Canon

Webcam Driver

Manual de usuario

Este documento debe leerse antes de utilizar la cámara de red.

ESPAÑOL

Índice

Introducción 3
Precauciones de uso 3
Marcas comerciales 3
Manual de usuario 4
Webcam Driver 5
Entorno operativo 5
Requisitos del sistema 5
Limitaciones 5
Instalación 6
Registrar cámaras 7
Conexión a la Herramienta de conferencias web 10
Ajuste de imagen/Funciones de control de la cámara 10
Resolución de problemas 11

Introducción

Este documento explica la configuración y el funcionamiento del Webcam Driver (en lo sucesivo denominado “este software”). Lea atentamente este documento antes de su uso para asegurarse de que utiliza el software de forma adecuada.

Precauciones de uso

Software de terceros

Este producto contiene módulos de software de terceros. Para obtener información acerca de las condiciones de la licencia, consulte el archivo de texto suministrado con el instalador.

Nota

- Es posible que las distribuciones que incluyen distribuciones comerciales requieran licencias de terceros.

Software bajo LGPL

Si desea obtener el código fuente licenciado bajo LGPL, póngase en contacto con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:

(1) Para recibir un correo electrónico con la URL para descargar el código fuente, vaya a <https://global.canon/en/oss/scd/index.html> y rellene el formulario de solicitud; o

(2) Para recibir el código fuente por correo postal, envíenos una carta a la dirección indicada con la siguiente información. Si elige el método (2), PODEMOS COBRARLE por el coste del envío.

(i) Su dirección (país/región, código postal, dirección, nombre) [obligatorio]

(ii) Su dirección de correo electrónico (para poder comunicarse con nosotros) [opcional]

(iii) Nombre del producto/Nombre de la aplicación [obligatorio]

(iv) Versión de software del producto/aplicación [opcional]

Si no especifica una versión, le enviaremos el código fuente correspondiente a la última versión.

– Dirección:

Open Source Promotion Division, Canon Inc.

30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

– Para consultar la política de privacidad de Canon, consulte el sitio web global de Canon <https://global.canon/>.

Acuerdo de licencia de software

Para acceder al acuerdo de licencia del software, consulte el archivo de texto proporcionado junto con el instalador.

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.
- Windows está legalmente reconocido como el Sistema operativo Windows de Microsoft.
- Todos los demás nombres de compañías o productos utilizados en este manual son marcas registradas o comerciales de sus respectivos propietarios.

Manual de usuario

Se entiende que el formato de lectura de este documento es en una pantalla de ordenador.

Notas

1. Se prohíbe cualquier reproducción no autorizada de esta guía.
2. El contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.
3. Este documento se ha redactado con el mayor cuidado y precisión. Sin embargo, si tiene algún comentario, póngase en contacto con el representante de ventas de Canon.
4. Independientemente de los puntos 2 y 3 anteriores, Canon no asume ninguna responsabilidad derivada del resultado del uso de este producto.

Requisitos

Este manual se ha redactado dando por hecho que las cámaras de red (en adelante, las "cámaras") y el ordenador se encuentran instalados y que se han completado los ajustes necesarios.

Capturas de pantalla del software

Los ejemplos de captura de pantalla de software que aparecen en este documento solo tienen un valor ilustrativo. Es posible que las capturas de pantalla difieran de las pantallas reales mostradas. En las descripciones se usa Windows 10 para las pantallas de ejemplo.

Símbolos utilizados en esta guía

Símbolo	Significado
Nota	Descripciones complementarias e información de referencia.

Webcam Driver

Este producto es un software para el uso de los vídeos de la cámara distribuidos a través de IP en la herramienta de conferencias web.
Mediante el registro de una cámara en la misma red que este software, pueden utilizarse el vídeo y el audio de la cámara en la herramienta de conferencias web.
Antes del uso de este software, instale las cámaras y el ordenador. conéctelos a la red y realice los ajustes necesarios.

Entorno operativo

Para obtener la información más reciente sobre este producto (firmware y software, manual de usuario, entorno operativo, etc.), visite el sitio web de Canon.

Requisitos del sistema

Entorno informático recomendado

SO	Windows 10 de 64 bits Windows 11
CPU	Procesador Intel Core i7-8700 o superior
Memoria	8 GB o más
Pantalla	Resolución 1920 × 1080 o superior

Cámaras compatibles

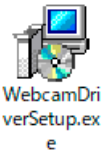
Consulte "Cámaras compatibles con Webcam Driver" disponible en el sitio web junto con el manual de usuario.

Limitaciones

- Aunque la comunicación a través de un proxy HTTP es compatible, esta función depende de las variables del entorno y la configuración de red del ordenador en el que se ejecute.
- No se admite la autenticación de proxy HTTP.
- Mientras este software se esté comunicando con una cámara, el ordenador no entrará automáticamente en el modo suspendido. Pero, durante la comunicación, es posible poner el ordenador en el modo suspendido.
- Unicode y el texto compatible regionalmente no se admiten.
- Al iniciar este software, a veces aparece el siguiente mensaje: “¿Desea ejecutar este archivo?” Haga clic en [Ejecutar] para continuar iniciando la herramienta.
- Si se han establecido varias direcciones IPv4 (distintas de AutoIP) en el mismo ordenador al utilizar varias tarjetas de red, puede que la comunicación normal no sea posible. Si ocurriera esto, es necesario cambiar temporalmente a una sola dirección IPv4.
- Consulte el sitio web de Canon para conocer la información más reciente sobre el entorno operativo al aplicar un service pack o al actualizar el sistema operativo.

Instalación

1 Haga doble clic en [WebcamDriverSetup.exe] en el paquete de instalación.



Aparecerá la pantalla de instalación.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y, cuando aparezca la ventana de instalación completa, haga clic en [Close] (Cerrar).

Haga doble clic en el software que se ha añadido al escritorio para iniciarlo.

Nota

- Para usar este software en un ordenador con el cortafuegos de Windows activo, debe registrarse como aplicación autorizada para comunicarse a través del cortafuegos. Si no está registrado, el cortafuegos bloqueará el software al iniciarlo, pero puede iniciarse concediendo acceso en el diálogo [Alerta de seguridad de Windows].

Registrar cámaras

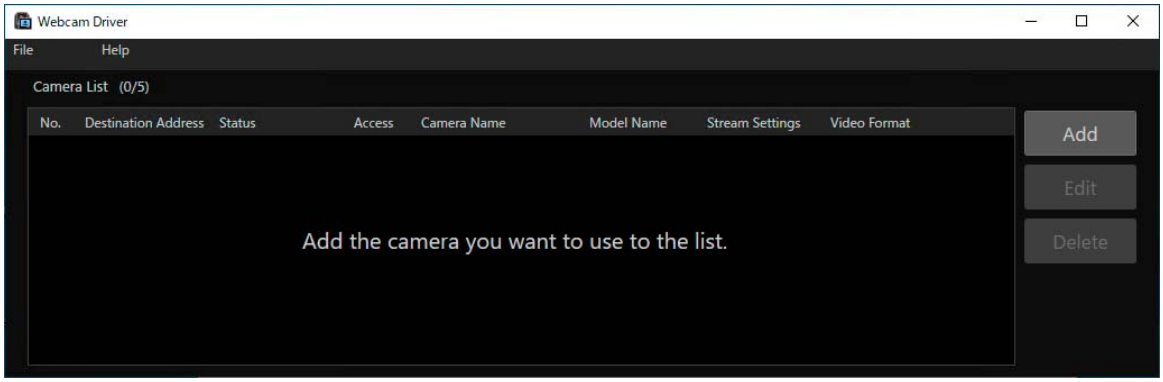
Antes de registrar la cámara en este software, ajuste la configuración inicial, como la configuración de usuario y la conexión de red.
Se pueden registrar hasta cinco cámaras, incluso durante el modo de espera.

1 Haga clic en [Inicio] > [Webcam Driver] para iniciar este software.

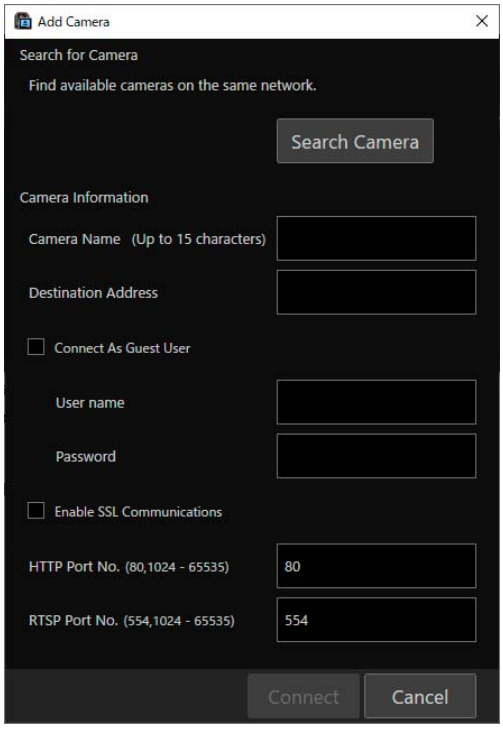
Nota

- Cierre todas las aplicaciones innecesarias antes de usar este software.
- También es posible hacer doble clic en el icono de [Webcam Driver] en el escritorio para iniciar este software.
- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario], haga clic en [Sí].

2 Haga clic en [Add] (Agregar).

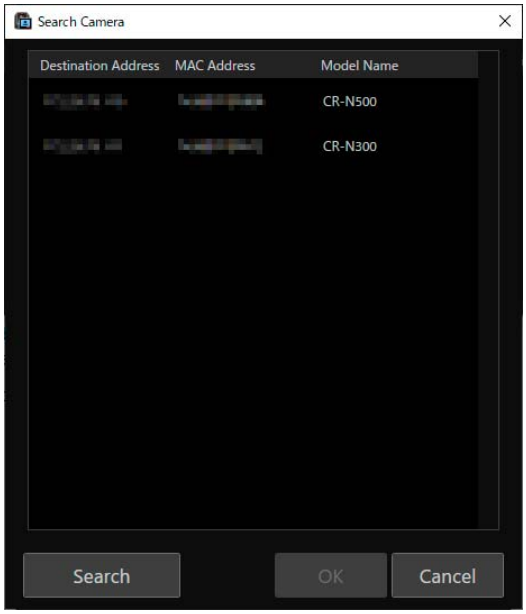


3 Haga clic en [Search Camera] (Buscar cámara) en el cuadro de diálogo [Add Camera] (Agregar cámara).



Las cámaras se buscan en la red y se muestran en una lista en el cuadro de diálogo [Search Camera] (Buscar cámara).
Se puede especificar y registrar una cámara introduciendo directamente todos los elementos sin realizar búsquedas.

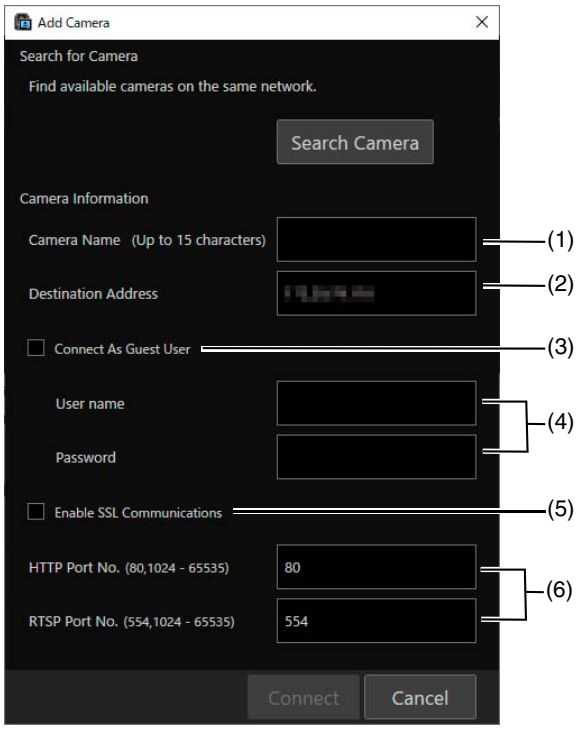
4 Seleccione una cámara para registrarla y, a continuación, haga clic en [OK] (Aceptar).



Nota

- Para volver a buscar una cámara, haga clic en [Search] (Buscar).

5 Indique los siguientes elementos en el diálogo [Add Camera] (Agregar cámara).



(1) [Camera Name] (Nombre de la cámara)
Nombre la cámara que desea que aparezca en este software. Introduzca cualquier nombre con un máximo de 15 caracteres. El nombre de la cámara introducido puede cambiarse más tarde.

(2) [Destination Address] (Dirección de destino)
La dirección IP de la cámara conectada se rellena automáticamente. Si la dirección IP se modifica en la página de configuración de la cámara, cambie la dirección de destino en el diálogo [Edit Camera] (Editar cámara) (P. 10).

(3) [Connect As Guest User] (Conectar como usuario invitado)
Seleccione esta casilla de verificación para omitir el nombre de usuario y la contraseña.

(4) [User name] (Nombre de usuario), [Password] (Contraseña)

Indique el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la cámara o del usuario registrado.

(5) [Enable SSL Communications] (Activar Comunicaciones SSL)

Marque la casilla de verificación [Enable SSL Communications] (Activar Comunicaciones SSL) para conectar con la cámara a través de HTTPS. Configure los ajustes para habilitar la comunicación SSL en la cámara que se va a registrar.

(6) [HTTP Port No.] (N.º de puerto HTTP), [RTSP Port No.] (N.º de puerto RTSP)

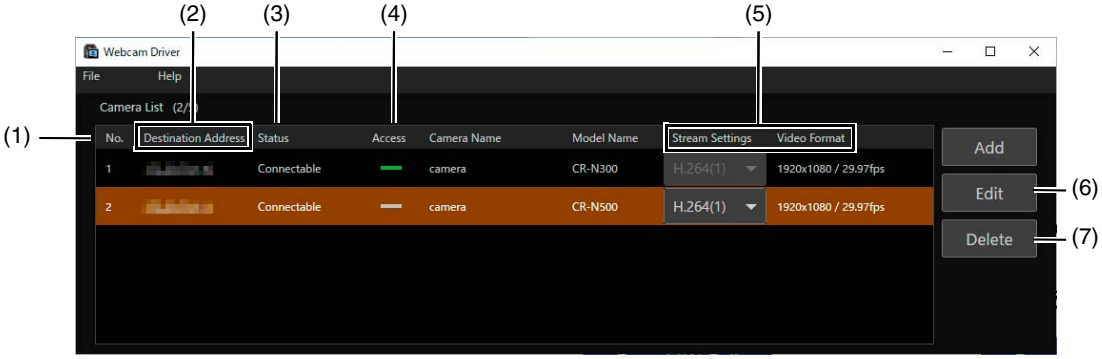
Introduzca el número de puerto de la cámara.

Nota

- El nombre de la cámara establecido en la página de configuración de la cámara seguirá siendo el mismo aunque se modifique en este software. Además, el nombre de la cámara registrada en este software seguirá siendo el mismo aunque se modifique en la página de configuración.
- Para cambiar el nombre de la cámara, edite [Camera Name] (Nombre de la cámara) en el diálogo [Edit Camera] (Editar cámara).
- Configure los ajustes de la cámara, como los privilegios de usuario, en la página de configuración de la cámara. Para obtener más información, consulte la guía de funcionamiento de la cámara.

6 Haga clic en [Connect] (Conectar).

La cámara está registrada y se muestra en el cuadro de diálogo [Camera List] (Lista de cámaras) de la pantalla principal.
Es posible consultar la información básica y el estado de conexión de la cámara y cambiar los ajustes de emisión en la pantalla principal.



(1) [No.] (N.º)

Muestra el número de la cámara. Este número identifica la cámara en la herramienta de conferencias web.

(2) [Destination Address] (Dirección de destino)

Muestra la dirección IP de la cámara. Haga clic en la dirección para iniciar un navegador web y abra la página de configuración de la cámara.

(3) [Status] (Estado)

El estado de la cámara se muestra como sigue.
[Connectable] (Conectable): la cámara está conectada
[Connection error] (Error de conexión): la cámara está desconectada o en estado de espera
[RTSP authentication error] (Error de autenticación de RTSP): se produjo un error en la autenticación de RTSP
[Connection limit exceeded] (Se excedió el límite de conexión): Se ha intentado un número superior al límite de conexiones en la cámara
[Error]: Otros tipos de errores

(4) [Access] (Acceso)

El estado de conexión al mostrar el vídeo de la cámara mediante la herramienta de conferencias web es el siguiente.

: conectada y con el vídeo mostrándose con normalidad

: conectada, pero se ha producido una omisión de fotogramas de vídeo

: no conectada

(5) [Stream Settings] (Configuración de transmisión) / [Video Format] (Formato de vídeo)
Cuando se selecciona el número de transmisión de vídeo, se muestran el tamaño y la velocidad de bits de la transmisión del vídeo establecidos en la página de configuración de la cámara. El códec de vídeo solo admite H.264. Para cambiar los ajustes de la transmisión, desconéctela de la herramienta de conferencias web.

(6) [Edit] (Editar)
La información de la cámara puede editarse. Seleccione la cámara de la que desea editar la información en [Camera List] (Lista de cámaras) y haga clic en [Edit] (Editar) para abrir el cuadro de diálogo [Edit Camera] (Editar cámara). Edite la información de la cámara y haga clic en [Connect] (Conectar).

(7) [Delete] (Eliminar)
Es posible eliminar el registro de la cámara. Seleccione una cámara para eliminarla en [Camera List] (Lista de cámaras) y haga clic en [Delete] (Eliminar).

Conexión a la Herramienta de conferencias web

La cámara registrada en este software puede seleccionarse como dispositivo para usarse en la herramienta de conferencias web.
Para utilizar la cámara con este software en la herramienta de conferencias web, es necesario realizar los ajustes en la herramienta de conferencias web. Seleccione [Canon Webcam Driver (Audio *)] y [Canon Webcam Driver (Video *)] en los ajustes del micrófono y la cámara de la herramienta de conferencias web. [*] representa [No.] (N.º) en la pantalla principal. Compruebe el [No.] (N.º) de cámara que se va a usar.

Nota

- Cuando utilice este software para mostrar vídeos de la cámara en la herramienta de conferencias web, mantenga siempre este software activado.
- La desconexión de la cámara y la herramienta de conferencias web debe hacerse desde la herramienta de conferencias web.

Ajuste de imagen/Funciones de control de la cámara

Para cámaras conectadas a la herramienta de conferencias web mediante este software, es posible controlar la cámara y ajustar la imagen desde la herramienta de conferencias web. Los elementos controlables varían en función de la herramienta de conferencias web y del modelo y ajustes de la cámara.

Resolución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto o con un representante de ventas de Canon, compruebe los siguientes elementos.

Nota

- Para obtener información acerca de la resolución de problemas y los ajustes de la cámara, consulte la guía de funcionamiento correspondiente.

Problema	Solución
La herramienta de conferencias web no muestra el vídeo de la cámara.	• Asegúrese de que la alimentación de la cámara esté activada y confirme que se encuentre en estado [Connectable] (Conectable) con este software. • Compruebe si RTP está configurado para usarse en la página de configuración de la cámara. • Compruebe si la configuración de la cámara se ha realizado correctamente. • Compruebe que el ajuste de transmisión de la cámara esté establecido en H.264. • Si la misma cámara está registrada en este software más de una vez, compruebe que no está seleccionada la misma transmisión. • Compruebe si la misma cámara está siendo utilizada por varias herramientas de conferencias web. • Compruebe que se haya concedido el privilegio de distribución de vídeo al usuario autenticado cuando se haya registrado la cámara con este software.
Se ha producido omisión de fotogramas de vídeo/el movimiento del vídeo no es fluido/el vídeo presenta retardo/la transmisión no se genera del modo establecido.	• Cierre aplicaciones y servicios innecesarios. • Si se utilizan vídeos de varias cámaras simultáneamente, reduzca el número de cámaras utilizadas a la vez. • Realice el ajuste reduciendo el tamaño del vídeo, bajando la velocidad de fotogramas y de bits de H.264 en la página de configuración de la cámara. • Compruebe el comportamiento mediante un ordenador con unas prestaciones superiores.
No se emite audio.	• Para emitir audio desde este software, es necesario conectar el micrófono a la cámara. Confirme la configuración de la entrada de audio en la página de configuración de la cámara. • Confirme la configuración de audio en la página de configuración de la cámara. • Asegúrese de que la configuración del micrófono para la herramienta de conferencias web esté establecida correctamente. Para utilizar un micrófono conectado a una cámara, seleccione [Canon Webcam Driver (Audio *)].
El ajuste de la imagen y el control de la cámara no pueden hacerse en la herramienta de conferencias web.	Use la página de configuración de la cámara para comprobar si la cuenta de usuario con la que la cámara está registrada tiene el privilegio para controlar la cámara.
aparece sobre el icono en el escritorio.	La marca aparece por la función de Windows, ya que esta aplicación cambia la configuración del controlador.

BIS-7169-000
© CANON INC. 2022