

佳能视频显示器 固件更新过程

进行固件更新前，请仔细阅读以下的注意事项和步骤。

重要提示：执行固件更新时的注意事项

- 在执行固件更新前，请务必将所有自定义设置备份并存储到 USB 存储器设备。^(*)
- 在固件更新期间，请不要关闭主机电源。另外，请不要从主机上取下 USB 存储器设备。如未能遵守这些使用说明，将可能导致主机故障。
- 主机可能需要超过 10 秒才能识别 USB 存储器设备。
- 如果固件更新无法顺利完成，或者主机无法正常启动，请联系佳能信息中心。

^(*) 有关备份过程的详细信息，请参阅操作指南中的导出/导入部分。

步骤 1:准备好必要的固件更新工具。

如要执行主机上的固件更新，下列项目是必需的。

1	USB 存储器设备	使用市售的已格式化为 FAT16、FAT32 或 exFAT 的 USB 存储器设备。 ^(*1)
2	固件更新文件	已下载 ZIP 文件内的 .rom 文件 ^(*2) 。
3	计算机	操作系统：运行 Windows 或 Mac OS X 的计算机
4	主机	DP-V####
5	交流电源线	用于主机

(*1) 我们不对所有 USB 存储器设备的操作提供保证。

(*2) ZIP 文件因型号而异。请下载与您的视频显示器型号对应的 ZIP 文件。

步骤 2:检查主机的固件版本

检查主监视器的当前固件版本，看是否需要进行固件更新。

1. 打开主机的主电源开关。检查监视控制器上的电源指示灯是否点亮为绿色。
2. 按菜单键，然后从 OSD 菜单中选择“系统信息”以查看主机的“固件版本”。如果显示的固件版本早于已下载的固件版本，则需要更新固件。

步骤 3:将固件更新文件复制到 USB 存储器设备。

1. 将已下载的 ZIP 文件解压，然后将固件更新文件（.rom 文件）复制到 U 盘中。

*** 请务必将固件更新文件复制到 USB 存储器设备的根目录下。**

步骤 4:更新主机的固件。

1. 将在步骤 3 准备好的 USB 存储器设备插入主机上的 USB 端口。
2. 按菜单键，然后从 OSD 菜单中选择“系统信息”以查看主机的“固件版本”。
3. “开始更新固件吗？”信息将显示，请选择 [确定]。
4. 将开始固件更新。（电源指示灯闪烁绿灯。）

在固件更新期间，屏幕上将显示“固件更新中”，此时按键操作禁用。

注意事项:

请注意，在固件更新过程中，画面可能会暂时消失。但只要电源指示灯闪烁绿灯，即表示固件更新正在进行，因此切勿关闭电源。

5. 如果主机自动重启，且监视器屏幕上出现“固件更新结束。”，表示固件更新已完成。

主机可能会启动几次，因此请务必等到出现消息。出现消息后，推动拨轮取消消息。

6. 从主机的 USB 端口中取出 USB 存储器设备。按菜单按键，然后从 OSD 菜单中使用滚轮按钮选择“系统信息”。确认主机的[固件版本]已更新。

故障检修

如果固件更新程序未启动，请检查以下事项：

- 固件更新文件是否存放在 USB 存储设备的根目录下？
- 固件更新文件是否为 .rom 文件，并且其是否为适用于您型号的正确文件？
- USB 存储设备是否已被格式化为 FAT16、FAT32 或 exFAT？
- 是否已移除 USB 存储器设备的安全锁？

如果出现“固件更新失败”信息：

在固件更新期间，如果文件无法正确导入，会显示上述信息。请确保没有使用除一个 USB 存储器设备以外的任何其他设备。