

# Canon Videodisplay DP-V2411

## Vorgehensweise zum Aktualisieren für Firmware Version 1.1.1



Bitte lesen Sie sich die folgenden Vorsichtsmaßnahmen und die Vorgehensweise genau durch, bevor Sie die Firmware-Aktualisierung durchführen.

### **Wichtig: Vorsichtsmaßnahmen beim Durchführen der Firmware-Aktualisierung**

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Datensicherung aller benutzerspezifischen Einstellungen auf ein USB-Speichermedium durchführen, bevor Sie die Firmware-Aktualisierung durchführen. <sup>(\*)</sup>
- Bitte schalten Sie die Stromversorgung der Haupteinheit nicht aus, während die Firmware aktualisiert wird. Trennen Sie außerdem nicht das USB-Speichermedium von der Haupteinheit. Nichtbeachtung dieser Anweisungen könnte zu einer Fehlfunktion der Haupteinheit führen.
- Es kann unter Umständen länger als 10 Sekunden dauern, bevor das USB-Speichermedium von der Haupteinheit erkannt wird.
- Falls die Firmware-Aktualisierung nicht erfolgreich abgeschlossen wurde oder die Haupteinheit nicht normal startet, wenden Sie sich bitte an das Canon Informations-Center.

<sup>(\*)</sup> Einzelheiten zur Vorgehensweise bei der Datensicherung finden Sie im Abschnitt „Export/Import“ des Benutzerhandbuchs für das Videodisplay DP-V2411.

## Schritt 1. Bereiten Sie die für die Firmware-Aktualisierung notwendigen Werkzeuge vor.

Zur Durchführung einer Firmware-Aktualisierung auf der Haupteinheit sind folgende Gegenstände erforderlich.

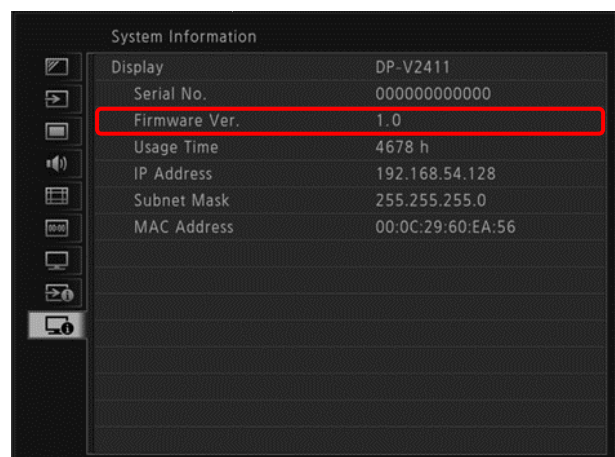
1	USB-Speichermedium	Ein handelsübliches USB-Speichermedium, das in FAT16 oder FAT32 formatiert wurde. <sup>(*1)</sup>
2	Firmware-Aktualisierungs-Datei	update_dpv2411.rom (Im Paket mit der heruntergeladenen Datei DP-V2411-V111.zip)
3	Computer	Betriebssystem: Computer mit Windows oder Mac OS X
4	Haupteinheit	DP-V2411
5	Netzkabel	Für die Haupteinheit

(\*1) Wir übernehmen keine Gewährleistung für die Funktion aller USB-Speichermedien.

## Schritt 2. Prüfen Sie die Firmware-Version der Haupteinheit

Überprüfen Sie die aktuelle Firmware-Version des Haupt-Displays um zu sehen, ob eine Firmware-Aktualisierung erforderlich ist.

1. Schalten Sie den Netzschalter des Hauptgeräts aus. Prüfen Sie, ob die Betriebsanzeige am Display grün leuchtet.
2. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie anschließend aus dem OSD-Menü die Option „System Information“, um die „Firmware Ver.“ des Hauptgeräts zu prüfen.



Bitte schauen Sie in der Tabelle unten nach, ob Ihr Gerät aktualisiert werden muss.

Firmware Version des Hauptgeräts	Firmware-Aktualisierung
1.0/1.01	Firmware-Aktualisierung ist erforderlich.
1.1.1	Firmware-Aktualisierung ist nicht erforderlich.

### Schritt 3. Kopieren Sie die Firmware-Update-Datei das USB-Speichermedium.

1. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei „DP-V2411-V111.zip“ und kopieren Sie anschließend die Firmware-Aktualisierungsdatei „update\_dpv2411 rom“, auf das USB-Speichergerät.

**\*Stellen Sie sicher, dass Sie die Firmware-Update-Datei in das Stammverzeichnis des USB-Speichermediums kopieren.**

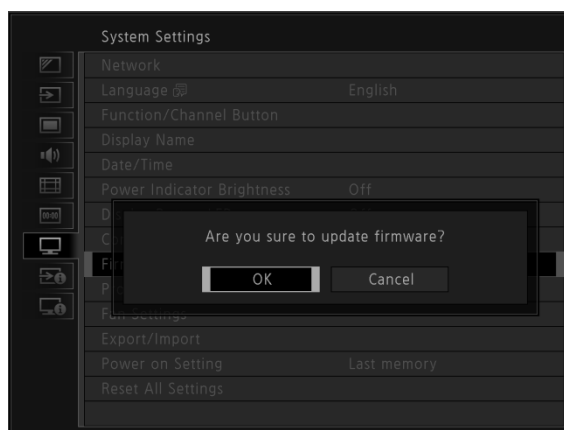
### Schritt 4. Aktualisieren Sie die Firmware der Haupteinheit.

1. Stecken Sie das USB-Speichermedium, das Sie in Schritt 3 vorbereitet haben, in den USB-Anschluss an der Haupteinheit.

2. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie anschließend aus dem OSD-Menü die Option „System Information“, um die „Firmware Ver.“ des Hauptgeräts zu prüfen.

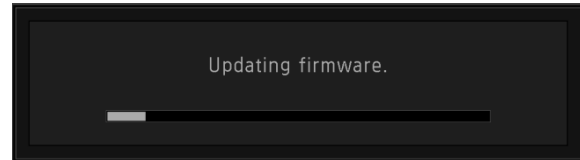


3. Die Nachricht „Are you sure to update firmware?“ erscheint, wählen Sie [OK].



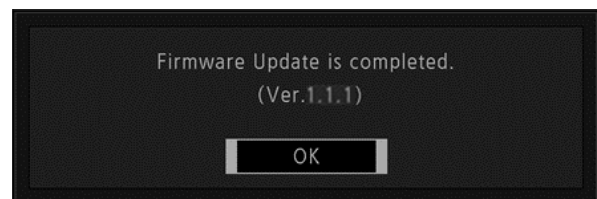
4. Die Firmware-Aktualisierung wird gestartet. (Die Betriebsanzeige blinkt grün.)

Während der Firmware-Aktualisierung wird die Nachricht „Updating firmware“ auf dem Bildschirm angezeigt und die Bedienung der Tasten ist nicht möglich.

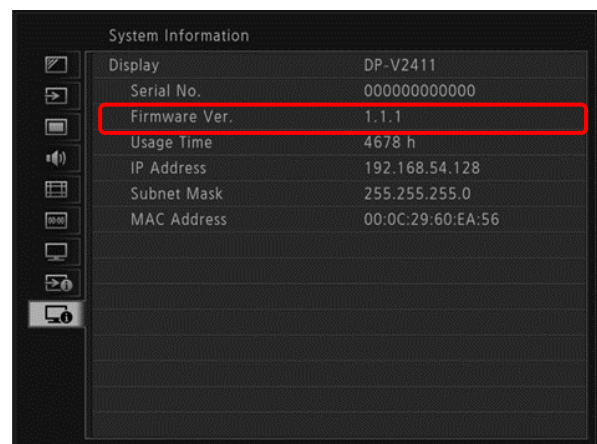


Achtung: Bitte beachten Sie, dass während der Firmware-Aktualisierung der Bildschirm vorübergehend dunkel werden kann. Solange jedoch die Netzanzeige grün leuchtet, läuft die Firmware-Aktualisierung, achten Sie also darauf, die Stromversorgung nicht auszuschalten.

5. Wenn das Hauptgerät automatisch neu startet und die Nachricht „Firmware update is completed. (Ver. 1.1.1)“ auf dem Bildschirm angezeigt wird, ist die Firmware-Aktualisierung abgeschlossen. Drücken Sie auf das Auswahlrad, um die Nachricht auszublenden.



6. Entfernen Sie das USB-Speichergerät aus dem USB-Anschluss am Hauptgerät. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie anschließend mit dem Auswahlrad die Option „System Information“ aus dem OSD-Menü.



Prüfen Sie, ob die „Firmware Ver.“ für das Hauptgerät [1.1.1] ist.

## **Fehlerbehebung**

**Falls die Firmware-Aktualisierung nicht beginnt, überprüfen Sie bitte Folgendes:**

- Wurde die Firmware-Aktualisierungsdatei im Stammverzeichnis des USB-Speichergeräts gespeichert?
- Lautet der Dateiname der Firmware-Aktualisierungsdatei „update\_dpv2411.rom“?
- Wurde das USB-Speichergerät in FAT16 oder FAT32 formatiert?
- Ist die Sicherheit des USB-Speichergeräts deaktiviert?

**Falls die Meldung "Failed to update firmware" (Firmware-Aktualisierung fehlgeschlagen) erscheint:**

Diese Meldung wird angezeigt, wenn während der Firmware-Aktualisierung die Datei nicht korrekt importiert werden kann. Achten Sie bitte darauf, dass ausschließlich ein USB-Speichergerät verwendet wird.