

### 操作ガイド

#### マニュアルの読み方

本書は、モバイルカメラビューワーの操作について記載しています。

カメラの設定については、『操作ガイド ネットワーク編』をご確認ください。

本書では、次のアイコンで画面上のタップ操作を示しています。



タップ



タッチアンド  
ホールド

本書に記載されている画面は、説明のためのサンプルです。実際の画面とは異なることがありますので、ご了承ください。説明には、iOS による画面例を使用しています。

ご使用の前に必ずこの『操作ガイド』をお読みください。

日本語

# 目次

モバイルカメラビューワーについて.....	3
動作環境.....	3
商標.....	3
カメラに接続する .....	4
メイン画面について.....	7
カメラを操作する .....	8
映像の一部を拡大して表示する （ビューワー PTZ）.....	8
メイン画面の操作パネル .....	9
(1) プリセットボタン.....	11
(2) ホームポジションボタン .....	11
(3) 録画開始 / 録画停止ボタン .....	12
(4) PTZ 制御ボタン.....	13
(5) 制御権取得 / 制御権解放ボタン .....	14
(6) 切断ボタン .....	15
(7) 設定ボタン .....	15
(8) 管理者コントロールボタン .....	20
(9) スナップショットボタン .....	25
トラブルシューティング.....	27

# モバイルカメラビューワーについて

モバイルカメラビューワーは、キヤノンネットワークカメラ用のビューワーで、携帯端末 (iOS、Android) 上で動作します。なお、ユーザー権限によって、使用できない機能があります。詳しくは、カメラの管理者に確認してください。

## 動作環境

『操作ガイド ネットワーク編』を参照してください。

## メモ

iOS デバイスの 3D Touch には対応していません。

## 商標

- IOS は、米国および他の国々で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- 3D Touch は、Apple Inc. の商標です。
- Android は Google LLC の商標です。

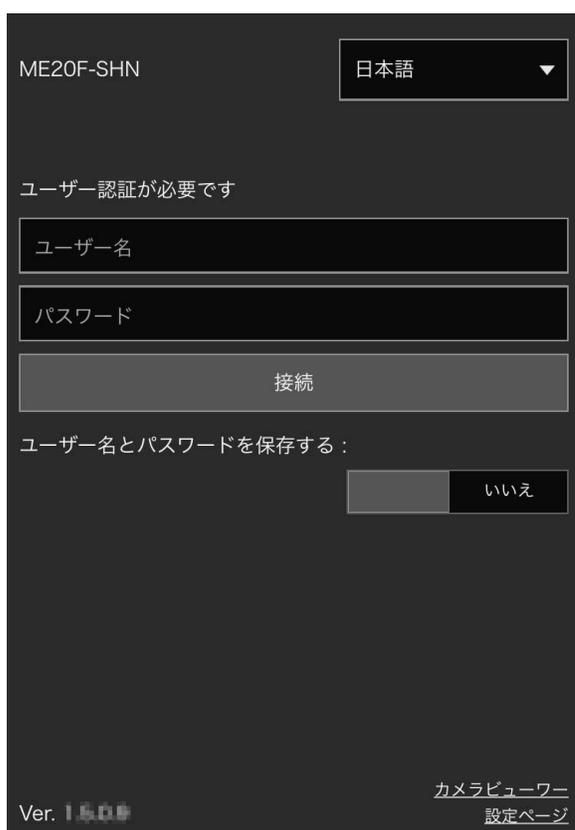
# カメラに接続する

ブラウザからカメラに接続して、モバイルカメラビューワーを起動します。

## 1 ブラウザーを起動して、カメラの IP アドレスを入力する

次のいずれかの画面が表示されます。

ユーザー認証が必要なアカウントでログインする場合は、左の画面にユーザー名とパスワードを入力します。



## メモ

- カメラの [設定ページ] > [基本] > [ビューワー] > [デフォルトページ] が [設定ページを表示] になっている場合は、次のような認証ダイアログが表示されます。[デフォルトページ] が [ビューワーを表示] になっていることをカメラの管理者に確認してください。



- 前ページの右の画面が表示された場合でも、[ユーザー認証] を [ON] にしてから、ユーザー名とパスワードを入力して、ユーザー認証が必要なアカウントとして接続することができます。
- [ユーザー名とパスワードを保存する] を [はい] にすると、入力したユーザー名とパスワードを保存できます。
- [カメラビューワー] をタップするとカメラビューワーが、[設定ページ] をタップするとカメラの設定ページが表示されます。

## 2 [接続] をタップする メイン画面が表示されます。

## メモ

- カメラとの接続を切断する場合は、切断ボタン  をタップします (P. 15)。

- 認証済みの Web ページを表示したまま、別のウィンドウやタブを開いてカメラにアクセスすると、表示中の Web ページの認証情報が破棄される場合があります。その場合は、再度認証情報を入力してください。

# メイン画面について



## (1) 映像表示部

カメラからの受信映像を表示します。

## (2) 情報バー

情報・警告・エラーメッセージを表示します。

## (3) 操作パネル (P. 9)

カメラ操作のためのボタンが表示されます。

# カメラを操作する

カメラを操作するにはカメラ制御権が必要です。

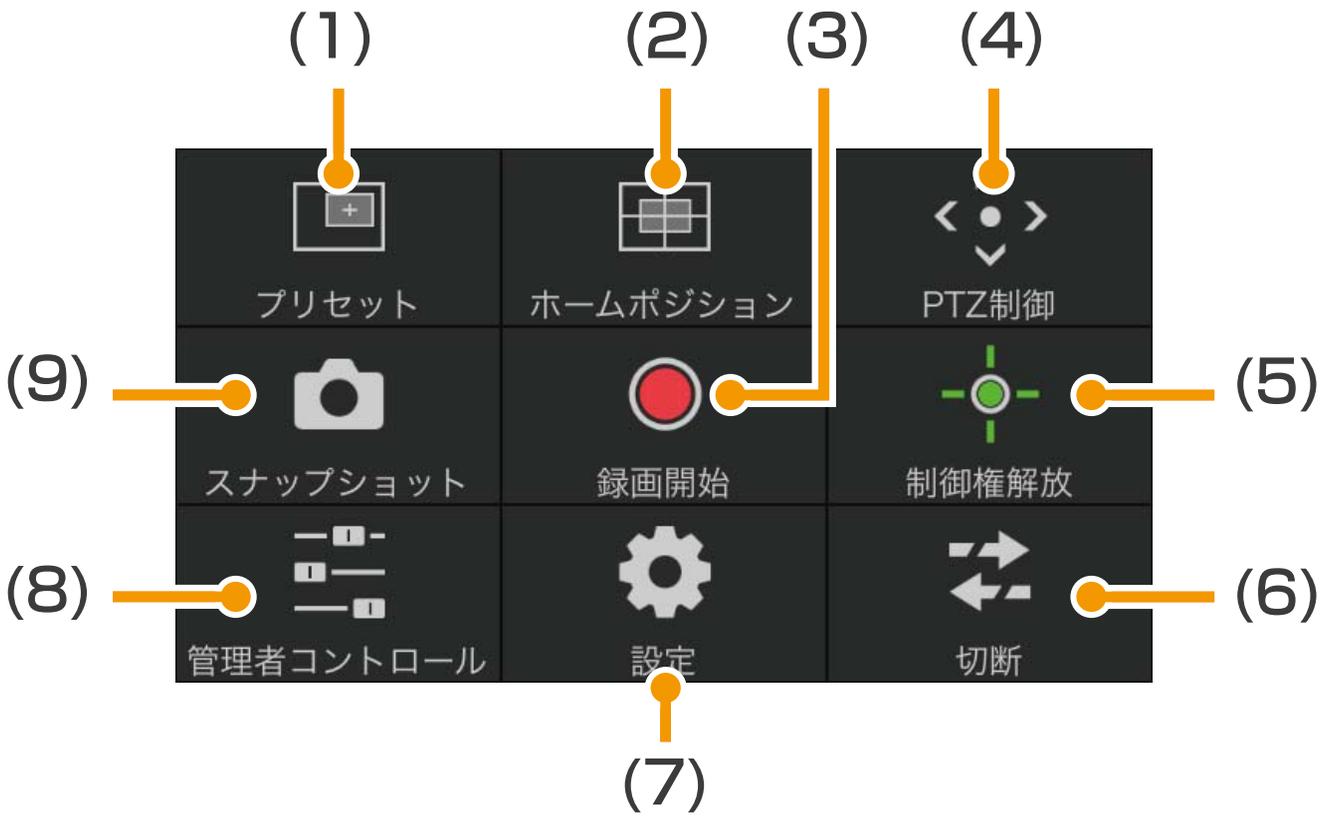
 [ 制御権解放 ] が表示されているときは制御権があります。

 [ 制御権取得 ] が表示されているときは、タップして制御権を取得してください。

## 映像の一部を拡大して表示する (ビューワー PTZ)

- 映像表示部をダブルタップすると、映像が約 3 倍に拡大されます。
- 映像表示部をピンチアウト / ピンチインして、映像を拡大 / 縮小できます。
- 拡大表示中に画面をドラッグして表示位置を変えることができます。
- 拡大表示中にダブルタップすると、拡大表示が解除されます。
- 拡大表示中は映像表示部の上部に  が表示されます。

# メイン画面の操作パネル



- (1) **プリセットボタン (P. 11)**  
あらかじめ登録しておいたプリセットに、カメラアングルや露出などのカメラ設定を切り換えます。
- (2) **ホームポジションボタン (P. 11)**  
あらかじめ登録しておいたホームポジションに、カメラアングルや露出などのカメラ設定を戻します。
- (3) **録画開始 / 録画停止ボタン (P. 12)**  
録画を開始 / 停止します。
- (4) **PTZ 制御ボタン (P. 13)**  
PTZ 操作パネルを表示します。

## (5) 制御権取得 / 制御権解放ボタン

(P. 14)

カメラ制御権の取得 / 解放を行います。

## (6) 切断ボタン (P. 15)

カメラとの接続を切断します。

## (7) 設定ボタン (P. 15)

プリセット、受信映像サイズ、最大フレームレートを設定できます。

## (8) 管理者コントロールボタン (P. 20)

フォーカス、露出、赤外撮影、外部デバイス出力、ND フィルターを設定できます。

## (9) スナップショットボタン (P. 25)

スナップショットを撮ります。

## メモ

- ユーザー権限によって、使用できない機能があります。
- PTZ 制御ボタンは、電動ズーム機能搭載レンズ装着時にのみ使用できます。

## (1) プリセットボタン

あらかじめ登録しておいたプリセットに、カメラアングルや露出などのカメラ設定を切り換えます。



## (2) ホームポジションボタン

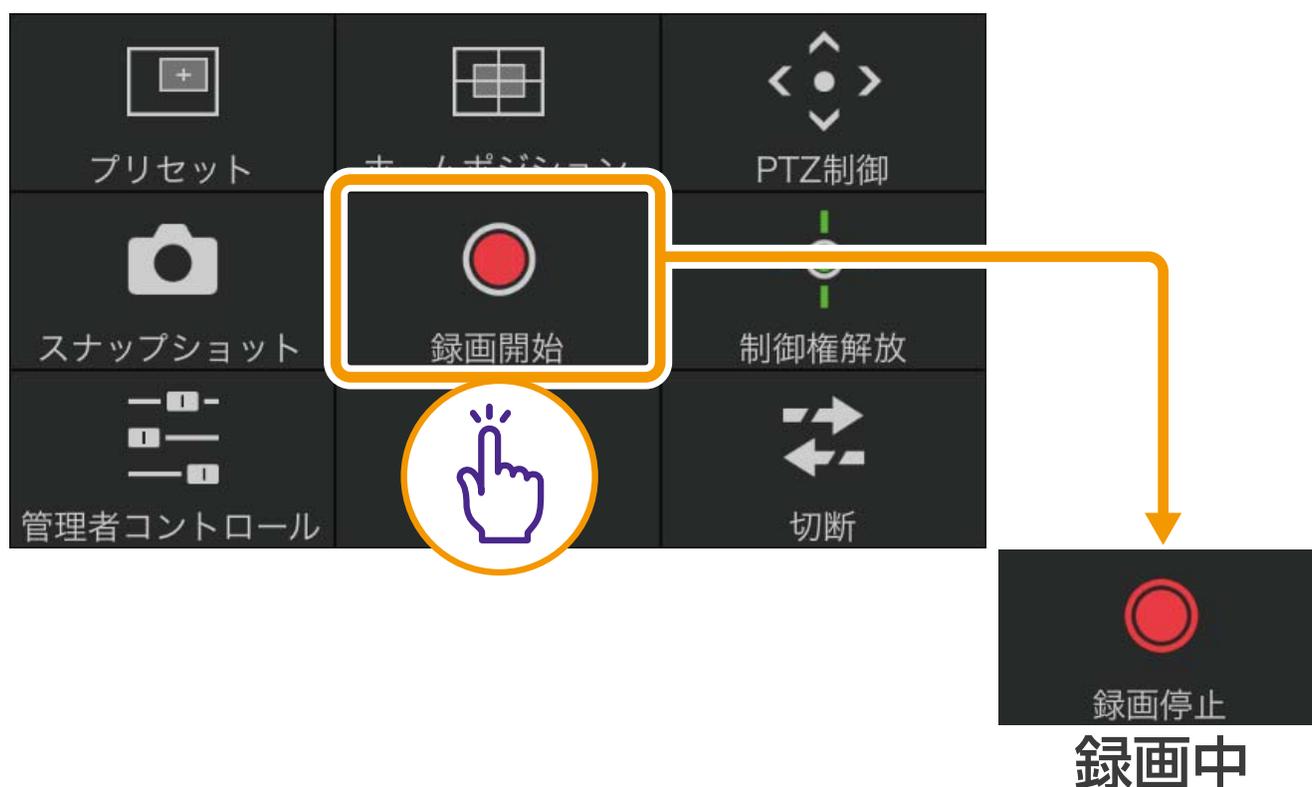
あらかじめ登録しておいたホームポジションに、カメラアングルや露出などのカメラ設定を戻します。

### メモ

プリセットとホームポジションは、あらかじめ [プリセット登録] で登録してください (P. 16)。

### (3) 録画開始 / 録画停止ボタン

タップするとメモリーカードへの録画が開始します。再度タップすると録画が停止します。



### メモ

- メモリーカードの空き容量が 20MB 以下になると、メッセージが表示されて録画が停止します。
- 録画された映像はモバイルカメラビューワーでは見られません。録画映像ユーティリティをご利用ください。

## (4) PTZ 制御ボタン

PTZ 操作パネルを表示します。



### (i) ズーム操作ボタン

 をタッチアンドホールドするとズームイン（望遠）、 をタッチアンドホールドするとズームアウト（広角）します。指を離すと停止します。

### (ii) ホームポジションボタン

ホームポジションに設定している位置に移動します。(P. 17)

## メモ

- 電動ズーム機能搭載レンズ装着時に、ズーム操作ボタンおよびホームポジションボタンのみを使用できます。
- カメラの [設定ページ] > [セキュリティ] > [SSL/TLS] > [HTTPS 接続ポリシー] が [HTTPS] または [HTTP と HTTPS] に設定されていて HTTPS で接続しているときは、ズーム操作ボタンは使用できません。

### (5) 制御権取得 / 制御権解放ボタン

タップして制御権を取得します。再度タップすると制御権が解放されます。



## メモ

カメラの制御は同時に複数のユーザーからは行えません。制御権のあるユーザーだけがカメラを制御できます。

### (6) 切断ボタン

カメラとの接続を切断します。  
切断すると、ログイン画面が表示されます。

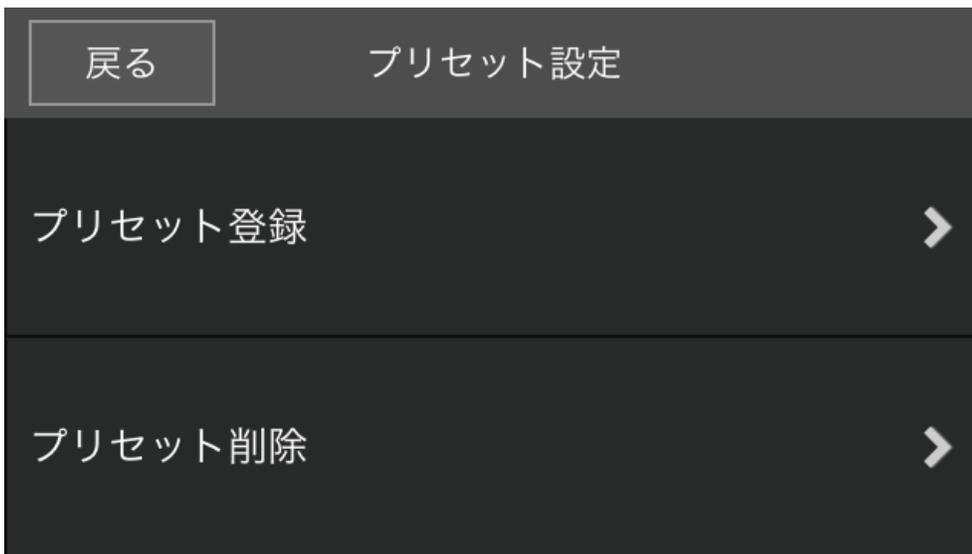
### (7) 設定ボタン

プリセット、受信映像サイズ、最大フレームレートを設定できます。



### ●プリセット設定

現在のカメラアングルや、露出などのカメラ設定をプリセットとして登録したり、削除したりできます。



## [ プリセット登録 ]

[ 登録先 ] でプリセット番号を選んでから、プリセット名を入力し、[ 登録 ] をタップします。

戻る      プリセット登録      登録

登録先：  
ホームポジション ▼

登録内容：  
カメラ設定 ▼

プリセット名（半角英数字）：  
[入力欄]

プリセット名（日本語）：  
[入力欄]

## メモ

[登録先]で[ホームポジション]を選ぶと、ホームポジションとして登録できます。

### [プリセット削除]

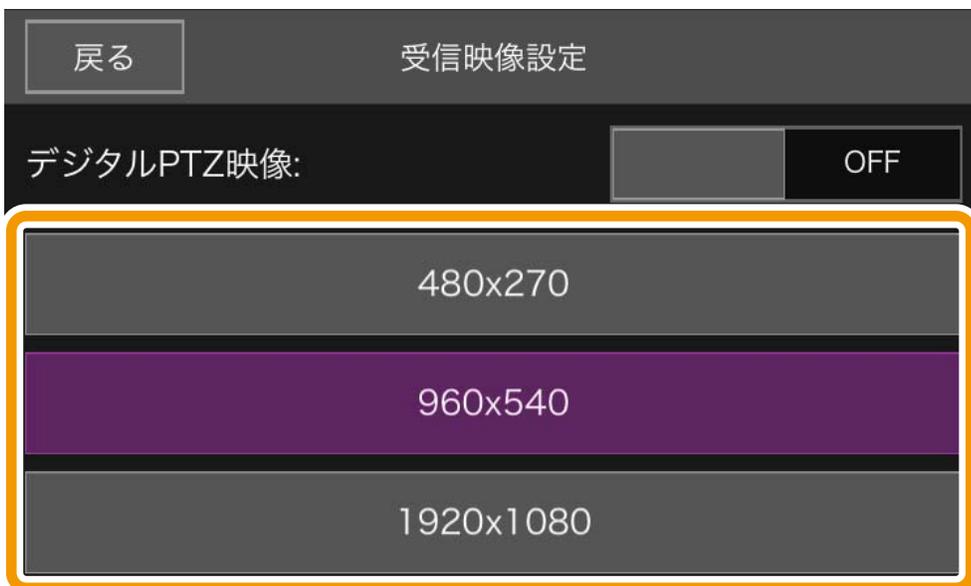
削除するプリセットを選んで、[削除]をタップします。

戻る      プリセット削除      削除

aaaa
bbbb
cccc

## ●受信映像設定

デジタル PTZ 切り出し映像を、受信するかしないかの切り換えや、受信する映像サイズの選択を行えます。



## ●最大フレームレート設定

カメラから受信する映像の最大フレームレートを設定できます。



## (8) 管理者コントロールボタン

フォーカス、露出、赤外線撮影、外部デバイス出力、ND フィルターを設定できます。



### ●フォーカス



**ONE SHOT** ボタンをタップすると、いったんオートフォーカスでフォーカスを合わせた後に、マニュアルモードになります。

▲ (遠) 👤 (近) のボタンをタッチアンドホールドすることで、それぞれ遠距離側、近距離側にフォーカス位置を調整します。

## メモ

ワンショット AF に対応していないレンズを装着している場合、またはカメラのシャッタースピードが 1/7 秒よりも遅く設定されている場合は、

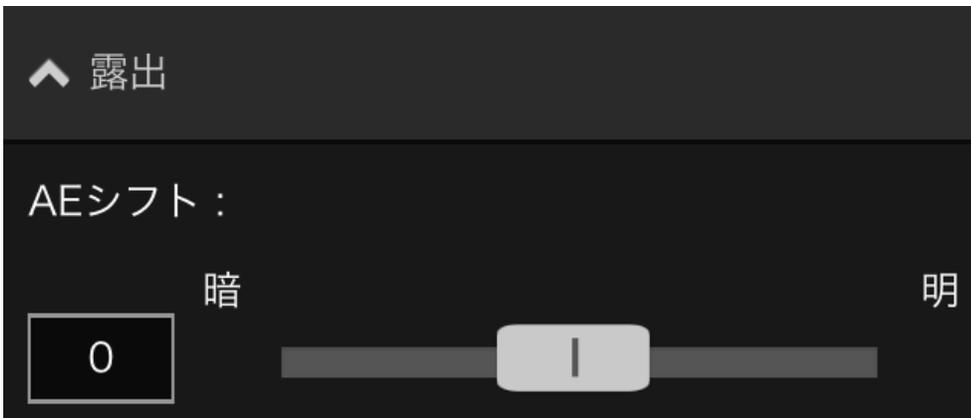
**ONE SHOT** ボタン操作ができません。

## ●露出

被写体の明るさに合わせて、露出を調整します。

## メモ

カメラの [設定ページ] > [カメラ] > [カメラモード] の設定によって、操作できる項目が異なります。





## [AE シフト]

映像の明暗を調整します。

映像を暗くしたい場合はマイナスの値に、明るくしたい場合はプラスの値にスライダーを動かします。

## [シャッタースピード]

被写体の動きや明るさに合わせて、シャッタースピードを設定します。

## [アイリス]

アイリス（絞り）を設定します。

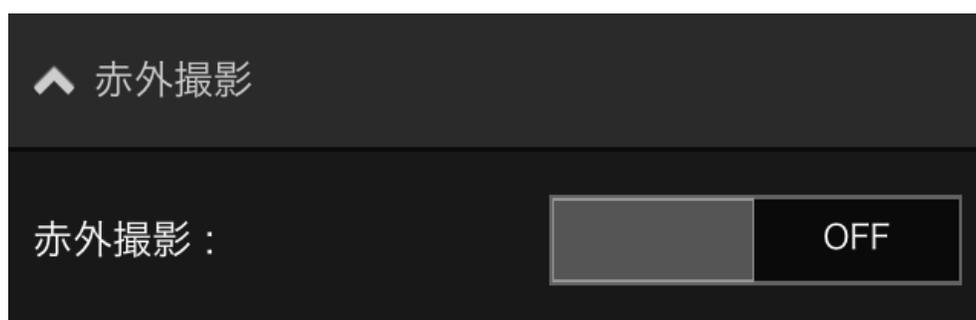
スライダーを右に動かすほどアイリスが絞られ、映像は暗くなります。左に動かすほどアイリスが開かれ、映像は明るくなります。

## [ゲイン]

明るさに対する感度を設定します。  
スライダーを左に動かすほど映像が暗くなり、右に動かすほど明るくなります。

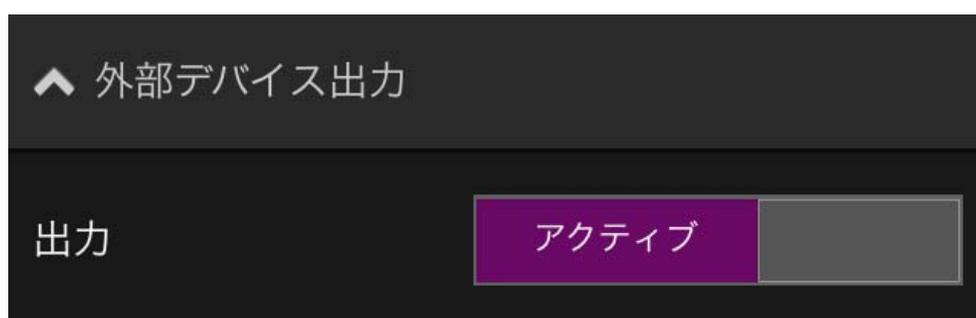
## ● 赤外線撮影

赤外線撮影を使うかどうかを選択します。  
[ON] を選択すると、通常の撮影に比べて近赤外線を受光感度が上がるため、暗い撮影シーンでも鮮明に撮影できます。



## ● 外部デバイス出力

カメラに接続されている外部デバイスへの出力を操作します。



## ● ND フィルター

ND フィルターを使うかどうかを選択します。

ND フィルターを使用すると、明るい屋外の撮影でもアイリスを開けて被写界深度の浅い映像を表現できます。

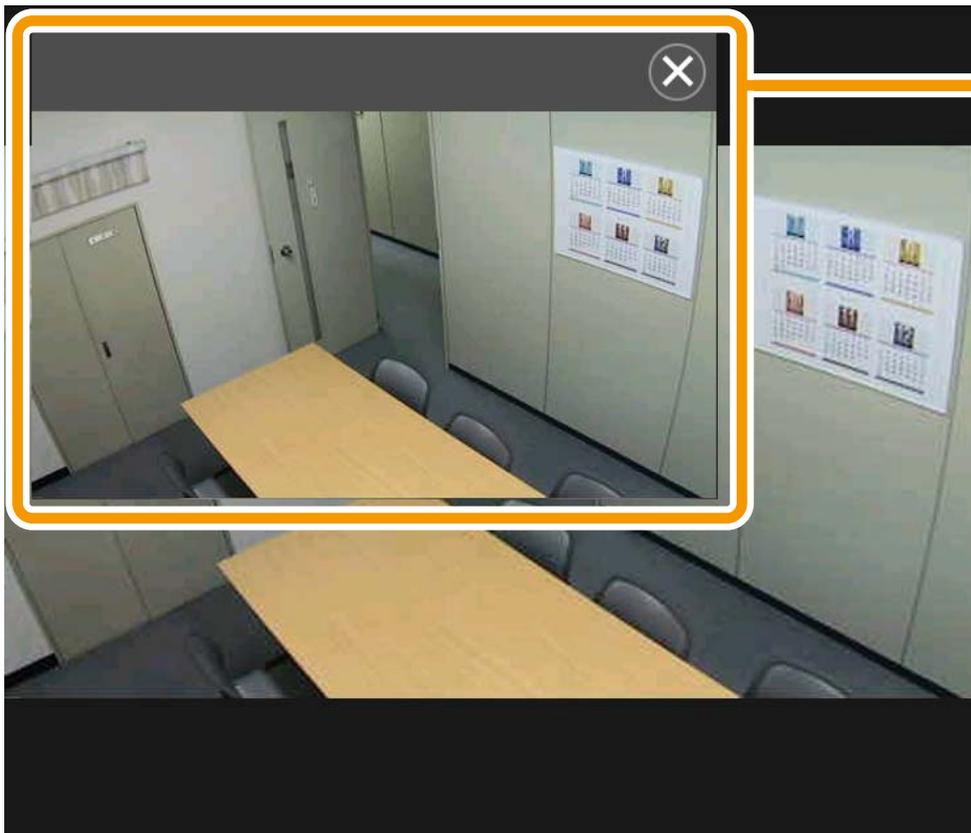
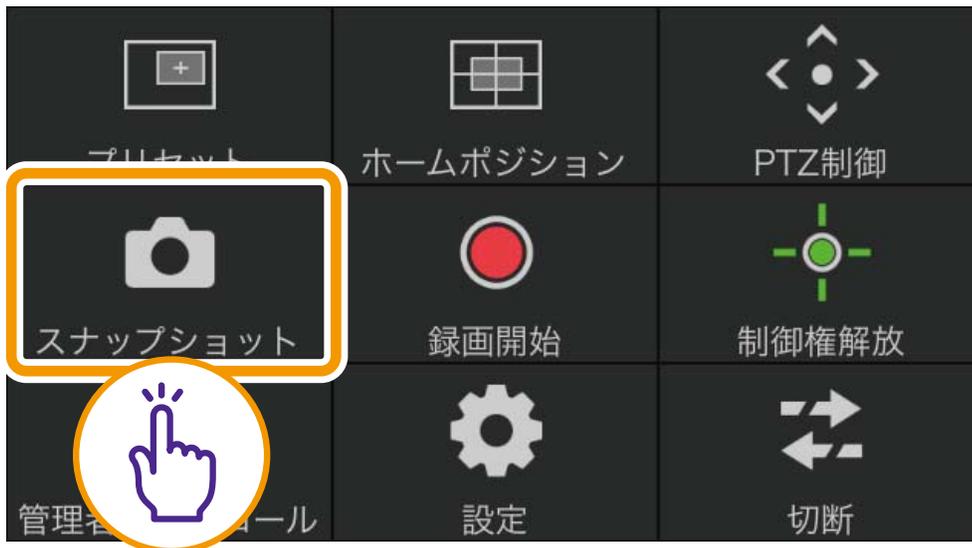


## メモ

- カメラの [設定ページ] > [カメラ] > [NDモード] が [オート] になっている場合は設定できません。
- 赤外線撮影を使用している場合は設定できません。

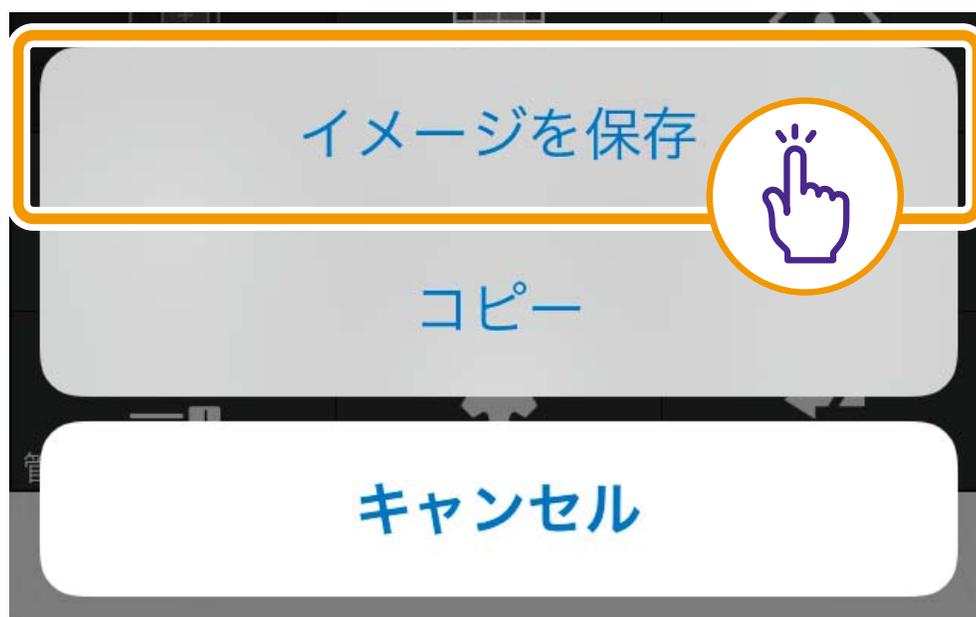
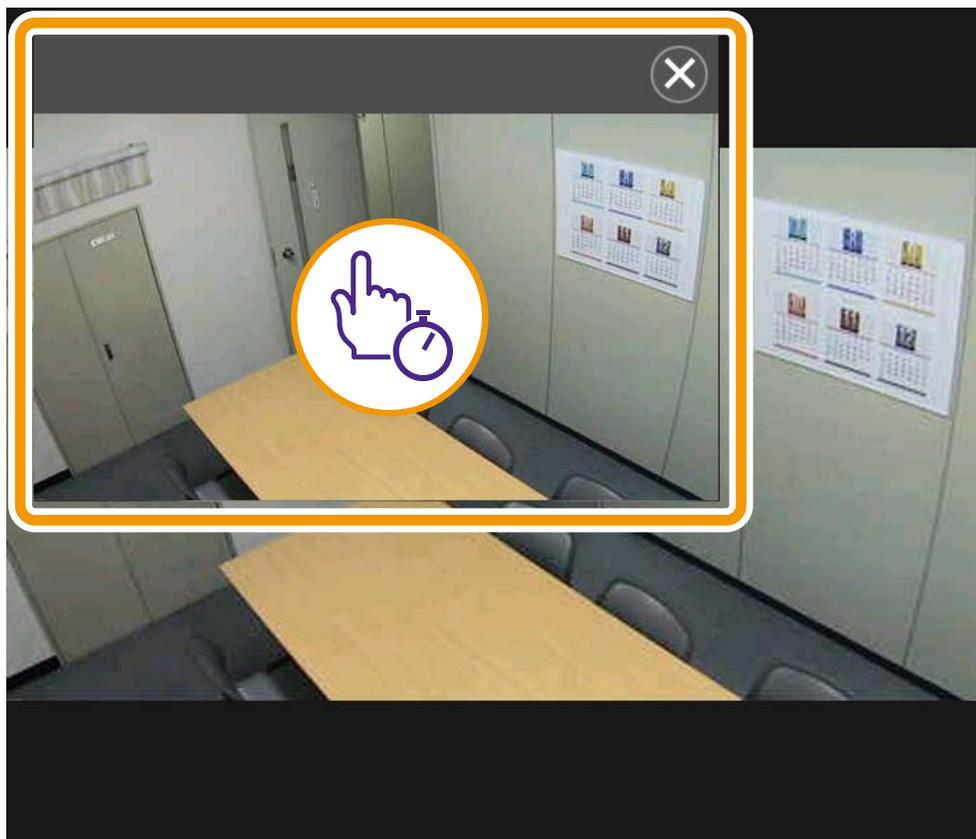
## (9) スナップショットボタン

映像表示部の映像をキャプチャーし、静止画を端末に保存します。



スナップ  
ショット  
パネル

## ●スナップショットを保存する



## ●スナップショットパネルを閉じる

 をタップします。

# トラブルシューティング

## カメラに接続できない

- ユーザー名またはパスワードが正しいか確認してください。
- 小文字を大文字で入力していないか確認してください。
- ブラウザーを再起動し、再接続してください。
- ブラウザーの認証画面が表示された場合は、[キャンセル]を選択して、カメラに再接続してください。
- 端末を再起動し、接続してください。

## カメラ制御ができない

- 制御権を複数のユーザーで同時に取得することはできません。
- 管理者など上位の権限で接続しているユーザーから、制御権が奪われることがあります。権限の設定について、詳しくはカメラの管理者に確認してください。

## ビューワーの接続が切れる

- カメラ、ネットワーク、端末に異常がないか確認してください。
- 端末を再起動し、接続してください。

## 設定が登録できない

- 設定を登録できるのは管理者ユーザーのみです。
- ブラウザーを再起動し、カメラに再接続した後、再登録してください。

## 自動ロックがかかったり画面が消灯されたりする

- ビューワー動作中も、端末で設定している自動ロックや自動消灯は有効です。無効にしたい場合は、端末の設定を変更してください。

## 表示が遅くなる

- SSL 接続で最初の 1 分程度表示が遅くなる場合があります。

## フォーカス操作・アイリス操作ができない

- レンズ未装着、通信不可レンズの場合、またはレンズのフォーカスモードスイッチ / アイリススイッチがマニュアルのときには、フォーカス操作 / アイリス操作ができません。レンズについては『セットアップガイド』を参照してください。