

## 佳能频监视器 DP-V3010 固件版本 1.3 固件更新步骤



固件版本1.3可以用来同时更新主机和监视控制器的固件。  
进行固件更新前，请仔细阅读以下的注意事项和步骤。

### **重要提示：执行固件更新时的注意事项**

- 在执行固件更新前，请务必将所有自定义设置备份并存储到 USB 存储器设备。<sup>(\*)</sup>
- 在固件更新期间，请不要关闭主机电源。另外，请不要从主机上取下 USB 存储器设备。如未能遵守这些使用说明，将可能导致主机故障。
- 主机可能需要超过 10 秒才能识别 USB 存储器设备。
- 如果固件更新无法顺利完成，或者主机无法正常启动，请联系佳能信息中心。

<sup>(\*)</sup> 有关备份步骤的详情，请参阅视频监视器 DP-V3010 使用说明书中的“导出/导入”章节。

**步骤 1:准备好必要的固件更新工具。**

如要执行主机上的固件更新，下列项目是必需的。

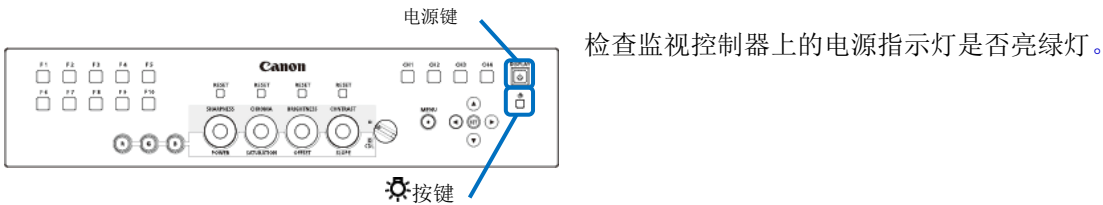
1	USB 存储器设备	使用市售的已格式化为 FAT16 或 FAT32 的 USB 存储器设备。 <sup>(※1)</sup>
2	固件更新文件	update.rom（包含在下载了的“DP-V3010-V130.zip”中）
3	计算机	操作系统：运行Windows或Mac OS X的计算机
4	主机	DP-V3010
5	交流电源线	VT-20（用于主机）
6	监视控制器	CL-01
7	小型电源转接器	CA-PS700 和交流电源线（用于监视控制器）
8	局域网连接线	LN-30（用于监视控制器）


（※1）我们不对所有USB存储器设备的操作提供保证。

**步骤 2. 检查主机和监视控制器的固件版本**

检查主显示器和监视控制器的当前固件版本，以查看是否需要进行固件更新。

- 1. 将主机连接到监视控制器。  
要了解详情，请参阅视频监视器 DP-V3010 使用说明书中的“将主机连接至监视控制器”章节。
- 2. 打开主机上的主电源开关，然后操作监视控制器上的电源键来接通主机电源。



\*如果监视控制器上的电源指示灯  不是亮绿灯，则检查监视控制器的亮度设置是否被设定为关闭，或者可能是主机与监视控制器的配对尚未完成。有关配对的详情，请参阅视频监视器 DP-V3010 使用说明书中的“配对”章节。

3. 按下监视控制器上的菜单按键, 然后使用▲ 和 ▼ 按键从 OSD 菜单中选择“系统信息”选项卡来查看主机和监视控制器的“固件版本”。



请查看下表, 检查您的机器是否需要更新。

主机的固件版本	监视控制器的固件版本	固件更新
087.1170.4430	3.29.0 または 4.19.0	需要进行固件更新。
110.2223.4430	3.29.0 または 4.19.0	需要进行固件更新。
1.2	3.29.0 または 4.19.0	需要进行固件更新。
1.3	3.29.0	需要进行固件更新。
1.3	4.19.0	无需进行固件更新。

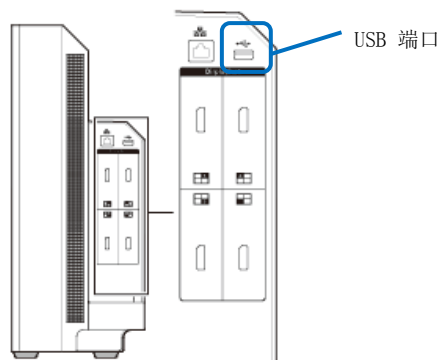
### 步骤 3: 将固件更新文件复制到 USB 存储器设备。

1. 将下载下来的“DP-V3010-V130.zip”文件解压，然后将固件更新文件“update.rom”复制到 USB 存储器设备。

\* 请务必将固件更新文件复制到 USB 存储器设备的根目录下。

### 步骤 4: 更新主机的固件。

1. 将在步骤 3 准备好的 USB 存储器设备插入主机上的 USB 端口。

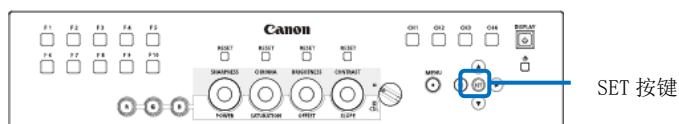


2. 固件更新将自动开始。（电源指示灯闪烁绿灯。）

\* 在固件更新期间，以下信息将出现在屏幕上，而且按键操作将被禁用。



3. 如果主机自动启动，并在监视屏幕上出现以下信息时，则固件更新已完成。按下监视控制器上的 SET 按键来取消“固件更新结束”信息。



4. 从主机的 USB 端口中卸除 USB 存储器设备。按下监视控制器上的菜单按键,然后用▲和▼按键从 OSD 菜单中选择“系统信息”选项卡来查看主机和监视控制器的“固件版本”是否分别为 [1.3] 和 [4.19.0]。

The image shows an OSD menu titled "系统信息" (System Information). On the left is a vertical sidebar with icons for various system settings. The main area contains two sections: "监视器" (Monitor) and "监视控制器" (Monitor Controller). Each section lists several parameters. In the "监视器" section, the "固件版本" (Firmware Version) is 1.3. In the "监视控制器" section, the "固件版本" is 4.19.0. Both of these "固件版本" entries are highlighted with a red rectangular box.

系统信息	
监视器	DP-V3010
序列号	00000000
固件版本	1.3
使用时间	4678 h
IP地址	0.0.0.0
子网掩码	255.255.255.0
MAC地址	00:00:00:00:00:00
监视控制器	CL-01
序列号	00000000
固件版本	4.19.0
IP地址	0.0.0.0
子网掩码	255.255.255.0
MAC地址	00:00:00:00:00:00

固件版本 1.3 可以用来同时更新主机和监视控制器的固件。如果没有将监视控制器连接至主机而进行固件更新,则仅主机将被更新;但是在将监视控制器连接至主机后,它也会被更新。

## **故障检修**

**如果固件更新程序未启动，请检查以下事项：**

- 固件更新文件是否存放在 USB 存储设备的根目录下？
- 固件更新数据的文件名是否为“update.rom”？
- USB 存储设备是否已被格式化为 FAT16 或 FAT32？
- 是否已移除 USB 存储器设备的安全锁？

**如果出现“固件更新失败”信息：**

在固件更新期间，如果文件无法正确导入，会显示上述信息。请确保没有使用除一个 USB 存储器设备以外的任何其他设备。