

PowerShot ELPH/IXUS serie

El firmware es el software instalado para controlar el equipo; el firmware se encarga de manejar muchas de las funciones de la cámara digital compacta, como por ejemplo la filmación o el procesamiento de imágenes. Las siguientes instrucciones explican los pasos a seguir para actualizar la cámara con el nuevo firmware (sobrescribiendo el firmware existente).

Antes de actualizar el firmware, asegúrese de leer detenidamente las precauciones y procedimientos indicados a continuación.

IMPORTANTE: Al actualizar el firmware, cumpla con las siguientes precauciones

- Utilice un paquete exclusivo de baterías completamente cargado y un kit de adaptador de CA exclusivo para suministrar energía a la cámara.
- Antes de actualizar el firmware, inicialice la tarjeta de memoria SD, SDHC o SDXC en la cámara. Al inicializar la tarjeta de memoria SD, todos los datos escritos en su interior serán eliminados. Antes de comenzar, asegúrese de guardar una copia de los datos importantes contenidos en la tarjeta en su ordenador o en cualquier otra ubicación que no sea la tarjeta.
- Durante la actualización del firmware, asegúrese totalmente de no apagar la cámara. Si utiliza un suministro de alimentación doméstico, tome las medidas necesarias en caso de un corte de corriente.
- Durante la actualización del firmware, no abra la tapa de la batería o la tapa de la ranura de la tarjeta de memoria.
- Durante la actualización del firmware, no utilice ninguno de los botones, diales o interruptores de la cámara.
- Una vez completada la actualización del firmware, no es posible volver a la versión anterior.
- Si la actualización del firmware no finaliza con normalidad, o si la cámara no inicia de la forma habitual, póngase en contacto con nuestro centro de reparación de cámaras.

En las siguientes explicaciones, *.*.* indica el nombre de la versión de firmware actual, y #.#.#.# indica el nombre de la última versión del firmware.

Paso 1. Prepare los elementos necesarios para actualizar el firmware

Para realizar esta actualización de firmware en esta cámara, necesitará lo siguiente. Tenga estos artículos a mano. A aquellos clientes que no posean los artículos 2, 3 ó 4 indicados a continuación, se les recomienda ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente.

1.	Cámara	Modelo cubierto por la actualización
2.	Ordenador	SO: Un ordenador con Windows o macOS(*1)
3.	Tarjeta de memoria SD	Una tarjeta de memoria SD de 32 MB o de capacidad superior, una tarjeta de memoria SDHC, o una tarjeta de memoria SDXC (todas comercialmente disponibles)
4.	Lector de tarjetas de memoria	Un lector de tarjetas de memoria (comercialmente disponible) o una ranura de tarjeta SD en el ordenador * Si utiliza una tarjeta de memoria SDHC/SDXC, deberá utilizarla con un lector de tarjetas o ranura de tarjetas compatible.

5.	Paquete de baterías	El paquete de baterías suministrado con la cámara O el adaptador de CA y el Cable interfaz
6.	Archivo de actualización del firmware	El archivo descargado desde el sitio web





*1 Requisitos del SO: Windows 11, Windows 10, o macOS(13, 12, 11, 10.15)

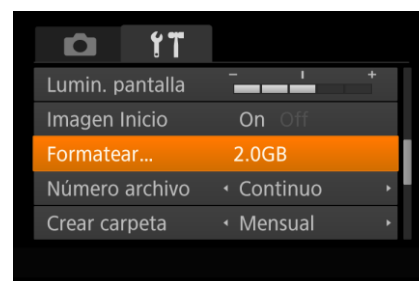
Paso 2. Prepare una tarjeta de memoria SD para la actualización del firmware

Precaución

Al inicializar la tarjeta de memoria SD (o SDHC), todos los datos guardados en su interior serán eliminados. Antes de comenzar la inicialización de la tarjeta, asegúrese de guardar una copia con todos los datos importantes contenidos en la tarjeta en su ordenador o en cualquier otra ubicación. Si comienza la actualización del firmware existiendo datos en la tarjeta de memoria SD, podría provocar el funcionamiento erróneo de la cámara.

Inicialice la tarjeta de memoria SD con la cámara.

1. Introduzca batería en la cámara.
2. Pulse el botón ON/OFF para activar la cámara.
3. Pulse el botón **[MENU]** para visualizar la pantalla de menú.
4. Mueva la palanca del zoom para elegir la ficha[]
5. Pulse los botones [▲][▼] o gire el dial [] para elegir [Formatear...] y, a continuación, pulse el botón [].
6. Elija [OK], y a continuación pulse el botón [] para formatear la tarjeta de memoria.
* Para más detalles, consulte la Guía del usuario de la cámara.
7. Pulse el botón ON/OFF para apagar la cámara.



Utilice un ordenador para copiar el firmware en la tarjeta de memoria SD que ha sido totalmente inicializada en la cámara. Realice el procedimiento correspondiente al sistema operativo de su ordenador (Windows o Mac).

*### indica el nombre de la última versión del firmware.

Para los usuarios de Windows:

1. Introduzca la tarjeta de memoria inicializada SD en el lector de tarjetas SD.
2. Si hace clic en el icono Ordenador, aparecerá un icono de disco extraíble denominado [CANON_DC].
3. Arrastre los datos de actualización del firmware [*****###.FI2] desde la carpeta descargada [*****-v###-win] al icono [CANON_DC].

Precaución

Asegúrese de copiar el firmware en el directorio de origen de la tarjeta de memoria SD.

4. Una vez realizada la copia de datos, haga doble clic en el icono [CANON_DC], y si los datos de actualización del firmware [*****###.FI2] se encuentran ahí, el proceso de copiado habrá concluido.

Para los usuarios de Mac:

1. Introduzca la tarjeta de memoria SD inicializada en el lector de tarjetas SD.
2. En el escritorio del ordenador aparecerá un icono denominado [CANON_DC].
3. Arrastre los datos de actualización del firmware [*****###.FI2] desde el icono descargado [*****-v###-mac] al icono [CANON_DC] del escritorio.

Precaución

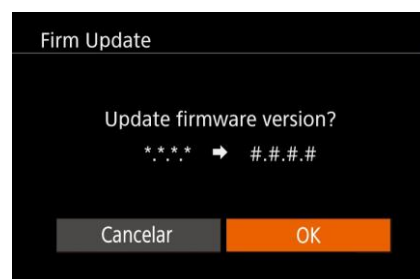
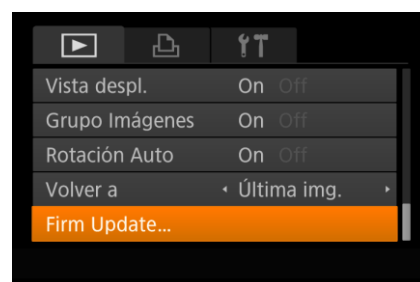
Asegúrese de copiar el firmware en el directorio de origen de la tarjeta de memoria SD.

4. Una vez realizada la copia de datos, haga doble clic en el icono [CANON_DC], y si los datos de actualización del firmware [*****###.FI2] se encuentran ahí, el proceso de copiado habrá concluido.

Paso 3. Actualización de la cámara al nuevo firmware

1. Introduzca en la cámara la tarjeta de memoria SD en la cual [*****###.FI2] fue copiado en el Paso 2.
2. Pulse el botón [▶] para encender la cámara en el modo reproducción.
3. Pulse el botón [MENU] para visualizar la pantalla de menú.
4. Con la ficha [▶] seleccionada, pulse los botones [▲][▼] o gire el dial [●] para elegir [Firm Update...] y, a continuación, pulse el botón [SET].
5. Se visualizará la pantalla de confirmación de actualización de firmware, elija [OK] y, a continuación, pulse el botón [SET] para comenzar la actualización del firmware.

Precaución



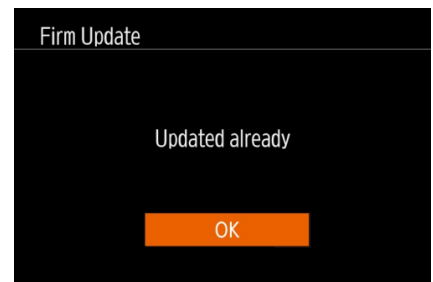
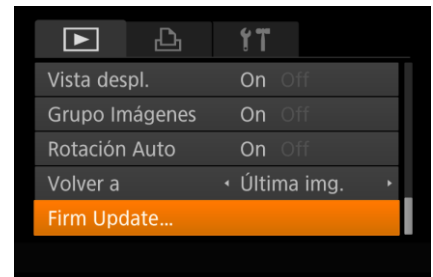
Durante la actualización del firmware, la lámpara ubicada en la parte trasera de la cámara parpadeará. Durante este período, no apague la cámara ni utilice ninguno de sus controles. De lo contrario, podría provocar errores de funcionamiento.

Updating now!!!
Do not turn the power off!

- Una vez completada la actualización, la lámpara ubicada en la parte trasera de la cámara dejará de parpadear, y la alimentación se desconectará automáticamente.

Paso 4. Compruebe si el firmware de la cámara ha sido actualizado a la nueva versión

- Pulse el botón [▶] para encender la cámara en el modo reproducción.
- Pulse el botón [MENU] para visualizar la pantalla de menú.
- Con la ficha [▶] seleccionada, pulse los botones [▲][▼] o gire el dial [⦿] para elegir [Firm Update...] y, a continuación, pulse el botón [SET].
- Compruebe si el firmware de la cámara ha sido actualizado correctamente a la nueva versión. Si "Updated already" aparece, el firmware ha sido actualizado correctamente a la nueva versión.
- Pulse el botón ON/OFF para apagar la cámara, y a continuación extraiga la tarjeta de memoria SD.



Así concluye la actualización del firmware.

Precaución

Una vez completada la actualización del firmware, asegúrese de inicializar la tarjeta de memoria SD en la cual se copió el archivo de actualización del firmware antes de utilizar la tarjeta de memoria. Igualmente, borre el firmware descargado de su ordenador.