

Procédure de mise à jour du firmware

Caméra cinéma numérique

EOS C500 Mark II *EOS C300 Mark III*

Ce document explique la procédure et les précautions pour la mise à jour (écrasement) du firmware de la caméra cinéma numérique EOS C500 Mark II / EOS C300 Mark III.

IMPORTANT : Précautions pour la mise à jour du firmware

Si la mise à jour du firmware n'est pas effectuée correctement, **la caméra peut cesser de fonctionner**. Veuillez-vous assurer d'avoir lu avec attention les informations importantes ci-dessous et d'effectuer les opérations conformément à la procédure de fonctionnement qui suit.

- Tous les réglages de la caméra seront réinitialisés lorsque vous effectuerez la mise à jour du firmware.
- Il n'est pas possible de revenir à la version précédente du firmware après en avoir effectué la mise à jour.
- Veuillez ne pas charger les données de configuration créées avec la dernière version du micrologiciel dans des produits équipés d'anciennes versions du micrologiciel. Ceci peut affecter le fonctionnement de l'appareil.
- Veuillez absolument vous assurer de NE PAS actionner les touches de la caméra ou bien retirer la source d'alimentation de la caméra pendant la mise à jour du firmware. **Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement de la caméra.**

Étape 1 : Préparez les éléments nécessaires pour la mise à jour

Pour commencer, veuillez préparer les éléments suivants.

- ☐ Caméra
- ☐ Ordinateur (Windows : 11, 10, 8.1 / macOS: 12, 11, 10.15, 10.14)
- ☐ Carte mémoire (carte mémoire SD / SDHC / SDXC de 512 Mo ou plus, disponible dans le commerce)
- ☐ Lecteur/graveur de carte mémoire (lecteur de carte SD disponible dans le commerce ou emplacement pour carte SD intégré dans l'ordinateur)
- ☐ Batterie BP-A60 (fournie avec le caméra)
- ☐ Adaptateur secteur (prise DC IN 12V) : Prise XLR à 4 broches (connecteur femelle), 12 V CC (plage acceptable : 11,5 V à 20 V CC), 10 A (courant de charge maximum admissible)

Étape 2 : Vérifiez la version actuelle du firmware

Vérifiez si la mise à jour s'applique ou non à la version actuelle de la firmware du caméra.

1. Faites glisser le commutateur POWER sur CAMERA.
2. Sélectionnez MENU > [Configuration système] > [Firmware]> [Caméra]
 - Le numéro de version du firmware s'affiche à côté de l'élément de menu [Firmware].
3. Mettez la caméra hors tension.

Étape 3 : Préparez une carte SD à utiliser pour la mise à jour du firmware

Comme préparation avant la mise à jour, réinitialisez d'abord une carte SD puis utilisez un ordinateur pour copier les données de mise à jour sauvegardées sur la carte SD.

Mise en garde

Lors de la réinitialisation de la carte SD, toutes les données sauvegardées dessus seront effacées. Veuillez sauvegarder toutes les données importantes de la carte SD sur votre ordinateur ou bien sur un autre support avant de réinitialiser la carte SD. De plus, si vous effectuez la mise à jour du firmware alors qu'il reste des données sur la carte SD, cela peut provoquer un dysfonctionnement de la caméra. Assurez-vous de réinitialiser la carte SD avant d'effectuer la mise à jour.

Réinitialiser la carte SD avec la caméra

1. Insérez la carte SD entièrement dans le **logement de carte SD**, de la caméra et fermez le cache de la carte.
2. Faites glisser le commutateur POWER sur CAMERA.
3. Sélectionnez MENU > [Config.enreg./support] > [Initialiser le support].
4. Sélectionnez [Carte SD].
5. Sélectionnez [OK].
 - La carte SD est initialisée et toutes les données qu'elle contient sont effacées.
6. Lorsque le message de confirmation apparaît, appuyez sur SET.
7. Mettez la caméra hors tension.

Copiez les données de mise à jour du firmware sur la carte SD

Utilisez un ordinateur pour copier les données de mise à jour sur la carte SD initialisée en utilisant la caméra.

1. Insérez la carte SD initialisée dans le lecteur de carte ou l'emplacement de carte SD de l'ordinateur.
 - Windows : Une icône [CANON] s'affiche dans [Devices with Removable Storage] sous [Computer].
 - macOS : Une icône [CANON] s'affiche sur le bureau.
2. Copiez le fichier du micrologiciel téléchargé (***.FIR) dans le dossier racine de la carte.

Mise en garde

Veillez-vous assurer de copier les données de mise à jour dans le répertoire racine de la carte SD [CANON].

Étape 4 : Mise à jour de la caméra à la nouvelle version du firmware

1. Insérez la carte SD préparée en étape 3 dans **logement de carte SD** de la caméra.
2. Faites glisser le commutateur POWER sur CAMERA.
3. Sélectionnez MENU > [Configuration système]> [Firmware]>[Caméra], puis appuyez sur SET.
 - L'écran de confirmation de la mise à jour du firmware s'affiche.
4. Lorsque vous appuyez sur [OK], la mise à jour du firmware commence.

Mise en garde

Veillez à utiliser une batterie entièrement chargée, une batterie dédiée, ou un kit d'adaptateur secteur pour alimenter l'appareil photo.

La mise à jour du firmware prend **environ 8 minutes** pour s'achever. Pendant la mise à jour, veuillez ne pas éteindre la caméra ou actionner une seule de ses commandes. Cela pourrait provoquer un dysfonctionnement de la caméra.

- Une fois la mise à jour terminée, la caméra redémarre automatiquement et un écran de fin de mise à jour du firmware s'affiche.
5. En appuyant sur OK, tous les réglages seront réinitialisés et l'écran [Date/Time] s'affichera. Réglez la date/heure.

Ceci termine la mise à jour du firmware.

Mise en garde

Assurez-vous de réinitialiser la carte SD utilisée pour la mise à jour du firmware avant de l'utiliser de nouveau (reportez-vous à l'étape 3). De plus, veuillez supprimer le firmware téléchargé de votre ordinateur.

Si la mise à jour du firmware ne se termine pas normalement, ou si la caméra ne démarre plus normalement, veuillez contacter le magasin de réparation photo.