Canon

Webcam Driver

Manuale di istruzioni

È consigliabile leggere questo documento prima di utilizzare la telecamera di rete.

ITALIANO

Sommario

Introduzione 3
Precauzioni per l'uso 3
Marchi 3
Manuale di istruzioni 4
Webcam Driver 5
Ambiente operativo 5
Requisiti di sistema 5
Limiti 5
Installazione 6
Registrazione delle telecamere 7
Connessione allo strumento per conferenze Web 10
Funzioni di regolazione immagine/controllo telecamera 10
Risoluzione dei problemi 11

Introduzione

Il presente documento illustra le impostazioni e le operazioni del driver della webcam (di seguito denominata "il/questo software"). Leggere con attenzione il documento prima dell'uso per garantire l'utilizzo corretto di questo software.

Precauzioni per l'uso

Software di terze parti

Il prodotto contiene moduli di software di terze parti. Per le condizioni di licenza consultare il file di testo fornito con il programma di installazione.

Nota

- Le distribuzioni che includono distribuzioni commerciali possono richiedere licenze di terze parti.

Software ai sensi della LGPL

Se si desidera acquisire il codice di origine con licenza in conformità alla LGPL, utilizzare uno dei seguenti metodi di contatto:

(1) Per ricevere un'e-mail con l'URL per scaricare il codice di origine, accedere a <https://global.canon/en/oss/scd/index.html> e completare il modulo di richiesta; oppure

(2) Per ricevere il codice di origine via posta, inviare una comunicazione cartacea all'indirizzo di seguito con le informazioni seguenti.
Se si sceglie l'opzione (2), POTREBBE ESSERE NECESSARIO COPRIRE IL COSTO della spedizione.
(i) Indirizzo (Paese, CAP, indirizzo, nome) [obbligatorio]
(ii) Indirizzo e-mail (per eventuali comunicazioni) [facoltativo]
(iii) Nome del prodotto/dell'applicazione [obbligatorio]
(iv) Versione del software del prodotto/dell'applicazione [facoltativo]
Se non si specifica una versione, verrà inviato il codice di origine corrispondente alla versione più recente.
– Indirizzo:
Open Source Promotion Division, Canon Inc.
30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan
– Per l'informativa sulla privacy di Canon, consultare il sito Web globale di Canon <https://global.canon/>.

Contratto di licenza del software

Per il contratto di licenza del software, fare riferimento al file di testo fornito insieme al programma di installazione.

Marchi

- Microsoft e Windows sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Windows è legalmente riconosciuto come il sistema operativo di Microsoft Windows.
- Tutti i nomi di aziende o prodotti utilizzati nel presente manuale sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei rispettivi proprietari.

Manuale di istruzioni

Il presente documento ha un formato di lettura presunto destinato a uno schermo di computer.

Note

1. Qualunque riproduzione non autorizzata della presente guida è proibita.
2. I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifica senza preavviso.
3. Questo documento è stato elaborato con la massima attenzione. Tuttavia, in caso di dubbi o commenti, contattare il rappresentante commerciale Canon.
4. Canon non si assume alcuna responsabilità per i risultati derivanti dall'utilizzo di questo prodotto, indipendentemente dalle voci 2 e 3 sopra indicate.

Requisiti

Il presente manuale è stato scritto partendo dal presupposto che le telecamere di rete (di seguito denominate "telecamere") e il computer siano installati e che le impostazioni necessarie siano state configurate in maniera completa.

Schermate del software

Gli esempi di schermate del software nel presente documento sono solo illustrativi. Queste possono differire da quelle effettivamente visualizzate. Nelle descrizioni viene utilizzato Windows 10 per le schermate esemplificative.

Simboli utilizzati in questa guida

Simbolo	Significato
Nota	Descrizioni supplementari e informazioni di riferimento.

Webcam Driver

Questo prodotto è un software che serve per l'utilizzo dei video della telecamera distribuiti tramite IP nello strumento per conferenze Web.
Registrando una telecamera sulla stessa rete di questo software è possibile utilizzare l'audio e il video della telecamera nello strumento per conferenze Web.
Prima di usare questo software, installare le telecamere e il computer, effettuare il collegamento alla rete e configurare le impostazioni necessarie.

Ambiente operativo

Per le ultime informazioni su questo prodotto (firmware e software, manuale utente, ambiente operativo ecc.), fare riferimento al sito Web di Canon.

Requisiti di sistema

Ambiente computer consigliato

Sistema operativo	Windows 10 a 64 bit Windows 11
CPU	Intel Core i7-8700 o superiore
Memoria	8 GB o più
Display	Risoluzione 1920 × 1080 o superiore

Telecamere supportate

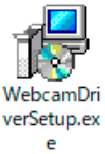
Fare riferimento a "Telecamere compatibili con Webcam Driver" fornito sul sito Web insieme a questo manuale utente.

Limiti

- Sebbene la comunicazione tramite proxy HTTP sia supportata, questa funzione dipende dalle variabili ambientali e dalle impostazioni di rete del computer su cui è in esecuzione.
- L'autenticazione proxy HTTP non è supportata.
- Il computer non passerà automaticamente alla modalità di ibernazione o sospensione mentre questo software sta comunicando con una telecamera. È però possibile mettere manualmente il computer in modalità di ibernazione o di sospensione durante la comunicazione.
- Non sono supportati Unicode e altri tipi di testo supportati a livello regionale.
- Quando si avvia questo software, talvolta viene visualizzato il seguente messaggio: "Eseguire il file?" Fare clic su [Esegui] per procedere con l'avvio del software.
- Se sullo stesso computer vengono impostati più indirizzi IPv4 (diversi da AutoIP) quando si utilizzano più schede di rete, la normale comunicazione potrebbe non essere possibile. Se ciò accade, è necessario passare temporaneamente ad un singolo indirizzo IPv4.
- Verificare sul sito Web di Canon le informazioni più recenti sull'ambiente operativo quando si applica un service pack o si aggiorna il sistema operativo.

Installazione

1 Fare doppio clic su [WebcamDriverSetup.exe] nel pacchetto di installazione.



Viene visualizzata la schermata di installazione.

2 Seguire le istruzioni a video e, quando appare la finestra di installazione completa, fare clic su [Close] (Chiudi).

Fare doppio clic sul collegamento al software sul desktop per avviarlo.

Nota

- Per utilizzare questo software su un computer con un firewall Windows attivo, il software dovrà essere registrato come applicazione consentita per la comunicazione attraverso il firewall. In caso contrario, il software verrà bloccato dal firewall all'avvio, ma potrà essere avviato concedendo l'autorizzazione di accesso nella finestra di dialogo [Avviso di sicurezza Windows].

Registrazione delle telecamere

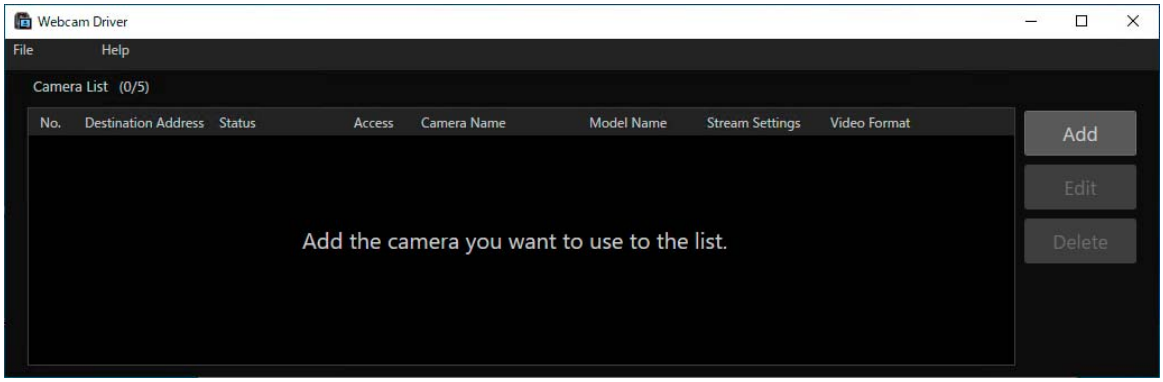
Prima di registrare una telecamera su questo software, configurare le impostazioni iniziali, come le impostazioni utente e la connessione di rete.
È possibile registrare fino a cinque telecamere, anche durante lo stand-by.

1 Fare clic su [Start] > [Webcam Driver] per avviare il software.

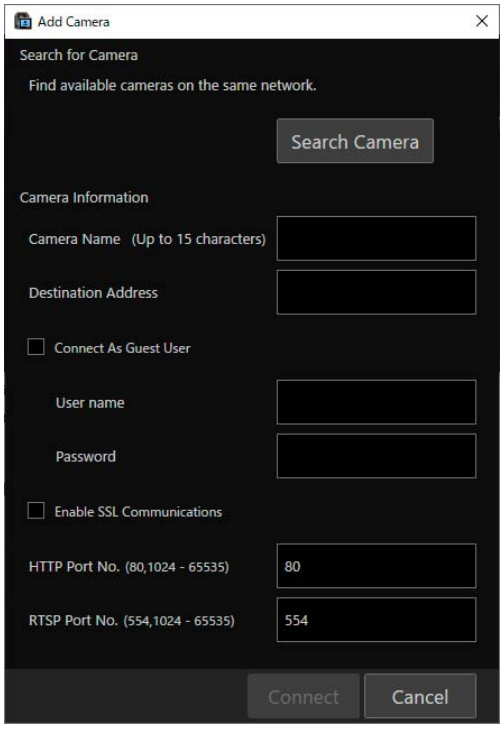
Nota

- Prima di utilizzare il software, assicurarsi di uscire da tutte le applicazioni non necessarie.
- È anche possibile fare doppio clic sull'icona [Webcam Driver] sul desktop per avviare il software.
- Se viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo dell'account utente], fare clic su [Sì].

2 Fare clic su [Add] (Aggiungi).

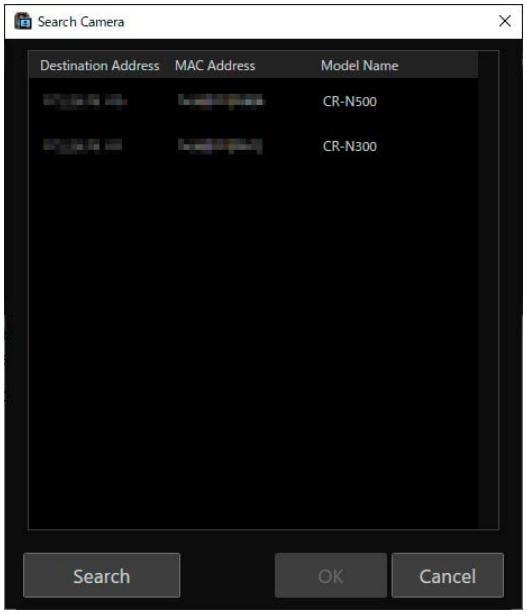


3 Fare clic su [Search Camera] (Cerca telecamera) nella finestra di dialogo [Add Camera] (Aggiungi telecamera).



Le telecamere presenti nella rete vengono ricercate e visualizzate in un elenco nella finestra di dialogo [Search Camera] (Cerca telecamera).
È possibile specificare e registrare una telecamera inserendo direttamente tutti gli elementi senza effettuare la ricerca.

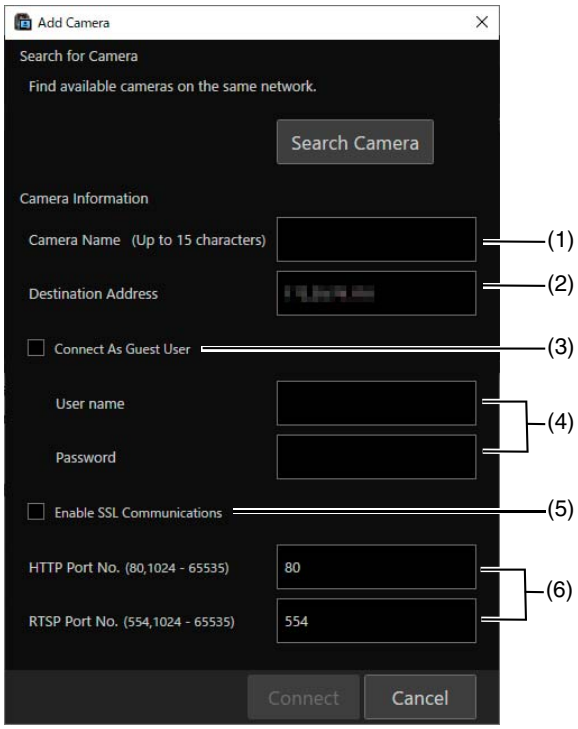
4 Selezionare una telecamera da registrare, quindi fare clic su [OK].



Nota

- Per cercare nuovamente una telecamera, fare clic su [Search] (Cerca).

5 Inserire gli elementi seguenti nella finestra di dialogo [Add Camera] (Aggiungi telecamera).



(1) [Camera Name] (Nome telecamera)
Scegliere il nome della telecamera da visualizzare nel software. Immettere un nome composto al massimo da 15 caratteri. Il nome inserito potrà essere modificato in seguito.

(2) [Destination Address] (Indirizzo di destinazione)
L'indirizzo IP della telecamera collegata verrà inserito automaticamente. Se l'indirizzo IP viene modificato nella pagina Impostazioni della telecamera, modificare l'indirizzo di destinazione nella finestra di dialogo [Edit Camera] (Modifica telecamera) (P. 10).

(3) [Connect As Guest User] (Connetti come utente guest)
Spuntare questa casella di controllo per saltare l'inserimento di nome utente e password.

(4) [User name] (Nome utente), [Password]

Inserire il nome utente e la password dell'amministratore della telecamera o dell'utente registrato.

(5) [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL)

Selezionare [Enable SSL Communications] (Attiva comunicazioni SSL) per connettersi alla telecamera tramite HTTPS. Configurare le impostazioni per attivare le comunicazioni SSL sulla telecamera da registrare.

(6) [HTTP Port No.] (N. porta HTTP), [RTSP Port No.] (N. porta RTSP)

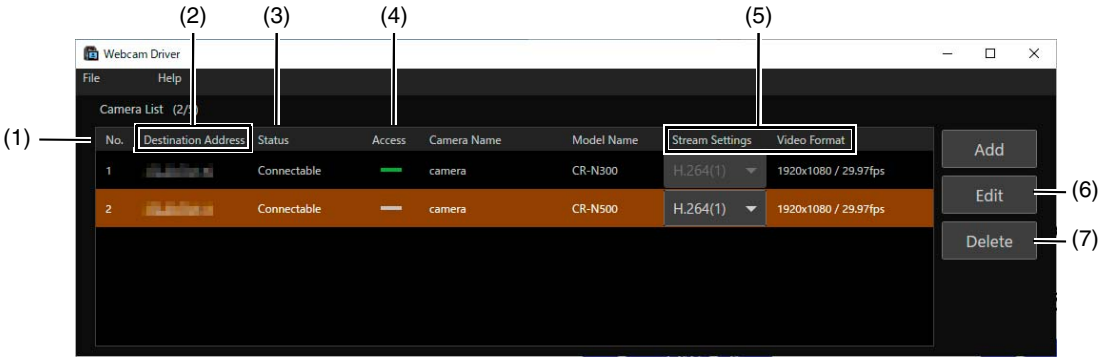
Immettere il numero della porta della telecamera.

Nota

- Il nome della telecamera impostato nella pagina Impostazioni della telecamera rimarrà lo stesso anche se viene modificato su questo software. Inoltre, il nome della telecamera registrato su questo software rimarrà lo stesso anche se viene modificato sulla pagina Impostazioni.
- Per modificare il nome della telecamera, modificare la voce [Camera Name] (Nome telecamera) nella finestra di dialogo [Edit Camera] (Modifica telecamera).
- Configurare le impostazioni della telecamera, come ad esempio i privilegi dell'utente, nella pagina Impostazioni della telecamera. Per maggiori dettagli, consultare la guida operativa della telecamera.

6 Fare clic su [Connect] (Connetti).

La telecamera verrà registrata e visualizzata nella schermata principale [Camera List] (Elenco telecamere). Nella schermata principale è possibile verificare le informazioni di base e lo stato di connessione della telecamera e modificare le impostazioni di flusso.



(1) [No.] (N.)

Mostra il numero della telecamera. Tale numero identifica la telecamera nello strumento per conferenze Web.

(2) [Destination Address] (Indirizzo di destinazione)

Mostra l'indirizzo IP della telecamera. Fare clic sull'indirizzo per aprire un browser Web e aprire la pagina Impostazioni della telecamera.

(3) [Status] (Stato)

Lo stato della telecamera verrà visualizzato come segue.
[Connectable] (Connettibile): la telecamera è connessa
[Connection error] (Errore di connessione): la telecamera è disconnessa o è in stand-by
[RTSP authentication error] (Errore di autenticazione RTSP): si è verificato un errore durante l'autenticazione RTSP
[Connection limit exceeded] (Limite di connessioni superato): si è tentato di effettuare un numero di connessioni per la telecamera che supera il limite massimo
[Error] (Errore): altri tipi di errore

(4) [Access] (Accesso)

Lo stato di connessione quando viene visualizzato il video della telecamera con lo strumento per conferenze Web verrà visualizzato come segue.

: la telecamera è connessa e il video viene visualizzato normalmente

: la telecamera è connessa, ma si è verificata un'omissione dei fotogrammi

: la telecamera non è connessa

(5) [Stream Settings] / [Video Format] (Impostazioni flusso) / (Formato video)
Quando viene selezionato il numero di flussi video da distribuire, vengono visualizzate le dimensioni del video e la velocità di trasmissione del flusso video impostata nella pagina Impostazioni della telecamera. Il codec video supporta solo H.264. Per modificare le impostazioni del flusso, scollegarsi dallo strumento per conferenze Web.

(6) [Edit] (Modifica)
È possibile modificare le informazioni sulla telecamera. Selezionare la telecamera per modificare le impostazioni da [Camera List] (Elenco telecamere) e fare clic su [Edit] (Modifica) per aprire la finestra di dialogo [Edit Camera] (Modifica telecamera). Modificare le informazioni sulla telecamera e fare clic su [Connect] (Connetti).

(7) [Delete] (Elimina)
È possibile eliminare una telecamera registrata. Selezionare la telecamera da eliminare da [Camera List] (Elenco telecamere), quindi fare clic su [Delete] (Elimina).

Connessione allo strumento per conferenze Web

La telecamera registrata per questo software può essere selezionata come dispositivo da utilizzare nello strumento per conferenze Web.
Per utilizzare la telecamera con questo software nello strumento per conferenze Web, è necessario configurare le impostazioni nello strumento per conferenze Web. Selezionare [Canon Webcam Driver (Audio *)] (Driver della webcam Canon (Audio *)) e [Canon Webcam Driver (Video *)] (Driver della webcam Canon (Video *)) nelle impostazioni del microfono e della telecamera dello strumento per conferenze Web. [*] rappresenta [No.] (N.) nella schermata principale. Verificare il [No.] (N.) di telecamere usate.

Nota

- Quando si utilizza questo software per visualizzare i video della telecamera nello strumento per conferenze Web, tenere il software sempre attivo.
- La disconnessione della telecamera e dello strumento per conferenze Web deve essere effettuata da quest'ultimo.

Funzioni di regolazione immagine/controllo telecamera

Per le telecamere collegate allo strumento per conferenze Web utilizzando questo software, è possibile controllare la telecamera e regolare l'immagine direttamente dallo strumento per conferenze Web. Gli elementi che si possono controllare variano in base allo strumento per conferenze Web utilizzato e dal modello e dalle impostazioni della telecamera.

Risoluzione dei problemi

Prima di contattare il venditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o un rappresentante commerciale Canon, verificare quanto segue.

Nota

- Per la risoluzione dei problemi della telecamera e delle relative impostazioni, fare riferimento alla rispettiva guida operativa.

Problema	Soluzione
Lo strumento per conferenze Web non mostra il video della telecamera.	• Assicurarsi che la telecamera sia accesa e confermare che lo stato della telecamera sia [Connectable] (Connettibile) con questo software. • Verificare nella pagina Impostazioni della telecamera se è stato attivato l'uso di RTP. • Verificare che le impostazioni della telecamera siano configurate correttamente. • Verificare che il flusso della telecamera sia impostato su H.264. • Se la telecamera è registrata più volte per questo software, assicurarsi che non sia selezionato lo stesso flusso. • Verificare che la stessa telecamera non sia in uso su altri strumenti per conferenze Web. • Verificare che il privilegio per la distribuzione video sia stato concesso all'utente autenticato al momento della registrazione della telecamera con questo software.
Si è verificata un'omissione di fotogrammi del video/i movimenti nel video non sono fluidi/il video presenta un ritardo/il flusso non viene generato secondo le impostazioni definite.	• Chiudere le applicazioni e i servizi non necessari. • Se vengono utilizzati simultaneamente i video di più telecamere, ridurre il numero di telecamere utilizzate contemporaneamente. • Regolare il video riducendo le dimensioni e riducendo la velocità dei frame e la velocità di trasmissione dell'H.264 nella pagina Impostazioni della telecamera. • Verificare se si verifica lo stesso comportamento utilizzando un computer con prestazioni più elevate.
Nessuna uscita audio.	• Per riprodurre l'audio da questo software è necessario collegare il microfono alla telecamera. Verificare le impostazioni relative all'audio in ingresso nella pagina Impostazioni della telecamera. • Verificare le impostazioni audio in ingresso nella pagina Impostazioni della telecamera. • Assicurarsi che le impostazioni del microfono dello strumento per conferenze Web siano configurate correttamente. Per utilizzare un microfono collegato a una telecamera, selezionare [Canon Webcam Driver (Audio *)] (Driver della webcam Canon (Audio *)).
La regolazione dell'immagine e il controllo della telecamera non possono essere eseguiti nello strumento per conferenze Web.	Utilizzare la pagina Settings (Impostazioni) per verificare se l'account utente utilizzato per la registrazione della telecamera ha ricevuto il privilegio di controllare la telecamera.
viene mostrato sopra l'icona sul desktop.	Questo simbolo fa parte delle funzionalità Windows e appare perché l'applicazione modifica le impostazioni del driver.

BII-7169-000
© CANON INC. 2022