Canon

Webcam Driver

Benutzeranleitung

Lesen Sie dieses Dokument, bevor Sie das Produkt verwenden.

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

Einführung ... 3
Sicherheitshinweise zu Verwendung und Betrieb ... 3
Marken ... 3
Benutzeranleitung ... 4
Webcam Driver ... 5
Betriebsumgebung ... 5
Systemanforderungen ... 5
Einschränkungen ... 5
Installation ... 6
Kameras registrieren ... 7
Verbindung mit dem Webkonferenz-Tool ... 10
Funktionen zur Bildkorrektur/Kamerasteuerung ... 10
Problembehebung ... 11

Einführung

Dieses Dokument erläutert die Einstellungen und den Betrieb der Webcam Driver (nachstehend „die Software“ genannt). Lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie die Software verwenden.

Sicherheitshinweise zu Verwendung und Betrieb

Drittanbietersoftware

Dieses Produkt enthält Softwaremodule von Drittanbietern. Die Lizenzbedingungen finden Sie in der Textdatei, die mit dem Installationsprogramm zur Verfügung gestellt wird.

Hinweis

- Verteilungen, die kommerzielle Verteilungen enthalten, erfordern gegebenenfalls Lizenzen Dritter.

Unter LGPL lizenzierte Software

Wenn Sie den unter LGPL lizenzierten Quellcode erwerben möchten, setzen Sie sich über eine der folgenden Methoden mit uns in Verbindung:

(1) Wenn Sie eine E-Mail mit der URL zum Herunterladen des Quellcodes erhalten möchten, besuchen Sie <https://global.canon/en/oss/scd/index.html> und füllen sie das Anfrageformular aus; oder

(2) Wenn Sie den Quellcode per Post erhalten möchten, senden Sie uns ein Schreiben mit den nachfolgenden Angaben an die unten stehende Adresse.
Wenn Sie sich für Methode (2) entscheiden, stellen wir Ihnen ggf. die VERSANDKOSTEN IN RECHNUNG.
(i) Ihre Adresse (Land/Region, Postleitzahl, Adresse, Ihr Name) [Pflichtangabe]
(ii) Ihre E-Mail-Adresse (für eventuelle Rückfragen) [optional]
(iii) Produktname/Anwendungsname [Pflichtangabe]
(iv) Produkt-/Anwendungssoftwareversion [optional]
Wenn Sie keine Version angeben, senden wir Ihnen den Quellcode für die neueste Version.
– Adresse:
Open Source Promotion Division, Canon Inc.
30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokio 146-8501, Japan
– Die Datenschutzerklärung von Canon finden Sie auf der globalen Canon-Website <https://global.canon/>.

Lizenzvereinbarung der Software

Die Lizenzvereinbarung für die Software finden Sie in der Textdatei, die mit dem Installationsprogramm geliefert wurde.

Marken

- Microsoft und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.
- Windows ist rechtsgültig als Microsoft Windows-Betriebssystem anerkannt.
- Alle anderen in diesem Handbuch erwähnten Firmen- oder Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Benutzeranleitung

Dieses Dokument ist zur Anzeige auf einem Computerbildschirm vorgesehen.

Hinweise

1. Jede unberechtigte Reproduktion dieser Anleitung ist verboten.
2. Wir behalten uns Änderungen am Inhalt dieses Handbuchs ohne vorherige Ankündigung vor.
3. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurde größter Wert auf Genauigkeit gelegt. Wenn Sie Fragen haben oder einen Kommentar abgeben möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Canon-Vertreter.
4. Ungeachtet der Punkte (2) und (3) übernimmt Canon keine Haftung für Folgen, die aus der Verwendung dieses Produkts resultieren.

Voraussetzungen

In dieser Anleitung wird Folgendes vorausgesetzt: Die Netzwerkkameras (nachstehend „Kamera“) und der Computer sind installiert und die erforderlichen Einstellungen wurden vorgenommen.

Software-Screenshots

Die in diesem Dokument als Beispiele abgebildeten Screenshots der Software dienen nur zu Illustrationszwecken. Die Screenshots unterscheiden sich möglicherweise von den tatsächlich angezeigten Bildschirmen. Die Beschreibungen und Beispielabbildungen basieren auf Windows 10.

In dieser Anleitung verwendete Symbole

Symbol	Bedeutung
Hinweis	Zusätzliche Beschreibungen und Referenzinformationen.

Webcam Driver

Dieses Produkt ist eine Software zur Verwendung von Kameravideos, die über IP in einem Webkonferenz-Tool verteilt werden.
Wenn eine Kamera im selben Netzwerk wie die Software registriert wird, kann das Video und Audio der Kamera im Webkonferenz-Tool verwendet werden.
Bevor Sie diese Software verwenden, installieren Sie die Kameras und den Computer, verbinden Sie das Netzwerk und nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen vor.

Betriebsumgebung

Jeweils aktuelle Informationen zu diesem Produkt, Hinweise zur Betriebsumgebung, die Bedienungsanleitung sowie Firmware, Software usw. finden Sie auf der Canon-Website.

Systemanforderungen

Empfohlene Computerumgebung

Betriebssystem	Windows 10 64-Bit Windows 11
CPU	Intel Core i7-8700 oder höher
Speicher	8 GB oder mehr
Anzeige	Auflösung 1920 × 1080 oder höher

Unterstützte Kameras

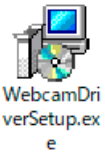
Weitere Informationen finden Sie unter „Kameras, die die Webcam Driver unterstützen“ auf der Website, auf der sie auch die Benutzeranleitung erhalten.

Einschränkungen

- Auch wenn die Kommunikation über einen HTTP-Proxy unterstützt wird, hängt diese Funktion von den Umgebungsvariablen und Netzwerkeinstellungen des Computers ab, auf dem sie ausgeführt wird.
- Die Authentifizierung über einen HTTP-Proxy wird jedoch nicht unterstützt.
- Der Computer wechselt nicht automatisch in den Energiesparmodus oder den Ruhezustand, während die Software mit einer Kamera kommuniziert. Es ist jedoch möglich, den Computer während der laufenden Kommunikation manuell in den Energiesparmodus oder den Ruhezustand zu versetzen.
- Unicode und regional orientierter Text werden nicht unterstützt.
- Beim Start der Software wird gelegentlich die folgende Meldung angezeigt: „Möchten Sie diese Datei ausführen?“ Klicken Sie auf [Ausführen], um die Software zu starten.
- Wenn bei der Verwendung mehrerer Netzwerkkarten mehrere IPv4-Adressen (außer AutoIP) auf demselben Computer festgelegt werden, ist eine normale Kommunikation vielleicht nicht möglich. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie vorübergehend zu einer einzelnen IPv4-Adresse wechseln.
- Auf der Canon-Website finden Sie die neuesten Informationen zur Betriebsumgebung bei der Anwendung eines Service Pack oder der Aktualisierung des Betriebssystems.

Installation

1 Doppelklicken Sie im Installationspaket auf die Datei [WebcamDriverSetup.exe].



Es wird der Installationsbildschirm angezeigt.

2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und klicken Sie auf [Close] (Schließen), wenn das Fenster zum Abschluss der Installation angezeigt wird.

Doppelklicken Sie auf die zum Desktop hinzugefügte Software, um sie zu starten.

Hinweis

- Um die Software auf einem Computer mit einer aktiven Windows-Firewall zu verwenden, muss sie als zulässige Anwendung für die Kommunikation über die Firewall registriert sein. Wenn sie nicht registriert ist, wird die Software beim Start durch die Firewall blockiert, kann jedoch gestartet werden, indem Sie im Dialogfeld [Windows-Sicherheitshinweis] den Zugriff gewähren.

Kameras registrieren

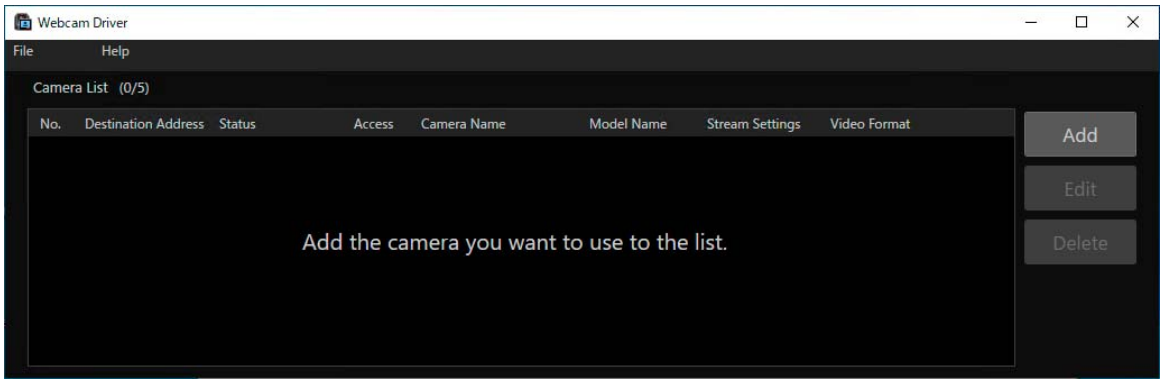
Bevor Sie die Kamera in der Software registrieren, legen Sie die Anfangseinstellungen fest, wie z. B. Benutzereinstellungen und Netzwerkverbindung.
Bis zu fünf Kameras können registriert werden – auch im Standby.

1 Klicken Sie auf [Start] > [Webcam Driver] (Webcam-Treiber), um die Software zu starten.

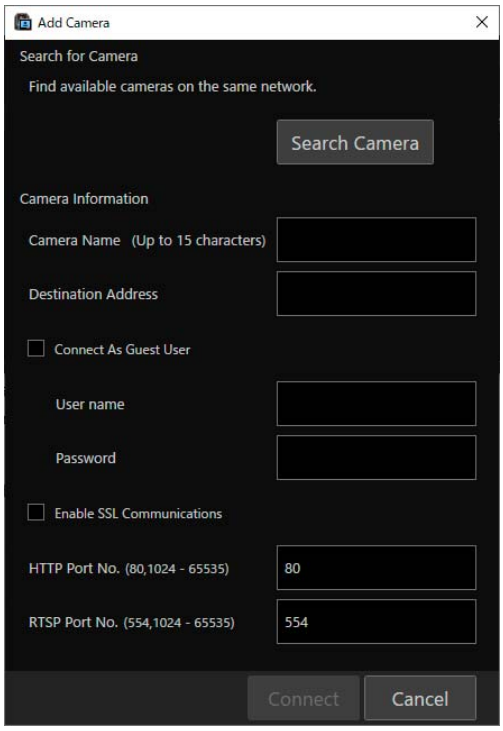
Hinweis

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle nicht benötigten Anwendungen vor Verwendung der Software schließen.
- Sie können auch auf das Symbol [Webcam Driver] (Webcam-Treiber) auf dem Desktop doppelklicken, um die Software zu starten.
- Wenn das Dialogfeld [Benutzerkontensteuerung] angezeigt wird, klicken Sie auf [Ja].

2 Klicken Sie auf [Add] (Hinzufügen).

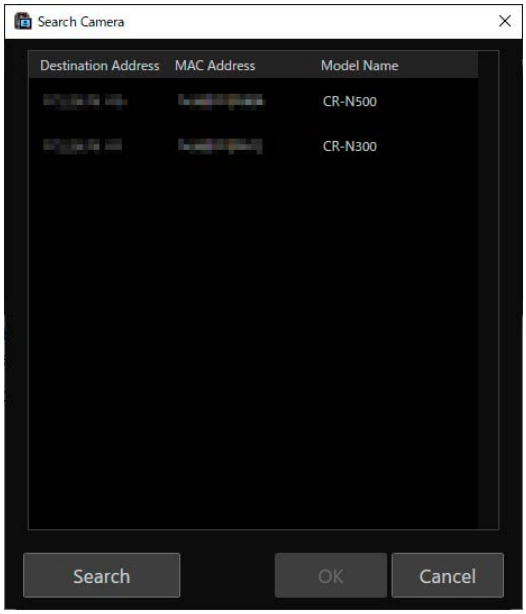


3 Klicken Sie im Dialogfeld [Add Camera] (Kamera hinzufügen) auf [Search Camera] (Kamera suchen).



Kameras im Netzwerk werden im Dialogfeld [Search Camera] (Kamera suchen) in Form einer Liste durchsucht und angezeigt.
Eine Kamera kann auch angegeben und registriert werden, indem Sie alle Elemente ohne Suche direkt eingeben.

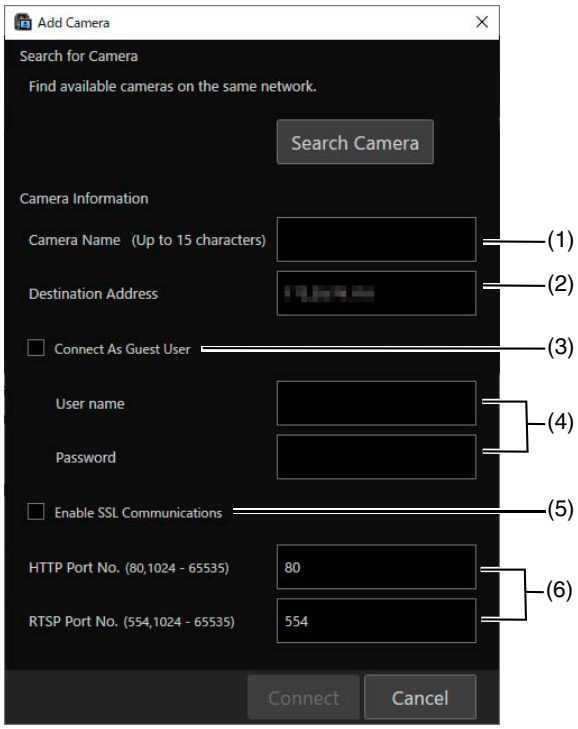
4 Wählen Sie eine zu registrierende Kamera aus und klicken Sie dann auf [OK].



Hinweis

- Um erneut nach einer Kamera zu suchen, klicken Sie auf [Search] (Suchen).

5 Geben Sie folgende Elemente in das Dialogfeld [Add Camera] (Kamera hinzufügen) ein.



(1) [Camera Name] (Kameraname)

Benennen Sie die Kamera, die in der Software angezeigt werden soll. Geben Sie einen beliebigen Namen mit maximal 15 Zeichen ein. Der hier eingegebene Kameraname kann später geändert werden.

(2) [Destination Address] (Zieladresse)

Die IP-Adresse der verbundenen Kamera wird automatisch eingegeben. Wenn die IP-Adresse auf der Einstellungsseite der Kamera geändert wird, ändern Sie die Zieladresse im Dialogfeld [Edit Camera] (Kamera bearbeiten) (S. 10).

(3) [Connect As Guest User] (Als Gastbenutzer verbinden)

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Eingabe des Benutzernamens und des Kennworts zu umgehen.

(4) [User name] (Benutzername), [Password] (Kennwort)

Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort entweder für den Kameraadministrator oder den registrierten Benutzer ein.

(5) [Enable SSL Communications] (SSL-Kommunikation aktivieren)

Aktivieren Sie [Enable SSL Communications] (SSL-Kommunikation aktivieren), um die Kamera über HTTPS zu verbinden. Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Aktivierung der SSL-Kommunikation durch die zu registrierende Kamera.

(6) [HTTP Port No.] (HTTP-Portnummer), [RTSP Port No.] (RTSP-Portnummer)

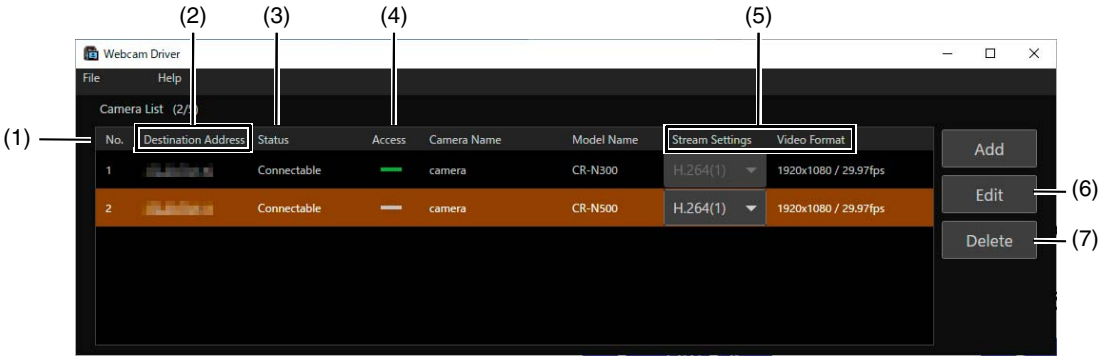
Geben Sie die Portnummer der Kamera ein.

Hinweis

- Der Kameraname auf der Seite mit den Kameraeinstellungen bleibt unverändert, auch wenn er in der Software geändert wird. Auch der Kameraname, der in der Software registriert ist, bleibt unverändert, selbst wenn er auf der Einstellungsseite geändert wird.
- Um den Kameranamen zu ändern, bearbeiten Sie das Feld [Camera Name] (Kameraname) im Dialogfeld [Edit Camera] (Kamera bearbeiten).
- Konfigurieren Sie Kameraeinstellungen, wie z. B. die Benutzerrechte auf der Seite mit den Kameraeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Kamera.

6 Klicken Sie auf [Connect] (Verbinden).

Die Kamera wird registriert und im Dialogfeld [Camera List] (Kameraliste) angezeigt.
Auf dem Hauptbildschirm können die grundlegenden Informationen und der Verbindungsstatus der Kamera überprüft und die Stream-Einstellungen geändert werden.



(1) [No.] (Nr.)

Zeigt die Kameranummer an. Mit dieser Nummer wird die Kamera im Webkonferenz-Tool identifiziert.

(2) [Destination Address] (Zieladresse)

Zeigt die IP-Adresse der Kamera an. Klicken Sie auf die Adresse, um einen Webbrowser zu starten und die Einstellungsseite der Kamera anzuzeigen.

(3) [Status]

Der Kamerastatus wird wie folgt angezeigt.
[Connectable] (Verbindung möglich): Kamera ist verbunden.
[Connection error] (Verbindungsfehler): Kamera ist nicht verbunden oder im Standby-Modus.
[RTSP authentication error] (RTSP-Authentifizierungsfehler): Bei der RSTP-Authentifizierung ist ein Fehler aufgetreten.
[Connection limit exceeded] (Verbindungslimit überschritten): Es wurde versucht, mehr als die maximale Anzahl von Verbindungen für die Kamera herzustellen.
[Error] (Fehler): Sonstige Fehlerarten

(4) [Access] (Zugriff)

Der Verbindungsstatus beim Anzeigen des Kameravideos mit dem Webkonferenz-Tool wird wie folgt dargestellt.

: Verbunden und Video wird normal angezeigt.

: Verbunden, doch es gab einen Videobildausfall.

: Nicht verbunden.

(5) [Stream Settings] (Stream-Einstellungen) / [Video Format] (Videoformat)

Wenn die Nummer des zu verteilenden Video-Streams ausgewählt wird, werden die Videoauflösung und die Bitrate des Video-Streams angezeigt, die auf der Einstellungsseite der Kamera festgelegt sind. Der Video-Codec unterstützt nur H.264. Wenn Sie die Stream-Einstellungen ändern möchten, trennen Sie die Verbindung mit dem Webkonferenz-Tool.

(6) [Edit] (Bearbeiten)

Die Kamerainformationen können bearbeitet werden. Wählen Sie die Kamera, deren Informationen Sie bearbeiten möchten, unter [Camera List] (Kameraliste) aus. Klicken Sie auf [Edit] (Bearbeiten), um das Dialogfeld [Edit Camera] (Kamera bearbeiten) zu öffnen. Bearbeiten Sie die Kamerainformationen und klicken Sie auf [Connect] (Verbinden).

(7) [Delete] (Löschen)

Die Kameraregistrierung kann gelöscht werden. Wählen Sie die zu löschende Kamera unter [Camera List] (Kameraliste) aus und klicken Sie auf [Delete] (Löschen).

Verbindung mit dem Webkonferenz-Tool

Die bei dieser Software registrierte Kamera kann als Gerät für das Webkonferenz-Tool ausgewählt werden.
Um die Kamera mit dieser Software im Webkonferenz-Tool verwenden zu können, müssen die Einstellungen im Webkonferenz-Tool vorgenommen werden. Wählen Sie [Canon Webcam Driver (Audio *)] und [Canon Webcam Driver (Video *)] in den Mikrofon- und Kameraeinstellungen des Webkonferenz-Tools aus. [*] steht für [No.] (Nr.) im Hauptbildschirm. Überprüfen Sie [No.] (Nr.) der zu verwendenden Kamera.

Hinweis

- Wenn Sie mithilfe dieser Software Kameravideos im Webkonferenz-Tool anzeigen, muss diese Software stets aktiviert bleiben.
- Die Trennung der Kamera und des Webkonferenz-Tools muss über das Webkonferenz-Tool erfolgen.

Funktionen zur Bildkorrektur/Kamerasteuerung

Das Webkonferenz-Tool kann Kameras, die mithilfe dieser Software mit dem Webkonferenz-Tool verbunden werden, steuern und deren Bilder anpassen. Die steuerbaren Elemente hängen vom Webkonferenz-Tool sowie vom Modell und den Einstellungen der Kamera ab.

Problembehebung

Überprüfen Sie bitte Folgendes, bevor Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder einen Vertreter von Canon wenden.

Hinweis

- Informationen zur Problembehebung der Kamera und der Kameraeinstellungen finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung.

Problem	Lösung
Das Videobild der Kamera wird im Webkonferenz-Tool nicht angezeigt.	• Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet ist, und stellen Sie sicher, dass als Status [Connectable] (Verbindung möglich) für diese Software angegeben ist. • Überprüfen Sie auf der Einstellungsseite der Kamera, ob die Verwendung von RTP festgelegt ist. • Überprüfen Sie, ob die Kameraeinstellungen korrekt sind. • Überprüfen Sie, ob die Stream-Einstellung der Kamera auf H.264 festgelegt ist. • Wenn dieselbe Kamera mehrmals bei der Software registriert ist, müssen Sie sicherstellen, das nicht derselbe Stream ausgewählt ist. • Überprüfen Sie, ob dieselbe Kamera von mehreren Webkonferenz-Tools verwendet wird. • Überprüfen Sie, ob bei der Registrierung der Kamera für diese Software dem authentifizierten Benutzer die Berechtigung zur Videoverteilung gewährt wurde.
Ein Videobildausfall hat stattgefunden/die Bewegung im Video ist nicht gleichmäßig/das Video weist Verzögerungen auf/der Stream ist nicht wie eingestellt generiert.	• Beenden Sie nicht benötigte Anwendungen und Dienste. • Reduzieren Sie bei gleichzeitiger Verwendung von Videos mehrerer Kameras die Anzahl der verwendeten Kameras. • Nehmen Sie Anpassungen vor, indem Sie die Videoauflösung reduzieren sowie die Bildrate und Bitrate des H.264 auf der Einstellungsseite der Kamera verringern. • Überprüfen Sie das Verhalten mithilfe eines Computers mit höherer Leistung.
Keine Audioausgabe.	• Für die Audioausgabe mit dieser Software muss das Mikrofon mit der Kamera verbunden sein. Überprüfen Sie die Audioeingangseinstellungen auf der Einstellungsseite der Kamera. • Überprüfen Sie die Audioeinstellungen auf der Einstellungsseite der Kamera. • Vergewissern Sie sich, dass die Mikrofoneinstellungen für das Webkonferenz-Tool korrekt sind. Um ein mit der Kamera verbundenes Mikrofon zu verwenden, wählen Sie [Canon Webcam Driver (Audio *)] aus.
Bildkorrektur und Kamerasteuerung können nicht im Webkonferenz-Tool durchgeführt werden.	Über die Einstellungsseite der Kamera können Sie prüfen, ob das Benutzerkonto, bei dem die Kamera registriert ist, die Berechtigung für die Kamerasteuerung erhalten hat.
erscheint über dem Symbol auf dem Desktop.	Die Markierung erscheint aufgrund der Windows-Funktion, da diese Anwendung Treiber-Einstellungen verändert.

BID-7168-000
© CANON INC. 2022