

固件更新过程

数字电影摄影机

EOS C500 Mark II

EOS C300 Mark III

本文档用于阐述EOS C500 Mark II / EOS C300 Mark III数字电影摄影机固件更新（覆写）的过程和注意事项。

重要信息：更新固件前的注意事项

如果固件更新未正确进行，**则摄像机可能会停止工作。**

请务必仔细阅读以下的重要信息，并根据以下的操作过程进行操作。

- 在您进行固件更新时，摄像机的所有设置均将被重置格式化。
- 在您进行固件更新后，无法将固件恢复至之前的版本。
- 请勿将以最新版本的固件所创建的配置数据加载至固件版本较旧的产品中。否则可能影响产品运行。
- 在固件更新期间，请绝对不要操作摄像机按钮或取下摄像机电源。**这样做可能会导致摄像机故障。**

步骤1：更新前需要准备的事项

首先，请准备以下事项。

- ☐ 摄像机
- ☐ 计算机（Windows：11、10、8.1 / macOS：12、11、10.15、10.14）
- ☐ 存储卡（512 MB或更大容量的SD / SDHC / SDXC市售存储卡）
- ☐ 存储卡读写器（市售SD卡读取器或计算机内置SD卡槽）
- ☐ BP-A60电池组（随附于本摄像机）
- ☐ 交流适配器（DC IN 12V 端子）：4 针XLR 插头（凹形接口）、12 V 直流电（可使用的范围：11.5 V 至20 V 直流电），10 A（可接受的最大负荷电流）

步骤2：请检查当前固件版本

请检查摄像机当前固件版本是否需要更新。

1. 将 POWER（电源） 开关滑动到 CAMERA。
2. 选择 MENU > [系统设置] > [固件] > [摄影机]
 - 固件版本号码将会显示在[固件]菜单项旁边。
3. 关闭摄像机。

步骤3：准备一张SD卡用于固件更新

要在更新前进行准备工作，首先初始化SD卡，然后使用计算机将下载的更新数据复制到SD卡。

注意

在您初始化SD卡时，卡上所有保存的数据将被清除。在初始化SD卡前，请将SD卡上所有重要的数据保存到您的计算机或其他地方。此外，如果您在SD卡上还有数据时进行固件更新，则会导致摄像机故障。请务必在进行更新前初始化SD卡。

使用摄像机初始化SD卡

1. 将SD卡插入到摄像机的SD卡槽中，并关上卡盖。
2. 将 POWER 开关滑动到 CAMERA。
3. 选择MENU> [记录/存储介质设置] > [初始化存储介质]
4. 选择[SD 卡]
5. 选择 [确定]。初始化将启动，片刻后，该过程将完成，并将出现一个确认画面。按 SET。
6. 关闭摄像机，然后从摄像机中取出 SD卡。

将固件更新数据复制到SD卡中

使用计算机将固件更新数据复制到在摄像机上已初始化的SD卡中。

1. 将已初始化的SD卡插入到读卡器或计算机的SD卡槽中。
 - Windows：[CANON（佳能）]图标将会显示在[计算机]下的[可移动存储设备]中。
 - macOS：[CANON（佳能）]图标将会出现在桌面上。
2. 将卡插入读卡器，并将所下载的固件文件（***.FIR）复制到卡的根目录。

注意

请务必将更新数据复制到[CANON（佳能）]SD卡的根目录中。

步骤4：将摄像机更新至新固件

1. 将步骤3中准备好的SD卡插入到摄像机的SD卡槽中。
2. 将 POWER 开关滑动到 CAMERA。
3. 选择 MENU> [系统设置]> [固件]> [摄像机]，然后按 SET。
 - 将会显示固件更新确认画面。
4. 选择 [确定] 然后按 SET 按钮以启动固件更新。

注意

请使用充满电的专用电池组或专用的交流电适配器套件给相机供电。

固件更新需要约8分钟完成。在更新过程中，请勿关闭摄像机或操作摄像机的任何控件。这样做可能会导致摄像机故障。

- 在更新结束后，摄像机将会自动重启，并且将会显示固件更新完成画面。
5. 选择 [确定] 然后按 SET，所有的设置均将重置，并且将会显示[日期/时间]画面。设置日期/时间。

该步骤会完成固件更新。

注意

请务必在再次使用用于固件更新的SD卡前将其初始化（请参阅步骤3）。

此外，请从计算机上删除已下载的固件。

如果固件更新没有正常完成，或者摄像机不再正常启动，请联系我们的摄像机维修中心。