、Google Apps および Google Analytics は、Google Inc.の登録商標または商標です。
- Adobe、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom および Adobe RGB、Adobe RGB (1998) は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。
- Bluetooth は、米国 Bluetooth SIG, Inc.の商標であり、キヤノンはライセンスに基づいて使用しています。
- Autodesk、AutoCAD は、米国および/またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。

### ▶▶▶ 参考

- Windows Vista の正式名称は、Microsoft Windows Vista operating system です。

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of,

publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and

customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) -----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.  
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

-----

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red

Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

下記は Wi-Fi に対応している製品にのみ該当します。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

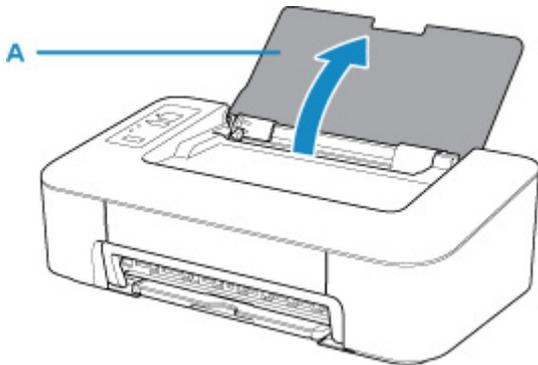
## まず使ってみる

- ▶ [パソコンで写真を印刷する](#)

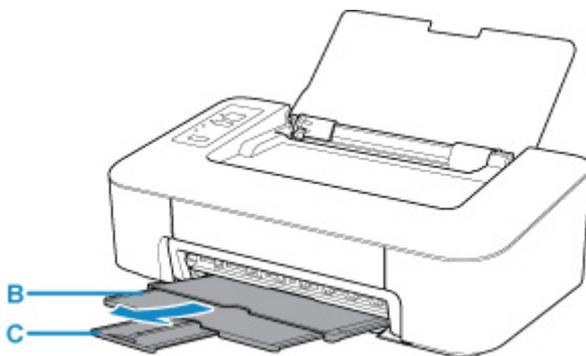
## パソコンで写真を印刷する

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）を使って、写真を印刷する方法を説明します。

1. 用紙サポート（A）を開く

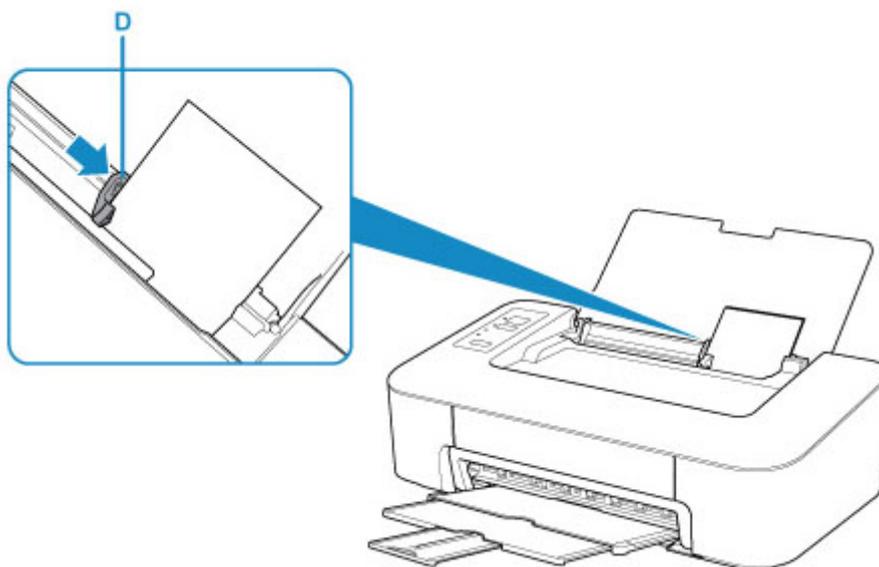


2. 排紙トレイ（B）と補助トレイ（C）を引き出す



3. 印刷したい面を表にして、用紙を縦にセットする

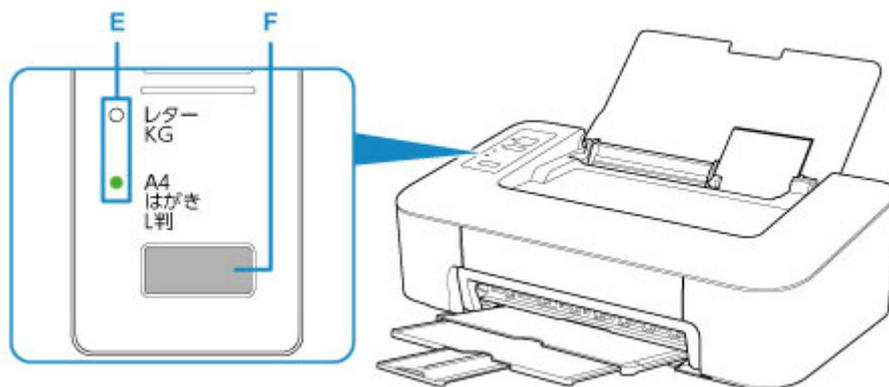
4. 用紙ガイド（D）を動かし、用紙の左端に合わせる



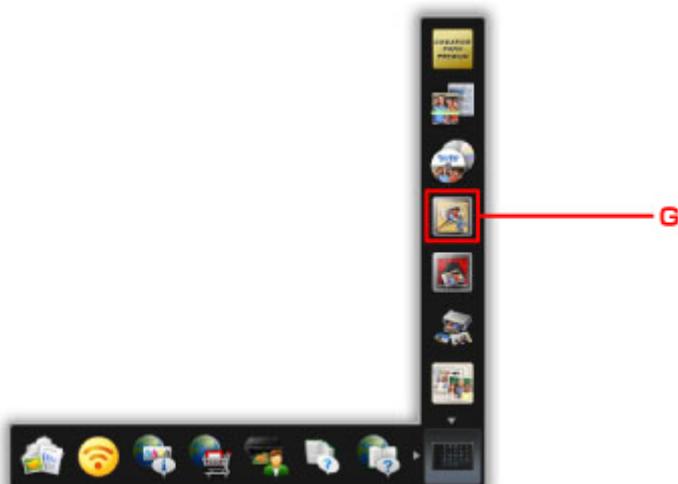
後トレイに用紙をセットすると、2つの用紙ランプのどちらかが点灯します。

## 5. 用紙サイズの設定を確認する

点灯している用紙ランプ (E) と、後トレイにセットした用紙のサイズが異なる場合は、用紙選択ボタン (F) を押して切り換えてください。



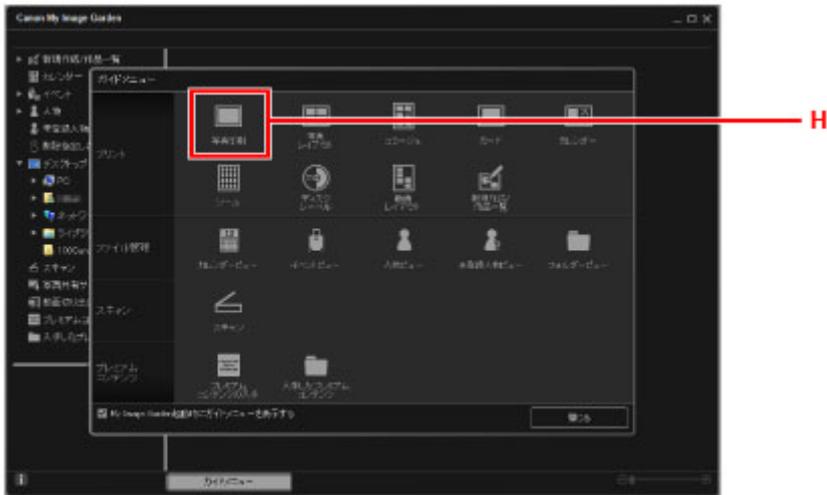
## 6. Quick Menu (クイック・メニュー) の My Image Garden アイコン (G) をクリックする [ガイドメニュー] 画面が表示されます。



### 参考

- 表示されるアイコンの数や種類は、ご使用の地域、設定しているプリンターやスキャナー、インストールされているアプリケーションソフトによって異なります。

## 7. [写真印刷] アイコン (H) をクリックする



8. 印刷したい写真が入ったフォルダー (I) をクリックする

9. 印刷する写真 (J) をクリックする

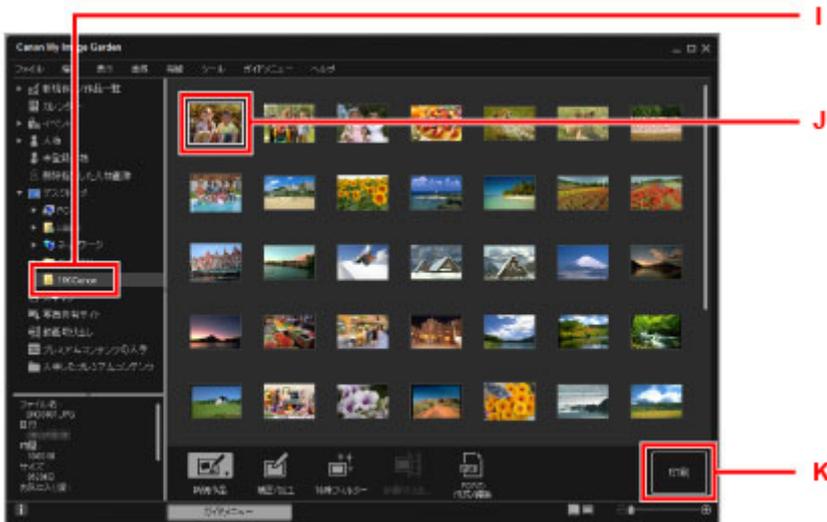
**Windows をお使いの場合**

複数の写真を同時に選びたいときは、Ctrl キーを押しながら写真をクリックします。

**macOS をお使いの場合**

複数の写真を同時に選びたいときは、command キーを押しながら写真をクリックします。

10. [印刷] (K) をクリックする



11. 印刷部数などを設定する

**Windows をお使いの場合**

印刷部数やお使いの製品名、用紙の種類などを設定します。

**macOS をお使いの場合**

印刷部数を設定します。

12. 印刷を開始する

### Windows をお使いの場合

[印刷] をクリックします。

### macOS をお使いの場合

[印刷] をクリックします。

プリントダイアログが開いたら、お使いの製品名、用紙サイズなどを設定して、[プリント] をクリックします。

## ▶▶▶ 参考

- My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用できます。
  - Windows をご使用の場合：
    - My Image Garden ガイド
  - macOS をご使用の場合：
    - My Image Garden ガイド
- macOS でお使いのプリンターが表示されない場合は、My Image Garden の Apple AirPrint に関する設定が正しくない可能性があります。正しく設定するには、以下のページで AirPrint 対応プリンターについての項目を参照してください。
  - プリンターに合わせた設定を行う

## セット方法

- ▶ 用紙をセットする
- ▶ FINE カートリッジを交換する

## 用紙をセットする

- ▶ 普通紙／写真用紙／はがきをセットする

## 普通紙／写真用紙／はがきをセットする

普通紙や写真用紙、はがきをセットします。

はがきに印刷するときは、「[はがきに印刷するときの注意](#)」の内容を確認してからはがきをセットしてください。

### 重要

- 普通紙を L 判、KG サイズの大きさに切って試し印刷すると、紙づまりの原因になります。

### 参考

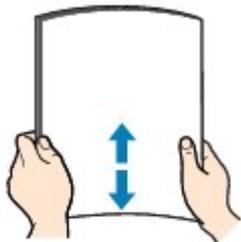
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。キヤノン純正紙については、「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。
- 複写機などで使用される一般的なコピー用紙やキヤノン普通紙・ホワイト SW-101、キヤノン普通紙・ビジネス FB-101 が使用できます。用紙の両面に印刷する場合は、キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 SW-201 がお勧めです。

本製品で使用できる用紙サイズ、重さについては、「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。

## 用紙セットの操作

### 1. 用紙の準備をする

セットする用紙をそろえます。用紙に反りがあるときは、反りを直してください。



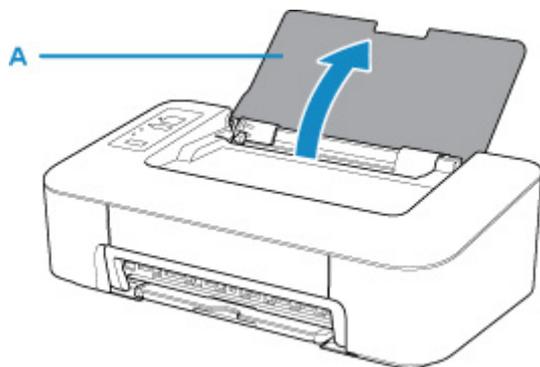
### 参考

- 用紙の端をきれいにそろえてからセットしてください。用紙の端をそろえずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。
- 用紙に反りがあるときは、逆向きに曲げて反りを直してから（表面が波状にならないように）セットしてください。

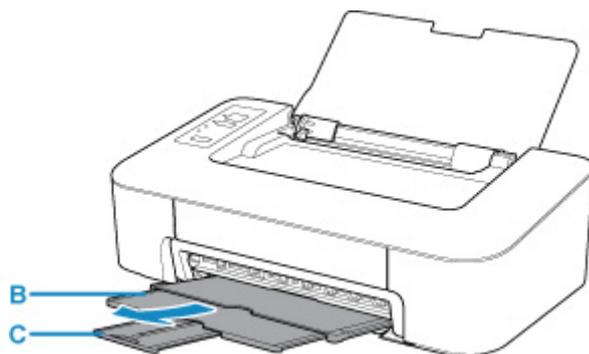
反りの直し方については「[印刷面が汚れる／こすれる](#)」の **チェック3** を参照してください。

### 2. 用紙をセットする

1. 用紙サポート (A) を開きます。



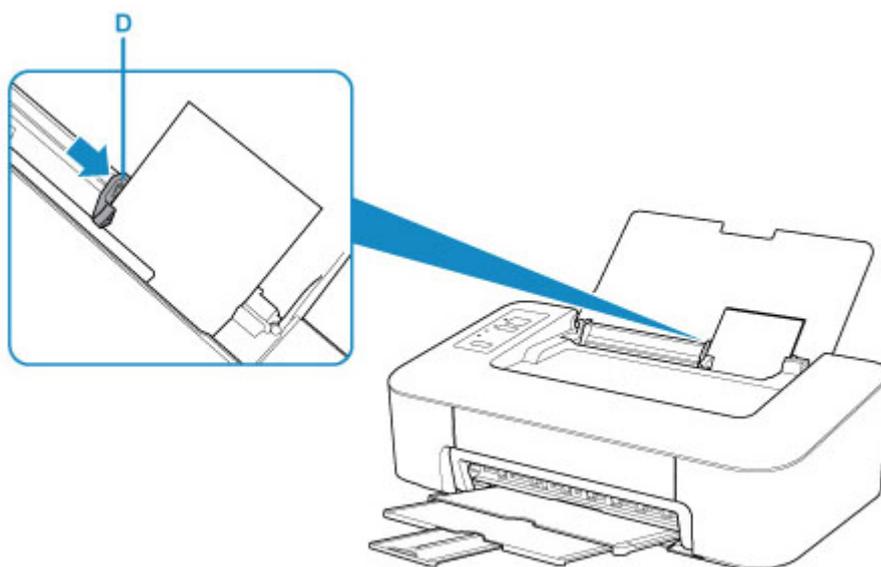
2. 排紙トレイ (B) と補助トレイ (C) を引き出します。



3. 印刷したい面を表にして、用紙を縦にセットします。

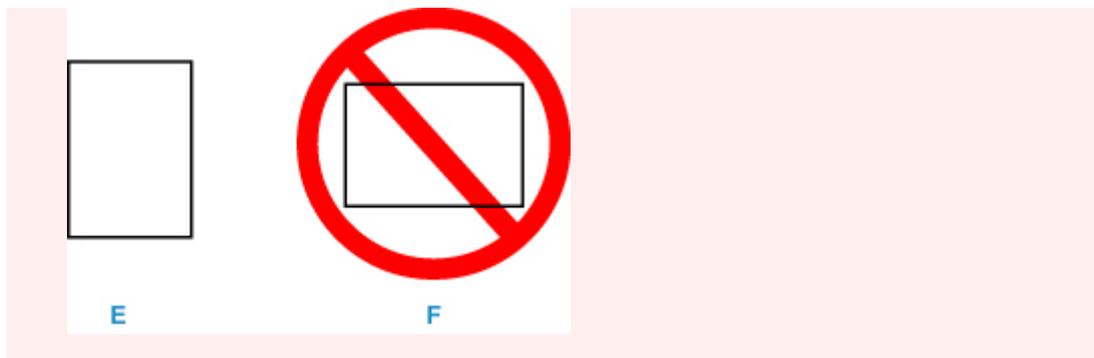
4. 用紙ガイド (D) を動かし、用紙の左端に合わせます。

用紙ガイドを用紙に強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。



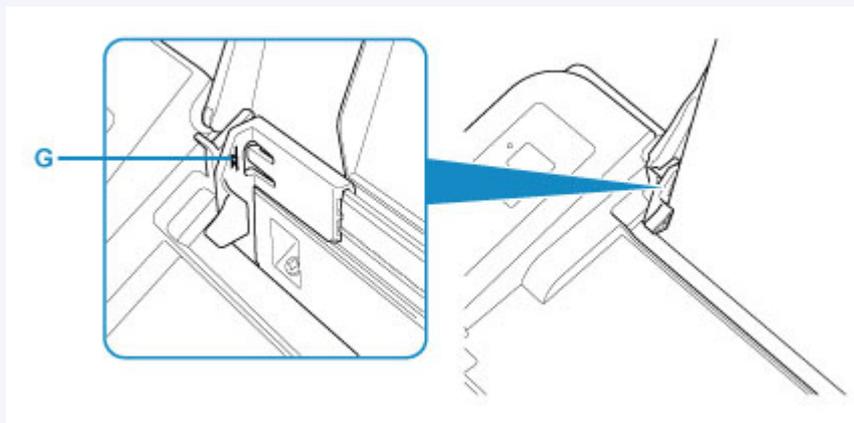
**重要**

- 用紙は縦方向 (E) にセットしてください。横方向 (F) にセットすると紙づまりの原因となります。



### 参考

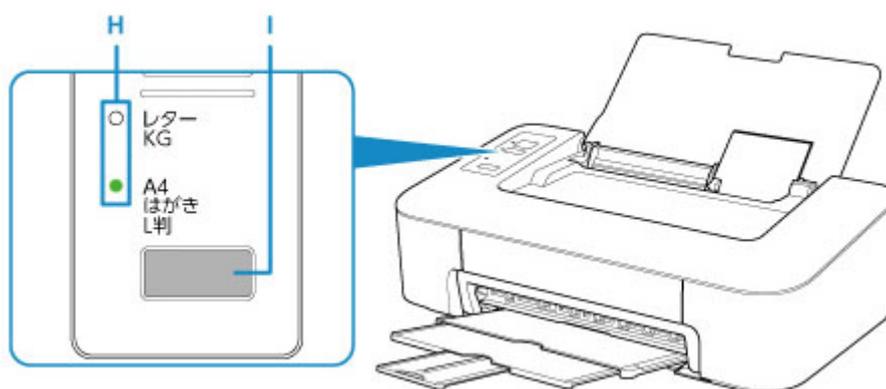
- 用紙は最大用紙量のマーク（G）の線を超えないようにセットしてください。



後トレイに用紙をセットすると、前回使用した用紙のサイズを参考に、2つの用紙ランプのどちらかが点灯します。

### 5. 用紙サイズの設定を確認します。

点灯している用紙ランプ（H）と、後トレイにセットした用紙のサイズが異なる場合は、用紙選択ボタン（I）を押して切り換えてください。



### 参考

- 印刷するときは、パソコンの印刷設定で、セットした用紙に合わせて用紙サイズと用紙の種類を設定します。
  - 用紙には、写真がきれいに印刷できるよう表面に特殊なコーティングが施されたものや、文書に適したものなどさまざまな種類があります。印刷の設定画面には、それぞれの用紙に最適な画質で印刷できるよう、あらかじめ用紙ごとに異なる設定（インクの使いかた、インクのふき出し方法、ノズルとの間隔など）が用意されています。用紙の設定が正しくないと、カラーの発色がよ

くないことや、印刷面がこすれることがあります。なお、インクのにじみや色むらが気になる場合は、印刷設定で画質を優先する設定を選んでお試しください。

- 印刷のミスを防ぐため、本製品には後トレイにセットした用紙のサイズ設定と印刷時の用紙設定が一致するかどうかを検知する機能があります。後トレイの用紙サイズ設定に合わせて用紙の設定を行ってください。この機能がオンになっている場合、設定が合っていないと、印刷ミスを防ぐためにエラーランプが点滅しますので、用紙の設定を確認して正しく設定しなおしてください。

## はがきに印刷するときの注意

### ▶▶▶ 重要

- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。

### ▶▶▶ 参考

- はがきの両面に1面ずつ印刷するときは、きれいに印刷するために、通信面を印刷したあとにあて名面を印刷することをお勧めします。
- はがきを持つときは、できるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。
- 写真を印刷するときは、キヤノン純正の写真専用紙のご使用をお勧めします。キヤノン純正紙については、「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。

### キヤノン製プリンタードライバー（Windows）から印刷する場合

用紙の種類ではがきに対応した種類を設定します。

印刷を実行すると、設定に従った印刷ガイドが表示されますので、メッセージに従って、**はがきの印刷したい面を表にして**セットしてください。

#### ■ [用紙セットの操作](#)

ただし、ご使用のアプリケーションソフトによっては、印刷ガイドが表示されないことがあります。

#### ■ はがきに印刷する

### キヤノン製プリンタードライバー以外から印刷する場合

はがきの通信面に印刷する場合は、**はがきのあて名面を裏にして郵便番号欄を下に向けて**セットします。

#### ■ [用紙セットの操作](#)

## **FINE カートリッジを交換する**

- ▶ **FINE カートリッジを交換する**
- ▶ **インクについて知っておきたいこと**

## FINE カートリッジを交換する

インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、エラーランプが点滅してお知らせします。インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では印刷することはできません。エラーランプの点滅回数を確認してから、エラーの対処をしてください。

### ■ トラブルが発生したときは

本製品を使用していると、排紙口の周囲がインクで汚れてくる場合があります。

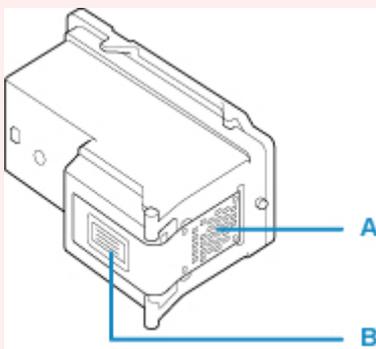
FINE カートリッジを交換する前に、排紙口の周囲を清掃してください。

## 交換の操作

FINE カートリッジの交換が必要な場合は、次の手順で行います。

### ▶▶▶ 重要

- FINE カートリッジの金色の端子 (A) やプリントヘッドノズル (B) には、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



- FINE カートリッジの交換は速やかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。インクを消費しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。  
また、インク交換時期を正しくお知らせできません。
- 最適な印刷品質を保つため、FINE カートリッジは梱包箱に記載されている「取付期限」までにプリンターに取り付けてください。また、開封後 6 ヶ月以内に使い切るようにしてください (プリンターに取り付けた年月日を、控えておくことをお勧めします)。

### ▶▶▶ 参考

- Windows をご使用の場合、片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に残っているほうの FINE カートリッジだけで印刷することができます。ただし、両方のカートリッジを使って印刷するときに比べて印刷品質が下がる場合がありますので、優れた印刷結果を得るために新しい FINE カートリッジへの交換をお勧めします。

なお、カラーインクまたはブラックインクだけで印刷する場合も、インクの切れたカートリッジを取り付けた状態で印刷してください。カートリッジを取り外した状態では、エラーになり印刷できません。

FINE カートリッジの設定について、詳しくは、以下を参照してください。

### ■ 使用する FINE カートリッジを設定する

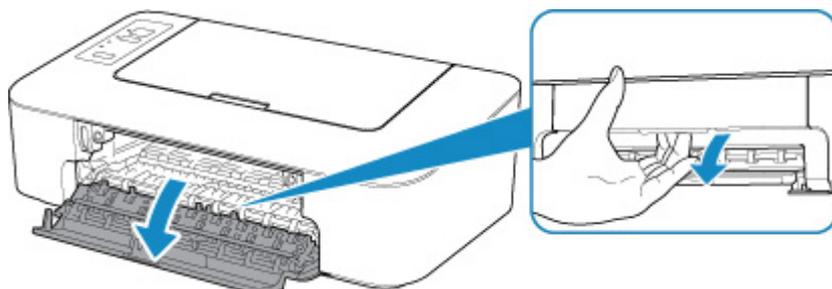
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷したりするときにも、カラーのインクが使われることがあります。

また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強カクリーニングでも、両方のインクが使われます。インクがなくなった場合は、速やかに新しい FINE カートリッジに交換してください。

#### ■ [インクについて知っておきたいこと](#)

1. 電源が入っていることを確認する
2. 排紙トレイと補助トレイを収納する
3. カバーを開く

FINE カートリッジホルダーが交換位置に移動します。



#### ⚠ 注意

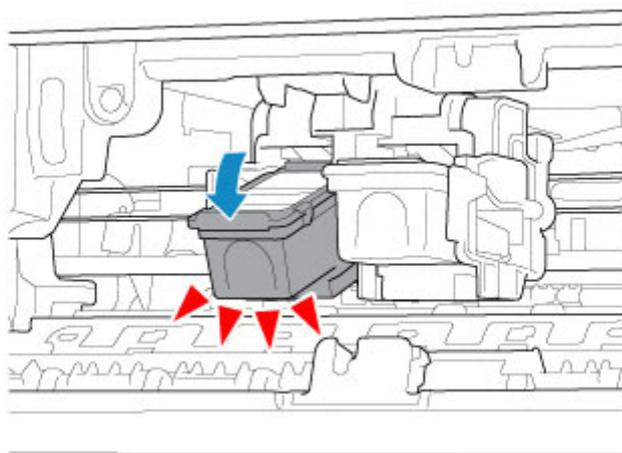
- FINE カートリッジホルダーが動いている間は FINE カートリッジホルダーを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。FINE カートリッジホルダーの動きが止まるまでは、手を触れないでください。

#### ▶▶▶ 重要

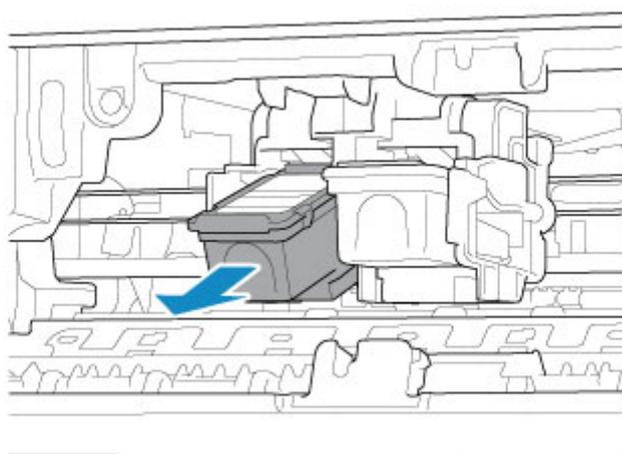
- プリンターの内部は、インクで汚れている可能性があります。FINE カートリッジを交換するときに手や衣服を汚さないように注意してください。ティッシュペーパーなどでプリンター内部のインクを簡単に拭き取ることができます。
- プリンター内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- カバーを 10 分以上開けたままにすると、FINE カートリッジホルダーが左端へ移動し、エラーが発生します。その場合は、いったんカバーを閉じ、再度開けてください。

4. インクのなくなった FINE カートリッジを取り外す

1. FINE カートリッジを「カチッ」という音がするまで下げます。



2. FINE カートリッジを取り出します。

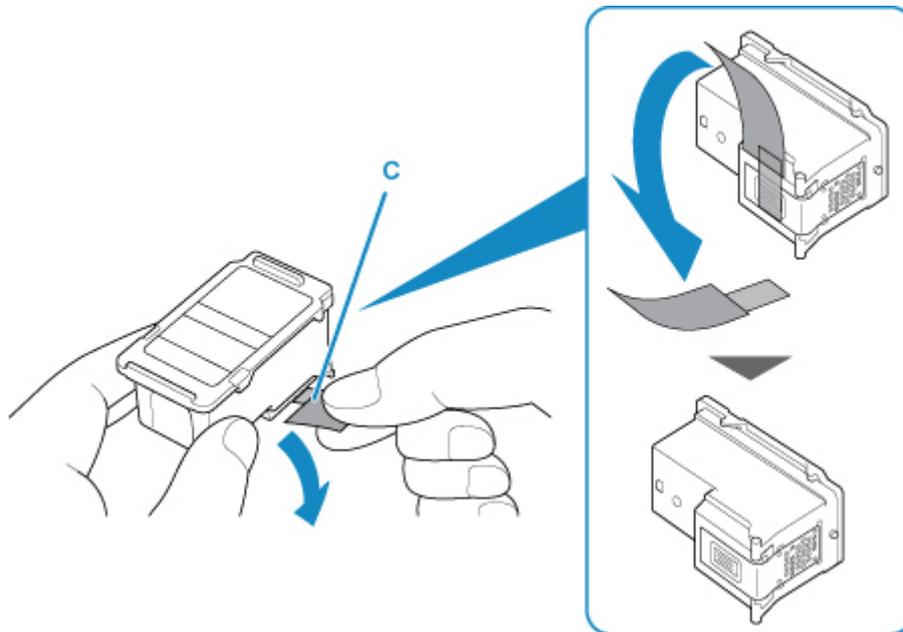


### 重要

- 衣服や周囲を汚さないよう、FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 空になった FINE カートリッジは地域の条例に従って処分してください。

## 5. 新しい FINE カートリッジを準備する

1. 新しい FINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープ (C) をゆっくり取り外します。



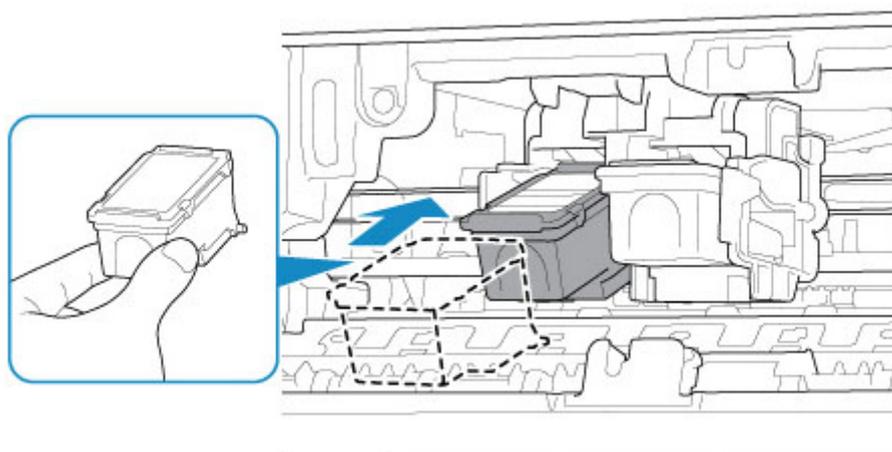
### 重要

- FINE カートリッジを振るとインクが飛び散り、手やまわりのものを汚すおそれがあります。FINE カートリッジの取り扱いには注意してください。
- 取り外した保護テープに付いているインクで、手やまわりのものを汚すおそれがあります。ご注意ください。
- 取り外した保護テープは、再装着しないでください。地域の条例に従って処分してください。
- FINE カートリッジの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。

## 6. FINE カートリッジを取り付ける

1. 新しい FINE カートリッジを FINE カートリッジホルダーに斜めに挿入します。

カラー FINE カートリッジは左側のホルダーに、ブラック FINE カートリッジは右側のホルダーに取り付けます。

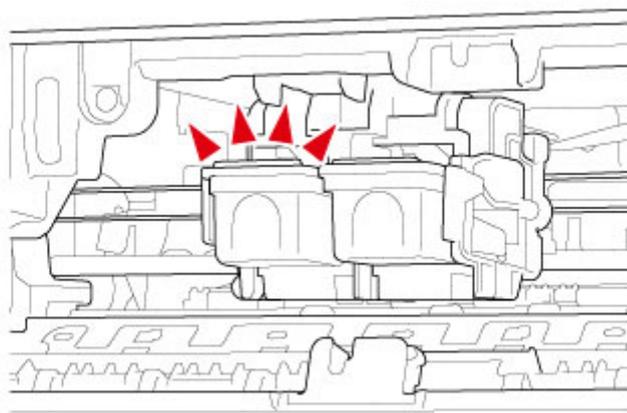
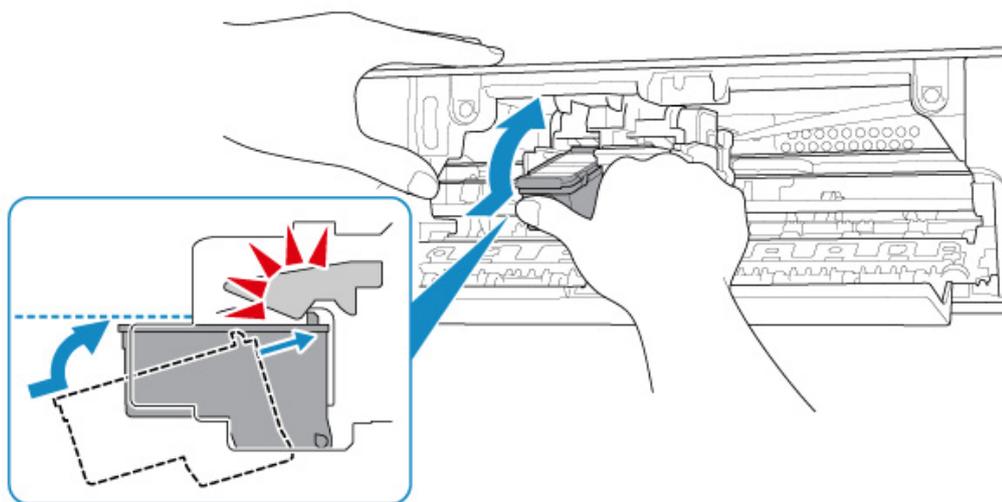


### 重要

- FINE カートリッジをホルダーの奥の端子にぶつけると、故障の原因となります。FINE カートリッジはホルダーの奥の端子にぶつけないように、ゆっくり差し込んでください。



2. FINE カートリッジを「カチッ」と音がするまでしっかりと押し上げます。



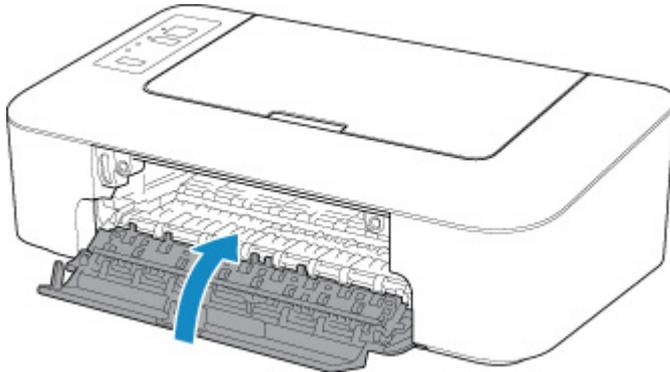
**重要**

- FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。



- カラー FINE カートリッジとブラック FINE カートリッジの両方がセットされていないと印刷できません。 かならず、両方のカートリッジを取り付けてください。

## 7. カバーを閉じる



### ▶▶▶ 参考

- カバーを閉じたあとにエラーランプが点滅した場合は、エラーの対処をしてください。
  - [トラブルが発生したときは](#)
- 操作中に動作音がある場合がありますが、正常な動作です。

## 8. プリントヘッド位置を調整する

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)

FINE カートリッジ交換後は、プリントヘッド位置を調整してください。

### ▶▶▶ 参考

- プリントヘッド位置の調整を行うと、プリンターはプリントヘッド位置調整シートを印刷する前に自動的にプリントヘッドのクリーニングを開始します。プリントヘッドのクリーニングが完了するまでは、他の操作を行わないでください。

# インクについて知っておきたいこと

## 印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのときです。

本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングの際は、わずかな量ですがインクが消費されます。

### ▶▶ 重要

- 消費されたインクは、プリンター内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーが発生したら、お早めにキヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターへ交換をご依頼ください。

#### ■ [トラブルが発生したときは](#)

## モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やパソコンなどの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

## お手入れ（メンテナンス）

- ▶ 印刷にかすれやむらがあるときには
- ▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（Windows）
- ▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（macOS）
- ▶ プリンターを清掃する

## 印刷にかすれやむらがあるときには

- ▶ お手入れの手順について
- ▶ ノズルチェックパターンを印刷する
- ▶ ノズルチェックパターンを確認する
- ▶ プリントヘッドをクリーニングする
- ▶ プリントヘッドを強カクリーニングする

## お手入れの手順について

印刷結果がかすれるときや、色が正しく印刷されないとき、罫線がずれるなど印刷結果が思わしくないときは、以下の手順に沿ってお手入れを行ってください。

### 重要

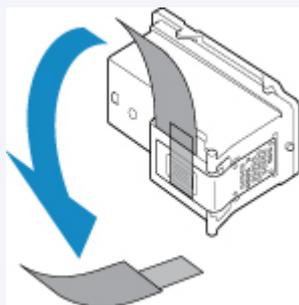
- FINE カートリッジを洗淨したり、ふいたりしないでください。FINE カートリッジの故障の原因になります。

### 参考

- FINE カートリッジにインクが残っているか確認してください。
  - Windows をご使用の場合：
    - パソコンでインクの状態を確認する
  - macOS をご使用の場合：
    - パソコンでインクの状態を確認する
- FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください。

#### ■ [交換の操作](#)

また、FINE カートリッジの底部を保護している保護テープがはがされているか確認してください。



- エラーランプが点灯または点滅している場合は、「[トラブルが発生したときは](#)」を参照してください。
- パソコンなどの設定を変更することによって、印刷結果が改善される場合があります。
  - 印刷品質の変更や画像データの補正

## 印刷がかすれている、むらがある場合：

### || [ステップ1](#) ノズルチェックパターンを印刷する

プリンターから行う

#### ■ [ノズルチェックパターンを印刷する](#)

パソコンから行う

- Windows をご使用の場合：
  - ノズルチェックパターンを印刷する
- macOS をご使用の場合：
  - ノズルチェックパターンを印刷する

### || [ステップ2](#) [ノズルチェックパターンを確認](#)する

## パターンに欠けや白い横すじがある場合



### || ステップ 3 | プリントヘッドをクリーニングする

プリンターから行う

- [プリントヘッドをクリーニングする](#)

パソコンから行う

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドをクリーニングする](#)

クリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認：➡ [ステップ 1](#)

### ステップ 1 からステップ 3 の手順を 2 回繰り返しても改善されない場合



### || ステップ 4 | プリントヘッドを強カクリーニングする

プリンターから行う

- [プリントヘッドを強カクリーニングする](#)

パソコンから行う

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドをクリーニングする](#)

改善されない場合は、電源を切って 24 時間以上経過したあとに、もう一度強カクリーニングを行ってください。

### それでも改善されない場合



### || ステップ 5 | FINE カートリッジを交換する

- [FINE カートリッジを交換する](#)

### 参考

- FINE カートリッジを交換しても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

### 罫線がずれるなど印刷に均一感がない場合：

#### || ステップ | プリントヘッド位置を調整する

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)

- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)

## ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルからインクが正しく出ているかを確認するために、ノズルチェックパターンを印刷します。

### ▶▶▶ 参考

- インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合は [FINE カートリッジを交換](#)してください。

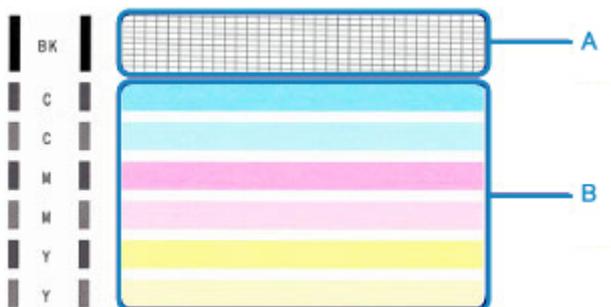
#### 用意するもの：A4 サイズの普通紙 1 枚

1. 電源が入っていることを確認する
2. A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする
3. 排紙トレイと補助トレイを引き出す
4. リセットボタンを押し続け、エラーランプが 1 回点滅したときに離す  
ノズルチェックパターンが印刷されます。印刷が終了するまではほかの操作を行わないでください。
5. [ノズルチェックパターンを確認](#)する

## ノズルチェックパターンを確認する

ノズルチェックパターンを確認し、必要な場合はクリーニングを行います。

1. パターン A に欠けがないか、パターン B に白い横すじが入っていないかを確認する



### パターン A に欠けがある場合



- (C) 欠けがない
- (D) 欠けがある

### パターン B に白い横すじがある場合



- (E) 白い横すじがない
- (F) 白い横すじがある

### パターン A またはパターン B のいずれかの色が印刷されない場合



(マゼンタのパターンが印刷されない例)

上記のいずれかに該当する場合は、[プリントヘッドのクリーニング](#)を行ってください。

## プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

1. 電源が入っていることを確認する

2. リセットボタンを押し続け、エラーランプが2回点滅したときに離す

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

電源ランプが点滅したあと点灯すると、クリーニングが終了します。

クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約30秒かかります。

3. プrintヘッドの状態を確認する

[ノズルチェックパターンを印刷](#)して確認してください。

### ▶▶▶ 参考

- クリーニングを2回繰り返しても改善されないときは、[強力クリーニング](#)を行ってください。

## プリントヘッドを強カクリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強カクリーニングを行ってください。強カクリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

### 1. 電源が入っていることを確認する

### 2. リセットボタンを押し続け、エラーランプが3回点滅したときに離す

プリントヘッドの強カクリーニングが開始されます。

電源ランプが点滅したあと点灯すると、強カクリーニングが終了します。

強カクリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約1分かかります。

### 3. プrintヘッドの状態を確認する

[ノズルチェックパターンを印刷](#)して確認してください。

改善されない場合は、電源を切って24時間以上経過したあとに、もう一度強カクリーニングを行います。

それでも改善されない場合は、[FINEカートリッジを交換](#)してください。

FINEカートリッジを交換しても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

## パソコンからメンテナンス機能を実行する (macOS)

- ▶ **メンテナンスのためにリモート UI を開く**
- ▶ **プリントヘッドをクリーニングする**
- ▶ **プリントヘッドの位置を調整する**
- ▶ **パソコンでインクの状態を確認する**

## メンテナンスのためにリモート UI を開く

リモート UI から、プリンターのメンテナンスを行ったり、プリンターの設定を変更したりすることができます。

リモート UI を開くには、次の手順で行います。

1. [システム環境設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選択
2. プリンターリストからお使いの機種名を選び、[オプションとサプライ...] をクリック
3. [一般] タブの [プリンタの Web ページを表示...] をクリック

リモート UI が起動します。

### ▶▶▶ 参考

- リモート UI の起動後にパスワードを入力する必要がある場合があります。その場合はパスワードを入力し [OK] をクリックしてください。パスワードが分からない場合は、[パスワードとクッキーについて] をクリックしてください。

### 関連項目

- [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- [プリントヘッドの位置を調整する](#)
- パソコンでインクの状態を確認する
- ノズルチェックパターンを印刷する
- [プリンターの電源を操作する](#)
- [プリンターの設定を変更する](#)
- プリンターの動作音を抑える

# プリントヘッドをクリーニングする

クリーニングを行うとプリントヘッドのノズルの目づまりを改善することができます。インクは十分あるのにかすれたり、特定の色が印刷できなくなったりしたときに実行してください。

## 【クリーニング】

1. [リモートUI](#) から [ユーティリティ] を選択

2. [クリーニング] をクリック

クリーニングの実行前に以下の項目を確認してください。

プリンターの電源が入っていることを確認し、プリンターのカバーを開きます。

各インクについて次の項目をチェックしてください。その後、必要に応じて [クリーニング] を行ってください。

- インクは残っていますか？
- 音がするまでしっかりと装着されていますか？
- オレンジ色のテープがある場合、きれいにはがれていますか？  
テープが残っているとインクが出にくくなります。
- インクの装着位置は正しいですか？

3. クリーニングを実行

プリンターの電源が入っていることを確認して、[はい] をクリックします。

クリーニングが開始されます。

4. クリーニングの完了

続けてノズルチェックパターン印刷のメッセージが表示されます。

5. 結果の確認

改善されているか確認する場合は [はい] を、確認しない場合は [いいえ] をクリックします。

クリーニングを 1 回行っても改善しないときは、もう一度繰り返してください。

### ▶▶▶ 重要

- [クリーニング] は少量のインクを使用します。  
頻繁に行うと、インクが早く消費されます。必要な場合のみ実行してください。

## 【強カクリーニング】

[強カクリーニング] は、より強力なクリーニング機能です。[クリーニング] を 2 回繰り返しても改善しないときに実行してください。

1. [リモートUI](#) から [ユーティリティ] を選択

2. [強カクリーニング] をクリック

強カクリーニングの実行前に以下の項目を確認してください。

プリンターの電源が入っていることを確認し、プリンターのカバーを開きます。  
各インクについて次の項目をチェックしてください。その後、必要に応じて [強力クリーニング] を行ってください。

- インクは残っていますか？
- 音がするまでしっかりと装着されていますか？
- オレンジ色のテープがある場合、きれいにはがれていますか？  
テープが残っているとインクが出にくくなります。
- インクの装着位置は正しいですか？

### 3. 強力クリーニングを実行

プリンターの電源が入っていることを確認して、[はい] をクリックします。

強力クリーニングが開始されます。

### 4. 強力クリーニングの完了

続けてノズルチェックパターン印刷のメッセージが表示されます。

### 5. 結果の確認

改善されているか確認する場合は [はい] を、確認しない場合は [いいえ] をクリックします。

## ▶▶▶ 重要

- [強力クリーニング] は、[クリーニング] よりも多くのインクを使用します。  
頻繁に行うと、インクが早く消費されます。必要な場合のみ実行してください。

## ▶▶▶ 参考

- [強力クリーニング] を行っても改善しないときは、プリンターの電源を切り、24 時間経過してからもう一度実行してください。それでも改善しないときは、「[インクが出ない](#)」を参照してください。

## 関連項目

- ノズルチェックパターンを印刷する

## プリントヘッドの位置を調整する

ヘッド位置調整を行うと、プリントヘッドの取り付け位置の誤差が補正され、色や線のずれなどが改善されます。

### [ヘッド位置調整-手動]

1. [リモートUI](#) から [ユーティリティ] を選択
2. [ヘッド位置調整-手動] をクリック  
メッセージが表示されます。
3. プリンターに用紙をセット  
後トレイに A4 サイズの普通紙を 2 枚セットします。
4. ヘッド位置調整を実行  
プリンターの電源が入っていることを確認して、[はい] をクリックします。  
ヘッド位置調整が開始されます。画面のメッセージに従って操作してください。

#### ▶▶▶ 重要

- 印刷中は、カバーを開けないでください。カバーを開けると印刷が途中で止まります。

#### ▶▶▶ 参考

- [ヘッド位置調整値を印刷] をクリックすると、現在の設定を印刷して確認することができます。

## プリンターを清掃する

- ▶ プリンターの外側を清掃する
- ▶ 給紙ローラーをクリーニングする
- ▶ インクふき取りクリーニングを行う

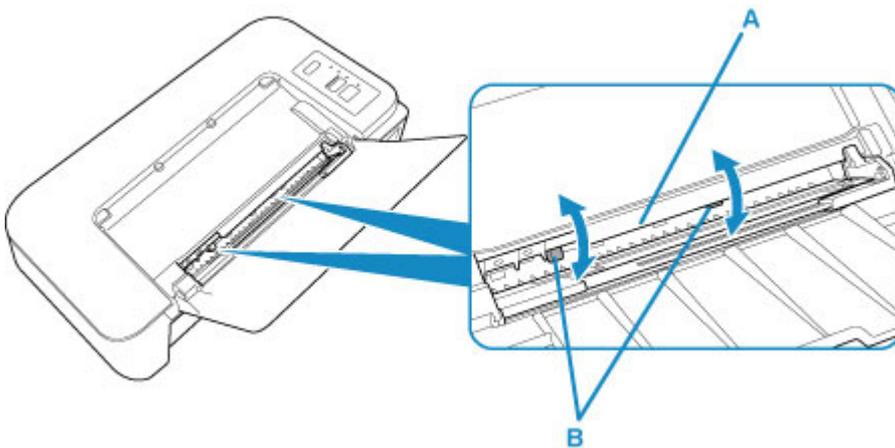
## 給紙ローラーをクリーニングする

給紙ローラーに紙粉や汚れがつくと、用紙がうまく送られないことがあります。そのような場合は、給紙ローラーのクリーニングを行います。

**用意するもの：A4 サイズの普通紙または市販品のクリーニングシート 1 枚**

1. 電源が入っていることを確認する
2. 後トレイから用紙をすべて取り除く
3. 用紙を使用せずに給紙ローラーをクリーニングする
  1. リセットボタンを押し続け、エラーランプが 4 回点滅したときに離します。  
給紙ローラーが回転してクリーニングが開始されます。
4. 用紙を使用して給紙ローラーをクリーニングする
  1. 給紙ローラーの回転が停止したことを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙または市販品のクリーニングシートを 1 枚セットします。
  2. 排紙トレイと補助トレイをを引き出します。
  3. リセットボタンを押し続け、エラーランプが 4 回点滅したときに離します。  
クリーニングが開始されます。用紙が排出されるとクリーニングが終了します。

給紙ローラーをクリーニングしても問題が解決しない場合は、電源を切ってから電源コードを抜き、白いプラスチックの部分 (A) を回転させながら、後トレイの給紙ローラー (B) を湿らせた綿棒などで拭きます。これを 2 回以上行ってください。給紙ローラーには、直接手で触れないでください。



給紙ローラーを清掃した後、再度給紙ローラーをクリーニングしてください。

上記の操作を行っても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

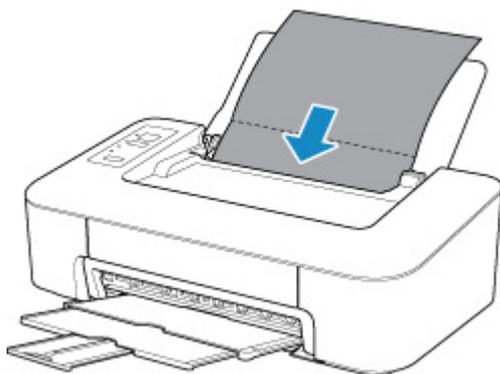
## インクふき取りクリーニングを行う

プリンター内部のインク汚れを取ります。印刷した用紙がインクで汚れる場合がありますので、定期的に行うことをお勧めします。

**用意するもの：A4 サイズの普通紙（再生紙を含む） \*1 枚**

\* 新しい用紙を用意してください。

1. 電源が入っていることを確認する
2. 用紙の準備をする
  1. A4 サイズの普通紙を横半分に折ってから、開きます。
  2. 開いた面が表になるように、後トレイにセットします。



3. 排紙トレイと補助トレイを引き出します。
3. リセットボタンを押し続け、エラーランプが 5 回点滅したときに離す  
インクふき取りクリーニングが実行され、用紙が排出されます。  
排出された用紙の山折り部分を確認し、インクが付いている場合は再度クリーニングを行います。

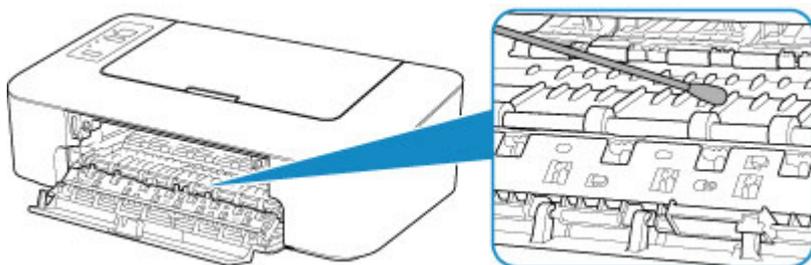
### ▶▶▶ 参考

- 再度インクふき取りクリーニングを行う場合は、新しい用紙をご使用ください。

再度クリーニングを行ってもインクが付くときは、プリンター内部の突起が汚れている場合があります。綿棒などを使って突起からインク汚れを丁寧にふき取ってください。

### ▶▶▶ 重要

- 清掃する前に、電源を切り、電源プラグを抜いてください。



## 本製品の基本情報

### ▶ 安全ガイド

- 安全にお使いいただくために
- 法規制情報

### ▶ 取り扱い上のご注意

- 印刷を中止するときは
- 印刷した用紙の保管のしかた
- 原稿を印刷するときの注意事項
- 使用時の注意
- プリンターを移送するときの注意
- いつもきれいな印刷を楽しむためのポイント

### ▶ 各部の名称と使いかた

- 各部の名称と役割
- 電源について

### ▶ プリンターの設定を変更する

- パソコンで設定を変更する (Windows)
- パソコンで設定を変更する (macOS)
- プリンターの操作パネルで設定を変更する

### ▶ 仕様

## 安全ガイド

- ▶ [安全にお使いいただくために](#)
- ▶ [法規制情報](#)

# 安全にお使いいただくために

## 設置場所について

- 不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。
- 湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温の場所、火気の近くには置かないでください。  
使用環境については、「仕様」を参照してください。
- 毛足の長いじゅうたんやカーペットの上には置かないでください。  
毛やほこりなどが製品の内部に入り込むことがあります。
- プリンター背面を壁につけて置かないでください。

## 電源について

- いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周囲にはものを置かないでください。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。  
コードを引っ張ると、電源コードが傷つくことがあります。
- 延長電源コードは使用しないでください。
- 万一の感電を防止するために、コンピューターのアース接続をお勧めします。

## 取扱いについて

- 印刷中はプリンターの中に手を入れないでください。
- プリンターを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持ってください。  
ただし、プリンターの重さが 14kg を超える場合は、できるだけ 2 人で持ち運んでください。  
なお、プリンターの重さについては、「仕様」を参照してください。
- プリンターの上にものを置かないでください。  
特にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナーなど）の入った容器を置かないでください。
- プリンターを使用／輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- 本製品は、エコマークに基づく揮発性物質の放散基準を満たしていますが、より快適な環境を保つため、部屋の換気を行うようにしてください。

## プリントヘッド／インクタンク／FINE カートリッジについて

- お子様の手の届かないところに保管してください。  
誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ 1、2 杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 印刷後、プリントヘッドや FINE カートリッジの金属部分には触れないでください。  
熱くなっている場合があります。
- インクタンクや FINE カートリッジを火中に投げないでください。
- プrintヘッドやインクタンク、FINE カートリッジを分解したり、改造したりしないでください。

## 法規制情報

### 電波障害自主規制について

この装置は、一般財団法人 VCCI 協会の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

### 環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報 (SDS) につきましては、キヤノンのウェブサイト ([canon.jp/ecology](http://canon.jp/ecology)) にてご覧いただけます。

### 使用済み製品の廃棄について

プリンターをご家庭で使用された場合は「一般廃棄物」、業務上使用された場合は「産業廃棄物」として廃棄処理をお願いしております。

ご家庭で使用された場合は、お住まいの地方自治体のルールに従い、一般廃棄物として廃棄をお願いいたします。

業務上使用された場合は、産業廃棄物として廃棄をお願いいたします。

また、キヤノンのウェブサイト ([canon.jp/ecology](http://canon.jp/ecology)) でも処理についてのご案内をしておりますので、ご確認ください。

## 取り扱い上のご注意

- ▶ 印刷を中止するときは
- ▶ 印刷した用紙の保管のしかた
- ▶ 原稿を印刷するときの注意事項
- ▶ 使用時の注意
- ▶ プリンターを移送するときの注意
- ▶ いつもきれいな印刷を楽しむためのポイント

## 原稿を印刷するときの注意事項

以下を原稿として複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

### 著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

### 通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

### 公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

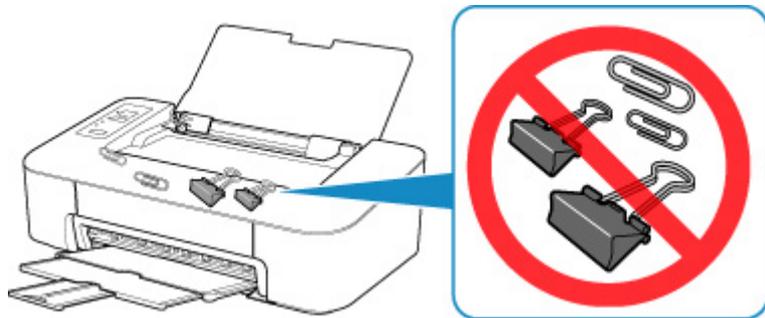
[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

## 使用時の注意

### プリンターの上に物を置かないで!

プリンター上には物を置かないでください。後トレイに物が落ち、故障の原因になります。また、上から物が落ちる場所などには、プリンターを置かないでください。

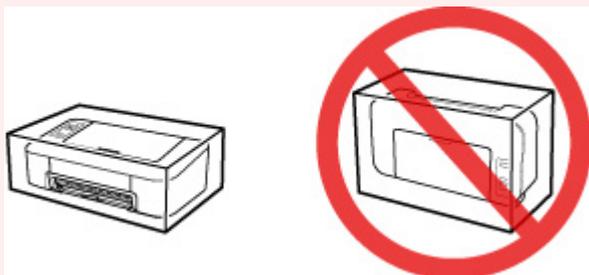


## プリンターを移送するときの注意

引越しや修理などでプリンターを別の場所に移送するときは、次のことに注意してください。

### ▶▶▶ 重要

- FINE カートリッジは取り付けられた状態で、プリンターの電源/ストップボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 丈夫な箱にプリンターの底面が下になるように入れ、保護材を十分につめて梱包し、プリンターが安全に移送されるようにしてください。
- 運送業者に輸送を依頼するときは、プリンターの底面を下にした状態で、「精密機器」および「天地無用」を指定してください。



- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。輸送中にインクが漏れるおそれがあります。

1. プリンターの電源を切る
2. 電源ランプが消えていることを確認して、[電源プラグをコンセントから抜く](#)

### ▶▶▶ 重要

- 電源ランプが点灯/点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリンターの不良や故障の原因になり、印刷できなくなることがあります。

3. 排紙トレイと補助トレイを収納し、用紙サポートを閉じる
4. 接続ケーブルと電源コードを取り外す
5. 各カバー類が開かないようにテープを貼って固定し、袋に入れる
6. プリンターの周囲を保護材ではさんで箱に入れる

## いつもきれいな印刷を楽しむためのポイント

きれいな印刷を保つカギは、プリントヘッドの乾燥と目づまりを防ぐこと。そのために次のことを守って、いつもきれいな印刷を楽しんでください。

### ▶▶▶ 参考

- 用紙によっては、印刷した部分を蛍光ペンや水性ペンでなぞったり、水や汗が付着したりすると、インクがにじむことがあります。

### 電源が切れるまで電源プラグは抜かない

電源/ストップボタンを押して電源を切ると、本製品は自動的にプリントヘッド（インクのふき出し口）にキャップをして乾燥を防ぐようになっています。ところが、電源ランプが消える前にコンセントから電源プラグを抜いてしまうと、プリントヘッドが正しくキャップされずに乾燥や目づまりの原因となります。

[電源プラグを抜く](#)ときは電源ランプが消えていることを確認してください。

### 定期的に印刷する

サインペンは長期間使われないと、キャップをしていてもペン先が乾いて書けなくなることがあります。同様に、プリントヘッドも印刷をしないと乾燥して目づまりを起こす場合があります。最低でも、月に1回程度は印刷することをお勧めします。

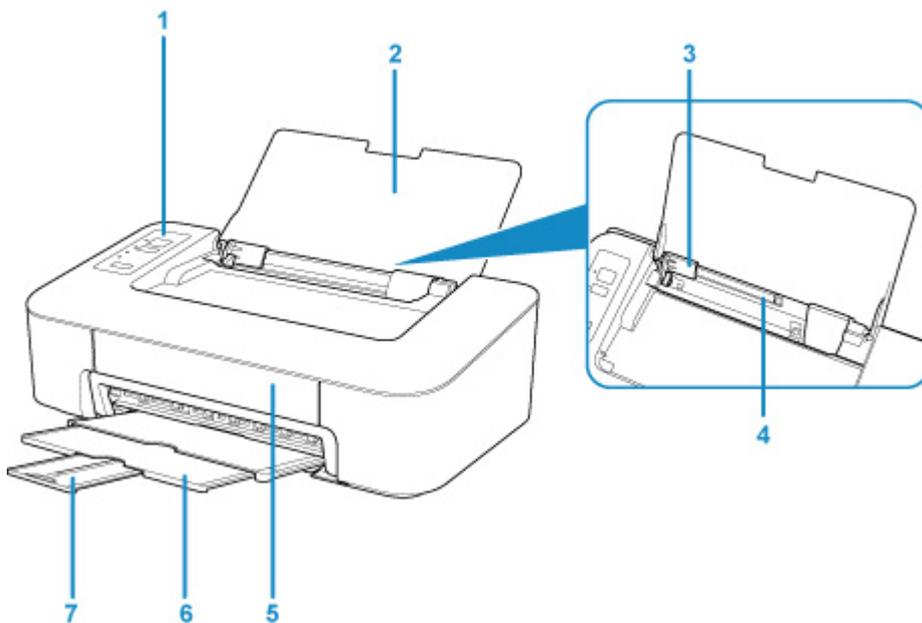
## 各部の名称と使いかた

- ▶ 各部の名称と役割
- ▶ 電源について

## 各部の名称と役割

- ▶ 前面
- ▶ 背面
- ▶ 内部
- ▶ 操作パネル

## 前面



### (1) 操作パネル

プリンターの設定や操作をするときに使用します。

#### ■ [操作パネル](#)

### (2) 用紙サポート

後トレイに用紙をセットするときに開きます。

### (3) 用紙ガイド

用紙の左端に合わせます。

### (4) 後トレイ

一度に同じサイズ、種類の用紙を複数枚セットでき、自動的に1枚ずつ給紙されます。

#### ■ [普通紙／写真用紙／はがきをセットする](#)

### (5) カバー

FINE カートリッジを交換するときや、内部につまった用紙を取り除くときに開きます。

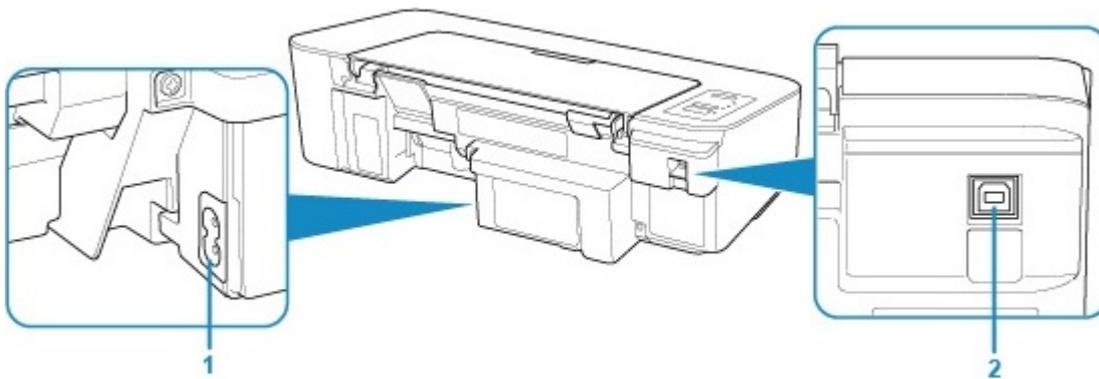
### (6) 排紙トレイ

印刷された用紙が排紙されます。印刷する前に手前に引き出します。

### (7) 補助トレイ

排紙された用紙を支えるために手前に引き出して使用します。

## 背面



### (1) 電源コード接続部

付属の電源コードの差し込み口です。

### (2) USB ケーブル接続部

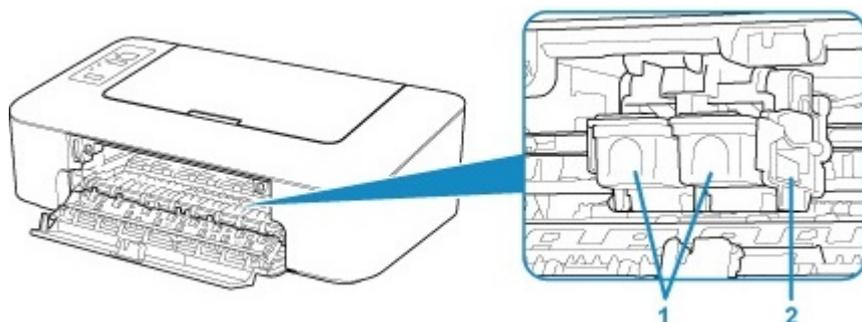
USB ケーブルの差し込み口です。

USB ケーブルを差し込むときは、向きに注意してください。

### 重要

- 金属部分に触れないでください。故障の原因になります。
- パソコンに本製品を接続して印刷しているときに、USB ケーブルを抜き差ししないでください。故障の原因になります。

## 内部



### (1) FINE カートリッジ (インクカートリッジ)

プリントヘッドとインクタンクを一体化した交換可能なカートリッジです。

### (2) FINE カートリッジホルダー

FINE カートリッジを取り付けます。

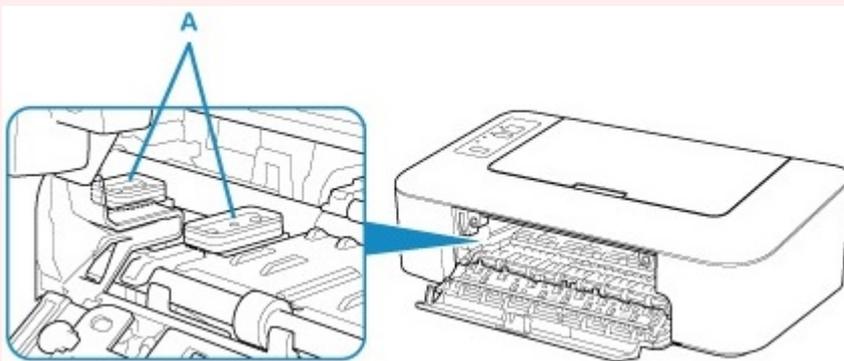
左側にカラー FINE カートリッジ、右側にブラック FINE カートリッジを取り付けます。

### ▶▶▶ 参考

- FINE カートリッジの交換方法は、「[FINE カートリッジを交換する](#)」を参照してください。

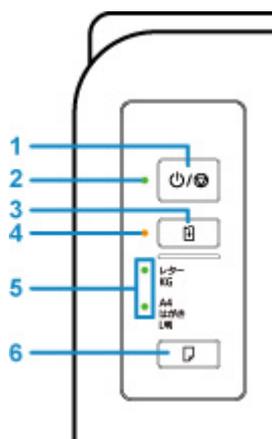
### ▶▶▶ 重要

- (A) の周辺にインクが飛び散ることがありますが、プリンターの動作に影響はありません。
- (A) の部分には手を触れないでください。正しく印刷できなくなる場合があります。



## 操作パネル

\* 下の図は、操作パネルのランプがすべて点灯している状態です。



### (1) 電源/ストップボタン

電源を入れる/切るとき、操作を取り消すとき、印刷を中止するときに押します。

### (2) 電源ランプ

電源を入れると、点滅後、点灯します。

### (3) リセットボタン

プリンターの設定変更、エラーランプの消灯、お手入れをするためのメニューを選ぶときに押します。

### (4) エラーランプ

用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときに点灯または点滅します。

### (5) 用紙ランプ

後トレイに用紙をセットすると、2つの用紙ランプのどちらかが点灯します。用紙選択ボタン（6）を押すたびに点灯するランプが切り換わります。

### (6) 用紙選択ボタン

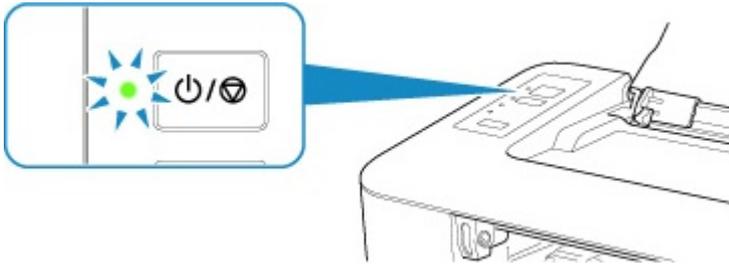
用紙のサイズを切り替えるときに押します。

## 電源について

- ▶ 電源が入っているか確認する
- ▶ 電源を入れる／切る
- ▶ 電源プラグ／電源コードについて
- ▶ 電源プラグを抜く

## 電源が入っているか確認する

電源が入っているときは、電源ランプが点灯します。



### ▶▶▶ 参考

- 電源を入れた直後は、印刷が開始されるまで少し時間がかかります。

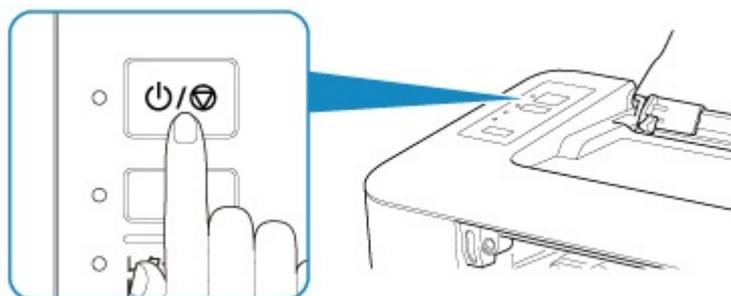
## 電源を入れる／切る

### 電源を入れる

1. プリンターの電源／ストップボタンを押して、電源を入れる

電源ランプが点滅した後、点灯します。

#### ■ [電源が入っているか確認する](#)



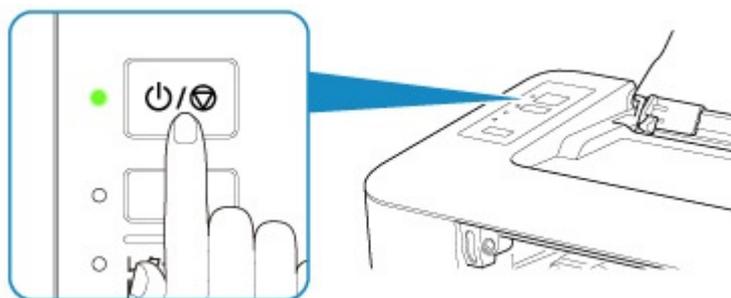
#### ▶▶▶ 参考

- 電源を入れた直後は、印刷が開始されるまで少し時間がかかります。
- エラーランプが点滅している場合は、「[トラブルが発生したときは](#)」を参照してください。
- 印刷を開始したとき、自動的にプリンターの電源が入るように設定することができます。お買い上げ時は、自動で電源が入る設定にはなっていません。
  - Windows をご使用の場合：
    - [プリンターの電源を操作する](#)
  - macOS をご使用の場合：
    - [プリンターの電源を操作する](#)

### 電源を切る

1. プリンターの電源／ストップボタンを押して、電源を切る

電源ランプの点滅が終わると電源が切れます。



#### ▶▶▶ 重要

- 電源を切ったあと[電源プラグを抜く](#)ときは、電源ランプが消えたことを確認してください。

## ▶▶▶ 参考

- 一定時間、プリンターの操作をしなかったり、印刷が開始されなかったりする場合は、自動的に電源を切るように設定することができます。お買い上げ時は、自動で電源を切る設定になっています。
  - Windows をご使用の場合：
    - [プリンターの電源を操作する](#)
  - macOS をご使用の場合：
    - [プリンターの電源を操作する](#)

## 電源プラグ／電源コードについて

電源プラグや電源コードは1ヶ月に一度コンセントを抜いて、下記のような異常な状態になっていないか確認してください。

- 発熱していないか
- さびていないか
- 曲がっていないか
- 擦れていないか
- 裂けていないか

### 注意

- 電源プラグや電源コードが上記のように異常な状態になっている場合は、そのまま使用すると火災や感電の原因となることがあります。[電源プラグをコンセントから抜き](#)、キヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

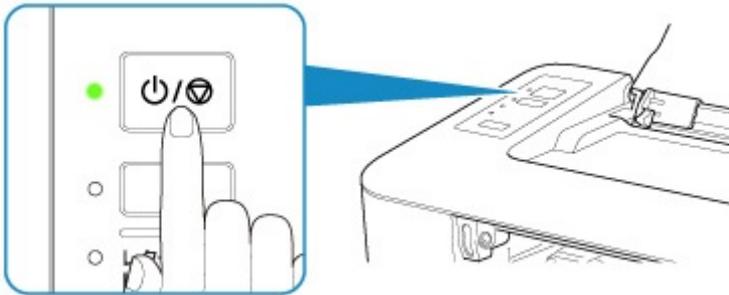
## 電源プラグを抜く

電源プラグをコンセントから抜くときは、かならず以下の手順に従ってください。

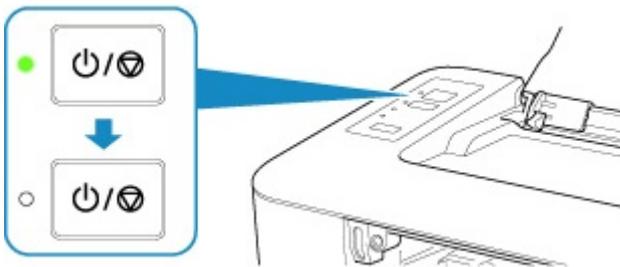
### 重要

- 電源プラグは、電源/ストップボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

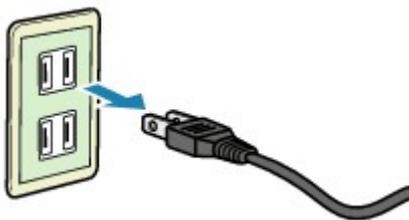
1. プリンターの電源/ストップボタンを押して、電源を切る



2. 電源ランプが消えたことを確認する



3. 電源プラグをコンセントから抜く



## プリンターの設定を変更する

- ▶ パソコンで設定を変更する (Windows)
- ▶ パソコンで設定を変更する (macOS)
- ▶ プリンターの操作パネルで設定を変更する

## パソコンで設定を変更する (macOS)

- ▶ プリンターの電源を操作する
- ▶ プリンターの設定を変更する

# プリンターの電源を操作する

リモート UI から、プリンターの電源を操作します。

## 【省電力設定】

【省電力設定】では、【自動電源オフ】、【自動電源オン】の設定を行うことができます。

【自動電源オフ】は、データが送られてこなかったり、プリンターからの操作が一定時間行われていないときに、自動的にプリンターの電源を切る機能です。

【自動電源オン】は、データが送られてくると自動的にプリンターの電源が入る機能です。

1. [リモート UI](#) から【本体設定】を選択
2. 【省電力設定】をクリック
3. 以下の項目を設定

### 【自動電源オフ】

一覧から設定したい時間を指定します。指定した時間内にデータが送られてこなかったり、プリンターからの操作が行われなかったりするとき、プリンターの電源が自動的に切れるようになります。

### 【自動電源オン】

チェックマークを付けると、データが送られてくると自動的にプリンターの電源が入るようになります。

4. 設定を適用

【OK】をクリックします。

これ以降、プリンターは変更した設定で動作するようになります。

# プリンターの設定を変更する

必要に応じてプリンターの設定を変更します。

1. プリンターの電源が入っていることを確認して、[リモートUI](#) から [本体設定] を選択
2. 必要に応じて、次の項目を設定

## **【特殊設定】 - 【用紙の設定不一致を検知】**

チェックマークを外すと、パソコンからの印刷時に、プリントダイアログで設定した用紙設定と、プリンター本体で登録する用紙情報が異なっても、メッセージを表示せずに印刷を続けることができます。

## **【インク乾燥待ち時間】**

次ページの印刷開始までに、プリンターが休止する時間の長さを設定できます。一覧で設定した数字が大きいほど長く、小さいほど短くなります。

印刷面が完全に乾かないうちに次ページが排紙されて、用紙が汚れるような場合は、インク乾燥待ち時間を長く設定してください。

短く設定した場合は、印刷時間が速くなります。

3. 設定を適用

[OK] をクリックします。

これ以降、プリンターは変更した設定で動作するようになります。

## プリンターの操作パネルで設定を変更する

- ▶ プリンターの設定を初期化する

## プリンターの設定を初期化する

プリンターの設定を初期化して、ご購入時の設定に戻すことができます。

以下の手順でプリンターの設定を初期化します。

1. [プリンターの電源が入っていることを確認する](#)
2. リセットボタンを押し続け、エラーランプが 13 回点滅したときに離す

すべての設定情報が初期化されます。

プリンターの設定を初期化したあとは、必要に応じてセットアップをやり直してください。

### ▶▶▶ 参考

- プrintヘッド位置を調整した場合、この設定はご購入時の設定には戻りません。

# 仕様

## 装置の概要

印刷解像度 (dpi)	4800* (横) x 1200 (縦) * 最小 1/4800 インチのドット (インク滴) 間隔で印刷します。
インターフェース	<b>プリンター接続部 :</b> Hi-Speed USB * Hi-Speed USB でのご使用は、パソコン側が Hi-Speed USB に対応している必要があります。 また、Hi-Speed USB インターフェースは USB 1.1 の完全上位互換ですので、パソコン側のインターフェースが USB 1.1 でも接続してご使用いただけます。
印字幅	最長 203.2 mm (8 inches) (フチなし時 : 最長 216 mm (8.5 inches))
印刷可能領域	<b>フチなし全面印刷時 :</b> 上下左右マージン : 0.0 mm (0.00 inches) <b>通常印刷時 :</b> -上マージン : • 3.0 mm (0.12 inches) -下マージン : • 5.0 mm (0.20 inches) -左マージン : • レター : 6.4 mm (0.26 inches) • 上記以外 : 3.4 mm (0.14 inches) -右マージン : • レター : 6.3 mm (0.25 inches) • 上記以外 : 3.4 mm (0.14 inches)
動作環境	<b>温度 :</b> 5 ~ 35 °C <b>湿度 :</b> 10 ~ 90 % RH (結露しないこと) * 温度・湿度条件によっては、プリンターの性能を発揮できず、印刷品質の低下が起きる場合があります。 推奨環境は、以下のとおりです。 <b>温度 :</b> 15 ~ 30 °C <b>湿度 :</b> 10 ~ 80 % RH (結露しないこと) * 写真印刷用紙などの温度・湿度条件については、用紙のパッケージまたは用紙に同梱の取扱説明書を参照してください。
保存環境	<b>温度 :</b> 0 ~ 40 °C <b>湿度 :</b> 5 ~ 95 % RH (結露しないこと)
電源	AC 100-240 V 50/60 Hz (付属の電源コードはお買い求めの国・地域専用です。)
消費電力	<b>印刷時 :</b> 約 10 W <b>待機時 (スリープ時) :</b> 約 1.2 W *1*2 <b>電源 OFF 時 :</b> 約 0.2 W *1*3 *1 USB 接続時

	<p>*2 スリープへの移行時間は変更できません。</p> <p>*3 電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>
<b>外形寸法</b>	<p>約 426 mm (横) x 255 mm (奥行き) x 131 mm (高さ)</p> <p>約 16.8 inches (横) x 10.1 inches (奥行き) x 5.2 inches (高さ)</p> <p>* 用紙サポートと排紙トレイを格納した状態</p>
<b>質量</b>	<p>本体 約 2.5 kg (5.5 lb)</p> <p>* FINE カートリッジを取り付けた状態</p>
<b>キヤノン FINE カートリッジ</b>	<p>1280 ノズル</p> <p>(BK 320 ノズル、C / Y / M 各 320 ノズル)</p>

## 動作条件

OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

### Windows

<b>対応 OS</b>	<p>Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 SP1</p> <p>注) Windows 7 以降がプレインストールされているコンピューター .NET Framework 4.5.2 または 4.6 のインストールが必要です。</p>
<b>ハードディスク空き容量</b>	<p>3.1 GB 以上</p> <p>注) 同梱のソフトウェアのインストールに必要な容量。 容量は予告なく変更となる場合があります。</p>
<b>表示環境</b>	XGA 1024 x 768 以上

### macOS

<b>対応 OS</b>	OS X 10.10.5 - OS X 10.11、macOS 10.12
<b>ハードディスク空き容量</b>	<p>1.5 GB 以上</p> <p>注) 同梱のソフトウェアのインストールに必要な容量。 容量は予告なく変更となる場合があります。</p>
<b>表示環境</b>	XGA 1024 x 768 以上

- iOS、Android ではご使用になれません。
- Windows にソフトウェアをインストールするには、CD-ROM、もしくはインターネット接続が必要です。
- Easy-WebPrint EX のインストール、および、すべての取扱説明書を使用するには、インターネット接続が必要です。
- Easy-WebPrint EX をご使用になる場合は、Internet Explorer 8/9/10/11\* (Windows) が必要です。
- Windows Media Center では、一部の制限があります。
- macOS でご使用になる場合、ソフトウェアのインストールには、ネットワーク接続が必要になります。

このマニュアルの内容は、予告なく変更することがあります。

## 用紙に関する情報

- ▶ 使用できる用紙について
  - 用紙の最大積載枚数
- ▶ 使用できない用紙について
- ▶ 用紙の取り扱いについて
- ▶ 印刷できる範囲

## 使用できる用紙について

最適な印刷結果を得るために、印刷に適した用紙をお選びください。キヤノンでは、文書のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をお勧めします。

### 用紙の種類

#### キヤノン純正紙

##### ▶▶▶ 参考

- 用紙の裏表や使用上の注意については、各用紙の取扱説明書を参照してください。
- 用紙の種類やサイズについて詳しくは、キヤノンのウェブサイトをご参照ください。

#### 文書やレポートの印刷に適する用紙：

- キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>
- キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>
- キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>

#### 写真の印刷に適する用紙：

- キヤノン写真用紙・光沢 スタンダード <SD-201>
- キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド <GL-101>

#### 年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙：

- キヤノン写真はがき・マット <MH-101>
- キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401>

#### オリジナルグッズが作れる用紙：

- フォトシールセット <PSHRS> (2面/4面/9面/16面)

#### キヤノン純正紙以外の用紙

- 普通紙（再生紙を含む）
- はがき／年賀はがき
- インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき
- インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき

##### ■ [用紙の最大積載枚数](#)

### サイズ

使用できる用紙サイズは、以下のとおりです。

##### ▶▶▶ 参考

- ご使用の OS により、使用できる用紙サイズや用紙の種類は異なります。

#### 定型：

- レター
- A4
- L判
- KG/10x15cm(4x6)

- はがき

**非定型：**

以下の範囲内で、定型サイズ以外の用紙に印刷できます。

- 最小サイズ：89.0 mm x 127.0 mm (3.50 inches x 5.00 inches)
- 最大サイズ：215.9 mm x 676.0 mm (8.50 inches x 26.61 inches)

**重さ**

使用できる用紙の重さは以下のとおりです。

- 64～105 g /m<sup>2</sup> (キヤノン純正紙以外の普通紙)

## 用紙の最大積載枚数

### キヤノン純正紙

文書やレポートの印刷に適する用紙：

用紙の名称 <型番>	後トレイ	排紙トレイ
キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>	約 50 枚	約 10 枚
キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>	約 40 枚	約 10 枚
キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>	約 60 枚	約 10 枚

写真の印刷に適する用紙：

用紙の名称 <型番>	後トレイ	排紙トレイ
キヤノン写真用紙・光沢 スタンダード <SD-201> <a href="#">*1</a>	L 判、KG、はがき：20 枚	<a href="#">*2</a>
キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド <GL-101> <a href="#">*1</a>	L 判、KG、はがき：20 枚	<a href="#">*2</a>

年賀状、挨拶状の印刷に適する用紙：

用紙の名称 <型番>	後トレイ	排紙トレイ
キヤノン写真はがき・マット <MH-101>	20 枚	<a href="#">*2</a>
キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401>	20 枚	<a href="#">*2</a>

オリジナルグッズ作りに適する用紙：

用紙の名称 <型番>	後トレイ	排紙トレイ
フォトシールセット <PSHRS> (2 面/4 面/9 面/16 面)	1 枚	<a href="#">*2</a>

### キヤノン純正紙以外の用紙

用紙の名称	後トレイ	排紙トレイ
普通紙 (再生紙を含む) <a href="#">*3</a>	約 60 枚	約 10 枚
はがき/年賀はがき	20 枚	10 枚
インクジェットはがき/インクジェット紙年賀はがき	20 枚	10 枚
インクジェット光沢はがき/写真用年賀はがき	20 枚	10 枚

\*1 用紙を重ねてセットすると、用紙を引き込む際に印刷面に跡が付いたり、用紙がうまく送られなかったりする場合があります。その場合は、用紙を 1 枚ずつセットしてください。

\*2 にじみや変色を防ぐため、続けて印刷するときは、先に印刷した用紙を排紙トレイから取り出すことをお勧めします。

\*3 用紙の種類やご使用の環境 (高温・多湿や低温・低湿の場合) によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を半分以下に減らしてください。

## 使用できない用紙について

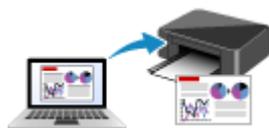
以下の用紙は使用しないでください。きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。

- 折れている／反りのある／しわが付いている用紙
- 濡れている用紙
- 薄すぎる用紙（重さ 64 g /m<sup>2</sup> 未満）
- 厚すぎる用紙（キヤノン純正紙以外の普通紙で重さ 105 g /m<sup>2</sup> を超えるもの）
- はがきより薄い紙、普通紙やメモ用紙を裁断した用紙（はがき／L 判など、A4 サイズより小さい用紙に印刷する場合）
- 絵はがき
- 往復はがき
- 写真付きはがきやステッカーを貼ったはがき
- 封筒
- 穴のあいている用紙
- 長方形または正方形以外の形状の用紙
- ホチキスや粘着剤などでとじている用紙
- ラベルシールなど裏面に粘着剤が付いている用紙
- 表面にラメなどが付いている用紙

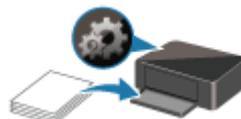
## 用紙の取り扱いについて

- すべての用紙は、こすったり、傷をつけたりしないように丁寧に扱ってください。
- できるだけ用紙の端を持ち、印刷面に触れないようにしてください。手についた汗や油分が印刷面に付くと、印刷品質が低下する場合があります。
- 印刷後は、インクが十分に乾いてから取り扱ってください。また乾いたあとも、できるだけ印刷した面に触れないよう丁寧に扱ってください。顔料インクの特性上、こすったり、引っかいたりすると、インクがはがれる場合があります。
- 用紙は印刷する直前に、印刷する枚数だけをパッケージから取り出して使用してください。
- 反りを防ぐため、使用しない用紙は用紙が入っていたパッケージに入れ、水平に置いて保管してください。また、高温・多湿・直射日光を避けて保管してください。

# プリント



パソコンから印刷する



印刷時の用紙設定

## パソコンから印刷する

- ▶ アプリケーションソフトで印刷する（Windowsプリンタードライバー）
- ▶ アプリケーションソフトで印刷する（macOS）
- ▶ キヤノンのアプリケーションソフトを使って印刷する

## アプリケーションソフトで印刷する (macOS)

- ▶ macOS で印刷を行う 📄基本
- ▶ プリンターの設定画面の開きかた
- ▶ 印刷の進行状況を確認する
- ▶ 不要になった印刷ジョブを削除する
- ▶ 不要になったプリンターをプリンターリストから削除する

## macOS で印刷を行う

macOS では、プリンタードライバーのインストールをしなくても、写真、Eメール、ウェブページ、文書などを印刷することができます。

### 1. プリンターの電源が入っていることを確認

#### ▶▶▶ 参考

- [自動電源オン] を有効にしている場合、印刷ジョブを受信するとプリンターの電源は自動的に入ります。

### 2. プリンターに用紙をセット

### 3. お使いのアプリケーションソフトから印刷を開始

プリントダイアログが表示されます。

### 4. プリンターを選択

プリントダイアログの [プリンタ] でお使いの機種名を選びます。

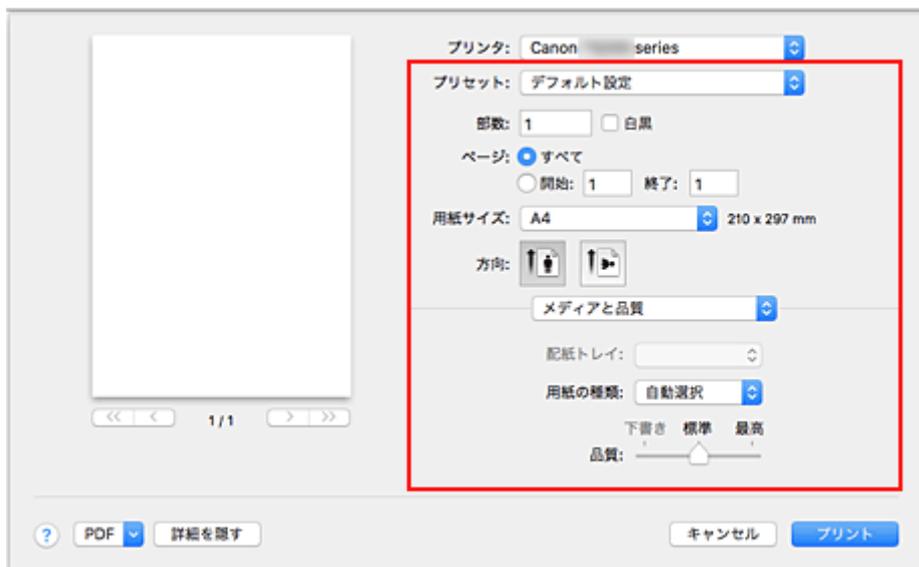


#### ▶▶▶ 参考

- [詳細を表示] をクリックすると、設定画面が詳細表示に切り替わります。

### 5. 印刷設定を確認

目的に合った [用紙サイズ] や、ポップアップメニューの [メディアと品質] から [メディアのタイプ]、そのほかの項目を設定します。



### 重要

- プリントダイアログで設定した用紙のサイズ／用紙の種類と、プリンター本体で設定した用紙のサイズ／用紙の種類が異なる場合、エラーが発生することがあります。印刷する用紙に合わせて、プリントダイアログとプリンター本体それぞれの正しい項目を選んでください。

### 参考

- プリントダイアログでは、レイアウトや印刷順序など印刷全般の設定ができます。印刷設定については、macOS のヘルプを参照してください。

## 6. [プリント] をクリック

印刷を実行すると、設定どおりに印刷を行います。

### 参考

- プリントダイアログで設定した用紙サイズと、プリンター本体で登録する用紙サイズが異なる場合、エラーが発生することがあります。エラーが発生した場合の対処方法については、「[印刷時の用紙設定](#)」を参照してください。
- お使いのアプリケーションソフトによっては、設定画面の表示が異なる場合があります。

## プリンターの設定画面の開きかた

プリンターの設定画面は、お使いのアプリケーションソフトから表示できます。

### ページ設定ダイアログを開く

印刷する前にページ（用紙）設定を行う場合、この方法を使います。

1. お使いのアプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [ページ設定...]、または [用紙設定] を選択

ページ設定ダイアログが表示されます。

### プリントダイアログを開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。

1. お使いのアプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [プリント...] を選択

プリントダイアログが表示されます。

# 印刷の進行状況を確認する

次の手順で印刷の進行状況を確認します。

## 1. 印刷状況の確認画面を起動

- 印刷データがプリンターに送られている場合

印刷状況の確認画面が自動的に起動します。Dock 上に表示される  (プリンターのアイコン) をクリックすると、印刷状況の確認画面が表示されます。

- 印刷データがプリンターに送られていない場合

[システム環境設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選びます。

プリンターリストからお使いの機種名を選び、[プリントキューを開く...] をクリックすると、印刷状況の確認画面が表示されます。

## 2. 印刷状況の確認

印刷中または印刷待ちのファイル名が確認できます。



-  指定した印刷ジョブを削除します。
-  指定した文書の印刷を一時停止します。
-  指定した文書の印刷を再開します。
-  すべての文書の印刷を一時停止します。
-  すべての文書の印刷を一時停止しているときのみ表示され、すべての文書の印刷を再開します。

## 不要になった印刷ジョブを削除する

印刷が開始されない場合、途中で印刷をやめたり、印刷に失敗したりしたときのデータが残っている可能性があります。

印刷状況の確認画面で、不要になった印刷ジョブを削除してください。

1. [システム環境設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選択
2. お使いの機種名を選んで、[プリントキューを開く...] をクリック  
印刷状況の確認画面が表示されます。
3. 不要な印刷ジョブを選んで、 (削除) をクリック  
印刷ジョブが削除されます。

## 不要になったプリンターをプリンターリストから削除する

使わなくなったプリンターはプリンターリストから削除することができます。

プリンターを削除する前に、プリンターとパソコンを接続しているケーブルを取り外してください。

管理者の権限を持ったユーザーでログインしていない場合は、プリンターの削除はできません。管理者ユーザーについては、macOS の取扱説明書をご覧ください。

1. [システム環境設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選択

2. プリンターリストからプリンターを削除

プリンターのリストから、削除したいプリンターを選び、[-] をクリックします。

確認のメッセージが表示されたら、[プリンタを削除] をクリックします。

## キヤノンのアプリケーションソフトを使って印刷する

- ▶ My Image Garden ガイド
- ▶ Quick Menu ガイド

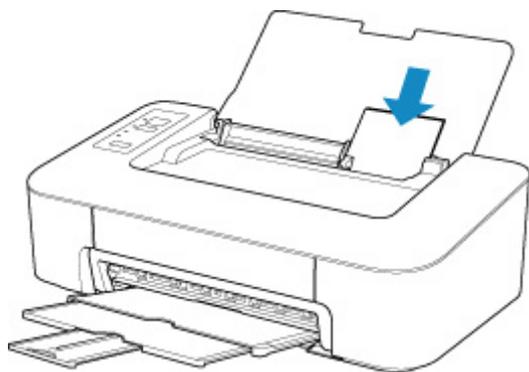
## 印刷時の用紙設定

本製品では、後トレイにセットした用紙のサイズをあらかじめプリンターに登録することで、セットした用紙と印刷時の用紙設定が合っていない場合に、印刷前にエラーランプと用紙ランプを点滅させて印刷ミスを防止することができます。

また、プリンターに登録した用紙サイズにしたがって用紙種類が設定されます。

用紙サイズ	用紙種類
A4、レター	普通紙
L判、KG/10x15cm(4x6)	光沢ゴールド
はがき	インクジェットはがき

### 後トレイにセットした用紙のサイズをプリンターに登録するには：



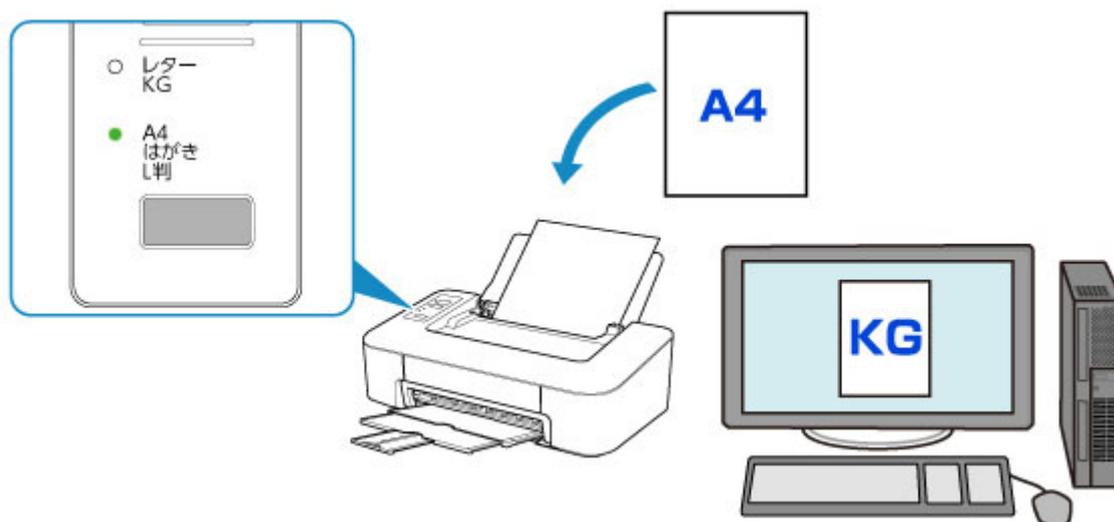
後トレイに用紙をセットすると、前回使用した用紙のサイズを参考に、2つの用紙ランプのどちらかが点灯します。

点灯している用紙ランプと、後トレイにセットした用紙のサイズが異なる場合は、用紙選択ボタンを押して切り換えてください。

### 印刷時の用紙設定が、プリンターに登録した用紙サイズと異なっていると：

例：

- 印刷時の用紙設定：KG サイズ
- プリンターに登録した用紙サイズ：A4 サイズ



印刷しようとする時、印刷時の用紙設定に設定されている用紙ランプとエラーランプが同期して点滅します。

以下のいずれかを選んでください。

- 後トレイの用紙で印刷

用紙設定を変えずに後トレイにセットした用紙に印刷します。リセットボタンを押してください。

例えば、印刷時の用紙設定が KG サイズで、プリンターには A4 サイズと登録していた場合、KG サイズの設定のまま、後トレイにセットされている用紙に印刷します。

- 用紙を交換して印刷

後トレイの用紙を交換してから印刷します。

例えば、印刷時の用紙設定が KG サイズで、プリンターには A4 サイズと登録していた場合、後トレイの用紙を KG サイズの用紙に交換してから印刷します。

用紙を交換した後、後トレイにセットした用紙に合わせて、プリンターに用紙サイズを登録してください。

- 印刷中止

電源/ストップボタンを押して印刷を中止し、印刷時の用紙設定を変更したあと、印刷をやり直してください。

## 印刷ミスを防止するためのエラーランプを点滅させる機能の初期設定について

- **Windows から印刷するときは**

初期設定で印刷ミスを防止するためのエラーランプを点滅させる機能が無効となっています。

設定を変更するには：

■ [プリンターの設定を変更する](#)

- **macOS から印刷するときは**

初期設定で印刷ミスを防止するためのエラーランプを点滅させる機能が有効となっています。

設定を変更するには：

■ [プリンターの設定を変更する](#)

### ▶▶▶ 重要

- 印刷ミスを防止するためのエラーランプを点滅させる機能を無効にしているときは：

印刷時の用紙設定とプリンターに登録した用紙サイズが異なっていても、そのまま印刷が始まります。

## よくあるご質問



印刷

- [印刷が始まらない](#)
- [白紙のまま印刷される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る](#)
- [印刷結果に満足できない](#)
- [用紙がつまったときのサポート番号](#)



インストール

- [プリンタードライバーがインストールできない（Windows）](#)



エラー

- [トラブルが発生したときは](#)
- [メッセージ（サポート番号）が表示されている](#)

## こんなトラブルで困っている

### うまく動かない

- [電源が入らない](#)
- [電源が自動的に切れてしまう](#)
- [USB 接続がうまくいかない](#)
- [USB 接続で通信ができない](#)
- [印刷が始まらない](#)
- [印刷が途中で止まる](#)
- [AirPrint で印刷できない](#)
- [インクが出ない](#)
- [用紙がつまったときのサポート番号](#)
- [用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する](#)
- [印刷結果に満足できない](#)

### うまく設定できない（インストール）

- [プリンタードライバーがインストールできない（Windows）](#)
- Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）を起動できない／メニューが表示されない（Windows）

### エラーメッセージが表示されている

- [トラブルが発生したときは](#)
- [メッセージ（サポート番号）が表示されている](#)
- [エラーのサポート番号一覧](#)

## 機能別トラブル

- [印刷](#)
- [本体](#)
- [インストール／ダウンロード](#)
- [エラー表示／メッセージ](#)

■ ■ トラブルが解決しないときは

## 印刷に関するトラブル

- ▶ 印刷が始まらない
- ▶ インクが出ない
- ▶ 用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する
- ▶ 印刷結果に満足できない



## 印刷が始まらない



### チェック1 プリンターの電源が入っているか確認してください

プリンターの電源が入っていない場合は、電源プラグがしっかり差し込まれていることを確認し、電源を入れてください。

電源ランプが点滅している間は、プリンターが準備動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

### ▶▶▶ 参考

- 写真やグラフィックなど大容量のデータを印刷するときは、印刷が始まるまでに通常よりも時間がかかります。電源ランプが点滅している間、パソコンはデータを処理してプリンターに転送しています。印刷が始まるまで、しばらくお待ちください。

### チェック2 プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されているか確認してください

USB ケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンターとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

### チェック3 用紙の設定と後トレイに登録した用紙のサイズが一致しているか確認してください

エラーランプと用紙設定ランプが一緒に点滅している場合、用紙の設定と、後トレイに登録した用紙のサイズが一致していません。

プリンターの電源/ストップボタンを押して印刷を中止し、設定を確認してください。

#### ■ [トラブルが発生したときは](#)

### チェック4 パソコンからの印刷で、不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください

- Windows をご使用の場合：
  - [不要になった印刷ジョブを削除する](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [不要になった印刷ジョブを削除する](#)

### チェック5 印刷するときに、ご使用のプリンターが選ばれているか確認してください

異なるプリンターを選んでしまうと、正常に印刷できません。

- Windows をご使用の場合：

[印刷] ダイアログで「Canon XXX series」（「XXX」はプリンター名）が選ばれていることを確認してください。

#### ▶▶▶ 参考

- プリンターを [通常使うプリンターに設定] にすることで、常にプリンターが選ばれているように設定することもできます。

- macOS をご使用の場合 :

プリントダイアログの [プリンタ] でご使用のプリンター名が選ばれていることを確認してください。

#### ▶▶▶ 参考

- プリンターを [デフォルトのプリンタ] にすることで、常にプリンターが選ばれているように設定することもできます。

### チェック6 印刷データのサイズを確認してください (Windows)

印刷データのサイズが大きいとデータの一部が抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定してください。

#### ▶▶▶ 重要

- [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。

### チェック7 パソコンを再起動してください

パソコンを再起動した後、再度印刷してみてください。



## インクが出ない



### チェック1 インクの残量があることを確認してください

- Windows をご使用の場合：
  - パソコンでインクの状態を確認する
- macOS をご使用の場合：
  - パソコンでインクの状態を確認する

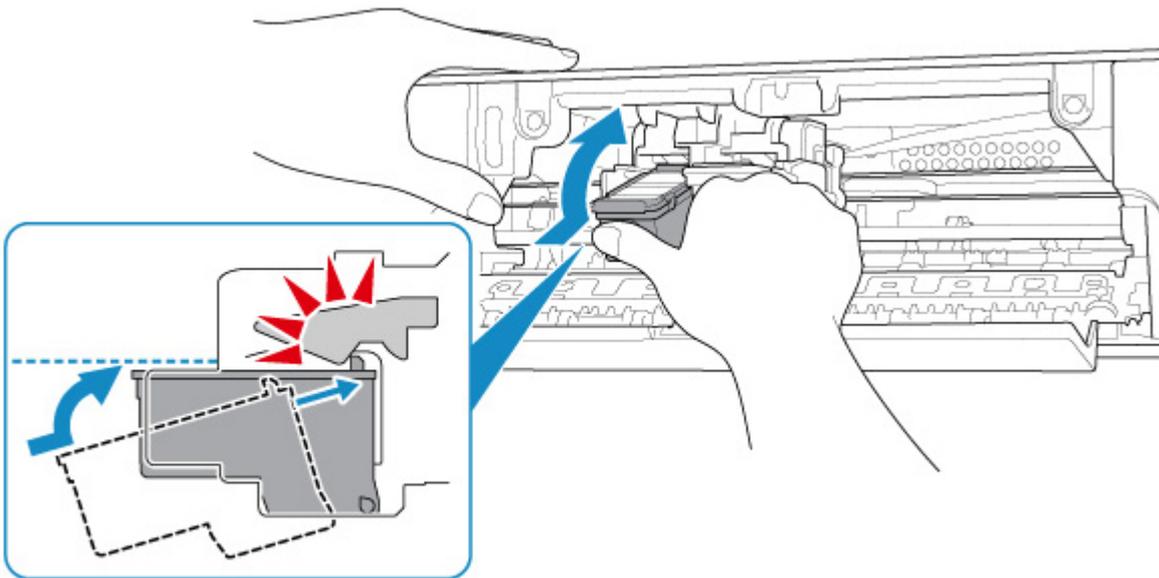
インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください

### チェック2 FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、いったん FINE カートリッジを取り外してください。

そのあと、再度 FINE カートリッジを取り付け直してください。FINE カートリッジは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。



確認後はカバーを閉じてください。

### チェック3 プリントヘッドが目づまりしていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強カクリーニングについては「[印刷にかすれやむらがあるときには](#)」を参照してください。

- ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合  
プリントヘッドをクリーニングしてから、ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認してください。
- プリントヘッドのクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
強カクリーニングを実行してください。

強カクリーニングを行っても改善されない場合は、プリンターの電源を切って 24 時間以上経過したあとに、再度強カクリーニングを行ってください。

- 強カクリーニングを 2 回繰り返しても改善されない場合  
インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。



## 用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する



**チェック1** 用紙がセットされているか確認してください

■ [用紙をセットする](#)

**チェック2** 次のことに注意して用紙をセットしてください

- 用紙を複数枚セットするときは、用紙の端をそろえてからセットしてください。
- 用紙を複数枚セットするときは、最大積載枚数を超えないようにしてください。  
ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を最大積載枚数の半分以下に減らしてください。
- 印刷の向きに関わらず縦向きにセットしてください。
- 用紙をセットするときは、印刷したい面を上にして、用紙ガイドを用紙の左端に合わせてください。

■ [用紙をセットする](#)

**チェック3** 厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください

■ [使用できない用紙について](#)

**チェック4** はがきをセットする場合は、次のことに注意してください

はがきが反っていると、最大積載枚数以内の枚数をセットしていても、うまく送られないことがあります。  
はがきは、郵便番号欄が下にくるようにセットしてください。

**光沢はがきの宛名面を印刷する場合：**

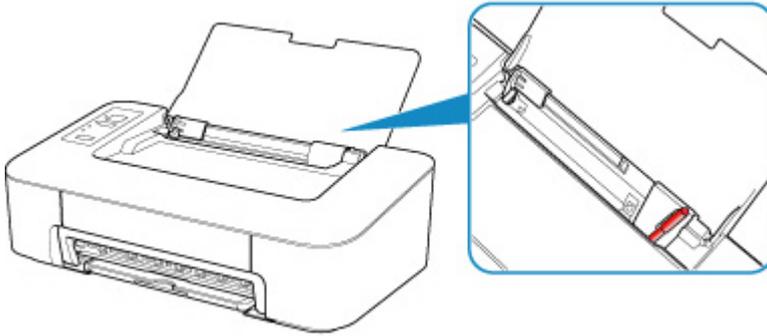
光沢はがきの宛名面を印刷する際に、はがきがうまく送られない場合があります。

その場合は、以下のいずれかを行ってください。

- はがきの下に、1枚のはがき（書き損じのはがきでも可）を表裏を合わせ、同じ向きにセットする。
- キヤノン写真はがき・光沢 KH-401 を使用する場合は、同梱されているボール紙を、白い面を上にしてはがきの下にセットする。

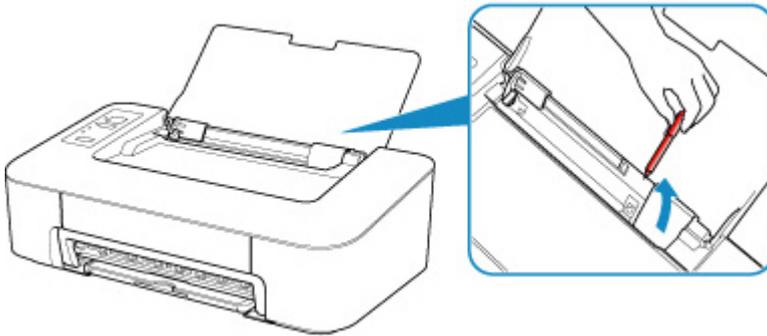
**チェック5** セットした用紙と、用紙の種類やサイズの設定が合っているか確認してください

**チェック6** 後トレイに異物が入っていないか確認してください



紙片が入っている場合は、「[用紙がつまったときのサポート番号](#)」を参照してください。

後トレイに物が入っている場合は、かならず本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、落としたものを取り除いてください。



#### チェック7 給紙ローラーのクリーニングを行ってください

##### ■ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。



## 印刷結果に満足できない



白いすじが入る、罫線がずれる、色むらがあるなど、思ったような印刷結果が得られないときは、まず用紙や印刷品質の設定を確認してください。

**チェック1** セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

フチなし全面印刷を行う場合、セットした用紙と設定の組み合わせによっては、発色の差が発生する場合があります。

パソコンの印刷設定で、用紙のサイズや種類が合っているか確認してから印刷してください。

Windows をご使用の場合は、プリンタードライバーで用紙の設定を確認することができます。

- [かんたんな設定で印刷を行う](#)

**チェック2** パソコンの印刷設定で、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

Windows をご使用の場合は、プリンタードライバーで印刷品質の設定を確認することができます。

- [印刷品質の変更や画像データの補正](#)

**チェック3** それでも解決しない場合は、他の原因が考えられます

以下の項目もあわせて確認してください。

- [白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る](#)
- [色味がおかしい](#)
- [罫線がずれる](#)
- [印刷面が汚れる／こすれる](#)
- [最後まで印刷できない](#)
- [罫線が欠けるまたは印刷されない（Windows）](#)
- [画像が欠けるまたは印刷されない（Windows）](#)
- [インクがにじむ／用紙が反る](#)
- [用紙の裏面が汚れる](#)
- [色むらや色すじがある](#)

### 印刷した写真が変色してしまったら

印刷した用紙を長期間放置したままにしていると、時間の経過とともに色あせが生じる場合があります。

印刷後は用紙を十分に乾燥させてから、高温・多湿・直射日光を避け、常温・常湿の室内で保存、展示してください。

また、用紙が直接空気に触れないようにアルバムやクリアファイル、ガラス額などに入れて保存することをお勧めします。

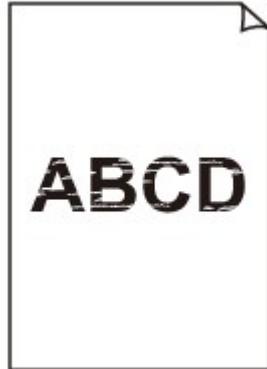


# 白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

❖ 白紙のまま排紙される



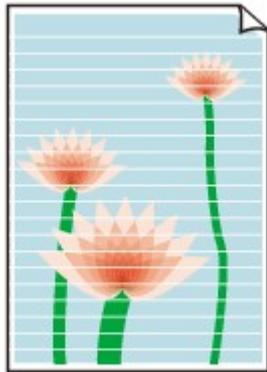
❖ 印刷がかすれる



❖ 違う色になる



## ■ 白いすじ（線）が入る



## A

### チェック1 用紙や印刷品質を確認してください

- [印刷結果に満足できない](#)

### チェック2 プリントヘッドが目づまりしていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強カクリーニングについては「[印刷にかすれやむらがあるときには](#)」を参照してください。

- ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合  
プリントヘッドをクリーニングしてから、ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認してください。
- プリントヘッドのクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
強カクリーニングを実行してください。  
強カクリーニングを行っても改善されない場合は、プリンターの電源を切って24時間以上経過したあとに、再度強カクリーニングを行ってください。
- 強カクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
インクがなくなっている可能性があります。FINEカートリッジを交換してください。

### チェック3 インクの残量があることを確認してください

- Windowsをご使用の場合：
  - [パソコンでインクの状態を確認する](#)
- macOSをご使用の場合：
  - [パソコンでインクの状態を確認する](#)

インクがなくなっている場合は、新しいFINEカートリッジに交換してください

### チェック4 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。

用紙は印刷面を上にしてセットしてください。

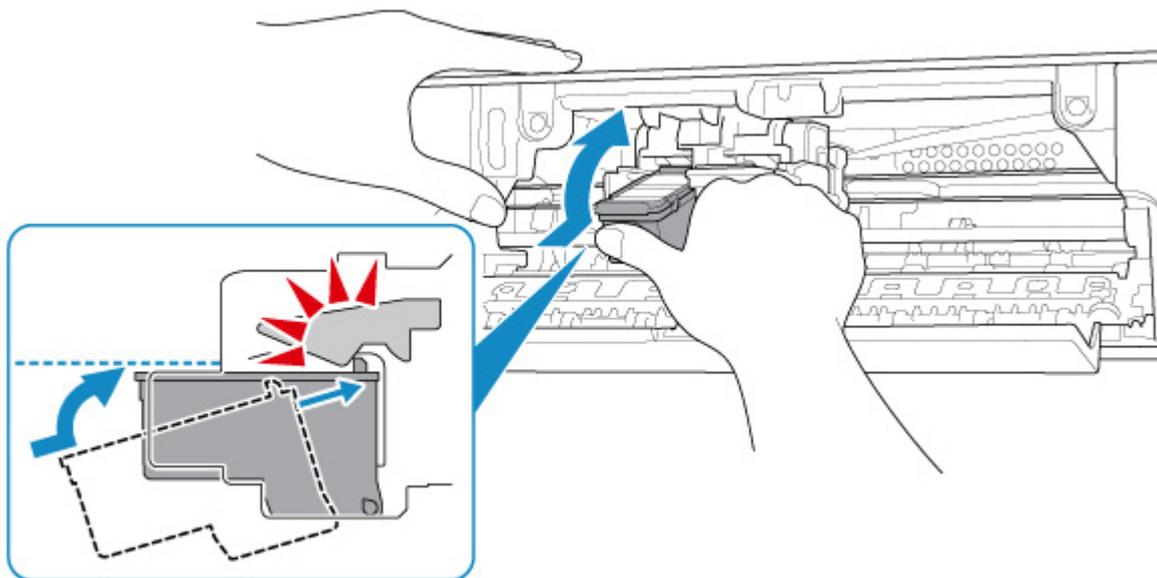
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

## チェック5 FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、いったん FINE カートリッジを取り外してください。

そのあと、再度 FINE カートリッジを取り付け直してください。FINE カートリッジは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。



確認後はカバーを閉じてください。



## 色味がおかしい

---



### チェック1 プリントヘッドが目づまりしていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強カクリーニングについては「[印刷にかすれやむらがあるときには](#)」を参照してください。

- ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合  
プリントヘッドをクリーニングしてから、ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認してください。
- プリントヘッドのクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
強カクリーニングを実行してください。  
強カクリーニングを行っても改善されない場合は、プリンターの電源を切って24時間以上経過したあとに、再度強カクリーニングを行ってください。
- 強カクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。

### チェック2 インクの残量があることを確認してください

- Windows をご使用の場合：
  - パソコンでインクの状態を確認する
- macOS をご使用の場合：
  - パソコンでインクの状態を確認する

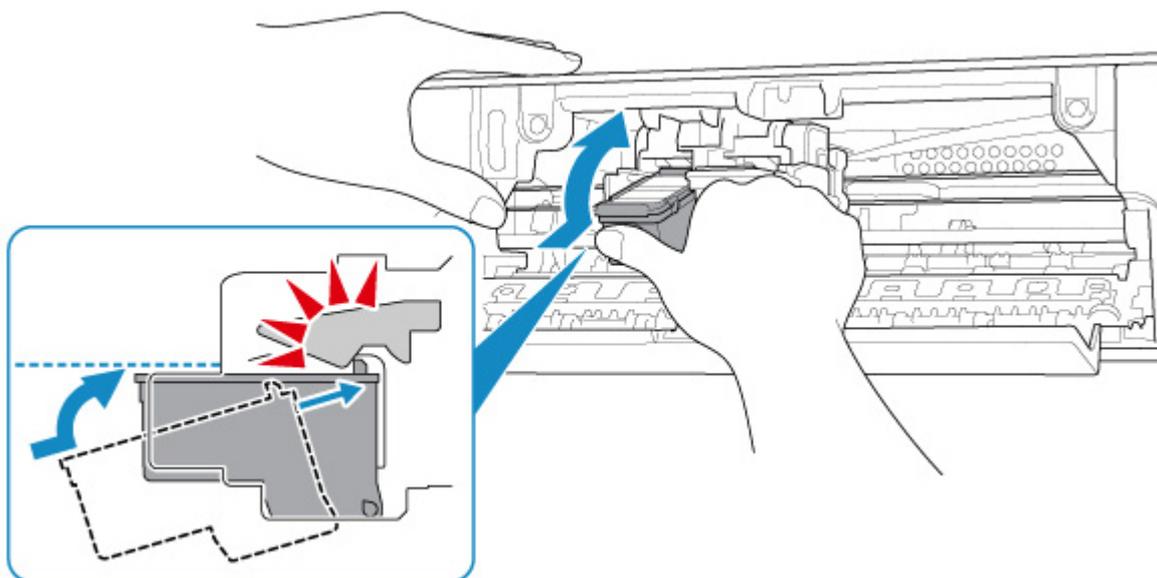
インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください

### チェック3 FINE カートリッジが正しく取り付けられているか確認してください

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、いったん FINE カートリッジを取り外してください。

そのあと、再度 FINE カートリッジを取り付け直してください。FINE カートリッジは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。



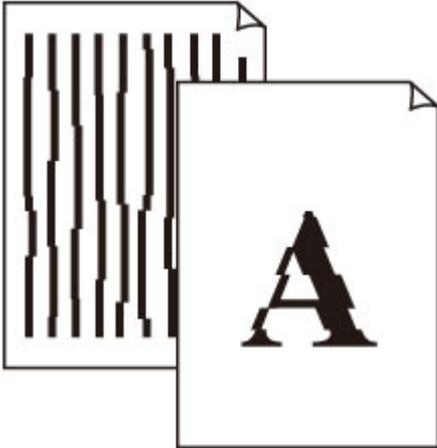
確認後はカバーを閉じてください。

### ▶▶▶ 参考

- ディスプレイとプリンターでは発色方法が異なるため、印刷の色合いが画面上の色合いと異なる場合があります。また、ディスプレイを見ている環境や色の調整によっても発色が異なります。そのため、印刷結果は同じ色合いにならないことがあります。



## 罫線がずれる



**チェック1** 用紙や印刷品質を確認してください

■ [印刷結果に満足できない](#)

**チェック2** プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)

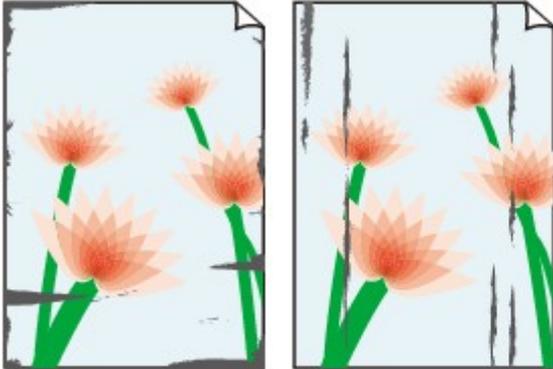
**チェック3** 印刷品質の設定を上げて印刷してみてください

印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



## 印刷面が汚れる／こすれる

### 印刷面が汚れる



用紙の端が汚れる

用紙の端以外が汚れる



### 印刷面がこすれる



**チェック1** 用紙や印刷品質を確認してください

■ [印刷結果に満足できない](#)

**チェック2** 適切な用紙を使用していますか

ご使用の用紙が目的の印刷に適した用紙か確認してください。

■ [使用できる用紙について](#)

**チェック3** 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

なお、長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

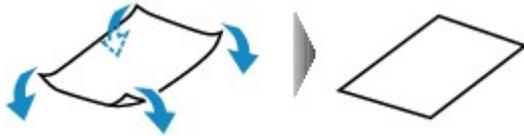
- 普通紙の場合  
用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

- その他の用紙の場合

用紙の四隅が 3 mm (0.1 inch) 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください。



1. 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

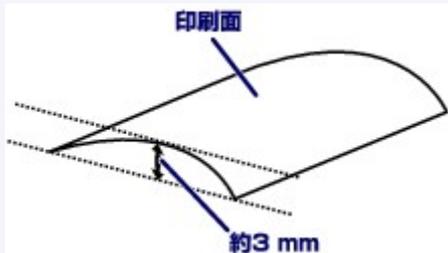


## 2. 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、1枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

### 参考

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用しているにもかかわらず、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ3 mm (0.1 inch) 程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。



反りをつけた用紙は、1枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

### チェック4 用紙のこすれを改善する設定にしてみてください (Windows)

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広がります。用紙の種類を正しく設定していても印刷面がこすれる場合は、以下の手順でパソコンから用紙のこすれを改善する設定にしてください。

1. プリンターの電源が入っていることを確認する
2. プリンタードライバーの設定画面を開く
  - プリンタードライバーの設定画面の開きかた
3. [ユーティリティ] タブ、[特殊設定] の順にクリックする
4. [用紙のこすれを改善する] にチェックマークを付け、[OK] ボタンをクリックする

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

\* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。

### チェック5 印刷の濃度を高く設定している場合は、濃度の設定を下げてもう一度印刷してみてください (Windows)

普通紙に濃度の設定を上げて印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打つことがあり、印刷面がこすれる原因になります。

- 濃度を調整する

### チェック6 印刷推奨領域を超えて印刷していませんか

印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。

アプリケーションソフトで原稿を作成し直してください。

- 印刷できる範囲

### チェック7 給紙ローラーが汚れていませんか

給紙ローラーのクリーニングを行ってください。

## ■ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

### チェック8 プリンター内部が汚れていませんか

両面印刷などを行うと、プリンターの内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。インクふき取りクリーニングを行って、プリンター内部をお手入れしてください。

## ■ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

### ▶▶▶ 参考

- 内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。

### チェック9 インク乾燥待ち時間を長く設定してみてください

印刷面が乾きやすくなり、汚れやこすれを防ぎます。

- Windows をご使用の場合：
  1. プリンターの電源が入っていることを確認する
  2. プリンタードライバーの設定画面を開く
    - [プリンタードライバーの設定画面の開きかた](#)
  3. [ユーティリティ] タブ、[特殊設定] の順にクリックする
  4. [インク乾燥待ち時間] のスライダーを使って待ち時間を調整し、[OK] ボタンをクリックする
  5. メッセージを確認し、[OK] ボタンをクリックする

- macOS をご使用の場合：

リモート UI から、インク乾燥待ち時間の設定を行ってください。

## ■ [プリンターの設定を変更する](#)



## 最後まで印刷できない

---



### チェック1 印刷データを圧縮処理しない設定にしてみてください (Windows)

アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止して印刷すると、印刷結果が改善される場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止する] にチェックマークを付け、[OK] ボタンをクリックしてください。

\* 印刷後はチェックマークを外してください。

### チェック2 印刷データのサイズを確認してください (Windows)

印刷データのサイズが大きいとデータの一部が抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定してください。

### 重要

- [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。

### チェック3 ハードディスクの空き容量が少なくなっていないですか

不要なファイルを削除して、空き容量を増やしてください。



## 罫線が欠けるまたは印刷されない (Windows)

---



### チェック1 割り付け印刷やとじしろ印刷をしていますか

割り付け印刷やとじしろ印刷などでは、細い罫線が印刷されない場合があります。罫線を太くしてみてください。

### チェック2 印刷データのサイズを確認してください

印刷データのサイズが大きいとデータの一部が抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定してください。

### 重要

- [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。



## 画像が欠けるまたは印刷されない (Windows)

---



### チェック1 印刷データを圧縮処理しない設定にしてみてください

アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止して印刷すると、印刷結果が改善される場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止する] にチェックマークを付け、[OK] ボタンをクリックしてください。

\* 印刷後はチェックマークを外してください。

### チェック2 印刷データのサイズを確認してください

印刷データのサイズが大きいとデータの一部が抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定してください。

### 重要

- [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。

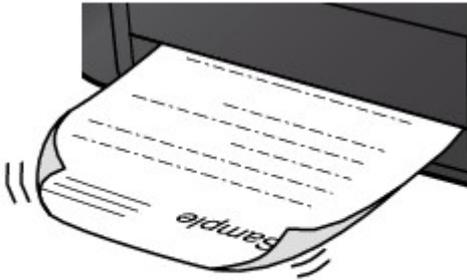


## インクがにじむ／用紙が反る

### ■ インクがにじむ



### ■ 用紙が反る



#### チェック1 用紙や印刷品質を確認してください

- [印刷結果に満足できない](#)

#### チェック2 印刷の濃度を高く設定している場合は、濃度の設定を下げてもう一度印刷してみてください (Windows)

普通紙に濃度の設定を上げて印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打つことがあり、印刷面がこすれる原因になります。

- 濃度を調整する

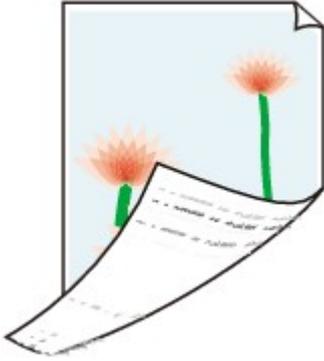
#### チェック3 写真を印刷するとき、写真専用紙を使用していますか

写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷には、キヤノン写真用紙・光沢 ゴールドなどの写真専用紙を使用することをお勧めします。

- [使用できる用紙について](#)



## 用紙の裏面が汚れる



**チェック1** 用紙や印刷品質を確認してください

- [印刷結果に満足できない](#)

**チェック2** インクふき取りクリーニングを行って、プリンターの内部を清掃してください

- [インクふき取りクリーニングを行う](#)

### ▶▶▶ 参考

- フチなし全面印刷や両面印刷、多量に印刷を行うと、プリンターの内部が汚れることがあります。



## 色むらや色すじがある

### 色むらがある



### 色すじがある



#### チェック1 用紙や印刷品質を確認してください

##### ■ [印刷結果に満足できない](#)

#### チェック2 プリントヘッドが目づまりしていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷、プリントヘッドのクリーニング、強カクリーニングについては「[印刷にかすれやむらがあるときには](#)」を参照してください。

- ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合  
プリントヘッドをクリーニングしてから、ノズルチェックパターンを印刷して効果を確認してください。
- プリントヘッドのクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
強カクリーニングを実行してください。  
強カクリーニングを行っても改善されない場合は、プリンターの電源を切って24時間以上経過したあとに、再度強カクリーニングを行ってください。

- 強カクリーニングを2回繰り返しても改善されない場合  
インクがなくなっている可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。

### チェック3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

- Windows をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)
- macOS をご使用の場合：
  - [プリントヘッドの位置を調整する](#)



## 印刷が途中で止まる

---



### チェック1 用紙はセットされていますか

プリンターに用紙が残っているか確認してください。

用紙がない場合は、用紙をセットしてください。

### チェック2 写真やイラストなどが多く入っている原稿や文書を印刷していますか

写真やグラフィックなど大容量のデータの印刷は、プリンターまたはパソコンによる処理に時間がかかるため、プリンターが動いていないように見えることがあります。

また、普通紙にインクを大量に使用する原稿を連続して印刷すると、プリンターが一時的に止まることがあります。どちらの場合も処理が終わるまでお待ちください。

### ▶▶▶ 参考

- 印刷する部分が多い原稿や文書の印刷、または2部以上の印刷を行うと、インクを乾かす時間をとるために印刷が止まる場合があります。

### チェック3 長時間、連続して印刷していませんか

連続して長時間印刷していると、プリントヘッドなどの部品が過熱する場合があります。プリンターは、行の折り返し位置で適宜自動停止してから印刷を再開するようになります。

その場合は、そのまましばらくお待ちください。それでも印刷が再開されない場合は、適当なところで印刷を中断し、プリンターの電源を15分以上切ってください。

### ⚠ 注意

- プリンター内部のプリントヘッド周辺の温度が非常に高くなる場合があります。プリントヘッドや周辺の部品には手を触れないでください。



## AirPrint で印刷できない

---



**チェック1** プリンターの電源が入っているか確認してください

プリンターの電源が入っている場合は、電源を入れ直して問題が解決するか確認してください。

**チェック2** ご使用のパソコンにプリンターが登録されているか確認してください

**チェック3** プリンターにセットされている用紙やインクが十分であるか確認してください

**チェック4** パソコンに何もエラーメッセージが表示されていないか確認してください

## 本体に関するトラブル

- ▶ 電源が入らない
- ▶ 電源が自動的に切れてしまう
- ▶ USB 接続がうまくいかない
- ▶ USB 接続で通信ができない



## 電源が入らない

---



**チェック1** 電源/ストップボタンを押してみてください

**チェック2** プリンターと電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

**チェック3** 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないでプリンターの電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。



## 電源が自動的に切れてしまう

---



**チェック** 自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じてプリンターの電源は自動的に切れます。

パソコンから設定を解除してください。

- Windows をご使用の場合 :

Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使用して、以下の手順で設定を解除します。

1. Canon IJ Printer Assistant Tool を開く
  - [ユーティリティ] シートの画面説明
2. プルダウンメニューからご使用のプリンターを選び、[OK] を選ぶ  
メニュー画面が表示されます。
3. [自動電源設定] を選ぶ
4. [自動電源オフ] で [無効] を選ぶ  
自動的に電源が切れる設定が解除されます。

- macOS をご使用の場合 :

リモート UI を使用して、設定を解除します。

- [メンテナンスのためにリモート UI を開く](#)

## USB 接続がうまくいかない

**Q** 印刷速度が遅い／Hi-Speed USB として動作しない／「さらに高速で実行できるデバイス」などの警告文が画面に表示される (Windows)

**A**

Hi-Speed USB に対応していない環境では、USB 1.1 での接続となります。この場合、プリンターは正常に動作しますが、通信速度の違いから印刷速度が遅くなることがあります。

**チェック** ご使用の環境が Hi-Speed USB に対応しているか、次の点を確認してください

- パソコンの USB ポートは、Hi-Speed USB に対応していますか。
- USB ケーブルと USB ハブは、Hi-Speed USB に対応していますか。

USB ケーブルは、かならず Hi-Speed USB 認証ケーブルをご使用ください。また、長さ 3 m (10 ft) 以内のものをお勧めします。

- ご使用のパソコンで、Hi-Speed USB ドライバーが正しく動作していますか。

最新の Hi-Speed USB 対応 USB ドライバーが正しく動作しているか確認して、必要に応じてアップデートをインストールしてください。

### ▶▶▶ 重要

- それぞれの操作については、ご使用のパソコン、USB ケーブル、USB ハブのメーカーにご確認ください。



## USB 接続で通信ができない



**チェック1** プリンターの電源が入っているか確認してください

**チェック2** USB ケーブルを正しく接続してください

USB ケーブル接続部は、下の図のようにプリンターの背面にあります。



### 重要

- 「Type-B」の方の端子を切り込みのある面を上に向けて、プリンターに接続してください。詳細はUSBケーブルに付属の取扱説明書を参照してください。

**チェック3** プリンタードライバーのプロパティ画面の [ポート] シートで [双方向サポートを有効にする] にチェックマークが付いているか確認してください (Windows)

付いていない場合はチェックマークを付けて、双方向通信を行ってください。

- プリンタードライバーの設定画面の開きかた

## インストール／ダウンロードに関するトラブル

- ▶ [プリンタードライバーがインストールできない \(Windows\)](#)



## プリンタードライバーがインストールできない (Windows)



- セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき :

次の手順に従ってインストールを開始してください。

### 1. 以下のように選ぶ

- Windows 10 をご使用の場合は、[スタート] ボタン、[エクスプローラー] をクリックし、左メニューから [PC] をクリックします。
- Windows 8.1 をご使用の場合は、デスクトップのタスクバーにある「エクスプローラー」アイコンを選び、左側の一覧から [PC] を選びます。
- Windows 7 をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コンピューター] を選びます。

### 2. 開いたウィンドウにある 「CD-ROM」アイコンをダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、[MSETUP4.EXE] をダブルクリックしてください。

セットアップ CD-ROM からプリンタードライバーがインストールできない場合は、ウェブページからインストールしてください。

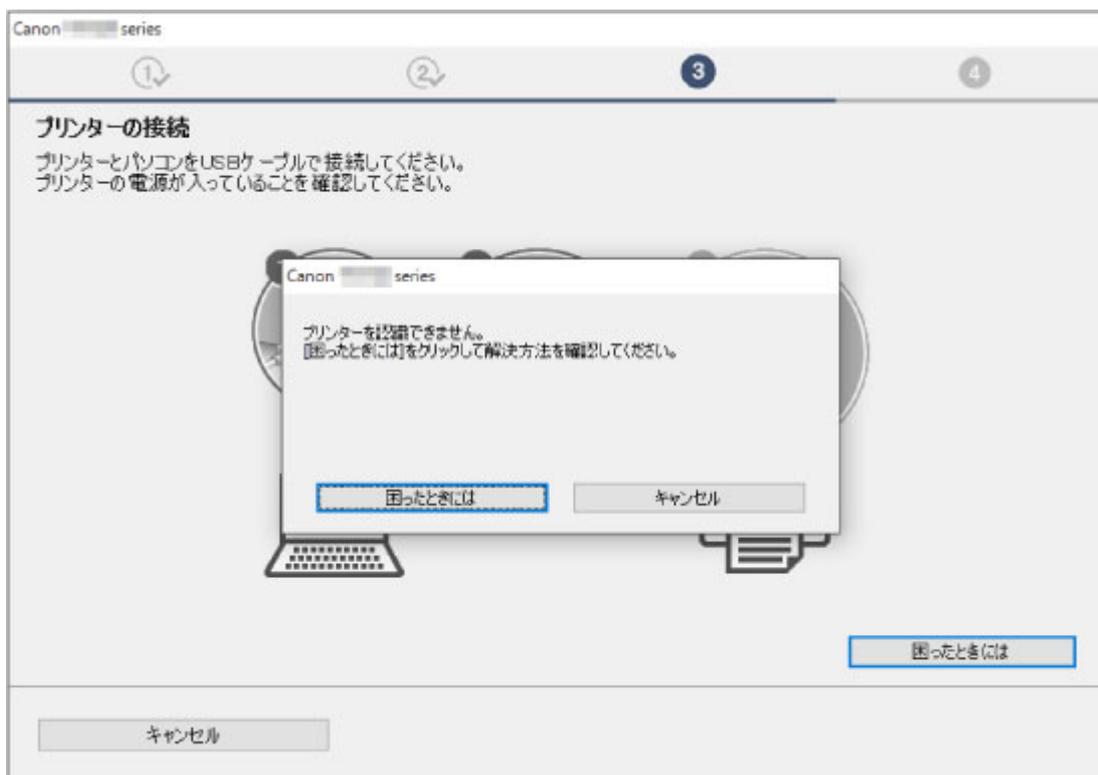
### 参考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

それでも「CD-ROM」アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。お客様相談センターにお問い合わせください。

お問い合わせ先やお問い合わせ方法については、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

• [プリンターの接続] 画面で止まってしまうとき :



■ [プリンターの接続] 画面から先に進めない

• それ以外のとき :

プリンタードライバーをインストールし直してください。

プリンタードライバーが正しくインストールされなかった場合は、プリンタードライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、プリンタードライバーを再インストールしてください。

■ 不要になったプリンタードライバーを削除する

プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM またはウェブページからプリンタードライバーをインストールしてください。

▶▶▶ 参考

- Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、プリンタードライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

## エラー表示／メッセージについて

- ▶ **トラブルが発生したときは**
- ▶ **メッセージ（サポート番号）が表示されている**

## トラブルが発生したときは

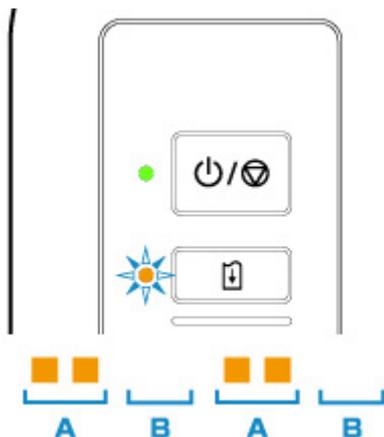
印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルやエラーが発生すると、プリンターのエラーランプが点滅、または電源ランプとエラーランプが交互に点滅します。

Windows をご使用の場合は、パソコン画面にサポート番号（エラー識別番号）が表示される場合もあります。

エラーランプの状態やメッセージを確認し、エラーの対処をしてください。

### エラーランプの点滅回数と対応サポート番号

点滅例（2回）



(A) 点滅

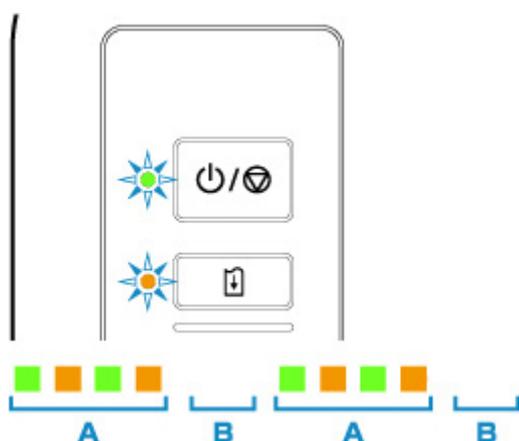
(B) 消灯

点滅回数	エラー内容	サポート番号
2回	用紙がありません、または給紙できません。	<a href="#">1000</a>
	用紙ランプも点滅している場合： 印刷するときの用紙設定が、プリンターに登録した後トレイの用紙情報と異なります。	2114
3回	カバーが開いています。	<a href="#">1203</a>
	排紙口または後トレイで用紙がつまっています。	<a href="#">1300</a>
4回	FINE カートリッジが正しく取り付けられていない、またはプリンターがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。	<a href="#">168A</a>
5回	FINE カートリッジが取り付けられていません。	<a href="#">1401</a>
	FINE カートリッジを認識できません。	1403
	FINE カートリッジにトラブルが発生しました。	<a href="#">1430</a>
	対応していないインクカートリッジが取り付けられています。	<a href="#">1485</a>
8回	インク吸収体が満杯に近づいています。	1701 1713 1715

9回	カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっている可能性があります。	<a href="#">1890</a>
11回	用紙の種類と、用紙サイズの設定が正しくありません。	<a href="#">4102</a>
	現在の印刷設定では印刷ができません。	<a href="#">4103</a>
12回	指定したデータを印刷することができませんでした。	4100
13回	インクがなくなっている可能性があります。	<a href="#">1686</a>
14回	インクカートリッジが認識できません。	1684
15回	FINE カートリッジを認識できません。	<a href="#">1682</a>
16回	インクがなくなりました。	<a href="#">1688</a>

## 電源ランプとエラーランプが交互に点滅する回数と対応サポート番号

点滅例 (2回)



(A) 交互に点滅

(B) 消灯

点滅回数	エラー内容	サポート番号
2回	プリンターにトラブルが発生しました。	<a href="#">5100</a>
3回	プリンターにトラブルが発生しました。	<a href="#">6000</a>
7回	インク吸収体が満杯になりました。	5B01 5B13 5B15
8回	プリンターにトラブルが発生しました。	<a href="#">5200</a> 5205 5206
9回	プリンターにトラブルが発生しました。	6800 6801
10回	修理の依頼が必要なエラーが発生しました。	B202 B203

		B204 B205
上記以外の表示の場合	プリンターにトラブルが発生しました。	6500 6930 6931 6932 6933 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946

### パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例（Windows）：



#### ▶▶▶ 参考

- サポート番号が表示されないトラブルの対処方法については、「[メッセージ（サポート番号）が表示されている](#)」を参照してください。

## メッセージ（サポート番号）が表示されている

ここでは、一部のエラーやメッセージについて説明します。

### 参考

- エラーやメッセージによっては、サポート番号（エラー識別番号）が表示されます。サポート番号が表示されるメッセージについては、「[エラーのサポート番号一覧](#)」を参照してください。

- [電源プラグの抜き差しに関するエラーメッセージが表示されている \(Windows\)](#)
- [「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」 \(Windows\)](#)
- [そのほかのエラーメッセージ \(Windows\)](#)
- [\[インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム\] 画面が表示された \(Windows\)](#)
- [\[インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム\] アイコンが表示された \(macOS\)](#)

### Q 電源プラグの抜き差しに関するエラーメッセージが表示されている (Windows)

#### A

プリンターの電源が入った状態で、電源プラグが抜かれた可能性があります。

メッセージの内容を確認して、画面の [OK] ボタンをクリックしてください。

印刷が開始されます。

電源プラグの抜きかたについては「[電源プラグを抜く](#)」を参照してください。

### Q 「書き込みエラー／出力エラー」または「通信エラー」 (Windows)

#### A

**チェック1** 電源ランプが消えている場合は、電源コードが接続されていることを確認し、電源/ストップボタンを押してください

電源ランプが点滅している間は、プリンターが初期動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

**チェック2** プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されているか確認してください

USB ケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンターとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

**チェック3** プリンタードライバーが正しくインストールされていることを確認してください

「不要になったプリンタードライバーを削除する」に記載されている手順に従ってプリンタードライバーを削除したあと、セットアップ CD-ROM またはウェブページからプリンタードライバーを再インストールしてください。

#### チェック4 USB 接続でプリンターをご使用の場合は、パソコンでデバイスの状態を確認してください

以下の手順に従って、パソコンでデバイスの状態を確認してください。

1. 以下のようにデバイスマネージャーを開く

[ユーザー アカウント制御] 画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

- Windows 10 をご使用の場合は、[スタート] ボタンを右クリックし、[デバイスマネージャー] を選びます。
- Windows 8.1 ご使用の場合は、デスクトップの [設定] チャームから [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [デバイスマネージャー] の順に選びます。
- Windows 7 をご使用の場合は、[コントロール パネル] から [ハードウェアとサウンド]、[デバイス マネージャー] の順に選びます。

2. [USB 印刷サポートのプロパティ] を開く

- [ユニバーサル シリアル バス コントローラー]、[USB 印刷サポート] の順にダブルクリックします。

[USB 印刷サポートのプロパティ] が表示されない場合は、プリンターとパソコンが接続されていることを確認してください。

 **チェック2** [プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されているか確認してください](#)

3. [全般] タブをクリックして、デバイスの異常が表示されているか確認する

デバイスの異常が表示されている場合は、Windows のヘルプを参照してトラブルを解決してください。

## そのほかのエラーメッセージ (Windows)

### A

**チェック** プリンター状態の確認画面以外でエラーメッセージが表示された場合は、次の点を確認してください

- [ディスク容量不足のため、正常にスプールできませんでした。]  
不要なファイルを削除してディスクの空き容量を増やしてください。
- [メモリー不足のため、正常にスプールできませんでした。]  
起動中のほかのアプリケーションソフトを終了して空きメモリーを増やしてください。  
それでも印刷できない場合は、パソコンを再起動してもう一度印刷してみてください。
- [プリンタードライバーが読み込めませんでした。]  
「不要になったプリンタードライバーを削除する」に記載されている手順に従ってプリンタードライバーを削除したあと、セットアップ CD-ROM またはウェブページからプリンタードライバーを再インストールしてください。
- [「アプリケーションソフト名」 - 「文書名」を印刷できませんでした。]  
現在印刷中の文書の印刷が終わったら、もう一度印刷してみてください。

## Q [インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム] 画面が表示された (Windows)

### A

インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムをインストールした場合は、インストールしてから1ヵ月毎に約10年間、プリンターおよびアプリケーションソフトウェアの使用状況を送信するための確認画面が表示されます。

画面の説明をお読みになり、次の操作を行ってください。



#### ● 調査に同意される場合

[同意する] をクリックし、表示される画面に従って操作してください。インターネットを通じて使用状況を送信します。操作が完了すると、次回以降は自動送信となり、確認画面は表示されません。

#### ▶▶▶ 参考

- 送信時に、インターネットセキュリティなどの警告画面が表示される場合があります。そのときには、プログラム名「IJPLMUI.exe」であることを確認のうえ、許可してください。
- [次回から自動的に送信する] のチェックマークを外すと、2回目以降の自動送信は行われず、使用状況の確認画面が送信時に表示されます。自動送信をするように設定するには「[確認画面の表示設定を変更するには](#)」を参照してください。

#### ● 調査に同意されない場合

[同意しない] をクリックします。確認画面が消え、今回は使用状況は送信されません。1ヵ月後に使用状況を送信するための確認画面が再度表示されます。

#### ● インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムをアンインストールする場合

インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムをアンインストールする場合は、[アンインストール] をクリックし、表示される画面に従って操作してください。

#### ● 確認画面の表示設定を変更するには

1. 以下のように選ぶ

- Windows 10 をご使用の場合は、[スタート] ボタンを右クリックして、[プログラムと機能] を選びます。
- Windows 8.1 をご使用の場合は、デスクトップの [設定] チャームから [コントロールパネル] → [プログラム] → [プログラムと機能] の順に選びます。
- Windows 7 をご使用の場合は、[スタート] メニューから [コントロール パネル] → [プログラム] → [プログラムと機能] を選びます。

### ▶▶▶ 参考

- ソフトウェアをインストールやアンインストールしたり、起動したりしたときに、確認や警告のダイアログボックスが表示されることがあります。

このダイアログボックスは、ユーザーの管理者権限を確認する画面です。

Administrator [管理者] の権限を持つユーザーでログオンした場合は、画面の指示に従って、操作を続けてください。

2. [Canon インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム] を選ぶ
3. [変更] を選ぶ

表示される画面に従って [はい] を選ぶと、次回の使用状況を送信する時に、送信確認画面が表示されるようになります。

[いいえ] を選ぶと、使用状況を自動的に送信します。

### ▶▶▶ 参考

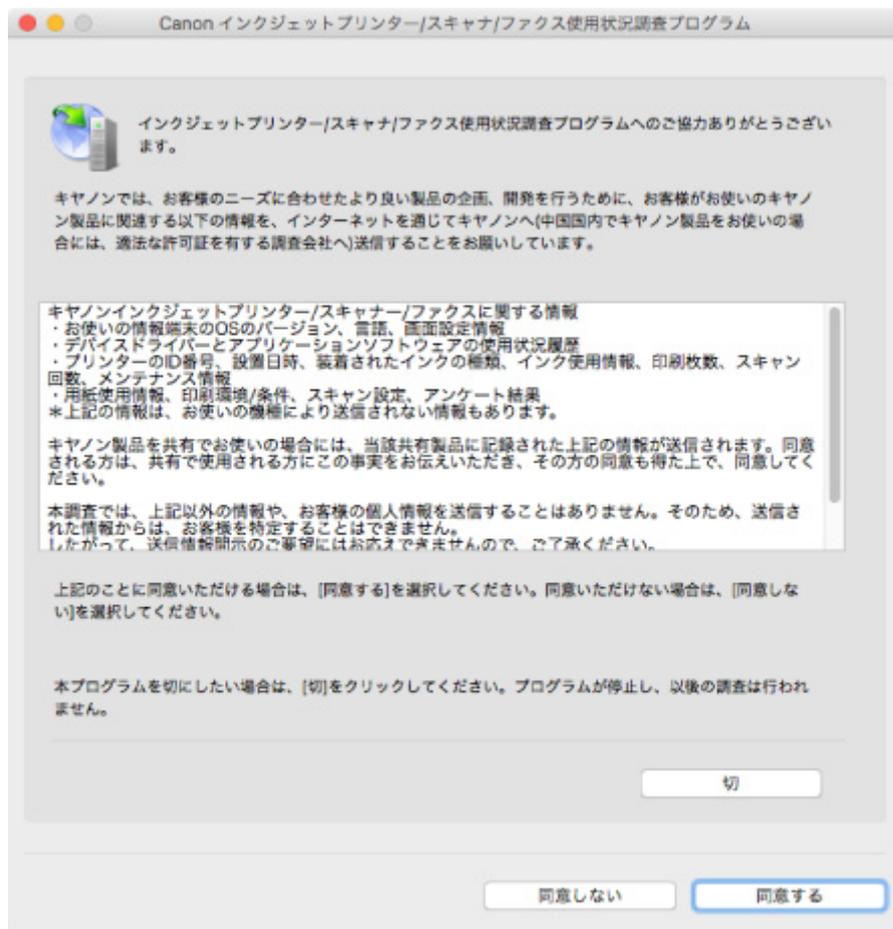
- [アンインストール] を選ぶとインクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムが削除されます。表示される画面に従って操作を完了してください。

## Q [インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム] アイコンが表示された (macOS)

### A

インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムをインストールした場合は、インストールしてから1ヵ月毎に約10年間、プリンターおよびアプリケーションソフトウェアの使用状況を送信します。使用状況を送信する時期になると Dock 内にインクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムのアイコンが表示されます。

クリック後に表示される説明をお読みにになり、次の操作を行ってください。



### ● 調査に同意される場合

[同意する] をクリックし、表示される画面に従って操作してください。インターネットを通じて使用状況を送信します。操作が完了すると、次回以降は自動送信となり、確認画面は表示されません。

### ▶▶▶ 参考

- [次回から自動的に送信する] のチェックボックスをオフにすると、2 回目以降も自動送信は行われず、使用状況の送信時 Dock にインクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムのアイコンが表示されます。

### ● 調査に同意されない場合

[同意しない] をクリックします。確認画面が消え、今回は使用状況は送信されません。1 カ月後に使用状況を送信するための確認画面が再度表示されます。

### ● 調査を停止する場合

[切] をクリックします。インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムが停止し、使用状況は送信されません。調査を再開するには「[設定を変更するには](#)」を参照してください。

### ● インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムをアンインストールする場合

1. インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムを停止する

#### ■ [設定を変更するには](#)

2. Finder の [移動] メニューから [アプリケーション] を選び、[Canon Utilities] フォルダ、[Inkjet Extended Survey Program] フォルダを順にダブルクリックする
3. [Canon インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム.app] をゴミ箱に入れる

#### 4. パソコンを再起動する

[ゴミ箱] を空にして、パソコンを再起動します。

#### • 設定を変更するには

送信確認画面を表示して使用状況を送信するように変更したり、使用状況の調査を再開させたりしたい場合は以下の手順で操作してください。

1. Finder の [移動] メニューから [アプリケーション] を選び、[Canon Utilities] フォルダ、[Inkjet Extended Survey Program] フォルダを順にダブルクリックする
2. [Canon インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム] アイコンをダブルクリックする



- [情報の送信時に確認画面を表示しない] :  
チェックボックスをチェックすると、使用状況が自動的に送信されます。  
チェックボックスをオフにすると、使用状況の送信時 Dock にインクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムのアイコンが表示されます。確認画面から送信してください。
- [切] / [入] ボタン :  
[切] ボタンをクリックすると、インクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムを停止します。  
[入] ボタンをクリックすると、停止していたインクジェットプリンタ/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラムが再開されます。

## エラーのサポート番号一覧 (TS203)

エラーが発生したときに、パソコンにサポート番号が表示されます。

「サポート番号」とはエラー識別番号で、エラーメッセージと合わせて表示されます。

エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

### 表示されるサポート番号

- **1000～1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) [1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#)

[168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713 1714

1715 [1890](#)

- **2000～2ZZZ**

2114 2123

- **3000～3ZZZ**

3442 3443 3444 3445

- **4000～4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#)

- **5000～5ZZZ**

[5100](#) [5200](#) 5205 5206 [5B00](#) 5B01

5B12 5B13 5B14 5B15

- **6000～6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6930 6931

6932 6933 6940 6941 6942 6943

6944 6945 6946

- **A000～ZZZZ**

B202 B203 B204 B205

紙づまりに関するサポート番号については、「[用紙がつまったときのサポート番号](#)」からも確認することができます。

## 用紙がつまったときのサポート番号

用紙がつまった場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。

- つまった用紙が後トレイや排紙口から見えている場合
  - [1300](#)
- つまった用紙が後トレイや排紙口から見えない場合
  - [プリンターの内部で用紙がつまった](#)
- 上記に当てはまらない場合
  - それ以外のとき

# 1300

## 原因

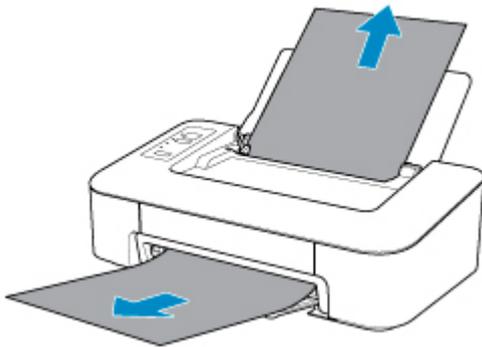
後トレイから印刷しているときに用紙が詰まりました。

## 対処方法

後トレイから印刷しているときに用紙が詰まった場合は、以下の手順で詰まった用紙を排紙口または後トレイから取り除いてください。

1. 排紙口または後トレイ（引き出しやすい方）から用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く

用紙を両手でしっかりと持ち、紙が破れないようにゆっくりと引き抜いてください。



### ▶▶▶ 参考

- 用紙が引き抜けない場合は無理に引っ張らず、プリンターの電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されることがあります。
- 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、電源/ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。
- 用紙が破れて排紙口または後トレイから引き抜けなくなった場合は、プリンターの内部から用紙を取り除いてください。

#### ■ プリンターの内部で用紙が詰まった

2. 用紙をセットし直し、プリンターのリセットボタンを押す

印刷が再開されます。詰まったときに印刷していたページが正しく印刷されなかった場合は、再度印刷を行ってください。

手順 1 で電源を入れ直した場合、プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

### ▶▶▶ 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

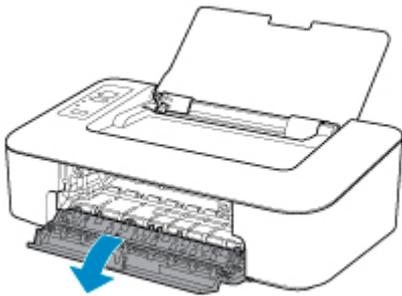
## プリンターの内部で用紙が詰まった

詰まった用紙が破れて排紙口や後トレイから取り除けないときや、プリンターの内部で用紙が詰まっているときは、次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。

### ▶▶▶ 参考

- 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、電源/ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。

1. プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
2. 排紙トレイを収納してから、カバーを開く



### ▶▶▶ 重要

- 透明のフィルム (A) に触れないでください。

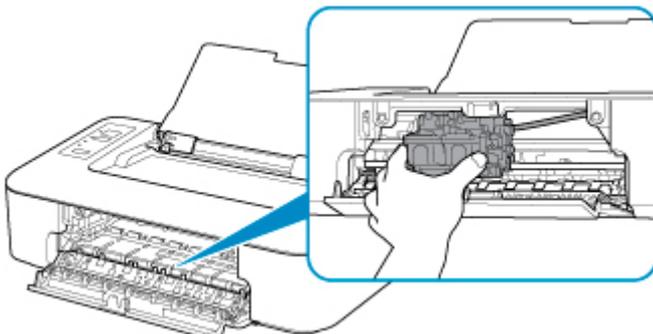


用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

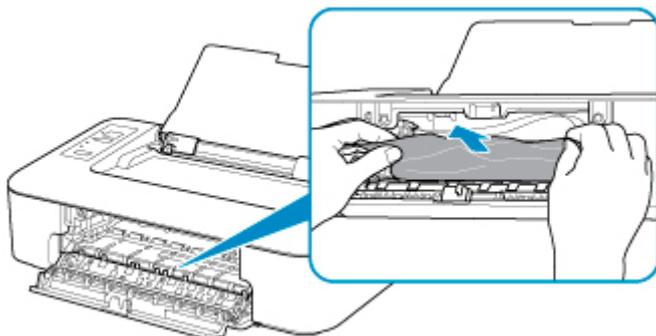
3. FINE カートリッジホルダーの下につまった用紙がないか確認する

FINE カートリッジホルダーの下につまった用紙があるときは、FINE カートリッジホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。

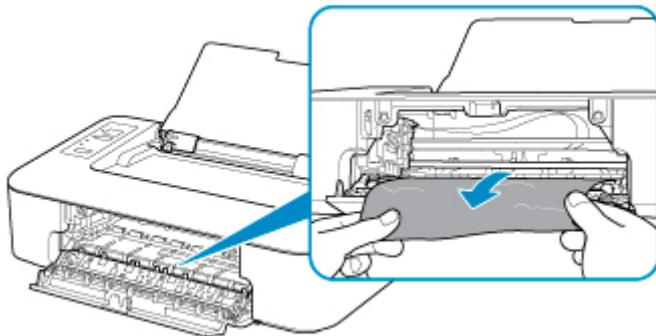
FINE カートリッジホルダーを動かすときは、FINE カートリッジホルダーをしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。



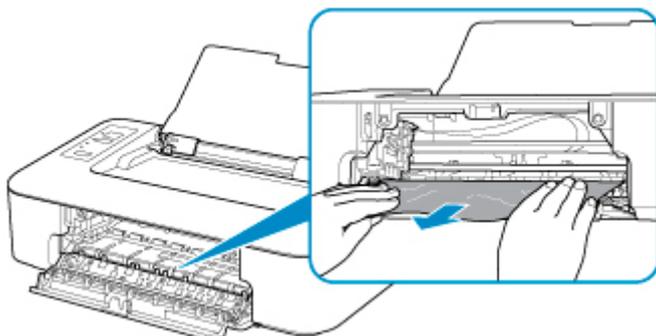
#### 4. つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ



用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してください。



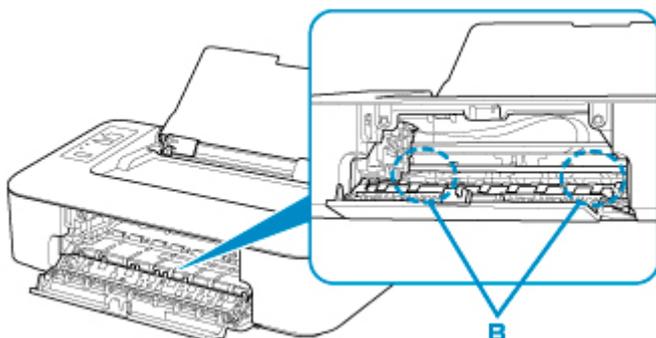
#### 5. 破れないように、ゆっくり用紙を引き抜く



#### 6. つまった用紙がすべて取り除かれたことを確認する

引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。次のことを確認して、紙片がある場合は取り除いてください。

- FINE カートリッジホルダーの下に紙片が残っていないか
- 小さな紙片が残っていないか
- プリンター内部の左側／右側の空間 (B) に紙片が残っていないか



## 7. カバーを閉じる

プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

### ▶▶▶ 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。つまった用紙をすべて取り除いたあとで印刷を再開したときに、紙づまりに関するメッセージがパソコンに表示される場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。その場合はもう一度プリンターの内部に紙片が残っていないか、確認してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

# 1000

## 原因

以下の原因が考えられます。

- 後トレイに用紙がない
- 後トレイに用紙が正しくセットされていない

## 対処方法

以下の対処を行ってみてください。

- 後トレイに用紙をセットしてください。
- 用紙をセットするときは、用紙ガイドを用紙の端に合わせてください。
- 後トレイにセットした用紙に合わせて、プリンターの用紙選択ボタンで用紙サイズを選んでください。

上記の対処を行ったあと、プリンターのリセットボタンを押してエラーを解除してください。

## ▶▶▶ 参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターの電源/ストップボタンを押してください。

## 1200

### 原因

カバーが開いています。

### 対処方法

カバーを閉じてしばらくお待ちください。

FINE カートリッジを交換中の場合は、作業を終了してから閉じてください。

## 1203

### 原因

印刷中にカバーが開きました。

### 対処方法

プリンターの内部に用紙が残っている場合は、両手でゆっくり用紙を取り除いてから、カバーを閉じてください。

プリンターのリセットボタンを押してエラーを解除してください。

白紙が一枚排紙されたあと、次の用紙から印刷を開始します。

カバーが開いたときに印刷していたページは再印刷されませんので、印刷し直してください。

### ▶▶▶ 重要

- 印刷中にカバーを開閉しないでください。故障の原因になります。

## 1401

### 原因

FINE カートリッジが取り付けられていません。

### 対処方法

FINE カートリッジを取り付けてください。

それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 1430

### 原因

FINE カートリッジが認識できません。

### 対処方法

いったん FINE カートリッジを取り外し、FINE カートリッジを取り付け直してください。

それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。FINE カートリッジを交換してください。

FINE カートリッジを交換しても回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 1485

### 原因

対応していないインクカートリッジが取り付けられています。

### 対処方法

プリンターがサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。

正しいインクカートリッジを取り付けてください。

印刷を中止する場合は、プリンターの電源/ストップボタンを押してください。

## 1682

### 原因

FINE カートリッジが認識できません。

### 対処方法

FINE カートリッジを交換してください。

それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 1686

### 原因

インクがなくなっている可能性があります。

### 対処方法

インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。

この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、プリンターのリセットボタンを5秒以上押してください。

優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。

インク切れの状態です印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。

## 1688

### 原因

インクがなくなりました。

### 対処方法

インクカートリッジを交換して、カバーを閉じてください。

印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたままプリンターのリセットボタンを5秒以上押し、インク切れの状態でも印刷を続行することができます。

このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。

印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態でも印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。

## 168A

### 原因

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないか、またはプリンターがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。

### 対処方法

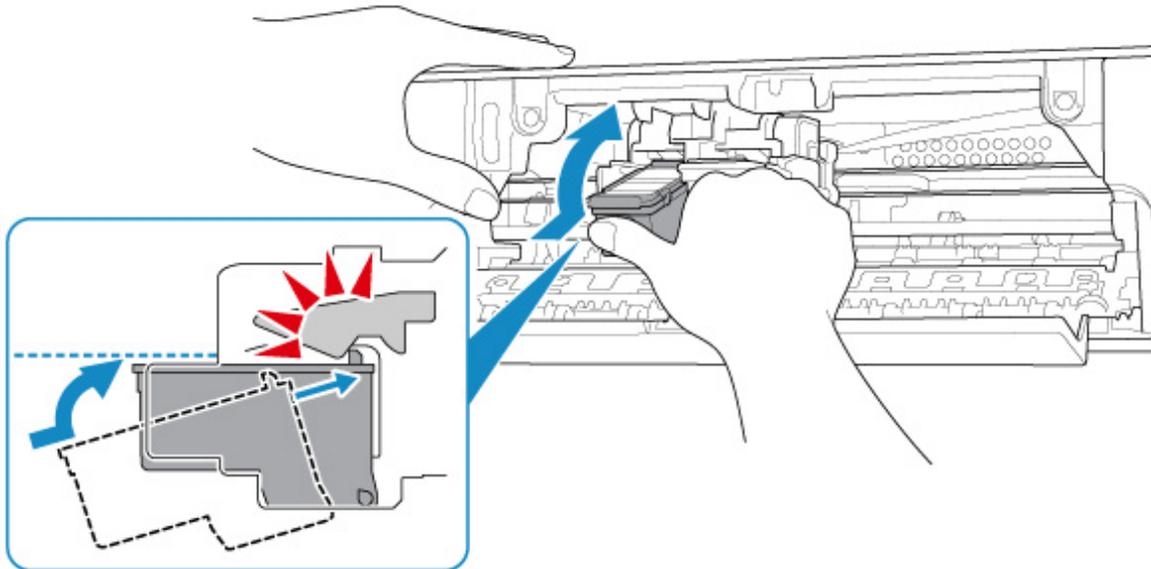
補助トレイと排紙トレイを収納してからカバーを開き、いったん FINE カートリッジを取り外してください。

正しい FINE カートリッジを取り付けていたか、確認してください。

そのあと、再度 FINE カートリッジを取り付け直してください。

#### ■ [FINE カートリッジを交換する](#)

FINE カートリッジは「カチッ」という音がするまでしっかり押し上げてください。



取り付けが終わったら、カバーを閉じてください。

## 1700

### 原因

インク吸収体が満杯に近づいています。

### 対処方法

本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。

この状態になった場合、プリンターのリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 1890

### 原因

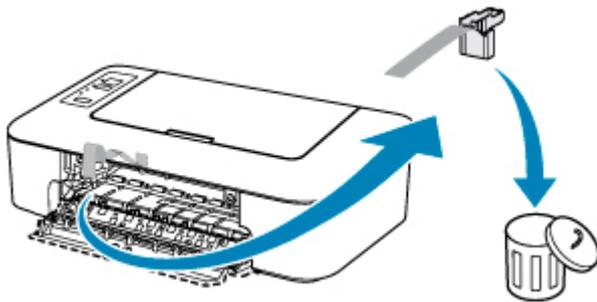
FINE カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっている可能性があります。

### 対処方法

FINE カートリッジホルダーに固定部材やテープが取り付けられたままになっていないか確認してください。

固定部材やテープが取り付けられたままになっている場合は、補助トレイと排紙トレイを格納してから取り除いてください。

テープを引き下げて、固定部材を取り除いてください。



カバーが開いた場合は、閉じてください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 4102

### 原因

用紙の種類と、用紙サイズの設定が正しくありません。

### 対処方法

プリンターの電源/ストップボタンを押して、いったん印刷を中止し、用紙の種類または用紙サイズの設定を変更してから、印刷をやり直してください。

- 用紙の種類が写真用紙 光沢ゴールドの場合：  
用紙サイズは、L判、KG/10 x 15 cm (4 x 6)に設定してください。
- 用紙の種類が写真用紙 光沢スタンダードの場合：  
用紙サイズは、L判、KG/10 x 15 cm (4 x 6)に設定してください。

## 4103

### 原因

現在の印刷設定では印刷できません。

### 対処方法

プリンターの電源/ストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

その後、印刷設定を変更し、再度印刷を行ってください。

## 5100

### 原因

プリンタートラブルが発生しました。

### 対処方法

印刷を中止して、プリンターの電源を切ってください。

続いて、以下のことを確認してください。

- FINE カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがないか  
FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。
- FINE カートリッジが正しくセットされているか  
FINE カートリッジは「カチッ」という音がするまでしっかり押し上げてください。

最後に、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

### 重要

- FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルム (A) に触れないよう、十分注意してください。



用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

## 5200

### 原因

プリンタートラブルが発生しました。

### 対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

しばらく時間をおいてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 5B00

### 原因

インク吸収体が満杯になりました。

### 対処方法

本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。

この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

## 6000

### 原因

プリンタートラブルが発生しました。

### 対処方法

用紙がつまっている場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。

#### ■ [用紙がつまったときのサポート番号](#)

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。